



## 经济及社会理事会

Distr.: Limited  
1 July 2010  
Chinese  
Original: English

## 方案和协调委员会

## 第五十届会议

2010年6月7日至7月2日

## 议程项目7

## 通过委员会第五十届会议的报告

## 报告草稿

报告员：费利克斯·阿伊巴瑙赫·达图奥韦伊先生(尼日利亚)

增编

## 2012-2013年期间拟议战略框架

(议程3(a))

## 方案24

## 管理和支助事务

1. 方案和协调委员会在2010年6月14日第10次和第11次会议上审议了2012-2013年期间拟议战略框架方案24“管理和支助事务”(A/65/6(Prog. 24))。
2. 秘书长代表介绍了该方案，并与秘书处其他代表一道回答了委员会审议该方案过程中提出的问题。

## 讨论情况

3. 代表们强调该方案十分重要，并表示支持该方案及其在为执行联合国工作方案提供关键支助和服务方面所发挥的重要作用。代表们强调，金融、人力资源、支助、信息和通信技术服务的有效和高效运作十分重要。代表们表示支持将问责制、效率、有效性、及时性和透明度等问题纳入拟议战略框架中，并对秘书处在这些方面开展的持续努力表示欢迎。但是有与会者指出，各次级方案下的一些绩



效指标和预期成绩是一般性的，需要进一步予以细化，以便使它们具体化、可量化和可衡量。

4. 有与会者强调，问责制和透明度是不可分割的，并表示这两项标准和要求应共同适用于秘书处内部和各会员国。

5. 关于企业资源规划项目“团结”，有与会者指出，有必要与会员国继续开展对话、磋商和信息交流，以便说服会员国充分相信该项目将带来切实的益处，并充分了解拟议中的结构性变化。

6. 有与会者关切地表示，由于第五委员会第二次续会结束以及方案和协调委员会届会预定召开的时间安排，后者的工作方案受到了影响。

7. 关于次级方案 3(人力资源管理)，有与会者强调，秘书处及联合国各基金和方案应努力协调其人力资源做法。委员会还强调，在填补空缺、空缺通知中所载信息以及给予申请人(特别是来自电子信息技术资源欠发达国家的申请人)充足的申请时间等方面，必须提高透明度。委员会认为绩效指标不仅应衡量退休前的甄选决定，亦应衡量工作人员整体规划。

8. 有与会者关切地表示，拟议战略框架并没有充分反映工作人员征聘工作中的公平地域分配和性别均衡原则。但是也有与会者认为，虽然公平地域分配和性别均衡对于本组织而言十分重要，但它们不应降低《联合国宪章》第 101.3 条的重要性，即个人应适合有关职位。有与会者强调工作人员流动十分重要，必须确保只在无法获得内部专门知识的情况下才聘用咨询人和专家，并强调必须及时填补空缺。

9. 关于次级方案 4“支助事务”，有与会者强调，必须增加发展中国家和转型期经济体国家供应商参与采购过程的机会。有与会者关切地表示，虽然总部合同委员会审议个案的平均时间处于合理的水平，但整个采购过程旷日持久，一些供应商在采购合同授标之前需要等候很长一段时间。有与会者强调，必须努力进一步节约差旅费用。

10. 关于次级方案 5“信息和通信技术战略管理和协调”和次级方案 6“信息和通信技术业务”，代表们对信息和通信技术在提高本组织的效率和效能、加强问责制和提高透明度方面的作用表示欢迎。有与会者强调，信息和通信技术应被视为本组织的一个内在组成部分，并表示支持投资于该领域，包括企业资源规划、企业内容管理和客户关系管理系统。有与会者指出，必须在秘书处内部以及与联合国系统其他组织就信息和通信技术系统开展协作和协调，并加强首席信息技术干事的作用。

## 结论和建议

12. 委员会建议大会核可 2012-2013 年期间拟议战略框架方案 24“管理和支助事务”的方案说明，但须作下列修改：

## A. 总部

## 次级方案 1

管理事务和内部司法以及为大会第五委员会和方案协调委员会提供的服务

## 构成部分 1

管理事务

绩效指标

增加一个新的绩效指标(a)(三)，案文如下：

“(a)(三) 所有任务均已完成”

## 构成部分

为大会第五委员会和方案协调委员会提供的服务

## 战略

在第 24.19(a) 段第一句中，将“重振”一词改为“推动”一词；在第二句中，将“提供有关这两个委员会会议情况的分析性和历史性资料，以制定有关工作方法的适当建议，供相关机构审查”改为“向有关机构提供有关这两个委员会会议情况的分析性和历史性资料”。

## 次级方案 3

人力资源管理

## 构成部分 2

战略规划和人员编制

预期成绩

在预期成绩(a)部分“晋升”一词后，插入“最合格最称职的工作人员的”

增加一个新的预期成绩(e)，案文如下：

“(e) 依据大会有关决议推动自愿流动”

绩效指标

在绩效指标(a)(一)中，将“在秘书处无人任职和任职人数不足的会员国数量减少”改为“使在秘书处经常预算员额中无人任职和任职人数不足的会员国数量减少”

另在绩效指标(a)(一)句首，增加“通过征聘来自这些会员国的候选人(只要事实证明他们是最合格最称职的工作人员),”

增加一个新的指标(c)(二)(将指标(c)更改为“(c)(一)”)，案文如下：

“(c)(二) 所提供的有关工作人员技能发展、语言习得或工作人员流动等事项的最新数据增加”

增加一个新的绩效指标(e)，案文如下：

“(e) 自愿流动的数目”

构成部分 4

医疗服务

绩效指标

将绩效指标(b)更改为以下案文：

“健康促进活动的参加者人数增加”

次级方案 4

支助事务

构成部分 1

设施和商业服务

绩效指标

在绩效指标(c)中，将“保持现有水平”改为“增加”

构成部分 2

采购服务

本组织的目标

在“及时”一词之前插入“透明、”

绩效指标

增加一个新的绩效指标(a)(三)，案文如下：

“(a)(三) 登记过程或招标过程中的客户投诉数目减少”

将绩效指标(b)改为以下案文：

“来自世界不同地区的符合投标资格的供货商增加”

在绩效指标(c)文末，增加一句“以及内部监督事务厅关于管理不善和不合规的结论意见数目减少”

将绩效指标(d)改为以下案文：

“(d) 依照《联合国财务条例和细则》财务条例 5.12 参与联合国采购的发展中国家和转型期经济体国家供应商数量增加”

## 战略

在第 24.34(c) 段“监督机构”后插入“和政府间机构”

### B. 联合国日内瓦办事处

#### 次级方案 3

#### 人力资源管理(日内瓦)

#### 预期成绩

增加一个新的预期成绩(e)，案文如下：

“(e) 征聘、安置和晋升工作得以改进，工作人员的地域代表性和性别平衡得到改善”

增加一个新的预期成绩(f)，案文如下：

“(f) 依据大会有关决议推动自愿流动”

#### 绩效指标

增加新的绩效指标(e)(一)、(二)和(三)，案文如下：

“(e)(一) 在秘书处无人任职和任职人数不足的会员国数目减少

“(二) 女性工作人员在专业及以上职类经常预算员额中所占百分比提高

“(三) 所有正常空缺从空缺公告之日到确定人选的平均天数减少”

增加一个新的绩效指标(f)，案文如下：

“(f) 自愿流动的数目”

## 战略

在第 24.38 段第二句话中的“目的是”之后插入“根据政府间授权”

### 次级方案 4

#### 支助事务(日内瓦)

#### 本组织的目标

在目标 2 中的“及时”一词之前插入“透明、”

#### 绩效指标

在目标 1 中的绩效指标(c)中，将“保持现有水平”改为“增加”

在目标 1 中将指标(c)改为以下案文：

“(c) 依照《联合国财务条例和细则》财务条例 5.12 参与联合国采购的发展中国家和转型期经济体国家供应商数量增加”

C. 联合国维也纳办事处

次级方案 3

人力资源管理(维也纳)

预期成绩

增加一个新的预期成绩(d)，案文如下：

“(d) 征聘、安置和晋升工作得以改进，工作人员的地域代表性和性别平衡得到改善”

增加一个新的预期成绩(e)，案文如下：

“(e) 依据大会有关决议推动自愿流动”

绩效指标

增加新的绩效指标(d)(一)、(二)和(三)，案文如下：

“(d)(一) 在秘书处无人任职和任职人数不足的会员国数目减少”

“(二) 女性工作人员在专业及以上职类经常预算员额中所占百分比提高”

“(三) 所有正常空缺从空缺公告之日到确定人选的平均天数减少”

增加一个新的绩效指标(e)，案文如下：

“(e) 自愿流动的数目”

次级方案 4

支助事务(维也纳)

本组织的目标

在目标 2 中的“及时”一词之前插入“透明、”

绩效指标

在目标 1 中的绩效指标(b)中，将“保持现有水平”改为“增加”

在目标 2 中将指标(c)改为以下案文：

“(c) 依照《联合国财务条例和细则》财务条例 5.12 参与联合国采购的发展中国家和转型期经济体国家供应商数量增加”

D. 联合国内罗毕办事处

次级方案 3

人力资源管理(内罗毕)

预期成绩

增加一个新的预期成绩(e)，案文如下：

“(e) 征聘、安置和晋升工作得以改进，工作人员的地域代表性和性别平衡得到改善”

增加一个新的预期成绩(f)，案文如下：

“(f) 依据大会有关决议推动自愿流动”

绩效指标

增加新的绩效指标(e)(一)、(二)和(三)，案文如下：

“(e)(一) 在秘书处无人任职和任职人数不足的会员国数目减少

“(二) 女性工作人员在专业及以上职类经常预算员额中所占百分比提高

“(三) 所有正常空缺从空缺公告之日到确定人选的平均天数减少”

增加一个新的绩效指标(f)，案文如下：

“(f) 自愿流动的数目”

次级方案 4

支助事务(内罗毕)

本组织的目标

在目标 2 中的“及时”一词之前插入“透明、”

绩效指标

在目标 2 中将绩效指标(c)改为以下案文：

“(c) 依照《联合国财务条例和细则》财务条例 5.12 参与联合国采购的发展中国家和转型期经济体国家供应商数量增加”