



Комитет по программе и координации

Пятидесятая сессия

7 июня — 2 июля 2010 года

Пункт 7 повестки дня

**Утверждение доклада Комитета
о работе его пятидесятой сессии**

Проект доклада

Докладчик: г-н Феликс Айибануа **Датуовой** (Нигерия)

Добавление

Предлагаемые стратегические рамки на период 2012–2013 годов

(Пункт 3(a))

Программа 24

Управленческое и вспомогательное обслуживание

1. На своих 10-м и 11-м заседаниях, состоявшихся 14 июня 2010 года, Комитет по программе и координации рассмотрел программу 24 «Управленческое и вспомогательное обслуживание» предлагаемых стратегических рамок на период 2012–2013 годов (A/65/6 (Prog. 24)).
2. Представитель Генерального секретаря внес на рассмотрение данную программу и вместе с другими представителями Секретариата ответил на вопросы, заданные в ходе ее рассмотрения Комитетом.

Обсуждение

3. Члены Комитета, подчеркнув важное значение этой программы, заявили о ее поддержке и отметили важную роль, которую играет программа в плане обеспечения всей необходимой поддержки и обслуживания в процессе осуществления программы работы Организации. Подчеркивалось важное значение эффективного и результативного функционирования финансовых, кадровых и вспомогательных служб и служб, занимающихся вопросами информационно-коммуникационных технологий. Было поддержано включение в предлагаемые



стратегические рамки таких вопросов, как подотчетность, эффективность, результативность, своевременность и транспарентность, и в этой связи приветствовались усилия, предпринимаемые Секретариатом в этих областях. В то же самое время было отмечено, что некоторые из показателей достижения результатов в различных подпрограммах носят общий характер и требуют доработки, с тем чтобы сделать их конкретными и поддающимися количественной и качественной оценке.

4. Подчеркивалась неразрывная связь между мерами по обеспечению подотчетности и транспарентности, и было выражено мнение о том, что эти критерии и требования должны соблюдаться как в Секретариате, так и государствами-членами. Что касается осуществляемого в Умудже проекта в области организационного планирования ресурсов, отмечалась необходимость продолжения диалога, консультаций и обмена информацией с государствами-членами, с тем чтобы они в полной мере убедились в реальных выгодах этого проекта и понимали предлагаемые в настоящее время структурные изменения.

6. Была выражена озабоченность в связи с тем, что с учетом сроков завершения работы второй возобновленной сессии Пятого комитета и запланированного начала сессии Комитета по программе и координации осуществление программы работы последнего было затруднено.

7. Что касается подпрограммы 3 «Управление людскими ресурсами», подчеркивалось, что Секретариату и фондам и программам Организации Объединенных Наций следует предпринять усилия, направленные на согласование их практики в сфере управления людскими ресурсами. Подчеркивалось важное значение обеспечения транспарентности в вопросах заполнения вакансий и информации, содержащейся в объявлениях о вакансиях, необходимость предоставления достаточного времени кандидатам, особенно из стран с менее развитыми электронными информационно-техническими средствами. Было выражено мнение о том, что показатели достижения результатов должны помогать не только оценивать правильность решений по вопросам отбора кандидатов на заполнение должностей до выхода в отставку сотрудников, занимающих эти должности, но и результаты всей проводимой работы по планированию людских ресурсов.

8. Была выражена озабоченность в связи с тем, что принцип справедливого географического распределения и гендерной сбалансированности при наборе персонала не получил достаточного отражения в предлагаемых стратегических рамках. Кроме того, было выражено мнение, что, хотя принципы справедливого географического распределения и гендерной сбалансированности имеют важное для Организации значение, они не должны принижать важное значение статьи 101.3 Устава Организации Объединенных Наций с точки зрения пригодности отдельных сотрудников для заполнения определенных должностей. Подчеркивались важность обеспечения мобильности персонала и необходимость добиваться того, чтобы услуги консультантов и экспертов использовались лишь в тех случаях, когда Организация не располагает соответствующими специалистами, а также необходимость оперативного заполнения вакантных должностей.

9. Что касается подпрограммы 4 «Вспомогательное обслуживание», подчеркивалась необходимость расширения доступа поставщиков из развивающихся стран и стран с переходной экономикой к закупочной деятельности и обеспе-

чения их более широкого участия в процессе закупок. Была выражена озабоченность по поводу того, что, хотя в среднем сроки рассмотрения закупочных контрактов в Комитете Центральных учреждений по контрактам являются разумными, общий процесс закупок носит широкомасштабный характер; при этом некоторым поставщикам приходится в течение длительного времени ожидать подписания контрактов на закупки. Подчеркивалось важное значение усилий, направленных на обеспечение дополнительной экономии средств и сокращение издержек на поездки.

10. Что касается подпрограммы 5 «Информационно-коммуникационное обеспечение оперативной деятельности», приветствовалась роль информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в деле повышения эффективности, обеспечения результативности, подотчетности и транспарентности в Организации. Подчеркивалось, что работу в сфере информационно-коммуникационных технологий следует рассматривать в качестве неотъемлемого элемента деятельности Организации, и была выражена поддержка инвестициям в этой области, включая общеорганизационное планирование ресурсов, управление информационными ресурсами и системы регулирования отношений с клиентами. При этом отмечалось важное значение сотрудничества и координации в рамках Секретариата и с другими организациями системы Организации Объединенных Наций в вопросах использования систем ИКТ и усиления роли главного сотрудника по информационным технологиям.

Выводы и рекомендации

11. Комитет рекомендовал Генеральной Ассамблее утвердить описательную часть программы 24 «Управленческое и вспомогательное обслуживание» предлагаемых стратегических рамок на период 2012–2013 годов при условии внесения следующих изменений:

A. Центральные учреждения

Подпрограмма 1

Управленческое обслуживание, отправление правосудия и обслуживание Пятого комитета Генеральной Ассамблеи и Комитета по программе и координации

Компонент 1

Управленческое обслуживание

Показатели достижения результатов

Включить новый показатель достижения результатов (а)(iii), который гласит:

«а) iii) Все мандаты выполнены».

Компонент 4

Обслуживание Пятого комитета Генеральной Ассамблеи и Комитета по программе и координации

Стратегия

В пункте 24.19(а) в первом предложении заменить слово «активизации» словом «содействия»; во втором предложении заменить

фразу «в целях подготовки надлежащих предложений в отношении методов работы для рассмотрения соответствующими органами» фразой «в целях подготовки надлежащих предложений в отношении методов работы для рассмотрения заинтересованными органами».

**Подпрограмма 3
Управление людскими ресурсами**

**Компонент 2
Стратегическое планирование и укомплектование штатов**

Ожидаемые достижения Секретариата

В ожидаемом достижении (а) после слов «продвижения по службе» включить слова «наиболее квалифицированного и компетентного персонала».

Добавить ожидаемое достижение (е), которое гласит:

«е) содействие добровольной мобильности согласно соответствующим резолюциям Генеральной Ассамблеи».

Показатели достижения результатов

В конце показателя достижения результатов (а)(i) добавить слова «на должностях, финансируемых за счет регулярного бюджета».

Также в конце показателя достижения результатов (а)(i) добавить фразу «путем набора из этих государств кандидатов, продемонстрировавших наиболее высокую квалификацию и компетентность».

Добавить новый показатель достижения результатов (с)(ii), изменив обозначение показателя (с) на (с)(i):

«с) ii) Увеличения объема обновленных данных о сотрудниках по таким вопросам, как повышение квалификации, изучение иностранных языков или мобильность персонала».

Добавить новый показатель достижения результатов (е), который гласит:

«е) Количество добровольных переходов».

**Компонент 4
Медицинское обслуживание**

Показатели достижения результатов

Заменить показатель достижения результатов (b) следующим показателем:

«Увеличение числа участников деятельности по укреплению здоровья».

Подпрограмма 4
Вспомогательное обслуживание

Компонент 1
Эксплуатация помещений и оснащения и коммерческие услуги

Показатели достижения результатов

В показателе достижения результатов (с) заменить слово «сохранение» словом «повышение».

Компонент 2
Закупочные услуги

Цель Организации

Вставить слово «транспарентности» перед словом «своевременности».

Показатели достижения результатов

Добавить новый показатель достижения результатов (а)(iii), который гласит:

«а) iii) Сокращение числа жалоб клиентов, участвующих в процессах регистрации или торгов».

Заменить показатель достижения результатов (b) следующим показателем:

«Увеличение числа поставщиков из различных регионов мира, отвечающих критериям определения получателей приглашений принять участие в торгах».

В конце показателя достижения результатов (с) добавить фразу «а также сокращение числа выявленных Управлением служб внутреннего надзора случаев некомпетентного управления и несоблюдения установленных требований».

Заменить показатель достижения результатов (d) следующим показателем:

«d) Увеличение числа поставщиков из развивающихся стран и стран с переходной экономикой, которые будут участвовать в закупочной деятельности Организации Объединенных Наций в соответствии с финансовым положением 5.12 Финансовых положений и правил Организации Объединенных Наций».

Стратегия

В конце пункта 24.34(с) включить фразу «и межправительственных органов».

В. Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве

Подпрограмма 3

Управление людскими ресурсами (Женева)

Ожидаемые достижения Секретариата

Добавить новое ожидаемое достижение (e), которое гласит:

«e) Принятие более эффективных мер по набору, расстановке и продвижению по службе, а также содействие обеспечению более широкого географического представительства и гендерной сбалансированности персонала».

Добавить новое ожидаемое достижение (f), которое гласит:

«f) Содействие обеспечению добровольной мобильности согласно соответствующим резолюциям Генеральной Ассамблеи».

Показатели достижения результатов

Добавить новые показатели достижения результатов (e)(i), (ii) и (iii), которые гласят:

«e) i) Сокращение числа непредставленных и недопредставленных в Секретариате государств-членов.

ii) Увеличение процентной доли сотрудников из числа женщин на финансируемых по регулярному бюджету должностях категории специалистов и выше.

iii) Сокращение среднего количества дней с момента публикации объявлений об открывшихся вакансиях до даты отбора кандидатов на заполнение всех объявленных обычных вакансий».

Добавить новый показатель достижения результатов (f), который гласит:

«f) Число добровольных переходов».

Стратегия

В пункте 24.38 во втором предложении после слов «кадровых реформ» добавить слова «в соответствии с мандатами межправительственных органов».

Подпрограмма 4

Вспомогательное обслуживание (Женева)

Цель Организации

В пункте, касающемся второй цели, включить слово «транспарентности,» перед словом «своевременности».

Показатели достижения результатов

В показателе достижения результатов (с), касающемся первой цели, заменить слова «сохранение уровня» словами «повышение уровня».

Заменить показатель достижения результатов (с), касающийся второй цели, следующим показателем:

«с) Увеличение числа поставщиков из развивающихся стран и стран с переходной экономикой, которые будут участвовать в закупочной деятельности Организации Объединенных Наций в соответствии с финансовым положением 5.12 Финансовых положений и правил Организации Объединенных Наций».

С. Отделение Организации Объединенных Наций в Вене

Подпрограмма 3

Управление людскими ресурсами (Вена)

Ожидаемые достижения Секретариата

Добавить новое ожидаемое достижение (d), которое гласит:

«d) Принятие более эффективных мер по набору, расстановке и продвижению по службе, а также содействие обеспечению более широкого географического представительства и гендерной сбалансированности персонала».

Добавить новое ожидаемое достижение (e), которое гласит:

«e) Содействие добровольной мобильности согласно соответствующим резолюция Генеральной Ассамблеи».

Показатели достижения результатов

Добавить новые показатели достижения результатов (d)(i), (ii) и (iii), которые гласят:

«d) i) Сокращение числа непредставленных и недопредставленных в Секретариате государств-членов.

ii) Увеличение процентной доли сотрудников из числа женщин на финансируемых по регулярному бюджету должностях категории специалистов и выше.

iii) Сокращение среднего количества дней с момента публикации объявлений об открывшихся вакансиях до даты отбора кандидатов на заполнение всех объявленных обычных вакансий».

Добавить новый показатель достижения результатов (e), который гласит:

«e) Число добровольных переходов».

**Подпрограмма 4
Вспомогательное обслуживание (Вена)**

Цель Организации

В пункте, касающемся второй цели, включить слово «транспарентности,» перед словом «своевременности».

Показатели достижения результатов

В показателе достижения результатов (b), касающемся первой цели, заменить слово «сохранение» словом «повышение».

Заменить показатель достижения результатов (с), касающийся второй цели, следующим показателем:

«с) Увеличение числа поставщиков из развивающихся стран и стран с переходной экономикой, которые будут участвовать в закупочной деятельности Организации Объединенных Наций в соответствии с финансовым положением 5.12 Финансовых положений и правил Организации Объединенных Наций».

D. Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби

**Подпрограмма 3
Управление людскими ресурсами (Найроби)**

Ожидаемые достижения Секретариата

Добавить новое ожидаемое достижение (е), которое гласит:

«е) Принятие более эффективных мер по набору, расстановке и продвижению по службе, а также содействие обеспечению более широкого географического представительства и гендерной сбалансированности персонала».

Добавить новое достижение (f), которое гласит:

«f) Содействие добровольной мобильности согласно соответствующим резолюциям Генеральной Ассамблеи».

Показатели достижения результатов

Добавить новые показатели достижения результатов (е)(i), (ii) и (iii), которые гласят:

«е) i) Сокращение числа непредставленных и недопредставленных в Секретариате государств-членов;

ii) Увеличение процентной доли сотрудников из числа женщин на финансируемых по регулярному бюджету должностях категории специалистов и выше.

iii) Сокращение среднего числа дней с момента публикации объявлений об открывшихся вакансиях до даты отбора кандидатов на заполнение всех объявленных обычных вакансий».

Добавить новый показатель достижения результатов (f), который гласит:

«f) Число добровольных переходов».

Подпрограмма 4

Вспомогательное обслуживание (Найроби)

Цель Организации

В пункте, касающемся второй цели, включить слово «транспарентности,» перед словом «своевременности».

Показатели достижения результатов

Заменить показатель достижения результатов (с), касающийся второй цели, следующим показателем:

«с) увеличение числа поставщиков из развивающихся стран и стран с переходной экономикой, которые будут участвовать в закупочной деятельности Организации Объединенных Наций в соответствии с финансовым положением 5.12 Финансовых положений и правил Организации Объединенных Наций».