



## Consejo Económico y Social

Distr. limitada  
1 de julio de 2010  
Español  
Original: inglés

---

### Comité del Programa y de la Coordinación

50º período de sesiones

7 de junio a 2 de julio de 2010

Tema 7 del programa

**Aprobación del informe del Comité sobre su  
50º período de sesiones**

### Proyecto de informe

*Relator:* Sr. Felix Ayibanuah **Datuowei** (Nigeria)

#### Adición

### Proyecto de marco estratégico para el período 2012-2013

(Tema 3 a))

#### Programa 24

#### Servicios de gestión y de apoyo

1. En sus sesiones 10ª y 11ª, celebradas el 14 de junio de 2010, el Comité del Programa y de la Coordinación examinó el programa 24, Servicios de gestión y de apoyo, del proyecto de marco estratégico para el período 2012-2013 (A/65/6 (Prog. 24)).
2. El representante del Secretario General presentó el programa y respondió, junto con otros representantes de la Secretaría, a las preguntas planteadas por el Comité durante su examen del informe.

#### Debate

3. Subrayando la importancia del programa, se expresaron opiniones en apoyo al programa y el importante papel que desempeñaba para proporcionar apoyo y servicios fundamentales en la ejecución del programa de trabajo de la Organización. Se destacó la importancia de un funcionamiento efectivo y eficiente de los servicios financieros, de recursos humanos, de apoyo y de tecnología de la información y las comunicaciones (TIC). Se expresó apoyo a la incorporación en el proyecto de marco estratégico de cuestiones como la rendición de cuentas, la eficiencia, la eficacia, la puntualidad y la transparencia, y se acogieron con beneplácito las iniciativas en



curso de la Secretaría en esas esferas. No obstante, se observó que algunos de los indicadores de progreso y logros previstos de diversos subprogramas eran genéricos y era necesario ajustarlos más para que fueran específicos, cuantificables y medibles.

4. Se hizo hincapié en que la rendición de cuentas y la transparencia eran inseparables, y se dijo que esos criterios y requisitos deberían aplicarse conjuntamente, dentro de la Secretaría y para los Estados Miembros.

5. En cuanto al proyecto de planificación de los recursos institucionales, “Umoja”, se indicó que era necesario que continuara el diálogo, las consultas y el intercambio de información con los Estados Miembros a fin de que pudieran quedar plenamente convencidos de los beneficios tangibles del proyecto y comprendieran los cambios estructurales que se proponían.

6. Se expresaron preocupaciones en el sentido de que el calendario de conclusión de la segunda parte de la continuación del período de sesiones de la Quinta Comisión y el comienzo previsto del período de sesiones del Comité del Programa y de la Coordinación habían afectado al programa de trabajo del Comité.

7. En cuanto al subprograma 3, Gestión de los recursos humanos, se recalcó que la Secretaría y los fondos y programas de las Naciones Unidas deberían hacer esfuerzos para armonizar sus prácticas de recursos humanos. Se subrayó la importancia de la transparencia para llenar las vacantes y en la información contenida en los anuncios de vacantes, y la necesidad de dar plazos adecuados a los solicitantes, en especial de países en que los recursos electrónicos de tecnología de la información estaban menos desarrollados. Se expresó la opinión de que los indicadores de progreso deberían medir no sólo las decisiones de selección antes del retiro, sino también la planificación general de la plantilla.

8. Se manifestaron preocupaciones porque el principio de distribución geográfica equitativa y equilibrio entre los géneros en la contratación del personal no se reflejaba suficientemente en el proyecto de marco estratégico. Además, se afirmó que si bien la distribución geográfica equitativa y el equilibrio entre los géneros eran importantes para la Organización, no deberían disminuir la importancia del Artículo 101, párrafo 3, de la Carta, es decir, que las personas fueran las adecuadas para el puesto. Se destacó la importancia de la movilidad del personal, la necesidad de asegurar que los servicios de consultores y expertos se utilizaban únicamente cuando no se disponía de conocimientos internos y la necesidad de llenar las vacantes de manera oportuna.

9. En cuanto al subprograma 4, Servicios de apoyo, se destacó la necesidad de un mayor acceso y participación en el proceso de adquisiciones de los proveedores de países en desarrollo y países de economía en transición. Se expresó preocupación porque, si bien el tiempo medio para examinar los casos en el Comité de Contratos de la Sede era razonable, el proceso general de adquisiciones era largo, y en el caso de algunos vendedores transcurría mucho tiempo antes de la adjudicación de contratos de compra. Se destacó la importancia de las medidas encaminadas a lograr mayores ahorros y economías en materia de viajes.

10. Por lo que respecta al subprograma 5, Gestión estratégica y coordinación de la tecnología de la información y las comunicaciones, y el subprograma 6, actividades en materia de tecnología de la información y las comunicaciones, se acogió con beneplácito el papel de la TIC en el fomento de la eficiencia, la eficacia, la

rendición de cuentas y la transparencia en la Organización. Se destacó que la TIC se debería considerar parte integral de la Organización y se expresó apoyo a favor de invertir en esa esfera, inclusive en planificación de los recursos institucionales, gestión de los contenidos institucionales y sistemas de gestión de las relaciones con los clientes. Se indicó que era importante la colaboración y coordinación dentro de la Secretaría y con otras organizaciones del sistema de las Naciones Unidas en lo que respecta a los sistemas de TIC, así como de reforzar el papel del Oficial Principal de Tecnología de la Información.

### **Conclusiones y recomendaciones**

**11. El Comité recomienda que la Asamblea General apruebe la descripción del programa 24, Servicios de gestión y de apoyo, del proyecto de marco estratégico para el período 2012-2013, con las siguientes modificaciones:**

#### **A. Sede**

##### **Subprograma 1**

**Servicios de gestión y administración de justicia y servicios prestados a la Quinta Comisión de la Asamblea General y al Comité del Programa y de la Coordinación**

##### **Componente 1**

**Servicios de gestión**

##### *Indicadores de progreso*

**Añádase un nuevo indicador de progreso a) iii) que diga lo siguiente:**

**“a) iii) Todos los mandatos se han cumplido”**

##### **Componente 4**

**Servicios prestados a la Quinta Comisión de la Asamblea General y al Comité del Programa y de la Coordinación**

##### **Estrategia**

**En el párrafo 24.19 a), en la primera oración, sustitúyase la palabra “revitalizar” por “facilitar”; en la segunda oración, sustitúyanse las palabras “a fin de elaborar propuestas adecuadas sobre los métodos de trabajo para su examen por los órganos interesados” por “a los órganos interesados”.**

##### **Subprograma 3**

**Gestión de los recursos humanos**

##### **Componente 2**

**Planificación estratégica y dotación de personal**

##### *Logros previstos*

**En el logro previsto a), después de las palabras “ascenso del personal”, añádase “más cualificado y competente”.**

**Añádase un nuevo logro previsto e) que diga lo siguiente:**

**“e) Se facilita la movilidad voluntaria en cumplimiento de las resoluciones pertinentes de la Asamblea General”**

***Indicadores de progreso***

Al final del indicador de progreso a) i), añádanse las palabras “en puestos financiados con cargo al presupuesto ordinario”.

También al final del indicador de progreso a) i), añádanse las palabras “mediante la contratación de candidatos de esos Estados, siempre que demuestren ser los más cualificados y competentes”.

Añádase un nuevo indicador c) ii) (renumerando el indicador c) como c) i) que diga lo siguiente:

**“c) ii) Mayor disponibilidad de datos actualizados sobre los funcionarios relativos a cuestiones como el desarrollo de conocimientos especializados, el aprendizaje de idiomas o la movilidad del personal”**

Añádase un nuevo indicador de progreso e) que diga lo siguiente:

**“e) Número de movimientos voluntarios”**

**Componente 4  
Servicios médicos**

***Indicadores de progreso***

Sustitúyase el indicador de progreso b) por el siguiente:

**“Mayor número de participantes en actividades de promoción de la salud”**

**Subprograma 4  
Servicios de apoyo**

**Componente 1  
Locales y servicios comerciales**

***Indicadores de progreso***

En el indicador de progreso c), sustitúyanse las palabras “Se mantienen las” por “Aumentan”.

**Componente 2  
Servicios de adquisición**

***Objetivo de la Organización***

Insértese la palabra “transparentes,” antes de “oportunas”.

***Indicadores de progreso***

Añádase un nuevo indicador de progreso a) iii) que diga lo siguiente:

**“a) iii) Reducción de las quejas de los clientes que participan en los procesos de registro o de licitación”**

Sustitúyase el indicador de progreso b) por el siguiente:

“Mayor número de proveedores de diversas regiones del mundo que cumplen los requisitos para ser invitados a participar en las licitaciones”

Al final del indicador de progreso c), añádanse las palabras “y menor número de deficiencias de gestión y faltas de cumplimiento detectadas por la Oficina de Servicios de Supervisión Interna”.

Sustitúyase el indicador de progreso d), por el siguiente:

“d) Mayor número de proveedores de países en desarrollo y países de economía en transición que participan en el proceso de adquisiciones de las Naciones Unidas de conformidad con el párrafo 5.12 del Reglamento Financiero y Reglamentación Financiera Detallada de las Naciones Unidas”

#### **Estrategia**

Al final del párrafo 24.34 c), añádanse las palabras “y los órganos intergubernamentales”.

#### **B. Oficina de las Naciones Unidas en Ginebra**

##### **Subprograma 3**

##### **Gestión de los recursos humanos (Ginebra)**

##### *Logros previstos*

Añádase un nuevo logro previsto e) que diga lo siguiente:

“e) Mejor contratación, colocación y ascenso, así como facilitación de una mayor representación geográfica y equilibrio de género del personal”

Añádase un nuevo logro previsto f) que diga lo siguiente:

“f) Se facilita la movilidad voluntaria en cumplimiento de las resoluciones pertinentes de la Asamblea General”

##### *Indicadores de progreso*

Añádanse tres nuevos indicadores de progreso, e) i), ii) e iii) que digan lo siguiente:

“e) i) Menor número de Estados Miembros no representados e insuficientemente representados en la Secretaría”

“ii) Mayor porcentaje de funcionarias en puestos del cuadro orgánico y categorías superiores financiados con cargo al presupuesto ordinario”

“iii) Menor promedio de días transcurridos entre la fecha de publicación de la vacante y la fecha de selección para todas las vacantes publicadas”

**Añádase un nuevo indicador de progreso f) que diga lo siguiente:**

**“f) Número de movimientos voluntarios”**

#### **Estrategia**

**En el párrafo 24.38, en la segunda oración, después de las palabras “reforma de los recursos humanos”, añádase “de conformidad con los mandatos intergubernamentales”.**

#### **Subprograma 4 Servicios de apoyo (Ginebra)**

##### ***Objetivo de la Organización***

**En el objetivo 2, insértese la palabra “transparente,” antes de “ajustado a los plazos”.**

##### ***Indicadores de progreso***

**En el objetivo 1, en el indicador de progreso c), sustitúyanse las palabras “Mantenimiento de las” por “Mayores”.**

**En el objetivo 2, sustitúyase el indicador de progreso c) por el siguiente:**

**“c) Mayor número de proveedores de países en desarrollo y países de economía en transición que participan en el proceso de adquisiciones de las Naciones Unidas de conformidad con el párrafo 5.12 del Reglamento Financiero y Reglamentación Financiera Detallada de las Naciones Unidas”**

#### **C. Oficina de las Naciones Unidas en Viena**

##### **Subprograma 3 Gestión de los recursos humanos (Viena)**

##### ***Logros previstos***

**Añádase un nuevo logro previsto d) que diga lo siguiente:**

**“d) Mejor contratación, colocación y ascenso, así como facilitación de una mayor representación geográfica y equilibrio de género del personal”**

**Añádase un nuevo logro previsto e) que diga lo siguiente:**

**“e) Se facilita la movilidad voluntaria en cumplimiento de las resoluciones pertinentes de la Asamblea General”**

##### ***Indicadores de progreso***

**Añádanse tres nuevos indicadores de progreso, d) i), ii) e iii) que digan lo siguiente:**

**“d) i) Menor número de Estados Miembros no representados e insuficientemente representados en la Secretaría”**

“ii) Mayor porcentaje de funcionarias en puestos del cuadro orgánico y categorías superiores financiados con cargo al presupuesto ordinario”

“iii) Menor promedio de días transcurridos entre la fecha de publicación de la vacante y la fecha de selección para todas las vacantes publicadas”

Añádase un nuevo indicador de progreso e) que diga lo siguiente:

“e) Número de movimientos voluntarios”

**Subprograma 4**  
**Servicios de apoyo (Viena)**

*Objetivo de la Organización*

En el objetivo 2, insértese la palabra “transparente,” antes de “ajustado a los plazos”.

*Indicadores de progreso*

En el objetivo 1, en el indicador de progreso b), sustitúyanse las palabras “Mantenimiento de las” por “Mayores”

En el objetivo 2, sustitúyase el indicador de progreso c) por el siguiente:

“c) Mayor número de proveedores de países en desarrollo y países de economía en transición que participan en el proceso de adquisiciones de las Naciones Unidas de conformidad con el párrafo 5.12 del Reglamento Financiero y Reglamentación Financiera Detallada de las Naciones Unidas”

**D. Oficina de las Naciones Unidas en Nairobi**

**Subprograma 3**  
**Gestión de los recursos humanos (Nairobi)**

*Logros previstos*

Añádase un nuevo logro previsto e) que diga lo siguiente:

“e) Mejor contratación, colocación y ascenso, así como facilitación de una mayor representación geográfica y equilibrio de género del personal”

Añádase un nuevo logro previsto f) que diga lo siguiente:

“f) Se facilita la movilidad voluntaria en cumplimiento de las resoluciones pertinentes de la Asamblea General”

*Indicadores de progreso*

Añádanse tres nuevos indicadores de progreso, e) i), ii) e iii) que digan lo siguiente:

“e) i) Menor número de Estados Miembros no representados e insuficientemente representados en la Secretaría”

“ii) Mayor porcentaje de funcionarias en puestos del cuadro orgánico y categorías superiores financiados con cargo al presupuesto ordinario”

“iii) Menor promedio de días transcurridos entre la fecha de publicación de la vacante y la fecha de selección para todas las vacantes publicadas”

Añádase un nuevo indicador de progreso f) que diga lo siguiente:

“f) Número de movimientos voluntarios”

**Subprograma 4**  
**Servicios de apoyo (Nairobi)**

*Objetivo de la Organización*

En el objetivo 2, insértese la palabra “transparente,” antes de “ajustado a los plazos”.

*Indicadores de progreso*

En el objetivo 2, sustitúyase el indicador de progreso c) por el siguiente:

“c) Mayor número de proveedores de países en desarrollo y países de economía en transición que participan en el proceso de adquisiciones de las Naciones Unidas de conformidad con el párrafo 5.12 del Reglamento Financiero y Reglamentación Financiera Detallada de las Naciones Unidas”