

Distr.: Limited
1 July 2010
Arabic
Original: English

المجلس الاقتصادي والاجتماعي



لجنة البرنامج والتنسيق

الدورة الخمسون

٧ حزيران/يونيه - ٢ تموز/يوليه ٢٠١٠

البند ٧ من جدول الأعمال

اعتماد تقرير اللجنة عن دورتها الخمسين

مشروع التقرير

المقرر: السيد فيليكس آيباناو داتووي (نيجيريا)

إضافة

الإطار الاستراتيجي المقترح للفترة ٢٠١٢-٢٠١٣

(البند ٣ (أ))

البرنامج ٢٤

خدمات الإدارة والدعم

- ١ - نظرت لجنة البرنامج والتنسيق، في جلستها العاشرة والحادية عشرة المعقودتين في ١٤ حزيران/يونيه ٢٠١٠، في البرنامج ٢٤، خدمات الإدارة والدعم، من الإطار الاستراتيجي المقترح لفترة السنتين ٢٠١٢-٢٠١٣ (A/65/6 (Prog.24)).
- ٢ - وقام ممثل الأمين العام بعرض البرنامج وأجاب، إلى جانب ممثلين آخرين عن الأمانة العامة، على الاستفسارات التي أثرت أثناء نظر اللجنة في البرنامج.



المناقشة

٣ - أُبديت آراء تؤيد البرنامج وتؤكد الدور الهام الذي يضطلع به لتوفير كل ما يلزم من دعم وخدمات من أجل إنجاز برنامج عمل المنظمة. وشُدّد على أهمية الفعالية والكفاءة في أداء الخدمات المتعلقة بالشؤون المالية والموارد البشرية والدعم وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وأُعرب عن التأييد لإدراج مسائل مثل المساءلة والكفاءة والفعالية وحسن التوقيت والشفافية في الإطار الاستراتيجي المقترح، كما أُعرب عن الترحيب بالجهود التي تبذلها الأمانة العامة في تلك المجالات. ولوحظ، مع ذلك، أن بعض مؤشرات الإنجاز والإنجازات المتوقعة الواردة في إطار مختلف البرامج الفرعية تتسم بطابع عام وتحتاج إلى المزيد من التنقيح لتصبح محددة وقابلة للقياس وللتحديد الكمي.

٤ - وشُدّد على عدم إمكانية الفصل بين المساءلة والشفافية، وأُعرب عن رأي مفاده أن هذين المعيارين والشرطين ينبغي تطبيقهما في الوقت نفسه على صعيد كل من الأمانة العامة والدول الأعضاء.

٥ - وبخصوص مشروع تخطيط الموارد في المؤسسة "أموجا"، أُشير إلى الحاجة إلى استمرار الحوار والتشاور وإلى تبادل المعلومات مع الدول الأعضاء كيما تقتنع بالفوائد الملموسة للمشروع وتفهم التغييرات الهيكلية المقترحة.

٦ - وأُعرب عن القلق من أن يؤثر توقيت احتتام الدورة المستأنفة الثانية للجنة الخامسة والموعد المقرر لبدء دورة لجنة البرنامج والتنسيق في برنامج عمل الأخيرة.

٧ - وفيما يتعلق بالبرنامج الفرعي ٣، إدارة الموارد البشرية، شُدّد على ضرورة أن تبذل الأمانة العامة وصناديق الأمم المتحدة وبرامجها جهداً من أجل تنسيق ممارساتها في مجال إدارة الموارد البشرية. وسُلط الضوء على مدى أهمية الشفافية في ملء الشواغر وفيما يتعلق بالمعلومات المضمنة في إعلانات الوظائف الشاغرة وأبرزت الحاجة إلى منح مهلة زمنية كافية للمتقدمين، وبخاصة المرشحون من البلدان الأقل تقدماً في مجال موارد تكنولوجيا المعلومات الإلكترونية. وأبدي رأي مفاده أن مؤشرات الإنجاز لا ينبغي أن تقيس قرارات الاختيار المتخذة قبل تاريخ تقاعد شاغلي الوظائف فحسب، بل ينبغي أن تقيس أيضاً التخطيط العام للقوة العاملة.

٨ - وأُعرب عن الانشغال من أن الإطار الاستراتيجي المقترح لا يجسد بالقدر الكافي مبدأ التوزيع الجغرافي العادل والتوازن بين الجنسين على صعيد تعيين الموظفين. علاوة على ذلك، أبدي رأي مفاده أن المراعاة الواجبة لهذا المبدأ الهام على صعيد المنظمة لا تعني الانتقال من أهمية المادة ١٠١-٣ من ميثاق الأمم المتحدة، وتحديد ما تعلق منها بصلاحيات

الفرد لشغل وظيفة معينة. وتم التوكيد على أهمية تنقل الموظفين وعلى ضرورة عدم الاستعانة بخدمات الخبراء والمستشارين إلا إذا كانت تلك الخدمات غير متوفرة داخل المنظمة، كما تم التوكيد على الحاجة إلى ملء الشواغر في الوقت المناسب.

٩ - وفيما يتعلق بالبرنامج الفرعي ٤، خدمات الدعم، شُدّد على الحاجة إلى تحسين سبل وصول الموردين من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية إلى عملية الشراء ومشاركتهم فيها. وأُعرب عن القلق من أن عملية الشراء بكاملها تستهلك وقتاً كثيراً، وأن الموردين ينتظرون في بعض الحالات فترة زمنية طويلة قبل منح عقود الشراء، وذلك على الرغم من أن المدة التي يستغرقها النظر في الحالات على مستوى لجنة المقرر للعقود، معقولة في المتوسط. وشُدّد على أهمية بذل جهود من أجل تحقيق وفورات إضافية في تكاليف السفر.

١٠ - وفيما يتعلق بالبرنامج الفرعي ٥، الإدارة والتنسيق الاستراتيجيان لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والبرنامج الفرعي ٦، عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أُعرب عن التقدير للدور الذي تؤديه تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تعزيز الكفاءة والفعالية والمساءلة والشفافية على صعيد المنظمة. وشُدّد على أنه ينبغي أن يُنظر إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بوصفها تشكل جزءاً لا يتجزأ من المنظمة. وأُعرب عن التأييد للاستثمار في ذلك المجال، بما يشمل نظم تخطيط موارد المؤسسة وإدارة المحتوى في المؤسسة وإدارة العلاقات مع العملاء. وأشار إلى مدى أهمية التعاون والتنسيق داخل الأمانة العامة ومع المنظمات الأخرى التابعة لمنظومة الأمم المتحدة فيما يتصل بنظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتعزيز دور رئيس هيئة موظفي تكنولوجيا المعلومات.

الاستنتاجات والتوصيات

١١ - أوصت اللجنة بأن توافق الجمعية العامة على تفاصيل صياغة البرنامج ٢٤، خدمات الإدارة والدعم، من الإطار الاستراتيجي المقترح لفترة السنتين ٢٠١٢-٢٠١٣، رهنا بالتعديلات التالية:

ألف - المقرر

البرنامج الفرعي ١

الخدمات الإدارية، وإقامة العدل، والخدمات المقدمة إلى اللجنة الخامسة التابعة للجمعية العامة وإلى لجنة البرنامج والتنسيق

العنصر ١

خدمات الإدارة

مؤشرات الإنجاز

يُضاف مؤشر إنجاز جديد (أ) '٣' نصه كالآتي:

” (أ) '٣' أنجزت كافة الولايات“.

العنصر ٤

الخدمات المقدمة إلى اللجنة الخامسة التابعة للجمعية العامة وإلى لجنة البرنامج والتنسيق

الاستراتيجية

في الجملة الأولى من الفقرة ٢٤-١٩ (أ)، يُستعاض عن لفظة "تنشيط" بلفظة "تيسير"؛ وفي الجملة الثانية من نفس الفقرة، يُستعاض عن عبارات "بهدف وضع مقترحات ملائمة بشأن طرائق العمل لكي تستعرضها الهيئات المعنية" بعبارات "إلى الهيئات المعنية".

البرنامج الفرعي ٣

إدارة الموارد البشرية

العنصر ٢

التخطيط الاستراتيجي والتوظيف

الإنجازات المتوقعة

في الإنجاز المتوقع (أ)، تُدرج بعد لفظة "ترقية" عبارات "أفضل الموظفين تأهيلاً وكفاءة".

ويُضاف إنجاز متوقع جديد (هـ) نصه كالآتي:

” (هـ) تيسير التنقل الطوعي وفقاً لقرارات الجمعية العامة ذات الصلة“

مؤشرات الإنجاز

في نهاية مؤشر الإنجاز (أ) '١'، تُضاف عبارات "الوظائف الممولة من الميزانية العادية"

وفي نهاية مؤشر الإنجاز (أ) '١' أيضا، تُضاف عبارات "عن طريق توظيف المرشحين من تلك الدول، إذا أثبتوا أنهم أفضل الموظفين تأهيلا وكفاءة" يُضاف مؤشر جديد (ج) '٢' (ويُعاد ترقيم المؤشر (ج) ليصبح المؤشر (ج) '١') نصه كالآتي:

"(ج) '٢' إتاحة المزيد من البيانات المستكملة بخصوص المسائل التي تمه الموظفون، من قبيل تنمية المهارات وتعلم اللغات والتنقل" يُضاف مؤشر جديد (هـ) نصه كالآتي: " (هـ) عدد التنقلات الطوعية"

العنصر ٤

الخدمات الطبية

مؤشرات الإنجاز

يُستعاض عن مؤشر الإنجاز (ب) بالمؤشر الآتي: "زيادة عدد الحضور في أنشطة التوعية الصحية"

البرنامج الفرعي ٤

خدمات الدعم

العنصر ١

المرافق والخدمات التجارية

مؤشرات الإنجاز

في مؤشر الإنجاز (ج)، يُستعاض عن عبارة "الحفاظ على" بلفظة "زيادة"

العنصر ٢

خدمات المشتريات

هدف المنظمة

تُدرج لفظة "الشفافية" قبل عبارة "حسن التوقيت"

مؤشرات الإنجاز

يُضاف مؤشر إنجاز جديد (أ) ٣٠ نصه كالتالي:

"(أ) ٣٠ انخفاض عدد شكاوى العملاء المعنيين بعملية التسجيل أو بعملية تقديم العطاءات"

يُستعاض عن مؤشر الإنجاز (ب) بما يلي:

"زيادة عدد البائعين من مختلف مناطق العالم المؤهلين لتقديم عروض"

وفي نهاية مؤشر الإنجاز (ج)، تُضاف عبارات "وانخفاض عدد حالات سوء الإدارة وعدم الامتثال التي يخلص إليها مكتب خدمات الرقابة الداخلية"

ويُستعاض عن مؤشر الإنجاز (د) بما يلي:

"زيادة عدد البائعين من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، المشاركين في عمليات مشتريات الأمم المتحدة وفقا للبند ٥-١٢ من النظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة"

الاستراتيجية

في نهاية الفقرة ٢٤-٣٤ (ج)، تُضاف عبارات "والأجهزة الحكومية الدولية"

باء - مكتب الأمم المتحدة في جنيف

البرنامج الفرعي ٣

إدارة الموارد البشرية (جنيف)

الإنجازات المتوقعة

يُضاف إنجاز متوقع جديد (هـ) نصه كالتالي:

” (هـ) تحسين نظام التوظيف والتنسيب والترقية وتيسير تحقيق مزيد من التمثيل الجغرافي ومن التوازن بين الجنسين على صعيد الموظفين“

يُضاف إنجاز متوقع جديد (و) نصه كالتالي:

” (و) تيسير التنقل الطوعي وفقا لقرارات الجمعية العامة ذات الصلة“

مؤشرات الإنجاز

تُضاف ثلاثة مؤشرات إنجاز جديدة (هـ) ’١‘ و ’٢‘ و ’٣‘، نصها

كالتالي:

” (هـ) ’١‘ خفض عدد الدول الأعضاء غير الممثلة والناقصة التمثيل في

الأمانة العامة“

” ’٢‘ زيادة في النسبة المئوية للموظفات في الوظائف الممولة من الميزانية

العادية في الفئة الفنية والفئات العليا“

” ’٣‘ تخفيض متوسط عدد الأيام من تاريخ صدور الإعلان عن

الوظائف الشاغرة إلى تاريخ الاختيار لجميع الوظائف الشاغرة المعلن عنها الممولة

من الميزانية العادية“

يُضاف مؤشر إنجاز جديد (و) نصه كالتالي:

” (و) عدد التنقلات الطوعية“

الاستراتيجية

في الجملة الثانية من الفقرة ٢٤-٣٨، تُضاف بعد عبارات ”إصلاح

إدارة الموارد البشرية“ عبارات ”وفقا للولايات الحكومية الدولية“

البرنامج الفرعي ٤

خدمات الدعم (جنيف)

هدف المنظمة

في الهدف ٢، تُدرج لفظة ”شفافة“ قبل عبارات ”مناسبة من حيث

التوقيت“

مؤشرات الإنجاز

تحت الهدف ١، في مؤشر الإنجاز (ج)، يُستعاض عن عبارة "الحفاظ على" بلفظة "زيادة"

تحت الهدف ٢، يُستعاض عن مؤشر الإنجاز (ج) بما يلي:

"(ج) زيادة عدد البائعين من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، المشاركين في عمليات مشتريات الأمم المتحدة وفقا للبند ١٢-٥ من النظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة"

جيم - مكتب الأمم المتحدة في فيينا

البرنامج الفرعي ٣

إدارة الموارد البشرية (فيينا)

الإنجازات المتوقعة

يُضاف إنجاز متوقع جديد (د) نصه كالاتي:

"(د) تحسين نظام التوظيف والتنسيب والترقية وتيسير تحقيق مزيد من التمثيل الجغرافي ومن التوازن بين الجنسين على صعيد الموظفين"

يُضاف إنجاز متوقع جديد (هـ) نصه كالاتي:

"(هـ) تيسير التنقل الطوعي وفقا لقرارات الجمعية العامة ذات الصلة"

مؤشرات الإنجاز

تُضاف مؤشرات إنجاز جديدة (د) '١' و '٢' و '٣'، نصها كالاتي:

"(د) '١' خفض عدد الدول الأعضاء غير الممثلة والناقصة التمثيل في الأمانة العامة"

"٢" زيادة في النسبة المئوية للموظفات في الوظائف الممولة من الميزانية العادية في الفئة الفنية والفئات العليا"

"٣" تخفيض متوسط عدد الأيام من تاريخ صدور الإعلان عن الوظائف الشاغرة إلى تاريخ الاختيار لجميع الوظائف الشاغرة المعلن عنها الممولة من الميزانية العادية"

يُضاف مؤشر إنجاز جديد (هـ) نصه كالاتي:

” (هـ) عدد التنقلات الطوعية“

البرنامج الفرعي ٤

خدمات الدعم (فيينا)

هدف المنظمة

في الهدف ٢، تُدرج لفظة ”شفافة“ قبل عبارات ”وإنجاز العمل في أوانه“

مؤشرات الإنجاز

تحت الهدف ١، في مؤشر الإنجاز (ب)، يُستعاض عن عبارة ”الحفاظ على“ بلفظة ”زيادة“

تحت الهدف ٢، يُستعاض عن مؤشر الإنجاز (ج) بما يلي:

” (ج) زيادة عدد البائعين من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، المشاركين في عمليات مشتريات الأمم المتحدة وفقا للبند ١٢-٥ من النظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة“

دال - مكتب الأمم المتحدة في نيروبي

البرنامج الفرعي ٣

إدارة الموارد البشرية (نيروبي)

الإنجازات المتوقعة

يُضاف إنجاز متوقع جديد (هـ) نصه كالآتي:

” (هـ) تحسين نظام التوظيف والتنسيب والترقية وتيسير تحقيق مزيد من التمثيل الجغرافي ومن التوازن بين الجنسين على صعيد الموظفين“

يُضاف إنجاز متوقع جديد (و) نصه كالآتي:

” (و) تيسير التنقل الطوعي وفقا لقرارات الجمعية العامة ذات الصلة“

مؤشرات الإنجاز

تُضاف مؤشرات إنجاز جديدة (هـ) ’١‘ و ’٢‘ و ’٣‘، نصها كالآتي:

” (هـ) ١٠ خفض عدد الدول الأعضاء غير الممثلة والناقصة التمثيل في الأمانة العامة“

” ٢٠ زيادة في النسبة المئوية للموظفات في الوظائف الممولة من الميزانية العادية في الفئة الفنية والفئات العليا“

” ٣٠ تخفيض متوسط عدد الأيام من تاريخ صدور الإعلان عن الوظائف الشاغرة إلى تاريخ الاختيار لجميع الوظائف الشاغرة المعلن عنها الممولة من الميزانية العادية“

يُضاف مؤشر إنجاز جديد (و) نصه كالتالي:

” (و) عدد التنقلات الطوعية“

البرنامج الفرعي ٤

خدمات الدعم (نيروي)

هدف المنظمة

في الهدف ٢، تُدرج لفظة "شفافة" قبل عبارة "حسن التوقيت"

مؤشرات الإنجاز

تحت الهدف ٢، يُستعاض عن مؤشر الإنجاز (ج) بما يلي:

” (ج) زيادة عدد البائعين من البلدان النامية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية، المشاركين في عمليات مشتريات الأمم المتحدة وفقا للبند ١٢-٥ من النظام المالي والقواعد المالية للأمم المتحدة“