



Asamblea General

Distr. general
17 de marzo de 2010
Español
Original: inglés

Sexagésimo cuarto período de sesiones

Temas 140 y 146 del programa

Informe sobre las actividades de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna

Aspectos administrativos y presupuestarios de la
financiación de las operaciones de las Naciones Unidas
para el mantenimiento de la paz

Evaluación programática de la actuación y los resultados de la Misión de las Naciones Unidas en Liberia

Informe de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna*

“La UNMIL ha realizado progresos notables en el cumplimiento de su mandato, pero la escasa ejecución de la reforma de los cuerpos de seguridad supone un riesgo para la paz y la seguridad sostenidas en Liberia”

Resumen

El presente informe de la Oficina de Servicios de Supervisión Interna (OSSI) se basa en su evaluación programática de la actuación y los resultados de la Misión de las Naciones Unidas en Liberia (UNMIL). El objetivo de la evaluación era determinar la pertinencia, eficacia y efectividad (incluida la repercusión) de la labor de la UNMIL en relación con los objetivos enunciados en su mandato. El propósito del informe es ayudar a la Secretaría y los Estados Miembros a reflexionar sistemáticamente para aumentar la eficacia de la UNMIL. Al realizar la evaluación, la OSSI utilizó una combinación de métodos cualitativos y cuantitativos, incluidas entrevistas detalladas con representantes del Gobierno de Liberia, la administración y el personal de la Misión, el equipo de las Naciones Unidas en el país, los interesados externos y el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno; encuestas de la población de Liberia, incluidos los excombatientes, y del personal de la UNMIL; y un examen estructurado de diversos documentos de las Naciones Unidas.

* La demora en la presentación de este informe obedeció a la necesidad de reunir y analizar datos, incluida la encuesta de la población local, por proporcionar la información más actualizada y pertinente posible.



La OSSI observó que, si bien se habían realizado progresos importantes para cumplir el mandato de la Misión, seguían existiendo graves problemas. La Oficina descubrió que la UNMIL gozaba de gran legitimidad y confianza entre la población local como proveedor de seguridad. La población considera que la UNMIL desempeña un papel fundamental para respaldar la paz actual, particularmente porque permite el desarme de las fuerzas armadas y ofrece a los civiles una sensación de seguridad. Junto con el mantenimiento de la cesación del fuego, se han conseguido otros logros notables en esferas programáticas como el desarme, la desmovilización, la reintegración y la repatriación, y la celebración de elecciones democráticas, que han contribuido en gran medida a la estabilidad y la paz en Liberia.

No obstante, en relación con la reforma de los cuerpos de seguridad y las instituciones judiciales y penitenciarias, esferas estas que dependen más de la formulación de estrategias nacionales y de la financiación y los recursos aportados por los donantes, los avances han sido escasos y siguen existiendo importantes dificultades. La falta de una estrategia general para la reforma de los cuerpos de seguridad es un problema crítico que pone en peligro la sostenibilidad de la paz y la seguridad, así como los logros de la Misión. Además, el hecho de que apenas se haya progresado en estas esferas también ha menoscabado la capacidad de la UNMIL para ejecutar otros aspectos de su mandato, como la promoción de los derechos humanos.

En la labor que realiza con el equipo de las Naciones Unidas en el país, la UNMIL ha establecido una estructura modélica para la coordinación sobre el terreno, facilitando la adopción del enfoque “Una ONU” en Liberia. También ha establecido un marco de planificación estratégica integrada que le permite colaborar con el equipo para ayudar al país de acogida.

El presente informe contiene 12 recomendaciones que pueden ayudar a mejorar la actuación de la Misión y promover el logro de resultados. Entre ellas cabe mencionar las siguientes:

- a) Formular una estrategia general para la reforma de los cuerpos de seguridad;
- b) Fortalecer el apoyo prestado a la Policía Nacional de Liberia mediante distintas medidas;
- c) Intensificar el diálogo con el Gobierno de Liberia sobre la reforma legislativa nacional y la reforma del sector judicial;
- d) Basar las estrategias de salida en una evaluación de las necesidades de seguridad para evitar que se cree un vacío de seguridad al reducirse la Misión;
- e) Superar los problemas administrativos que impiden una mayor integración de la Misión con el equipo en el país.

El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y la UNMIL examinaron un borrador del presente informe y sus comentarios concretos figuran a lo largo del texto en cursiva. La OSSI agradece encarecidamente la cooperación y asistencia prestadas por ambos departamentos y por la UNMIL durante el transcurso de la evaluación.

Índice

	<i>Página</i>
I. Introducción	4
II. Metodología	4
III. Antecedentes	5
IV. Resultados de la evaluación	6
A. Apoyo a la aplicación del acuerdo de cesación del fuego	6
B. Protección del personal y las instalaciones de las Naciones Unidas y la población civil	8
C. Apoyo a la asistencia humanitaria y en materia de derechos humanos	9
D. Apoyo a la reforma de los cuerpos de seguridad	11
E. Apoyo a la realización del proceso de paz	14
F. Asistencia al Gobierno de Liberia en relación con las elecciones de 2011	16
G. Esferas intersectoriales: perspectiva de género e información pública	17
H. Planificación estratégica integrada	18
I. Coordinación e integración en la ejecución de los programas	20
J. Planificación de la estrategia de salida	21
V. Conclusiones	22
VI. Recomendaciones	23

I. Introducción

1. La Oficina de Servicios de Supervisión Interna (OSSI) llevó a cabo una evaluación programática de la actuación y los resultados de la Misión de las Naciones Unidas en Liberia (UNMIL), de conformidad con su mandato¹.

2. El propósito de la evaluación programática era determinar la pertinencia, eficacia y efectividad (incluida la repercusión) de la labor de la UNMIL en relación con los objetivos enunciados en su mandato. La evaluación se centró en los progresos realizados en el cumplimiento de los mandatos de la Misión y sus objetivos operacionales, la pertinencia de los mandatos, las actividades y los productos obtenidos en el contexto de la actual situación política, la eficiencia con que se obtuvieron los productos, la validez de las estrategias y los acuerdos de colaboración, y la detección de mejores prácticas y enseñanzas que pudieran ser de utilidad para otras misiones de mantenimiento de la paz.

II. Metodología

3. La OSSI utilizó una combinación de métodos cualitativos y cuantitativos para llevar a cabo la evaluación, incluidas las siguientes fuentes de datos:

a) Una encuesta realizada por la propia UNMIL entre su personal de contratación internacional y nacional, los voluntarios de las Naciones Unidas, y altos mandos militares y personal superior de la policía de las Naciones Unidas;

b) Entrevistas detalladas con el personal directivo superior de la Misión, los jefes de sección y el personal;

c) Entrevistas detalladas con representantes del Gobierno de Liberia y con funcionarios de los condados;

d) Entrevistas detalladas con el personal en la Sede del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno;

e) Entrevistas con los organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas que integran el equipo de las Naciones Unidas en Liberia;

f) Entrevistas detalladas con interesados externos;

g) Un examen estructurado de diversos documentos de las Naciones Unidas, incluidos informes del Secretario General e informes presupuestarios y de ejecución, así como los informes de la misión de evaluación técnica.

4. Además, durante el invierno de 2009, se realizó una encuesta de la población de Liberia para valorar las impresiones que los civiles y los excombatientes tenían sobre la repercusión de las operaciones de la UNMIL. La encuesta no pretendía reflejar las opiniones de la población liberiana en general, sino que se centró deliberadamente en las comunidades que: a) recibían despliegues de la UNMIL o b) no recibían despliegues pero se asemejaban a las comunidades receptoras por sus condiciones socioeconómicas y su geografía, con el fin de valorar la repercusión de

¹ Véanse las resoluciones de la Asamblea General 48/218B, 54/244 y 59/272, el documento ST/SGB/2002/7 y el Artículo 97 de la Carta de las Naciones Unidas.

la labor de la UNMIL comparando a las comunidades receptoras y no receptoras. Con la evaluación se intentó demostrar la hipótesis de que una de las repercusiones que los despliegues de fuerzas de mantenimiento de la paz tienen a nivel local es que sientan las bases de una transformación social, económica y política que pueda conducir a la paz sostenible. La muestra constó de 2.000 personas mayores de 15 años, de las cuales respondieron 1.295 (1.020 civiles y 275 excombatientes).

5. La OSSI también utilizó los servicios de un panel asesor integrado por investigadores y expertos de prestigio internacional en el ámbito de la paz y los conflictos, que hicieron observaciones y comentarios sobre el proyecto de informe.

6. La OSSI señala que la evaluación adoleció de las siguientes limitaciones:

a) El porcentaje total de respuestas a la encuesta enviada por la propia UNMIL a todo su personal de contratación internacional y nacional, así como a los voluntarios de las Naciones Unidas, fue del 26%. Aunque este porcentaje es similar al habitual en las encuestas del personal de las Naciones Unidas, las conclusiones no pueden considerarse representativas, aunque sí son los mejores datos de que se dispone.

b) Las personas que respondieron a la encuesta pueden representar grupos extremos de la población;

c) Los resultados de la encuesta presentan un sesgo significativo hacia las opiniones del personal de contratación internacional, ya que su porcentaje de respuestas fue del 45% (238 respuestas de las 522 posibles), frente a solo el 15% entre el personal de contratación nacional (159 respuestas de las 1.050 posibles);

d) Se utilizaron datos secundarios para evaluar las esferas en que no pudieron reunirse datos primarios.

7. El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y la UNMIL examinaron una versión provisional del presente informe, y sus comentarios concretos figuran a lo largo del texto en cursiva, cuando procede. La OSSI agradece encarecidamente la cooperación y asistencia prestadas por ambos departamentos y por la administración y el personal de la UNMIL durante el transcurso de la evaluación.

III. Antecedentes

8. El conflicto de Liberia comenzó en 1989 con enfrentamientos entre las fuerzas del Gobierno y el grupo armado de oposición denominado Frente Patriótico Nacional de Liberia (FPNL). Un régimen arbitrario y el colapso económico condujeron a la guerra civil a finales de los años ochenta, cuando las milicias del FPNL invadieron gran parte de las zonas rurales del país, entrando en la capital en 1990. Ese mismo año, la Comunidad Económica de los Estados de África Occidental (CEDEAO) desplegó su Grupo de Verificación (ECOMOG) para intervenir en la guerra civil. Después de que la CEDEAO lograra negociar un acuerdo de paz para Liberia en 1993, las Naciones Unidas establecieron la Misión de Observadores de las Naciones Unidas en Liberia (UNOMIL) para ayudar al ECOMOG a aplicar dicho acuerdo de paz. La UNOMIL se retiró a finales de 1997, cuando Charles Taylor, líder del FPNL, fue elegido Presidente de Liberia y se estableció la Oficina de las Naciones Unidas de Apoyo a la Consolidación de la Paz en Liberia (UNOL).

9. Pese a las iniciativas de consolidación de la paz volvió a estallar la guerra civil, que se intensificó en 2003 con la participación de Liberianos Unidos por la Reconciliación y la Democracia (LURD), el Movimiento para la Democracia en Liberia (MODEL) y el Gobierno de Liberia. En agosto de 2003 se firmó en Accra un acuerdo general de paz, en el que se pedía que se estableciera en Liberia un gobierno nacional de transición en octubre de ese mismo año. También se solicitaba que se desplegara en Liberia una fuerza de estabilización de las Naciones Unidas, con capacidad para imponer la paz en virtud del Capítulo VII de la Carta de las Naciones Unidas, que prestaría asistencia al Gobierno de Transición, contribuiría a mantener la paz y ayudaría al país a celebrar elecciones para elegir un nuevo gobierno nacional en 2005.

10. El Consejo de Seguridad estableció la UNMIL en su resolución 1509 (2003), tras haber determinado que la situación en Liberia representaba una amenaza para la paz y la seguridad internacionales en la región. El Consejo autorizó a la UNMIL a operar en virtud del Capítulo VII de la Carta y la Misión recibió una dotación de 15.000 efectivos militares y unos 1.115 agentes de policía de las Naciones Unidas, incluidas las unidades de policía constituidas. El presupuesto total asignado a la UNMIL desde su establecimiento asciende a casi 4.700 millones de dólares. Las actividades sustantivas incluidas en el mandato actual de la Misión, enunciado en la resolución 1509 (2003) y ampliado posteriormente por el Consejo en resoluciones 1638 (2005) y 1750 (2007), así como en la resolución 1885 (2009), por la que se prorrogó el mandato de la Misión hasta el 30 de septiembre de 2010, son las siguientes:

- a) Apoyo a la aplicación del acuerdo de cesación del fuego;
- b) Protección del personal y las instalaciones de las Naciones Unidas y la población civil;
- c) Apoyo a la asistencia humanitaria y en materia de derechos humanos;
- d) Apoyo a la reforma de los cuerpos de seguridad;
- e) Apoyo a la realización del proceso de paz;
- f) Asistencia al Gobierno de Liberia en relación con las elecciones de 2011.

IV. Resultados de la evaluación

11. La evaluación programática valoró la actuación de la Misión en todas las esferas del mandato mencionadas anteriormente, y sus resultados se exponen siguiendo ese mismo orden.

A. Apoyo a la aplicación del acuerdo de cesación del fuego

1. La UNMIL ha contribuido eficazmente a la aplicación del acuerdo de cesación del fuego, pero tiene dificultades en la labor de reintegración y rehabilitación

12. El mandato de la Misión respecto de la cesación del fuego incluía vigilar su aplicación y la separación de todas las fuerzas, investigar las violaciones del acuerdo y apoyar la labor del Comité Conjunto de Vigilancia. El mandato también incluía elaborar una estrategia para el desarme, la desmovilización, la reintegración y la repatriación de los excombatientes, ejecutar el programa de desarme y desmovilización,

y recoger y destruir armas y municiones. Además, el mandato requería que la UNMIL velara por la seguridad de las instalaciones gubernamentales y las infraestructuras más importantes.

13. La OSSI observó que la Misión había cumplido los objetivos del componente esencial relacionado con la cesación del fuego tras su despliegue, cuando la seguridad de la capital, Monrovia, quedó garantizada sin demora. El examen de la documentación reveló que, en general, había seguido respetando la cesación del fuego, sin que se hubieran registrado violaciones graves de la seguridad ni incidentes importantes de violencia bélica². Así lo demuestran también los resultados de la encuesta de la población, que indican que la UNMIL goza de gran legitimidad como proveedor de seguridad entre la población de Liberia. La práctica totalidad de los encuestados (97%) afirmaron que la UNMIL había ayudado a poner fin a la guerra, y el 78% confiaban en que la Misión sería capaz de impedir que se produjeran combates entre los grupos armados. El 93% de los encuestados declararon sentirse más seguros después del despliegue de la UNMIL que antes de él.

14. Con respecto al desarme y la recogida de armas, la OSSI observó que se habían conseguido progresos notables. A finales de 2004, la UNMIL había logrado desarmar y desmovilizar a 101.495 combatientes y había recogido y destruido unas 28.000 armas, 34.000 municiones explosivas sin detonar y 6,5 millones de cartuchos para armas pequeñas. Podía considerarse que el proceso de desarme y desmovilización se había completado con éxito en su mayor parte, y así lo corroboraban las conclusiones de un examen de múltiples donantes efectuado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) como evaluación externa de mediano plazo en octubre de 2006.

15. La encuesta de la población realizada por la OSSI reveló que la seguridad proporcionada por la Misión era uno de los principales factores que habían contribuido al éxito del proceso; la mayoría de los excombatientes (85%) que permanecían en los centros de reagrupamiento no temían ser atacados por las facciones opuestas mientras se encontraban bajo la protección de la UNMIL y la mayoría (72%) no temían que las armas entregadas fueran sustraídas por las fuerzas contrarias. La Misión ha seguido recogiendo y destruyendo las restantes armas y municiones entregadas voluntariamente o descubiertas mediante registros. En agosto de 2007, esta labor constante había dado como resultado la recogida de otras 748 armas, 1.390 municiones explosivas sin detonar y 99.980 cartuchos.

16. La OSSI observó que la Misión tenía mayores dificultades para ejecutar los componentes del programa relacionados con la reintegración y la rehabilitación, que no se habían dado por concluidos hasta mediados de 2009. La encuesta realizada por la OSSI entre los excombatientes reveló que menos de la mitad (37%) se habían inscrito para recibir prestaciones, que la mayoría de ellos (85%) había elegido únicamente la formación profesional y que solo la mitad de estos últimos habían completado su formación.

17. En cuanto a la reintegración social, una conclusión positiva de la encuesta de la OSSI fue que la gran mayoría de los excombatientes encuestados (77%) pasaban la mayor parte del tiempo con sus “familiares y amigos”, y no con sus “compañeros de facción” (12%). La encuesta de la población reveló que el porcentaje de hogares

² E. Mvukiyehe y C. Samii, “Quantitative impact evaluation of the United Nations Mission in Liberia: final report” (borrador de trabajo 1.0), 18 de enero de 2010.

con ingresos superiores a 4.500 dólares liberianos (algo menos de 2 dólares de los EE.UU. al día) era más alto en las comunidades donde se habían desplegado tropas que en las comunidades alejadas de las zonas de despliegue. Sin embargo, los resultados de la encuesta sobre la repercusión de los proyectos de efecto rápido y los proyectos de empleo de la UNMIL no indican que estos proyectos hayan reportado beneficios económicos importantes a las comunidades receptoras.

18. *En relación con los proyectos de efecto rápido, la UNMIL comentó que los objetivos de esos proyectos no eran necesariamente económicos, y que por ejemplo, los más recientes pretendían reforzar el sector del estado de derecho y consolidar la autoridad del Estado. En cuanto a los proyectos de empleo, la UNMIL facilitó información adicional según la cual entre 2006 y 2010 las intervenciones de emergencia en el ámbito laboral habían creado más de 75.000 empleos a corto plazo (cifra equivalente a 2,3 millones de días de trabajo) y aportado más de 6 millones de dólares a las comunidades más vulnerables de Liberia. La UNMIL afirmó además que el Instituto de Administración Pública de Liberia había llevado a cabo en 2008 una evaluación de impacto cuyos resultados habían sido positivos.*

B. Protección del personal y las instalaciones de las Naciones Unidas y la población civil

2. La labor de la UNMIL respecto de la protección del personal y las instalaciones de las Naciones Unidas y la población civil ha sido, en su mayor parte, eficaz

19. Un componente importante del mandato de la UNMIL es proteger al personal, los servicios, las instalaciones y el equipo de las Naciones Unidas, así como velar por la seguridad y la libertad de circulación de su personal. El mandato también autoriza a la Misión a proteger a la población civil que esté bajo amenaza inminente de violencia física, en la medida de sus posibilidades y sin perjuicio de las disposiciones que tome el Gobierno. Actualmente Liberia se encuentra en la fase tres de seguridad, y los incidentes de violencia armada son frecuentes en todo el país.

20. La OSSI observó que los ataques contra el personal y los bienes de las Naciones Unidas eran cometidos principalmente por ex empleados de la Organización resentidos y que en estos momentos la mayor amenaza directa tanto para la población de Liberia como para el personal y los bienes de las Naciones Unidas eran delitos como el hurto, el robo a mano armada, el robo en viviendas y los actos de hostigamiento. La Oficina descubrió que, en general (91%), el personal de la UNMIL consideraba que la ejecución del mandato de protección era satisfactoria o más que satisfactoria, mientras que solo el 7% la consideraba deficiente o muy deficiente. Aparte de las opiniones del personal, no existe información suficiente para evaluar la actuación real de la UNMIL con datos cuantitativos.

21. *En lo que respecta a esta cuestión, la UNMIL ha comentado que gracias a los esfuerzos de la Dependencia de Coordinación de la Información sobre Seguridad, la Sección de Seguridad dispone de un registro cuantitativo completo de todos los incidentes que se reflejan en las estadísticas bisemanales del equipo de gestión de la seguridad y en las evaluaciones bianuales de riesgos para la seguridad. El análisis de las amenazas es objeto de exámenes periódicos y también se refleja en las evaluaciones de los riesgos para la seguridad y en la matriz de riesgo.*

22. Por lo que se refiere a la protección de los civiles, los resultados de la encuesta de la población indican que los esfuerzos de la UNMIL para proteger a los civiles son percibidos positivamente por los liberianos: un 78% de los encuestados declararon que confiaban en la capacidad de la Misión para proteger a la población civil. Cuando se les pidió que indicaran a quién recurrirían si se sintieran amenazados por los grupos armados, aproximadamente el 88% de los encuestados mencionaron a la UNMIL como uno de los principales proveedores de seguridad, y alrededor de una tercera parte de ellos respondieron que la UNMIL era el único proveedor de seguridad. Además, la mayoría de los encuestados afirmaron que la UNMIL respetaba a la población local, y solo el 7% respondió que la UNMIL nunca o rara vez trataba a las personas con dignidad y respeto. En general, la población de Liberia tiene una buena opinión de la UNMIL y la mayoría aprecia mucho la presencia de la Misión y no creen que existan motivos para que se retire apresuradamente.

C. Apoyo a la asistencia humanitaria y en materia de derechos humanos

3. La actuación de la Misión en su apoyo a la asistencia humanitaria y en materia de derechos humanos ha sido desigual

23. El mandato de la UNMIL incluye facilitar la prestación de asistencia humanitaria y contribuir a la protección y promoción de los derechos humanos, en particular los de los grupos vulnerables, como los refugiados, los desplazados internos, las mujeres, los niños y los niños soldados desmovilizados. La OSSI observa que los progresos conseguidos en el fomento de la asistencia humanitaria y en materia de derechos humanos en Liberia han sido desiguales.

24. Con respecto a la facilitación de la asistencia humanitaria, la UNMIL señala que se ha logrado mejorar las condiciones humanitarias, como el acceso a los alimentos, el agua y la vivienda, entre otras condiciones básicas, gracias a la drástica mejora de la situación de la seguridad en todo el país, aunque los programas se han visto restringidos por la deficiente infraestructura. Además, la UNMIL ya había respaldado previamente la prestación de asistencia humanitaria coordinando el apoyo logístico y de seguridad para el acceso humanitario. Como consecuencia de estas actividades a principios de 2008 habían regresado unos 160.000 refugiados y más de 270.000 desplazados internos en 2006. La encuesta del personal reveló que casi todo el personal de la UNMIL estaba satisfecho con el apoyo prestado por la Misión a las actividades de asistencia humanitaria.

25. No obstante, aunque la UNMIL goza de un alto grado de legitimidad entre la población local como proveedor de seguridad, no se considera que desempeñe una función importante en las actividades humanitarias. Cuando se les preguntó qué actividades humanitarias realizaba habitualmente la UNMIL en sus comunidades, el 41% de los encuestados respondieron que “ninguna”. Dado que la Misión solo tiene el mandato de facilitar la asistencia humanitaria y no de prestarla, esas respuestas pueden indicar que se tienen expectativas falsas o incumplidas sobre el papel de la UNMIL en la prestación de asistencia, o simplemente que los encuestados no distinguen entre la asistencia humanitaria prestada por los organismos de las Naciones Unidas y la facilitada por la Misión.

26. La OSSI observó que la UNMIL presentaba la singularidad de integrar a los agentes humanitarios con sus homólogos políticos y militares, que a menudo se mantienen aparte para preservar la neutralidad y la seguridad. La OSSI descubrió que la oficina liberiana de la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios se había incorporado a la UNMIL en 2004 mediante la creación de una sección de coordinación humanitaria y oficina de apoyo dentro del organigrama de la Misión. Con ello se pretendía facilitar una respuesta plenamente integrada frente a la situación humanitaria del país. La OSSI observó que, como resultado de ello, la cuestión del espacio humanitario, que solía ser problemática en otras misiones, parecía plantear pocas dificultades para las Naciones Unidas en Liberia³. No obstante, la OSSI detectó en sus entrevistas que algunas seguían considerando que la oficina liberiana de la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios podría haber sido más eficaz si no hubiera estado plenamente incorporada en la UNMIL. La OSSI no tiene datos que confirmen esta opinión pero alienta al Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y a la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios a que emprendan un estudio conjunto sobre la eficacia del enfoque integrado.

27. Con respecto a la promoción de los derechos humanos, la UNMIL está cooperando con el Gobierno de Liberia para elaborar un marco de derechos humanos y ayudando a desarrollar las instituciones y mecanismos estatales básicos que se necesitan para proteger eficazmente los derechos humanos. Además, la Misión contribuye a esta labor tanto directa como indirectamente, mediante diversos programas de aplicación, por ejemplo utilizando los proyectos de efecto rápido para construir tribunales y prisiones. En 2006 se creó la Comisión para la Verdad y la Reconciliación, que ha recibido el apoyo de la UNMIL mediante una campaña nacional multimedia destinada a promover y divulgar sus actuaciones. La Misión también ha realizado campañas nacionales de sensibilización sobre cuestiones de derechos humanos, como la violencia sexual y por razón de género y el VIH/SIDA.

28. La encuesta de la población trató de dilucidar si las actividades desarrolladas en zonas donde se encontraba desplegado el personal de mantenimiento de la paz habían contribuido a que la opinión pública conociera mejor los procesos de justicia de transición y estimulado la demanda de dichos procesos; el 44% de los encuestados indicaron que sabían algo o mucho sobre la Comisión para la Verdad y la Reconciliación. En la encuesta también se examinaron las actitudes hacia la igualdad entre hombres y mujeres, y el 71% de los encuestados estuvieron de acuerdo en que las mujeres debían tener igualdad de derechos, mientras que más del 60% convino en que las mujeres tenían derecho a desempeñar cargos públicos.

29. Los datos obtenidos mediante la encuesta del personal indicaron que la inmensa mayoría estimaba que el apoyo prestado por la Misión a las actividades de derechos humanos era satisfactorio o más que satisfactorio, y solo el 6% lo consideraron deficiente o muy deficiente. Sin embargo, los datos revelan que el grado de insatisfacción es mucho mayor entre el personal que trabaja dentro de las secciones más directamente relacionadas con importantes esferas vinculadas a los derechos humanos, como las de asuntos jurídicos. Además, las entrevistas con el

³ La necesidad de “espacio humanitario” es la necesidad que tienen las organizaciones humanitarias de separar sus actividades de las de los agentes políticos o militares para preservar su neutralidad. Garantizar ese espacio sirve para evitar que se politice la ayuda y que los agentes humanitarios parezcan estar a favor de una de las partes en conflicto.

personal indicaron que las demoras en la contratación del personal de la UNMIL habían menoscabado la capacidad de la Misión para apoyar la promoción y protección de los derechos humanos. Hay que tener en cuenta también otros factores ajenos a la Misión, como los constantes retrasos en el establecimiento de la Comisión Nacional Independiente de Derechos Humanos.

D. Apoyo a la reforma de los cuerpos de seguridad

4 a) La UNMIL tiene graves dificultades para apoyar la reforma de los cuerpos de seguridad

30. El mandato de la UNMIL sobre la reforma de los cuerpos de seguridad incluye dos componentes: ayudar al Gobierno de Liberia a supervisar y reestructurar la Policía Nacional de Liberia y ayudar al Gobierno a constituir unas Fuerzas Armadas de Liberia nuevas y reestructuradas. La OSSI observó que, desde el despliegue de la UNMIL, se había progresado en la reestructuración de los cuerpos de seguridad liberianos, particularmente la selección y el adiestramiento de 3.500 agentes de policía y 2.000 efectivos militares. No obstante, los análisis efectuados por las Naciones Unidas y por agentes independientes determinaron que la policía seguía siendo ineficaz en la mayoría de los casos. En la encuesta del personal, la ejecución del mandato sobre la reforma de los cuerpos de seguridad fue considerada la menos satisfactoria de todas por el 67% de los encuestados. Cuando se les preguntó si era posible que se hubieran cumplido plenamente los objetivos del mandato poco después de las elecciones de 2011, el personal expresó el menor grado de confianza respecto del mandato sobre la reforma de los cuerpos de seguridad y el 25% de los encuestados opinó que era “improbable” o “muy improbable”.

31. En sus entrevistas con el personal directivo de la UNMIL, la OSSI descubrió que no se había definido claramente el papel de la Misión en la prestación de apoyo a las Fuerzas Armadas de Liberia, por lo que su aportación al desarrollo de las Fuerzas Armadas seguía siendo escasa. La OSSI observó que, con su estructura actual, las Fuerzas Armadas de Liberia no podían reemplazar a la UNMIL, ni se pretendía que lo hicieran. Todavía no se sabe a ciencia cierta si los cuerpos de seguridad de Liberia podrán mantener la seguridad tras la retirada de la UNMIL. Además, la OSSI tomó nota de la evaluación realizada en el contexto del informe presentado en 2007 por Rand Corporation con el título “Making Liberia safe: transformation of the national security sector” en la que se basaba el proyecto de estrategia nacional de seguridad que se estaba examinando actualmente. Tal como se indicó en dicha evaluación, es posible que la Policía Nacional y las Fuerzas Armadas de Liberia no puedan satisfacer las necesidades de Liberia en materia de seguridad, por lo que en el informe se pide que se analice el entorno de seguridad del país y su estrategia para resolver los problemas existentes. La UNMIL debe realizar una evaluación adecuada de la seguridad, en colaboración con la CEDEAO y el Gobierno de Liberia, antes de que se formule la estrategia de salida de la Misión. Esa evaluación debe incluir las posibles amenazas contra la seguridad del país para poder tomar las decisiones oportunas, teniendo en cuenta los riesgos, sobre cómo y cuándo se retirará la UNMIL y qué cuerpos de seguridad la sustituirán.

32. Entre los notables logros obtenidos por la Misión respecto del mandato sobre la Policía Nacional de Liberia figuran el restablecimiento de la Academia Nacional de Policía, facilitado por la UNMIL con la colaboración y el apoyo bilateral, de

varios donantes, así como los proyectos ejecutados por el PNUD con la Policía Nacional de Liberia y la policía de las Naciones Unidas, y el subsiguiente adiestramiento básico impartido a 3.500 agentes de la Policía Nacional, que concluyó dentro del plazo previsto en 2007. Otro logro importante fue el adiestramiento de 1.800 agentes de la Policía Nacional de Liberia antes de las elecciones de 2005. El desarrollo de la Policía Nacional de Liberia avanza según lo previsto, pero su labor se ve afectada por la lentitud con que se progresa en otros componentes, como el sistema penitenciario, la inmigración y el sistema judicial. Sin embargo, la OSSI observó que la UNMIL y el Gobierno habían conseguido un logro considerable al preparar un plan estratégico para la Policía Nacional de Liberia que incluía una guía de aplicación y una lista de las necesidades en materia de colaboración, y que ha suscitado el interés de los donantes.

33. La OSSI descubrió que las deficiencias de que adolecía la Policía Nacional de Liberia también se debían en parte a los fallos del adiestramiento y el asesoramiento proporcionado por la UNMIL. En la actualidad, la Misión proporciona en la Academia de Policía orientación y capacitación especializada en asuntos como las investigaciones, la recogida de pruebas, la medicina forense, la planificación estratégica y la gestión. La OSSI observó que, aunque la dotación y composición del personal de la policía de las Naciones Unidas era adecuado para impartir adiestramiento básico a la Policía Nacional de Liberia, la Misión carecía en gran medida de la capacidad de asesoramiento especializado necesaria para impartir adecuadamente la formación específica que precisaba la Policía Nacional en la fase avanzada de desarrollo en que se encontraba. La mayoría de los interesados a los que se entrevistó en relación con este asunto consideraban importante que el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz incrementara su colaboración con los países que aportan fuerzas de policía para dotar a la UNMIL de esa capacidad, conclusión que ha sido corroborada por un examen independiente. Además de policías especialistas, también se necesitan servicios de asesoramiento civil en esferas como la gestión del apoyo logístico, la contabilidad y la auditoría, para respaldar la puesta en marcha de la Policía Nacional de Liberia.

34. La OSSI observó que la Policía Nacional de Liberia carecía de un sistema operativo para formar al personal directivo. La UNMIL ha impartido dos cursos de gestión para oficiales de nivel superior y medio, y otros dos organizados por Estados Miembros. No obstante, el 50% de los 115 oficiales superiores nunca ha asistido a un curso y aproximadamente el 65% del personal de categoría media no ha tomado los cursos correspondientes. La OSSI ha sido informada de que, si bien se ha dedicado particular atención al adiestramiento de la cifra prevista de 3.500 agentes de la Policía Nacional de Liberia con funciones generales y especializadas, es preciso centrarse ahora en los aspectos cualitativos de la capacitación, incluidas las estructuras de mando y control que asegurarán un mejor funcionamiento del cuerpo.

35. En sus entrevistas, la OSSI descubrió que el sistema de asesoramiento de la policía de las Naciones Unidas podía mejorarse y que no se disponía de asesores superiores para todos los puestos principales de personal superior de la Policía Nacional de Liberia. Tras entrevistar a varios agentes experimentados de la policía de las Naciones Unidas, la Oficina ha llegado a la conclusión de que convendría asignar asesores superiores al menos a los comisionados adjuntos de operaciones, servicios criminológicos y administración y al jefe de estado mayor. También se necesitan equipos de asesoramiento para otros funcionarios superiores que ocupan puestos clave en los ámbitos de personal, presupuesto, mantenimiento, planificación

operacional, investigaciones e inteligencia. Es importante que la policía de las Naciones Unidas trate de adoptar una nueva estructura, similar a la de la Policía Nacional de Liberia, para asegurar la disponibilidad de ese asesoramiento, y que la nueva estructura se refleje en los procedimientos operativos estándar para poder adaptarla a otros casos.

36. *El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz comentó que, pese a los numerosos llamamientos efectuados, los países que aportan fuerzas de policía no habían proporcionado el personal superior de policía con gran experiencia que se necesitaba en muchas de las esferas prioritarias.*

4 b) La UNMIL carece de un marco estratégico general para coordinar la reforma de los cuerpos de seguridad

37. No existe un marco estratégico general sobre la reforma de los cuerpos de seguridad de Liberia ni un plan integrado para los diversos componentes de la Misión que se ocupan de las distintas esferas de esa reforma. La capacidad del Gobierno para mantener la paz y la estabilidad creadas por la presencia de la UNMIL dependerá en gran medida de los progresos relacionados con la reforma de los cuerpos de seguridad y la confianza que la población local tenga en la aptitud de la policía y el poder judicial para hacer cumplir la ley. La OSSI detectó, tanto durante las entrevistas como durante la encuesta del personal, serias dudas de que los esfuerzos realizados a este respecto hubieran tenido repercusión suficiente para asegurar la sostenibilidad a largo plazo.

38. *La UNMIL comentó que su objetivo no era contar con un marco general, sino con estrategias específicas y coordinadas con vínculos claramente definidos, como se había demostrado en el Foro de Colaboradores celebrado en septiembre de 2009.*

39. La OSSI descubrió que, si bien la UNMIL, otras entidades de las Naciones Unidas y los Estados Miembros habían tratado de abordar por separado la mayoría de los componentes relacionados con la reforma de los cuerpos de seguridad, no existía estrategia integral que vinculara estas iniciativas de reforma con las esferas de la defensa y la policía ni con las del poder judicial y el sistema penitenciario.

40. La falta de una estrategia general se pone de manifiesto en las actividades emprendidas por diversos agentes tanto fuera como dentro de la UNMIL. La División de Apoyo al Sistema Jurídico y Judicial, los servicios de asesoramiento correccional y penitenciario y el Comisionado de Policía dependen jerárquicamente del Representante Especial Adjunto del Secretario General para el Estado de Derecho y se ocupan, respectivamente, de la reforma del poder judicial, la reforma de las instituciones penitenciarias y la reforma de la Policía Nacional de Liberia. La Sección de Asuntos Civiles depende del Representante Especial Adjunto del Secretario General para la Recuperación y la Gobernanza y se encarga de crear capacidad y consolidar las instituciones del Estado, como el Departamento de Prisiones y Reinserción y el Departamento de Inmigración y Naturalización, que supervisan a los cuerpos de seguridad. La OSSI descubrió que, aunque estos componentes de la Misión cooperaban en ciertas cuestiones, su labor no estaba suficientemente integrada.

41. La OSSI observó que se concedía mayor atención y prioridad temprana a la reforma de la policía y las fuerzas armadas, y que, aunque se habían incluido en la planificación otros aspectos de la reforma de los cuerpos de seguridad, continuaban existiendo amplias discrepancias en cuanto a la atención que recibían y los

resultados obtenidos. Por ejemplo, la policía capturaba presuntos delincuentes a un ritmo que no podían seguir las instituciones judiciales y penitenciarias, lo que provocaba hacinamiento en las prisiones y el incumplimiento de las normas de derechos humanos, incluido el derecho a ser enjuiciado en un plazo razonable. Sin una estrategia general, la UNMIL no puede presentar un plan completo de reforma de los cuerpos de seguridad que atraiga el apoyo de los donantes y ayude a coordinarlo en todas las esferas de esa reforma. Las estrategias de transición y salida de la Misión dependen de que Liberia pueda ocuparse de su propia seguridad.

42. *A este respecto, la UNMIL comentó que, si bien la priorización temprana de los donantes no ocurría en todas las esferas, la Misión siempre determinaba la interrelación existente entre todos los componentes. En el caso del estado de derecho, no existía una relación casual simple y directa entre los resultados y la priorización temprana, ni entre la falta de resultados y la falta de priorización temprana, y las dificultades existentes en la esfera del estado de derecho eran complejas y afectaban a muchos interesados. El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, si bien estuvo de acuerdo con los comentarios de la Misión, señaló que la puntualización de la OSSI era válida.*

43. La OSSI concluye que es importante que la UNMIL formule una estrategia integrada para coordinar la reforma de los cuerpos de seguridad en Liberia. La estrategia debe incluir, en particular, las esferas de la defensa, la policía, el poder judicial y el sistema penitenciario, y en su elaboración deberán participar todos los asociados que se encargan de esos asuntos. Además, los datos recogidos durante la presente evaluación y otras similares realizadas por la OSSI respaldan la conclusión de que la falta de una estrategia coherente para la reforma de los cuerpos de seguridad representa un problema no solo en el caso de la UNMIL sino en muchas misiones, por lo que debe abordarse tanto sobre el terreno como a nivel de las sedes⁴.

E. Apoyo a la realización del proceso de paz

5. La UNMIL ha contribuido eficazmente a la realización del proceso de paz, pero siguen existiendo importantes desafíos

44. El mandato relativo al proceso de paz comprende varios elementos, como ayudar al Gobierno de Liberia a restablecer la autoridad nacional en todo el país y a formular una estrategia que permita consolidar las instituciones nacionales. El mandato también incluye ayudar al Gobierno a restablecer la ordenación adecuada de los recursos naturales. La OSSI descubrió que, en general, los progresos en la consolidación de la autoridad del Estado en todo el país habían sido lentos y tropezado con dificultades surgidas ya antes del conflicto, así como con la escasa capacidad operacional con que contaba el Gobierno al ser necesario reconstruir las estructuras estatales. El mandato de la Misión de apoyar el proceso de paz recibió buenas calificaciones en la encuesta del personal, que en su mayoría confía en que el mandato se cumpla poco después de las elecciones de 2011.

⁴ En la evaluación relativa a la Operación de las Naciones Unidas en Côte d'Ivoire (A/63/713) se señaló asimismo que no existía una estrategia general integrada para la reforma del sector de la seguridad.

45. La UNMIL ha adoptado una serie de medidas para contribuir al establecimiento de la autoridad nacional y de estructuras administrativas funcionales en todo el país. Gran parte de su labor ha tenido por objeto mejorar la visibilidad y presencia del Gobierno a nivel local: por ejemplo, se han utilizado fondos de los proyectos de efecto rápido para construir centros bancarios a fin de asegurar el pago periódico y oportuno de los sueldos de los funcionarios públicos en los condados; se ha prestado apoyo logístico, incluso mediante el transporte de funcionarios del Gobierno y la administración pública a sus respectivos lugares de destino en los condados; y se han ejecutado proyectos de efecto rápido para rehabilitar instalaciones públicas y reparar carreteras y puentes.

46. Los equipos de apoyo a los condados, iniciativa conjunta de la UNMIL y el equipo de las Naciones Unidas en el país, cuentan con la participación de todas las entidades de las Naciones Unidas presentes en Liberia, de otros asociados internacionales y de las autoridades locales para facilitar la recuperación y el desarrollo de las comunidades con arreglo a las prioridades nacionales. Además de servir como mecanismo de coordinación, los equipos de apoyo tienen fondos para realizar proyectos en esferas como la infraestructura, la capacitación y la gestión de la información, que son administrados por el PNUD y ejecutados por la Misión. Los datos recabados en las entrevistas y los resultados de un estudio conjunto del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el PNUD sugieren que los equipos de apoyo han sido un instrumento esencial para respaldar los enfoques integrados y una coordinación coherente. El éxito de estos equipos se considera ya una de las mejores prácticas en el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el PNUD. La OSSI estima que el establecimiento de estos equipos conjuntos es un instrumento importante e innovador para lograr los objetivos del mandato.

47. Por lo que se refiere al mandato de formular una estrategia para consolidar las instituciones nacionales, incluido un marco jurídico e instituciones judiciales y correccionales, la OSSI reconoce la asistencia prestada por la UNMIL, pero también las limitaciones de los resultados conseguidos. Las entrevistas realizadas con los interesados y los asociados de la Misión confirmaron que la UNMIL había hecho un gran esfuerzo por cumplir el mandato mediante su función de asesoramiento, que incluye, por ejemplo, supervisar y evaluar los procedimientos judiciales y penitenciarios en todo el país y presentar informes al respecto, y preparar informes analíticos que se difunden entre los asociados nacionales y los donantes.

48. Durante las entrevistas, el personal de las Naciones Unidas reconoció que, en general, la UNMIL había tropezado con dificultades considerables para reforzar el sector del estado de derecho. Los datos examinados por la OSSI muestran que los indicadores de progreso se refieren principalmente a avances tangibles como la rehabilitación de las prisiones, la reapertura de los tribunales y el asesoramiento y capacitación del personal penitenciario, mientras que la labor realizada en el plano institucional ha sido muy lenta.

49. El mandato de la UNMIL incluye apoyar los esfuerzos del Gobierno por restablecer la ordenación adecuada de los recursos naturales. Tras examinar diversos documentos y la información recabada durante las entrevistas, la OSSI llegó a la conclusión de que la UNMIL había cumplido su mandato realizando visitas in situ para investigar y vigilar el cumplimiento de las sanciones que regulaban la ordenación de los recursos naturales e informar al respecto. La Misión también ha ofrecido asesoramiento y asistencia técnica sobre las normas internacionales

relativas al medio ambiente, la ordenación de los recursos naturales y la formulación de un marco nacional para reglamentar la utilización y protección de recursos como la madera, el caucho y los diamantes. La valoración positiva de la asistencia prestada por la UNMIL se ha visto corroborada por el levantamiento de las sanciones relativas a los diamantes y la madera y por la introducción del Proceso de Kimberley en Liberia.

F. Asistencia al Gobierno de Liberia en relación con las elecciones de 2011

6. El apoyo de la Misión a las elecciones presidenciales de 2005 se consideró esencial y las enseñanzas extraídas de ese proceso serán importantes para el apoyo que preste a las elecciones de 2011

50. Con arreglo a lo dispuesto en la resolución 1855 (2009) del Consejo de Seguridad, la UNMIL también tiene el mandato de prestar asistencia al Gobierno en relación con las elecciones generales presidenciales y legislativas de 2011. La OSSI observó que la celebración de las elecciones presidenciales de 2005 había sido un componente esencial del proceso de consolidación de la paz en Liberia. La Misión colaboró con el Gobierno Nacional de Transición y con organismos internacionales para preparar el registro de votantes y un plan de acción sobre las elecciones, realizar campañas de información pública y sensibilización destinadas a fomentar la participación de las mujeres, capacitar al personal electoral y gestionar cuestiones administrativas y logísticas, así como para planificar y coordinar las medidas de seguridad. La encuesta de la población indicó que el resultado de esas actividades había sido positivo: el 74% de los encuestados opinaron que las elecciones habían sido libres y limpias. Los comicios se celebraron dentro del calendario previsto y en un entorno seguro y carente de violencia, y su éxito fue confirmado por una evaluación independiente. El apoyo prestado por la UNMIL, en particular el apoyo logístico a las elecciones, fue considerado crucial.

51. Por lo que se refiere a las próximas elecciones, el mandato de la Misión se limita a prestar apoyo logístico a la Comisión Electoral Nacional para subsanar las deficiencias de la capacidad nacional. Es importante que la UNMIL tenga presente la experiencia de 2005 al brindar asistencia a la Comisión, pero la OSSI descubrió que en la UNMIL apenas existía conciencia institucional de las enseñanzas extraídas de las elecciones de 2005 que estaban documentadas. Además de las experiencias más recientes derivadas de las elecciones parciales de 2009, otras anteriores como las que se detallan en el informe del cuartel general de la fuerza de la UNMIL sobre las elecciones en Liberia, podrían ayudar a formular estrategias para 2011.

52. *Respecto de las elecciones, la UNMIL encontró que su apoyo no se limitaba exclusivamente a la logística. La resolución 1885 (2009) del Consejo de Seguridad autoriza a la Misión a prestar asistencia al Gobierno de Liberia en relación con las elecciones generales presidenciales y legislativas de 2011, proporcionando apoyo logístico, especialmente para facilitar el acceso a las zonas apartadas, coordinar la asistencia electoral internacional y apoyar a las instituciones y los partidos políticos de Liberia para crear un clima favorable a la celebración de elecciones pacíficas.*

G. Esferas intersectoriales: perspectiva de género e información pública

7. La UNMIL ha obtenido algunos éxitos en la incorporación de la perspectiva de género en sus operaciones, pero la explotación y los abusos sexuales siguen representando un problema

53. Durante las entrevistas, el personal de la UNMIL expresó la opinión de que se había progresado en la integración de la perspectiva de género en la agenda y las tareas de la Misión, como requería específicamente en su mandato. Esta opinión se ha visto corroborada por la documentación y los resultados de la encuesta del personal, así, el 97% del personal considera que se está incorporando la perspectiva del género al menos en cierta medida dentro de la Misión. Por otro lado, la UNMIL ha formulado un plan de acción para aplicar la resolución 1325 (2000) del Consejo de Seguridad, relativa a la mujer, la paz y la seguridad. La OSSI descubrió que la Oficina del Asesor en Cuestiones de Género desempeñaba un papel activo para crear mayor conciencia entre el personal de la Misión sobre la importancia de esas cuestiones⁵. No obstante, las opiniones manifestadas dentro de la UNMIL, así como las evaluaciones externas, sugieren que la Oficina del Asesor tiene dificultades para aplicar enfoques con perspectiva de género en las secciones que es donde se plantean los problemas. Las secciones tienden a dejar que la Oficina del Asesor aborde las cuestiones de género en vez de encargarse ellas mismas. Esto parece indicar que dentro de la Misión, particularmente en los niveles operacionales más bajos, no se comprende bien el papel de la Oficina del Asesor ni la importancia de incorporar la perspectiva de género.

54. En cuanto a la política de las Naciones Unidas de tolerancia cero frente a la explotación y los abusos sexuales, la OSSI observó que este problema representaba un desafío constante en la UNMIL. La Misión, que en otros aspectos suscita una buena acogida entre la población local, como indica la encuesta correspondiente sigue teniendo casos de explotación y abusos sexuales. Según las estadísticas de la División de Investigaciones de la OSSI y la Dependencia de Conducta y Disciplina de la Sede, la UNMIL ocupa actualmente el segundo lugar detrás de la Misión de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo tanto en el número de denuncias de explotación y abusos sexuales como en el de denuncias en las que están implicados menores de edad⁶. Sin embargo, solo el 2,7% de los participantes en la encuesta del personal respondieron que la explotación y los abusos sexuales eran un problema importante para la UNMIL y solo el 1,2% indicaron que poner fin a la explotación y los abusos sexuales era un cambio necesario⁷. Al igual que otras misiones, la UNMIL tiene un equipo de conducta y disciplina que se ocupa de estas cuestiones y que desde 2007 emplea a una consultora para sensibilizar a las comunidades cercanas a las zonas de despliegue de la Misión sobre la explotación y los abusos sexuales y los cauces adecuados para denunciarlos. El mayor número de denuncias parece indicar que esta iniciativa ha servido para reducir el número de casos de explotación y abusos sexuales no denunciados; que antes era muy elevado.

⁵ Véase el examen de múltiples donantes sobre la aplicación de la resolución 1325 (2000) del Consejo de Seguridad por las misiones de las Naciones Unidas en la República Democrática del Congo, Liberia, Sierra Leona y Kosovo.

⁶ Véase <http://cdu.unlb.org/Statistics/OverviewofStatistics.aspx>.

⁷ Véanse S/2007/479 y S/2006/743.

8. La UNMIL tiene un programa eficaz de información pública, concretamente un programa de radio de difusión pública

55. Basándose en sus entrevistas con los interesados y asociados, así como en los resultados de la encuesta de la población, la OSSI también llegó a la conclusión de que la UNMIL desempeñaba una labor eficaz en la esfera de la información pública, promoviendo la comprensión del proceso de paz y de su propio mandato por los partidos políticos y la población en general. En particular se hicieron comentarios favorables sobre la radio de la UNMIL, tanto en las entrevistas como en las encuestas, aunque algunos participantes en la encuesta del personal declararon que la Misión necesitaba dar mayor publicidad a sus actividades entre la población local. La radio de la UNMIL tenía gran audiencia entre quienes respondieron a la encuesta de la población: aproximadamente tres cuartas partes de los encuestados afirmaron que la habían escuchado alguna vez y el 89% de ellos lo hacían todos los días o un par de veces por semana (los porcentajes correspondientes a ambas respuestas eran prácticamente iguales). Los resultados de la encuesta de la población revelaron la misma opinión positiva sobre el papel de la Misión en el proceso de paz, independientemente de que los encuestados pertenecieran o no a una comunidad que había recibido despliegues de la UNMIL y de su proximidad a la zona de la Misión.

H. Planificación estratégica integrada

9. El enfoque de planificación estratégica integrada de la Misión facilita la coherencia de acción y la colaboración estratégica efectiva con el equipo de las Naciones Unidas en el país para lograr la ejecución del mandato

56. El primer marco estratégico general de la UNMIL fue el plan de prioridades y ejecución de la misión integrada formulado en 2006. Se celebraron amplias consultas con el equipo de las Naciones Unidas en el país para preparar el plan, que incluía una lista de sus actividades, aunque el equipo apenas tuvo participación sustantiva y no intervino en la ejecución. La OSSI observó que la mayor parte de la planificación de la Misión a este respecto se había hecho sección por sección: el plan se formuló de abajo arriba, compilando los planes de trabajo de las secciones en un marco muy general, pero el grado de participación del equipo de las Naciones Unidas en el país en la redacción de dichos planes de trabajo había sido diferente en cada sección. El plan de prioridades y ejecución se convirtió en el fundamento para la ejecución en la UNMIL del proceso de planificación integrada de las misiones. El nuevo Gobierno de Liberia, que asumió el poder en 2006, había empezado a redactar una estrategia provisional de lucha contra la pobreza, a cuyas prioridades se ajustó el plan de prioridades y ejecución.

57. Las entrevistas indicaron que la planificación estratégica integrada de la UNMIL con el equipo de las Naciones Unidas en el país había sido bastante limitada entre 2003 y 2005. En el momento de redactarse el Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo (MANUD) para el período 2008-2012, la situación había cambiado y la tarea fue emprendida conjuntamente por el equipo en el país, el Gobierno de Liberia y la UNMIL. El plan de prioridades y ejecución de la misión integrada siguió vigente hasta 2008, momento en que fue prácticamente sustituido por el MANUD.

58. El MANUD, que es el marco estratégico integrado que actualmente utilizan todas las entidades de las Naciones Unidas presentes en Liberia, fue concebido como respuesta oficial de la Organización a las prioridades enunciadas por el Gobierno de Liberia y coincide plenamente con su estrategia de lucha contra la pobreza. El MANUD se centra en el apoyo que las Naciones Unidas deben prestar para la recuperación y el desarrollo de Liberia hasta 2012 y sus esferas de resultados se corresponden con los cinco pilares de la estrategia (paz y seguridad, revitalización económica, gobernanza y estado de derecho, infraestructura y servicios sociales, y VIH/SIDA) y tienen los mismos plazos. Para facilitar el logro de cada uno de los resultados previstos en el MANUD se han formado a nivel operativo grupos de resultados con representantes de los organismos del equipo de las Naciones Unidas en el país y las secciones pertinentes de la UNMIL.

59. Durante el transcurso de la evaluación, el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz preparó unas directrices sobre el proceso de planificación integrada⁸, que se refieren al papel que desempeñan las Naciones Unidas sobre el terreno en la planificación estratégica integrada cuando su presencia incluye una misión de mantenimiento de la paz y oficina política y un equipo en el país. La OSSI descubrió que las Naciones Unidas ya tenían en Liberia las estructuras integradas de coordinación sobre el terreno que aconsejan las directrices, y que Liberia se mencionaba en ellas como caso modélico. La Oficina observó asimismo que el modelo de la UNMIL, concretamente la creación de un grupo de planificación estratégica presidido por el Representante Especial del Secretario General e integrado por el personal directivo de la Misión, la mayoría de los jefes de sección y los jefes del equipo de las Naciones Unidas en el país en lugar del equipo de planificación integrada de la misión propuesto en las directrices de 2006, se consideraba una de las mejores prácticas y había contribuido a las mejoras introducidas en las directrices de 2009.

60. Siguiendo las nuevas directrices, el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz se ha esforzado por abandonar los limitados planes integrados para solicitar marcos estratégicos integrados, que incluyen las actividades del equipo de las Naciones Unidas en el país, a fin de promover las denominadas “alianzas estratégicas de colaboración”. Tras examinar el MANUD y las recomendaciones sobre los marcos estratégicos integrados, la OSSI observó que el MANUD de Liberia cumplía el mismo propósito que estos últimos, ya que centraba la labor de todas las entidades de las Naciones Unidas en Liberia en un conjunto de prioridades convenidas, que coincidían con las del Gobierno, asegurando así la implicación liberiana en las actividades de la Organización. Las entrevistas con la UNMIL y sus asociados confirmaron la opinión de la OSSI de que el MANUD de Liberia era un plan estratégico integrado basado en una visión común de lo que debía ser la colaboración efectiva entre diversas entidades de las Naciones Unidas, sin que ninguna de ella tuviera precedencia sobre las demás. La OSSI señaló que el MANUD establecía un vínculo claro y efectivo entre la seguridad y el desarrollo, así como entre el mantenimiento y la consolidación de la paz.

61. *El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz ha comunicado a la OSSI que el equipo de tareas integrado para Liberia refrendó oficialmente el MANUD como marco estratégico integrado para Liberia el 29 de enero de 2010.*

⁸ Las directrices se han presentado al personal directivo superior del Departamento para que las refrende, tras lo cual serán distribuidas sobre el terreno.

62. La OSSI descubrió que la UNMIL no seguía las recomendaciones del proceso de planificación integrado de las misiones, ya que carecía de un servicio civil dedicado oficialmente a la planificación. El equipo de las Naciones Unidas en el país tiene personal que se encarga específicamente de la planificación estratégica en la Oficina Integrada del Coordinador Residente y esta Oficina ha contado también con la colaboración de otros servicios oficiosos de planificación dentro de la Oficina del Representante Especial del Secretario General. Tanto el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz como la Misión han señalado que para gestionar la fase de transición de la UNMIL podría ser necesario dedicar personal específico a la planificación en la Misión.

I. Coordinación e integración en la ejecución de los programas

10. La UNMIL es un buen ejemplo del concepto de misión integrada y, junto con el equipo de las Naciones Unidas en el país, ha progresado mucho en el enfoque “Una ONU”

63. La mayoría de los colaboradores y asociados de la UNMIL, y de las Naciones Unidas en Liberia en general, han encomiado a la Misión y al equipo en el país por avanzar en su cooperación para tratar de aumentar la eficacia de su labor en Liberia. La OSSI descubrió que, además de la integración conseguida mediante la planificación formal, se había aplicado una serie de mecanismos para facilitar las actividades y la ejecución conjuntas, muchos de los cuales son considerados innovadores y pueden adaptarse a otras situaciones. Entre los logros concretos obtenidos cabe mencionar la aplicación sobre el terreno del concepto de misión integrada combinando las funciones del Coordinador Residente y de Asuntos Humanitarios con las del Representante Especial Adjunto del Secretario General, así como el desarrollo de una estructura integrada de coordinación sobre el terreno que muchos estiman sumamente eficaz y que constituye un modelo pionero para los enfoques conjuntos en diversos planos.

64. La estructura prevé la celebración de reuniones periódicas a nivel directivo, como las reuniones bisemanales del Grupo de Planificación Estratégica y el Grupo de Gestión de la Seguridad, los grupos conjuntos de resultados del MANUD, que se corresponden con los pilares del Marco, y los grupos temáticos y funcionales que realizan actividades conjuntas en esferas como el género y la información pública. Además, las Naciones Unidas en Liberia han dotado a sus oficinas sobre el terreno de una estructura única que incluye tanto los equipos de apoyo a los condados mencionados anteriormente como el establecimiento de oficinas conjuntas de las Naciones Unidas en dos localidades de los condados de Lofa y Grand Gedeh. También llevan a cabo una serie de programas conjuntos, por ejemplo, campañas de vacunación y de lucha contra la explotación y los abusos sexuales.

65. La OSSI descubrió que todas estas estructuras y funciones contaban con el respaldo de una mentalidad de colaboración compartida por la mayoría del personal, tanto en la UNMIL como en el equipo de las Naciones Unidas en el país. En el transcurso de las entrevistas se atribuyó con frecuencia esta mentalidad a la conciencia generalizada de la relación existente entre la seguridad y el desarrollo y entre la consolidación y el mantenimiento de la paz, conciencia promovida por el liderazgo del actual Representante Especial del Secretario General y su predecesor, así como por las funciones del Representante Especial Adjunto y Coordinador Residente.

66. Aunque se ha establecido un sistema por el que la UNMIL suministra combustible a todas las entidades de las Naciones Unidas presentes en Liberia, cada una de las cuales se ocupa de registrar y pagar la cantidad que consumen, no puede hacerse lo mismo con las piezas de repuesto, por ejemplo, debido a la gran variedad de vehículos utilizados en todo el sistema de las Naciones Unidas. Igualmente, la Misión proporciona acceso a Internet a todas las oficinas conjuntas, pero cada uno de los organismos usa distintos sistemas de Internet y correo electrónico, lo que a veces impide acceder a la información. Así ocurrió con la aplicación web del plan de prioridades y ejecución de la misión integrada: estaba previsto publicar el plan en Internet para que los asociados en la ejecución pudieran modificarlo sobre la marcha, pero la aplicación web nunca se utilizó debido a dificultades técnicas, una de las cuales fue que los administradores de los programas del equipo de las Naciones Unidas en el país no podían acceder al servidor de la UNMIL. Así pues, la armonización del uso de los recursos sigue estando en una etapa incipiente; un ejemplo sencillo pero ilustrativo son los problemas que surgen al determinar quién debe pagar los servicios de limpieza de una oficina conjunta.

J. Planificación de la estrategia de salida

11. La UNMIL dispone de elementos de referencia claros y concretos para medir los progresos de la Misión y establecer las etapas de su estrategia de salida

67. La UNMIL ha establecido elementos de referencia para la consolidación, reducción y retirada, como parte importante de su planificación estratégica. Ya se han preparado elementos para la fase de consolidación (2006-2007) y su fase de reducción (2008-2011), y la OSSI observó que su formulación era una parte esencial de la estrategia de salida de la UNMIL. Los elementos de referencia se han vinculado a las directrices del plan de prioridades y ejecución de la misión integrada y el proceso de planificación integrada, y también se han ajustado a la reciente “doctrina general” expuesta en el documento preparado en 2008 por el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno y titulado “Operaciones de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz: principios y directrices”. Los elementos de referencia para la consolidación, reducción y retirada han seguido basándose en la implicación local y facilitan la evaluación integrada de los progresos realizados por la Misión teniendo en cuenta la estrategia de cuatro pilares del Gobierno. Los elementos de referencia se han compartido con el Gobierno de Liberia y el Consejo de Seguridad para ayudar a valorar los progresos de Liberia. El marco, que clasifica los elementos de referencia en “básicos” (relacionados con la seguridad) y “contextuales”, no solo sirve para informar al Consejo de Seguridad de los logros conseguidos por la UNMIL en materia de seguridad, sino que también establece vínculos entre el mandato de la Misión y la consolidación de la paz a más largo plazo. El marco de los elementos de referencia refleja la transición de la Misión desde el mantenimiento a la consolidación de la paz, tomando en consideración la capacidad de las instituciones gubernamentales, por lo que es una herramienta esencial para planificar la transición. Recientemente se ideó un formato tipo “semáforo” para la presentación de informes que facilita el seguimiento de los progresos del marco y su revisión. La OSSI consideró que este formato era adecuado para la UNMIL y también podría servir a otras misiones para planificar su estrategia de salida.

V. Conclusiones

68. La OSSI concluye que la UNMIL ha realizado progresos notables en el cumplimiento de su mandato, pero que la escasa ejecución de la reforma de los cuerpos de seguridad supone un riesgo para la paz y la seguridad sostenidas en Liberia. El eficaz apoyo de la Misión a la cesación del fuego, incluido el proceso de desarme, desmovilización, reintegración y repatriación, ha contribuido a la ejecución no solo del mandato del Consejo de Seguridad, con el consiguiente éxito de las elecciones de 2005, sino también de los mandatos de otros agentes de las Naciones Unidas en Liberia. La presencia de la UNMIL ha contribuido a crear un entorno de seguridad propicio que ha permitido a la UNMIL y a otros agentes llevar a cabo diversas actividades de consolidación de la paz. No obstante siguen existiendo graves dificultades, por lo que el mandato no puede considerarse completo. Todavía subsisten importantes lagunas en la ejecución de la reforma de la policía nacional y la consolidación de las instituciones del estado de derecho.

69. Las instituciones liberianas aún no tienen capacidad suficiente para hacer frente a las causas residuales del conflicto, por lo que la Misión no puede retirarse sin correr el riesgo de que se reanude dicho conflicto. En particular hay que seguir avanzando en la reforma de los cuerpos de seguridad para evitar que se cree un vacío de seguridad que pueda ser aprovechado antes de que la Misión se retire. En general, el hecho de que la UNMIL y otros asociados carezcan de una estrategia exhaustiva y general para llevar a cabo esa reforma ha contribuido a que los progresos al respecto hayan sido lentos.

70. *La UNMIL comentó que concedía gran importancia a la ejecución en Liberia de una reforma de los cuerpos de seguridad coordinada e integral. También señaló a la atención de la OSSI el párrafo 26 del informe especial del Secretario General sobre la UNMIL (S/2009/299), de 10 de junio de 2009 que dice así: “A pedido de la UNMIL, el Reino Unido convino en financiar un puesto de asesor sobre la reforma del sector de la seguridad para mi Representante Especial para Liberia, Ellen Margrethe Løj. Sin embargo, la asistencia del Reino Unido terminará en octubre de 2009. En vista de la necesidad de que siga aplicándose un enfoque amplio a la reforma del sector de la seguridad, la Misión recomendó que se consideraran todas las opciones para mantener ese puesto en la UNMIL”. El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz estuvo de acuerdo con los comentarios de la Misión y señaló que siempre había sostenido que la UNMIL debía dedicarse a la reforma de los cuerpos de seguridad, lo que permitiría, entre otras cosas, centrar la atención de todos los agentes en dicha reforma, incluidas las cuestiones y deficiencias específicas mencionadas en el presente informe.*

71. La OSSI también concluye que, aunque continúa teniendo dificultades para ejecutar el mandato, la UNMIL ha adoptado una actitud innovadora para colaborar con el equipo de las Naciones Unidas en el país, lo que ha permitido aumentar la repercusión de la Misión en Liberia. Además, la colaboración parece haber mejorado la eficiencia y eficacia de todas las entidades de las Naciones Unidas presentes en Liberia al ejecutar sus mandatos. En muchos aspectos, la UNMIL ha sentado un precedente para que otras misiones colaboren con el equipo de las Naciones Unidas en el país. En general, la OSSI considera que la UNMIL ha abordado con imaginación su labor destinada a aplicar el enfoque “Una ONU”.

VI. Recomendaciones

72. A partir de los resultados de la evaluación expuestos en el presente informe, la OSSI formula las 12 recomendaciones que figuran seguidamente.

Recomendación 1

73. El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz debería considerar la posibilidad de realizar un examen más detallado de las consecuencias que el cierre de la oficina liberiana de la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios ha tenido para la prestación eficaz de asistencia humanitaria en Liberia desde 2004, a fin de detectar mejores prácticas y enseñanzas que puedan aplicarse a futuras misiones. El Departamento también podría considerar la posibilidad de realizar ese examen de forma conjunta con la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios (véase párr. 26).

74. El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz comentó que no estaba de acuerdo con la utilidad de aplicar esta recomendación, en particular porque la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios y diversas instituciones independientes habían realizado exámenes de ese tipo poco después del cierre de la oficina liberiana. El Departamento añadió que, a su juicio, si la recomendación seguía vigente, debía ser la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios quien dirigiera la evaluación.

75. En vista de la reciente experiencia de la Misión de Estabilización de las Naciones Unidas en Haití, la OSSI mantiene su recomendación de que el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios realicen una evaluación conjunta.

Recomendación 2

76. La UNMIL, en colaboración con la CEDEAO y el Gobierno de Liberia, debería llevar a cabo una evaluación de las amenazas para la seguridad, seguida de una evaluación de las necesidades y de la formulación de una estrategia para satisfacerlas, que serviría de base para preparar una estrategia de salida informada que impida que se cree un vacío de seguridad tras la reducción de la Misión (véase párr. 31).

Recomendación 3

77. El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz debería reforzar el componente de policía de las Naciones Unidas de la Misión dotándolo de personal policial experto y especializado en esferas como la medicina forense, la planificación estratégica y la gestión, así como de personal civil especializado en esferas como la gestión del apoyo logístico, la contabilidad y la auditoría, para que la Misión pueda cumplir su mandato sobre la policía de las Naciones Unidas (véase párr. 33).

78. El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz estuvo de acuerdo con la recomendación, aunque señaló que este asunto suponía un desafío para todas las misiones de mantenimiento de la paz. Además, indicó que, en diciembre de 2009, la División de Policía del Departamento había enviado una carta a todos los países que aportan fuerzas de policía a la UNMIL especificando las aptitudes concretas que necesitaba la Misión, y también había elevado el nivel de los criterios mínimos de selección.

Recomendación 4

79. La UNMIL debería mejorar la capacitación de la Policía Nacional de Liberia centrándose menos en adiestrar a los agentes de patrulla y más en formar a los oficiales de categoría media y superior para asegurar un mejor funcionamiento del cuerpo. Debería prestarse mayor atención a los aspectos cualitativos de la formación, incluidas las cuestiones de gestión (véase párr. 34).

80. *El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz estuvo de acuerdo con la recomendación, si bien indicó que el Inspector General de la Policía Nacional de Liberia estaba tratando de tomar medidas para resolver el problema de que muchos administradores de la policía (nombramientos políticos) no hubieran recibido capacitación adecuada. En la Academia Nacional de Policía se imparten cursos de gestión y algunos asociados bilaterales, como el Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte, Francia y Suecia, también han organizado cursos para los oficiales de categoría media y superior.*

Recomendación 5

81. La UNMIL debería considerar la posibilidad de reorganizar su componente de policía de las Naciones Unidas y revisar sus procedimientos operativos estándar a fin de reestructurar la mayoría de las dependencias para que puedan prestar asesoramiento a la Policía Nacional de Liberia. La UNMIL debería asegurarse de que la estructura de su componente de policía de las Naciones Unidas se corresponda con la de la administración superior de la Policía Nacional de Liberia para que las funciones de asesoramiento sean adecuadas y se asignen oficiales de policía de las Naciones Unidas de alto nivel para asesorar a los correspondientes comisionados adjuntos de policía y altos funcionarios de la Policía Nacional de Liberia (véase párr. 35).

82. *El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz señaló que la recomendación ya se había aplicado, puesto que el concepto de operaciones revisado de la policía de las Naciones Unidas casi estaba completo.*

Recomendación 6

83. La UNMIL, en estrecha consulta con el equipo de las Naciones Unidas en el país, los Estados Miembros y el Gobierno de Liberia, debería considerar la posibilidad de formular una estrategia general para la reforma de los cuerpos de seguridad que vincule en particular la reforma del sector de la defensa con la de la policía nacional y los sistemas judicial y penitenciario. La estrategia debería tener en cuenta la fase de reducción de la Misión, abordando los componentes de la reforma que serán gestionados tanto antes como después de su retirada (véase párr. 43).

84. *El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz estuvo de acuerdo con la recomendación, pero señaló que en el presente informe no se reflejaba el hecho de que el Gobierno de Liberia había dejado de contratar a personal penitenciario después de las dos primeras tandas, debido a que carecía de recursos suficientes para pagar sus sueldos. Tampoco se mencionaron en el informe las actividades realizadas hasta la fecha en el ámbito penitenciario, como los proyectos en curso del Fondo de Consolidación de la Paz y la propuesta de ejecutar un proyecto para mejorar las infraestructuras y la capacidad. Tampoco se mencionaba el plan estratégico para el sector penitenciario que había preparado y aprobado el Gobierno.*

Recomendación 7

85. El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz debería, cuando sea factible y corresponda, considerar la posibilidad de utilizar en las misiones de mantenimiento y consolidación de la paz variantes del modelo de equipo de apoyo en el país empleado en Liberia. Teniendo presentes las particularidades de cada situación, este modelo puede compartirse con los jefes de las misiones en otros países, que pueden decidir si procede aplicar una estructura similar (véase párr. 46).

Recomendación 8

86. La UNMIL debería intensificar el diálogo político con el Gobierno de Liberia para formular estrategias que permitan acelerar la reforma legislativa nacional y aplicar los planes estratégicos sobre el sector del estado de derecho (véase párr. 47).

Recomendación 9

87. La UNMIL debería garantizar la adopción de estrategias adecuadas para ayudar a la Comisión Electoral Nacional a preparar las próximas elecciones en los ámbitos de la planificación logística previa y el establecimiento de los procedimientos y ensayos pertinentes, incluso aprovechando la experiencia adquirida en comicios anteriores (véase párr. 51).

Recomendación 10

88. Las entidades de las Naciones Unidas en Liberia deberían considerar la posibilidad de adaptar el Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo (MANUD) teniendo en cuenta los nuevos requisitos establecidos por el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, para que pueda funcionar como marco estratégico integrado de la Misión. Durante todo el proceso, la UNMIL debería asegurarse de que su alianza estratégica de colaboración con el equipo en el país siga siendo equitativa y sólida (véase párr. 60).

89. *El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz comentó que la recomendación ya se había aplicado y había sido refrendada por todos los organismos de las Naciones Unidas que participaban en el equipo de tareas integrado para Liberia el 29 de enero de 2010.*

Recomendación 11

90. De conformidad con las directrices del Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, la UNMIL debería establecer un servicio civil de planificación dedicado específicamente a facilitar sus fases de salida y transición. Con ese fin, el Representante Especial del Secretario General para Liberia podría considerar la posibilidad de establecer un equipo integrado de análisis y planificación incorporando la capacidad de planificación de la UNMIL en la del equipo de las Naciones Unidas en el país (véase párr. 62).

Recomendación 12

91. El Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y el Departamento de Apoyo a las Actividades sobre el Terreno deberían colaborar con los diversos organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas para superar los problemas administrativos detectados dentro de las misiones que impiden una verdadera integración sobre el terreno (véase párr. 66).

(Firmado) Inga-Britt **Ahlenius**
Secretaria General Adjunta
de Servicios de Supervisión Interna

16 de marzo de 2010
