



大会

Distr.: General
17 February 2010
Chinese
Original: English

新闻委员会

第三十二届会议

2010年4月26日至5月7日

新闻部的活动：外联服务

秘书长的报告

摘要

在本报告所述期间，新闻部外联服务次级项目继续扩大和巩固向会员国、民间社会、青年和公众提供的产品、方案和服务。外联司负责执行次级方案，进一步提出了一系列新举措，从而在地理和人口分布上扩大了受众基础。

本报告是根据大会第64/96 B号决议编写的，概述了次级方案的战略方向，着重介绍了与主要支持者开展的外联活动。本报告还重点介绍了在新媒体领域和支持使用多种语言方面的最新举措，说明了基本建设总计划对新闻部外联工作所产生的影响的最新情况。



一. 导言

1. 大会第 64/96 B 号决议注意到秘书长提交新闻委员会第三十一届会议审议的关于新闻部活动的报告 (A/AC.198/2009/2-4)，并请秘书长继续就新闻部的活动向新闻委员会提出报告。
2. 大会同一决议呼吁新闻部就其若干活动提供具体资料。新闻委员会主席团 2009 年 12 月 1 日召开会议，建议新闻部把要求提供的信息按照新闻部三个次级方案分三部分提出：战略传播事务、新闻事务和外联事务。提交委员会第三十二届会议审议的本报告涉及外联次级方案活动，包括新的外联举措、教育活动、游客服务和图书馆事务等方面。
3. 除非另有说明，本报告涵盖新闻部 2009 年 7 月至 2010 年 2 月期间的活动。

二. 鼓励支持联合国的理想和活动

4. 大会在第 63/100 B 号决议中强调，新闻部的首要任务是通过其外联活动，向公众提供准确、公正、全面、及时和相关的信息，说明联合国的任务和责任，以使用最透明的方式，加强国际社会对联合国活动的支持。
5. 新闻部外联司的任务是，促进世界各国人民及其社区的参与和向他们提供教育，鼓励支持联合国的理想和活动。在过去一年里，新闻部扩大了向会员国、民间社会、青年和公众提供的方案、产品和服务并使之多样化。
6. 在本报告所述期间，外联司巩固和加强了其任务规定，并以全球支持者为目标开展若干新举措。外联司展现出新的活力和目的性，利用传统外联方法本身的可能性和行之有效的做法，并发挥了较新手段的潜力，其中包括电子传播的自发性和灵活性。这使得其外联任务与倾听和向各种支持者学习的能力相辅相成，以服务于本组织的总体利益、宗旨和原则。该司还力求扩大其合作伙伴关系的地理多样性，确保其任务规定具有更广泛的区域代表性。

三. 走向全球——扩大与非政府组织的合作

7. 2009 年 9 月 9 日至 11 日，墨西哥政府在墨西哥城主办题为“促进和平与发展：立即裁军！”的第六十二届新闻部/非政府组织年会。与会者约有 1 300 人，他们代表 55 个国家和 340 个非政府组织，就和平、裁军和发展问题交流思想和经验教训。由于第二次在同一会员国举行年会，新闻部与新的非政府组织的联系大幅增加。拉丁美洲和加勒比此类组织的数量，从 2008 年的 75 个增加到 2009 年的 141 个，增加了 88%。

8. 秘书长出席会议更加突显了这次活动的重要性，向非政府组织界表明，他们的愿望与联合国领导层的愿望完全一致。秘书长用 Tweeting 方式发出“我们必须裁军”的活动讯息，启动了拉丁美洲区域裁军活动。

方框 1

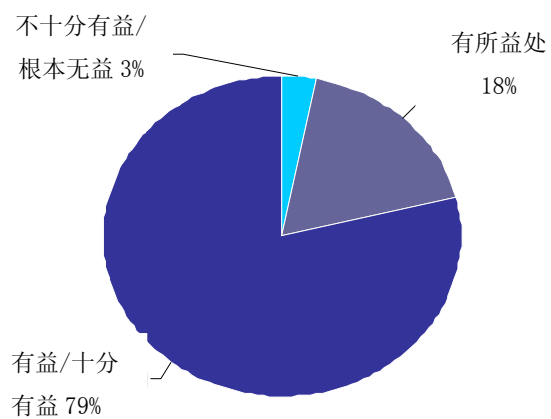
第六十二届新闻部/非政府组织年会：调查答复

- 在会议进行的一次调查中，与会者被问及他们是如何积极推动“我们必须裁军”活动的。37%的回复者称，他们尚未积极推动这次活动；31%的回复者作出中立答复；32%的回复者称，他们积极推动这次活动。在会议结束后两个月进行的调查的结果显示，67%的回复者散发了书面资料，40%开展了宣传活动。
- 调查的另一个重要结果是，80%的非政府组织表示，对他们的支持者来说，常规武器裁军比核裁军更加相关。这一结果可能与拉丁美洲区域与会者比例较高有关——在该区域，涉及常规武器的暴力和犯罪十分严重。这也可能符合通常与联合国有关联的非政府组织的侧重领域，例如贫穷、妇女问题和发展；与核裁军相比，常规武器裁军与这些根源问题关系更为密切。

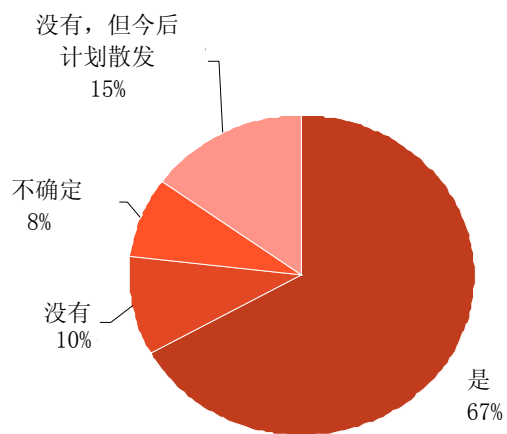
9. 非政府组织通过的题为“裁军促进和平与发展”的会议宣言已提交秘书长以及大会和安全理事会现任和前任主席。《宣言》作为 2009 年 9 月安全理事会首脑级别裁军问题特别会议的文件分发，这在非政府组织与联合国关系的历史上还是第一次(见 S/2009/477)。根据新闻部评价和通信研究股所作的反馈调查，79%的回复者表示，会议是“有益/十分有益”的(见图一)。

图一
反馈调查结果

会议对提高你对裁军问题的了解有益吗？



贵非政府组织会后是否散发了关于裁军问题的资料？



四. 联合国走入青年之中

首次全球模拟联合国会议

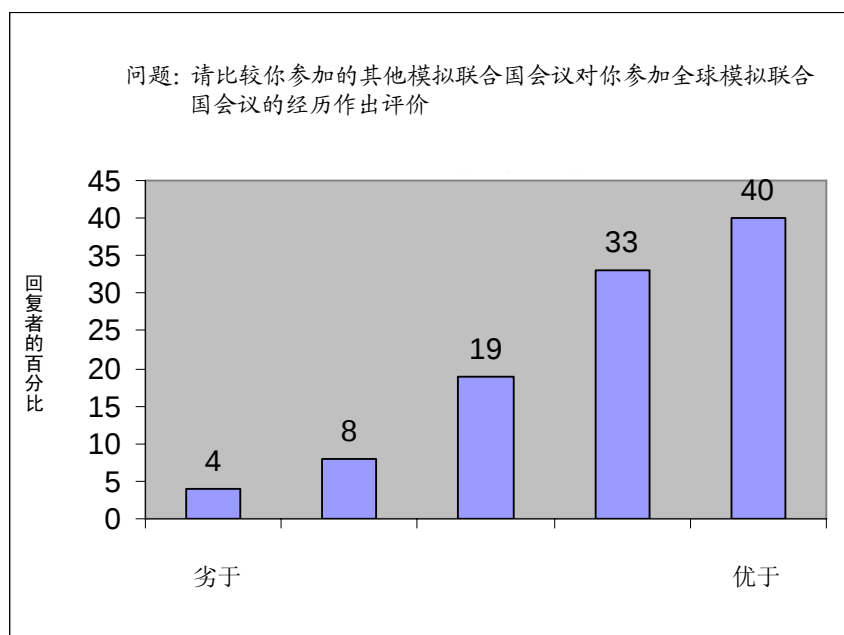
10. 2009 年 8 月 5 日至 7 日, 新闻部在日内瓦万国宫举办有史以来第一次全球模拟联合国会议, 会议主题是“千年发展目标: 帮助最底层 10 亿人摆脱贫穷”。所采用的甄选标准确保了多样性和两性平衡, 57 个国家的 350 名青年领导人士与会。会议将每年举办一次, 会址在全球各地轮流, 2010 年会议将在马来西亚举行。

11. 会议模拟大会全体会议、大会第一、第二、第三和第四委员会以及安全理事会。一系列创新视像聊天让学生代表可以与联合国官员和外交官现场连线, 以帮助他们更好地了解与千年发展目标和四个主要委员会的工作有关的问题。会议还通过一个会外活动为学生提供平台, 以了解联合国各机构、方案和基金开展的发展工作。第一次全球模拟联合国会议通过采用更加切实反映联合国运作方式的一套新的议事规则, 成为一个最佳做法模式, 提高了对联合国在世界事务中所发挥作用的认识, 鼓舞新一代领导人士参与全球问题。

12. 对会后调查作出答复的绝大多数与会者给会议的评价是非常好或优异, 70% 的人认为, 这次会议优于或大大优于他们曾参加的其他模拟联合国会议(见图二)。

图二

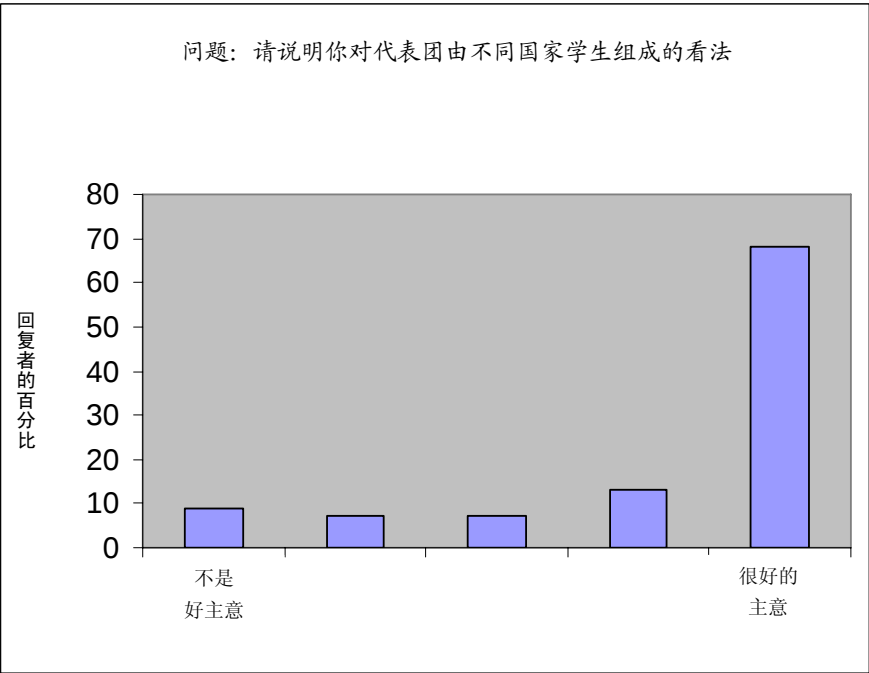
全球模拟联合国会议与其他模拟联合国会议相比的评分



13. 这次会议的一个不同之处是代表会员国的代表团的组成方式。没有按照通常的做法，指派同一所大学的学生代表某个国家，而是指派就读于不同学术机构、来自不同国家的学生共同参加同一代表团。与会者对这一独特做法给予高度评价（见图三）。

图三

对全球模拟联合国会议代表组成方式的评价



学生会议

14. 同以往一样，新闻部继续通过其围绕联合国纪念活动举办的国际学生会议和视像会议方案，让世界各地的年轻人参与有关联合国的重要问题。2009 年 9 月，1 000 多名师生参与了在总部举行的题为“为建设美好世界立即裁军”的国际和平日纪念活动，这次活动是配合秘书长“我们必须裁军”活动举办的。美利坚合众国 60 多个学校和非政府组织参加了小武器非法贸易和核裁军等问题的讨论，世界各地更多的人通过网络直播观看了这一过程。刚果民主共和国、利比里亚和苏丹的学生在联合国驻这些国家特派团的协助下，通过视像会议参加。

15. 2009 年 12 月 3 日至 5 日，与墨西哥城联合国新闻中心和布鲁塞尔联合国新闻中心合作，在总部举行第十二届联合国人权问题学生年度会议，以纪念国际人权学习年。会议侧重于人权教育，并特别强调人权的界定问题；使学校成为人权友好型学校；信息和通信技术与促进人权教育；成为人权大使。联合国网上校车

建立一个特别网站，以便学生通过在线讨论共享所提出的建议。此外，来自拉丁美洲和加勒比 13 个国家以及加拿大、法国、印度和美国的近 1 000 名学生共同合作，提交一份关于在其所在学校和社区落实人权教育的建议清单。

联合国属于你们

16. 为纪念 2009 年联合国日，新闻部举办第二次“联合国属于你们”年度方案，积极主动地向纽约市和世界各地的 178 所教育机构和 27 000 名学生讲述联合国的故事——参与人数是 2008 年的一倍以上。在纽约市，联合国系统高级官员——包括 3 名副秘书长和 4 名助理秘书长——前往布朗克斯、布鲁克林、曼哈顿、皇后区和斯坦顿岛的 43 所公立学校，向约 5 500 名学生发表演说。

17. 由外联司牵头并与战略通信司的合作，“联合国属于你们”鼓动联合国新闻中心和联合国国家工作队作出特别努力，在联合国日和联合国周期间与 135 个教育机构中来自 35 个国家的 21 000 名学生开展外联。¹

方框 2

学校对“联合国属于你们”的评论

“‘联合国属于你们’活动是学生更好地了解气候变化和联合国工作的大好时机。联合国高级官员来到学校真是太好了，这样的事实上还是第一次。”

——喀麦隆一所当地中学校长的评论

- 从纽约市各所学校收到的评论意见：

“教师和学生都喜欢这一方案。在这次来访之后，我们学校开办了一个联合国俱乐部。可以参观联合国吗？谢谢你。”

“这是一次很好的经历，让我们的学生了解到很多情况。谢谢你们提供这次机会！！”

“与联合国开展合作同我们学校作为国际学校网络组成部分的任务非常吻合。”

“我还希望，我们能够与演讲者发展持续关系，以便他回来与学生进行小范围交谈。他非常出色。”

“这将对学生的州考有所帮助。”

¹ 关于有关“联合国属于你们”活动的更多资料，见 A. AC/198/2010/2。

与民间社会青年接触

18. 新闻部继续主动地让民间社会的青年参与其活动。例如，在新闻部/非政府组织第六十二届会议期间，举办专为青年设计的大量活动，让他们有机会接触同龄人，了解裁军、发展及和平等相互关联领域的当代问题，鼓励他们在自己的家乡和大学开展可行项目。

学会宽容——在网络空间和以外

19. 2009年6月，大屠杀与联合国外联方案在总部举办题为“网络仇恨：网络空间的危险”的“学会宽容”研讨会，深入讨论仇恨、偏见和否认大屠杀等问题。秘书长宣布这次为期一天的活动正式开始。这次活动的主题发言人来自社交网站“我的空间”，他强调指出，因特网的媒介遭到滥用，其中包括“网络欺辱”，可能对今天的青年人造成破坏性影响。来自政府和学术界的专家以及法律和人权教育专家讨论了言论自由、新闻检查、预防和监管问题，以便为在网上安全、负责任地传播信息提出建议。

20. 联合国外联方案继续关注青年人和大屠杀问题，首次推出第一份面向大学生英文和法文版“讨论文件期刊”。这份期刊包括世界各地的学者和从业人员撰写的九份关于人权、防止种族灭绝和大屠杀研究问题的立场文件。

五. 通过艺术和娱乐活动彰显联合国的工作

创意社区外联举措

21. 秘书长发起创意社区外联举措，是为了发挥电视和电影的巨大外联潜能，为有意在其作品中展示有关联合国议题的作家、导演、制片人和广播业者提供一站式服务。这一举措已大幅扩大，提供剧本审查、技术咨询和后勤援助，并与联合国实务部门合作，向创意社区提供准确及时的信息。

22. 自2009年7月以来，已开展若干引人注目的项目，包括以下项目：

(a) 电视喜剧连续剧“丑女贝蒂”季节第一集的场面是在总部拍摄的外景，突显了联合国基金会为预防疟疾开展的“只要蚊帐”活动；

(b) 以色列电视节目“飞翔的厨师”一集的开头是宣传联合国的部分，是在总部拍摄的，代表和工作人员参加了食品品尝/评比；

(c) 动画片“小铃铛和失落的宝藏”的全球首映是在总部放映的，在哥本哈根联合国气候变化会议之前向青年观众着重介绍了环境问题；

(d) 电视动作/情节连续剧“24”的第八个季节目前把联合国作为故事情节的中心。

23. 鉴于创意社区外联举措已奠定牢固基础，新闻部打算将这一举措积极扩大到世界其他地区的电影和电视业。

名人代言

24. 和平使者方案通过名人代言人作出的特别努力，宣传有关联合国的议题和方案。新闻部不断地向和平使者介绍关于本组织不断变化的挑战和任务的最新情况，鼓励他们在其外联活动中阐述这些议题。新闻部还主持为联合国系统亲善大使协调人举行的半年度政策指导会，以便各方案之间保持一致，分享资料和最佳做法。2009 年 6 月，在同联合国系统协调人举行讨论数月后，在曼谷举行的联合国传播组第八次年度会议审查并通过了一套关于提高任命和平使者和亲善大使最低标准的准则。新闻部已采取措施，确保此类任命仅限于在各自领域成绩卓著而且表示致力于支持联合国大家庭工作的个人。

25. 秘书长在 2009 年任命两名新的和平使者：获得格莱美奖的歌曲作者/音乐家史提夫·汪达，他将特别关注残疾人问题；环境活动家和诺贝尔奖获得者旺加里·马塔伊，他将特别关注环境和气候变化问题。目前，共有 12 名和平使者以及各机构、基金、方案和伙伴关系任命的 189 名亲善大使。

歌颂维持和平的联合国日音乐会

26. 在总部举办 2009 年联合国日纪念活动，并于 10 月 23 日在大会厅首次举办题为“歌颂维持和平”专题音乐会。这次音乐会由新闻部和维持和平行动部与非政府组织文化项目合作举办，采用了丰富多彩的艺术形式，其中包括由费希·史蒂文斯导演的新纪录片“反对战争的战争”的片断，展示了联合国维持和平人员的成就和重要性以及他们在保护受害和弱势民众方面面临的巨大挑战。

27. 2010 年 1 月海地发生的毁灭性地震以及纪录片对后来在 2009 年 10 月直升机坠毁事件中丧生的联合国海地稳定特派团维持和平人员的描述，更加鲜明地突出了联合国日音乐会的主题和影响。人们希望，这增强了公众对联合国维持和平的了解。这次音乐会通过网络在全球直播，并在纽约市由时代华纳有线电视公司 150 频道直播，这也是有史以来的第一次。

六. 学术影响

28. 学术影响是一项新举措，将把在高等教育和研究机构孕育的创新理念和项目在实地实际运用，以支持联合国的目标。这一举措将在 2010 年正式启动，300 多所高等教育和研究机构已经表示有意参加。正如本组织的创始会员国一样，这些创始成员来自 51 个国家。他们包括设有多种院系和课程的大学以及专业性机构，包括医学、公共卫生、艺术、工程、科学和商学等方面的专业机构。这一举措还得到 30 多个国际学术网络的支持，这些网络的成员来自各大洲和各学科。

29. 学术影响举措力求使参与机构与联合国以及彼此之间保持一致，并努力通过每年开办的特定项目和活动，实现得到普遍接受的目标和原则。参与方在地理和专题方面的多样性体现这样一种认知，即所有研究领域和世界所有区域的知识分子必须承担社会责任。教育、科学及文化组织在 2009 年 7 月主办的高等教育问题世界会议以及 2009 年 11 月在多哈举行的教育问题世界创新首脑会议均重点介绍了这一举措。这一举措还是国际大学校长协会 2009 年 10 月在芝加哥举行的务虚会以及各机构会议和联合国情况讲授委员会年会的主题。

30. 学术影响成员已专门针对其目标开展活动；一所大学已将其十项原则中的每项原则同具体的学校和师生方案挂钩。另一所大学提供资金(包括旅费)，供学生参加 2010 年 1 月在哥斯达黎加和平大学举办的千年发展领导能力方案。该方案向参与者提供开办和领导有关实现千年发展目标的项目的技能和知识。一所远程学习大学开设一门由国际原子能机构设计的网上肿瘤学课程。

七. 与公众接触

演讲活动和情况通报

31. 新闻部演讲事务处及其关于时下议题的公开展览继续向各类受众传播本组织的讯息。2009 年，演讲事务处举办和协助举办 700 多场内部情况通报、视像会议和 70 次对外演说活动，在北美洲、主要是在美国的覆盖面达到 45 000 多人。每年有近百万游客参观新闻部在总部游客大厅展示和安装的轮流公开展览。

32. 作为其重要伙伴关系的一部分，新闻部继续与国际扶轮社开展合作；国际扶轮社是本组织的长期民间社会合作伙伴，其在美国各地举办的活动均邀请联合国官员发表讲话。新闻部还对来自公众的 100 多万件通信作出答复，其中包括请愿书、信件、电子邮件、电话和亲自查询。一般资料网站(www.un.org/geninfo)对数以万计在线用户经常提出的问题作出回答。

参观联合国总部

33. 新闻部正在继续努力重振参观路线，确保公众更好地了解安全理事会和大会在纽约作出的决定如何在实地转化为具体活动和行动。作为持续努力的一部分，新闻部定期在参观路线上置放新的物品，以展示各联合国机构、方案和基金在实地开展的工作。最近增加的一些展品包括关于联合国难民事务高级专员办事处、联合国儿童基金会和世界粮食计划署的展品。

34. 2009 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，236 555 名游客在总部参加了阿拉伯文、英文、法文、德文、希伯来文、韩文、意大利文、日文、中文、葡萄牙文、俄文、西班牙文和瑞典文导游游览，其中 5 000 多游客使用了 2009 年 10 月 6 日新推出的语音游览。语音游览包括预先用六种正式语文录制的秘书长致公众欢迎辞。由

于导游数量有限，向公众提供的导游游览票常常销售一空，因此语音导游让新闻部能够扩大导游能力。此外，还在星期六和星期天提供语言导游，从而使导游业务可以每周七天运作。

35. 2009 年，联合国日内瓦办事处共有 94 000 名游客参加以 15 种以上语言提供的导游游览；在维也纳，51 000 名游客参加了 12 种语言提供的导游游览。在内罗毕，向前来参观的当地和国际学校、大学和代表团免费提供导游游览。

展品

36. 新闻部就展品委员会核准的展品展示提供展示咨询和后勤/技术服务。总部游客大厅的展品侧重于联合国议程中的优先议题。这些展品是就本组织优先主题与公众外联的一部分，因此必须做到明确、内容翔实。在 2009 年 7 月至 2010 年 2 月期间共举办 17 次展览，其中包括“反对核武器”、“基于性别的暴力行为”、“争取社会正义”、“妇女、水和井”、“民主视像挑战”、“巴勒斯坦难民”以及专门纪念大屠杀的两次联合展览（“世代相传：生存和希望的遗产”和“杀人建筑：奥斯维辛-比克瑙的蓝图”）。

联合国公民大使

37. 2009 年 9 月，新闻部借助互联网的力量和即时性，启动新的视像竞赛举措：“联合国公民大使”。这次竞赛由联合国 YouTube 频道主办，邀请世界各国公民、尤其是青年针对秘书长以及和平使者乔治·克鲁尼和旺加里·马塔伊提出的以下问题制作视频，向各国国家元首和政府首脑表达自己的意见：“如果你有机会与世界领导人对话，你想说什么？”由新闻部、人道主义事务协调厅、维持和平行动部和联合国开发计划署代表组成的小组从全世界 400 多个视频答复中选出五名优胜者。

38. 五名优胜者被任命为“公民大使”，开始任期两年，他们在 2009 年联合国日与秘书长见面，参加了专门为他们安排的总部游览，并享受音乐会的贵宾座席。12 月 23 日，向大会播放了他们的获奖视频。鉴于 2009 年公民大使活动取得成功，这将成为一项每年一度的活动，与联合国日活动同时进行。2010 年规划之一是，鼓励世界各区域扩大参与，并侧重千年发展目标。公民大使专用网站正在制作中，该网站将进行活动外联，并将为关于以往获胜者的材料及其视频讯息、活动和成绩建立档案。

八. 纪念活动

大屠杀与联合国外联方案

39. 为了开展水晶之夜大屠杀周年纪念，新闻部放映了电影《见证历史》，随后与导演进行讨论。驻奥地利、白俄罗斯、比利时、哥伦比亚、法国、加纳、印度

尼西亚、哈萨克斯坦、墨西哥、缅甸、纳米比亚、秘鲁、罗马尼亚、俄罗斯联邦、乌克兰、南非和赞比亚联合国新闻中心也放映了这部电影。

40. 2010 年 1 月 27 日，联合国举办题为“纪念大屠杀：生存的遗产”第五个缅怀大屠杀受难者国际纪念日纪念活动，并在大会厅举行纪念仪式和音乐会。这次庄严的活动回顾了大屠杀幸存者向后代传递的普世教训，审视了罗姆和欣蒂这两个遭受纳粹迫害和谋杀的少数民族社区的经历。纽伦堡爱乐管弦乐团、拜罗伊特扎米尔合唱团和耶路撒冷清唱剧室内合唱团与德国政府合作，在纪念音乐会上表演节目。此外，新闻部放映了关于犹太人游击队在白俄罗斯打击纳粹的影片《反抗军》，并为非政府组织举办关于“在摩洛哥的犹太人的遗产”的情况通报。

41. 新闻部还在总部游客大厅举办两次相关展览：由联合王国大屠杀中心和南加利福尼亚州大学 Shoah 基金会视频历史和教育研究所制作的“世代相传：生存和希望的遗产”；为纪念奥斯维辛-比克瑙纳粹死亡营解放 65 周年，与 Yad Vashem 美国和国际协会合作举办的“杀人建筑：奥斯维辛-比克瑙的蓝图”。此外，30 多个联合国新闻处、新闻中心和新闻办事处举办了各种大屠杀纪念活动：

- 温得和克联合国新闻中心与南非大屠杀基金会合作，举办纳米比亚第一次大屠杀纪念活动，其中包括为 24 所学校举行教育活动，例如放映电影《足迹：从历史文物中探寻大屠杀》、举办展览以及关于“为什么研究大屠杀？”的讲座。
- 波哥大联合国新闻中心在哥伦比亚外交部支助下举办纪念活动并为 300 人放映西班牙文版电影《足迹：从历史文物中探寻大屠杀》。
- 缅甸仰光联合国新闻中心举行该国第一次大屠杀纪念活动，并举办题为“纪念大屠杀：生存的遗产”的小组讨论，放映电影《见证历史》，还有 Yad Vashem 与德国和以色列两国政府合作举办的图片展览。
- 布加勒斯特联合国新闻中心、Elie Wiesel 研究所和罗马尼亚犹太裔社区联合会举办题为“这怎么可能？”的艺术展览，展示七名罗马尼亚青年艺术家的作品。

奴隶贸易

42. 2009 年 3 月在大会厅举行纪念奴隶制和跨大西洋贩卖奴隶行为受害者国际纪念日文化活动和音乐会之后，新闻部在此基础上建立 2010 年纪念活动指导委员会，成员包括加勒比共同体和非洲联盟代表，以确保 2010 年活动计划符合直接遭受奴隶贸易和奴隶制的后果影响的会员国的愿望。正在制定计划，以在 2010 年 3 月举行为期一周的一系列纪念活动。

九. 莱赫姆法拉方案

43. 2009 年 9 月 8 日至 10 月 16 日，新闻部举办第二十九届纪念莱赫姆法拉记者研究金年度方案。研究金方案在总部举办关于本组织优先议题的情况通报，并安排发展中国家和经济转型国家的青年记者访问媒体组织。为让非洲记者参与作出了特别努力。来自佛得角、马里、毛里塔尼亚、巴拿马、卢旺达、塞舌尔、圣文森特和格林纳丁斯、图瓦卢和乌克兰的九名初级和中级平面媒体和广播记者参与。

44. 这一为期六周的重点包括：气候变化首脑会议；在福特汉姆大学举办为期两天的多媒体和国际新闻讲习班；在华盛顿特区进行为期一周的访问，研究员与世界银行和国际货币基金组织官员会面。此外，研究员还住在纽约罗切斯特联合国协会地方分会成员的家中，并参加该协会题为“新闻自由：全球危机”的会议。莱赫姆法拉研究金方案是大会在 1980 年设立的。这个方案的前身是新闻部发展中国家广播工作者和记者培训方案，后来改名，以纪念在 2003 年对巴格达联合国总部的袭击中丧生的青年记者和新闻部工作人员莱赫姆·法拉。截至 2009 年，来自 160 个国家的广播工作者和记者参与了这一方案。

十. 联合国出版物：扩大电子边界

联合国旗舰出版物

45. 《联合国年鉴》是关于本组织工作的基本参考书，在 2008 年 10 月开办《年鉴》网站之后，《年鉴》的覆盖面大幅扩大，让公众可以随时查阅联合国在 60 年中开展的活动。在 2009 年 5 月 15 日，《图书馆日刊》这一美国图书馆领域最悠久、最受尊重的出版物将《年鉴》及其网络版选为“2008 年最值得关注的政府文件”。《年鉴》2006 年版在 2009 年 8 月发行。这本巨著共 33 章，索引完整，洋洋 1 795 页，内容涵盖政治和安全问题、人权、经济和社会问题、法律问题以及机构、行政和预算问题。

方框 3

关于网络版《联合国年鉴》的评论

这个[网络]研究门户载有[1946 年至 2005 年]《联合国年鉴》汇集，对我们的学生和研究者来说是一个巨大的资源。

荷兰海牙社会研究国际研究所

“关于联合国工作的基本参考资料免费网络版在向所有人提供联合国资料方面迈出了重大一步”。

46. 2009 年 12 月,《联合国纪事》新网站启动。可在该网站上查阅 2007 年以来出版的该杂志每期的英文版,网站还提供更早各期的链接。少数几期不久将以其其他五种正式语文发行。已经对《联合国纪事》印刷版作出改动,以在发展中国家吸引更多的读者和新的撰稿人,《联合国纪事》的设计也在不断发生变化。在新闻部正在继续作出努力,以决定如何不仅出版英文版和法文版的《联合国纪事》,还提供阿拉伯文、中文、西班牙文和俄文的在线翻译版。

销售及市场推销: 扩大知识和信息的获取

47. 新闻部通过市场推销、销售、经销以及平面和电子出版物、期刊和官方数据库的许可证颁发,努力推动实现本组织在知识、通信和外联方面的目标。仓储、接收订单和客户服务职能的外包已取得重大进展。正在将核心后台和客户服务活动转给第三方承包商,以节省经销费用,腾出资源开发新的出版产品和开展市场推销活动。这一项目在腾出基本建设总计划执行工作的所需空间方面将发挥重要作用。据估计,到 2010 年 3 月将完成将书籍和相关数据移交承包商的工作。

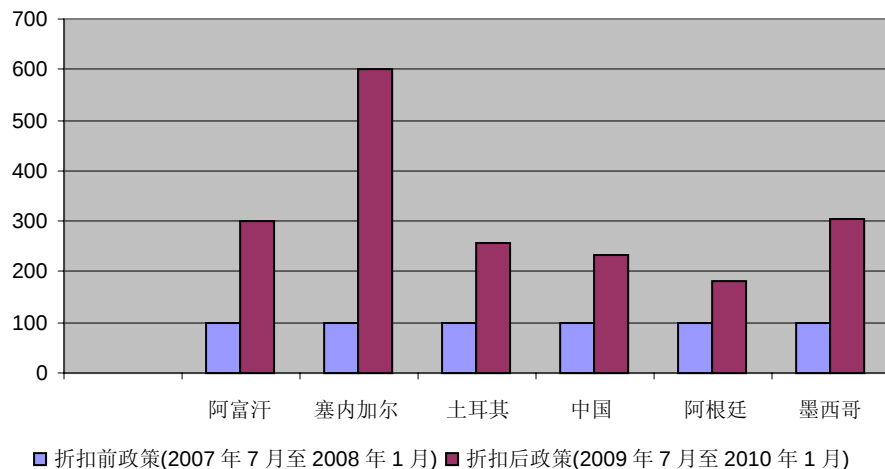
48. 合并纽约和日内瓦销售办事处的工作正在取得重大进展。日内瓦的两名剩余工作人员将同驻纽约的同事密切合作,以确保完全合并所有业务,到 2010 年年底圆满关闭在日内瓦管理的所有顾客账户。其结果是,销售团队将更强大、更具凝聚力,并将努力积极扩大在发展中国家和转型国家的经销商网络。

49. 为了扩大市场推销活动所覆盖的受众,进一步提高效率,新闻部销售和推销科侧重于电子推销,所采用的方式是采用直接电子推销和借助其 Facebook 和 Twitter 的网页,从而将纸张促销材料的数量减少近 50%。此外,该科还提供投入,向全世界所有区域的 80 多个代理商和经销商提供支助,并直接或通过其代理商参加主要是在发展中国家举行的 20 多个专业书展。

50. 最近于 2009 年 10 月在法兰克福举办的图书博览会上,销售和推销科代表与经销商、出版商、订阅代理商、内容集成商以及有意参加联合出版、经销或出版联合国出版物电子版的其他合作伙伴见面。2008 年 7 月 1 日推出三级折扣政策后,新闻部发现,发展中国家和最不发达国家顾客对联合国出版物的兴趣明显增加(见图四)。2009 年 7 月至 2010 年 2 月期间签署的近 50%的合同涉及电子版权利,这是出版业的格局正在发生变化的一个征兆。新闻部颁发许可证活动所产生的积极影响,表现在联合国出版物主要在发展中国家和最不发达国家得到使用(见图五)。销售和推销科除侧重电子版的许可证颁发外,还将着力于联合国出版物翻译版和地方版的许可证颁发,以扩大在发展中国家的使用。

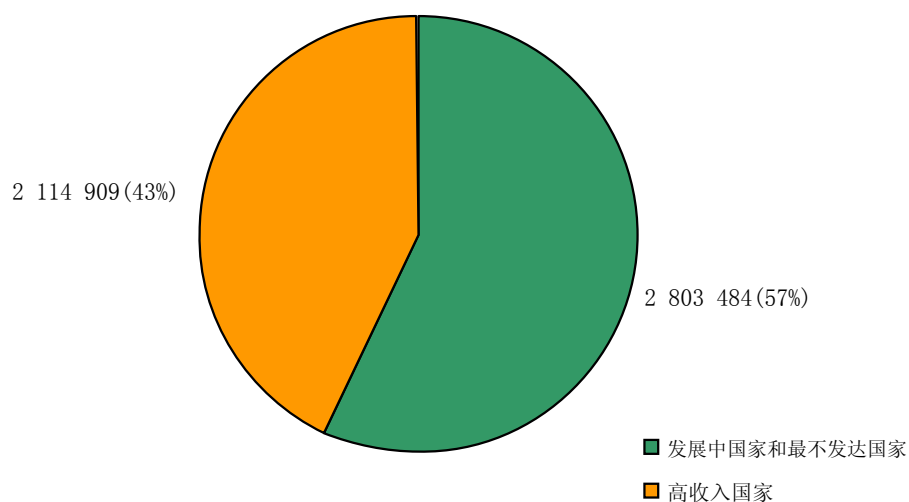
图四

对某些发展中国家和最不发达国家实行的折扣政策——2007 年至 2008 年指数：100



图五

2009 年 7 月至 2010 年 1 月公众通过谷歌书籍阅览联合国出版物电子版的页数



51. 尽管基本建设总计划带来各种挑战，联合国书店继续向公众、联合国代表和工作人员提供服务，每月平均销售笔数超过 6 000。联合国书店最重要的活动是“作者见面会”及其他特别活动。2009 年 7 月至 2010 年 2 月期间，联合国书店共举办近 30 次特别活动，继续保持其作为秘书处各部厅可靠合作伙伴的地位。

发展业务

52. 《联合国发展业务》新网站的设计于 2009 年完成；相关的任务，包括内容的撰写和专稿，正在执行中。网站新的分析工具可以用于监测网络流量、用户行为和外联差距。将尤其侧重扩大发展中国家和转型经济体国家的参与。与纽约帕森斯设计学院建立了合作伙伴关系，以对有助于发展业务的创新设计、技术和工具进行研究，达到最终用户细分的目的。为了提高效率，精简了后台、订单处理和印刷活动。

制图

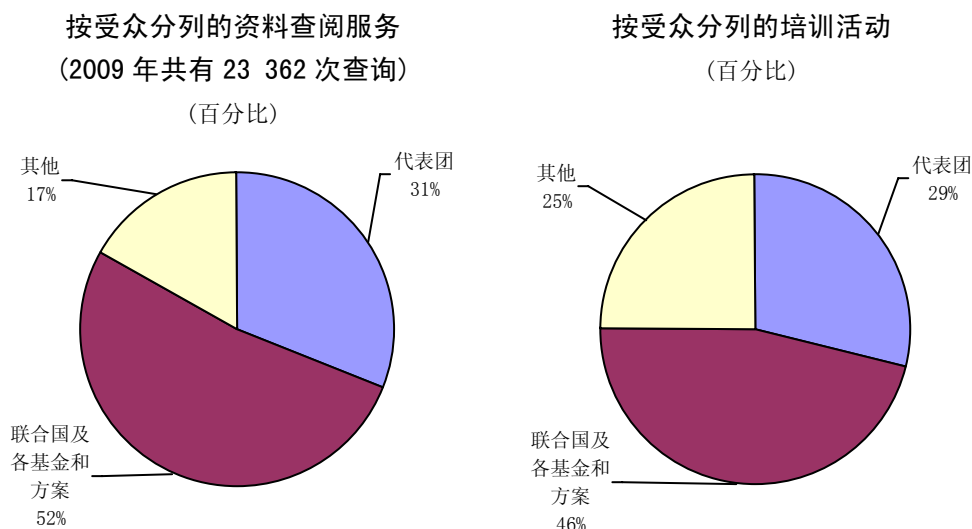
53. 新闻部继续通过其制图小组，开发视觉形象，实际完成了近 300 个项目，其中包括小册子、书籍和海报、标牌、横幅和传达联合国讯息的新闻资料袋等等。制图小组还为全球模拟联合国会议、第六十二届新闻部/非政府组织年会、国际和平日“我们必须裁军”活动以及第十二届联合国人权问题学生会议提供视觉品牌。该小组还向其他部的项目提供支助，其中包括人道主义事务协调厅上岗培训方案互动式光碟和介绍联合国十个优先事项的“每天”卡片。其他有趣的项目包括宣传联合国绿化的磁片、显示在基本建设总计划期间联合国各办公室在纽约市区内搬迁的地图以及游客中心的标牌。

十一. 图书馆服务：获得联合国资料的门户

增加资料的在线使用

54. 达格·哈马舍尔德图书馆通过因特网产品、出版物及其他通信手段，向代表、秘书处和其他团体以及广大公众提供资料服务。其在联合国文件的保存和索引方面开展的活动确保本组织当前和今后的工作可以随时取用所需资料工具。由于基本建设总计划使得工作人员必须搬迁，因此鼓励图书馆工作人员努力增加可以电子方式查阅的资料，利用现有内容，更好地满足秘书处、常驻代表团和对本组织工作感兴趣的广大民众的需求。仍然可以在图书馆主楼内、在其他联合国大楼里的专业分部以及通过电话和电子邮件向工作人员和代表团提供图书馆服务。

图六
图书馆服务



从托存方到合作伙伴：联合国托存图书馆方案的升级

55. 达格·哈马舍尔德图书馆负责通过联合国托存图书馆方案，协调联合国与 145 个会员国的 402 家图书馆的关系。联合国文件和出版物通过 60 多年前建立的这个方案分发给世界各地的联合国托存图书馆。

56. 达格·哈马舍尔德图书馆正在与各托存图书馆密切合作，以确定如何对该方案作出小的调整，更好地满足研究人员、学者和公众的需求，确保托存图书馆合作伙伴更好地了解和使用联合国资源。2008 年所进行一项调查的结果、2003 年至 2009 年在 9 个区域和国家讲习班上进行的讨论以及托存图书馆管理员个人的反馈意见均表明，该方案的未来部分取决于各托存图书馆能够在何种程度上向合作伙伴网络成功转型，以推介全球性议题和关于这些议题的信息来源。

57. 自 2005 年 1 月正式文件系统可以免费查阅以来，150 多家托存图书馆已取消联合国文件印刷本的寄送。根据 2008 年的一项调查，69% 的托存图书馆支持逐步中止分发正式文件系统上可查阅联合国文件印刷本的建议。因此，作为新做法的一部分，向大多数托存图书馆分送联合国文件印刷本的工作将逐步中止，同时适当考虑到每个图书馆的具体需求。

58. 显然，所提供的联合国资料呈指数增长，这就要求增加对托存图书馆工作人员的培训。增加托存图书馆管理员的培训、拟订在线培训和(或)使用视频会议，将增强世界各地托存图书馆的信息技能和资源使用情况。加强这一外联工作将进一步鼓励与联合国的合作伙伴关系，提高对本组织工作和全球性议题的兴趣。

联合国会员国：记录在案

59. 2009 年 11 月，达格·哈马舍尔德图书馆启动“联合国会员国：记录在案”(<http://www.un.org/depts/dhl/unms/>)。开发这一新的资源，是为了简单、直接地获得各种现有联合国数据库和网站的已有资料。为每个会员国设立一个网页，其中包括关于该国参与联合国工作的最新、最准确和史料最全面的资料。4 000 多个链接提供最新资料，用户也不需要接受每个数据库使用方法的培训。这一工具对经常提出的关于联合国的问题作出回答，进一步发展了秘书处所维护的高质量数据库。

方框 4

关于“联合国会员国：记录在案”的评论

北卡罗来纳大学：“达格·哈马舍尔德图书馆再一次建立了十分有用的研究工具。”

布宜诺斯艾利斯联合国新闻中心：“我认为这是一个十分有益的工具。从现在起，我们将向我们的用户推荐这个工具。”

加拿大昆斯大学：“这太好了——这会为我们的研究人员节省很多时间。”

方便读取和加强数字化

60. 安全理事会文件主要系列的数字化工作已在 2009 年第一季度完成，数字化方案目前侧重于更早的大会文件。2009 年 12 月，达格·哈马舍尔德图书馆完成一个为期两年的项目，在联合国书目信息系统数据库(书目信息系统)中载列大会第一届至第三十七届会议决议的表决记录。书目信息系统现在可提供所有大会决议的表决历史。

61. 书目元数据于 2009 年建立，18 363 份联合国文件和出版物已配备元数据，以便于搜索和检索。这些文件的元数据和主题分析成为联合国文件索引、正式文件系统和书目信息系统的核心。此外，继续对较早的大会各届会议的文件进行回顾性内容分析和编制索引。每月有 300 多万份文件从正式文件系统下载，截至 2010 年 1 月 1 日，书目信息系统共记录 844 153 条书目元数据。

62. 在处理和获得信息方面，所有六种正式语文的权威记录和同义词库依然是一项重要活动。关于本组织、常驻代表团和秘书处长期以及目前感兴趣的主题的商业、政府和政府间出版物，无论其采用何种格式，已在书目数据库中主要用六种正式语文进行编目。

63. 图书馆继续出版发行大会、安全理事会和经济及社会理事会议事程序的索引。作为三个主要机关及其委员会、特设委员会的文件和议事程序的指南，这些

出版物包括会议讨论和所采取行动的主题索引、表决结果以及在有关论坛上发言的索引。这些索引除印刷出版外，在联合国网站上提供。

64. 达格·哈马舍尔德图书馆担任联合国系统电子信息采购联合会秘书处，联合会在 47 个国家的 59 个成员(即各联合国机构)可以从销售商提供的不断扩大的推荐电子资料清单中选择资料名称。作为协调单位，图书馆代表会员管理行政、技术和管理问题。联合会提供价值约为 220 万美元的服务，数量不限的用户可以通过因特网协议身份验证获得其中大多数服务。

65. 促进业务和财政效率，是联合国各图书馆之间合作的优先事项。各联合国图书馆继续就共同索引政策、数字化业务和联合国的新闻中心等问题继续开展合作。达格·哈马舍尔德图书馆还通过机构间知识共享和信息管理会议与其他联合国图书馆展开合作。

十二. 内部沟通

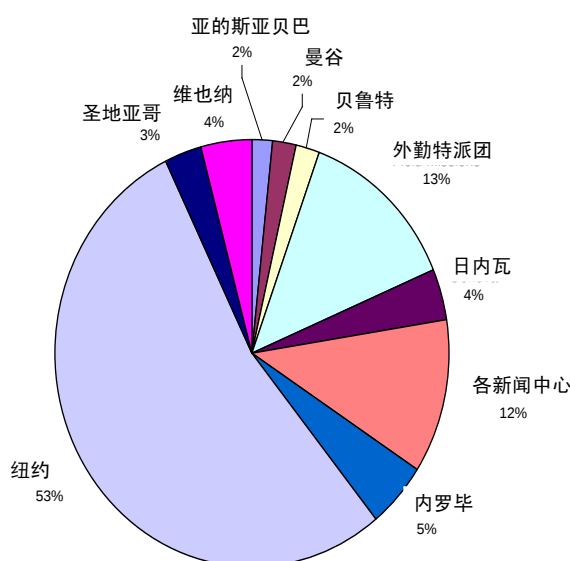
联系工作人员和代表

66. 亚的斯亚贝巴、曼谷、贝鲁特、日内瓦、内罗毕、纽约、圣地亚哥和维也纳这八个主要工作地点的工作人员可以继续使用秘书处内联网(iSeek)。维持和平特派团、各联合国新闻中心、联合国毒品犯罪问题办公室外勤办事处、五个区域委员会的七个次区域办事处和三个区域裁军办事处(联合国和平与裁军非洲区域中心、联合国和平、裁军与发展拉丁美洲和加勒比区域中心以及联合国和平与裁军亚洲及太平洋区域中心)也可以使用 iSeek，从而确保以及时、可即时读取的方式与世界各地的联合国工作人员共享信息。

67. 2009 年 7 至 12 月，一个由四名工作人员组成的小组在 iSeek 上登载了 368 篇关于工作人员的原创故事，其中大多数故事还以法文登载。48%的故事是总部以外办事处(包括维持和平特派团和新闻中心)的工作人员提交的，或其中包括他们提供的投入(见图七)。这些多种多样的广泛内容刊登在 iSeek 的显著位置上，其中包括均于 2009 年 7 月 1 日生效的人力资源管理改革和新的内部司法制度；全球秘书处全体工作人员电子学习平台的启动；流动；团结(企业资源规划系统)；气候变化，包括哥本哈根联合国气候变化会议；基本建设总计划；H1N1 大流行病；秘书长的信和任命。

图七
2009 年 7 至 12 月按工作地点分列的 iSeek 故事投稿

(百分比)



68. 为了进一步加强内部沟通网站和内联网(iSeek、deleGATE和大流行病信息网站)的评估工作,新闻部在2009年12月与信息通信技术厅共同完成一个项目,以便于访问者查阅内容和信息。新闻部还继续利用这些网站及时提供关于H1N1流感病毒和基本建设总计划的资料,其中包括安全使用在iSeek上专为驻纽约会员国和所有工作地点的工作人员制作的deleGATE电话簿。新闻部还负责在deleGATE服务器(www.un.int)上支持60个常驻代表团的网站,其中11个网站正在开发中,49个网站已经开通。

应对海地地震

69. 外联司主要从两个方面对海地发生的破坏性地震作出迅速回应:提供关于局势的最新情况,包括秘书长通过iSeek和deleGATE向工作人员和代表发表的谈话;协助内部沟通工作,以应对联合国工作人员有史以来在一次事件中伤亡人数最多的一次事件。这些努力的实例包括该司志愿人员开展工作,协助为维持和平行动部设立的Facebook和Twitter网页进行研究和提供内容;重新设计iSeek和deleGATE,以包括“联合国大家庭同悲”的内容;开设新的资源网页,为整个联

联合国系统、其合作伙伴和民间社会提供的地震资料建立网络连接。此外，与信息通信技术厅合作开设专用电子邮件账户和电子聊天室空间，以收集关于所有联合国遇难同事的评论、赞颂、哀思和张贴的照片。²

十三. 使用多种语文

70. 主管传播和新闻事务副秘书长继续担任使用多种语文问题协调员，这是秘书长根据大会第 61/266 号决议的要求任命的。秘书长向大会第六十三届会议提交供审议的关于使用多种语文的报告(A/63/338)详细说明了新闻部就这一议题所开展活动的最新情况。

71. 新闻部正在探索推动在联合国使用多种语文的新途径。在这方面，作为 2 月 21 日国际母语日庆祝活动的补充，新闻部打算设立“联合国语文日”，以在世界各地的联合国工作地点庆祝六种正式语文的每一种语文。设立“母语日”的目的是，开展教育、情况介绍和娱乐活动，提高对六种正式语文每一种语文的历史、文化和成就的了解和尊重。新闻部外联司将与常驻代表团、其他部门和机构合作，以确保在整个联合国系统内外举办新的纪念活动，以新的和创新方式在每种正式语言的指定日使用该语言。

十四. 基本建设总计划

72. 由于外联司工作人员必须搬出秘书处大楼并分散到八个地点，新闻部已制定措施，确保在整个基本建设总计划期间保持所提供服务的水平。新闻部外联服务的大多数领域已受到某种程度的影响，预计将出现服务中断情况。

73. 到 2012 年之前，总部导游将在大会大楼进行。然而，导游路线不再包括会议大楼。此外，由于场地减少，限制了团体参观股根据所有要求提供内部情况通报的能力。例如，第 4 演播室已不再使用，在北草坪暂建楼获得房间的难度将更大。此外，负责解说的工作人员不再在同一地点办公，更难参加情况通报，因为需要花更多的时间才能到达指定地点。

74. 必须为非政府组织每周情况通报和非政府组织界的其他外联活动找到适当外部地点。在总部举行的学生会议是与青年开展外联的关键工具之一。由于学生人数众多(迄今，最大型会议期间的人数超过 1 000 人)，找到会议空间依然是一项挑战。然而，最新发起的全球模拟联合国会议目前在总部以外举办，这将为与会学生了解联合国在实地的运作提供宝贵的视角。新闻部预计，到 2014 年将可以在总部举行全球模拟联合国会议。

² 关于各战略传播处和新闻处开展的与海地有关活动，分别见 A.AC/198/2010/2 和 A.AC/198/2010/3。

75. 在达格·哈马舍尔德图书馆大楼第三层地下室安装密集式书架，可以更有效地储存文件。新闻部还正在北草坪暂建楼二楼建立一个小型查询中心，以向各代表团提供服务。达格·哈马舍尔德图书馆培训室在 2009 年 4 月关闭，对新闻部与其他各部和常驻代表团工作人员的外联活动暂时产生影响，然而，在替代培训设施于 2010 年春季开放后，正常培训方案将会恢复。

76. 工作人员占联合国书店顾客的 30% 左右，由于他们正在持续搬出秘书处大楼，2009 年后半年的书店人流将减少。应制定计划，确保在大会大楼关闭整修期间继续营业。将资料搬运到仓储地点的工作到 2009 年 10 月才能开始，这一项目将于 2010 年完成。

十五. 结论

77. 在过去几个月里，积极主动、有针对性地与关键而且往往是新的支持方接触，是外联司工作的主要内容。这包括但不限于青年才俊通过文字和图像表达对本组织和本组织会员国领导人的期望；学者、学生和教师在他们的工作中看到联合国带来的显著“影响”；大学生在完全属于他们自己的“全球模拟联合国”中模拟大会的各种活跃潜能；非政府组织和个人从更加广泛的地域给长期争论的专题注入新的生命并带来更多的参与机会；各国政府、研究机构和媒体寻求而且现在能够以便捷的形式找到会员国对关键问题的立场的记录；创意社区在对本组织议程至关重要的事务中看到以具有知识性和娱乐性的方式联系受众的机会。

78. 不能对联国外联工作的范围、性质或方法作出明确限制。最终，唯一真正的衡量标准将是是否能够及时地抓住伸出的手以及是否经常伸出援助之手作出回应。该司的任务由大会赋予的任务规定组成，这个任务依然是建立把各国人民与他们的联合国团结在一起的合作伙伴关系。
