



联合国开发计划署和
联合国人口基金
执行局

Distr.: General
4 April 2008
Chinese
Original: English

2008 年年度会议

2008 年 6 月 16 日至 27 日, 日内瓦

临时议程项目 16

联合国志愿人员

联合国志愿人员

署长的报告

摘要

本报告概述了联合国志愿人员方案（志愿人员方案）在 2006-2007 年期间的执行情况，以及在志愿人员方案能够为方案国及联合国全系统实现和平与发展，包括千年发展目标做出独特贡献领域取得的成果。本报告在结构上与署长提交给执行局的前一份报告一样，遵循志愿人员方案业务模式。

本报告的附件张贴在执行局网站上，介绍了有关志愿人员方案的志愿人员的统计概况和志愿人员方案的财务概况。

决定要点

执行局注意到本报告时不妨：

赞扬志愿人员方案不断开展更多活动以及在执行其业务模式和报告成果方面取得的进展；

欢迎志愿人员方案为发展新伙伴，做出更多实质性贡献而采取各项举措，以加强能力，促进志愿服务，为方案国家提供支助；

在此方面，注意到特别志愿人员基金资源在支持试验性措施和研究，倡导志愿服务促进发展理念方面发挥的推动作用；

赞扬志愿人员方案在高级职务和在所有工作人员间实现两性均等以及在方案中实现性别平等主流化方面取得的进展；以及

鼓励志愿人员方案在 2001 年国际志愿者年的后续报告和国际志愿者年十周年筹备活动方面继续发挥领导作用。



目录

章次	页次
一. 导言	3
二. 方案成果	3
A. 在全球倡导志愿服务促进发展理念	4
B. 在发展方案编制中纳入志愿工作	8
C. 动员志愿人员为发展和和平服务	11
三. 管理成果	16
四. 挑战和机遇	18

一. 引言

1. 本报告概述了联合国志愿人员方案在 2006-2007 年期间的执行情况，在此期间，2006 年推出了业务模式和成果框架并提交给了执行局。这在本报告的结构和内容中都有所反映。
2. 执行局在第 2006/18 号决定中请署长从志愿人员方案活动的执行情况和报告中特别关注志愿人员方案取得的成果和可持续性情况。本报告主要的方案成果一节将通过从每个地区提取的志愿人员方案支助活动的具有代表性的案例，从宣传、融合和动员这三个业务模式领域探讨这些问题。
3. 为加强成果分析和报告，在 2007 年底举行了 5 个研讨会，关注志愿服务促进治理发展、自然灾害、冲突后、青年以及志愿人员基础设施建设等问题，覆盖 18 个国家，并吸收了提供服务的志愿人员对其工作中的成绩、挑战和经验的思考。各利益攸关方和实务专家赞同研讨会得出的结论并强调志愿人员方案为发展与和平做出了独特贡献。
4. 志愿人员方案开展工作时，完全了解联合国改革及联合国系统发展方面的业务活动三年期全面政策审查方面的进展情况。志愿人员方案根据其授权任务，将自己明确定位为，通过提供作为本国和国际专家的志愿人员方案的志愿人员、动员当地志愿人员和在线志愿人员和在本国和国际层面促进和形成有利于志愿服务的环境，为整个联合国系统服务，提高发展的成效。志愿人员方案正在努力使方案的各项财务做法和协议符合现金转移统一模式的要求，并根据开发署实施的相关共同方案编制工具调整志愿人员方案的各项机制。
5. 方案成果一节后是有关管理成果问题章节，最后一节概述了各种挑战和机遇。在附件中介绍了志愿人员方案的志愿人员的统计概况和志愿人员方案的财务概况，可登陆执行局网站查阅。

二. 方案成果

引言

6. 在执行局 2006 年年度会议上制定的志愿人员方案业务模式使志愿人员方案的各项活动及其影响更具连贯性，使人们更加了解志愿人员方案开展的活动及其影响。本报告突出了在署长有关联合国志愿人员 2006 年报告附件中简要列出的在业务模式的三个领域取得的成绩及其相关的七个主要成果。在 2006 年年度会议上已经介绍过，志愿人员方案做出独特贡献的三个领域是：获得服务与提供服务；利益攸关者的加入与参与；以及通过志愿行动把社区发动起来。这三个领域描述了志愿人员方案为伙伴组织方案带来的附加值。这三个领域是志愿人员方案工作不可或缺的组成部分，因此也反映在列举的例子中。

7. 志愿人员方案进行了广泛努力，使其工作的所有方面都符合业务模式的要求。由于从采用业务模式到本报告期间结束刚刚过去 18 个月，因此各项活动的调整工作还在进行当中。

8. 志愿人员方案的各项活动继续以开发署战略计划的四个重点领域为指导，稳步发展，以便使志愿服务为应对各种发展挑战，特别是千年发展目标做出更多实质性贡献。因此，开发署正越来越多地将志愿服务纳入其自身的宣传和各个方案的主流。在此方面，在联合国发展援助框架(联发援框架)进程中，支持志愿人员方案倡导志愿促进发展理念尤其关键，而且还有进一步取得进展的空间。

9. 志愿人员方案致力于在联合国改革进程中开展工作，尤其是在国家层面。从财务角度而言，志愿人员方案 28% 的活动都是与开发署一同开展的，这反映出志愿人员方案与开发署过去牢固的关系。从和平和发展成效的角度而言，志愿人员方案取得的成果也有助于促进联合国系统超过 25 个机构实现其战略目标。因此，志愿人员方案为促进联合编制方案提供了一个独特的平台。

A. 在全球倡导志愿服务促进发展理念

10. 大会在第 56/38、57/106 和 60/134 号决议中请志愿人员方案开展宣传，让人们更多地了解作为一个强大的发展资源的志愿服务。志愿人员方案与世界各国政府及伙伴关系一道，促进对志愿服务的认可与了解，使其成为一个具有可持续性、可适应不同文化的发展财富，并倡导将其作为国际和国家发展议程不可或缺的一部分。

11. 志愿人员方案宣传的战略目标是为了召集、发现和促进主要的国家和国际志愿人员组织，并在各组织间建立联系，使公共部门和民间社会的各利益攸关者能够参与进来，以及突出志愿服务促进发展理念中的“最佳做法”。在志愿人员方案支持的网站上、志愿人员方案指导说明中以及各种出版物上都提供了实质性指导。

12. 志愿人员方案还探索发现各种接触新受众的机会，并利用这些机会展示志愿服务的重要性。以此为开端有可能会形成长期的战略伙伴关系。

主要成果 1.1. 将志愿服务纳入国际和国家发展议程

13. 全球伙伴关系已经使志愿服务得到了越来越多的认可，并将其纳入了发展议程。2006 年，志愿人员方案与世界公民参与联盟和国际志愿工作协会（志工协会）续签了三方谅解备忘录，其重点是宣传志愿服务和实现千年发展目标。在世界公民参与联盟全球会议和志工协会有关筹备志愿服务和社会行动问题的一个联合出版物的世界会议上联合组织了研讨会。

14. 2007 年与联合国经济和社会事务部（经社部）组织了一个专家小组研讨会，重点讨论志愿服务可以成为受排斥的人们参与发展的一个途径。志愿人员方案还

主办了 2006 年国际发展论坛全球会议，超过 20 个国际和双边志愿人员派遣组织参加了此次会议。

15. 2006 年 7 月，非洲联盟通过了《非洲青年宪章》，促使各成员国制定各项政策和方案，促进在当地、国家、区域和国际层面的青年志愿服务。同样在 2006 年，第五届非洲 21 世纪青年和领导者问题发展论坛呼吁成立一个“非洲青年团”。志愿人员方案通过宣传、提供技术咨询以及参与非洲联盟的会议越来越多地参与其中。志愿人员方案和联合国其他实体一道被邀请成为非洲联盟指导委员会成员。

16. 来自亚洲海啸受灾国的超过 30 名媒体专业人员、灾害研究人员/管理人员以及发展宣传专家作为联合国志愿人员参加了 2006 年有关海啸总结的媒体报道工作。取得的一个成果是，在开发署-曼谷区域中心和亚太教育电视台共同出版的《交流灾害——一本亚太资料手册》(Communicating Disasters-An Asia Pacific Resource Book) 一书中有一章专门讲述志愿服务，由在印度尼西亚提供服务的志愿人员方案的 1 个志愿者编写。出版这本书的目的是利用媒体的覆盖面，使老百姓了解更多知识及挽救生命。

17. 志愿人员方案通过志愿人员方案国家办事处小组，以及开发署在大约 80 个国家的国家办事处的支持下，在国家层面宣传志愿服务。在泰国成立了一个“国家奉献与志愿服务中心”，成立该中心的部分原因是志愿人员方案推动政府对日本进行了一次考察以及志愿人员方案为编写一份研究报告以及为筹备国家志愿服务论坛提供了支助。

18. 12 月 5 日的国际志愿人员日依然是志愿人员方案宣传志愿服务的一个重要平台，尤其是在国家层面。国际志愿人员日正在从一天的庆祝活动演变成展示志愿人员为发展做出贡献的一个机会。国家层面的国际志愿人员日活动由国家和当地委员会、涉及志愿人员的组织、国家和当地政府、私营部门以及联合国各机构共同组织，由志愿人员方案国家办事处小组和联合国志愿人员提供支助。开展的活动包括会议、游行、体育竞赛以及志愿人员展览会。社区的国际志愿人员日活动往往突出诸如获得服务等问题，并呼吁更多参与发展方案。

19. 埃及 2006 年国际志愿人员日活动因具有创新性和创造力得到了开发署署长的嘉奖。在志愿人员方案发起和支持下，在国际志愿人员日这一天，政府、公民社会和联合国组织等的代表聚集在尼罗河岸边，观看“扬帆尼罗河”活动的闭幕式，并启动埃及的第一个联发援框架。代表千年发展目标的 8 艘三桅小帆船在联合国日这一天启航，在国际志愿人员日这一天结束航程，提高人民的认识，鼓励人们为实现这些目标而努力。联合国国家工作队将这一举措定为一项年度活动。

20. 志愿人员方案呼吁将志愿服务促进发展的理念纳入国家和全球层面的出版物，以及通过其他宣传手段宣传这一理念。联合国《2007 年世界青年报告》中强

调志愿服务是青年参与撒哈拉以南非洲发展的一个途径，并提到了贝宁、布基纳法索、莫桑比克、塞拉利昂和坦桑尼亚的最佳做法范例。2006年12月的《联合国纪事》通过4篇文章专门介绍了联合国志愿人员，凸显了强调志愿人员在联合国系统内发挥的重要作用。

21. 在超过25个国家里，通过宣传，在包括国家人类发展报告、有关千年发展目标宣传小册子、驻地协调研究报告以及开发署年度成果报告在内的主要出版物上都登载了有关志愿服务的实质性内容。

22. 根据大会第57/106号决议由志愿人员方案管理的世界志愿人员网网站于2003年成立，该网站是志愿人员宣传工作中不可或缺的一部分。网站上张贴着来自全球与志愿服务有关，用于倡导、宣传和建立联系之用的信息和资源。该网站共有27 000个组织用户及个人用户，旨在帮助在全球利益攸关者中间建立伙伴关系。2006年，该网站获得了世界银行网站促进发展会议“人道主义行动和发展行动”类奖。

23. 为使志愿人员方案的志愿人员不仅仅局限于完成自己的任务，志愿人员方案曾研究成立一个“前志愿人员方案志愿人员网络”。对大约10万名前志愿人员方案的志愿人员进行调查显示他们对此感兴趣。90%的调查回复者都表示愿意向各主要团体宣传志愿人员方案或志愿服务，80%的调查回复者表示支持志愿人员管理工作。

主要成果 1.2. 在国际和国家层面，在政策上加强了对志愿服务的支持

24. 支持国家政策和立法程序是志愿人员方案宣传的一个重要组成部分。这其中包括在关注志愿服务的国家对话中开展协作；与立法部门合作；支持在志愿服务问题上开展研究；以及为新法律的起草或现有法律的修订提供技术支助。志愿人员方案还和各国政府合作，制定和管理各种志愿人员支助服务。

25. 在坦桑尼亚，志愿人员方案协助劳工、就业和青年发展部制定了一个志愿服务政策草案，重点是认可、促进和推动志愿服务。该政策草案符合支持公民参与发展的M'kukuta和M'Kunza（分别是“国家减贫”和“坦桑尼亚大陆和桑给巴尔岛屿增长战略”的斯瓦希里语简称）。虽然议会还在审议这一政策草案，但是劳工、就业和青年发展部在志愿人员方案的支助下，已经开始就该政策中的各要素进行试点，组织了8个区域青年工作营，关注当地发展成果，通过提供更多市场准入途径、提高学校入学率以及加强粮食保障，使大约6 000名年轻人直接或间接受益。

26. 在布基纳法索、莫桑比克、尼日尔和多哥，志愿人员方案正在与双边志愿人员派遣组织协作，支持这些国家政府制订新的立法，正式认可志愿服务促进发展理念。采取的方法包括组织国家志愿服务对话；为建立法律框架发展伙伴关系；

提高志愿人员组织的能力；进行安置和管理本国志愿人员试点；以及建立宣传和管理志愿人员的行政和后勤结构。

27. 虽然通过志愿人员法律是非常重要的第一步，但是需要将这一势头一直保持至规范新法律和修订过时的法律。2005年12月，玻利维亚国会颁布了一个志愿人员法。志愿人员方案通过与当地志愿人员组织在管理框架方面建立共识以及成立一个国家志愿人员理事会，在该法案通过之前就开始参与当地的志愿工作，在法案通过之后，继续参与这些活动。在巴西，鉴于最近在巴西的志愿服务方面发生的变化，志愿人员方案支持改革1995年的志愿人员法。

28. 在中国，志愿人员方案向北京市政府介绍了志愿人员法律方面的国际最佳做法，很多做法已经纳入了北京市2007年通过的志愿服务促进条例。志愿人员方案支持青年组织和当地其他组织执行这些条例，并将这些条例作为典范在全国推广。通过支持奥运会志愿人员方案，志愿人员方案的目标是支持长期动员志愿人员，促进当地发展。

29. 哈萨克斯坦文化和信息部与联合国国家工作队及民间社会组织代表组成了一个工作组，对该国的志愿服务进行研究。将于2008年最终完成的研究报告将作为“哈萨克斯坦2030年”国家发展计划的内容之一。志愿人员方案参与的第一个活动是2007年10月在第三届哈萨克民间社会问题国家论坛上就志愿服务问题发言。

30. 通过提请人们关注志愿服务对经济的贡献，志愿人员方案及其伙伴方越来越得到各国政府的认可。通过编制卫星账户将国民账户与经济和社会生活的具体方面联系起来的预期成果之一将使志愿服务的政策框架得到改善。2007年，志愿人员方案与联合国统计司及约翰·霍普金斯大学联合主办了首届衡量民间社会和志愿服务全球大会，来自45个国家的政府统计机构官员和民间社会伙伴机构、联合国、国际劳工组织以及几个基金会参加了此次大会。在执行联合国《非营利机构手册》的同时，9个试点国家统计机构在志愿人员方案和约翰·霍普金斯大学的支助下，正在编制有关非营利机构和志愿服务的可靠的经济数据。第一个有关国家志愿服务的卫星账户已经编制完成，巴西国家统计部门将于2008年公布这一卫星账户。在马里的另一个试点中，与约翰·霍普金斯大学协作开展了有关非营利机构卫星账户重要性的认识活动，并根据巴马科的非营利机构的预先测试结果编制了一个调查协议。

31. 志愿人员方案继续在志愿服务中宣传两性平等。志愿人员方案/联合国妇女发展基金(妇发基金)联合在拉丁美洲开展了一个名为“将两性平等观点纳入预算：重视妇女为国家发展做出的贡献”的区域项目，该项目表明志愿人员在当地层面在对性别敏感的参与式预算编制过程中发挥了重要作用。之后，玻利维亚科恰班巴市政府决定拨付更多资源解决妇女的需求。在玻利维亚以及在秘鲁的萨尔

瓦多镇, 妇女团体正在使用为从两性平等观点制定和监督公共支出而开发的工具, 分析市政府的各项计划。在阿根廷的罗萨里奥, 以及在厄瓜多尔的昆卡, 被选入社区决策机构的妇女开始建立新的志愿人员组织, 解决诸如社区暴力等社会问题。

32. 志愿人员方案通过志愿服务宣传妇女作出的贡献的另一个例子是在西非国家经济共同体, 具体是在贝宁、布基纳法索、几内亚、马里、尼日尔和塞内加尔, 志愿人员方案正在与妇发基金联合支持制定加强农村妇女经济能力的一个区域战略。

B. 在发展方案编制中纳入志愿工作

33. 志愿工作是完成国家发展战略的有力补充。全体公民的参与对于实现千年发展目标至关重要, 志愿工作作为这种参与的渠道, 可以确保地方主导、可持续性和外展能力。在这方面, 志愿人员方案努力将志愿工作纳入到开发署国家方案行动计划、联发援框架、联合国系统的其他举措以及发展伙伴的方案中。通过新的方案协议、志愿人员方案的志愿人员和其他志愿人员参与的各种举措的范围、以及合作伙伴推广和扩大方案举措的情况, 可以衡量所取得的进展。

34. 在联合国系统职员学院支助下, 2007 年在志愿人员方案总部就共同国家评估/联发援框架和联合国共同国家方案编制进程对志愿人员方案工作人员进行了培训, 以确保能够向融合工作提供支助。此外, 通过广泛协商进程编写了一份关于“把志愿工作纳入方案编制以促进发展”的指导性说明, 以协助利益攸关方把志愿工作纳入到联发援框架中。这份说明将作为附件编入修订后的共同国家评估/联发援框架准则。

关键成果 2.1. 志愿工作成为发展合作伙伴方案和和平建设行动的常见特征

35. 志愿工作已成功地纳入到发展中, 与 2005 年的 9 份《联发援框架》相比, 41 份《联发援框架》和 29 份开发署国家方案行动计划提及志愿人员方案或志愿工作。

36. 《塞内加尔 2007-2011 年联发援框架》把促进志愿工作作为在减贫战略文件执行工作中增强援助实效的手段; 与开发署和联合国实体共同拟定的“为协调志愿工作的倡导提供支助”项目也是基于这份《联发援框架》, 目的是推动通过一份关于志愿人员并设立一个志愿人员系统中心的法律框架。南非《2007-2011 年联发援框架》和开发署国家方案行动计划包括志愿人员的参与, 以便向弱势民众交付切实有效的服务。斯里兰卡《2008-2012 年联发援框架》重点介绍了志愿服务部门在鼓励公民参与方面发挥的作用。越南的“一个联合国”方案鼓励人民参与, 并着重介绍了志愿工作特别是在涉及年轻人和感染艾滋病毒/艾滋病者方面发挥的作用。老挝的 2007-2011 年国家方案行动计划以及印度的 2008-2012 年计划均注意到志愿工作在改善服务交付、社会包容和人民参与方面的作用。危地马

拉《2005-2009 年联发援框架》旨在促进政府和民间社会之间的对话，并利用与志愿人员有关的活动让弱势群体参与决策。阿尔巴尼亚《2000-2011 年联发援框架和国家方案行动计划》承认志愿工作对改善公共服务交付以及社会对遭到边缘化青年和妇女的包容发挥的促进作用。

37. 将志愿工作纳入到发展合作伙伴的实施方案中，在开发署表现得尤为显著。有近 500 个开发署项目纳入了志愿工作或志愿人员方案的志愿人员。在乌克兰，通过志愿人员的参与强化了开发署切尔诺贝利复原和发展方案的参与性社区发展部分，从而增强了现有社区和民间社会组织网络，建设了社区组织开展发展活动的的能力。2007 年，秘书长在题为“优化国际研究、减轻和尽量减少切尔诺贝利灾难的后果的努力”的报告中赞扬了志愿人员方案的贡献。

38. 在纳入和平与发展举措的联合国改革议程方面，志愿人员方案与人道主义、维持和平和建设和平实体合作，调整职能领域的方向，从而使志愿人员方案能够在这些领域对共同任务和方案作出最为有效的贡献。志愿人员方案参与了组织间方案评估任务以及联合国在苏丹达尔富尔地区和尼泊尔的行动的规划，其中包括在和平行动中部署本国志愿人员方案本国志愿人员。

39. 修订、签署或正在洽谈与维持和平行动部（维和部）、建设和平委员会、开发署-全球环境基金小额赠款方案、人居中心、联合国难民事务高级专员办事处（难民署）、世界粮食计划署（粮食计划署）、粮食和农业组织（粮农组织）和联合国儿童基金会（儿童基金会）签署的全球谅解备忘录，以使这些备忘录与志愿人员方案的任务规定保持密切一致。在国家一级，正与 41 个国家订立新的合作伙伴协议。

40. 在西部非洲重返社会问题上，扩大了与难民署的合作伙伴关系；在“结束儿童饥饿”倡议和“消除饥饿”活动方面，扩大了与粮食计划署的合作伙伴关系；在“卫生行动与危机”方案方面，扩大了与世卫组织的合作伙伴关系；在非洲和亚洲区域合作方面，扩大了与儿童基金会的合作伙伴关系；在网基举措方面，扩大了与粮农组织的合作伙伴关系；在建立“联合国管弦乐队”方面，扩大了与联合国新闻司和“音乐促进团结”基金会的合作伙伴关系，这个乐队将成为在全世界宣传联合国理想和志愿工作的手段。

41. 发展挑战复杂而又具有敏感性，必须采取统筹对策。在洪都拉斯，七个联合国组织通过与三个城市的当地志愿组织联络，合作开展“支持人类安全”方案，让青年参与志愿举措，防止其加入暴力帮派。在苏丹，人口基金、Ahfad 女子大学和志愿人员方案结成合作伙伴关系，反对切割女性生殖器做法。来自不同背景的志愿人员借鉴从苏丹和包括埃及在内的其他国家的类似举措中吸取的经验教训，提高了人们对切割女性生殖器做法所产生的不良影响的认识。2006 至 2007

年之间，没有接受这一做法的在校女童比率从 21% 上升到 36%。在政府支持和地方领导参与下，正在苏丹其他地区推广这一项目。

关键成果 2.2. 志愿工作对发展活动的独特贡献得到进一步展现

42. 志愿人员方案及其他志愿人员所参与举措的范围非常之广，合作伙伴也推广和扩大了方案举措，这进一步展现了志愿工作的独特促进作用。在肯尼亚，在中央政府工作的两名志愿人员方案志愿人员协助在全国范围散发斯瓦希里语版的恢复经济战略，使农村人口更好地认识到该战略的意义。在南部非洲能力建设倡议方面，在津巴布韦全国艾滋病委员会工作的 15 个志愿人员方案本国志愿人员为艾滋病毒/艾滋病地区计划的制定、监测和评估提供支助，对更好地利用财政资源发挥促进作用。

43. 志愿人员方案通过增强各项服务的利用和交付，促进了发展实效。在马拉维，41 名志愿人员方案志愿医生提供了卫生服务，增强了卫生人员的技能，并辅导当地志愿人员提供家庭护理。在坦桑尼亚，25 名志愿人员方案本国志愿人员提供协助，以各方参与方式拟定了地方发展计划，该计划体现了约 25 000 名妇女、感染艾滋病毒/艾滋病者以及青年的需求。

44. 为确保在全国开展外展活动，志愿人员方案与地方志愿组织开展合作。在贝宁，通过“千年发展目标基金”并且在国家办事处小组的支助下，对童子军领导人员进行了志愿工作以及为青年开办了解艾滋病毒/艾滋病讲座的培训。童子军运动正在将这些做法纳入到其“童子军红丝带”全球倡议中。

45. 由于合作伙伴推广和扩大了成功的试点项目，发展成果大幅增加。在哥伦比亚，为了支助波哥大市长的消除贫穷方案，志愿人员方案让 41 所大学的 2000 名大学志愿人员参与活动，以使约 123 000 社区成员更好地了解志愿工作对千年发展目标的促进作用。其他大学因此受到鼓舞，开办了自己的志愿人员活动。志愿人员方案向几内亚比绍、多哥、塞拉利昂、利比里亚和科特迪瓦的“促进和平青年大使”试点举措提供了志愿人员管理和行政管理方面的技术咨询，该试点举措将向民间社会组织、政府和教育机构派遣 200 名由志愿人员担任的“促进和平青年大使”，向和平与发展提供支助。

46. 在吉尔吉斯斯坦，开发署志愿人员方案的“促进发展与和平综合青年方案”，推广了支持青年团体和地方志愿人员培训师小组的成功做法，在 2004 至 2006 年期间曾对这一做法进行试点。在佛得角，与《联合国防治荒漠化公约》一道，执行了自然资源管理项目，并将这一项目推广到津巴布韦、埃塞俄比亚和赞比亚。这一项目旨在建设青年志愿人员在分水岭综合管理、溪流和水沟稳定化以及种植多用途树木方面的能力，使青年能够开展创收活动。在巴西，开发署和志愿人员方案联合出版了《巴西人改变世界的 50 种途径》，介绍了与千年发展目标有关的

各种实用、成功、易于普及的当地举措，内容包括志愿工作。此前曾在洪都拉斯发行一份类似出版物。

C. 动员志愿人员为发展和和平服务

47. 为支持各国实现发展和和平目标，志愿人员方案力求通过符合当地特点的志愿行动更广泛地推动社会各界参与本国的发展。志愿人员方案以各种战略途径促使国际和当地志愿人员参与其中。首先，力求对国家发展和建设和和平目标予以充分补充；第二，在志愿人员的性别、年龄和地域来源方面力求多样性；第三，注意采取多方面措施，包括减少贫困、治理、人道主义援助、建设和平、冲突预防和恢复、卫生、艾滋病毒/艾滋病和环境措施；第四，核心是与政府、联合国系统、民间社会和私营部门的一系列伙伴建立和发展伙伴关系。

48. 国际社会通过联合国大会先后通过的各项决议确认，要解决全球性挑战，需要通过志愿工作让许多人参与。志愿人员方案每年部署大约 7 500 名联合国志愿人员，除此之外，志愿人员方案还通过项目和伙伴关系协助动员许多其他志愿人员，包括大学、私营部门和在线的志愿人员。

重要成果 3.1. 进一步动员志愿人员参与千年发展目标和建设和平活动。

49. 各国政府和其他伙伴一直需要联合国志愿人员，这说明志愿工作对实现千年发展目标的贡献日益得到承认。按照国际社会的要求，联合国志愿人员支持为实现千年发展目标而作出的努力，尤其是在撒哈拉以南非洲地区。约 3 600 名联合国志愿人员部署在非洲。联合国志愿人员约有 43% 来自非洲，来自非洲的志愿人员约有 80% 在非洲地区工作，其中半数参与人道主义和维持和平行动。

50. 为加强各国国内志愿工作和宣传的能力，志愿人员方案于 2005 年利用特别志愿人员基金的资源设立了“千年发展目标基金”。这一基金向地方非政府组织和民间社会团体赠予最多 5 万美元的种子资金，用于推动千年发展目标的各项举措。在 27 个国家实施了 29 个项目。在非洲大湖区，基金资助了通过一个区域妇女组织联合会开展的宣传和动员活动。这些活动的成果有：社会服务的提供情况和质量得到提高；社区对各项权利的了解有所加强；政府官员和社区代表之间的对话增加；开展了创收活动。在孟加拉国，地方持续减贫的能力得到发展。26 名本国志愿人员和 4 名国际志愿人员对三个县的当地社区和市镇提供了帮助，约 65 000 户从中受益，通过设立地方发展委员会和提供培训找到了解决当地问题的办法。

51. 志愿工作得以持续的条件包括，当地民众实质参与发展措施的制定和执行工作；在政府和地方社区之间建立伙伴关系；通过志愿工作对公民进行动员。在刚果民主共和国，志愿人员方案会同该国政府、粮农组织、当地志愿人员协会和当地民众在 Lubumbashi 县开展了一个环境项目，受益对象为约 20 000 居民。通过动员志愿人员（多数为妇女），使各个社区认识到良好的环境管理的益处；社区

首领、教师和居民接受了环境保护教育、环境管理被列入学校课程；45 平方千米的共管土地得到了恢复。

52. 在重组后情形中的一个创新性办法是创建“志愿人员方案行动小组”。志愿人员方案小组在 15 个冲突后国家开展行动，除执行技术工作任务外，这些小组还发动了数百名志愿人员。在布隆迪，此类志愿人员向受多年内战影响最大的人群——老年妇女和寡妇提供培训和技术支持，让她们从事创收活动。在科特迪瓦，通过扫盲课程和艾滋病毒/艾滋病宣传活动支持青年女子重新融入社会。现已制定计划，在科特迪瓦其他社区推广这一经验。

53. 冲突后国家新当选的政府将加强法治和恢复社会服务作为优先工作。几个维持和平行动的 200 名志愿人员方案民政干事促进了政府部门、联合国和当地民众之间的伙伴关系。在利比里亚，在联合国志愿人员的推动下，联合国、军方和卫生部联合开展了医疗外展活动，偏远地区的 2 894 名群众（69%为妇女和儿童）因此得以获得基本保健服务。地方行政部门、地方发展委员会和社区首领之间的协作对于这一成功做法至关重要。卫生部正在该国其他地区推广这一做法。

54. 志愿工作有助于在冲突后情形下建立信任，促进对人权和正义的尊重。由于志愿人员方案的志愿人员在乌干达开展了人权和正义方面的宣传和培训活动，因此设立了由 6 478 名在校儿童组成的 26 个人权俱乐部，还在乌干达北部地区六个县地方行政部门设立了人权协调股，这有助于加强对建设和平的信心和建设社会资本。

重要成果 3.2. 这些志愿人员的构成和参与领域进一步多样化。

55. 志愿人员方案的多样性反映在多个方面。第一，志愿人员来源地和目的地的地域多样性。第二，志愿人员名册所列人员的专业多样性，其中列有 100 多个专业职类和 200 多类任务。第三，在实现志愿人员男女比例均衡方面取得进展。第四，为青年人和弱势群体等其他群体提供机会。最后一个方面是志愿人员分布在开发署的各个工作领域：2006-2007 年，37%的志愿人员从事减贫工作（包括应对艾滋病毒/艾滋病）；14%从事民主施政工作；47%从事危机预防和恢复工作；2%从事能源和环境工作。

56. 在减贫领域，在越南实施的“扩大艾滋病毒/艾滋病携带者的参与”的项目仿效志愿人员方案的其他活动，促使艾滋病毒/艾滋病携带者参与应对艾滋病毒/艾滋病的举措。这一项目通过对当地服务提供者进行教育减少了蔑视和歧视行为，从而确保患者更好地享用所需要的服务。越南妇联在志愿人员方案和艾滋病规划署的支持下在四个省实施了这一项目。将在越南“一个联合国”方案的范围内扩展这一项目。在圭亚那，通过与开发署和 François-Xavier 基金会合作，利用双边资金实施了应对艾滋病毒/艾滋病的医务人员方案。

57. 环境问题对社区有直接影响，因此志愿人员方案扩大了在这一领域的全球伙伴关系。志愿人员方案和全球环境基金-小额赠款方案正在与开发署全球“社区适应气候变化”项目进行合作。在地方一级，在柬埔寨开发署-全球环境基金“Tonle Sap 养护项目”的“通过社区志愿工作可持续生活”部分，志愿人员方案支持社区志愿人员加强社区参与，支持与环境团体建立联系，促进国家自主权。同时还推动了地方一级有利于生物多样性的其他创收活动。

58. 在巴勒斯坦被占领土，志愿人员方案本国和国际人员和当地志愿人员通过 Asira 环境行动方案在城市中心建立了可持续废物管理系统，提高公众对妥善管理废物的公共卫生效益的认识。多个地方政府和民间社会伙伴，尤其是青年和妇女联合会参加了这一方案。在志愿人员方案支持下在几内亚比绍实施的废物管理项目采取了“无损害”办法，以建立当地参与者的自主权。这一项目受益于与一家多国环境工程公司建立的伙伴关系。在科摩罗，志愿人员方案协助实行了一项保护区管理措施，让 600 多名志愿人员对 34 个社区协会进行了宣传。

59. 志愿人员方案的主要重点仍然是部署技能高超、经验丰富的专业人员，但同时也在继续努力寻求让青年人参与志愿工作的机会。青年人是实现发展和和平目标的重要财富，志愿工作是实现青年人潜力的一个重要渠道。青年人在志愿人员方案支持下开展的项目主要以千年发展目标和当地发展为重点。通过这些项目在全球动员起来的数千名青年人增强了对他们自身产生影响的发展进程的自主意识。

60. 对刚刚摆脱数十年冲突的许多国家而言，包容青年人并增强他们的能力是国家的一项重点工作。志愿人员方案和开发署在塞拉利昂协助开展了一个由政府主导的全国青年增强能力和就业方案。志愿人员向 15 000 名男女青年提供了培训和指导，他们因此获得了重新建立可持续生活的技能和信心。

61. 在非洲发展问题东京国际会议（东京会议）进程的框架内，志愿人员方案通过“亚洲青年志愿人员方案”部署了志愿人员，支持非洲的地方能力建设。来自阿富汗、印度、马来西亚、巴基斯坦和菲律宾的志愿人员向坦桑尼亚和赞比亚的非洲社区传授了农业和中小企业发展的知识和技能。

62. 在厄瓜多尔，通过“Quito 青年志愿人员”项目动员了社会各阶层的 400 多名青年志愿人员支持 25 个社会项目，有 1 万多人从中受益。志愿人员方案协助加强了这一项目的志愿人员管理工作。这一项目使 Quito 市认识到志愿工作对发展的贡献，在其预算中列入了用于推动志愿工作的资金和人员编制。在玻利维亚，Santa Cruz 地区政府正在推广开发署和志愿人员方案支持的国家管理方案，为妇女提供机会，使其能够在传统上无法进入的地方和领域工作，让年轻的大学毕业生参与城市发展。

63. 在志愿人员方案和捐助者的支持下，“通过志愿人员交流促进东南欧和解实现区域融合”方案使得巴尔干地区的 65 名青年志愿人员自愿为社区组织和政府机构的发展提供服务。这一方案的管理工作将移交给地区性的“东南欧青年网络”。其他伙伴包括 14 个国家志愿人员协调机构和一个双边志愿人员派遣组织。

64. 就年龄组而言，承认和支持老年人的志愿工作也是志愿人员方案所关心的一个领域。在南非，社会福利部正在志愿人员的支持下拟订一项政策，让老年人和青年人参与社区志愿工作，这是对日益增多的以老年人或未成年人为家长的受到艾滋病毒/艾滋病影响的家庭的一个直接措施。

重要成果 3.3. 在国际、国家和地方各级建立动员和管理志愿人员的有效支持机制。

65. 动员和管理志愿人员需要有有效的支持机制。志愿人员方案帮助方案国建设建立志愿人员基础结构的能力。志愿人员方案在埃及建立“志愿人员协调股”和在斯里兰卡创建“志愿人员信息和协调中心”的过程中发挥了重要作用。在尼日尔，在志愿人员方案的支持下，国家发展方案志愿工作积极落实国家元首在 2007 年 8 月签署的一项命令，创建全国性志愿人员结构，将志愿人员纳入本国千年发展目标方案。在多哥，志愿人员方案帮助建立了五个区域协商网络，以加强当地志愿人员协会与社区和合作能力。志愿人员协会之间的协作也因此得到加强。

66. 在本国和国际人员之外，志愿人员方案继续通过与志愿人员组织建立伙伴关系直接或间接地支持其他类型的志愿工作形式，例如在线、公司、大学的志愿工作和向外雇人员传授知识。

67. 志愿人员方案在线志愿工作发挥了因特网的活跃性和日益普及性。约 60% 的在线志愿人员为女性，40% 的在线志愿人员来自发展中国家。2006 至 2007 年，志愿人员的任务和注册在线志愿人员人数增长了 30%。志愿人员年度在线志愿奖确认了使用这一免费服务的发展组织和在线志愿人员的多样性和由此产生的对发展的影响。2007 年获奖的一个合作项目是向喀麦隆的非洲养护基金会就地理信息系统提供了技术专门知识，协助制定社区共同管理和森林养护战略，以保护严重濒危的巨猿种群。为满足快速增长的需求，2008 年正在捐助者的支持下启用一个新的在线志愿人员服务信息技术平台。

68. 在全世界范围内对企业的社会责任兴趣日增，这一趋势为志愿工作的增长创造了机会。通过志愿人员方案与私营部门结成的伙伴关系，公司雇员和高级专业人员协会成员自愿拿出时间和专门知识来加强发展问题的解决方案，与社区分享自己的技术诀窍。在贝宁，在开发署的主持下志愿人员向农村地区的 37 名妇女协会成员提供了粮食生产方面的培训，让她们就地取材，扩大产品范围，从而增加了收入。她们与其他社区成员分享了新技能，传播了知识。

69. 为支持大学的志愿人员，志愿人员方案发展了伙伴关系。在一些捐助者的支持下开展的志愿人员方案实习计划每年为约 60 名新毕业的大学生提供到开发署、

联合国各实体和非政府组织从事志愿工作的机会。来自世界各地的约 117 名大学生被派遣到志愿人员方案所支持的项目。志愿人员方案还通过项目和伙伴关系动员了方案国的大学志愿人员。

70. 在 2005 年世界减灾会议通过了认可志愿人员对灾害风险管理的贡献的《兵库行动框架》以后，志愿人员方案加强了在灾害风险管理方面的工作，尤其是加强了社区应对和预防灾难的能力，这成为开发署加强各国的危机预防和恢复能力并提供高质量咨询意见工作的补充。在印度、印度尼西亚、巴基斯坦和斯里兰卡实施的项目中，志愿人员部分彰显了志愿人员方案在这一领域所做的工作。

71. 在印度，为支持政府工作，326 名本国志愿人员会同开发署支持在 78 000 多个村庄推出灾害管理计划。他们利用社区知识和资源，与数万名不识字的民众一起协助编制了各村地图、疏散计划和应急战略，帮助确定和发展当地部门和志愿人员小组的能力。

72. 2005 年 10 月巴基斯坦发生地震以后，志愿人员方案与开发署共同支持巴基斯坦政府开展了全国性志愿人员行动，以动员志愿人员，协调各组织的志愿人员活动，推动良好的志愿人员管理，倡导志愿工作，建立了 15 000 名志愿人员的数据库。在与灾害有关的工作重点之外，这次行动还制定了其他措施，包括“清洁巴基斯坦”，动员 700 名志愿人员深入宣传保健和卫生知识。2006 年，巴基斯坦总理向开发署和志愿人员方案颁发了纪念奖，以表彰他们的贡献。

73. 志愿人员方案继续海啸灾区的社区重建活动，有 260 名本国和国际志愿人员参加。在斯里兰卡，工作重点为加强本国的灾害风险管理能力和自主权。志愿人员方案利用全球环境基金-小额赠款方案向社区组织提供了支持。本国志愿人员帮助加强当地非政府组织的能力，充当政府与受灾社区之间的重要联系渠道，促使他们积极参与海啸后恢复和可持续生活。另一个方面是向人权委员会提供支持，支持各社区更好地利用各种服务。

学习如何有效地制定方案

74. 志愿人员方案认识到必须加强监测和评价，以取得更好的成果。为此，志愿人员方案设计出用于加强其监测和评价系统的工具，包括项目成果和指标框架草案，以此作为公司框架的补充；经修订的在线志愿人员报告系统、用于评估志愿工作对发展贡献的改进方法。在使用各种工具时将附之以志愿人员评估和评价能力建设措施。为支持有效利用以问责、成果管理和知识管理为目的的评价结果，志愿人员方案加入了开发署评价资源中心，公布评价计划、职权范围、评价报告和管理办法。志愿人员方案是联合国评价小组的活跃成员。

75. 志愿人员方案进行了 18 次专题审查、项目评价和项目审查，涉及 18 个国家。这些审查和评价结果确认，志愿人员方案弥合了基层社区工作与高层发展决策之间的差距，对多伙伴项目具有增值作用。对塞拉利昂重返社会和向建设和平过渡

项目进行的评价表明，工作和生活在社区内的本国志愿人员与各级广大利益有关者，包括社区组织、本国和国际非政府组织和中央政府建立了建设性的信任关系。

76. 评价结果确认了志愿人员方案在动员和加强各社区的参与和团结方面所起的作用。对志愿人员方案向印度尼西亚亚齐和苏门答腊北部海啸恢复和复原能力提供的支持进行的最终评价结果表明，通过提供技能、进行激励和全身心奉献相结合的方式，志愿人员对印度尼西亚政府、联合国实体和非政府组织伙伴所开展的救济、恢复和重建措施作出了独特的贡献。

三. 管理成果

77. 商业模式和成果框架是一种成果管理办法，为志愿人员方案的一切业务和方案拟订活动提供了统一概念框架。为使之投入运作，志愿人员方案采取重大步骤加强本组织管理、监督和问责。确定了五个战略管理优先事项，涵盖志愿人员方案拟订和管理成果的整个范围：政策统一；方案成果；能力协调和提高；问责框架；伙伴关系。

78. 战略管理优先事项为成果制组织管理计划提供资料，而管理计划指导和协调志愿人员方案的工作，从总部部门或单位的工作计划到志愿人员方案驻方案国的国家办事处工作队的工作。这项滚动计划确定重要的可达到的目标和活动，加强透明度、问责制和组织效率和效力。

79. 管理成果包括：适用开发署的问责框架；强化志愿者管理周期，包括志愿人员派任标准化和征聘审查；在两性均等方面取得进展；一个知识平台，协助拟订促进发展的志愿工作方案；制定如何宣讲志愿人员任务规定的战略草案。

80. 为在联合国改革范围内成功运用商业模式，志愿人员方案正审查部署在开发署国家办事处之内的外地能力；工作流量；方案和项目执行程序；改进志愿人员方案全球志愿人员名册；统一总部的组织支助结构。

问责框架和风险管理

81. 在建立明确、统一的问责框架方面取得了可观的进展，框架反映管理人员为成果负责，经常地衡量和报告业绩，支持组织学习。定期审查开发署内部控制框架的执行情况可以确保问责框架得到全面遵守。志愿人员方案工作人员的能力建设，包括在关键的业务和管理领域获得适当级别的专业证书，又加强了这项努力。

82. 以开发署的企业风险管理框架为基础，志愿人员方案主动进行风险评估工作，以采用积极的系统性风险监测和减缓制度。这些工作产生的分析结果和可选方法针对一些已查明的风险，并推进“风险自主权”概念。强化问责制、透明度和风险管理最终将改善交付方案的质量。

志愿者资源管理

83. 联合国志愿人员体现了志愿工作对发展的独特贡献，并且扩大了联合国系统应对发展与和平挑战的外延和反应能力。在本两年期内，志愿者平均年龄 37 岁，具有 5 年至 10 年的相关专业经验。他们来自 160 余个国家，在 140 余个国家服务。大多数，即 77%，来自发展中国家，近半数在本国服务，其余的执行国家任务。

84. 志愿人员管理的核心是服务条件。对于联合国国际志愿者而言，2007 年经过修订并在全球推行的服务条件适应了志愿人员方案不断演变的性质和长期目标。修订涉及志愿者的各种薪酬，包括每月生活津贴、膳宿和其他福利。

85. 到 2007 年年底，志愿人员方案的国际志愿者有综合统一的派任安排，以简化的、一致的方式管理。为支持铺展工作，向国家工作队提供了求助热线和其他工具和信息。直接向驻地协调员/驻地代表、维和部和其他联合国伙伴发出信息，以便提供有利的知情的行政管理。

86. 至于志愿人员方案本国志愿人员模式，已于 2007 年末开始计划进行一次桌上审查。志愿人员方案在 1990 年代初首次征聘本国志愿者，以加强地方自主权和能力可持续发展。人数现已增加到占志愿人员方案外派总数的 36%。审查将检查任务种类、为什么项目和方案动员了联合国志愿人员、服务条件、尤其是他们如何通过在地方和国家级别倡导可持续的志愿工作，对解决方案国的国家发展优先事项做出贡献。预计审查会为制定政策说明和修订志愿人员方案国志愿人员业务准则提供基础。

两性平等和赋予妇女权力

87. 志愿人员方案在方案拟订中承诺实现两性平等以及在志愿人员和工作人员组成中实现两性均等。在组织方面，志愿人员方案专业工作人员 49% 是女性，妇女在 D 级占 71%。按照开发署的做法，简短名单和最后挑选进程需要适于达到和维持两性平衡，同时又具有最高的能力水平。

88. 方案一级还在对志愿工作、无薪工作和两性平等问题进行研究；志愿人员方案总部两性平等问题协调中心在审查各种进程，便利将两性需要评估包含在志愿人员方案支助的项目之内。由于筛选时严格注重性别问题，志愿人员方案国际志愿人员派任名单上，女性候选人的比例在 2006 年和 2007 年之间由 40% 上升至 43%。为确保对志愿人员方案现任女性志愿人员人数有相称的影响，在提名阶段就进一步明确实施两性平等政策，递交联合国伙伴实体的每一份极简短名单中至少有一位女性候选人。

知识管理

89. 为加强知识管理，志愿人员方案在 2006 年启动了知识平台，便利国家办事处工作队和总部工作人员获取关键文件。2007 年末，志愿人员方案着手进行知识管理审查，以全面利用其知识资源。这会导致逐步采用额外的知识产品和服务。产品可能包括建立“志愿人员促进发展”同业界；将知识管理植根于人力资源做法中；采用改善的内容和文件管理系统。

财政资源

90. 下列志愿人员方案资源概览由署长的开发署财政、预算和管理定期报告做补充，其中有一部分是专门关于志愿人员方案的信息。

91. 附件 2 提供志愿人员方案财务概览。关于经常性资源的信息同特别志愿人员基金相关。“其他资源”系指(a) 在信托基金名下给志愿人员方案的现金捐助，费用分摊，足额供资安排和两年期支助预算；(b) 由各机构和伙伴直接支付联合国志愿人员任务的财务价值。虽然后者不代表流过志愿人员方案账簿的现金捐款，但是并入概览，表述志愿人员方案活动的财务总值。

92. 附件 2 反映 2006-2007 年开展活动的估算总值 3.68 亿美元，比 2004-2005 年高 18%，比对 2006-2007 年的预估高 6%。图 1 反映出约有 3%由特别志愿人员基金供资，28%是开发署资源，61%来自联合国各实体，包括维和部，8%由共同供资安排提供。至于两年期支助预算，执行局 2005/33 号决定核准 DP/2005/31 号文件中所载署长提议。

四. 挑战和机遇

93. 署长认为上一个两年期再次肯定了志愿工作对发展与和平的重要贡献。

94. 署长认为志愿人员方案在将商业模式和成果框架投入运作方面取得了可观的进展。不过指数还需要继续微调，以便更精确地量化成果和属性。志愿人员方案已启动了微调进程，将由今后的报告采用。

95. 在实施商业模式时，志愿人员方案考虑到联合国改革进程，该进程提供机遇将志愿工作促进发展纳入联合国各组织的方案主流。鉴于志愿工作对实现千年发展目标能够做出重要贡献，开发署作为驻地协调员制度的管理人，处于有利地位，保证联合国方案活动充分利用志愿工作的作用。

96. 自第 A/56/38 号和第 A/57/106 号决议解释志愿人员方案的任务包括宣传和参与以来，志愿人员方案活动的规模几乎翻了一番，复杂性也大为增加。可是，人员配备水平却相当稳定。尽管业务效率提高，还是需要重新评估工作人员的部署和能力，以便确保回应不断增长的需求。

97. 对联合国志愿者的一贯需求、联合国志愿人员方案帮助动员的其他志愿者人数、以及向方案国建立志愿人员基础结构提供的支助，这一切都证实大家继续公认志愿人员方案是联合国志愿工作知识的战略来源，有必要推广和扩大。如果东道国政府和方案伙伴将志愿工作纳入其发展规划和方案，那么会远远超过志愿人员方案的直接供资，加强倍增效应。

98. 捐给特别志愿人员基金的资源，对于志愿人员方案加强能力，试验新的催化办法提倡志愿工作，至关重要。署长将给予基金的捐助水平看作是对志愿人员方案工作信心的指标，是维持在国际上倡导志愿工作促进发展与和平这一作用的关键要素。

99. 工作人员两性平等方面取得了可观的进展。志愿人员方案将继续同东道国政府和（或）联合国东道实体一同宣传联合国志愿人员需两性均等。

100. 2006/18 决定提到本国志愿人员方案人数不断增加。志愿人员方案认识到这一方式对促进能力发展的重大潜力。同时，志愿人员方案关切如何维持这一方式能对不同文化环境，尤其是当地表现的志愿精神，做出回应。因此，将对这一主题进行全面审查，并向 2010 年执行局年度会议报告审查结果。

101. 国际社会日益认识到环境的挑战，这提供机会让志愿人员方案，以现有的伙伴关系和社区一级的灾害风险管理知识为基础，更多参与这一领域，尤其是支持基层和社区一级减轻、适应气候变化和其他环境活动。

102. 志愿人员方案面临重大机遇，在大会第六十三届会议审查 2001 年志愿人员国际年后续行动的前期工作中发挥全球主导作用，包括提议纪念志愿人员国际年十周年。成功与否在很大程度上要看联合国系统在筹备、执行和后续阶段中能否发挥积极作用。预计志愿人员国际年十周年将提供新的动力，大大推动为将有利于发展与和平的志愿工作纳入主流而做出的努力，并对志愿人员方案的工作产生相应的影响。