



**Conseil d'administration  
du Programme des Nations Unies  
pour le développement  
et du Fonds des Nations Unies  
pour la population**

Distr. générale  
4 avril 2008  
Français  
Original : anglais

---

**Session annuelle 2008**

16-27 juin 2008, Genève

Point 16 de l'ordre du jour provisoire

**Programme des Volontaires des Nations Unies**

**Programme des Volontaires des Nations Unies**

**Rapport de l'Administrateur**

*Résumé*

Le présent rapport donne un aperçu général des résultats du Programme des Volontaires des Nations Unies (VNU) en 2006-2007 et fournit des renseignements sur les résultats dans des domaines dans lesquels les VNU apportent une contribution spécifique aux pays bénéficiaires de programmes et aux efforts que déploient les organismes des Nations Unies en faveur de la paix et du développement, notamment pour atteindre les objectifs du Millénaire pour le développement. Sa structure répond au modèle d'organisation des VNU tel qu'il était énoncé dans le précédent rapport de l'Administrateur au Conseil d'administration.

Les annexes au présent rapport, que l'on peut consulter sur le site Web du Conseil d'administration, présentent un aperçu statistique et financier des VNU.

*Éléments de décision*

En prenant note du présent rapport, le Conseil d'administration souhaitera peut-être :

Se féliciter de l'élargissement continu des activités du Programme des Volontaires des Nations Unies et des progrès réalisés pour rendre opérationnel son modèle d'organisation et rendre compte des résultats obtenus;

Saluer les initiatives prises pour créer de nouveaux partenariats et développer la teneur de l'action menée par les Volontaires des Nations Unies pour renforcer les capacités et promouvoir le volontariat à l'appui des pays de programme;

Noter à cet égard le rôle catalyseur des ressources du Fonds bénévole spécial à l'appui des interventions pilotes et de la recherche visant à promouvoir le volontariat au service du développement;



Féliciter le Programme des Volontaires des Nations Unies des résultats obtenus en matière d'égalité des sexes aux échelons supérieurs et dans l'ensemble du personnel et aussi pour prendre systématiquement en compte la situation des femmes; et

Encourager le Programme des Volontaires des Nations Unies à continuer à diriger les activités de suivi de l'Année internationale des Volontaires des Nations Unies en 2001 ainsi que les préparatifs du dixième anniversaire du Programme des VNU.

## Table des matières

	<i>Page</i>
I. Introduction . . . . .	4
II. Résultats du Programme . . . . .	4
A. Plaidoyer en faveur du volontariat au service du développement au niveau mondial . . . . .	5
B. Intégration du volontariat dans la planification du développement . . . . .	10
C. Mobilisation de volontaires au service du développement et de la paix. . . . .	14
III. Résultats de gestion. . . . .	21
IV. Problèmes à régler et possibilités à exploiter . . . . .	24

## **I. Introduction**

1. Le présent rapport donne un aperçu général des résultats du Programme des Volontaires des Nations Unies (VNU) durant l'exercice 2006-2007, qui a coïncidé avec la mise en place progressive du modèle d'organisation et du cadre de résultats qui avaient été soumis en 2006 au Conseil d'administration, et qui se retrouvent dans la structure et la teneur du rapport.

2. Dans la décision 2006/18, le Conseil d'administration a invité l'Administrateur à accorder une attention particulière à l'obtention de résultats durables et en faire état dans ses rapports. Le principal chapitre du présent rapport qui traite des résultats du Programme répond à ces demandes en rendant compte d'un échantillon représentatif des activités bénéficiant de l'appui des Volontaires des Nations Unies dans toutes les régions, pour les trois domaines d'intervention du modèle d'organisation, à savoir la sensibilisation, l'intégration et la mobilisation.

3. Afin de renforcer l'analyse des résultats et l'établissement de rapports, cinq ateliers ont été organisés en 2007 pour mettre l'accent sur le volontariat au service du développement dans les domaines de la gouvernance, des catastrophes naturelles, des situations d'après conflit, de la jeunesse et de l'intégration du volontariat; ces ateliers ont réuni 18 pays et font appel aux observations de volontaires en service sur les réalisations, les problèmes rencontrés et les enseignements tirés de leur activité. Des intervenants et des spécialistes ont analysé les conclusions des ateliers et souligné le caractère particulier de la contribution que les Volontaires des Nations Unies apportent au développement et à la paix.

4. L'action des Volontaires des Nations Unies s'inspire de la réforme du système des Nations Unies et de l'examen triennal complet des activités opérationnelles de développement du système des Nations Unies. Le Programme est particulièrement bien placé – conformément à son mandat – pour se mettre au service de l'ensemble du système des Nations Unies, en améliorant l'efficacité de l'effort de développement que fournissent les Volontaires des Nations Unies en tant que spécialistes internationaux et nationaux, en mobilisant des volontaires sur place et en ligne et en favorisant des conditions propices au volontariat aux échelons national et mondial. Le Programme des Volontaires des Nations Unies s'emploie à aligner les pratiques et protocoles financiers sur les exigences de la modalité harmonisée de virement de caisse et à adapter ses instruments aux outils connexes de programmation commune mis en place par le PNUD.

5. Un chapitre sur les résultats de la gestion fait suite au chapitre sur les résultats du programme, tandis que les problèmes à régler et les possibilités à exploiter sont résumés dans le dernier chapitre. Une annexe donnant un aperçu statistique des VNU et une autre donnant un aperçu financier sont disponibles sur le site Web du Conseil d'administration.

## **II. Résultats du Programme**

### **Introduction**

6. Le modèle d'organisation du Programme des Volontaires des Nations Unies, qui a été soumis à la session annuelle du Conseil d'administration en 2006, a donné plus de cohérence aux activités et à l'impact des VNU et a permis de mieux les comprendre. Le présent rapport met l'accent sur les résultats obtenus dans les trois

domaines du modèle d'organisation et dans les sept sous-domaines clefs indiqués à l'annexe I du rapport de l'Administrateur sur le Programme des Volontaires des Nations Unies pour 2006. Les trois domaines dans lesquels le Programme des Volontaires des Nations Unies apporte une contribution marquante, qui ont également été définis à la session annuelle de 2006 – accès aux services et prestation de services, inclusion et participation des parties prenantes et mobilisation des communautés par une action volontaire – décrivent la valeur ajoutée par les VNU aux programmes d'organisations partenaires. Ils font partie intégrante du travail des VNU et se retrouvent donc dans les exemples cités.

7. Le Programme des Volontaires des Nations Unies a réalisé des efforts substantiels afin d'adapter tous les aspects de son action au modèle d'organisation. Étant donné que 18 mois seulement se sont écoulés entre l'adoption du modèle d'organisation et la fin de la période sur laquelle porte le rapport, l'alignement des activités n'est pas terminé.

8. Les activités de ce programme restent guidées par les quatre grands domaines du plan stratégique et se transforment progressivement en contributions plus substantielles du volontariat à la réalisation des objectifs de développement, notamment des objectifs du Millénaire pour le développement. En conséquence, le PNUD intègre de plus en plus le volontariat dans ses propres activités de plaidoyer et programmes. L'appui des Volontaires des Nations Unies pour promouvoir le volontariat au service du développement au titre des plans-cadres des Nations Unies pour l'aide au développement est d'une importance capitale à cet égard et pourrait être encore amélioré.

9. Le Programme des Volontaires des Nations Unies est résolu à collaborer au processus de réforme de l'ONU, notamment à l'échelon national. Conformément aux liens solides qu'il entretient depuis longtemps avec le PNUD, environ 28 % de ses activités, en termes financiers, se déroulent avec le PNUD. Les résultats qu'il obtient contribuent également à la réalisation des objectifs stratégiques de plus de 25 organismes du système des Nations Unies en matière de paix et d'efficacité du développement. Ainsi, le Programme des Volontaires des Nations Unies offre un moyen précieux de faciliter la programmation conjointe.

#### **A. Plaidoyer en faveur du volontariat au service du développement au niveau mondial**

10. Dans les résolutions A/RES/56/38, A/RES/57/106 et A/RES/60/134, l'Assemblée générale a invité le Programme des Volontaires des Nations Unies à faire mieux connaître le volontariat et à l'appuyer comme puissant outil de développement. Le Programme des VNU collabore avec des gouvernements et des partenaires dans le monde entier pour mieux faire connaître et comprendre le volontariat en tant que moyen de développement durable, d'un bon coût-efficacité et culturellement adapté, et pour le promouvoir en tant que partie intégrante de la programmation du développement au niveau international et national.

11. Les activités de plaidoyer du Programme des Volontaires des Nations Unies visaient stratégiquement à organiser, à faire reconnaître, à faciliter et à créer des réseaux entre les principales organisations nationales et internationales de volontaires, dans les secteurs publics et privés, et à mettre en évidence les meilleures pratiques en matière de volontariat au service du développement.

D'importantes directives ont été données par le biais de sites Web gérés par le Programme des Volontaires des Nations Unies, de notes d'orientation et de diverses publications.

12. Le Programme des Volontaires des Nations Unies a également cherché les moyens d'atteindre un nouveau public et a agi dans ce sens afin de mettre en évidence l'utilité du volontariat. Ces ouvertures pourraient devenir des partenariats stratégiques à long terme.

### **Domaine de résultat prioritaire 1.1. Inclusion du volontariat dans les programmes de développement internationaux et nationaux**

13. Des partenariats mondiaux ont conduit à une reconnaissance croissante du volontariat et à son inclusion dans la programmation du développement. En 2006, le Programme des Volontaires des Nations Unies a renouvelé un mémorandum d'accord tripartite avec l'Alliance mondiale pour la participation des citoyens (CIVICUS) et avec l'Association internationale pour le bénévolat avec en ligne de mire les activités de plaidoyer en faveur du volontariat et la réalisation des objectifs du Millénaire pour le développement. Des ateliers ont été organisés conjointement lors des assemblées mondiales de CIVICUS et de la Conférence mondiale de l'Association internationale pour l'effort volontaire dans la perspective de la préparation d'une publication conjointe sur le volontariat et l'action sociale.

14. Un atelier d'experts organisé en 2007 avec le Département des affaires économiques et sociales de l'ONU s'est intéressé au volontariat comme moyen permettant aux exclus de participer au développement. Le Programme a également accueilli la réunion mondiale de 2006 du Forum international sur le développement qui a rassemblé plus de 20 organisations internationales et bilatérales de volontaires.

15. En juillet 2006, l'Union africaine a adopté la Charte africaine de la jeunesse dans laquelle les États Membres s'engageaient à élaborer des politiques et des programmes pour le volontariat des jeunes aux niveaux local, national, régional et international. Toujours en 2006, le cinquième Forum africain pour le développement de l'Afrique, qui avait pour thème la jeunesse et les dirigeants face aux défis du XXI<sup>e</sup> siècle, a demandé la création d'un corps des jeunes africaines. Le Programme des VNU s'est progressivement impliqué dans des activités de plaidoyer, de conseils techniques et de participation aux réunions de l'Union africaine. Le Programme a été invité avec d'autres organismes des Nations Unies à devenir membre du Comité directeur de l'Union africaine.

16. Le Programme des Volontaires des Nations Unies s'est associé à l'établissement d'un bilan sur la manière dont les médias avaient rendu compte du tsunami, avec la participation de plus de 30 spécialistes des médias, chercheurs/gestionnaires de catastrophes et spécialistes de la communication venus des pays touchés par le tsunami en Asie. Cela a notamment abouti à la rédaction par un volontaire des Nations Unies ayant travaillé en Indonésie d'un chapitre sur le volontariat qui fait partie d'un livre intitulé *Communicating Disasters – An Asia Pacific Resource Book*, qui a été copublié par le Centre régional du PNUD à Bangkok et la Télévision au service de l'éducation en Asie et dans le Pacifique. Ce livre vise à mieux tirer parti des médias pour informer les citoyens et sauver des vies.

17. Le Programme des Volontaires des Nations Unies préconise le volontariat à l'échelon national par le biais des équipes de ses bureaux de pays, et avec l'appui

des bureaux de pays du PNUD, dans environ 80 pays. Un centre national pour les dons et le volontariat a été créé en **Thaïlande**, en partie à la suite d'une visite du Gouvernement thaïlandais au Japon facilitée par les VNU et de l'appui des VNU à la préparation d'une étude et d'un forum national sur le volontariat.

18. La Journée internationale des Volontaires, célébrée le 5 décembre, demeure une occasion importante qui permet aux VNU de faire connaître le volontariat, notamment au niveau des pays. Cette célébration d'une journée est en passe de devenir une vitrine pour la contribution des volontaires au développement. La Journée est organisée dans les pays par des comités nationaux et locaux, des organismes faisant appel à des volontaires, des autorités nationales et locales, le secteur privé ainsi que des organismes des Nations Unies, et appuyée par les équipes des bureaux de pays et les Volontaires des Nations Unies. Les activités vont de conférences, de défilés et de compétitions sportives à des foires organisées par les Volontaires. Des manifestations communautaires organisées à l'occasion de la Journée internationale des Volontaires mettent souvent l'accent sur des questions telles que l'accès aux services et invitent à une plus grande participation aux programmes de développement.

19. La Journée internationale des volontaires organisée en Égypte en 2006 a reçu le prix de l'Administrateur du PNUD pour son caractère novateur et sa créativité. À l'occasion de cette journée lancée et appuyée par le Programme des Volontaires des Nations Unies, des représentants du gouvernement, de la société civile et d'organismes des Nations Unies se sont réunis sur les berges du Nil pour la cérémonie de clôture de l'initiative « Navigation sur le Nil » et le lancement du premier plan-cadre des Nations unies pour l'aide au développement en Égypte. Huit felouques symbolisant les objectifs du Millénaire pour le développement ont navigué sur le Nil entre la Journée des Nations Unies et la Journée internationale des Volontaires afin de sensibiliser la population et de l'encourager à s'efforcer d'atteindre ces objectifs. L'équipe de pays des Nations Unies a décidé de transformer cette initiative en manifestation annuelle.

20. Le Programme des Volontaires des Nations Unies a préconisé de faire figurer le volontariat au service du développement dans des publications aux niveaux national et mondial et dans d'autres moyens de communication. Le Rapport mondial sur la jeunesse de 2007 insiste sur le volontariat en tant que moyen de garantir la participation des jeunes dans le contexte de l'Afrique subsaharienne, des exemples de pratiques optimales venant des pays ci-après : **Bénin, Burkina Faso, Mozambique, Sierra Leone et Tanzanie**. La *Chronique des Nations Unies* de décembre 2006 a présenté le Programme des Volontaires des Nations Unies au moyen de quatre articles qui mettaient l'accent sur l'importance du rôle du volontariat au sein du système des Nations Unies.

21. Dans plus de 25 pays, les activités de plaidoyer ont suscité des articles conséquents sur le volontariat dans de grandes publications, par exemple les rapports nationaux sur le développement humain, des brochures de sensibilisation aux objectifs du Millénaire pour le développement, des rapports des coordonnateurs résidents et des bilans annuels de résultats du PNUD.

22. Le site Web du Volontariat dans le monde, créé en 2003 en réponse à la résolution 57/106 de l'Assemblée générale et géré par le Programme des VNU, fait partie intégrante de son action de plaidoyer. Ce site Web est utile comme centre d'échanges de données d'information et de ressources concernant le développement

qui peuvent être utilisées pour des campagnes, des activités de plaidoyer et la constitution de réseaux. Rassemblant environ 27 000 organisations et individus, ce site contribue à catalyser les partenariats entre les parties prenantes du monde entier. En 2006, le site a reçu le prix de la Conférence de la Banque mondiale sur l'Internet facteur de développement dans la catégorie « Activisme humanitaire et pro-développement ».

23. Afin que les Volontaires des Nations Unies s'impliquent plus que ne l'exigent leurs fonctions, le Programme a étudié la possibilité de constituer un « réseau d'anciens Volontaires des Nations Unies ». Une enquête menée auprès de quelque 10 000 anciens Volontaires des Nations Unies a confirmé l'intérêt que suscitait cette idée : 90 % des personnes interrogées souhaitaient promouvoir les Volontaires des Nations Unies ou le volontariat auprès de groupes clés, et 80 % souhaitaient aider des processus de gestion des volontaires.

### **Domaine de résultat prioritaire 1.2. Renforcement de l'appui de principe au volontariat aux niveaux international et national**

24. L'appui aux processus politiques et législatifs nationaux est un élément important des activités de plaidoyer des Volontaires des Nations Unies. Cet appui comprend une collaboration aux dialogues nationaux axés sur le volontariat, une collaboration avec le pouvoir législatif, des études à l'appui du volontariat, un appui technique à l'élaboration de lois nouvelles et à la révision de lois existantes. Le Programme des Volontaires des Nations Unies travaille aussi avec les gouvernements pour créer et gérer divers services d'appui au volontariat.

25. En **Tanzanie**, le Programme a aidé le Ministère du travail, de l'emploi et de la jeunesse à formuler un projet de politique sur le volontariat axé sur la reconnaissance, la promotion et l'encouragement du volontariat. Ce projet est conforme à M'kukuta et M'Kunza (sigles désignant en swahili la réduction nationale de la pauvreté et les stratégies de croissance pour le territoire tanzanien et les îles de Zanzibar, respectivement), qui encouragent la participation des citoyens au développement. Alors que le Parlement examine ce projet, le ministère, avec l'appui du Programme des Volontaires des Nations Unies, a commencé à en appliquer certains éléments à titre pilote en organisant huit camps de travail régionaux pour les jeunes axés sur les résultats de développement obtenus sur le plan local et qui bénéficient directement ou indirectement à quelque 6 000 jeunes grâce à un meilleur accès aux marchés, à une plus grande scolarisation et à une meilleure sécurité alimentaire.

26. Au **Burkina Faso**, au **Mozambique**, au **Niger** et au **Togo**, le Programme des Volontaires des Nations Unies, en collaboration avec les organisations bilatérales d'envoi de volontaires, a aidé les gouvernements à élaborer de nouvelles lois accordant une reconnaissance officielle au volontariat en faveur du développement. Voici quelques-unes des méthodes utilisées : organisations de dialogues nationaux sur le volontariat, constitution de partenariats visant à mettre en place des cadres juridiques, renforcement des capacités des associations de volontaires, organisations du placement et de l'administration des volontaires nationaux, et enfin mise en place des structures administratives et logistiques pour la promotion et l'administration des volontaires.

27. Si l'adoption de textes législatifs sur le volontariat constitue une première étape importante, l'élan doit être maintenu grâce à l'adoption de nouvelles lois et à la révision des lois dépassées. En décembre 2005, le Congrès national en **Bolivie** a



promulgué une loi sur le volontariat. La participation du Programme des Volontaires des Nations Unies a commencé avant l'approbation du projet de loi et s'est maintenue par la suite sous forme de participation à la recherche d'un consensus avec les organisations locales de volontaires au sujet du cadre réglementaire, et de création d'un Conseil national du volontariat. Au **Brésil**, le Programme a appuyé la réforme de la loi de 1995 en raison de l'évolution récente du contexte national du volontariat.

28. En **Chine**, le Programme des Volontaires des Nations Unies a procédé, avec la municipalité de Beijing, à des échanges de vues sur les meilleures pratiques internationales en matière de lois sur le volontariat, dont beaucoup ont été intégrées à la réglementation adoptée par la ville en 2007 afin d'encourager le service volontaire. Le Programme des Volontaires des Nations Unies aide les organisations de jeunes et d'autres partenaires locaux à mettre en œuvre ces réglementations en les diffusant comme des modèles à travers toute la Chine. En appuyant le projet olympique des volontaires, le Programme se propose de contribuer à la mobilisation à long terme de volontaires pour le développement local.

29. Au **Kazakhstan**, le Ministère de la culture et de l'information, en collaboration avec l'équipe de pays des Nations Unies et des représentants d'organisations de la société civile, a constitué un groupe de travail qui a entrepris des recherches sur le volontariat dans le pays. Ce rapport, qui doit être terminé en 2008, fera partie du plan national de développement « Le Kazakhstan à l'horizon 2030 ». La participation du Programme des Volontaires des Nations Unies a commencé en octobre 2007 avec une présentation sur le volontariat pendant le troisième Forum national sur la société civile.

30. En appelant l'attention sur la contribution économique du volontariat, le Programme des Volontaires des Nations Unies, en collaboration avec des partenaires, accroît la reconnaissance du volontariat par les gouvernements. Des cadres politiques améliorés pour le volontariat représentent l'un des résultats attendus de l'établissement de comptes satellites qui rattachent la comptabilité nationale à certains aspects de la vie économique et sociale. En 2007, le Programme a accueilli la première Assemblée mondiale sur la mesure de la société et du partenariat. Organisée conjointement par la Division de statistique de l'ONU et l'Université Johns Hopkins, cette manifestation a rassemblé les représentants des bureaux de statistique des gouvernements et des partenaires de la société civile venus de 45 pays, de l'ONU, de l'Organisation internationale du Travail et de plusieurs fondations. L'appui que fournissent déjà le Programme des Volontaires des Nations Unies et l'Université Johns Hopkins aux services de statistique dans neuf pays pilotes fournit de solides données économiques sur les institutions sans but lucratif et le volontariat, tout en appliquant le *Manuel sur les institutions sans but lucratif* de l'ONU. Le premier compte satellites sur le volontariat national a été établi et l'Office national de statistique du **Brésil** le publiera en 2008. Dans un autre pays pilote, le **Mali**, la collaboration avec l'Université Johns Hopkins a débouché sur une campagne de sensibilisation à l'importance des comptes satellites des institutions sans but lucratif et sur l'établissement d'un protocole d'enquête mis à l'essai au préalable pour les institutions sans but lucratif ayant leur siège à Bamako.

31. Le Programme des Volontaires des Nations Unies a continué de défendre la parité des sexes dans le volontariat. Le projet régional commun Volontaires des Nations Unies/Fonds de développement des Nations Unies pour la femme

(UNIFEM) sur les budgets sexospécifiques et la valorisation de la contribution des femmes au développement national (Engendering budget: Valuing women's contributions to national development) a fait la preuve du rôle des volontaires à l'échelon local pour ce qui est de la budgétisation participative attentive aux besoins des femmes. Par la suite, la municipalité de Cochabamba, en **Bolivie**, a décidé d'allouer plus de ressources pour répondre aux besoins des femmes. Dans cette localité et également à la Villa Salvador, au **Pérou**, des outils mis au point pour calculer et suivre les dépenses publiques dans une perspective sexospécifique sont utilisés par des groupes de femmes pour analyser les plans des autorités municipales. À Rosario, en **Argentine**, et à Cuenca, en **Équateur**, des femmes élues aux organes de décision communautaires ont créé de nouvelles organisations de volontaires pour s'attaquer aux problèmes sociaux tels que la violence au sein de leurs collectivités.

32. La Communauté économique des États de l'Afrique de l'Ouest, plus précisément le **Bénin**, le **Burkina Faso**, la **Guinée**, le **Mali**, le **Niger** et le **Sénégal**, où une stratégie régionale sur le renforcement des capacités économiques des femmes rurales est appuyée conjointement par le Programme des Volontaires des Nations Unies et UNIFEM, offre un autre exemple de l'activité de plaidoyer du Programme des Volontaires des Nations Unies en faveur de la contribution des femmes par le biais du volontariat.

## **B. Intégration du volontariat dans la planification du développement**

33. Le volontariat est un complément important dans l'exécution des stratégies nationales de développement. La participation de tous les citoyens est indispensable pour atteindre les objectifs du Millénaire pour le développement, notamment sous forme de volontariat qui assure la prise en main par les autorités locales, la viabilité et la sensibilisation. Dans ce contexte, le Programme des Volontaires des Nations Unies s'emploie à intégrer le volontariat dans les plans d'action des programmes de pays du PNUD, dans les plans-cadres des Nations Unies pour l'aide au développement et dans d'autres initiatives du système des Nations Unies, de même que dans les programmes de ses partenaires de développement. Les progrès sont mesurés au moyen de nouveaux accords du programme, de toute la gamme des initiatives faisant appel à des Volontaires des Nations Unies et à d'autres volontaires et de la reproduction et de l'élargissement des initiatives du programme par ses partenaires.

34. Afin de garantir la possibilité d'appuyer les efforts d'intégration, la formation du personnel du Programme des Volontaires des Nations Unies liée au bilan commun de pays/plan-cadre des Nations Unies pour l'aide au développement et au processus commun de programmation de pays a été assurée en 2007 au siège du Programme des Volontaires des Nations Unies avec l'appui de l'École des cadres du système des Nations Unies. Par ailleurs, une note d'orientation sur la programmation du volontariat au service du développement a été élaborée pour aider les parties prenantes à incorporer le volontariat dans les plans-cadres des Nations unies pour l'aide au développement en ayant recours à un large processus consultatif et fera l'objet d'une annexe aux directives révisée relatives aux bilans communs de pays/plans-cadres des Nations unies pour l'aide au développement.

**Domaine de résultat prioritaire 2.1. Le volontariat devient un élément permanent des programmes des partenaires de développement et des opérations de consolidation de la paix**

35. L'intégration du volontariat en faveur du développement s'est manifestée par des références aux Volontaires des Nations Unies ou au volontariat dans 41 plans-cadres des Nations Unies pour l'aide au développement et dans 29 plans d'action des programmes de pays du PNUD, contre neuf plans-cadres seulement en 2005.

36. Le plan-cadre des Nations Unies pour l'aide au développement du Sénégal pour la période 2007-2011 a retenu la promotion du volontariat comme un moyen d'accroître l'efficacité de l'aide dans la mise en œuvre du document de stratégie pour la réduction de la pauvreté et a été le point de départ de l'élaboration, avec le PNUD et d'autres organismes des Nations Unies, du projet relatif à l'appui à la coordination de la promotion du volontariat, qui est d'encourager l'adoption d'un cadre juridique pour attirer des bénévoles et créer un centre de coordination à leur intention. Le plan-cadre pour 2007-2011 et le plan d'action du programme de pays établi pour l'**Afrique du Sud** prévoient la participation de volontaires pour assurer l'efficacité de la prestation de services aux personnes vulnérables. Le plan-cadre concernant **Sri Lanka** pour 2008-2012 met l'accent sur le rôle du secteur bénévole pour encourager l'engagement des citoyens. Au **Viet Nam**, le programme « Unis dans l'action » encourage la participation des citoyens et met l'accent sur le rôle du volontariat, notamment pour ce qui est des jeunes et des personnes vivant avec le VIH/sida. Aussi bien dans le plan d'action du programme concernant le **Laos** pour la période 2007-2011 que dans celui de l'**Inde** pour la période 2008-2012, il est pris note du rôle du volontariat dans l'amélioration de la prestation de services, l'inclusion sociale et la participation de la population. Le plan-cadre du **Guatemala** pour la période 2005-2009 cherche à favoriser le dialogue entre le gouvernement et la société civile et utilise les activités bénévoles pour impliquer les groupes vulnérables à la prise de décisions. Le plan-cadre pour l'**Albanie** et le plan d'action du programme de pays pour la période 2006-2011 acceptent la contribution du volontariat à l'amélioration de la prestation de services publics et à l'inclusion sociale des jeunes et des femmes marginalisés.

37. L'inclusion du volontariat dans les programmes opérationnels des partenaires de développement a été particulièrement marquée au PNUD, où plus de 500 projets ont intégré le volontariat ou les Volontaires des Nations Unies. En **Ukraine**, la composante développement communautaire participatif du programme de relèvement et de développement du PNUD pour la région de Tchernobyl a été renforcée grâce à l'appui des volontaires, qui ont amélioré les réseaux entre les organisations communautaires existantes et la société civile, et renforcé les capacités des organisations communautaires pour mener des activités de développement. La contribution des Volontaires des Nations Unies a reçu une mention favorable dans le rapport de 2007 du Secrétaire général intitulé *Recherche d'une efficacité optimale dans l'action internationale entreprise pour étudier et atténuer le plus possible les conséquences de la catastrophe de Tchernobyl*.

38. S'agissant du programme de réforme de l'Organisation des Nations Unies visant à intégrer les initiatives de paix et de développement, le Programme des Volontaires des Nations Unies a travaillé avec des organismes humanitaires et des organismes de maintien et de consolidation de la paix afin de réorienter les domaines fonctionnels dans lesquels les Volontaires des Nations Unies peuvent le

mieux contribuer à des mandats et des programmes partagés. Le Programme des Volontaires des Nations Unies a participé à des missions d'évaluation de programmes interorganisations et à la planification d'opérations des Nations Unies dans la région du Darfour, au **Soudan**, et au **Népal**, y compris en déployant des Volontaires nationaux des Nations Unies dans des opérations de paix.

39. Des mémorandums d'accord avec le Département des opérations de maintien de la paix, la Commission de consolidation de la paix, le Programme de micro financement PNUD/FEM, Habitat, le Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés (HCR), le Programme alimentaire mondial (PAM), l'Organisation des Nations Unies pour l'alimentation et l'agriculture (FAO) et le Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF) ont été révisés, signés ou sont en cours de négociation pour mieux les aligner sur le mandat du Programme des Volontaires des Nations Unies. À l'échelon national, de nouveaux accords de partenariat ont été mis en place dans 41 pays.

40. Les partenariats ont été élargis avec le HCR s'agissant de la réintégration en Afrique de l'Ouest, avec le PAM pour l'initiative « Plus d'enfants ayant faim » et la campagne de lutte contre la faim et la dénutrition, avec l'OMS pour son programme Action en faveur de la santé en temps de crise, avec l'UNICEF pour la collaboration en Afrique et en Asie, avec la FAO pour les initiatives Web, avec la Division de l'information de l'ONU et avec la Fondation « Unis dans la musique » pour créer l'Orchestre des Nations Unies, qui servira à promouvoir les idéaux de l'Organisation des Nations Unies et le volontariat dans le monde entier.

41. Des problèmes de développement délicats et complexes nécessitent des solutions intégrées. Au **Honduras**, sept organismes des Nations Unies ont coopéré dans le cadre du programme « Appui à la sécurité des personnes » en traitant avec des organisations bénévoles locales, dans trois municipalités, pour amener les jeunes à s'intéresser à des initiatives de volontariat afin d'éviter qu'ils ne deviennent membres de gangs violents. Au **Soudan**, le FNUAP, l'Université Ahfad pour les femmes, et le Programme des Volontaires des Nations Unies se sont associés pour lutter contre la mutilation génitale. À partir des enseignements tirés d'initiatives analogues au Soudan et dans d'autres pays, dont l'**Égypte**, des volontaires d'origines diverses ont fait mieux comprendre les effets pervers de la mutilation génitale. Le pourcentage des écolières interrogées qui n'ont pas subi cette pratique est passé de 21 à 36 % entre 2006 et 2007. Avec l'appui du gouvernement et l'intervention des dirigeants locaux, l'expérience a été reproduite dans d'autres parties du Soudan.

#### **Domaine de résultat prioritaire 2.2. Nouvelle preuve de la contribution spécifique du volontariat aux activités de développement**

42. La contribution spécifique du volontariat est encore démontrée par la gamme des initiatives auxquelles participent des Volontaires des Nations Unies et d'autres bénévoles et par les partenaires qui reproduisent et élargissent les initiatives du programme. Au **Kenya**, deux Volontaires des Nations Unies travaillant pour le gouvernement central ont aidé à la diffusion dans tous le pays d'une version en Kiswahili de la stratégie de redressement économique en alertant la population à ses incidences. Dans le cadre de l'initiative de renforcement des capacités en Afrique australe, 15 volontaires nationaux du conseil national du sida au **Zimbabwe** ont

apporté leur soutien à l'élaboration, au suivi et à l'évaluation des plans de district pour la lutte contre le VIH/sida, contribuant à une meilleure utilisation des ressources.

43. Le Programme des Volontaires des Nations Unies contribue à l'efficacité du développement en améliorant l'accès aux services et à la prestation de services. Au **Malawi**, 41 médecins bénévoles appartenant au Programme des Volontaires des Nations Unies ont fourni des services de santé et amélioré les compétences du personnel de santé; ils ont également appris à des bénévoles locaux à fournir des soins à domicile. En **Tanzanie**, 25 volontaires nationaux du programme ont facilité l'élaboration participative de plans locaux de développement visant à répondre aux besoins de 25 000 femmes, personnes vivant avec le VIH/sida et jeunes.

44. Afin de garantir une diffusion nationale, le Programme des Volontaires des Nations Unies travaille avec des organismes locaux de volontariat. Au **Bénin**, grâce au Fonds pour les objectifs du Millénaire pour le développement et avec l'appui de l'équipe du bureau de pays, les dirigeants du scoutisme ont été formés au volontariat et à l'organisation de séances de sensibilisation au VIH/sida pour les jeunes, que le mouvement scout est en passe d'intégrer à son initiative mondiale « Des rubans rouges pour les scouts ».

45. La reproduction et l'élargissement de projets pilotes réussis par les partenaires multiplient les résultats du développement. En **Colombie**, afin d'appuyer le programme d'éradication de la pauvreté du Maire de Bogota, le Programme des Volontaires des Nations Unies a intéressé environ 2 000 universitaires bénévoles appartenant à 41 universités à la sensibilisation de quelque 123 000 membres de la communauté à la contribution du volontariat à la réalisation des objectifs du Millénaire pour le développement. Cela a amené d'autres universités à créer leurs propres activités bénévoles. Le Programme des Volontaires des Nations Unies a fourni des conseils techniques sur la gestion de l'initiative pilote des jeunes ambassadeurs de la paix menée en **Guinée-Bissau**, au **Togo**, en **Sierra Leone**, au Libéria et en Côte d'Ivoire, qui placera 200 jeunes volontaires « ambassadeurs de la paix » dans des organisations de la société civile, des services du gouvernement et des établissements éducatifs afin d'appuyer la paix et le développement.

46. Au **Kirghizistan**, le programme intégré en faveur de la paix et du développement parmi les jeunes reproduit la formule pilote de l'appui aux groupements de jeunes et aux équipes de formateurs bénévoles locaux qui avait été appliquée avec succès entre 2004 et 2006. Un projet de gestion des ressources naturelles réalisé au **Cap-Vert** dans le cadre de la Convention des Nations Unies sur la lutte contre la désertification a été reproduit au **Zimbabwe**, en **Éthiopie** et en **Zambie**. Ce projet développe les capacités des jeunes volontaires en matière d'aménagement intégré des bassins versants, de stabilisation des cours d'eau et du ravinement et de plantation d'arbres polyvalents et leur permet d'entreprendre des activités créatrices de revenus. Au **Brésil**, à la suite d'une publication analogue au **Honduras**, le PNUD et le Programme des Volontaires des Nations Unies ont publié ensemble *50 Brazilian Ways to Change the World* (55 méthodes brésiliennes de changer le monde), qui illustrent des initiatives locales pratiques, réussies et faciles à reproduire en rapport avec les objectifs du Millénaire pour le développement qui font appel au volontariat.

## C. Mobilisation de volontaires au service du développement et de la paix

47. Au service des objectifs du développement national et de la paix, le Programme des Volontaires des Nations Unies s'emploie à permettre à une plus large section de la société de participer à son propre développement par des formes d'action bénévole adaptées aux conditions locales. Le programme fait intervenir des volontaires internationaux et locaux par divers moyens stratégiques. En premier lieu, une parfaite complémentarité est recherchée avec les objectifs nationaux relatifs au développement et à la consolidation de la paix; en deuxième lieu, la diversité est recherchée s'agissant du sexe, de l'âge et du pays d'origine des volontaires; en troisième lieu, divers domaines d'intervention sont privilégiés, dont la réduction de la pauvreté, la gouvernance, l'aide humanitaire, la consolidation de la paix, la prévention des crises et le redressement après les crises, la santé, le VIH/sida et l'environnement; et en quatrième lieu, tout repose sur des partenariats avec divers partenaires appartenant au gouvernement, au système des Nations Unies, à la société civile et au secteur privé.

48. La communauté internationale, par le biais de résolutions successives de l'Assemblée générale, reconnaît que, pour faire face à des problèmes mondiaux, il faut faire appel à un grand nombre de personnes grâce au volontariat. À côté des quelque 7 500 Volontaires des Nations Unies qu'il déploie chaque année, le Programme concourt à la mobilisation de nombreux autres volontaires par le biais de projets et de partenariats, notamment dans les universités, le secteur privé et les sources en ligne.

### **Domaine de résultat prioritaire 3.1. Mobilisation accrue de volontaires pour des activités liées aux objectifs du Millénaire pour le développement ou à la consolidation de la paix**

49. La reconnaissance croissante de la contribution du volontariat à la réalisation des objectifs du Millénaire pour le développement se traduit par une demande accrue de Volontaires des Nations Unies de la part des gouvernements et d'autres partenaires. Comme le fait la communauté internationale, le Programme des Volontaires des Nations Unies appuie les efforts visant à atteindre ces objectifs, notamment en Afrique subsaharienne. Quelque 3 600 Volontaires des Nations Unies sont déployés en Afrique. Environ 43 % de l'ensemble des Volontaires des Nations Unies viennent de l'Afrique, environ 80 % d'entre eux étant en poste dans la région, dont la moitié pour des opérations humanitaires et de consolidation de la paix.

50. Afin d'accroître les capacités nationales de volontariat et de plaider, le Programme des Volontaires des Nations Unies a créé en 2005, avec les ressources du Fonds bénévole spécial, la Facilité pour les objectifs du Millénaire pour le développement, qui peut accorder jusqu'à 50 000 dollars de financement initial à des organisations non gouvernementales locales et à des groupes de la société civile pour des initiatives en faveur des objectifs du Millénaire pour le développement. Vingt-neuf projets ont été réalisés dans 27 pays. Dans la région des **Grands Lacs**, en Afrique, ce fonds a financé des activités de plaider et de mobilisation menées par le biais d'une association régionale d'organisations féminines. Au nombre des résultats obtenus figurent un plus large accès à des services sociaux améliorés, une meilleure compréhension communautaire des droits, un élargissement du dialogue entre les fonctionnaires du gouvernement et les représentants de la communauté, et

des activités créatrices de revenus. Au **Bangladesh**, les capacités locales pour une réduction durable de la pauvreté ont été développées. Vingt-six volontaires nationaux et quatre Volontaires des Nations Unies ont aidé les collectivités locales et les municipalités dans trois districts comptant quelque 65 000 foyers à rechercher des solutions aux problèmes locaux en créant des comités locaux de développement et en assurant une formation.

51. Les conditions de viabilité sont notamment les suivantes : participation effective des personnes, à l'échelon local, à la conception et à l'exécution des initiatives de développement, constitution de partenariats entre les pouvoirs publics et les collectivités locales, enfin mobilisation des citoyens par le biais du volontariat. En **République démocratique du Congo**, le Programme des Volontaires des Nations Unies s'est associé au gouvernement, à la FAO, à une association locale de bénévoles et à des citoyens locaux pour mettre au point un projet environnemental à l'intention de quelque 20 000 habitants dans le district de Lubumbashi. Grâce à la mobilisation de volontaires, des femmes essentiellement, les collectivités ont été sensibilisées à la bonne gestion de l'environnement, les dirigeants communautaires, les enseignants et les habitants ont reçu une formation en matière de protection de l'environnement, la gestion de l'environnement a été inscrite dans les programmes scolaires et 45 kilomètres carrés de terres sous gestion communautaire ont été réhabilités.

52. Une approche novatrice dans les situations d'après conflit a consisté à créer des équipes d'action composées de Volontaires des Nations Unies. Ces équipes travaillant dans 15 pays sortant d'un conflit, allant au-delà des fonctions techniques qui leur étaient assignées, ont mobilisé des centaines d'autres volontaires. Au **Burundi**, ces volontaires ont fourni un appui technique et une formation aux femmes âgées et aux veuves – particulièrement touchées par des années de guerre civile – pour qu'elles mènent des activités créatrices de revenus. En **Côte d'Ivoire**, la réintégration sociale des jeunes filles a été appuyée par des cours d'alphabétisation et une sensibilisation au VIH/sida. Il est prévu d'élargir cette expérience à d'autres collectivités ivoiriennes.

53. Les gouvernements nouvellement élus dans les pays qui sortent d'un conflit privilégient le renforcement de l'État de droit et le rétablissement des services sociaux. Dans sept opérations de maintien de la paix, 200 spécialistes des affaires civiles parmi les Volontaires des Nations Unies ont facilité des partenariats entre les autorités du gouvernement, l'ONU et la population locale. Au **Libéria**, 2 894 citoyens vivant dans des régions éloignées – dont 69 % de femmes et d'enfants – ont accès à des services de santé essentiels à la suite d'une initiative médicale conjointe de l'ONU, de l'armée et du Ministère de la santé, avec l'aide du Programme des Volontaires des Nations Unies. La collaboration entre l'administration locale, les comités locaux chargés du développement et les dirigeants communautaires a été indispensable pour garantir le succès de cette initiative. Le Ministère de la santé a entrepris de reproduire cette initiative dans d'autres régions du pays.

54. Le volontariat contribue à restaurer la confiance et à promouvoir le respect des droits de l'homme et de la justice dans les situations d'après conflit. La sensibilisation et la formation aux droits de l'homme et à la justice assurées par des Volontaires des Nations Unies en **Ouganda** sont à l'origine de la création de 26 clubs des droits de l'homme qui rassemblent 6 478 écoliers et d'unités des droits de l'homme dans les administrations locales de six districts situés au nord de

l'Ouganda, ce qui a contribué à renforcer la confiance accordée à la consolidation de la paix et à promouvoir le capital social.

**Domaine de résultat prioritaire 3.2. Diversification dans la composition et les domaines de participation des volontaires**

55. La diversité du Programme des Volontaires des Nations Unies se traduit de diverses manières. En premier lieu, diversité géographique dans l'origine et la destination des volontaires. En deuxième lieu, diversité professionnelle dans le fichier des Volontaires des Nations Unies, qui compte plus de 100 catégories professionnelles et plus de 200 types d'affectation. En troisième lieu, amélioration progressive de la parité entre les sexes parmi les Volontaires des Nations Unies en service. En quatrième lieu, ouverture de possibilités de volontariat à d'autres groupes tels que les jeunes et les défavorisés. Un dernier aspect concerne la répartition par rapport aux domaines d'action du PNUD; en 2006-2007, 37 % des Volontaires des Nations Unies travaillaient à la réduction de la pauvreté (lutte contre le VIH/sida incluse), 14 % à la gouvernance démocratique, 47 % à la prévention des crises et au redressement après les crises, et enfin 2 % s'occupaient d'énergie et d'environnement.

56. Dans le domaine de la réduction de la pauvreté, le projet de participation accrue des personnes infectées ou affectées par le VIH/sida au **Viet Nam** a reproduit d'autres activités du Programme des Volontaires des Nations Unies en facilitant la participation des personnes vivant avec le VIH/sida aux initiatives de lutte contre la maladie. Ce projet a atténué la stigmatisation et la discrimination en éduquant les prestataires de services sociaux, garantissant ainsi un meilleur accès aux services dont les personnes affectées ont besoin. L'Union des femmes vietnamiennes a mis en œuvre ce projet dans quatre provinces, avec l'appui des Volontaires des Nations Unies et d'ONUSIDA. Ce projet sera élargi dans le cadre du programme « Unis dans l'action » au Viet Nam. Au Guyana, en partenariat avec le PNUD et la Fondation François-Xavier Bagnoud, un financement bilatéral a pu être mobilisé pour un programme de lutte contre le VIH/sida.

57. Les questions d'environnement ayant un impact direct au niveau communautaire, le Programme des Volontaires des Nations Unies a élargi ses partenariats mondiaux dans ce domaine. Le Programme des Volontaires des Nations Unies et le Programme de microfinancement du Fonds pour l'environnement mondial (FEM/Programme de microfinancement) travaillent en partenariat avec le PNUD dans le cadre de son projet communautaire d'adaptation au changement climatique. À l'échelon local, dans la composante « moyens d'existence viables grâce au volontariat communautaire » du projet de conservation réalisé à Tonlé Sap, au **Cambodge**, par le PNUD/FEM, le Programme des Volontaires des Nations Unies aide les bénévoles communautaires à renforcer la participation de la communauté en encourageant les liens avec les groupes écologiques et la prise en main des initiatives par le pays. D'autres activités locales qui respectent la biodiversité et produisent des revenus sont également encouragées.

58. Dans le **Territoire palestinien occupé**, le programme d'action environnementale réalisé à Asira a fait appel à des Volontaires nationaux et internationaux des Nations Unies et à des volontaires locaux pour créer un système viable de gestion des déchets dans des centres urbains et pour sensibiliser la



population aux avantages d'une bonne gestion des déchets pour la santé publique. De multiples partenaires appartenant aux autorités locales et à la société civile ont participé à ce programme, notamment des groupes de jeunes et des associations féminines. Un projet de gestion des déchets réalisé en **Guinée-Bissau** a adopté la formule « *Do no harm* » (Ne pas nuire) pour encourager la maîtrise du projet par des participants locaux. Ce projet a bénéficié d'un partenariat avec une société multinationale d'ingénierie axée sur l'environnement. Aux **Comores**, le Programme des Volontaires des Nations Unies a appuyé une initiative de gestion de zones protégées qui a fait intervenir 600 volontaires pour sensibiliser 34 associations communautaires.

59. Si le Programme des Volontaires des Nations Unies continue de s'intéresser principalement au déploiement de spécialistes hautement qualifiés et expérimentés, il a poursuivi ses efforts à la recherche de possibilités pour intéresser les jeunes au volontariat. Les jeunes représentent un énorme atout pour atteindre les objectifs de développement et de paix, et le volontariat leur offre un excellent moyen de réaliser leur potentiel. Le Programme des Volontaires des Nations Unies appuie des projets destinés à la jeunesse qui sont axés sur les objectifs du Millénaire pour le développement et le développement local. Des milliers de jeunes mobilisés par le biais de ces projets à travers le monde ont ainsi fait l'expérience d'une plus grande maîtrise des processus de développement qui les concernent.

60. Pour de nombreux pays qui sortent de plusieurs décennies de conflit, l'inclusion et l'autonomisation des jeunes sont une priorité nationale. En **Sierra Leone**, le Programme des Volontaires des Nations Unies et le PNUD ont appuyé un programme national d'autonomisation et d'emploi pour les jeunes réalisé par le gouvernement. Les Volontaires des Nations Unies ont assuré la formation et l'encadrement de 15 000 jeunes, hommes et femmes, qui ont acquis les compétences et l'assurance nécessaires pour retrouver des moyens d'existence durables.

61. Dans le cadre de la Conférence internationale de Tokyo sur le développement de l'Afrique, le Programme des Volontaires des Nations Unies a déployé des volontaires par le biais du programme de volontariat des jeunes en Asie afin d'appuyer le développement des capacités locales en Afrique. Des Volontaires des Nations Unies venus d'**Afghanistan**, de l'**Inde**, de **Malaisie**, du **Pakistan** et des **Philippines** ont transmis leurs connaissances et leurs compétences dans les domaines de l'agriculture et du développement des petites et moyennes entreprises à des collectivités africaines en **Tanzanie** et en **Zambie**.

62. En **Équateur**, le projet relatif aux jeunes volontaires de Quito a mobilisé plus de 400 jeunes volontaires appartenant à différentes couches sociales autour de 25 projets sociaux qui ont bénéficié directement ou indirectement à plus de 10 000 personnes. Le Programme des Volontaires des Nations Unies a contribué au renforcement des aspects de l'initiative qui concernent la gestion des volontaires. Ce projet a amené la municipalité de Quito à reconnaître la contribution du volontariat au développement et à inclure dans son budget des fonds et des effectifs pour accroître cette contribution. En **Bolivie**, le gouvernement régional de Santa Cruz reproduit actuellement un programme national réalisé par le gouvernement avec l'appui du PNUD et du Programme des Volontaires des Nations Unies pour ouvrir aux femmes des possibilités d'emploi dans des structures et dans des branches qui leur étaient jusque-là inaccessibles et pour intéresser de jeunes universitaires au développement à l'échelle municipale.

63. Avec l'appui du Programme des Volontaires des Nations Unies et de donateurs, le programme d'intégration régionale au moyen d'échanges de volontaires aux fins de la réconciliation en Europe du Sud-Est a permis à 65 jeunes volontaires dans la région des Balkans de s'impliquer dans le développement dans le cadre d'organisations communautaires et d'institutions gouvernementales. La gestion de cette initiative sera transférée au réseau régional de jeunes d'Europe orientale. Parmi les autres partenaires figurent les 14 organismes nationaux de coordination des volontaires et une organisation bilatérale d'envoi de volontaires.

64. À l'autre extrémité de la pyramide des âges, la reconnaissance du volontariat par les personnes âgées et leur appui intéresse aussi le Programme des Volontaires des Nations Unies. **En Afrique du Sud**, le Ministère de la protection sociale, avec l'appui du Programme des Volontaires des Nations Unies, a entrepris d'élaborer une politique qui permettra aux personnes âgées et aux jeunes de participer au volontariat communautaire, cela afin de répondre directement au nombre croissant de foyers touchés par l'épidémie du VIH/sida qui ont à leur tête des personnes âgées ou des mineurs.

**Domaine de résultat prioritaire 3.3. Disponibilité de mécanismes d'appui efficace pour mobiliser et administrer les volontaires aux niveaux international, national et local**

65. La mobilisation et la gestion des volontaires nécessitent des mécanismes d'appui efficaces. Le Programme des Volontaires des Nations Unies a aidé les pays de programme à renforcer leurs capacités pour créer des infrastructures en matière de volontariat. En **Égypte**, le Programme des Volontaires des Nations Unies a contribué à créer une unité de coordination des volontaires et, à **Sri Lanka**, un centre d'information et de coordination pour les volontaires. Au **Niger**, le programme national de volontariat au service du développement s'est employé, avec l'appui du Programme des Volontaires des Nations Unies, à mettre en œuvre un décret signé en août 2007 par le Chef de l'État, qui visait à créer une structure nationale du volontariat et à intégrer les volontaires aux programmes nationaux relatifs à la réalisation des objectifs du Millénaire pour le développement. Au **Togo**, le Programme des Volontaires des Nations Unies a contribué à créer cinq réseaux régionaux de consultation afin de renforcer les capacités des associations locales de volontaires pour travailler avec les communautés. La collaboration entre les associations concernées s'est depuis développée.

66. Mis à part les volontaires nationaux et internationaux, le Programme des Volontaires des Nations Unies continue à appuyer directement ou indirectement, au moyen de partenariats avec les organisations qui s'occupent de volontariat, d'autres modalités de volontariat (en ligne, entre entreprises, entre universités) ainsi que le transfert de connaissances aux expatriés.

67. Le service de volontariat en ligne du Programme des Volontaires des Nations Unies met à profit le dynamisme de l'Internet et son universalité croissante. Environ 60 % des volontaires en ligne sont des femmes, et 40 % de tous les volontaires en ligne viennent des pays en développement. Entre 2006 et 2007, le nombre des affectations et celui des volontaires en ligne inscrits ont progressé de 30 % . Les prix décernés chaque année pour le volontariat en ligne par le Programme des Volontaires des Nations Unies rendent hommage à la diversité des organismes de développement et des volontaires en ligne qui utilisent ce service gratuit et à son

impact sur le développement. Une collaboration qui a reçu un prix en 2007 a fourni des compétences techniques sur les systèmes d'information géographique à l'African Conservation Foundation au **Cameroun**, contribuant ainsi à développer la cogestion communautaire et les stratégies de préservation des forêts afin de protéger les populations gravement menacées des grands stades. Afin de répondre à une demande qui augmente rapidement, une nouvelle plate-forme d'information en ligne sur le service volontaire sera lancée en 2008, avec l'appui de donateurs.

68. L'intérêt croissant que suscite dans le monde la responsabilité sociale des entreprises ouvre des possibilités de croissance. Dans le cadre des relations de partenariat que le Programme des Volontaires des Nations Unies entretient avec le secteur privé, les employés des entreprises et les membres d'associations de spécialistes retraités offrent leur temps et leur expérience pour renforcer les moyens de résoudre les problèmes de développement et partagent leur savoir-faire avec les collectivités. Au **Bénin**, sous les auspices du PNUD, ces volontaires ont fourni une formation en matière de production alimentaire à 37 membres d'une association de femmes en milieu rural qui ont ainsi pu diversifier la gamme des produits fabriqués à partir de matières premières d'origine locale et donc augmenter leurs revenus. Ces femmes ont ensuite communiqué leurs nouvelles compétences à d'autres membres de la communauté, garantissant ainsi la diffusion du savoir.

69. Le Programme des Volontaires des Nations Unies a mis en place des partenariats à l'appui des volontaires dans les universités. Un programme de stages créé par le Programme des Volontaires des Nations Unies, avec l'appui de quelques donateurs, offre la possibilité à environ 60 nouveaux diplômés universitaires chaque année de faire du volontariat dans les bureaux du PNUD, d'organismes des Nations Unies et d'organisations non gouvernementales. Environ 117 étudiants venus d'universités du monde entier ont été affectés à des projets bénéficiant de l'appui du Programme des Volontaires des Nations Unies. Par le biais de projets et de partenariats, le Programme des Volontaires des Nations Unies a également mobilisé des volontaires issus d'universités dans des pays du programme.

70. Après l'adoption du Cadre d'action de Hyogo par la Conférence mondiale de 2005 sur la prévention des catastrophes, qui reconnaissait la contribution des volontaires à la gestion des risques de catastrophes, le Programme des Volontaires des Nations Unies a intensifié son effort dans ce domaine, en s'attachant en particulier à renforcer les capacités des communautés à faire face aux catastrophes et à les prévenir. Cela est venu compléter les efforts réalisés par le PNUD pour renforcer les capacités nationales et fournir des conseils de grande qualité en matière de prévention des crises et de redressement. La composante volontariat de projets réalisés en **Inde**, en **Indonésie**, au **Pakistan** et à **Sri Lanka** illustrent le rôle du Programme des Volontaires des Nations Unies à cet égard.

71. En **Inde**, avec le PNUD et pour appuyer les efforts du gouvernement, 326 volontaires nationaux des Nations Unies ont participé au lancement de plans de gestion des catastrophes dans plus de 78 000 villages. Mettant à profit les connaissances et les ressources des collectivités, et collaborant avec des dizaines de milliers de personnes, analphabètes pour la plupart, ces volontaires ont contribué à dresser des cartes des différents villages, à arrêter des plans d'évacuation et des mesures d'urgence, et ils ont contribué à définir et à renforcer les capacités des autorités locales et des équipes spéciales de volontaires.

72. À la suite du tremblement de terre survenu en octobre 2005 au **Pakistan**, le Programme des Volontaires des Nations Unies, en collaboration avec le PNUD, a aidé le gouvernement à créer un mouvement national de mobilisation de volontaires, à coordonner les activités des organisations qui utilisent des bénévoles, à promouvoir une bonne gestion des volontaires, à défendre l'intérêt du volontariat et à créer une base de données concernant 15 000 volontaires. Indépendamment de la place privilégiée accordée aux activités liées aux catastrophes, le mouvement a lancé d'autres initiatives dont l'une, intitulée « Clean Pakistan », a mobilisé 700 volontaires pour sensibiliser la population à l'hygiène et à la santé. En 2006, le Premier Ministre a décerné au PNUD et au Programme des Volontaires des Nations Unies une médaille en hommage à leur contribution.

73. Le Programme des Volontaires des Nations Unies a continué à appuyer les efforts communautaires de reconstruction dans les zones frappées par le tsunami, avec l'aide de 260 volontaires nationaux et internationaux du Programme des Volontaires des Nations Unies. À **Sri Lanka**, la priorité est allée au renforcement des capacités nationales et à la maîtrise de la gestion des risques de catastrophes. Le Programme des Volontaires des Nations Unies a apporté un soutien aux organisations communautaires avec des fonds du FEM/Programme de microfinancement. Des volontaires nationaux du Programme des Volontaires des Nations Unies ont aidé à renforcer les capacités des organisations non gouvernementales locales et ont permis d'établir un lien capital entre le gouvernement et les collectivités touchées, en donnant à celles-ci la possibilité de participer activement aux activités de redressement et de création de moyens d'existence durables après le tsunami. Un autre aspect a été l'appui apporté à la Commission des droits de l'homme en aidant les communautés à obtenir un meilleur accès aux services.

#### **Apprentissage d'une programmation efficace**

74. Le Programme des Volontaires des Nations Unies accepte la nécessité d'améliorer le suivi et l'évaluation pour mieux orienter les résultats. Il a mis au point des outils afin de renforcer ses systèmes de suivi et d'évaluation, notamment un projet de résultats au niveau des projets et un cadre d'indicateurs qui complètent le cadre de l'organisation, un système révisé d'envoi de rapports en ligne par les volontaires, et une méthodologie très au point pour évaluer la contribution du volontariat au développement. L'emploi de ces outils sera complété par des initiatives de suivi et d'évaluation du renforcement des capacités pour le personnel du Programme des Volontaires des Nations Unies. Afin d'appuyer l'utilisation efficace des évaluations pour la responsabilisation, la gestion axée sur les résultats et la gestion des connaissances, le Programme des Volontaires des Nations Unies s'est associé au centre d'évaluation des ressources du PNUD, ce qui lui a permis de rendre publics les plans d'évaluation, les mandats, les rapports d'évaluation et les réponses de l'administration. Le Programme des Volontaires des Nations Unies est un membre actif du Groupe des Nations Unies chargé de l'évaluation.

75. Le Programme des Volontaires des Nations Unies a réalisé 18 études thématiques, évaluations de projets et bilans de projets correspondant à 18 pays. Ces travaux ont confirmé la valeur que le Programme des Volontaires des Nations Unies ajoute aux projets multilatéraux en faisant le lien entre le travail communautaire au niveau local et l'élaboration des politiques au plus haut niveau. Une évaluation du projet de réintégration et de transition à la consolidation de la paix en **Sierra Leone** a

constaté que les volontaires nationaux, qui travaillent et vivent au sein des collectivités, nouent des relations confiantes et constructives avec une large gamme de parties prenantes à différents niveaux, y compris les organisations communautaires, les organisations non gouvernementales nationales et internationales et les autorités locales et centrales.

76. Les évaluations ont confirmé le rôle du Programme des Volontaires des Nations Unies dans la mobilisation et le renforcement de la participation et de la solidarité entre les communautés. La dernière évaluation de l'appui apporté par le Programme des Volontaires des Nations Unies à la remise en état et au redressement à Aceh et dans la partie septentrionale de Sumatra, en **Indonésie**, a indiqué que, grâce à un mélange de compétences techniques, de motivation et de dévouement au volontariat, les volontaires du programme apportent une contribution unique en son genre aux mesures de secours, de redressement et de reconstruction prises par le Gouvernement indonésien, des organismes des Nations Unies et des organisations non gouvernementales partenaires.

### III. Résultats de gestion

77. Le modèle d'organisation et le cadre de résultats constituent une méthode de gestion axée sur les résultats qui donne un cadre conceptuel cohérent pour toutes les opérations et activités de programmation du Programme des Volontaires des Nations Unies. Pour le rendre opérationnel, le programme a pris d'importantes mesures en vue de renforcer la gestion, le contrôle et la responsabilisation. Cinq priorités stratégiques de gestion ont été définies pour l'ensemble de la programmation et des résultats : cohérence des politiques, résultats des programmes, alignement et renforcement des capacités, cadre de responsabilisation et partenariats.

78. Les priorités stratégiques de la gestion déterminent un plan de gestion axée sur les résultats qui oriente le travail des Volontaires des Nations Unies en fonction des plans de travail depuis la section ou le service au siège jusqu'aux équipes des bureaux dans les pays du programme. Le plan chenille définit les principales prestations et activités et renforce la transparence, la responsabilisation et l'efficacité organisationnelle.

79. Voici quelques-uns des résultats de gestion : application du cadre de responsabilisation du PNUD, renforcement du cycle de gestion des volontaires, et notamment normalisation des affectations des Volontaires des Nations Unies et examen du recrutement, progrès réalisés dans la parité des sexes, constitution d'une base de connaissances pour aider la programmation du volontariat au service du développement et élaboration d'une stratégie sur la manière de diffuser le mandat du Programme des Volontaires des Nations Unies.

80. Dans le cadre de la réforme de l'Organisation des Nations Unies et pour appliquer avec succès le modèle d'organisation, le Programme des Volontaires des Nations Unies étudie les capacités dont ils disposent à l'extérieur, dans les bureaux de pays du PNUD, l'ordonnancement des tâches, les méthodes d'exécution des programmes et des projets, l'amélioration du fichier mondial des Volontaires des Nations Unies et le réaligement de la structure d'appui de l'organisation au siège.

### **Cadre de responsabilisation et gestion des risques**

81. D'énormes progrès ont été réalisés en vue de mettre en place un cadre de responsabilisation cohérent et explicite, qui corresponde aux responsabilités des administrateurs en matière de résultats, qui mesure régulièrement la performance et en rend compte, et qui encourage le perfectionnement professionnel. Des examens à intervalles réguliers de la mise en œuvre du cadre de contrôle interne du PNUD en garantissent le plein respect. Ces examens sont complétés par le renforcement des capacités du personnel du Programme des Volontaires des Nations Unies, notamment pour obtenir des diplômes professionnels appropriés dans les domaines essentiels des opérations et de la gestion.

82. En faisant fond sur le cadre de gestion des risques utilisé par le PNUD, le Programme des Volontaires des Nations Unies a procédé à une évaluation des risques en utilisant une méthode dynamique de suivi et d'atténuation des risques. L'analyse et les options auxquelles a abouti cette évaluation répondent à certains des risques observés et mettent en avant la notion de prise effective de risques. Le renforcement de la responsabilisation, de la transparence et de la gestion des risques contribuera en dernière analyse à améliorer la qualité de l'exécution des programmes.

### **Gestion des ressources de volontaires**

83. Les Volontaires des Nations Unies illustrent l'unicité de la contribution du volontariat au développement et élargissent la diffusion et la disponibilité du système des Nations Unies pour relever les défis du développement et de la paix. Au cours de l'exercice biennal, l'âge moyen des Volontaires des Nations Unies était de 37 ans, avec entre 5 et 10 ans d'expérience professionnelle pertinente. Ils ont servi dans 140 pays et étaient originaires de plus de 160 pays. La majorité d'entre eux – 77 % – venaient de pays en développement, et près de la moitié servaient dans leur propre pays, le reste ayant des affectations internationales.

84. Les conditions d'emploi sont au cœur de la gestion des Volontaires des Nations Unies. Pour les volontaires internationaux des Nations Unies, la révision de leurs conditions de recrutement et de déploiement en 2007 a permis un réalignement en fonction du caractère changeant et des objectifs à long terme du Programme des Volontaires des Nations Unies. Cette révision a porté sur divers aspects des émoluments des volontaires, dont les indemnités mensuelles de subsistance, le logement et autres prestations.

85. Fin 2007, les volontaires internationaux des Nations Unies avaient droit à un ensemble de prestations uniformes et administrées d'une manière simplifiée et cohérente. Un service d'assistance téléphonique et d'autres moyens de communication ont été mis à la disposition des équipes de pays pour faciliter leur déploiement. Des liens directs avec les coordonnateurs résidents/représentants résidents, la Division des opérations de maintien de la paix et d'autres partenaires du système des Nations Unies leur ont été communiqués afin de disposer d'une administration efficace et avertie.

86. S'agissant de la catégorie des volontaires nationaux des Nations Unies, la planification d'une étude sur dossier a commencé fin 2007. Les premiers volontaires nationaux ont été recrutés au début des années 90 afin de consolider la maîtrise et la viabilité du renforcement des capacités. Leur nombre a augmenté jusqu'à représenter aujourd'hui 36 % de l'ensemble des effectifs du Programme des Volontaires des

Nations Unies. L'étude examinera la diversité des affectations, des projets et des programmes au titre desquels les volontaires nationaux des Nations Unies sont mobilisés, leurs conditions d'emploi et, avant tout, comment ils contribuent à résoudre les questions prioritaires du développement national des pays de programme en favorisant un volontariat viable aux niveaux local et national. L'étude devrait servir de point de départ à une note de politique générale et à une révision des directives opérationnelles relatives aux volontaires nationaux des Nations Unies.

### **Égalité des sexes et autonomisations des femmes**

87. Le Programme des Volontaires des Nations Unies est résolu à appliquer l'égalité des sexes dans la programmation et la parité des sexes dans la composition des effectifs des volontaires et du personnel. Au sein de l'organisation, 49 % des administrateurs sont des femmes, avec 71 % de femmes dans la classe D. Conformément à la pratique du PNUD, les processus de présélection et de sélection définitive visent à parvenir à un équilibre entre les sexes et à le maintenir tout en garantissant le plus haut niveau de compétence.

88. Au niveau des programmes, des travaux de recherches sont en cours sur le volontariat, le travail bénévole et les questions sexospécifiques; des coordonnateurs pour la parité entre les sexes au siège du Programme des Volontaires des Nations Unies étudient des processus pour faciliter l'inclusion de l'évaluation des besoins des femmes dans les projets bénéficiant de l'aide de ce programme. Sur le fichier des volontaires internationaux, la proportion des candidatures féminines est passée de 40 à 43 % entre 2006 et 2007 par suite de la stricte application de filtres égalitaires. La fin de garantir un impact équivalent sur le nombre de femmes parmi les Volontaires des Nations Unies, de nouvelles mesures explicites de parités sont appliquées au moment de l'envoi des candidatures, au moins une femme candidate faisant partie de la présélection soumise aux organismes partenaires du système des Nations Unies.

### **Gestion des connaissances**

89. Afin de renforcer la gestion des connaissances, le Programme des Volontaires des Nations Unies a lancé en 2006 une base de connaissances pour faciliter l'accès à la documentation de base pour l'équipe des bureaux de pays et le personnel au siège. Fin 2007, le Programme des Volontaires des Nations Unies a entrepris un examen de la gestion des connaissances afin de tirer pleinement parti de ses ressources dans ce domaine. Cela conduira à l'introduction progressive de nouveaux produits et services du savoir. Au nombre de ces produits pourraient figurer la constitution de groupes spécialisés dans le volontariat au service du développement, l'incorporation de la gestion des connaissances dans la pratique des ressources humaines et l'introduction de systèmes d'amélioration du contenu et de la gestion des documents.

### **Ressources financières**

90. L'aperçu ci-après des ressources du Programme des Volontaires des Nations Unies est complété par les rapports financiers, budgétaire et de gestion que l'Administrateur du PNUD présente régulièrement et qui contiennent des informations détaillées sur le Programme des Volontaires des Nations Unies.

91. L'annexe 2 donne un aperçu financier du Programme des Volontaires des Nations Unies. L'appellation « autres ressources » désigne a) les contributions en espèces versées directement au Programme au titre de fonds d'affectation spéciale, d'autres arrangements de cofinancement et des comptes de financement intégral, ainsi que du budget biennal d'appui; et b) les missions de Volontaires directement financées par les institutions et les partenaires du Programme. Bien que ces missions ne fassent pas l'objet de contributions en espèces versées directement au Programme, elles figurent dans le tableau de manière à fournir un ordre de grandeur réel, sur le plan financier, des activités des Volontaires des Nations Unies.

92. Ainsi qu'il est indiqué à l'annexe 2, le montant total pour les activités menées en 2006-2007 a été estimé à 368 millions de dollars, soit 18 % de plus qu'en 2004-2005 et 6 % de plus que le montant estimé pour 2006-2007. Ainsi qu'il ressort de la figure 1, environ 3 % de ce montant a été financé par le Fonds bénévole spécial, 28 % par les ressources du PNUD, 61 % par d'autres organismes des Nations Unies, dont le Département des opérations de maintien de la paix, et 8 % par des arrangements de cofinancement. En ce qui concerne le volet relatif au budget biennal d'appui, le Conseil d'administration a, dans sa décision de 2005/33, approuvé les propositions de l'Administrateur figurant dans le document DP/2005/31/.

#### **IV. Problèmes à régler et possibilités à exploiter**

93. L'Administrateur estime que le dernier exercice biennal a confirmé une fois encore l'importance de la contribution du volontariat au développement et à la paix.

94. L'Administrateur estime que le Programme des Volontaires des Nations Unies a considérablement progressé pour rendre opérationnels son modèle d'organisation et son cadre de résultats. Il serait toutefois nécessaire d'améliorer encore les indicateurs afin d'arriver à une quantification et une attribution plus précises des résultats. Le Programme des Volontaires des Nations Unies a entamé ce processus, qui sera de thé dans les rapports ultérieurs.

95. Dans l'application de son modèle d'organisation, le Programme des Volontaires des Nations Unies a tenu compte du processus de réforme de l'ONU, qui a ouvert la possibilité intégrée le volontariat au service du développement dans les programmes de divers ces organisations du système. En tant qu'administrateur du système des coordonnateurs résidents, le PNUD est bien placé pour garantir que le rôle du volontariat soient pleinement utilisées dans les activités des programmes des Nations Unies, compte tenu de l'importance de la contribution que le volontariat peut apporter à la réalisation des objectifs du Millénaire pour le développement.

96. Depuis l'adoption des résolutions A/56/38 et A/57/106, qui ont élargi le mandat du Programme des Volontaires des Nations Unies aux plaidoyers et à l'intégration, les activités de ce programme ont quasiment doublé en volume et seront devenus beaucoup plus complexes. Des effectifs toutefois sont demeurés assez stables. En dépit de l'amélioration de l'efficacité opérationnelle, le déploiement et les capacités des effectifs devant être réévalué afin de pouvoir faire face à des demandes croissantes.

97. La demande régulière à laquelle doit répondre les Volontaires des Nations Unies, le nombre des autres volontaires que le programme contribue à mobiliser et l'appui fourni aux pays de programme pour mettre en place une infrastructure de



volontariat, tous ces faits attestent que le Programme continue d'être fermement reconnu comme la source stratégique des connaissances en matière de volontariat dans le système des Nations Unies et que son action doit être reproduite et renforcée. Un effet multiplicateur dépassant largement les ressources dont dispose directement le Programme des Volontaires des Nations Unies serait renforcé si les gouvernements hôtes et les partenaires du programme intégraient le volontariat dans leurs plans et programmes de développement.

98. Les ressources versées au Fonds bénévole spécial sont d'une importance capitale pour le Programme des Volontaires des Nations Unies car elles lui permettent d'appliquer de nouvelles formules pilotes à effet catalyseur à la promotion du volontariat. L'Administrateur voit dans le niveau des contributions au Fonds un indicateur de la confiance placée dans l'action du Programme des Volontaires des Nations Unies et un élément décisif du maintien de son rôle de défenseur international du volontariat pour le développement et la paix.

99. D'énormes progrès ont été enregistrés dans le domaine de l'égalité des sexes pour ce qui est du personnel. Le Programme des Volontaires des Nations Unies continuera de recommander aux gouvernements hôtes et/ou aux organismes des Nations Unies de respecter la parité des sexes parmi les Volontaires des Nations Unies en poste.

100. Il était fait mention de l'augmentation persistante du nombre de volontaires nationaux des Nations Unies dans la décision 2006/18. Le Programme des Volontaires des Nations Unies reconnaît l'énorme potentiel qu'offre cette formule pour le développement des capacités. Parallèlement, le Programme s'inquiète du manque d'adaptabilité de cette formule à différents contextes culturels, en particulier aux expressions locales du volontariat. Aussi, un examen complet de la question sera entrepris et les résultats seront communiqués à la session annuelle de 2010 du Conseil d'administration.

101. La reconnaissance croissante des défis environnementaux par la communauté internationale offre des possibilités d'engagement renforcé pour les Volontaires du programme dans ce domaine, en particulier pour contribuer à atténuer les changements climatiques aux niveaux local et communautaire, à mener des activités d'adaptation et autres en matière d'environnement, à renforcer les partenariats existants et les connaissances du programme concernant la gestion des risques de catastrophes au niveau communautaire.

102. Le Programme des Volontaires des Nations Unies a une excellente occasion de prendre la tête du processus mondial qui aboutira à l'examen par l'Assemblée générale, à sa soixante-troisième session, du suivi de l'Année internationale des Volontaires, en 2001, notamment des propositions visant à marquer le dixième anniversaire de cette célébration. Le succès dépendra dans une très large mesure du rôle actif qu'assumera le système des Nations Unies dans les préparatifs, la réalisation et le suivi. On prévoit que le dixième anniversaire de l'Année internationale des Volontaires imprimera un élan qui permettra d'intensifier considérablement les efforts d'intégration du volontariat aux activités en faveur du développement et de la paix, élan qui se répercutera sur l'action du Programme des Volontaires des Nations Unies.