



**Junta Ejecutiva del Programa
de las Naciones Unidas para
el Desarrollo y del Fondo de
Población de las Naciones Unidas**

Distr. general
4 de abril de 2008
Español
Original: inglés

Período de sesiones anual de 2008

Ginebra, 16 a 27 de junio de 2008

Tema 16 del programa provisional

Voluntarios de las Naciones Unidas

Voluntarios de las Naciones Unidas

Informe del Administrador

Resumen

En el presente informe se ofrece un resumen de los resultados del Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) en 2006-2007 e información sobre los resultados en esferas en que los VNU están aportando una contribución especial a las iniciativas de los países en que se ejecutan programas y todo el sistema de las Naciones Unidas en favor de la paz y el desarrollo, incluidos los objetivos de desarrollo del Milenio. La estructura se basa en el modelo de actividades de los VNU, presentado en el informe anterior del Administrador a la Junta Ejecutiva.

En los anexos del presente informe, publicados en el sitio de la Junta Ejecutiva en Internet, se ofrece la síntesis de las estadísticas y el resumen financiero de los VNU.

Elementos de una decisión

Al tomar nota del presente informe, la Junta Ejecutiva tal vez desee:

Expresar su reconocimiento por la ampliación continua de las actividades de los VNU y los progresos en la aplicación de su modelo de actividades y la preparación de informes sobre los resultados;

Acoger con satisfacción las iniciativas adoptadas para establecer nuevas asociaciones y mejorar la contribución especial de los VNU al fomento de la capacidad y el voluntariado en apoyo de los países en que se ejecutan programas;



Observar, en ese sentido, la función catalizadora de los recursos del Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias en apoyo de intervenciones e investigaciones experimentales para promover el voluntariado para el desarrollo;

Encomiar a los VNU por los resultados en la paridad entre los géneros en las categorías superiores y el resto del personal, así como los progresos en la incorporación de la perspectiva de género en los programas; y

Alentar el liderazgo constante de los VNU en la preparación de informes de seguimiento sobre el Año Internacional de los Voluntarios de 2001 y los preparativos del Año Internacional de los Voluntarios+10.

Índice

	<i>Página</i>
I. Introducción.....	3
II. Resultados del programa.....	3
A. Promoción mundial sobre el voluntariado para el desarrollo	4
B. Integración del voluntariado en la programación para el desarrollo.....	9
C. Movilización de voluntarios para el desarrollo y la paz	12
III. Resultados de la gestión	19
IV. Desafíos y oportunidades	22

I. Introducción

1. En el presente informe se ofrece un resumen de los resultados del Programa de VNU durante 2006-2007, que ha coincidido con la puesta en marcha del modelo de actividades y el marco de resultados presentados a la Junta Ejecutiva en 2006, lo cual queda reflejado en la estructura y el contenido del informe.

2. En la decisión 2006/18, la Junta Ejecutiva invitó al Administrador a que prestara atención particular al logro de resultados y la sostenibilidad en las actividades de los VNU, tanto en la ejecución como en la presentación de informes. En el capítulo principal del presente informe sobre los resultados del Programa se abordan esos asuntos mediante una muestra representativa de actividades respaldadas por los VNU, extraída de todas las regiones, en relación con las tres esferas del modelo de actividades, a saber, la promoción, la integración y la movilización.

3. A fin de fortalecer el análisis de los resultados y la preparación de informes al respecto, a finales de 2007 se celebraron cinco talleres centrados en el voluntariado para el desarrollo en la gobernanza, los desastres naturales, las situaciones posteriores a los conflictos, la juventud y la infraestructura del voluntariado. Los talleres abarcaron 18 países y se recurrió a las reflexiones de voluntarios en servicio activo sobre los logros, los problemas y la experiencia de su labor. Interesados y expertos sustantivos validaron las conclusiones de los talleres y destacaron la contribución especial de los VNU al desarrollo y la paz.

4. La labor de los VNU se basa en procesos en curso en el marco de la reforma de las Naciones Unidas y la revisión trienal amplia de la política relativa a las actividades operacionales para el desarrollo en el sistema de las Naciones Unidas. La organización está en excelente posición, de conformidad con su mandato, para prestar servicios a todo el sistema de las Naciones Unidas, aumentando la eficacia del desarrollo mediante la facilitación de VNU como especialistas nacionales e internacionales; la movilización de voluntarios locales y en línea; y el fomento de un ambiente propicio para el voluntariado a escala nacional y mundial. Los VNU tratan de adaptar sus prácticas y protocolos financieros a los requisitos de la modalidad armonizada de transferencia de efectivo y sus instrumentos a los instrumentos conexos de programación conjunta puestos en marcha por el PNUD.

5. Tras el capítulo sobre los resultados del Programa, se tratan los resultados de la gestión. Los desafíos y las oportunidades se resumen en la última sección. En los anexos, publicados en el sitio de la Junta Ejecutiva en Internet, se pueden consultar la síntesis de las estadísticas y el resumen financiero de los VNU.

II. Resultados del Programa

Introducción

6. El modelo de actividades de los VNU, presentado en el período de sesiones anual de 2006 de la Junta Ejecutiva, aumentó la coherencia y mejoró la comprensión de las actividades y la repercusión de los VNU. En el presente informe se destacan los logros en las tres esferas del modelo de actividades y sus siete resultados principales, resumidos en el anexo 1 del informe del Administrador sobre los VNU correspondiente a 2006. Las tres esferas de contribución especial, que se presentaron también en el período de sesiones anual de 2006 (el acceso a los

servicios y la prestación de servicios; la inclusión y la participación de los interesados; y la movilización de la comunidad a través de la acción voluntaria), caracterizan el valor añadido por los VNU a los programas de las organizaciones asociadas. Esas esferas forman parte de la labor de los VNU y, por lo tanto, quedan reflejadas en los ejemplos presentados.

7. Los VNU han hecho grandes esfuerzos por adaptar todos los aspectos de su labor al modelo de actividades. Como sólo transcurrieron 18 meses desde la presentación del modelo de actividades hasta el final del período de presentación de información, la adaptación de las actividades todavía está en curso.

8. Las actividades de los VNU siguen orientadas por las cuatro esferas programáticas del plan estratégico del PNUD y evolucionan constantemente hacia una mayor contribución sustantiva del voluntariado para resolver los problemas de desarrollo, especialmente para lograr los objetivos de desarrollo del Milenio. Como consecuencia, el PNUD incorpora cada vez más el voluntariado en sus propias actividades de promoción y sus programas. El apoyo de los VNU al fomento del voluntariado para el desarrollo en el proceso del Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo (MANUD) es especialmente importante en ese sentido y hay margen para nuevos progresos.

9. Los VNU se han comprometido a trabajar en el marco del proceso de reforma de las Naciones Unidas, especialmente a escala nacional. Un 28%, en términos financieros, de las actividades de los VNU se realizan en colaboración con el PNUD, lo cual refleja la estrecha relación que siempre han mantenido. Los resultados de los VNU también sirven de apoyo a los objetivos estratégicos de más de 25 entidades del sistema de las Naciones Unidas en términos de eficacia en materia de paz y desarrollo. Por lo tanto, los VNU constituyen una plataforma única para facilitar la programación conjunta.

A. Promoción mundial sobre el voluntariado para el desarrollo

10. En las resoluciones de la Asamblea General 56/38, 57/106 y 60/134 se pidió a los VNU que abogaran por el voluntariado como poderoso recurso de desarrollo y promovieran una mejor comprensión al respecto. Los VNU colaboran con gobiernos y asociados en todo el mundo para aumentar el reconocimiento y mejorar la comprensión del voluntariado como recurso sostenible y culturalmente adaptado del desarrollo y lo promueven como parte integrante de los programas internacionales y nacionales de desarrollo.

11. Las actividades de promoción de los VNU se orientaron estratégicamente hacia la celebración de reuniones, el reconocimiento, la facilitación y el establecimiento de contactos entre importantes organizaciones nacionales e internacionales de voluntarios, con la participación de interesados del sector público y la sociedad civil, y poniendo en evidencia las “mejores prácticas” del voluntariado para el desarrollo. Se ofreció orientación sustantiva mediante sitios en Internet respaldados por los VNU, notas de orientación de los VNU y varias publicaciones.

12. Los VNU también estudiaron y aprovecharon oportunidades de llegar a nuevos destinatarios y las utilizaron para mostrar la importancia del voluntariado. Esas oportunidades pueden convertirse en asociaciones estratégicas a largo plazo.

Resultado principal 1.1. Inclusión del voluntariado en los programas internacionales y nacionales de desarrollo

13. Las asociaciones mundiales han tenido como consecuencia un reconocimiento cada vez mayor del voluntariado y su inclusión en los programas de desarrollo. En 2006, los VNU renovaron un memorando de entendimiento tripartito con la Alianza Mundial para la Participación Ciudadana (CIVICUS) y la Asociación Internacional de Actividades de Voluntarios centrado en la promoción del voluntariado y la consecución de los objetivos de desarrollo del Milenio. Se organizaron talleres conjuntos en las asambleas mundiales de CIVICUS y la Conferencia Mundial de la Asociación Internacional de Actividades de Voluntarios en relación con la preparación de una publicación conjunta sobre el voluntariado y la acción social.

14. Un taller de un grupo de expertos organizado en 2007 en colaboración con el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas se centró en el voluntariado como vía para que la población excluida participe en el desarrollo. Los VNU también organizaron la reunión mundial de 2006 del Foro Internacional sobre el Desarrollo, grupo de más de 20 organizaciones internacionales y bilaterales que proporcionan voluntarios.

15. En julio de 2006 la Unión Africana aprobó la Carta Africana de los Jóvenes, por la que los Estados miembros se comprometieron a formular políticas y programas en favor del voluntariado de los jóvenes en los planos local, nacional, regional e internacional. También en 2006, en el quinto Foro para el Desarrollo de África sobre la Juventud y el Liderazgo en el Siglo XXI se pidió que se creara un “Cuerpo de Jóvenes Africanos”. Los VNU fueron participando cada vez más mediante actividades de promoción, prestando asesoramiento técnico y asistiendo a reuniones de la Unión Africana. Se invitó a los VNU y otras entidades de las Naciones Unidas a sumarse como miembros al Comité Directivo de la Unión Africana.

16. En 2006, los VNU participaron en un ejercicio de evaluación de la cobertura mediática del tsunami por más de 30 profesionales de los medios de comunicación, investigadores/encargados de la gestión de casos de desastre y especialistas en comunicación del desarrollo de los países asiáticos afectados por el tsunami. Un resultado de ese ejercicio fue un capítulo sobre el voluntariado, preparado por un VNU que prestó servicios en Indonesia, en *Communicating Disasters – An Asia Pacific Resource Book*, copublicado por el Centro Regional de Bangkok del PNUD y Television for Education – Asia Pacific. El objetivo del libro es potenciar el alcance de los medios de comunicación para informar mejor a los ciudadanos y salvar vidas.

17. Los VNU promueven el voluntariado a nivel nacional por conducto de los equipos de las oficinas de los VNU en los países y con el apoyo de las oficinas del PNUD en los países, en unos 80 países. En **Tailandia** se creó un Centro Nacional de Donaciones y Voluntariado, impulsado en parte por una visita gubernamental al Japón facilitada por los VNU y el apoyo de los VNU a la preparación de un estudio y un foro nacional sobre el voluntariado.

18. El Día Internacional de los Voluntarios, que se celebra el 5 de diciembre, sigue siendo una importante plataforma para que los VNU promuevan el voluntariado, en particular a escala nacional. Lo que empezó siendo una celebración de un día de duración se está convirtiendo en un escaparate de las contribuciones de los voluntarios al desarrollo. Comités nacionales y locales, organizaciones en las que

participan voluntarios, gobiernos nacionales y locales, el sector privado y entidades de las Naciones Unidas, con el apoyo de los equipos de las oficinas de los VNU en los países y VNU, organizan el Día Internacional de los Voluntarios a nivel nacional. Las actividades comprenden desde conferencias, desfiles y competiciones deportivas hasta ferias de voluntarios. En los actos comunitarios del Día Internacional de los Voluntarios se suelen destacar cuestiones como el acceso a los servicios y se suele pedir una mayor participación en los programas de desarrollo.

19. El Día Internacional de los Voluntarios celebrado en Egipto en 2006 recibió el premio del Administrador del PNUD a la innovación y la creatividad. Representantes del Gobierno, la sociedad civil y las organizaciones de las Naciones Unidas se reunieron a orillas del Nilo para la ceremonia de clausura de la iniciativa Navegación por el Nilo y la puesta en marcha del primer MANUD de Egipto. Los actos fueron iniciados y respaldados por VNU. Ocho faluchos que representaban los objetivos de desarrollo del Milenio “navegaron por el Nilo” desde el Día de las Naciones Unidas hasta el Día Internacional de los Voluntarios para concienciar a la población y alentarla a trabajar en pos de la consecución de los objetivos. El equipo de las Naciones Unidas en el país adoptó la iniciativa con carácter anual.

20. Los VNU abogaron por que se incluyera el voluntariado para el desarrollo en publicaciones nacionales y mundiales y otros medios de comunicación. En el *Informe sobre la juventud mundial 2007* de las Naciones Unidas se destaca el voluntariado como vía para la participación de los jóvenes en el contexto del África Subsahariana, con ejemplos de mejores prácticas de **Benin, Burkina Faso, Mozambique, Sierra Leona y República Unida de Tanzania**. En la *Crónica ONU* de diciembre de 2006 se publicaron cuatro artículos sobre los VNU en los que se destacó la importante función del voluntariado en el sistema de las Naciones Unidas.

21. En más de 25 países, las actividades de promoción inspiraron artículos sustantivos sobre el voluntariado en publicaciones importantes, como informes nacionales sobre el desarrollo humano, folletos de promoción de los objetivos de desarrollo del Milenio, informes de coordinadores residentes e informes anuales del PNUD sobre los resultados.

22. World Volunteer Web, sitio en Internet creado en 2003 en respuesta a la resolución 57/106 de la Asamblea General y administrado por los VNU, forma parte de la labor de promoción de los VNU. El sitio sirve de centro de coordinación mundial de información y recursos relacionados con el voluntariado para su utilización en campañas, actividades de promoción y el establecimiento de contactos. Con unos 27.000 destinatarios, entre organizaciones y particulares, el sitio ayuda a catalizar asociaciones entre interesados a nivel mundial. En 2006 el sitio recibió un premio en la Conferencia sobre la Web para el Desarrollo del Banco Mundial en la categoría de Activismo humanitario y de desarrollo.

23. A fin de seguir contando con la participación de los VNU una vez finalizada su misión, los VNU estudiaron la posibilidad de crear una red de antiguos VNU. Una encuesta entre unos 10.000 antiguos VNU confirmó el interés en la iniciativa. El 90% de los encuestados estaba dispuesto a fomentar a los VNU o el voluntariado entre grupos clave y el 80% a apoyar los procesos de gestión de voluntarios.

Resultado principal 1.2. Aumento del apoyo en materia de políticas del voluntariado en los planos internacional y nacional

24. El apoyo a los procesos nacionales de elaboración de políticas y leyes forma parte importante de las actividades de promoción de los VNU. Ello incluye la colaboración en diálogos nacionales centrados en el voluntariado; la colaboración con el poder legislativo; estudios de apoyo sobre el voluntariado; y apoyo técnico a la elaboración de leyes nuevas o la revisión de la legislación en vigor. Los VNU también colaboran con los gobiernos en el establecimiento y la gestión de diferentes servicios de apoyo a los voluntarios.

25. En la **República Unida de Tanzania**, los VNU prestaron asistencia al Ministerio de Trabajo, Empleo y Desarrollo de la Juventud en la formulación de un proyecto de política sobre el voluntariado centrada en el reconocimiento, la promoción y la facilitación del voluntariado. El proyecto de política está en conformidad con *M'kukuta* y *M'Kunza* (acrónimos en swahili de “reducción nacional de la pobreza” y “estrategias de crecimiento para el territorio continental de la República Unida de Tanzania y las islas de Zanzíbar”, respectivamente), que respaldan la participación ciudadana en el desarrollo. Mientras el Parlamento examina el proyecto de política, el Ministerio, con el apoyo de los VNU, empezó a aplicar de forma experimental algunos elementos, organizando ocho campos de trabajo regionales para jóvenes centrados en los resultados de desarrollo local, de los que se beneficiaron directa o indirectamente unos 6.000 jóvenes mediante el aumento del acceso a los mercados, la matrícula escolar y la seguridad alimentaria.

26. En **Burkina Faso**, **Mozambique**, el **Níger** y el **Togo**, los VNU, en colaboración con organizaciones bilaterales que enviaban voluntarios, apoyaron a los gobiernos en la preparación de leyes nuevas por las que se reconoció oficialmente el voluntariado para el desarrollo. Los enfoques adoptados fueron la organización de diálogos nacionales sobre el voluntariado; la creación de asociaciones para establecer marcos jurídicos; el fortalecimiento de la capacidad de las asociaciones de voluntarios; la puesta a prueba de la asignación y la gestión de los voluntarios nacionales; y el establecimiento de estructuras administrativas y logísticas para fomentar y gestionar a los voluntarios.

27. Aunque la aprobación de legislación sobre los voluntarios sea un primer paso importante, es necesario mantener el impulso hasta la promulgación de leyes nuevas y la revisión de las leyes anticuadas. En diciembre de 2005, el Congreso Nacional de **Bolivia** promulgó una ley sobre los voluntarios. La participación de los VNU comenzó antes de la aprobación del proyecto de ley y continuó con posterioridad, mediante la colaboración en la formación de consenso con organizaciones locales de voluntarios sobre el marco normativo y la creación de un Consejo Nacional del Voluntariado. En el **Brasil**, los VNU apoyan la reforma de la ley sobre los voluntarios de 1995, debido a los cambios recientes en el contexto nacional del voluntariado.

28. En **China**, los VNU compartieron con el municipio de Beijing las mejores prácticas utilizadas internacionalmente sobre la legislación relativa a los voluntarios, muchas de las cuales se integraron en las normas sobre la promoción del servicio voluntario aprobadas por la ciudad en 2007. Los VNU apoyan a las organizaciones juveniles y otros asociados locales en la aplicación de esas normas y su promoción como modelos por toda China. Los VNU apoyan el programa de voluntarios para los Juegos Olímpicos con el objetivo de respaldar la movilización de voluntarios a más largo plazo para el desarrollo local.

29. El Ministerio de Cultura e Información de **Kazajstán**, junto con el equipo de las Naciones Unidas en el país y representantes de organizaciones de la sociedad civil, creó un grupo de trabajo que realizó investigaciones sobre el voluntariado en el país. El informe, que se finalizará en 2008, servirá de aportación al plan nacional de desarrollo Kazajstán 2030. La participación de los VNU comenzó en octubre de 2007 con una presentación sobre el voluntariado durante el tercer Foro Nacional Kazako de la Sociedad Civil.

30. Al señalar a la atención la contribución económica del voluntariado, los VNU, en colaboración con los asociados, están logrando que aumente el reconocimiento por los gobiernos. La mejora de los marcos de políticas sobre el voluntariado es uno de los resultados previstos de la creación de cuentas satélite que vinculen las cuentas nacionales con aspectos específicos de la vida económica y social. En 2007, los VNU organizaron la primera Asamblea Mundial sobre la Evaluación de la Sociedad Civil y el Voluntariado. Organizada conjuntamente con la División de Estadística de las Naciones Unidas y la Universidad Johns Hopkins, la Asamblea reunió a funcionarios de los organismos de estadística de los gobiernos y dirigentes de las entidades colaboradoras de la sociedad civil de 45 países, las Naciones Unidas, la Organización Internacional del Trabajo y varias fundaciones. El apoyo que están prestando con carácter experimental los VNU y la Universidad Johns Hopkins a los organismos de estadística de nueve países está dando como resultado sólidos datos económicos sobre las instituciones sin fines de lucro y el voluntariado, aplicando al mismo tiempo el *Manual sobre las instituciones sin fines de lucro* de las Naciones Unidas. Ya se ha preparado la primera cuenta satélite sobre el voluntariado nacional y la dirección nacional de estadística del **Brasil** la hará pública en 2008. En **Malí**, en otro proyecto experimental, la colaboración con Johns Hopkins tuvo como consecuencia una campaña de sensibilización sobre la importancia de las cuentas satélite de las instituciones sin fines de lucro y la preparación de un protocolo de encuesta que se puso a prueba con instituciones sin fines de lucro de Bamako.

31. Los VNU siguieron abogando por la dimensión de género del voluntariado. Incorporando la perspectiva de género en los presupuestos; valorizando la contribución de las mujeres al desarrollo nacional, proyecto regional conjunto de los VNU y el Fondo de Desarrollo de las Naciones Unidas para la Mujer (UNIFEM) en América Latina, demostró la función de los voluntarios a nivel local en la presupuestación participativa teniendo en cuenta el género. Posteriormente, el municipio de Cochabamba (**Bolivia**), decidió asignar más recursos para satisfacer las necesidades de las mujeres. Tanto ahí como en Villa Salvador (**Perú**), grupos de mujeres están utilizando instrumentos preparados para formular y supervisar el gasto público desde una perspectiva de género a fin de analizar los planes del gobierno municipal. En Rosario (**Argentina**) y Cuenca (**Ecuador**), mujeres elegidas a órganos comunitarios de adopción de decisiones pusieron en marcha nuevas organizaciones de voluntarios para abordar problemas sociales como la violencia en sus comunidades.

32. Otro ejemplo de actividades de promoción de los VNU en favor de la contribución de las mujeres mediante el voluntariado se observó en la Comunidad Económica de los Estados de África Occidental, más concretamente en **Benin, Burkina Faso, Guinea, Malí, el Níger** y el **Senegal**, donde se está apoyando, en colaboración con el UNIFEM, una estrategia regional sobre el fortalecimiento de la capacidad económica de la mujer rural.

B. Integración del voluntariado en la programación para el desarrollo

33. El voluntariado es un poderoso complemento de las estrategias nacionales de desarrollo. La participación de todos los ciudadanos es fundamental para lograr los objetivos de desarrollo del Milenio y el voluntariado canaliza esa participación, asegurando el sentido de propiedad, la sostenibilidad y la divulgación a nivel local. En ese contexto, los VNU tratan de integrar el voluntariado en los planes de acción de los programas por países del PNUD, los MANUD y otras iniciativas del sistema de las Naciones Unidas, así como los programas de los asociados para el desarrollo. Los progresos se evalúan mediante nuevos acuerdos sobre los programas, el alcance de las iniciativas en las que participan VNU y otros voluntarios y la reproducción y la ampliación de las iniciativas de los programas por los asociados.

34. A fin de asegurar la capacidad para apoyar las iniciativas de integración, en 2007 se capacitó a VNU en la evaluación común para los países (ECP) y el MANUD, y en el proceso de las Naciones Unidas de programación común por países, en la sede de los VNU con el apoyo de la Escuela Superior del Personal del Sistema de las Naciones Unidas. Además, se preparó mediante un amplio proceso de consultas una nota de orientación sobre la Programación del voluntariado para el desarrollo, a fin de ayudar a los interesados a incorporar el voluntariado en el MANUD, y esa nota se incluirá en las directrices revisadas sobre la ECP y el MANUD en forma de anexo.

Resultado principal 2.1. El voluntariado se convierte en una característica habitual de los programas de los asociados para el desarrollo y las operaciones de consolidación de la paz

35. La integración del voluntariado para el desarrollo se logró mediante referencias a los VNU o el voluntariado en 41 MANUD y 29 planes de acción de programas por países del PNUD, frente a las referencias en nueve MANUD en 2005.

36. En el MANUD del Senegal para el período 2007-2011 se señaló que la promoción del voluntariado era un vehículo para aumentar la eficacia de la ayuda en la aplicación del documento de estrategia de lucha contra la pobreza. Ese MANUD fue la base de la formulación conjunta, con el PNUD y otras entidades de las Naciones Unidas, del proyecto de Apoyo a la coordinación de la promoción del voluntariado, con el que se fomentó la adopción de un marco jurídico para recabar la participación de los voluntarios y establecer un centro de coordinación de los voluntarios. En el MANUD para el período 2007-2011 y el plan de acción del programa del PNUD para **Sudáfrica** se ha incorporado la participación de los voluntarios para facilitar la prestación eficaz de servicios a la población vulnerable. En el MANUD de **Sri Lanka** para el período 2008-2012, se destaca la función del sector de los voluntarios en el fomento de la participación ciudadana. El programa Una ONU de **Viet Nam** alienta la participación de la población y destaca la función del voluntariado, especialmente en relación con los jóvenes y las personas que viven con el VIH/SIDA. En el plan de acción del programa para **Laos** correspondiente al período 2007-2011 y el plan de la **India** para el período 2008-2012 se señala la función del voluntariado en la mejora de la prestación de servicios y el aumento de la inclusión social y la participación de la población. En el MANUD de **Guatemala** para el período 2005-2009, se trata de fomentar el diálogo entre el Gobierno y la sociedad civil y se utilizan las actividades relacionadas con los voluntarios para

recabar la participación de los grupos vulnerables en la adopción de decisiones. En el MANUD y el plan de acción del programa para **Albania** correspondientes al período 2006-2011 se reconoce la contribución del voluntariado a la mejora de la prestación de los servicios públicos y la inclusión social de los jóvenes y las mujeres marginados.

37. La inclusión del voluntariado en los programas operacionales de los asociados para el desarrollo fue particularmente pronunciada en el PNUD. En casi 500 proyectos del PNUD se integró el voluntariado o a los VNU. En **Ucrania**, se fortaleció el componente de desarrollo comunitario participativo del Programa de recuperación y desarrollo para la región de Chernobyl del PNUD mediante la participación de voluntarios, mejorando las redes entre las organizaciones comunitarias y de la sociedad civil y aumentando la capacidad de las organizaciones comunitarias para llevar a cabo actividades de desarrollo. La contribución de los VNU se mencionó favorablemente en el informe del Secretario General titulado *Optimización de los esfuerzos internacionales para estudiar, mitigar y reducir al mínimo las consecuencias del desastre de Chernobyl*, de 2007.

38. En el contexto del programa de reforma de las Naciones Unidas para integrar las iniciativas de paz y desarrollo, los VNU colaboraron con entidades humanitarias y de mantenimiento y consolidación de la paz para reorientar esferas funcionales en las que los VNU pueden contribuir con la mayor eficacia a mandatos y programas compartidos. Los VNU participaron en misiones interinstitucionales de evaluación de programas y en la planificación de operaciones de las Naciones Unidas en la región de Darfur (**Sudán**) y **Nepal**, incluido el despliegue de VNU nacionales en operaciones de paz.

39. A fin de aumentar su conformidad con el mandato de los VNU, se revisaron o firmaron o se están negociando memorandos de entendimiento de escala mundial con el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, la Comisión de Consolidación de la Paz, el Programa de Pequeñas Donaciones del PNUD-FMAM, ONU-Hábitat, la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), el Programa Mundial de Alimentos (PMA), la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). A nivel nacional, se establecieron nuevos acuerdos de asociación en 41 países.

40. Se ampliaron las asociaciones con el ACNUR sobre la reintegración en África occidental; con el PMA sobre su Iniciativa encaminada a poner fin al hambre entre los niños y la campaña de lucha contra el hambre; con la OMS sobre su programa de Acción Sanitaria en las Crisis; con el UNICEF sobre la colaboración regional en África y Asia; con la FAO sobre iniciativas basadas en Internet; y con el Departamento de Información Pública de las Naciones Unidas y la fundación United in Music para crear la Orquesta de las Naciones Unidas, que servirá de vehículo para promover los ideales de las Naciones Unidas y el voluntariado en todo el mundo.

41. Los problemas delicados y complejos de desarrollo requieren respuestas integradas. En **Honduras**, siete organizaciones de las Naciones Unidas cooperaron en el programa de apoyo a la seguridad humana manteniendo contactos con organizaciones locales de voluntarios en tres municipios para recabar la participación de los jóvenes en iniciativas de voluntariado a fin de evitar que pasaran a formar parte de bandas violentas. En el **Sudán**, el UNFPA, la Universidad Ahfad para Mujeres y los VNU colaboraron para luchar contra la mutilación genital

femenina. Sobre la base de la experiencia adquirida de iniciativas similares en el Sudán y otros países, incluido **Egipto**, voluntarios de diferentes ámbitos profesionales realizaron actividades de concienciación sobre el efecto negativo de la mutilación genital femenina. Entre 2006 y 2007, la tasa de colegialas a las que no se sometía a esa práctica aumentó del 21% al 36%. Con el apoyo del Gobierno y la participación de dirigentes locales, el proyecto se está repitiendo en otras partes del Sudán.

Resultado principal 2.2. Se sigue demostrando la contribución especial del voluntariado a las actividades de desarrollo

42. La contribución especial del voluntariado se sigue demostrando en las iniciativas en las que participan VNU y otros voluntarios y en la repetición y ampliación de las iniciativas de los programas por los asociados. En **Kenya**, dos VNU que trabajaban en el Gobierno central prestaron asistencia a la divulgación por todo el país de una versión en swahili de la estrategia de recuperación económica, concienciando a la población rural sobre sus consecuencias. En el marco de la Iniciativa sudafricana de fortalecimiento de la capacidad, 15 VNU nacionales en el Consejo Nacional de Lucha contra el SIDA de **Zimbabwe** prestaron apoyo a la preparación, la supervisión y la evaluación de planes de distrito contra el VIH/SIDA, contribuyendo a mejorar la utilización de los recursos financieros.

43. Los VNU contribuyen a la eficacia del desarrollo mediante el aumento del acceso a los servicios y la mejora de la prestación de servicios. En **Malawi**, 41 médicos VNU prestaron servicios de salud, mejoraron los conocimientos del personal de salud y prepararon a voluntarios locales para prestar servicios de atención de la salud en el hogar. En **Tanzanía**, 25 VNU nacionales facilitaron la elaboración participativa de planes de desarrollo local en los que se tuvieron en cuenta las necesidades de unas 25.000 mujeres, personas que vivían con el VIH/SIDA y jóvenes.

44. A fin de asegurar la divulgación a nivel nacional, los VNU colaboran con organizaciones locales de voluntariado. En **Benin**, mediante el Fondo para los Objetivos de Desarrollo del Milenio y con el apoyo del equipo de la oficina en el país, se capacitó a dirigentes de los Boy Scouts en voluntariado y organización de sesiones de sensibilización sobre el VIH/SIDA para los jóvenes. El movimiento Scout está integrando esos asuntos en su iniciativa mundial de lazos rojos para los scouts.

45. La repetición y ampliación de los proyectos experimentales satisfactorios por los asociados multiplican los resultados de desarrollo. En **Colombia**, en apoyo del programa de erradicación de la pobreza del Alcalde de Bogotá, los VNU recabaron la participación de unos 2.000 voluntarios universitarios de 41 universidades para realizar actividades de concienciación entre unos 123.000 miembros comunitarios sobre la contribución del voluntariado a los objetivos de desarrollo del Milenio. Inspiradas por esa iniciativa, otras universidades establecieron sus propias actividades de voluntarios. En **Guinea-Bissau**, el **Togo**, **Sierra Leona**, **Liberia** y **Côte d'Ivoire**, los VNU prestaron asesoramiento técnico sobre la gestión y la administración de voluntarios a la iniciativa experimental de Jóvenes embajadores de la paz, que desplegará a 200 jóvenes embajadores de la paz voluntarios en organizaciones de la sociedad civil e instituciones gubernamentales y educativas en apoyo de la paz y el desarrollo.

46. En **Kirguistán**, el Programa integrado de jóvenes para el desarrollo y la paz de los VNU y el PNUD reproduce el enfoque satisfactorio del apoyo a grupos de la juventud y equipos de instructores locales voluntarios puesto a prueba durante el período 2004-2006. En **Zimbabue**, **Etiopía** y **Zambia** se reprodujo un proyecto de ordenación de los recursos naturales ejecutado en **Cabo Verde** en colaboración con la Convención de las Naciones Unidas de lucha contra la desertificación. Ese proyecto aumenta la capacidad de los jóvenes voluntarios para abordar de forma integrada la ordenación de las cuencas hidrográficas, la estabilización de los cursos de agua y los barrancos y la plantación de árboles de usos múltiples y habilita a los jóvenes para que emprendan actividades generadoras de ingresos. En el **Brasil**, tras una publicación similar en **Honduras**, el PNUD y los VNU prepararon conjuntamente una sobre *50 maneras de cambiar el mundo*, donde se ofrecen ejemplos de iniciativas locales prácticas, satisfactorias y que se pueden reproducir fácilmente, relacionadas con los objetivos de desarrollo del Milenio y en las que se incluye el voluntariado.

C. Movilización de voluntarios para el desarrollo y la paz

47. A fin de apoyar los objetivos nacionales de desarrollo y paz, los VNU tratan de habilitar una representación más amplia de los diversos sectores de la sociedad para participar en su propio desarrollo mediante formas de voluntariado adaptadas a cada lugar. Para la participación de voluntarios internacionales y locales los VNU emplean diferentes maneras estratégicas. En primer lugar, se trata de lograr la plena complementariedad con los objetivos nacionales de desarrollo y consolidación de la paz. En segundo lugar, se trata de lograr la diversidad en términos de género, edad y origen geográfico de los voluntarios. En tercer lugar, se presta atención a diferentes esferas de intervención que incluyen la reducción de la pobreza, la gobernanza, la asistencia humanitaria, la consolidación de la paz, la prevención de crisis y la recuperación, la salud, el VIH/SIDA y el medio ambiente. En cuarto lugar, las asociaciones con diferentes colaboradores de los gobiernos, el sistema de las Naciones Unidas, la sociedad civil y el sector privado ocupan un lugar central.

48. La comunidad internacional, en resoluciones sucesivas de la Asamblea General de las Naciones Unidas, ha reconocido que para hacer frente a los problemas mundiales es necesario recabar la participación de numerosas personas mediante el voluntariado. Además de los aproximadamente 7.500 VNU desplegados anualmente, los VNU apoyan la movilización de muchos otros voluntarios mediante proyectos y asociaciones, con inclusión de las universidades, el sector privado y fuentes en línea.

Resultado principal 3.1. Aumento de la movilización de voluntarios para actividades relacionadas con los objetivos de desarrollo del Milenio y la consolidación de la paz

49. El reconocimiento cada vez mayor de la contribución del voluntariado a la consecución de los objetivos de desarrollo del Milenio queda reflejado en la demanda sostenida de VNU por gobiernos y otros asociados. De conformidad con la comunidad internacional, los VNU respaldan iniciativas para lograr los objetivos, en particular en el África Subsahariana. En África se ha desplegado a unos 3.600 VNU. En torno al 43% de todos los VNU proceden de África. Un 80% de ellos prestan servicios en la región y, de éstos, aproximadamente la mitad en operaciones humanitarias y de mantenimiento de la paz.

50. En 2005, a fin de fortalecer la capacidad nacional en materia de voluntariado y promoción, los VNU establecieron, con recursos del Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias, el Fondo para los Objetivos de Desarrollo del Milenio, **que** concede donaciones de hasta 50.000 dólares de los EE.UU. de financiación inicial a organizaciones no gubernamentales (ONG) locales y grupos de la sociedad civil para iniciativas de promoción de los objetivos de desarrollo del Milenio. Se ejecutaron 29 proyectos en 27 países. En la región de los **Grandes Lagos** de África, se financiaron con cargo al Fondo actividades de promoción y movilización ejecutadas por conducto de una asociación regional de organizaciones de mujeres. Entre los resultados obtenidos cabe mencionar el aumento del acceso a los servicios sociales y de su calidad; la mejora de la comprensión comunitaria de los derechos; el aumento del diálogo entre los funcionarios gubernamentales y los representantes comunitarios; y actividades generadoras de ingresos. En **Bangladesh**, se fomentó la capacidad local para reducir la pobreza de forma sostenible. Veintiséis VNU nacionales y cuatro internacionales ayudaron a comunidades locales y municipios de tres distritos, donde vivían unas 65.000 familias, a encontrar soluciones para problemas locales mediante el establecimiento de comités de desarrollo local y capacitación.

51. Las condiciones para la sostenibilidad comprenden la participación significativa de la población a nivel local en la concepción y la ejecución de las iniciativas de desarrollo; el establecimiento de asociaciones entre los gobiernos y las comunidades locales; y la movilización de los ciudadanos mediante el voluntariado. En la **República Democrática del Congo**, los VNU se sumaron al Gobierno, la FAO, una asociación local de voluntarios y la población local para preparar un proyecto ambiental en el distrito de Lubumbashi destinado a unos 20.000 habitantes. Mediante la movilización de voluntarios, fundamentalmente mujeres, se sensibilizó a las comunidades sobre la ordenación racional del medio ambiente; se capacitó a dirigentes comunitarios, maestros y habitantes sobre la protección del medio ambiente; se integró la ordenación del medio ambiente en los planes de estudios de las escuelas; y se rehabilitaron 45 kilómetros cuadrados de tierras comunitarias.

52. Un enfoque innovador en las situaciones posteriores a un conflicto fue la creación de equipos de acción de los VNU. Equipos de VNU que prestaban servicios en 15 países que salían de un conflicto, asumiendo tareas que iban más allá de sus funciones técnicas, movilizaron a centenares de voluntarios. En **Burundi**, esos voluntarios proporcionaron capacitación y apoyo técnico a mujeres de edad y viudas, las más afectadas por años de guerra civil, para que pudieran emprender actividades generadoras de ingresos. En **Côte d'Ivoire**, se respaldó la reintegración social de las niñas mediante cursos de alfabetización y sensibilización sobre el VIH/SIDA. Se ha previsto reproducir esa experiencia en mayor escala en otras comunidades de Côte d'Ivoire.

53. Los gobiernos recientemente elegidos en países que salen de un conflicto otorgan prioridad al refuerzo del estado de derecho y el restablecimiento de los servicios sociales. Doscientos oficiales de asuntos civiles de los VNU en siete operaciones de mantenimiento de la paz facilitaron asociaciones entre las autoridades gubernamentales, las Naciones Unidas y la población local. En **Liberia**, 2.894 ciudadanos de zonas remotas, el 69% de los cuales son mujeres y niños, tienen acceso a servicios de salud vitales gracias a una iniciativa de extensión médica, facilitada por los VNU y llevada a cabo conjuntamente por las Naciones Unidas, el ejército y el Ministerio de Salud. La colaboración entre la administración

local, los comités locales de desarrollo y los dirigentes comunitarios fue esencial para su éxito. El Ministerio de Salud está repitiendo la iniciativa por todo el país.

54. El voluntariado contribuye a fomentar la confianza y promover el respeto de los derechos humanos y la justicia en las situaciones posteriores a un conflicto. La concienciación y la capacitación sobre los derechos humanos y la justicia a cargo de VNU en **Uganda** tuvo como consecuencia el establecimiento de 26 clubes de derechos humanos, integrados por 6.478 escolares, y secciones de derechos humanos en la administración local de seis distritos de Uganda septentrional, lo cual contribuyó a reforzar la confianza en la consolidación de la paz y aumentó el capital social.

Resultado principal 3.2. Aumento de la diversidad en la composición y los ámbitos de actividad de los voluntarios

55. La diversidad en el Programa de VNU quedó reflejada de formas diferentes: en primer lugar, la diversidad geográfica del origen y el destino de los voluntarios; en segundo lugar, la diversidad profesional de la lista de VNU, con más de 100 categorías profesionales y más de 200 tipos de misión; en tercer lugar, los progresos hacia la consecución del equilibrio de género entre los VNU en servicio; en cuarto lugar, las oportunidades para que trabajen como voluntarios otros grupos, como los jóvenes y los grupos desfavorecidos. Un último aspecto es la distribución en relación con las esferas de actividad del PNUD. En 2006-2007, el 37% de los VNU se dedicó a la reducción de la pobreza (incluida la respuesta al VIH/SIDA); el 14% a la gobernanza democrática; el 47% a la prevención y la recuperación de situaciones de crisis; y el 2% a la energía y el medio ambiente.

56. En el marco de la reducción de la pobreza, el proyecto de mayor participación de las personas que viven con el VIH/SIDA en **Viet Nam** reprodujo otras actividades de los VNU mediante la facilitación de la participación de las personas que viven con el VIH/SIDA en iniciativas para combatirlo. El proyecto redujo el estigma y la discriminación mediante la formación de los prestatarios de servicios a nivel local, asegurando de ese modo un mayor acceso a servicios necesarios para la población afectada. La Unión de Mujeres de Viet Nam ejecutó el proyecto en cuatro provincias, con el apoyo de los VNU y el ONUSIDA. El proyecto se reproducirá en mayor escala en el marco del programa Una ONU de Viet Nam. En **Guyana**, en asociación con el PNUD y la Fundación François-Xavier Bagnoud, se movilizó financiación bilateral para un programa de médicos de lucha contra el VIH/SIDA.

57. Como los problemas ambientales tienen un efecto directo a nivel comunitario, los VNU ampliaron sus asociaciones mundiales en ese ámbito. Los VNU y el Programa de Pequeños Subsidios del FMAM están colaborando con el proyecto mundial del PNUD de adaptación comunitaria al cambio climático. A nivel local, en el componente sobre los medios de vida sostenibles mediante el voluntariado comunitario del Proyecto de conservación del lago Sap del PNUD y el FMAM en **Camboya**, los VNU ayudan a los voluntarios comunitarios a reforzar la participación comunitaria, respaldar los nexos con grupos ambientales y promover la identificación nacional con el proyecto. También se fomentaron actividades alternativas a nivel local, beneficiosas para la biodiversidad y generadoras de ingresos.

58. En el **territorio palestino** ocupado el programa de protección del medio ambiente de Asira recabó la participación de VNU nacionales e internacionales y voluntarios locales en el establecimiento de un sistema sostenible de gestión de desechos en los centros urbanos y la concienciación de la población sobre los beneficios para la salud pública de la gestión adecuada de los desechos. Participaron numerosos asociados de la administración local y la sociedad civil, en particular asociaciones de jóvenes y mujeres. Un proyecto respaldado por los VNU de gestión de los desechos en **Guinea-Bissau** adoptó el enfoque de “*no hacer daño*” para fomentar la asunción del proyecto como propio por los participantes locales. El proyecto se benefició de una asociación con una multinacional de ingeniería ecológica. En las **Comoras**, los VNU apoyaron una iniciativa de ordenación de zonas protegidas en la que participaron más de 600 voluntarios en la sensibilización de 34 asociaciones comunitarias.

59. Aunque el principal centro de atención de los VNU sigue siendo el despliegue de profesionales altamente cualificados y experimentados, continuaron las iniciativas para determinar oportunidades de recabar la participación de los jóvenes en el voluntariado. Los jóvenes son un activo importante para lograr los objetivos de desarrollo y paz y el voluntariado es una vía muy útil para hacer realidad esas posibilidades. Los proyectos respaldados por los VNU con participación de jóvenes se centran en los objetivos de desarrollo del Milenio y el desarrollo local. Miles de jóvenes movilizados en todo el mundo mediante esos proyectos se identificaron más con los procesos de desarrollo que les afectaban.

60. Para muchos países que salen de decenios de conflicto, la inclusión y el empoderamiento de los jóvenes es una prioridad nacional. En **Sierra Leona**, los VNU y el PNUD apoyaron un programa nacional de empoderamiento y empleo de los jóvenes dirigido por el Gobierno. Los VNU proporcionaron capacitación y orientación a 15.000 hombres y mujeres jóvenes, que adquirieron conocimientos especializados y confianza para restablecer medios de vida sostenibles.

61. En el marco del proceso de la Conferencia Internacional de Tokio sobre el Desarrollo de África, los VNU desplegaron a voluntarios mediante el Programa de jóvenes voluntarios de Asia en apoyo del desarrollo de la capacidad local de África. Los VNU del **Afganistán**, **Filipinas**, la **India**, **Malasia** y el **Pakistán** transfirieron conocimientos generales y especializados sobre la agricultura y el desarrollo de pequeñas y medianas empresas a comunidades africanas de la **República Unida de Tanzania** y **Zambia**.

62. En el **Ecuador**, el proyecto Quito Joven Voluntario movilizó a más de 400 jóvenes voluntarios de diferentes estratos sociales en apoyo de 25 proyectos sociales con más de 10.000 beneficiarios indirectos. Los VNU prestaron apoyo al fortalecimiento de los aspectos de la iniciativa relacionados con la gestión de los voluntarios. El proyecto llevó al municipio de Quito a reconocer la contribución del voluntariado al desarrollo e incluir fondos y dotación de personal en su presupuesto con fines promocionales. En **Bolivia**, el gobierno regional de Santa Cruz está reproduciendo un programa del Gobierno nacional respaldado por el PNUD y los VNU que ofreció a las mujeres oportunidades para trabajar en lugares y ámbitos tradicionalmente inaccesibles para ellas y recabó la participación de jóvenes licenciados universitarios en el desarrollo municipal.

63. Con el apoyo de los VNU y los donantes, el programa de Integración regional mediante el intercambio de voluntarios para la reconciliación en Europa sudoriental ha permitido a 65 jóvenes de la región de los Balcanes ofrecerse como voluntarios para el desarrollo en organizaciones comunitarias e instituciones gubernamentales. La gestión de esa iniciativa se transferirá a la Red regional de jóvenes de Europa sudoriental. Otros asociados son 14 organismos nacionales de coordinación de voluntarios y una organización bilateral que envía a voluntarios.

64. En el otro extremo del espectro de edad, también interesa a los VNU que se reconozca y apoye el voluntariado de personas de edad. En **Sudáfrica**, el Departamento de Bienestar Social del Gobierno, con el apoyo de los VNU, está formulando una política que permitirá a las personas de edad y los jóvenes participar en el voluntariado comunitario, respuesta directa al número cada vez mayor de familias afectadas por el VIH/SIDA encabezadas por personas de edad o menores de edad.

Resultado principal 3.3. Mecanismos eficaces de apoyo para la movilización y gestión de los voluntarios en los planos internacional, nacional y local

65. La movilización y la gestión de los voluntarios requieren mecanismos eficaces de apoyo. Los VNU prestaron asistencia a los países en que se ejecutan programas para fomentar la capacidad de establecer una infraestructura del voluntariado. En **Egipto**, los VNU contribuyeron al establecimiento de la Dependencia de Coordinación de los Voluntarios y, en **Sri Lanka**, a la creación del Centro de Información y Coordinación de los Voluntarios. En el **Níger**, el programa nacional de voluntariado para el desarrollo se encargó de aplicar, con el apoyo de los VNU, un decreto firmado por el Jefe del Estado en agosto de 2007 sobre la creación de una estructura nacional de voluntariado y la integración de los voluntarios en los programas nacionales sobre los objetivos de desarrollo del Milenio. En el **Togo**, los VNU ayudaron al establecimiento de cinco redes regionales de consulta a fin de fortalecer la capacidad de las asociaciones locales basadas en voluntarios para trabajar con las comunidades. Desde entonces, ha aumentado la colaboración entre las asociaciones de voluntarios que participan en la iniciativa.

66. Además de los VNU nacionales e internacionales, el Programa sigue apoyando directa o indirectamente, mediante asociaciones con organizaciones en las que participan voluntarios, otras modalidades de voluntariado, como el voluntariado en línea, empresarial y universitario y la transferencia de conocimientos a los expatriados.

67. El servicio de voluntarios por Internet de los VNU utiliza el dinamismo de Internet y su creciente universalidad. En torno al 60% de los voluntarios por Internet eran mujeres, mientras que el 40% de todos ellos procedían de países en desarrollo. Entre 2006 y 2007, el número de misiones y de voluntarios por Internet registrados aumentó un 30%. Los premios anuales de los VNU a voluntarios por Internet reconocen la diversidad de las organizaciones de desarrollo y los voluntarios por Internet que utilizan ese servicio gratuito y sus repercusiones en el desarrollo. Una colaboración premiada en 2007 proporcionó conocimientos técnicos sobre los sistemas de información geográfica a la Fundación Africana de Conservación del **Camerún**, lo cual contribuyó a la preparación de estrategias comunitarias de ordenación conjunta y conservación forestal para proteger a poblaciones de antropomorfos en grave peligro de extinción. A fin de satisfacer la demanda, que

crece rápidamente, en 2008 se pondrá en marcha una nueva plataforma de tecnología de la información de servicios de voluntarios por Internet, con el apoyo de los donantes.

68. La tendencia mundial del aumento del interés en la responsabilidad social de las empresas crea oportunidades de crecimiento. En el marco de la asociación de los VNU con el sector privado, empleados de las empresas y miembros de asociaciones de profesionales superiores ofrecen voluntariamente su tiempo y sus conocimientos especializados para fortalecer soluciones de desarrollo y compartir sus conocimientos con las comunidades. En **Benin**, bajo los auspicios del PNUD, esos voluntarios proporcionaron capacitación sobre la producción de alimentos a 37 miembros de una asociación de mujeres en zonas rurales que pudieron diversificar la gama de productos mediante la utilización de materias primas locales y, por lo tanto, aumentar sus ingresos. Compartieron sus nuevos conocimientos especializados con otros miembros de la comunidad, asegurando de ese modo la divulgación de los conocimientos.

69. Los VNU establecieron asociaciones en apoyo de los voluntarios universitarios. Un programa de pasantes de los VNU, respaldado por algunos donantes, ofrece cada año a unos 60 licenciados recientes la oportunidad de trabajar como voluntarios en oficinas del PNUD, entidades de las Naciones Unidas y ONG. Se desplegó a unos 117 estudiantes de universidades de todo el mundo en proyectos respaldados por los VNU. Mediante proyectos y asociaciones, los VNU también movilizaron a voluntarios universitarios en los países en que se ejecutan programas.

70. Tras la aprobación del Marco de Acción de Hyogo en la Conferencia Mundial sobre la Reducción de los Desastres, celebrada en 2005, en el que se reconoció la contribución de los voluntarios a la gestión del riesgo de desastres, los VNU intensificaron su labor de gestión del riesgo de desastres, especialmente sobre el fortalecimiento de la capacidad comunitaria para responder a los desastres y prevenirlos. Ello complementó las iniciativas del PNUD para fortalecer la capacidad nacional y proporcionar asesoramiento de alta calidad sobre la prevención de crisis y las situaciones de recuperación. Los componentes de voluntarios en proyectos en la **India**, **Indonesia**, el **Pakistán** y **Sri Lanka** ejemplifican la labor de los VNU en ese ámbito.

71. En la **India**, en colaboración con el PNUD y en apoyo de iniciativas del Gobierno, 326 VNU nacionales apoyaron la puesta en marcha de planes de gestión de desastres en más de 78.000 aldeas. Sobre la base de los conocimientos y los recursos comunitarios y en colaboración con decenas de miles de personas predominantemente analfabetas, facilitaron la preparación de mapas, planes de evacuación y estrategias para situaciones de emergencia específicos para cada aldea y ayudaron a determinar y desarrollar la capacidad de las autoridades locales y los grupos de trabajo de voluntarios.

72. Tras el terremoto de octubre de 2005 en el **Pakistán**, los VNU, en colaboración con el PNUD, prestaron apoyo al Gobierno en la creación de un movimiento nacional de voluntarios para movilizar a voluntarios, coordinar las actividades de las organizaciones en las que participaban voluntarios, promover la gestión racional de los voluntarios, abogar por el valor del voluntariado y preparar una base de datos de 15.000 voluntarios. Más allá de la labor centrada en actividades relacionadas con los desastres, el movimiento preparó otras iniciativas, incluida la iniciativa de Limpieza del Pakistán, que movilizó a 700 voluntarios para realizar actividades de concienciación sobre la salud y la higiene. En 2006, el

Primer Ministro concedió al PNUD y los VNU una placa conmemorativa en reconocimiento de su contribución.

73. Los VNU siguieron respaldando la reconstrucción comunitaria en zonas afectadas por el tsunami, con la participación de 260 VNU nacionales e internacionales. En **Sri Lanka**, el centro de atención fue el fortalecimiento de la capacidad y la identificación nacionales en relación con la gestión del riesgo de desastres. Los VNU prestaron apoyo a organizaciones comunitarias con fondos del Programa de pequeñas donaciones del FMAM. Los VNU nacionales ayudaron a fortalecer la capacidad de las ONG locales y proporcionaron un enlace fundamental entre el Gobierno y las comunidades afectadas, facultándolas para participar activamente en la rehabilitación posterior al tsunami y los medios de vida sostenibles. Otro aspecto fue el respaldo a la Comisión de Derechos Humanos, apoyando a las comunidades para aumentar su acceso a los servicios.

Aprendizaje en favor de la eficacia de la programación

74. Los VNU reconocen la necesidad de mejorar la supervisión y la evaluación para aumentar la orientación hacia los resultados. Con ese fin, los VNU prepararon instrumentos para fortalecer sus sistemas de supervisión y evaluación, incluso un proyecto de marco de resultados e indicadores en el plano de los proyectos que complementa el marco institucional; un sistema en línea revisado de presentación de informes sobre los voluntarios; y una metodología perfeccionada para evaluar la contribución del voluntariado al desarrollo. La utilización de los instrumentos se complementará con la supervisión y la evaluación de las iniciativas de fomento de la capacidad del personal de los VNU. A fin de respaldar la utilización efectiva de las evaluaciones con fines de rendición de cuentas, gestión orientada a los resultados y gestión del conocimiento, los VNU se sumaron al Centro de Recursos de Evaluación del PNUD, poniendo de ese modo a disposición de todos planes de evaluación, mandatos, informes de evaluación y respuestas de gestión. Los VNU son un miembro activo del Grupo de las Naciones Unidas sobre Evaluación.

75. Los VNU realizaron 18 exámenes temáticos, evaluaciones de proyectos y exámenes de proyectos que abarcaban 18 países. En ellos se confirmó el valor que los VNU añadían a los proyectos de múltiples asociados cerrando las lagunas entre la labor comunitaria de base y la formulación de políticas de alto nivel en materia de desarrollo. En una evaluación del proyecto de reintegración y transición a la consolidación de la paz en **Sierra Leona** se afirmó que los voluntarios nacionales, que trabajaban y vivían en las comunidades, establecieron relaciones constructivas y de confianza con una gran variedad de interesados en varios niveles, con inclusión de las organizaciones comunitarias, las ONG nacionales e internacionales y el gobierno local y central.

76. Las evaluaciones confirmaron la función de los VNU en la movilización y el fortalecimiento de la participación y la solidaridad entre las comunidades. En la evaluación final del apoyo de los VNU a la rehabilitación y la recuperación después del tsunami en Aceh y Sumatra septentrional (**Indonesia**), se señaló que, mediante una combinación de competencia técnica, motivación y dedicación al voluntariado, los VNU habían hecho una contribución excepcional a las iniciativas de socorro, recuperación y reconstrucción del Gobierno de Indonesia, las entidades de las Naciones Unidas y las ONG asociadas.

III. Resultados de la gestión

77. El modelo de actividades y el marco de resultados constituyen un enfoque de gestión basada en los resultados que proporciona un marco conceptual coherente para todas las operaciones y actividades de programación de los VNU. Al ponerlo en práctica, los VNU adoptaron medidas significativas para fortalecer la gestión, la supervisión y la responsabilidad institucional. Se determinaron cinco prioridades estratégicas de gestión, que cubrían todas las posibilidades de la programación y los resultados de la gestión de los VNU: la coherencia en materia de políticas; los resultados de los programas; la adecuación y la mejora de la capacidad; el marco de rendición de cuentas; y las asociaciones.

78. Esas prioridades estratégicas de gestión sirven de base a un plan de gestión institucional basado en los resultados que orienta y adapta la labor de los VNU desde los planes de trabajo de las secciones o las dependencias de la sede hasta los equipos de las oficinas de los VNU en los países en que se ejecutan programas. En ese plan renovable se determinan productos y actividades fundamentales y se fortalece la transparencia, la rendición de cuentas y la eficiencia y eficacia institucional.

79. Los resultados de la gestión comprenden lo siguiente: la aplicación del marco de rendición de cuentas del PNUD; el fortalecimiento del ciclo de gestión de los voluntarios, incluida la normalización de la asignación de los VNU y el examen de la contratación; los progresos en materia de paridad entre los géneros; una plataforma de conocimientos que contribuya a la programación del voluntariado para el desarrollo; y la preparación de un proyecto de estrategia sobre la manera de comunicar el mandato de los VNU.

80. En el contexto de la reforma de las Naciones Unidas y para aplicar satisfactoriamente el modelo de actividades, los VNU están examinando su capacidad sobre el terreno en las oficinas del PNUD en los países; el flujo de trabajo; los procedimientos de ejecución de programas y proyectos; la ampliación de la lista mundial de VNU; y el reajuste de la estructura de apoyo institucional en la sede.

Marco de rendición de cuentas y gestión del riesgo

81. Se lograron progresos considerables hacia el establecimiento de un marco explícito y coherente de rendición de cuentas en el que quede reflejada la responsabilidad de los directores en relación con los resultados, se evalúe periódicamente el rendimiento y se presenten informes al respecto y se apoye el aprendizaje institucional. Los exámenes periódicos de la aplicación del marco de control interno del PNUD aseguran el pleno cumplimiento de ese marco. Esa iniciativa se refuerza mediante el fomento de la capacidad del personal de los VNU, incluido el logro de niveles adecuados de certificación profesional en esferas operacionales y de gestión fundamentales.

82. Sobre la base del marco de gestión del riesgo institucional del PNUD, los VNU iniciaron un ejercicio de evaluación del riesgo para implantar un sistema dinámico y sistemático de vigilancia y reducción del riesgo. En el análisis de ese ejercicio y las opciones generadas en él se abordan algunos de los riesgos determinados y se promueve el concepto de “identificación con el riesgo”. El fortalecimiento de la rendición de cuentas, la transparencia y la gestión del riesgo mejorará en última instancia la calidad de la ejecución de los programas.

Gestión de los recursos de voluntarios

83. Los VNU son un ejemplo de la contribución única del voluntariado al desarrollo y amplían la divulgación y la capacidad de respuesta del sistema de las Naciones Unidas para responder a los retos de desarrollo y paz. Durante el bienio, la edad media de los VNU fue de 37 años, con entre 5 y 10 años de experiencia profesional pertinente. Prestaron servicios en más de 140 países y procedían de más de 160. La mayoría, el 77%, procedía de países en desarrollo y casi la mitad de ellos prestaron servicios en su propio país. El resto realizó misiones internacionales.

84. Las condiciones de servicio son fundamentales para la gestión de los VNU. En el caso de los VNU internacionales, la revisión e implantación mundial en 2007 permitió la adaptación a la naturaleza cambiante y los objetivos a más largo plazo del Programa de VNU. Las revisiones abarcaron diferentes emolumentos de los voluntarios, incluidas la prestación mensual de subsistencia y la prestación para el alojamiento, entre otras.

85. A finales de 2007, los VNU internacionales tenían un sistema de asignaciones unificado, que se administraba de forma eficiente y coherente. Se proporcionaron líneas de ayuda y otros instrumentos y comunicaciones a los equipos en los países en apoyo de la implantación. Se facilitó la comunicación directa con los coordinadores residentes/representantes residentes, el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz y los asociados de las Naciones Unidas para proporcionar una administración propicia e informada.

86. En lo que respecta a los VNU nacionales, a finales de 2007 se inició la planificación de un estudio. Se empezó a contratar a VNU nacionales a comienzos del decenio de 1990 para reforzar el sentido de propiedad local y la sostenibilidad del desarrollo de la capacidad. En la actualidad su número ha aumentado hasta el 36% del total de VNU. En el estudio se examinará la variedad en el tipo de actividad, proyecto y programa en que se moviliza a los VNU nacionales, las condiciones de servicio y, sobre todo, la manera en que contribuyen a que se tengan presentes las prioridades nacionales de desarrollo de los países en que se ejecutan programas mediante la promoción del voluntariado sostenible en los planos local y nacional. Está previsto que el estudio sirva de base para una nota en materia de políticas y unas directrices operacionales revisadas sobre los VNU nacionales.

Igualdad entre los géneros y empoderamiento de la mujer

87. Los VNU están empeñados en lograr la igualdad entre los géneros en la programación y la paridad entre los géneros en la composición de los voluntarios y el personal del Programa. En lo que se refiere a la organización, el 49% del personal del cuadro orgánico de los VNU son mujeres, con el 71% de mujeres en las categorías D. De conformidad con la práctica del PNUD, los procesos de preselección y selección final están orientados a lograr y mantener el equilibrio entre los géneros, logrando al mismo tiempo los niveles más altos de competencia.

88. En el nivel de los programas, se está investigando sobre el voluntariado, el trabajo sin remuneración y el género. Coordinadores de cuestiones de género están examinando en la sede de los VNU los procesos para facilitar la inclusión de las evaluaciones de las necesidades en materia de género en los proyectos respaldados por los VNU. En la lista de los VNU para la asignación de voluntarios internacionales, la proporción de candidatas aumentó del 40% al 43% entre 2006

y 2007 debido a la aplicación estricta de filtros de género. A fin de asegurar un efecto proporcionado en el número de mujeres VNU en servicio, se están implantando nuevas políticas explícitas sobre el género en la fase de presentación de candidaturas con la inclusión de al menos una candidata en cada lista de selección enviada a las entidades asociadas de las Naciones Unidas.

Gestión de los conocimientos

89. A fin de fortalecer la gestión de los conocimientos, en 2006 los VNU pusieron en marcha una plataforma de conocimientos que facilitaba el acceso a documentación fundamental para los equipos de las oficinas en los países y el personal de la sede. A finales de 2007, los VNU iniciaron un examen de la gestión de los conocimientos para aprovechar plenamente sus recursos de conocimientos. Ese examen tendrá como consecuencia la introducción paulatina de productos y servicios adicionales de conocimientos. Los productos pueden incluir el establecimiento de círculos especializados de voluntarios para el desarrollo; la incorporación de la gestión de los conocimientos en las prácticas de recursos humanos; y la implantación de sistemas mejorados de gestión de contenidos y documentación.

Recursos financieros

90. El resumen de los recursos de los VNU que figura a continuación se complementa con los informes financieros, de ejecución del presupuesto y de gestión periódicos del Administrador del PNUD, que contienen información específica sobre los VNU.

91. En el anexo 2 se ofrece un resumen financiero de los VNU. La información sobre los recursos ordinarios se refiere al Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias. La designación "Otros recursos" hace referencia a lo siguiente: a) las contribuciones en efectivo a los VNU mediante los fondos fiduciarios, la participación en la financiación de los gastos, los arreglos de financiación completa y el presupuesto de apoyo bienal; y b) el valor financiero de las misiones de los VNU imputado directamente a los organismos y los asociados. Aunque este último no constituya contribuciones en efectivo efectuadas directamente a los VNU, se incluye en el resumen para presentar el valor financiero total de las actividades de los VNU.

92. Como queda reflejado en el anexo 2, el valor total estimado de las actividades realizadas en 2006-2007 fue de 368 millones de dólares, aproximadamente un 18% más que en 2004-2005 y un 6% más del valor estimado para 2006-2007. Como puede observarse en el gráfico 1, el 3%, aproximadamente, se financió con cargo al Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias, el 28% con cargo a los recursos del PNUD, el 61% con cargo a entidades de las Naciones Unidas, incluido el Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz, y el 8% con cargo a arreglos de cofinanciación. En lo que respecta al presupuesto de apoyo bienal, la Junta Ejecutiva, en su decisión 2005/33, aprobó las propuestas del Administrador incluidas en el documento DP/2005/31.

IV. Desafíos y oportunidades

93. El Administrador considera que durante el bienio pasado se confirmó una vez más la importante contribución del voluntariado al desarrollo y la paz.

94. El Administrador considera que los VNU lograron progresos considerables en la puesta en práctica de su modelo de actividades y marco de resultados. No obstante, es necesario seguir perfeccionando los indicadores para cuantificar y atribuir los resultados de forma más precisa. Los VNU han iniciado ese proceso de perfeccionamiento, que se adoptará en futuros informes.

95. Al aplicar su modelo de actividades, los VNU tuvieron en cuenta los procesos de reforma de las Naciones Unidas, que ofrecen oportunidades para incorporar el voluntariado para el desarrollo en los programas de varias organizaciones de las Naciones Unidas. Como administrador del sistema de coordinadores residentes, el PNUD está bien situado para asegurarse de que la función del voluntariado se incluya plenamente en las actividades de programas de las Naciones Unidas, habida cuenta de la importante contribución que el voluntariado puede aportar para lograr los objetivos de desarrollo del Milenio.

96. Desde la aprobación de las resoluciones de la Asamblea General 56/38 y 57/106, en virtud de las cuales se amplió el mandato de los VNU para incluir la promoción y la integración, prácticamente se han duplicado las actividades de los VNU y ha aumentado considerablemente su complejidad. No obstante, los niveles de dotación de personal han permanecido bastante estables. A pesar del aumento de la eficacia operacional, será necesario volver a evaluar el despliegue y la capacidad del personal para asegurar la capacidad de respuesta a la demanda cada vez mayor.

97. La demanda bien establecida de VNU, el número de voluntarios de otro tipo que los VNU contribuyen a movilizar y el apoyo prestado a los países en que se ejecutan programas para el establecimiento de una infraestructura de voluntariado demuestran el reconocimiento continuo y sólido de los VNU como fuente estratégica de conocimientos sobre el voluntariado de las Naciones Unidas y la necesidad de reproducción y ampliación. El efecto multiplicador mucho más allá de los recursos aportados directamente por los VNU se reforzaría si los gobiernos y los asociados de los programas receptores de voluntarios integraran el voluntariado en sus planes y programas de desarrollo.

98. Los recursos aportados al Fondo Especial de Contribuciones Voluntarias son fundamentales para que los VNU fortalezcan su capacidad para ensayar nuevos enfoques catalizadores de la promoción del voluntariado. El Administrador considera que el nivel de las contribuciones al Fondo es un indicador de la confianza en la labor de los VNU y un elemento clave para mantener su función de promoción internacional del voluntariado para el desarrollo y la paz.

99. Se han registrado progresos considerables en la esfera del género en términos de personal. Los VNU seguirán abogando, en colaboración con los gobiernos y/o las entidades de las Naciones Unidas receptores de voluntarios, por la paridad entre los géneros de los VNU en servicio.

100. En la decisión 2006/18 se mencionó el crecimiento constante del número de VNU nacionales. Los VNU reconocen las grandes posibilidades de esa modalidad para el desarrollo de la capacidad. Al mismo tiempo, los VNU están interesados en mantener la capacidad de respuesta de esa modalidad a contextos culturales

diferentes, especialmente las manifestaciones locales de voluntariado. Por lo tanto, se realizará un examen exhaustivo del asunto y los resultados se comunicarán a la Junta Ejecutiva en su período de sesiones anual de 2010.

101. El reconocimiento cada vez mayor de los problemas ambientales por la comunidad internacional ofrece oportunidades para que los VNU participen de forma más amplia en ese ámbito, especialmente en apoyo de las actividades de mitigación del cambio climático y adaptación a él y otras actividades ambientales locales y a nivel comunitario, sobre la base de las asociaciones existentes y los conocimientos de los VNU a nivel comunitario sobre la gestión del riesgo de desastres.

102. Los VNU tienen una gran oportunidad de proporcionar liderazgo a nivel mundial en el proceso conducente al examen por la Asamblea General, en su sexagésimo tercer período de sesiones, del seguimiento del Año Internacional de los Voluntarios de 2001, incluidas las propuestas para celebrar el Año Internacional de los Voluntarios+10. El éxito dependerá en gran medida de que el sistema de las Naciones Unidas asuma una función activa durante las etapas de preparación, realización y seguimiento. Se prevé que el Año Internacional de los Voluntarios+10 impulse un aumento considerable de las iniciativas para incorporar el voluntariado para el desarrollo y la paz en la actividad general, lo cual tendrá un efecto correspondiente en la labor de los VNU.
