

Distr.  
LIMITED

E/ESCWA/ICTD/2007/11  
30 October 2007  
ARABIC  
ORIGINAL: ENGLISH



المجلس

الاقتصادي والاجتماعي

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)

## تقرير

ورشة العمل لبناء القدرات في قياس مجتمع المعلومات: مسوح الأسر وقطاع الأعمال  
القاهرة، ٢٠-٢١ حزيران/يونيو ٢٠٠٧

### موجز

عُقدت ورشة العمل لبناء القدرات في قياس مجتمع المعلومات: مسوح الأسر وقطاع الأعمال في القاهرة يومي ٢٠ و ٢١ حزيران/يونيو ٢٠٠٧، تحت رعاية وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في مصر، وهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات، وجامعة الدول العربية. وقد اشترك في تنظيم ورشة العمل اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأونكتاد) والمكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي.

وركزت ورشة العمل على الجوانب التقنية والمنهجية لبناء القدرات، وقياس مجتمع المعلومات، وكذلك إجراء المسوح لجمع البيانات عن المؤشرات الأساسية المتصلة باستخدام الأسر وقطاع الأعمال لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. واستعرض المشاركون التجارب العالمية والإقليمية في قياس مجتمع المعلومات، وإحصاءات استخدام الأسر وقطاع الأعمال لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإحصاءات قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. كما تناول المشاركون الاستراتيجية العربية للاتصالات والمعلومات وأهدافها ومؤشرات القياس فيها، وكذلك المبادرة الإقليمية بشأن مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مع التركيز على التقدّم المحرز في تنفيذها.

وشملت ورشة العمل مواضيع عديدة تهتمّ البلدان العربية وهي: مصادر البيانات الخاصة بالأفراد والأسر وقطاع الأعمال؛ والبنود المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات في تعدادات المساكن والمسوح الاقتصادية؛ وأخذ العينات وتحديد نطاقها؛ ومسوح الهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ ومسوح الأسر والأفراد؛ ومسوح تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطاع الأعمال؛ والمبادرة الإقليمية لبناء القدرات في مجال قياس مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ وأهداف الاستراتيجية العربية للاتصالات والمعلومات ومجالاتها ومؤشرات القياس فيها. وكانت ورشة العمل بمثابة منتدى لنشر تجارب البلدان والممارسات الفضلى فيها، مما أفسح المجال لتكوين رؤية عملية حول التدابير الجديدة التي يمكن تطبيقها مباشرة لتعزيز جهود قياس مجتمع المعلومات في المنطقة.

## المحتويات

<u>الصفحة</u>	<u>الفقرات</u>	
٣	٥-١	.....مقدمة
<u>الفصل</u>		
٤	٦	..... أولاً- التوصيات الصادرة عن ورشة العمل
٥	٣٢-٧	..... ثانياً- مواضيع البحث والمناقشة
ألف- تجارب عالمية وإقليمية في قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات		
٥	١١-٨	.....
٧	١٥-١٢	..... باء- إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطاع الأعمال
٧	١٨-١٦	..... جيم- إحصاءات قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
دال- إحصاءات استخدام الأسر المعيشية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات		
٨	٢١-١٩	.....
هاء- حلقة حوار حول حاجات بناء القدرات في مجال إحصاءات استخدام الأسر وقطاع الأعمال لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات		
٩	٢٥-٢٢	.....
١٠	٣٢-٢٦	..... واو- مبادرة قياس مجتمع المعلومات في المنطقة العربية
١٢	٤٠-٣٣	..... ثالثاً- تنظيم ورشة العمل
ألف- مكان ورشة العمل وتاريخ انعقادها		
١٢	٣٣	.....
باء- الافتتاح		
١٢	٣٧-٣٤	.....
جيم- الحضور		
١٣	٣٨	.....
دال- جدول الأعمال		
١٣	٣٩	.....
هاء- الوثائق		
١٣	٤٠	.....
<u>المرفقات</u>		
المرفق الأول- قائمة المشاركين		
١٤		.....
المرفق الثاني- قائمة الوثائق		
١٨		.....

## مقدمة

١- عملاً بتوصيات مؤتمر القمة العالمي لمجتمع المعلومات، اعتمدت المجموعة العربية مبادرة إقليمية بشأن مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبناء القدرات لقياسها. وهذه المبادرة هي من المبادرات التي اعتمدت تحت مظلة جامعة الدول العربية في الوثيقة المعنونة "تحو تفعيل خطة عمل جنيف ٢٠٠٥"، ومن المبادرات الأساسية في خطة العمل الإقليمية لبناء مجتمع المعلومات التي أطلقتها اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) في تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٤. كما إن هذه المبادرة هي واحدة من خمس مبادرات عربية حظيت بتأييد الاتحاد الدولي للاتصالات ودعمه. ويدل هذا الدعم على الدور الهام الذي يمكن أن تؤديه مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بناء مجتمع المعلومات ويؤكد الحاجة إلى بناء القدرات في المنطقة العربية، ولا سيما في مجال تعريف هذه المؤشرات وتطويرها وقياسها.

٢- وفي إطار الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية، نظمت الإسكوا والمكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات، بالتعاون مع شركاء على الصعيدين الوطني والإقليمي، ورشتي عمل لبناء القدرات في المنطقة العربية، عقدت الأولى في بيروت في الفترة من ٧ إلى ١٠ حزيران/يونيو ٢٠٠٥، والثانية في عمان في الفترة من ١٠ إلى ١٢ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٦. وركزت الورشتان على التخطيط في مجال بناء القدرات، إذ يسهم في تحديد العناصر الأساسية في بناء القدرات وصدرت عنهما توصيات بشأن الإجراءات التي يتعين على أصحاب المصلحة اتخاذها للعمل على اعتماد وجمع المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتركز الاهتمام خصوصاً على وضع قائمة بالمؤشرات الأساسية، تشمل مؤشرات الأثر والاستخدام في المنطقة العربية، وعلى بناء قدرات الأجهزة الإحصائية الوطنية والوزارات والهيئات المعنية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتسهيل جمع البيانات لهذه المؤشرات.

٣- وأيدت اللجنة الإحصائية التابعة للأمم المتحدة، في دورتها الثامنة والثلاثين، المنعقدة في نيويورك في الفترة من ٢٧ شباط/فبراير إلى ٢ آذار/مارس ٢٠٠٧، القائمة الأساسية لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي اقترحتها الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية، وذلك بهدف تشجيع البلدان على استخدام هذه القائمة في برامجها الخاصة بجمع البيانات. كما شجعت اللجنة على مواصلة عمل الشراكة لتحسين قائمة المؤشرات واستكمالها، ولا سيما مؤشرات استخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم والحكومة وفي أوساط الأسر وقطاع الأعمال. وشجعت اللجنة أيضاً الشراكة على مساعدة البلدان في جهود بناء القدرات لجمع البيانات اللازمة لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

٤- وعمل الفريق العربي المعني بصياغة الاستراتيجية العربية للاتصالات والمعلومات في إطار جامعة الدول العربية مؤخراً على استكمال هذه الاستراتيجية من خلال إصدار التقرير المعنون "الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات: بناء مجتمع المعلومات ٢٠٠٧-٢٠١٢"، ويعمل حالياً على إعداد خطة عمل تتضمن أهدافاً ومقاييس لتقييم هذه الاستراتيجية.

٥- وبناءً على التطورات المشار إليها، كان الهدف الرئيسي لورشة العمل تدريب الأجهزة الإحصائية الوطنية والوحدات الإحصائية في مؤسسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البلدان العربية وبناء قدراتها في مجال جمع المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال مسح الأسر وقطاع الأعمال.

## أولاً - التوصيات الصادرة عن ورشة العمل

٦- ركزت ورشة العمل على الجوانب التقنية والمنهجية لبناء القدرات في قياس مجتمع المعلومات واستخدام المسوح لجمع وعرض البيانات اللازمة للمؤشرات الخاصة بالهيكل الأساسية واستخدام الأسر وقطاع الأعمال لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتخلل الورشة عرض للمبادرة الإقليمية بشأن مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ركز على التقدم المحرز في تنفيذ هذه المبادرة. وتناولت المناقشات التي تلت الجلسات، وكذلك حلقة الحوار، الحاجة إلى إحصاءات عن استخدام الأسر وقطاع الأعمال لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة، كما تناولت مسائل عديدة هامة. وفيما يلي عرض موجز للتوصيات وإجراءات المتابعة المقترحة:

(أ) تقديم التدريب العملي للأجهزة الإحصائية الوطنية ووحدات الإحصاء في مؤسسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عدد من البلدان العربية، حيث تستطيع المنظمات الدولية والبلدان العربية المتقدمة في جمع مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مساعدة بلدان أخرى، ولا سيما في تصميم الاستبيانات وأخذ عينات البيانات، وجمعها والتدقيق فيها وتحليلها؛

(ب) اتباع التعاريف والمنهجيات والمقاييس الدولية، كالتصنيف الدولي الصناعي الموحد لجميع الأنشطة الاقتصادية، في جمع البيانات عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة العربية؛

(ج) تعزيز التعاون بين وزارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأجهزة الإحصائية الوطنية في البلدان العربية في مجال قياس مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وجمعها وتحليلها؛

(د) تحديد شرائح المجتمعات المحلية وتمثيلها من خلال المنهجيات الإحصائية المتاحة لدى الأجهزة الإحصائية؛

(هـ) أهمية التركيز على جمع مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في وضع السياسات والاستراتيجيات ذات الصلة بتكنولوجيا المعلومات؛

(و) تطوير مؤشرات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات مصنفة حسب النوع الاجتماعي في المنطقة العربية، لرصد الفوارق بين الرجل والمرأة، وبين النساء في المدن وفي الأرياف؛

(ز) التركيز على ضرورة مشاركة الأجهزة الإحصائية الوطنية والوحدات الإحصائية في مؤسسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في ورشات العمل التي ستنظم للمتابعة بهدف ضمان الاستمرار والفعالية؛

(ح) توحيد الجهود الرامية إلى تطوير النظم الإحصائية لجمع المؤشرات وإدارتها، وإتاحة نظام المعلومات الإحصائية التابع للإسكوا لجميع المؤسسات المعنية في البلدان الأعضاء وتقديم التدريب اللازم لهذه المؤسسات لتمكينها من تشغيل هذا النظام واستخدامه بكفاءة في إدارة المؤشرات؛

(ط) إنشاء قاعدة بيانات عن الخبرات المتوفرة في مجال مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة العربية لتسهيل تبادل المعرفة والإسراع في تنفيذ العمل؛

(ي) دعوة الجهات المانحة الدولية إلى مساعدة البلدان العربية في تمويل المبادرات الخاصة بجمع مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحليلها.

## ثانياً - مواضيع البحث والمناقشة

٧- عُقدت ورشة العمل على مدى يومين، وناقش المشاركون فيها مواضيع شتى، منها مصادر البيانات الخاصة بالأسر والأفراد، واستبيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والعينات والأطر النموذجية، واستراتيجيات جمع البيانات، والاستراتيجية العربية للاتصالات والمعلومات، والمبادرة الإقليمية بشأن مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومتطلبات بناء القدرات في قياس مجتمع المعلومات. كما استعرض المشاركون وناقشوا العقبات التي تعوق استخدام الأسر والأفراد وقطاع الأعمال لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتجارب والممارسات الفضلى في بلدان المنطقة.

### ألف - تجارب عالمية وإقليمية في قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

٨- تناول العرض الأول موضوع الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية، وهي مبادرة عالمية تضم العديد من أصحاب المصلحة المعنيين بإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتعمل في إطار من التعاون لتنفيذ الأنشطة الجارية والتخطيط لأنشطة في المستقبل تركز على التزام الشركاء. وركز العرض على أن الشراكة هي إطار لجمع الموارد الإضافية لمساعدة البلدان النامية في تحقيق الأهداف الرئيسية للشراكة، ولا سيما تحديد وتحليل مؤشرات إحصائية قابلة للمقارنة دولياً في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ ووضع المنهجيات؛ ومساعدة البلدان النامية في جمع إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ ومساعدة البلدان في رصد وتقييم سياساتها المعنية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ وإنشاء قاعدة بيانات عالمية لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. كما ركز العرض على مساهمة الشراكة في تنفيذ توصيات مؤتمر القمة العالمي لمجتمع المعلومات وشدد على دور مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأونكتاد) على هذا الصعيد.

٩- وتناول العرض الثاني دليل قياس مجتمع المعلومات الذي أصدرته منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي في أواخر عام ٢٠٠٥. ويتضمن هذا الدليل حصيلة عمل فريق منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي المعني بمؤشرات مجتمع المعلومات. وهذا الفريق يعمل، منذ عام ١٩٩٧، في جمع المفاهيم والتعاريف والتصانيف والطرائق لقياس مجتمع المعلومات. وإضافة إلى ذلك، يتضمن الدليل خلاصة العمل الإحصائي لقياس مجتمع المعلومات في مجالات أخرى تابعة لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، ومعلومات عامة حول أنشطة البلدان الأعضاء وغير الأعضاء ومنظمات أخرى. والهدف الرئيسي من الدليل هو إعداد مجموعة من التعاريف والمنهجيات لتسهيل جمع البيانات القابلة للمقارنة دولياً بهدف قياس مجتمع المعلومات واقتصاد المعلومات والتجارة الإلكترونية<sup>(\*)</sup>. والمقصود من الدليل هو المساعدة على تضافر الجهود التي تُبذل لقياس مجتمع المعلومات في البلدان الأعضاء في منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، وتبادل الممارسات الفضلى مع البلدان المشاركة حديثاً، ومساعدة تلك البلدان في مباشرة برامج القياس وتوسيعها وتطويرها في هذا المجال. وتطرق العرض إلى النموذج المفاهيمي والتغييرات التي أدخلت عليه حتى ذلك الوقت، واختمت بسرد التعديلات التي ستؤخذ في الاعتبار في المستقبل.

OECD, Working Group on Indicators for the Information Society-Guide to Measuring the Information Society, (\*)  
DSTI/CCP/IIS(2005)6/FINAL, 8 November 2005.

١٠- وركز العرض الثالث على ضرورة تطوير مؤشرات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطاع الأعمال قابلة للمقارنة دولياً، وجمع البيانات وإنشاء قاعدة بيانات، ونشر المعلومات بدون تأخير، وتقديم المساعدة الفنية لبناء القدرات الإحصائية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال المهام الاستشارية، وتنظيم البرامج التدريبية وورشات العمل الفنية. وفي هذا السياق، تناول العرض عمل الأونكتاد في مجال قياس مجتمع المعلومات. فقد أسهم الأونكتاد في نشر دراسة حول المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأجرى مسحاً لجمع بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطاع الأعمال. وتناول المسح استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من جوانب عديدة، ولا سيما من حيث الحجم، والنطاق الجغرافي، والتصنيف الصناعي. كما تناول القوى العاملة والقيمة المضافة لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وأوضحت نتائج المسح مسائل عديدة على صعيد توفر البيانات وقابليتها للمقارنة، بما في ذلك عدم الاستمرارية في جمع البيانات، والفوارق في أنواع المسوح ووحدات العينات وأحجامها وأطرها، وقلة التنسيق بين الهيئات الحكومية. واتضح من المسح بوجه عام أن مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطاع الأعمال نادرة في البلدان النامية. والواقع أن معظم هذه البلدان تعمل حالياً على جمع مؤشرات أولية حول إمكانية الوصول إلى التكنولوجيا، مثل توفر الحاسوب والإنترنت وموقع الوب، بينما يعمل عدد قليل من البلدان على جمع مؤشرات عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطاع الأعمال. ويجري جمع البيانات عبر وسيلة رئيسية هي إجراء المسوح على مؤسسات الصناعات التحويلية والخدمات، المتوفرة حالياً لدى معظم الأجهزة الإحصائية الوطنية. غير أن المؤشرات المتقدمة تجمع من خلال مسوح خاصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ينشر نتائجها الأونكتاد في تقريره السنوي عن اقتصاد المعلومات. ويقدم الأونكتاد المساعدة الفنية في إطار بناء القدرات. وقد نظم مهاماً استشارية لمساعدة الأجهزة الإحصائية في البلدان النامية في جمع بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونشرها، وأصدر دليلاً خاصاً، وأعد مواد تدريبية، ونظم ورشات عمل فنية على الصعيد الإقليمي.

١١- وقدمت الإسكوا نبذة عن أنشطتها في قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعن سلسلة "الملاح الإقليمية لمجتمع المعلومات في غربي آسيا"، التي تصدرها كل سنتين باللغتين العربية والإنكليزية منذ عام ٢٠٠٣. والهدف من هذه الملاح هو وصف وضع مجتمع المعلومات في البلدان الأعضاء في الإسكوا وفي المنطقة، وقياس التقدم نحو بناء هذا المجتمع. وترتكز الملاح الإقليمية على الملاح الوطنية لمجتمع المعلومات في البلدان الأعضاء الثلاثة عشر وتتضمن تحليلات مقارنة على الصعيدين الإقليمي والعالمي. كما استعرضت الإسكوا حلقات الحوار وورشات العمل واجتماعات الخبراء وغيرها من الأنشطة التي نظمتها بالتعاون مع مختلف المنظمات الإقليمية والدولية. ومن هذه الأنشطة المائدة المستديرة حول مؤشرات وملاح مجتمع المعلومات في غربي آسيا المنعقدة في بيروت يومي ٤ و ٥ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٤؛ وورشة العمل حول بناء القدرات في مجال قياس مجتمع المعلومات: المؤشرات الأساسية والإحصاءات وتحصيل البيانات المنعقدة في بيروت في الفترة من ٧ إلى ١٠ حزيران/يونيو ٢٠٠٥؛ وورشة العمل حول بناء القدرات في مجال قياس مجتمع المعلومات: المؤشرات الأساسية والإحصاءات وتحصيل البيانات المنعقدة في عمان في الفترة من ١٠ إلى ١٢ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٦؛ واجتماع فريق الخبراء بشأن قياس مجتمع المعلومات-المؤشرات الأساسية والإحصاءات وتحصيل البيانات: مؤشرات استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم والحكومة الإلكترونية المنعقد في القاهرة في الفترة من ١٣ إلى ١٥ شباط/فبراير ٢٠٠٧. وأشارت الإسكوا إلى مختلف المطبوعات التي أصدرتها حول قياس مجتمع المعلومات، ولا سيما تلك التي تأتي بفائدة على البلدان الأعضاء، ومنها "خطة العمل الإقليمية لبناء مجتمع المعلومات"، و"مؤشرات مجتمع المعلومات"، و"المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات"، و"دليل مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" والترجمة العربية للمؤشرات الأساسية.

## باء- إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطاع الأعمال

١٢- ركز الأونكتاد على إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطاع الأعمال، ولا سيما مؤشرات استخدام هذه التكنولوجيا في هذا القطاع، التي هي من المؤشرات الأساسية. وقد عرض الأونكتاد المؤشرات مع تعاريفها كما هي واردة في دراسة المؤشرات الأساسية. وهذه المؤشرات هي: نسبة المؤسسات التي تستخدم الحاسوب؛ نسبة الموظفين الذين يستخدمون الحاسوب؛ نسبة المؤسسات التي تستخدم الإنترنت؛ نسبة المؤسسات التي لها موقع على الوب؛ نسبة المؤسسات التي تستخدم الشبكة الداخلية؛ نسبة المؤسسات التي تتلقى طلبات عبر الإنترنت؛ نسبة المؤسسات التي تستخدم الإنترنت حسب نوع النفاذ؛ نسبة المؤسسات التي تستخدم الشبكة المحلية؛ نسبة المؤسسات التي تستخدم الشبكة الخارجية؛ نسبة المؤسسات التي تستخدم الإنترنت حسب نوع النشاط. وأشار الأونكتاد إلى أن بإمكان البلدان الأعضاء أن تضيف فئات جديدة أو أن تقسم الفئات المعتمدة وفقاً لحاجاتها من البيانات. وتحدد فئات الإجابة أيضاً في وثيقة المؤشرات الأساسية.

١٣- وعرض جهاز الإحصاء في فنلندا نماذج عن الأسئلة وتصميم الاستبيانات لمسوح استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطاع الأعمال. وأظهر مدى دينامية مسوح تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطاع الأعمال والتغيير الذي يطرأ على الأسئلة مع الوقت. وتناول العرض أيضاً نماذج للأسئلة عن المؤشرات الأساسية، وبحث بعض جوانبها، وأورد مؤشرات أخرى يمكن للبلدان أن تعتمد عليها كمؤشرات إضافية على قائمة المؤشرات الأساسية. وتطرق العرض كذلك إلى جوانب تتعلق بتصميم الاستبيانات وركز على الدروس المكتسبة في صياغة الأسئلة وتصميم الاستبيانات. وأشار الجهاز إلى أهمية الالتزام قدر الإمكان بالمصطلحات المتفق عليه دولياً في صياغة الأسئلة مع إيلاء الاهتمام اللازم لأسلوب الصياغة بحيث يبقى معنى الأسئلة واضحاً. وأوصى الجهاز كذلك ببناء قدرات الإحصائيين بحيث يحيطون بالموضوع الذي يسألون عنه ويكوّنون فكرة عامة عن الوضع في البلد قبل إجراء المسح كي يتمكنوا من تقييم جدوى الأسئلة وصياغتها بالأسلوب المناسب.

١٤- وقدم الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء في مصر نبذة عن مشروع المؤشرات الأساسية لديه لقياس التقدم نحو مجتمع المعلومات. ويُنفذ هذا المشروع بالتعاون مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ووزارات أخرى. وركز العرض على الجوانب الفنية لأخذ العينات وتصميم المسوح، ولا سيما مسوح الأسر وقطاع الأعمال. كما عرضت البيانات المجموعة للمناقشة.

١٥- وقدم جهاز الإحصاء في فنلندا عرضاً آخر عن جمع البيانات وأدوات ومنهجيات المسح. وتطرق إلى العمليات التي يتضمنها المسح والأدوات التي تستخدم فيها، إضافة إلى أخذ العينات وترجيحها، وتدقيق البيانات. وأورد تجربة فنلندا للتوضيح ومناقشة المراحل بالتفصيل.

## جيم- إحصاءات قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

١٦- ركزت منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي على إحصاءات قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتناولت التصنيف الأصلي لهذا القطاع. فوفقاً لفريق منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي المعني بمؤشرات مجتمع المعلومات، ينبغي أن يبدأ تطوير الهيكل الإحصائي لتقديم الدعم والمعلومات لصانعي السياسات في هذا المجال باستخراج البيانات المتيسرة، ولا سيما بيانات الصناعات

والمنتجات (السلع والخدمات) المتوفرة بكثرة لدى منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي. وهذا يتطلب اتفاقاً على تعريف الصناعات والسلع، مع العلم أن هذه التعاريف تمثل أحد التحديات الرئيسية في المراحل الأولى من العملية. فالواقع أن الهدف هو وضع معايير (تعاريف) دولية موحدة لتصنيف الصناعي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والمنتجات التي تحتوي على عنصر المعلومات، والأنشطة الاقتصادية ذات الصلة بهدف تسهيل الرد على الأسئلة حول دور هذه التكنولوجيا في الاقتصاد والمجتمع. وركزت المنظمة على أهمية جمع البيانات عن المؤشرات الأساسية وعن التجارة في سلع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

١٧- وقدم الأونكتاد عرضاً عن مسوح قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وركز على أهمية المسوح في هذا القطاع الذي يسهم في التنمية الاقتصادية، ونمو فرص العمل، وازدهار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والصادرات والواردات من سلع وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مما يساعد في نهوض اقتصادات البلدان. غير أن إجراء هذه المسوح يواجه تحديات كثيرة. فمن الضروري مثلاً، رصد السوق المحلية كاملة؛ واعتماد إطار لأخذ العينات؛ وتعريف وتصنيف النتائج القابلة للمقارنة دولياً؛ وتصميم الاستبيانات؛ وإنتاج البيانات وتحليلها والتحقق من نوعيتها. وبهدف توضيح المفاهيم المعروضة، تناول الأونكتاد حالة مصر، حيث كان الهدف الرئيسي الحصول على بيانات مفصلة عن قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على صعيد الشركات لقياس أداء هذا القطاع على أساس أهداف السياسة العامة، وتحديد مجموعة منتجات قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وكذلك الواردات والصادرات، والشركاء التجاريين الرئيسيين، والقوى العاملة، والمؤشرات المالية، ومشاركة هذا القطاع في برامج الدعم العام، والعوائق التي تعرقل نموه. ولتحقيق هذا الهدف، تعاونت مصر مع الأونكتاد من خلال وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

١٨- وقدمت وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في مصر الاستبيان المتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي صممه بالتعاون مع الأونكتاد واختبرته مع شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال ثلاث مؤسسات حكومية وطنية. والهدف الرئيسي من الاستبيان هو استقصاء رأي الشركات وقياس موقفها من تقديم بيانات مالية. وأشارت الوزارة إلى إمكانية الاختيار بين ثلاث جهات مختلفة لجمع البيانات، هي منظمات البحث حول أوضاع الأسواق الدولية، ومنظمات البحث حول أوضاع الأسواق المحلية، والجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء. وتناولت وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات مراحل بناء قاعدة بيانات موحدة عن شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، كما تناولت منهجية تصميم الاستبيانات. وتطرق كذلك إلى مواضيع جمع البيانات، وحجم العينات، والتحليل والإبلاغ، وتوقيت الأبحاث، ومعايير النوعية.

#### دال - إحصاءات استخدام الأسر المعيشية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

١٩- قدمت منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي عرضين في هذه الجلسة، الأول عن وصول الأسر والأفراد واستخدامهم لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وخصوصاً نماذج المسوح والأسئلة وتصاميم الاستبيانات، والثاني عن اختيار الأطر والعينات. وتناول العرض الأول المسح النموذجي الذي أصدرته منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي عن وصول الأسر والأفراد واستخدامهم لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عام ٢٠٠٢، ثم راجعته المنظمة على مدى سنتين وأعدت إصداره في عام ٢٠٠٥، ويهدف إلى تحسين التنسيق بين المسوح الوطنية لرفع مستوى المقارنة على الصعيد الدولي وتوثيق الرابط بين



محتوى المسوح وشؤون السياسة العامة الراهنة. وركز العرض على نطاق المسح النموذجي عن وصول الأسر والأفراد واستخدامهم لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وهيكله ومحتواه. وتناول العرض الثاني مختلف جوانب مسوح الأسر، ولا سيما اختيار الأطر والعينات، وكذلك طرق جمع البيانات، ومنها المقابلات الفردية، والمقابلات الشخصية المباشرة، والمقابلات الهاتفية، والمقابلات بمساعدة الحاسوب، والمسوح البريدية، والمسوح الإلكترونية. وركز العرض كذلك على أساليب تجهيز البيانات بهدف إنتاج مجموعة بيانات خالية من الأخطاء، وشدد على أن ضبط نوعية البيانات لتحديد الأخطاء ممكن بطرق مختلفة. فيمكن ضبط البيانات مباشرة بينما يعمل المسؤول عن إجراء المقابلة على جمعها، أو في المؤسسة الإحصائية باستخدام الاستبيانات الإلكترونية، أو حتى بعد الانتهاء من عملية إدخال البيانات.

٢٠- وفي هذا السياق، عرض الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني تجربته في جمع البيانات، ولا سيما فيما يتعلق بإحصاءات الأسر. وأشار الجهاز إلى وجود بعض الفوارق بين الإحصاءات الرسمية والإحصاءات الصادرة عن المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات عن السنة ذاتها، ولا سيما في عدد المشتركين في الهواتف النقالة وفي إحصاءات أخرى. وأكد الجهاز على أهمية تبادل الخبرات بين البلدان العربية بهدف العمل على إنشاء قاعدة بيانات عن الخبرات المتوفرة فيها في مجال جمع البيانات وتقييمها.

٢١- وقدم الأردن عرضاً تضمن تفاصيل عن تجربة دائرة الإحصاءات العامة في جمع الإحصاءات من خلال مسوح الأسر، بما في ذلك تعدادات السكان والمساكن، ومسوح الأسر المتعددة الأهداف، ومسوح العمالة والبطالة، ومسوح الإنفاق والدخل لدى الأسر، ومسوح صحة الأسر والسكان. وركز العرض على آخر الإحصاءات للمؤشرات الأساسية المستخرجة من بعض هذه المسوح. وتضمن العرض تأكيداً على تصميم الأردن ليكون بين أوائل البلدان في الحصول على أفضل أجهزة الاتصالات في المنطقة العربية، ولا سيما الهواتف المحمولة. وفي عام ٢٠٠٧، بدأ الأردن إجراء بعض المسوح وهو يخطط حالياً للمباشرة بإجراء مسوح أخرى لتحديد أنماط استخدام الاتصالات وأجهزة الاتصالات في أوساط الأسر والمؤسسات. والأردن هو حالياً في صدد تطبيق هذه التجربة على قطاع الأعمال.

#### هاء- حلقة حوار حول حاجات بناء القدرات في مجال إحصاءات استخدام الأسر وقطاع الأعمال لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

٢٢- أفسحت حلقة الحوار المجال أمام ممثلي الأجهزة الإحصائية الوطنية لمناقشة حاجاتهم فيما يتعلق بإحصاءات استخدام الأسر لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وأثار ممثلو البلدان المشاركة مسائل عديدة شملت التحديات والتطورات على هذا الصعيد.

٢٣- وخلال حلقة الحوار، أعرب ممثلو البلدان المشاركة عن ضرورة تحديد الطريقة الفضلى لتقديم المساعدة الفنية التي تحتاج إليها معظم البلدان العربية من مختلف المنظمات الدولية والإقليمية. والواقع أن حاجات البلدان العربية تختلف وفقاً لمستوى النمو والتقدم الذي سجله كل بلد في مجال إجراء أبحاث ودراسات ميدانية لقياس استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أوساط الأفراد والأسر وفي قطاع الأعمال. وقد أشير إلى أن بلداناً كثيرة، مثل مصر، حققت مستوى رائداً في تنفيذ توصيات مؤتمر القمة العالمي لمجتمع المعلومات وفي جمع البيانات حول استخدام الأسر وقطاع الأعمال لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأن بلداناً، مثل الأردن وتونس وفلسطين، هي في صدد إجراء مسوح عن قطاع الأعمال، وأن

بلداناً أخرى، مثل الجمهورية العربية السورية والسودان والعراق ولبنان واليمن، لم تجر بعد هذه المسوح الميدانية. وفيما يتعلق بالأولويات على صعيد الدراسات البحثية، اتفقت معظم البلدان على أهمية الحصول على الدعم الفني لقياس استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أوساط الأفراد والأسر وفي قطاع الأعمال. واقترح السودان وضع خطة عمل بالتعاون مع المنظمات الدولية لتوعية المجتمع المحلي في البلدان التي لم تجر هذه المسوح بعد. ومن شأن هذه الحملة أن توضح أهمية القياسات التي تجرى في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والفوائد التي تحملها لصانعي القرار.

٢٤- وفيما يتعلق بأولويات المساعدة الفنية المطلوبة من المنظمات الدولية، اتفق معظم ممثلي البلدان على أن تلك المنظمات يمكن أن تؤدي دوراً أكبر في دعم البلدان في مراحل تصميم الاستبيانات، ووضع إطار دراسة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وطرق أخذ العينات، وجمع البيانات وتدقيقها وتحليلها على المستويين الإحصائي والاقتصادي. وشدد ممثل السودان على أهمية تحديد عينة نموذجية للمجتمع المحلي للمعاينة مع مراعاة الفوارق على صعيد الظروف الاقتصادية والاجتماعية السائدة. وأكدت بلدان عديدة على ضرورة الحصول على المشورة الفنية من المنظمات الدولية بينما أعرب البعض عن رغبة في الحصول على أدلة وكتيبات باللغة العربية حول مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وشددوا على أهمية تنفيذ برامج التدريب المتخصصة.

٢٥- والتوصيات التي توصل إليها المشاركون في حلقة الحوار واردة في الفصل الأول من هذا التقرير.

#### واو- مبادرة قياس مجتمع المعلومات في المنطقة العربية

٢٦- تناولت ورشة العمل الاستراتيجية العربية للاتصالات والمعلومات، وأهدافها ومؤشرات القياس فيها. وركزت المناقشات على المؤشرات المتعلقة بالسياسات والتشريعات الموضوعية لتحقيق سوق تنافسية لمجتمع المعلومات العربي، وكذلك المؤشرات المتصلة بالهياكل الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتكوين المحتوى الرقمي العربي.

٢٧- وعرض المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات المبادرة الإقليمية بشأن مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الهادفة إلى وضع مؤشرات لمجتمع المعلومات، وتكوين المهارات اللازمة لجمع البيانات والإحصاءات حول مجتمع المعلومات في المنطقة العربية. ولهذه المبادرة أهداف رئيسية عديدة منها: تطوير مؤشرات التحوّل إلى مجتمع المعلومات؛ وتدريب الموارد البشرية في الأجهزة الإحصائية الوطنية ووزارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على طرق جمع البيانات وتحديثها بانتظام؛ وإنشاء قاعدة بيانات إقليمية على الإنترنت لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ وتحسين الآليات المستخدمة في الحصول على البيانات والإحصاءات. وأشار المكتب الإقليمي إلى أن قواعد البيانات الإقليمية ينبغي أن تركز على قاعدة البيانات التابعة للاتحاد الدولي للاتصالات وأن تتماشى معها، وكذلك مع قواعد البيانات الدولية الأخرى. وتتضمن خطة المشروع ثلاث مراحل، تشمل المرحلة الأولى منها تكوين مجموعة مؤشرات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاتفاق عليها بحيث تكون ملائمة للمنطقة العربية. وتشمل المرحلة الثانية نشاطين، هما دراسة حاجات البلدان في جمع الإحصاءات اللازمة لقياس مجتمع المعلومات؛ وتقديم المساعدة الفنية والتكنولوجية اللازمة لهذه البلدان. وتشمل المرحلة الثالثة إنشاء وتطوير قاعدة بيانات إقليمية على الإنترنت لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتطرق المشاركون إلى النتائج النهائية لهذا المشروع وناقشوها. فالواقع أن المقصود من هذا المشروع تحديد الملامح الأساسية لمجتمع المعلومات العربي مقارنة بمجتمعات أخرى في مختلف أنحاء العالم، وتمكين المغنيين بصنع القرار والتخطيط من استخدام قاعدة البيانات لتطوير مجتمع المعلومات العربي، وتحسين الدراسات والأبحاث حول مجتمع

المعلومات من خلال توفير المعلومات والمعارف، والتوعية بأهمية المؤشرات عموماً ومؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خصوصاً. كما شملت المناقشة المسائل المالية والشراكات المحتملة في إطار هذا المشروع.

٢٨- وعرضت هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات في مصر مشروع مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ومن أهدافه الرئيسية: تكوين مؤشرات لمجتمع المعلومات المحلي وبناء القدرات، وبالتالي تسهيل قياس مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ والمقارنة بين المناطق الريفية والمناطق الحضرية في مصر وكذلك المقارنة بين مصر وبلدان أخرى لأغراض القياس؛ وتحديث مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ووضعها في متناول المستخدمين على الصعيدين الوطني والدولي. ويعتمد المشروع على الجمع بين المنهجيات الكمية والنوعية ويركز على البيانات المجموعة عن طريق مسح وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والجهاز القومي لتنظيم الاتصالات والجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء. وأشير في العرض إلى مختلف الشركاء والمنهجية التي اختيرت للمشروع. وفي إطار الدروس المكتسبة، أشارت هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات إلى ضرورة أن يكون رسم الخرائط الميدانية متماشياً مع المؤشرات الدولية؛ وزيادة التدقيق في العينات استناداً إلى آليات مختلفة لجمع البيانات؛ وتطوير أساليب تدقيق العينات لتجنب التباين وضمان صحتها؛ وتحديد الحاجة إلى بوابة لتحديث مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونشرها وتبادلها بين مالكي البيانات ووضعها في متناول المستفيدين على الصعيدين المحلي والدولي. ولا تزال أسئلة عديدة تطرح في إطار المشروع، منها مثلاً الحجم الأمثل للعيينة التي يجب استخدامها في مختلف المسوح وآليات التدقيق الجديدة.

٢٩- وقدمت الإسكوا عرضاً عن مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المصنفة حسب النوع الاجتماعي في المنطقة العربية. وركزت على الافتقار إلى البيانات ذات الصلة، وشددت على أهمية هذه البيانات في تزويد صانعي السياسات بالمعلومات اللازمة حول وضع المرأة والرجل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ وقياس الفوارق بين الرجل والمرأة داخل الفجوة الرقمية بين البلدان المتقدمة والبلدان النامية؛ والتأكد من أن الرجل والمرأة يتمتعان بفرص متساوية للاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأدواتها. واستناداً إلى هذه المعلومات، يستطيع صانعو القرار اتخاذ تدابير تصحيحية على الصعيدين الوطني والإقليمي من خلال تحديد الأولويات في المبادرات والبرامج، ووضع برامج خاصة لتقليص الفوارق بين الجنسين داخل الفجوة الرقمية. وركزت الإسكوا على مختلف جوانب الإحصاءات المصنفة حسب النوع الاجتماعي في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأشارت إلى توصيات مؤتمر القمة العالمي لمجتمع المعلومات بشأن هذه المسألة. كما شددت على المواد المتعلقة بتمكين المرأة في إعلان مبادئ جنيف وخطة العمل والتزام تونس وبرنامج عمل تونس بشأن مجتمع المعلومات، بهدف توجيه اهتمام الأجهزة الإحصائية الوطنية في جميع البلدان العربية إلى ضرورة الإسراع في عملية تمكين المرأة، ولا سيما تحسين وضعها في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقدمت الإسكوا عرضاً عن الأنشطة التي تضطلع بها في هذا السياق مرفقاً بقائمة بالمؤشرات المقترحة ضمن ثلاث فئات هي: تمكين المرأة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتعليم المرأة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ووضع المرأة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

٣٠- وعرضت الإسكوا بالتفصيل لنظام المعلومات الإحصائية وركزت على فوائده الرئيسية في مساعدة البلدان الأعضاء في تخزين المؤشرات ومراجعتها بطريقة منهجية، ورصد البيانات المتعلقة بمختلف قطاعات التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وتجميع الإحصاءات المترابطة من هذه القطاعات، وتزويد صانعي السياسات في المنطقة بأساس موثوق للتحليل والتقييم والقياس. وأوضحت الإسكوا متطلبات النظام من جانبي تقديم الخدمات وتلقيها وعرضت لجوانب التصميم المفاهيمي للنظام، بما في ذلك أبعاده، ومجموعات المستفيدين

منه، وفئات المدخلات والمخرجات، وكذلك هيكل المؤشرات والبلدان والمناطق. كما قدمت عرضاً تجريبياً لعناصر النظام على الوب وعلى الحاسوب بهدف تقديم إيضاحات عملية على قدراته.

٣١- وإضافة إلى ذلك، اقترحت المنظمات الدولية إطاراً إقليمياً لتقديم الدعم والمساعدة الفنية. واقترحت تونس تدبيراً جديداً يراعى العمل العربي المشترك وينظمه وفقاً لمجالات التعاون، وشددت على أهمية وضع برامج لتدريب المدربين في البلدان العربية والتوعية بضرورة تنفيذ الاستراتيجية العربية للاتصالات والمعلومات. كما أشارت إلى أهمية اعتماد المؤشرات الأساسية التي حددتها الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية باعتبارها مؤشرات أساسية لقياس التقدم المحرز.

٣٢- وفي ختام الاجتماع، نوهت الأجهزة الإحصائية الوطنية والوحدات الإحصائية في مؤسسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بنتائج ورشة العمل، نظراً لأثرها المتوقع على تصميم مسوح الأسر وقطاع الأعمال وجمع البيانات المتعلقة بالمؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وأشار أيضاً إلى أن الإسكوا يمكنها أن تؤدي دوراً أساسياً في بناء قدرات الأجهزة الإحصائية الوطنية والوحدات الإحصائية في مؤسسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البلدان الأعضاء، ومساعدتها في جمع البيانات وتحليلها بالتعاون مع الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية. فالإسكوا تدرك الفوارق الكبيرة بين قدرات البلدان الأعضاء في جمع البيانات وتجاربها في مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وأشار كذلك إلى أن الشراكة بين المنظمات الإقليمية والدولية، على أساس تكامل الخبرات، ضرورية لنجاح ورشات العمل المماثلة.

### ثالثاً- تنظيم ورشة العمل

#### ألف- مكان ورشة العمل وتاريخ انعقادها

٣٣- عُقدت ورشة العمل في القاهرة يومي ٢٠ و ٢١ حزيران/يونيو ٢٠٠٧، تحت رعاية وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في مصر وهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات وجامعة الدول العربية. واشترك في تنظيمها الإسكوا والأونكتاد والمكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي.

#### باء- الافتتاح

٣٤- ألقى السيدة هدى بركة، النائب الأول لوزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في مصر، كلمة الافتتاح، وتناولت فيها موضوع ورشة العمل وأهدافها، وركزت على دور الشراكة في تعزيز الإحصاءات المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ودعت الخبراء المحليين في مؤسسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والباحثين والخبراء في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والأجهزة الإحصائية الوطنية، والهيئات المنظمة للاتصالات في البلدان العربية، والخبراء من المنظمات الإقليمية والدولية والمعاهد العلمية العليا، إلى دعم عملية التخطيط الاستراتيجي الوطني والإقليمي لتطوير مجتمع المعلومات.

٣٥- وألقى السيد منصور فرح، رئيس فريق سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإسكوا، كلمة ركز فيها على سياق ورشة العمل وأهدافها. وأشار إلى أن الدافع الرئيسي لعقد هذه الورشة هو بحث الجوانب الفنية والمنهجية لبناء القدرات لقياس مجتمع المعلومات، وكذلك استخدام مسوح الأسر وقطاع الأعمال لجمع البيانات اللازمة للمؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحليلها.

٣٦- وألقت السيدة سوزان تلتشر، رئيسة وحدة سياسة وتحليل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأونكتاد، كلمة ركزت فيها على النتائج المتوقعة من الورشة. وأكدت على الحاجة إلى دراسة المسوح وقواعد البيانات المستخدمة في قياس مجتمع المعلومات، وكذلك مناقشة الاستراتيجية العربية للاتصالات والمعلومات والمبادرة الإقليمية بشأن مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

٣٧- وألقى السيد ابراهيم الحداد، الممثل الإقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات ورئيس المكتب الإقليمي العربي، كلمة أشار فيها إلى أهمية مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها أداة لقياس مجتمع المعلومات، وجدواها في تقليص الفجوة الرقمية. وشكر المشاركين من المنظمات الإقليمية والدولية، وكذلك من الأجهزة الإحصائية الوطنية، على حضورهم ومساهماتهم في أعمال ورشة العمل.

### جيم - الحضور

٣٨- حضر ورشة العمل ٧٧ مشاركاً من خمسة عشر بلداً عربياً هي، الأردن والإمارات العربية المتحدة وتونس وجزر القمر والجمهورية العربية السورية والسودان والعراق وعمان وفلسطين وقطر ولبنان ومصر والمغرب والمملكة العربية السعودية واليمن؛ إضافة إلى ممثلين عن مؤسسات دولية، منها جهاز الإحصاء في فنلندا، ومنظمات إقليمية ودولية، منها الأونكتاد، والإسكوا، والاتحاد الدولي للاتصالات، ومنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، ومركز البيئة والتنمية للإقليم العربي وأوروبا، ومنتدى الأعمال العربي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات إضافة إلى جامعة ياوندا. وترد قائمة المشاركين في المرفق الأول من هذا التقرير.

### دال - جدول الأعمال

٣٩- فيما يلي عرض موجز لبنود جدول أعمال الاجتماع.

- ١- الافتتاح.
- ٢- تجارب إقليمية وعالمية في قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- ٣- إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطاع الأعمال.
- ٤- إحصاءات قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- ٥- إحصاءات استخدام الأسر لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- ٦- حاجات بناء القدرات في مجال إحصاءات استخدام الأسر وقطاع الأعمال لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة.
- ٧- مبادرة قياس مجتمع المعلومات في المنطقة العربية.
- ٨- التوصيات والجلسة الختامية.

### هاء - الوثائق

٤٠- ترد قائمة الوثائق التي عرضت في ورشة العمل في المرفق الثاني من هذا التقرير.

المرفق الأول (\*)

قائمة المشاركين

ألف - البلدان المشاركة

السيدة علا حمدي كميل أمين إحصائي الهيئة القومية للاتصالات ص.ب.: ٢٨٦٩، الخرطوم ١١١١١	<u>المملكة الأردنية الهاشمية</u> السيدة يارا عبد الصمد رئيس قسم تكنولوجيا المعلومات وزارة التكنولوجيا والمعلومات ص.ب.: ٩٩٠٣، عمان ١١١٩١
السيدة شادية مكي محمد مدير التدريب وبناء القدرات الهيئة القومية للاتصالات ص.ب.: ٢٨٦٩، الخرطوم ١١١١١	السيد هاني عبدالله عوض عبدالله رئيس الخدمات قسم الإحصاءات
السيد عوض أحمد مدير عام الجهاز المركزي للإحصاء الخرطوم	<u>الإمارات العربية المتحدة</u> السيد سعيد الكثيري اقتصادي هيئة تنظيم الاتصالات ص.ب.: ٢٦٦٦٢، أبوظبي
<u>الجمهورية العربية السورية</u> السيد عماد الصابوني مستشار الوزير وزارة الاتصالات والتقانة ص.ب.: ٥٨٨٢، دمشق	<u>تونس</u> السيد رضى قلوز مستشار الوزير مدير عام لمتابعة القمة العالمية لمجتمع المعلومات وزارة تكنولوجيا المعلومات تونس
السيدة فادية سليمان رئيس قسم تكنولوجيا المعلومات وزارة الاتصالات والتقانة ص.ب.: ٥٨٨٢، دمشق	السيد محمد أمين جلولي مهندس رئيسي (مسؤول عن الإحصاءات) المعهد الوطني للإحصاء ٧٠، شارع إيش شام، بلفيدير، تونس ١٠٠٢
السيد سميع حمود رئيس مركز المعلومات المكتب المركزي للإحصاء دمشق	<u>جزر القمر</u> السيد سعيد عبدو علي المكتب الوطني للإحصاء إحصائي مسؤول عن الإحصاءات
<u>العراق</u> السيدة إشراق صباح عبدالله مدير هندسة النظم الجهاز المركزي للإحصاء وتكنولوجيا المعلومات	<u>السودان</u> السيد محمد الحسن عبد الكريم مدير قسم الأبحاث والدراسات الهيئة القومية للاتصالات ص.ب.: ٢٨٦٩، الخرطوم ١١١١١
<u>سلطنة عُمان</u> السيدة لجينة الخاروسي اقتصادي هيئة تنظيم الاتصالات مسقط، ص.ب.: ٥٧٩	

(\*) صدر هذا المرفق كما ورد من القسم المعني.

سلطنة عُمان (تابع)

السيدة شريفة المسكاري  
مدير العلاقات العامة  
هيئة تقنية المعلومات  
ص.ب.: ١٨٠٧، ١٣٠، العثبية، مسقط

المملكة العربية السعودية

السيد محمد الكارني  
مستشار الشؤون الخارجية  
وزارة تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات  
الرياض ١١١١٢

فلسطين

السيد خالد قلالوة  
مدير العلوم والتكنولوجيا  
قسم الإحصاءات  
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني  
ص.ب.: ١٦٤٧، رام الله

جمهورية مصر العربية

وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات  
القرية الذكية، الكيلو ٢٨، طريق مصر الإسكندرية  
الصحراوي

السيدة هدى بركة  
نائب أول للوزير

فنلندا

السيدة سامية موسى  
نائب مدير  
قسم العلاقات العامة

السيدة نهى غباله  
مديرة القسم التنفيذي

السيد أرنو أيركسينين  
إحصائي أول  
إحصاءات فنلندا  
هلسينكي

قطر

السيدة عزة رشوان  
مساعدة مدير القسم  
التعاون الإقليمي والثنائي  
السيدة شيماء السيد حطاب  
منسق أقدم للبرامج

السيد عبدالله آل عبد الملك  
مدير تكنولوجيا المعلومات  
المجلس الإقليمي لشؤون الأسرة  
الدوحة

السيدة مي دويدار  
موظف أقدم للبرامج  
قسم المؤسسات الدولية

السيد منصور المالكي  
رئيس وحدة نظم المعلومات الجغرافية  
الأمانة العامة للتخطيط التنموي  
الدوحة

السيد محمد عبد النبي  
موظف أقدم للبرامج  
قسم العلاقات الدولية

لبنان

السيدة فكرية علام  
خبير أول

السيد حسن مقادي

السيد طاها شندي

السيد عبد العزيز غنيم

السيد وائل فوقي

السيدة مارال توتاليان  
المدير العام  
الإدارة المركزية للإحصاء  
رئاسة مجلس الوزراء

السيد زياد عبدالله  
إحصائي ومدير تكنولوجيا المعلومات  
الإدارة المركزية للإحصاء  
رئاسة مجلس الوزراء

جمهورية مصر العربية (تابع)

وكالة التنمية الصناعية لتكنولوجيا المعلومات  
القرية الذكية، الكيلو ٢٨، طريق مصر الإسكندرية  
الصحراوي

السيد محمد عمران  
المدير التنفيذي

السيد شريف محمد هاشم  
نائب المدير التنفيذي

السيدة نجوى الشناوي  
المشرفة على التخطيط الاستراتيجي والمتابعة

السيد أحمد عيسى  
مدير قسم العلاقات العامة

السيد أمين خير الدين

السيد أيمن صادق

السيدة عفت الشوكي

السيد عمرو مصطفى

السيد معتز طاها

السيد محمود منصور

السيدة نانسي بدر

السيد أحمد يحيى

السيد رفيق حسان

السيد أحمد عبيد

السيد محمد أبو السديرة

السيدة نهى الشيخ

الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات  
القرية الذكية، الكيلو ٢٨، طريق مصر الإسكندرية  
الصحراوي

السيد هشام بركة  
مدير مركز المعلومات

السيد أيمن علي الكزاز  
اختصاصي أقدم للمعلومات

السيد محمد والي  
مطور نظم معلومات جغرافية

الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء  
مدينة نصر، القاهرة

السيد بهي الدين مرتجي

السيدة عفت شكري

السيد وائل أحمد عزة

السيدة إيمان السيد ياسين

السيد مروان حمدي محمد

السيد أسامة صالح  
مدير عام لبرامج التدريب وبناء القدرات  
المعهد القومي للاتصالات

السيد رؤوف الجابري  
مدير برامج  
المعهد القومي للاتصالات  
مدينة نصر، القاهرة  
٥، شارع محمود المليجي

السيد حسام علام  
رئيس  
سيدي  
قسم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتنمية  
٢، شارع الحجاز، بناية سيدي  
ص.ب.: ١٠٥٧، القاهرة ١١٧٣٧

السيد محمد عبد الوهاب  
مدير تنفيذي  
منتدى الأعمال العربي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
القرية الذكية، الكيلو ٢٨، طريق مصر الإسكندرية  
الصحراوي



المغرب

السيد محمد بوغرين

مهندس

الوكالة الناظمة الوطنية للاتصالات السلكية واللاسلكية

مرصد الأسواق للتكنولوجيات الجديدة

مركز الأعمال، شارع الرياض

ص.ب.: ٢٩٣٩، الرباط ١٠١٠٠

موريتانيا

السيد عبد الله أولاد أحمد

مسؤول تقني

السلطة الناظمة الموريتانية

ص.ب.: ٤٩٠٨، نوكشوت

اليمن

السيدة سميرة عبدالله محمد سليم

نائب وزير ومدير عام للبرنامج الوطني لتكنولوجيا

المعلومات والاتصالات

وزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

ص.ب.: ٢٥٢٣٧، شارع المطار

صنعاء

السيد محمد علي البهلولي

الجهاز المركزي للإحصاء

المدير العام لقطاع معالجة البيانات

صنعاء

**باء- هيئات الأمم المتحدة والمنظمات الدولية والإقليمية**

الاتحاد الدولي للاتصالات المنطقة العربية

ص.ب.: ٨٠٩٢، مدينة نصر، القاهرة

جمهورية مصر العربية

السيد ابراهيم الحداد

مدير

السيد خليل أبو رزق

موظف إقليمي

السيدة دينا البادري

مهندس تكنولوجيا المعلومات

مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية

الأمم المتحدة، CH1211، جنيف ١٠، سويسرا

السيدة سوزان تيتلتشر

مسؤول الشؤون الاقتصادية

فرع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتجارة

الإلكترونية

السيدة سكارلت فوندورن جيل

مسؤول الشؤون الاقتصادية

وحدة سياسات وتحليل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

فرع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتجارة

الإلكترونية

منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي

٢، شارع أندري باسكال، ٧٥٠١٦، باريس، فرنسا

السيد مارتن شابر

إحصائي

شعبة التحليل الاقتصادي والإحصاءات

مديرية العلوم والتكنولوجيا والصناعة

لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

بيت الأمم المتحدة، ساحة رياض الصلح، بيروت، لبنان

السيد منصور فرح

موظف أقدم لتكنولوجيا المعلومات ورئيس فريق عمل

إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الأنسة سكنية النصر اوي

مساعدة بحث

إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

المرفق الثاني

قائمة الوثائق

	Title
Partnership on Measuring ICT for Development	الشراكة حول قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية
OECD Work on ICT Measurement	عمل منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي حول قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
UNCTAD Work on ICT Measurement	عمل مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية حول قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
ESCWA Work on ICT Measurement	عمل اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا حول قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
Core Indicators on ICT Use by Businesses	المؤشرات الأساسية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لقطاع الأعمال
Model Questions and Questionnaire Design	الأسئلة النموذجية وتصميم الاستبيان
Country Presentation (Egypt)	عرض فطري (مصر)
Data Collection and Survey Vehicles	الاستقصاء وجمع البيانات
ICT Sector Classification	تصنيف قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
ICT Sector Survey: The Case of Egypt	استقصاء قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: حالة مصر
ICT Households Statistics	احصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد
Country Presentation (Palestine)	عرض فطري (فلسطين)
Country Presentation (Jordan)	عرض فطري (المملكة الأردنية الهاشمية)
ICT Households Statistics	استقصاء قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد
Arab ICT Strategy	الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
Regional Initiative of ICT Indicators	المبادرة الإقليمية لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
ICT Gender Indicators for the Arab Region	مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حسب النوع الاجتماعي في المنطقة العربية
ESCWA Statistical Information System (ESIS)	نظام المعلومات الإحصائي للإسكوا