



## 第六十二届会议

议程项目 128 和 140

### 2008-2009 两年期拟议方案预算

#### 联合国维持和平行动经费筹措的 行政和预算问题

## 信息和通信技术

### 行政和预算问题咨询委员会关于 2008-2009 两年期拟议方案预算的 第三十二次报告

#### 一. 引言

1. 行政和预算问题咨询委员会审议了秘书长的三份报告，分别涉及与信息通信技术相关的企业系统 (A/62/510)、安全、灾后恢复和连续作业 (A/62/477) 以及建立信息和通信技术管理框架的状况 (A/62/502)。在审议这些报告期间，委员会会见了首席信息技术干事、主管管理事务的副秘书长和秘书长的其他代表会晤，他们提供了额外信息并作出进一步说明。

2. 这些文件 (A/62/510 和 A/60/502) 是根据大会第 60/283 号决议提交的，该决议涉及秘书长在其关于着力提升信息和通信技术的报告 (A/60/846/Add. 1) 中所提出的建议。秘书长关于企业系统的报告 (A/62/510) 载有关于企业资源规划系统的建议，以处理本组织的核心财政、行政和管理业务，并争取得到资源，以进一步实施客户关系管理系统以及有关本组织知识管理的企业内容管理系统。

3. 关于安全、灾后恢复和连续作业的报告 (A/62/477) 是应大会第 60/266 号决议 (第十五节) 和第 59/276 号决议 (第十一节) 的要求提出的。所提建议包括在意大利布林迪西联合国后勤基地以及拟在西班牙巴伦西亚设立的分址建立两个主要的中央数据中心所需经费。此外，还包括有关纽约基本建设总计划过渡阶段的若干建议，旨在将目前设在 DC2 大楼的联合国总部数据中心迁到长岛城的新设施。



4. 有关经常预算和维持和平行动支助账户下 2008 年 1 月 1 日至 2009 年 12 月 31 日期间企业系统以及灾后恢复和连续作业的建议所需经费估计总额为 106 114 000 美元，企业资源规划项目的工作人员增加了 44 个临时员额，其中专业职类 37 个，一般事务职类（其他职等）7 个。表 1 按项目和供资来源分列所需资源。

表 1  
拟议所需资源

	经常预算 <sup>a</sup>	维持和平支助账户			小计	共计
		2008 年 1 月 1 日至 6 月 30 日	2008 年 7 月 1 日至 2009 年 12 月 31 日 <sup>b</sup>			
<b>企业系统</b>						
企业资源规划	19 474 500	—	—	—	19 474 500	
客户关系管理	1 449 000	2 523 400	4 186 700	6 710 100	8 159 100	
企业内容管理	4 032 000	4 219 300	6 569 200	10 788 500	14 820 500	
<b>小计</b>	<b>24 955 500</b>	<b>6 742 700</b>	<b>10 755 900</b>	<b>17 498 600</b>	<b>42 454 100</b>	
<b>灾后恢复和连续作业</b>						
	经常预算 <sup>a</sup>	2007 年 7 月 1 日至 2008 年 6 月 30 日	2008 年 7 月 1 日至 2009 年 6 月 30 日 <sup>b</sup>	2009 年 7 月 1 日至 2010 年 6 月 30 日	小计	共计
拟议地点 B：巴伦西亚	11 249 400	298 700	3 917 300	5 601 500	9 817 500	21 066 900
长岛城：设备	10 260 200		2 565 000	199 200	2 764 200	13 024 400
北草坪：设备	6 811 300		1 702 800	136 900	1 839 700	8 651 000
长岛城：建造和租赁费用	18 972 000	389 100	1 518 100	38 400	1 945 600	20 917 600
<b>小计</b>	<b>47 292 900</b>	<b>687 800</b>	<b>9 703 200</b>	<b>5 976 000</b>	<b>16 367 000</b>	<b>63 659 900</b>
<b>总计</b>	<b>72 248 400</b>				<b>33 865 600</b>	<b>106 114 000</b>

<sup>a</sup> 2008-2009 年估计数，重计费用前。

<sup>b</sup> 2008 年 7 月 1 日至 2009 年 6 月 30 日维和预算期间以及下一个期间前六个月的数额。

## 二. 企业系统

### A. 企业资源规划系统

5. 秘书长的报告概述了他对企业资源规划项目主要目标的意见，以及他对综合管理信息系统（综管系统）薄弱之处、变革需要、企业资源规划系统预期益处、迄今进展以及今后步骤的分析。咨询委员会注意到，秘书长有意采取一个分阶段的办法，根据各主要优先事项制订执行方案，而且非常重视若干原则，如对标准

软件进行有限的定制以及在可能的情况下简化工作方法(A/62/510, 第 5-25 段)。秘书长正在争取资源建立企业资源规划项目的启动能力。他提议,一旦完成目前对职能和技术要求进行的详细清点并确定优先次序,就在大会第六十二届会议续会上对项目的全部费用提出更实际的预测。

#### 项目管理和安排

6. 秘书长有关企业资源规划管理框架的建议载于其报告第 35-38 段中,其中包括项目指导委员会和项目小组(包括职能和技术领域的各特别工作组)的人员组成和主要职责。咨询委员会注意到,企业资源规划项目小组在由项目主任负责的方案管理办公室的协调和领导下,负责项目的详细规划和执行,并向首席信息技术干事报告工作。在规划和实施项目期间,将通过咨询小组确保与用户部门保持机构联系。

7. 咨询委员会强调有必要确保在牵头的技术司之间以及这些司与客户部门之间进行有效的协调和合作。在这方面,委员会强调首席信息技术干事的领导和问责制的重要性(见 A/62/510, 第 36 段)。委员会还强调秘书长就这一复杂项目作出承诺的重要性。

#### 国际公共部门会计准则

8. 咨询委员会回顾,大会第 60/283 号决议第四节核准联合国采用《国际公共部门会计准则》,并回顾秘书长提议核定这些准则,作为全系统最迟在 2010 年采用《国际公共部门会计准则》工作的一环(A/60/846/Add. 3, 第 22 段)。

9. 咨询委员会从秘书长的报告(第 45 段)中注意到,企业资源规划系统的核心要素将在 2010 年年底之前落实。因此,看来本组织可能无法实现全系统在 2010 年之前采用《国际公共部门会计准则》的目标。委员会要求向大会提交详细报告,提供有关该项目状况的全部情况(见第 10(a)段)。

#### 其他意见和建议

10. 即将提交给大会第六十二届会议续会的报告应提出一项全面的建议,明确列出用户的需要、范围、时间表、风险分析和减小风险的战略、执行计划以及有关企业资源规划项目所需资源(包括系统维护的所需资源)的全部资料。委员会还要求报告:

- (a) 提供有关企业资源规划项目状况的详细情况,包括为 2006-2007 两年期《国际公共部门会计准则》的筹备工作提供的资源的使用情况及企业资源规划的详细费用研究和实施计划(第 60/283 号决议和 A/60/870),以及已完成的工作的详细情况;

- (b) 就有关采购的“快车道”办法的所涉影响和风险作进一步的说明，这种办法就是同时采购企业资源规划软件和系统设置公司的服务（A/62/510，第 33 段）；
- (c) 根据大会的要求（第 60/283 号决议，第二节，第 5(c)和(f)段），就通信技术系统预计将有助于加强本组织的资源的有效和透明的利用提供进一步的情况，并就如何设想这些建议将提高本组织的工作实效和克服目前存在的缺陷提供详细的解释和具体实例；
- (d) 进一步说明确定分摊费用公式的理由，根据该公式，实施企业资源规划系统的费用 80%由维持和平行动支助账户负担，20%由经常预算负担（A/62/510，第 60 段）；
- (e) 进一步说明节省费用及提高效率和生产力的情况，这可以从行政和支助活动中腾出资源，用于实务领域。

11. 秘书长要求授权设立一个多年期特别账户，记录该项目的收支情况。咨询委员会认识到跟踪项目费用的重要性。**但是，委员会不赞成再设立一个多年期账户。在这方面，委员会要求秘书长在不设立多年期账户的情况下，确保有效使用项目经费，并作透明的报告。**

#### 关于资源的建议

12. 咨询委员会认识到有必要建立一支专门力量来支助企业资源规划项目的实施。应为企业资源规划项目小组设立总共 44 个临时员额，急需其中一些员额来敲定项目提案，并需要其余员额支助项目的实施。秘书长报告第 52 段所列的一系列职能并没有对筹备阶段的活动和项目实施的有关活动加以区分。

13. 在即将提交的详细报告中将提出企业资源规划项目的全部所需人员编制。咨询委员会认为，在这一阶段，应向秘书长提供足够的资源，用以为项目的启动建立一个核心小组，以便支助需要开展的筹备工作或项目的活动，直至提交和审议详细的提案。因此，**委员会建议核准一个 D-2 项目主任的临时员额，并建议授权秘书长增设 15 个临时员额，根据规划阶段的轻重缓急分配这些员额。**委员会也认为秘书长应利用参与该项目的各部门的信息和通信技术小组的现有资源，尤其是管理事务部和外勤支助部以及总部以外的办事处，以便在首席信息技术干事的授权下，开发和加强内部的专门知识。

14. 正如报告第 59 段指出，2008-2009 两年期拟议非员额所需经费在重计费用前为 7 029 700 美元，由项目组的各笔业务经费组成，包括订约承办事务费、咨询费、差旅费、一般业务费用、用品费及家具和设备费。此外，还列入了一般临时人员经费，用于购置活动和与采购有关的问题、研究和开发企业资源规划软件的适当订约模式、集成服务和其他相关的合同安排（另见 A/62/510，表 1）。**委员**

会建议接受有关非员额所需经费的提案，但要作出调整以考虑其在上文第 13 段就临时员额提出的建议。

## B. 客户关系管理

15. 从秘书长报告附件二所提供的资料来看，似乎已购置客户关系管理系统的软件，总部提供信通技术服务的主要办公室和单位（即管理事务部和外勤支助部）正在实施该系统。此外，设想在总部以外各办事处开展类似的工作。咨询委员会注意到秘书长有意在其提交给大会第六十二届会议续会的下一份进度报告中要求为总部以外各办事处实施该系统追加经费。还进一步设想调整这一系统，以便用于外地特派团军事和警察能力的管理以及维持和平特派团的电话自动计费。委员会了解到，一旦拟订这些项目，在其他工作地点或办事处安装这些系统所涉额外费用主要是新用户的许可费用，因为这一系统的中心设在联合国后勤基地。

16. 经查询，委员会得到进一步资料，已汇总列入表 2，涉及 2006-2007 两年期客户关系管理系统的估计费用总额。这些估计数额反映出全部核定的信息和通信技术经费中用于客户关系管理系统的经费。先前的两年期都没有核定用于该系统的经费。

表 2

### 2006-2007 年客户关系管理系统费用

类别	维持和平支助账户	经常预算	共计
一般临时人员	—	52 163	52 163
咨询人	42 642	94 343	136 985
软件	97 900	1 402 540	1 500 440
旅行	1 846	—	1 846
维护	—	226 997	226 997
培训	5 918	28 750	34 668
<b>共计</b>	<b>148 306</b>	<b>1 804 793</b>	<b>1 953 099</b>

17. 2008-2009 两年期的经常预算下还要求追加经费 1 449 000 美元（重计费用前），用于在总部和外地实施与会员国有关的关系管理项目，由亚洲及太平洋经济社会委员会和总部共同制定。咨询委员会建议核准这一提案。**委员会还建议在核准 2008-2009 两年期方案预算之后，就这些匀支这些追加经费的可能性进行探讨。**

18. 提议为维持和平行动开发客户关系管理系统的额外应用程序，由维持和平支助账户供资。2008 年 1 月 1 日至 2009 年 12 月 31 日期间共要求增拨资源 6 710 100

美元，其中 3 626 000 美元用于部队派遣事务管理，3 083 200 美元用于电信服务自动计费。

19. 经查询，委员会获悉，实施客户关系管理系统所需的总额 6 710 100 美元中，提议从 2007 年 7 月 1 日至 2008 年 6 月 30 日期间维持和平行动支助账户的核定预算中拨出 2 523 400 美元，并在这一期间支助账户执行情况报告中向大会提出报告。**委员会建议接受这项提议。**

20. 秘书长表示，要求将其余 4 186 700 美元在随后的维持和平支助账户拟议预算下提出。委员会将考虑在 2008-2009 年支助账户拟议预算中提供进一步的所需经费。

### C. 企业内容管理

21. 咨询委员会强调指出，应提出关于企业内容管理系统的详细建议。秘书长报告第 70 段至 73 段说明了该系统的范围和复杂性，其中包括许多要素，如正式文件系统、记录管理和知识分享等。据称，对于联合国实务领域，企业内容管理系统是企业资源规划系统的对应系统，涉及相对于客源的资讯。此外，企业内容管理系统的配置工作将在许多年进行，大多数工作人员都会受到影响，而且需要相当大的投资。

22. 咨询委员会认识到，企业内容管理软件已经选定，并查明了初步的优先实施领域，包括：(a) 正式文件系统和联合国因特网址的转移；(b) 协作能力，包括安全地在网上交流文件和意见，为会员国和各代表团的协商进程提供支持；(c) 促进文件流程自动化的维持和平报告程序，涉及在外地特派团进行的观察和报告活动；(d) 外地工作人员能够通过和平行动内联网分享的机构知识的中央知识库；(e) 企业内容管理总体治理，确保协调并维持标准。

23. 应要求向委员会提供了额外资料，说明 2006-2007 两年期由经常预算负担的企业内容管理系统支出，包括许可证支出 2 982 919 美元、系统维持支出 749 081 美元和专业服务支出 975 000 美元。

24. 秘书长报告表 4 分别列出 2008-2009 两年期经常预算下和支助账户下的优先领域所需资源总额，经常预算下的数额为 4 032 000 美元。**咨询委员会建议核准这项提议。委员会还建议，在核准 2008-2009 两年期方案预算之后，探讨匀支这些额外资源的任何可能性。**

25. 支助账户下的所需资源 10 788 500 美元中，4 219 300 美元应由 2007-2008 年核定支助账户负担，其余的 6 569 200 美元应由随后的维持和平支助账户预算支付。咨询委员会经了解获悉，2007-2008 年期间核定支助账户预算不包括实施企业内容管理的专项经费，但预计可能从核定资源中支付所需的 4 219 300 美元，并在有关的执行情况报告中向大会报告。**咨询委员会建议接受这项提议，从截至**

2008年6月30日的核定支助账户中支付所需经费4 219 300美元。委员会将在2008-2009年支助账户拟议预算的框架内审议其余提议。

26. 咨询委员会指出，报告74段中关于由经常预算和支助账户分摊费用的建议基于所设优先领域的性质。正式文件系统和联合国因特网址费用将由经常预算负担，而其他项目的费用，特指维和行动的费用，则由维和支助账户负担。

#### 关于客户关系管理系统和企业内容管理系统的一般性意见

27. 咨询委员会认为，应在首席信息技术干事授权下开发和实施此类企业系统。这对在确保以协调方式开发企业系统十分重要。

28. 咨询委员会回顾，委员会在审议2008-2009年大会事务和会议事务部拟议预算时强调指出，应确保客户关系管理系统和企业内容管理系统与即将推行的企业资源规划系统的兼容性（A/62/7，第一.42段）。

29. 关于客户关系管理和企业内容管理这两个项目资源方面的积极建议表明，委员会不想阻碍顺利实施正在进行的项目，因为这些项目已花费大量经费。但委员会指出，在开始实施这些项目时，秘书长本应提出完整的建议。由于这些项目现在处于中游阶段，委员会建议大会将秘书长在2008-2009两年期第一次方案预算执行情况报告中报告这些项目的现状，包括它们将给联合国带来的好处、评估项目实效的方法、项目的全部费用以及为完成和维持这些系统和实现其潜在好处所必须采取的措施。

### D. 结论

30. 秘书长报告第81段至84段指出，大会即将就有关企业系统的建议采取行动。咨询委员会建议，大会核准报告中阐述的办法，替换秘书处所有办事处，包括总部以外的办事处，以及各区域委员会、维持和平特派团、政治特派团和其他外地特派团的综管系统和其他辅助系统。委员会建议，考虑到上文第13、14、17、19、24和25段中的建议，对2008-2009两年期拟议方案预算和2007-2008年核定支助账户预算中实施企业系统所需资源进行调整。委员会要求在大会审议这一问题时向大会说明调整数额。

## 三. 灾后恢复和连续作业

31. 咨询委员会指出，秘书长报告（A/62/477）载有两套建议。报告第一部分提出关于信息和通信技术基础设施全球业务框架的建议，涉及关于安全、连续运作和灾后恢复的技术研究，包括详细的成本计算和时间表（第59/276号决议，第十一节，第47段），还提出关于维和特派团灾后恢复和连续运作的建议（第60/266号决议，第十五节），并依照第60/283号决议（第二节）分析了与实施企业资源

规划有关的基础设施改进工作。这一全球业务框架将确保总部、总部以外办事处和外地特派团信息和电信系统的灾后恢复和连续运作，具体方式是在联合国后勤基地建立一个大型中央数据中心，并在位于巴伦西亚的一个拟议次级站点建立一个数据中心（A/62/477，第 62 段和 63 段）。

32. 在报告第二部分，秘书长为一项单独的举措提出若干建议，涉及纽约基本建设总计划的过渡阶段，旨在把联合国总部秘书处大楼目前的数据中心移到北草坪的一个设施，并将 DC2 大楼目前的二级数据中心移到长岛城的一个新设施。根据基本建设总计划，能力有限且技术基础设施薄弱的 DC2 设施将发挥一级数据中心的作用。目前，建议根据基本建设总计划限制风险，确保连续性。在此方面，咨询委员会感兴趣地注意到，现在正与联合国儿童基金会（儿童基金会）、联合国开发计划署（开发署）、联合国人口基金（人口基金）和联合国合办工作人员养恤基金就可能为长岛城一个多机构联合行动的合作安排进行讨论。

33. 如上所述（第 10 段），秘书长将在大会第六十二届会议续会上向大会提交关于企业资源规划执行情况的详细报告。**咨询委员会将再次审议秘书长建议的第一部分，内容涉及全球业务框架及联合国后勤基地数据中心和拟在巴伦西亚建造的二级站点数据中心所需经费。**委员会注意到西班牙政府在此方面的慷慨提议（见 A/62/477，第 63 段）。

34. 基本建设总计划的实施临近，因此必须立即就联合国总部数据中心采取行动。秘书长建议的第二部分涉及基本建设总计划的过渡阶段，委员会就此建议如下：

- (a) **授权秘书长开始执行北草坪设施建议并核准所需资源。这包括由 2008-2009 两年期经常预算负担的 6 811 300 美元，以及不超过 389 100 美元的所需追加资源，用于支付北草坪和长岛城数据中心的设计和租用费用，在 2007 年 7 月 1 日至 2008 年 6 月 30 日期间各个维和行动的核定资源内按比例分摊；**
- (b) **请秘书长继续与儿童基金会、开发署、人口基金和联合国合办工作人员养恤基金进行讨论，以期就长岛城多机构联合行动的合作安排达成协议，并在大会第六十二届会议续会上报告在此方面取得的进展。委员会将在审议关于企业资源规划系统实施情况的详细报告时再次审议这些建议。**

**委员会建议，调整 2008-2009 两年期拟议方案预算和 2007-2008 年核定支助账户预算中连续运作和灾后恢复所需资源，以顾及上述各项建议。委员会要求在大会审议这一项目时向大会提出调整数额。**

#### 四. 信息和通信技术管理

35. 咨询委员会注意到，秘书长报告（A/62/502）是根据 2007 年 8 月下旬上任的首席信息技术干事的工作提交的，其中提供临时资料，说明在世界各地制订联合国秘书处信息和通信技术管理框架的状况。委员会得知，首席信息技术干事与其他主要高级官员一道进行全面协商，以期制订联合国信息和通信技术远景、战略、高级别方案和管理框架，并在第六十二届会议续会第二期会议上将其提交大会。

36. 咨询委员会认为，临时报告的重大差距是没有明确说明首席信息技术干事在秘书处的责任和授权，以及落实这些责任和授权的措施。秘书长在其题为“着力改革联合国：构建一个更强有力的世界性组织”的报告（A/60/846 和 Add. 1-4）中提出详细的改革建议，委员会在其关于秘书长这些建议的报告（A/60/870，第 14 段）中建议，“通过调动来设置一个助理秘书长级首席信息技术干事员额，但有一项了解，即，任职者将担任一个部门的主管，负责将管理部的信息技术事务司及维持和平行动部的通信和信息技术处合并为一个单位，并提供全秘书处领导，包括在总部以外办事处的信息技术职能等方面”。委员会重申这项建议，认为首席信息技术干事必须拥有对信息技术事务司和通信和信息技术的明确授权。

37. 关于一个相关事项，委员会强调联合国系统各组织在联合国系统行政首长协调理事会（行政首长协调会）框架内进行协调的重要性。委员会鼓励兼任行政首长协调会主席的秘书长促进联合国各组织在与信息和通信技术有关的所有事项上进一步协调和协作。应当特别重视各组织尽可能就当前的企业资源规划倡议进行交流和协调，并探讨进行统一的各种可能性，以采取共同的解决办法、程序和标准。

38. 提议从 2008 年 1 月至 6 月设立一个临时支助小组，直接向首席信息技术干事提出报告（A/62/502，第 19 段至 22 段）。该小组包括 4 个专业职位（1 个 D-1、2 个 P-5 和 1 个 P-4）和 1 个一般事务职位，从一般临时人员经费支付 421 000 美元（重计费用前）。这五个职位的相关业务费用（办公房舍、商营通信、用品、家具和设备）是 194 200 美元（重计费用前）。此外，还需要 234 700 美元（重计费用前）的咨询人和专家费用和 75 000 美元的差旅费。

39. 咨询委员会注意到，管理事务部和外勤支助部正通过提供有限的临时工作人员和其他资源协助首席信息技术干事开展工作。委员会认为，首席信息技术干事在必要时有权利用这些部门的资源。但在通过信息和通信技术新管理构架之前的

过渡时期，委员会建议核准所需资源 925 400 美元（重计费用前），由应急基金提供。

文件

秘书长题为“联合国信息和通信技术安全、灾后恢复和连续运作”的报告  
(A/62/477)

秘书长题为“着力提升信息和通信技术：状况报告”的报告 (A/62/502)

秘书长题为“信息和通信技术：联合国全球秘书处的企业系统”的报告  
(A/62/510)

大会第 60/283 号、第 60/266 号和第 59 / 276 号决议。