

تقرير  
المفوض العام لوكالة الأمم المتحدة  
لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين  
في الشرق الأدنى

١ تموز/يوليه ١٩٨٢ - ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٣

الجمعية العامة  
الوثائق الرسمية : الدورة الثامنة والثلاثون  
الملحق رقم ١٣ (A/38/13)



الأمم المتحدة

EXEMPLAIRES D'ARCHIVES

FILE COPY

A retourner / Return to Distribution C. 111

تقرير  
المفوض العام لوكالة الأمم المتحدة  
لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين  
في الشرق الأدنى

١ تموز/يوليه ١٩٨٢ - ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٣

الجمعية العامة

الوثائق الرسمية : الدورة الثامنة والثلاثون

الملحق رقم ١٣ (A/38/13)



الأمم المتحدة

نيويورك ، ١٩٨٣

### ملاحظة

تتألف رموز وثائق الأمم المتحدة من حروف وأرقام . ويعني ايراد أحد هذه الرموز الاشارة الى احدى وثائق الأمم المتحدة .

وفي هذا التقرير يشير تعبير " الضفة الغربية " الى الضفة الغربية المحتلة من المملكة الأردنية الهاشمية ويشير تعبير " الاردن " الى المملكة الأردنية الهاشمية باستثناء الضفة الغربية المحتلة . وذلك عندما يكون من الضروري التفريق بين هذين الميدانيين من منطقة عمليات الوكالة .

(الأصل : بالانكليزية/العربية/الفرنسية)  
( ١٦ أيلول / سبتمبر ١٩٨٣ )

المحتويات

<u>الصفحة</u>	<u>الفقرات</u>	
ز		رسالة الاحالة .....
		رسالة من رئيس اللجنة الاستشارية لوكالة الأمم المتحدة لاغاثة
ط		وتشفيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى السى
		المفوض العام .....
ل		تصدير بظم أولوف ريديك ، المفوض العام للأونروا .....
١	٢٠٢ - ١	تقرير المفوض العام .....
		<u>الفصل</u>
١	٤٥ - ١	الأول - العملية الطارئة في لبنان .....
٢	١١ - ٦	ألف - اجراءات الاغاثة الطارئة .....
٤	١٥ - ١٢	باء - استئناف الخدمات العادية .....
٦	١٦	جيم - استمرار الحاجة الى الاغاثة الطارئة ..
٦	٢٧ - ١٧	دال - اعادة اسكان اللاجئين .....
٩	٣٠ - ٢٨	هاء - اصلاح منشآت الوكالة .....
٩	٣٤ - ٣١	واو - المرحلة الأولى من التعمير .....
١١	٣٧ - ٣٥	زاي - حماية اللاجئين .....
١١	٤٠ - ٣٨	حاء - تنسيق جهود الاغاثة .....
١٢	٤٥ - ٤١	طاء - تقييم العملية الطارئة .....
١٤	١٧٣ - ٤٦	الثاني - عطيات الوكالة العادية .....
١٤	٦٧ - ٤٦	ألف - خدمات التعليم والتدريب .....
١٤	٥٦ - ٤٨	١ - التعليم العام .....
١٨	٦٠ - ٥٧	٢ - التعليم المهني والفني .....

المحتويات (تابع)

<u>الصفحة</u>	<u>الفقرات</u>	<u>الفصل</u>
١٩	٦٥ - ٦١	٣ - تدريب المعلمين
٢٠	٦٧ - ٦٦	٤ - منح الدراسية الجامعية
٢٢	١١٣ - ٦٨	١٠٠ - خدمات الصحة
٢٢	٧١ - ٦٩	١ - العناية الصحية الطارئة في لبنان
٢٣	٧٨ - ٧٢	٢ - العناية الطبية العلاجية
٢٥	٨٣ - ٧٩	٣ - مكافحة الأمراض السارية
٢٦	٩٤ - ٨٤	٤ - العناية بصحة الأم والطفل
٢٨	٩٥	٥ - خدمات التمريض
٢٨	١٠٤ - ٩٦	٦ - الصحة البيئية
		٧ - التغذية ، بما في ذلك الاطعام
٣١	١٠٩ - ١٠٥	التكميلي
		٨ - التعليم والتدريب الطبيان وشبهه
٣٢	١١٣ - ١١٠	الطبيبان
٣٣	١٤٢ - ١١٤	جيم - خدمات الاغاثة
٣٤	١٢١ - ١١٩	١ - الاستحقاق والتسجيل
٣٤	١٢٧ - ١٢٢	٢ - حصص الاعاشة
٣٧	١٣٧ - ١٢٨	٣ - المخيمات والماوى
٣٩	١٤٢ - ١٣٨	٤ - الرعاية الاجتماعية
٤١	١٥٥ - ١٤٣	دال - شؤون الموظفين والشؤون الادارية
٤١	١٤٣	١ - موقع مقر الأوتروا
٤١	١٤٤	٢ - دراسة وحدة التفتيش المشتركة
٤١	١٤٩ - ١٤٥	٣ - التغييرات في الملاك

المحتويات (تابع)

<u>الفصل</u>	<u>الفقرات</u>	<u>الصفحة</u>
	٤ - تطبيق المقاييس الأساسية لتصنيف الوظائف التي وضعتها لجنة الخدمة المدنية الدولية للنظام الموحد.....	١٥٠
	٥ - ادارة أجور الموظفين المعيّنين محليا.....	١٥١
	٦ - المشاورات بين الموظفين والادارة	١٥٢
	٧ - التمييز على أساس الجنس.....	١٥٣-١٥٤
	٨ - التطوير الوظيفي وتدريب الموظفين	١٥٥
ها -	المسائل القانونية.....	١٥٦-١٧٣
	١ - موظفو الوكالة.....	١٥٦-١٦٣
	٢ - خدمات الوكالة ومانيها.....	١٦٤-١٧٠
	٣ - هدم مساكن اللاجئين.....	١٧١
	٤ - المطالبة بالتعويضات من الحكومة.....	١٧٢-١٧٣
الثالث -	تمويل عطيات الأوتروا.....	١٧٤-٢٠٢
ألف -	العطيات المالية العادية في سنة ١٩٨٢.....	١٧٤
باء -	تمويل عطية الاغاثة الطارئة في لبنان ١٩٨٢-١٩٨٣.....	١٧٥-١٧٦
جيم -	المرحلة الأولى من برنامج التعمير الطارئ في لبنان.....	١٧٧
دال -	الميزانية العادية المقترحة لسنة ١٩٨٣	١٧٨-١٨٠
هاء -	الميزانية العادية المقترحة لسنة ١٩٨٤	١٨١-١٩٦

المحتويات (تابع)

<u>الصفحة</u>	<u>الفقرات</u>	<u>الفصل</u>
٦٠	١٩٧	واو - موجز تقديرات الميزانية العادية لسنتي ١٩٨٣ و ١٩٨٤
٦٧	٢٠٢-١٩٨	زاي - تمويل الميزانية العادية لسنتي ١٩٨٣ و ١٩٨٤

المرفقات

٧٠	.....	الأول - معلومات احصائية
٩٩	.....	الثاني - الوثائق ذات العلاقة الصادرة عن الجمعية العامة وغيرها من هيئات الأمم المتحدة

## رسالة الاحالة

٢٦ آب/ افسطس ١٩٨٣

سيدي ة

أتشرف بأن أقدم الي الجمعية العامة تقريرى السنوى عن أعمال وكالة الأمم المتحدة  
لغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى ( الأونروا ) عن الفترة من ١ تموز/  
يوليه ١٩٨٢ الي ٣٠ حزيران/ يونيه ١٩٨٣ ة وامثالا للطلب الوارد في الفقرة ٢١ من القرار  
٣٠٢ ( د-٤ ) المؤرخ ٨ كانون الأول/ ديسمبر ١٩٤٩ والفقرة ٨ من القرار ١٣١٥ ( د-١٣ )  
المؤرخ ١٢ كانون الأول/ ديسمبر ١٩٥٨ ة

وقد لفت الانتباه في تصديرى للتقرير الي مجالات الاهتمام التي كانت أكبر من غيرها  
الشغل الشاغل للوكالة خلال العام الماضي ة وتحتمل مكان الصدارة بينها الحالة في لبنان  
التي استلزمت عملية اغاثة وتعمير طارئة لسد احتياجات نحو ٥٠٠ ١٧٧ لاجئ فلسطيني  
وقعوا فريسة الأعمال العدائية هناك ولاعادة بناء الهياكل الأساسية للوكالة نفسها التي  
تضررت أو دمرت أثناء القتال ة ولا تزال الحاجة الي الاغاثة الطارئة مستمرة كما ان انجاز  
برنامج التعمير سوف يستغرق عدة سنوات ة

وقد أشرت أيضا في التصديرى الي الحالة الباعثة على القلق في الأراضي المحتلة في  
الضفة الغربية وقطاع غزة ؛ والى تنفيذ ما اتخذ من مقررات بالانها التدرجى لبرنامج حصص  
الاعاشة العام واصدار بطاقات تسجيل فردية للاجئين المسجلين لتحل محل بطاقات الأسر  
السابقة ؛ والى مستقبل الوكالة المالى ة

وإذا كان عام ١٩٨٣ قد خلى من أمة أزمة مالية رئيسية تهدد استمرار البرامج ذات  
الأولوية فان ذلك يعود الي حد كبير جدا الي ظرف مناسب جدا وهو استلام مبالغ نقدية  
هذا العام عن تبرعات عقدت في سنوات ماضية ة ولكنها استعملت في تمويل ميزانية سنة  
١٩٨٣ ة ذلك ان التبرعات التي تنطبق على برامج هذا العام وحدها ظلت ة حتى كتابة  
هذه السطور ة دون التبرعات المعقودة لعام ١٩٨٣ بكثير ة وقد استمرت الجهود التي  
أبذلها في سبيل تأمين موارد اضافية ة وخاصة الموارد النقدية ة في اشغال الجزء الأكبر  
من وقتي ة وأنا أتطلع الي الدول الأعضاء في الأمم المتحدة آملا في دعمها الكامل لهذه  
الجهود ة على الصعيد المالى والدبلوماسي ة

الى رئيس الجمعية العامة  
الأمم المتحدة  
نيويورك



هذا ويقدم الفصل الأول من التقرير سردا مفصلا للعمليات الطارئة في لبنان ه فسي حين يتناول الفصل الثاني عمليات التعليم والصحة والافائة العادية والخدمات الداعمة لها ه ويعالج الفصل الثالث تمويل هذه العمليات ويعرض الميزانية المقترحة لسنة ١٩٨٤ لكسي تنظر فيها الجمعية العامة في دورتها الثامنة والثلاثين ه

ويقدم المرفقان معلومات احصائية عن برامج الأونروا ومالياتها وبوقران اشارات مرجعية الى ما يتصل بالموضوع من وثائق الجمعية العامة وهيئات الأمم المتحدة الأخرى ه

وفي اعداد النص النهائي لهذا التقرير طلبت مشورة اللجنة الاستشارية للأونروا التي اجتمعت في ٢٥ آب/اغسطس ١٩٨٣ للنظر في مشروع التقرير ه وأخذت بعين الاعتبار والعناية الآراء التي أعرب عنها أعضاؤها ه وتعتبر رسالة رئيس اللجنة الاستشارية المؤرخة في ٢٥ آب/اغسطس والموجبة التي ه والتي أرفق طيه نسخة منها ه عن اتفاق آراء أعضاء تلك اللجنة ه

وقد رأيت من المناسب أيضا أن أوصل ممارسة اطلاع مثلي حكومة اسرائيل على مشروع التقرير وأن آخذ في الاعتبار تعليقاتهم عليه نظرا الى أن جزءا كبيرا من عمليات الوكالة يجري في مناطق احتلتها اسرائيل في عام ١٩٦٧ ومع ذلك ه

وتفضلوا ه سيدي ه بقبول فائق احترامي ه

( توقيع ) أولوف ريدبـك  
المفوض العام

رسالة من رئيس اللجنة الاستشارية لوكالة الأمم المتحدة  
لاغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى  
الى المفوض العام

٢٥ آب/اغسطس ١٩٨٣

عزيزى السيد ريدبك

نظرت اللجنة الاستشارية للأونروا في اجتماعها المنعقد في فيينا اليوم في مشروع تقرير الوكالة عن عملاتها خلال الفترة من ١ تموز/يوليه ١٩٨٢ الى ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٣ الذى تنوون تقديمه الى الجمعية العامة للأمم المتحدة في دورتها الثامنة والثلاثين . وتسلم اللجنة بأسى ومطلق بالغ بأن استمرار الاضطراب في لبنان الناتج عن الاحتلال الاسرائيلي لجنوب لبنان يتطلب تمديد عملية الاغاثة الطارئة التي تضطلع بها الوكالة والتي بدأتها قبل ١٤ شهرا بغية مساعدة عشرات الالاف من اللاجئين الفلسطينيين المعوزين . وتؤيد اللجنة عزمكم على توفير هذه المساعدة الاضافية طوال فصل الشتاء القادم وتأمل في الوقت ذاته في أن يكون الوضع قد تحسن بحلول ربيع سنة ١٩٨٤ بصورة كافية تسمح بالغاء الاغاثة الطارئة تدريجيا . وفي هذا الصدد ترحب اللجنة بقرار الحكومة اللبنانية السماح باعادة بناء مرافق الأونروا وساكناً للاجئين داخل حدود المخيمات وتلاحظ أن الوكالة تعتمزم تنفيذ هذا العمل على مرحلتين أو أكثر . وهي تحيط علما بنداؤكم من أجل تأمين ثلاثة عشر مليون دولار للمرحلة الأولى وتحت الدول الأعضاء في الأمم المتحدة على الاستجابة لذلك النداء . وتلاحظ اللجنة أيضا المشكلة المتعلقة بتأمين السكن الكافي للذين لا مأوى لهم وتأمل في أن يتم قريبا ايجاد حل مرض لها .

السيد أولوف ريدبك  
المفوض العام لوكالة الأمم المتحدة  
لاغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

وتشارككم اللجنة فلتكم البالغ بشأن انعدام مناعة اللاجئين الفلسطينيين المدنيين والحاجة الى ضمان الحماية المادية والقانونية لهم . وهي تقدر لكم جهودكم " لا بلاغ السلطات المسؤولة وتنبيهها وتقديم الالتماسات اليها " . وترجو اللجنة منكم أن تواصلوا استشارة الأمين العام للأمم المتحدة فيما يتعلق بهذا الموضوع .

وتزعم اللجنة ازعاجا بالغا الانقطاعات المستمرة في عمليات الوكالة في منطقتي الضفة الغربية وقطاع غزة المحتلتين ، ولا سيما المخالفات للاتفاقية الرسمية التي تنظم ممارسة الأونروا هناك للولاية التي منحها اياها الجمعية العامة .

وتلاحظ اللجنة بارتياح التعاون المثمر بينكم وبين حكومات الدول العربية المضيفة للاجئين الفلسطينيين لما فيه مصلحة الوكالة واللاجئين الفلسطينيين وتشكر تلك الحكومات على ما تقدمه الى اللاجئين من خدمات مباشرة وغير مباشرة . وتشكر اللجنة أيضا جميع الحكومات والمنظمات والأفراد الذين ساهموا في الابقاء على هذه الخدمات .

وتدرك اللجنة ان في الموارد المتاحة للوكالة ما يقيد تنفيذها للمهام الموكلة اليها . وتناشد اللجنة جميع الدول الأعضاء في الأمم المتحدة أن تساهم في مجهود سخّي ومنصف لضمان التمويل اللازم لاتاحة استمرار البرامج التي يعترف المجتمع الدولي بأكله بقيمتها ولتمكين الوكالة من تحسين هذه الخدمات التي تفسح حاجة اللاجئين اليها وتنفيذ قرار الجمعية العامة رقم ١٢٠/٣٧ و١٠ . وتغرب اللجنة عن امتنانها للاستجابة لمقرر الجمعية العامة الصادر في شهر آذار/مارس ١٩٨٢ والداعي الى تقديم تبرعات نقدية بدلا من التبرعات العينية .

وتؤكد اللجنة من جديد اعتقادها بأن الخدمات التي توفرها الأونروا تساهم فسي تحقيق السلم والاستقرار في الشرق الأدنى وأنه ينبغي لذلك الاستمرار في توفير هذه الخدمات الى أن تحل قضية فلسطين وفقا لقرارات الأمم المتحدة .

وترحب اللجنة بانجاز وحدة التفتيش المشتركة للدراسة المتعلقة بالأونروا وتتطلع الى نشر تقرير تلك الوحدة .

واللجنة وان تشير الى قرارات الجمعية العامة التي تطلب اليكم اعادة توحيد مقرم في موقعه السابق ببيروت ، في أقرب وقت ممكن عطيا ، تطلب اليكم ان تبقوا هذا الأمر نصب أعينكم كسألة ذات أولوية .

وتشكر اللجنة أيضا الأمين العام للأمم المتحدة على مساندته وعلى الجهود التي يبذلها شخصيا لتسهيل مهمة الوكالة .

وتود اللجنة أن تعرب عن تقديرها العميق لكم ولموظفيكم على إخلاصكم في المهام  
الموكلة إليكم . وتحيي اللجنة ذكرى أعضاء جهاز موظفيكم الذين فقدوا أرواحهم في لبنان  
خلال السنة الماضية .

المخلص

( توقيع ) ياسوشي مازاوا

رئيس

اللجنة الاستشارية

تصديــــــــــــر

بقلم أولوف ريد بك ، المفوض العام للاونروا

الحالة الطارئة في لبنان

١ - طوال الفترة المستعرضة ، حظيت الحالة في لبنان في أعقاب الغزو الاسرائيلي في ٦ حزيران /يونيه ١٩٨٢ بقدر كبير من جهود الاونروا ومواردها . وهدف الوكالة هو أن تعيد في اقرب وقت ممكن والى أبعد حد ممكن في الظروف الراهنة درجة من السوية في حياة آلاف عديدة من اللاجئين الفلسطينيين الذين دمرت بيوتهم أو أصيبت أضرار جسيمة أو الذين نزحوا أو الذين فقدوا رجالهم اما بسبب الوفاة أو السفر أو الاعتقال . وتم تنفيذ برنامج ضخم لتوزيع الأغذية كان مستمرا بعد في نهاية الفترة المستعرضة . ومن المتوقع بالفعل أن يظل هذا الدعم مطلوبا حتى ربيع سنة ١٩٨٤ على الأقل بسبب المحنة الاقتصادية التي يعانيها معظم اللاجئين الفلسطينيين المسجلين في لبنان . وسهل تنفيذ برنامج الاغاثة هذا استخدام كميات المواد الغذائية وغيرها من المؤن التي كانت موجودة في مستودعات الاونروا في لبنان وجلب المؤن من الميادين المجاورة في الجمهورية العربية السورية والضفة الغربية وغزة .

٢ - وعكفت الاونروا أيضا على اعادة تأسيس وتوفير خدماتها الصحية بسرعة على الرغم من الدمار أو الضرر الذي لحق بالعديد من عياداتها ومشاآتها الأخرى . وأمنت الاجراءات الصحية الوقائية وتدابير النظافة الاحتياطية عدم تفشي أى من الأمراض الوبائية بين اللاجئين . وأدى الدمار الذي سببه القتال وزوال التسهيلات الطبية التي كانت جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني توغرها في السابق على نطاق واسع في جنوب لبنان وبيروت الى احداث ثغرات خطيرة القت عبئا متزايدا على كاهل خدمات الاونروا الصحية . وقد ساعدت اللجنة الدولية للصليب الأحمر وهيئات خيرية من عدد من البلدان أيضا في تضييق الثغرة مع أن سدّها الكامل لا يزال بعيد المنال .

٣ - وعلقت الوكالة ، لأسباب اجتماعية وانسانية ، أهمية خاصة على اعادة التلاميذ الى المدارس في أسرع وقت ممكن . وعلى الرغم من الخسائر التي تم تكبدها بسبب الدمار والأضرار الجسيمة التي لحقت بمدارس الاونروا أو اشغال اللاجئين للعديد منها في الأشهر الأولى فقد تم احراز تقدم جيد في اعادة تنشيط النظام المدرسي بحيث أنه بحلول نهاية شهر كانون الأول /ديسمبر ١٩٨٢ كانت ٨٢ مدرسة من أصل ٨٥ مدرسة تابعة للاونروا في لبنان تعمل ضامة أكثر من ٣١ . . . تلميذ . ويقبل هذا الرقم بحوالي . . . ٤ تلميذ فقط عن عدد التلاميذ في السنة الدراسية السابقة .

٤ - أما حاجة اللاجئين الفلسطينيين في لبنان التي وجدت الوكالة ان من الصعب جدا تلبيتها فقد كانت الاسكان . فالدار الذي لحق بمساكن اللاجئين في المخيمات فسي جنوب لبنان وفي بيروت كان واسع النطاق كما ان الكثير من الاملاك التي كان يشغلها الفلسطينيون خارج المخيمات دمر أو تضرر أثناء القتال أو بعده . ولم تسمح الحكومة اللبنانية للوكالة برفع الانقاض من المخيمات المدرة ونصب خيام للاجئين الفلسطينيين الذين لا مأوى لهم الا في ١ تشرين الأول / اكتوبر ١٩٨٢ . وقد بدأ رفع الانقاض على الفور . وفي بادئ الأمر نصبت خيام في الأجزاء التي رفعت انقاضها من المخيمات في الجنوب ، الا أن اللاجئين لم يقبلوا بها وأحرقوا عددا منها . وفي شهر تشرين الثاني / نوفمبر أعطي اللاجئين الذين لا مأوى لهم في الجنوب وفي بيروت خياما وهبات نقدية و/أو مواد بناء لمساعدتهم على الاستقرار ثانية في المخيمات . وفي ١ آذار / مارس أبلغت الحكومة اللبنانية المكتب الميداني للاونروا في لبنان انها تأذن للوكالة باعادة بناء المخيمات بحيث تعود الى الحالة التي كانت عليها قبل شهر حزيران / يونيه ١٩٨٢ . وقد أكد لي رئيس وزراء لبنان فسي ١٦ أيار / مايو أن هذه هي السياسة الرسمية للحكومة . وحلول نهاية الفترة المستعرضة كان قد تم احراز تقدم ملحوظ وبصورة رئيسية نتيجة الجهد الذي أظهره اللاجئون أنفسهم في اعادة بناء مساكنهم أو اصلاحها داخل حدود المخيمات . الا ان مشكلة خطيرة تتمثل في عدم توفر مساكن كافية مازالت قائمة بسبب عدم اتاحة أراض للوكالة لاقامة مهاني جديدة لاسكان الذين لم يتمكنوا من الاستقرار ثانية في المخيمات .

٥ - أما أخطر مشكلة بالنسبة الى اللاجئين الفلسطينيين ولاسيما في بيروت وجنوب لبنان فهي مشكلة الأمن الشخصي . لقد كان لقتل المئات من السكان المدنيين في منطقتي صبرا وشاتيلا في الجزء الجنوبي من بيروت في شهر أيلول / سبتمبر مضاعفات خطيرة بالنسبة الى أمن جميع الفلسطينيين في لبنان . وتعرضت عائلات فلسطينية لعداء فئات من السكان اللبنانيين ، وحرم العديد منها في الوقت ذاته من الحماية التي ربما كان بمقدور رجالها أن يوفرها لها . وأخذت التهديدات وأعمال العنف ضد الفلسطينيين المقيمين في منطقة صيدا بصورة خاصة تتكرر في أواخر شهر كانون الثاني / يناير ، وارتفع عدد حوادث القتل المبلغ عنها بصورة أثارت الجزع . وأكهرت أسر فلسطينية عديدة تسيخ خارج المخيمات في جنوب لبنان على ترك بيوتها بالتهديد . أما في بيروت فقد ساعد وجود المراقبين العسكريين في هيئة الاشراف على الهدنة التابعة للأمم المتحدة والقوة المتعددة الجنسيات في استعادة بعض الشعور بالأمن في المخيمات . وفي جنوب لبنان نتج عن وجود دوريات الجيش الاسرائيلي في المخيمات أو بالقرب منها نفس الأثر المرغوب فيه . الا أن معظم الضحايا كانوا يقيمون خارج المخيمات وكانت حماية قوات الأمن لهم في المنطقة أكثر صعوبة .

٦ - وفي شهر شباط/فبراير لفت نظر الحكومتين اللبنانية والاسرائيلية وكذلك نظـر الحكومات الأخرى المعنية الى الاخطار التي تتهدد أمن اللاجئين الفلسطينيين فـي لبنان وحثتها على اتخاذ اجراءات كافية لحمايتهم . وقد لوحظ بعض التحسن لعدد أسابيع . لكن حوادث العنف تصاعدت ثانية في شهر أيار/مايو واضطرت النسي تقديم مذكرات أخرى الى حكومتي اسرائيل ولبنان في شهر حزيران/يونيه . وما زال الوضع خطيرا جدا . كذلك أسفرت الاشتباكات في منطقة البقاع وفي شمال لبنان عن خسائر في الأرواح في صفوف اللاجئين وقد ناشدت منظمة التحرير الفلسطينية العمل على عدم تعريض المدنيين لهذا الخطر .

٧ - ان مسؤولية حماية السكان المدنيين تقع على عاتق الدولة ذات السيادة الإقليمية أو في حالة الأراضي المحتلة على عاتق سلطة الاحتلال . ومع ذلك رأيت ان على الوكالة واجبا معنويا وانحسا في المساعدة في تأمين سلامة اللاجئين الفلسطينيين في لبنان غير أن الوسيلة الوحيدة الموضوعة تحت تصرف المفوض العام للاونروا ومدير الاونروا الميداني في لبنان هو ابلاغ السلطات المسؤولة وتنبيهها وتقديم الالتماسات اليها . وقد فعلنا ذلك بصورة متكررة .

٨ - وخلال الفترة المستعرضة احتجز الجيش الاسرائيلي بضعة آلاف من الأشخاص في مركز للاعتقال في أنصار بجنوب لبنان . (تفيد سجلات اللجنة الدولية للصليب الأحمر ان عدد هم في شهر تموز/يوليه ١٩٨٢ كان حوالي ٩٠٠٠ وفي شهر حزيران/يونيه ١٩٨٣ كان حوالي ٥٠٠٠ ، ثلاثة ارباعهم من الفلسطينيين ) . وبين هؤلاء أكثر من ٢٠٠ من موظفي الاونروا ، كان ٩٠ منهم لا يزالون حتى ٣٠ حزيران/يونيه محتجزين دون توجيه تهم اليهم . وفي الوقت ذاته ، اعتقلت السلطات اللبنانية ٤٥ من موظفي الاونروا ما زال ١٦ منهم محتجزين دون توجيه تهم اليهم . وقد سمح بالاتصال ببعض الموظفين الذين تحتجزهم السلطات اللبنانية . وأجرت الاونروا مراجعات متكررة مع السلطات الاسرائيلية في جنوب لبنان ومع الحكومة الاسرائيلية طالبة الاتصال بالموظفين المحتجزين ومعلومات عن أسباب القاء القبض عليهم ، ولكن هذه الطلبات ظلت ترفض . ووجه الامين العام كذلك رسالة بشأن موظفي الاونروا المحتجزين الى ممثل اسرائيل الدائم لدى الأمم المتحدة الذي رد في ١٣ حزيران/يونيه ١٩٨٣ قائلا ان المعتقلين في مخيم انصار محتجزون للاشتباه بعلاقتهم بأنشطة ارهابية وانه لم يتم اعتقال أي من موظفي الاونروا الموجودين بينهم لاى سبب له علاقة بواجباتهم كموظفين تابعين للاونروا . الا أن الأمر يعود الى الاونروا نفسها لتقرر علاقة التهم الموجهة ضد موظفيها بواجباتهم الرسمية . وستواصل الوكالة تأكيد حقوقها بموجب ميثاق الأمم المتحدة والاتفاقية المتعلقة بامتيازات الامم المتحدة وحصاناتها لعام ١٩٤٦ .

٩ - وكان لا بد من أن تؤدي برامج الاغاثة الطارئة التي كان على الوكالة أن تنفذها في لبنان في أعقاب الغزو الاسرائيلي الى زيادة النفقات . وبعد الغزو بفترة قصيرة قمت باصدار نداء الى الحكومات والمنظمات غير الحكومية للحصول على مبلغ ٣٩ مليون دولار ، على أساس التقديرات الأولية . أما التقدير المنقح لمصروفات الاغاثة الطارئة من شهر حزيران / يونيه ١٩٨٢ الى شهر تموز / يوليه ١٩٨٣ فقد بلغ ٥٢٧٥ مليون دولار . وقد أدى تسلم تبرعات سخية من الحكومات ومن الاتحاد الاقتصادي الاوروبي ووكالات الأمم المتحدة الأخرى والمنظمات غير الحكومية وكذلك السحب من مخزونات الاونروا من الأغذية والمواد الأخرى المخزونة الى تمكين الوكالة من تغطية معظم هذه المصروفات . وتم تمويل الرصيد البالغ حوالي مليون دولار من إيرادات الوكالة العادية .

١٠ - وسيحتاج حوالي ١٨٥ .٠٠٠ لاجئ ، بينهم حوالي ٣٠ .٠٠٠ يعانون من الفقر المدقع ، الى المساعدة الاجتماعية حتى ربيع سنة ١٩٨٤ على الأقل . وقد اتصلت بمتبرعين محتملين من بين الحكومات والمنظمات غير الحكومية للحصول على مواد غذائية ، وكذلك للحصول على بطانيات للمعسرين .

١١ - وفي منأى من مساعدات الاغاثة قمت بتوجيه نداء في شهر حزيران / يونيه ١٩٨٣ للحصول على ١٣ مليون دولار لتغطية التكاليف المقدرة للمرحلة الأولى من أعمال إعادة البناء الطارئة لمنشآت الوكالة والهياكل الأساسية للمخيمات ومساكن اللاجئين . وسينفذ العمل فيما تبقى من سنة ١٩٨٣ وفي الأشهر الأولى من سنة ١٩٨٤ الى الحد الذي يتم فيه عقد تبرعات خاصة . والمبلغ المطلوب في هذا النداء يتواضع نسبيا اذ انه لا يشتمل على اعتماد لإعادة بناء مخيم للاجئين بكامله . واذا أصبح من الممكن في المستقبل إعادة بناء مخيم النبطية في جنوب لبنان الذي هجره اللاجئين منذ تدميره في سنة ١٩٧٤ فان هذا وحده سيكلف أكثر من ٧ ملايين دولار بالاسعار الحالية .

١٢ - ولا بد من الاشادة بموظفي الاونروا في لبنان من دوليين ومحليين ( وكلهم تقريبا فلسطينيون ) الذين حافظوا على خدمات الاونروا في لبنان أو أعادوها الى حالتها السابقة تحت أصعب الظروف وأحيانا في ظروف خطيرة منذ الغزو الاسرائيلي في شهر حزيران / يونيه ١٩٨٢ . وقد قتل عشرة من الموظفين الفلسطينيين خلال العمليات العدائية ونزح عديدون أو أصبحوا دون مأوى أو اعتقلهم الجيش الاسرائيلي .

### الحالة في الأراضي المحتلة

١٣ - مع أن العمليات في لبنان كانت الشغل الشاغل للاونروا خلال الفترة المستعرضة ، فقد ظلت الأوضاع في الأراضي المحتلة ، وبصورة خاصة في الضفة الغربية ، مصدر



قلق بالغ أيضا للوكالة . ومرة أخرى تميزت الفترة باضطرابات عديدة من جانب الفلسطينيين والمستوطنين الاسرائيليين وبتدابير الأمن التي اتخذها الجيش الإسرائيلي . وكان لا مفر من أن تترتب على الأحداث السياسية والعسكرية في الشرق الأدنى مضاعفات بين السكان المدنيين في الأراضي المحتلة . وقد عمق استمرار انشاء المستوطنات الاسرائيلية الجديدة بأعداد متزايدة في الضفة الغربية من الشعور بالقلق البالغ لدى الفلسطينيين وأدى الى اشتباكات معهم . وأدت التظاهرات التي قام بها الفلسطينيون والتي غالبا ما رافقها القاء الحجارة وغير ذلك من أشغال العنف الى حمل سلطات الاحتلال على اغلاق المدارس ومراكز التدريب التابعة للاونروا وفرض حظر التجول في مخيمات اللاجئين . وكان أطول حظر للتجول قد فرض في الجولان من ٨ الى ٣٠ آذار/مارس ١٩٨٣ وفي الدهيشة من ٩ الى ٢٣ آذار/مارس ١٩٨٣ . ومع ان الاونروا استطاعت ، بتعاون السلطات الاسرائيلية ، أن تواصل بصورة عامة توفير الحد الأدنى من الخدمات الضرورية لسكان المخيمات اثناء حظر التجول فإن الشدة التي سببتها فترات حظر التجول الطويلة للسكان كانت بالغة . وكان يعقب الاشتباكات بين جماعات الفلسطينيين وأفراد من قوات الأمن الاسرائيلية دخول الجنود الى مراكز التدريب الثلاثة التابعة للاونروا في الضفة الغربية . وفي مناسبات عديدة قام مستوطنون اسرائيليون مسلحون بمضايقة اللاجئين الفلسطينيين . وقد بذل مكتب الاونروا الميداني كل جهد للحد من الانقطاعات في خدمات الوكالة ولتأمين إعادة فتح مراكز التدريب والمدارس عندما جرى اغلاقها . وما دام التوتر في الأراضي المحتلة على درجة عالية من الحدة فلا بد من التخوف من استمرار وقوع حوادث تؤثر على برامج الاونروا وموظفيها . وستواصل الوكالة بذل قصارى جهدها لمواصلة توفير الخدمات للاجئين في الضفة الغربية على الرغم من هذه الصعوبات .

١٤ - وكان لا بد لي في تقريرى السنوى السابق من أن أسجل بأسف التدخل الاسرائيلي في اعمال البناء التي تقوم بها الاونروا في غزة . وما زالت هذه القضية دون حل وما زالت توجد مشاكل خطيرة . وتقوم الاونروا عادة ، كما هي الحال في المناطق الاخرى ، بتنفيذ برنامج لاصلاح منشأتها واقامة انشاءات جديدة ضرورية . وتواصل الادارة المدنية الاسرائيلية في غزة التدخل حتى في مشاريع الانشاء البسيطة التي تقوم بها الوكالة في المخيمات بل انها أوقفت العمل الذى كان قد بدئ به في المشاريع . وتستمر المباحثات مع السلطات الاسرائيلية على أمل التغلب على هذه العقبة التي تشكل في رأى الوكالة مخالفة واضحة للاتفاق المبرم بين دولة اسرائيل والاونروا عن طريق تبادل رسائل في ١٤ حزيران /يونيه ١٩٦٧ (اتفاق ميشلمور - كوماي ) .

### توزيع حصص الاعاشة

١٥ - اوقف التوزيع العام للمواد الغذائية على اللاجئين المستحقين في شهر ايلول / سبتمبر ١٩٨٢ في جميع المناطق باستثناء لبنان حيث نتج عن الحالة الطارئة استمرار توزيع حصص الاعاشة بل وزيادتها وفي الواقع من حيث عدد المستفيدين وكميات المواد الغذائية الموزعة . وكانت حصص الاعاشة قبل هذا الوقت توزع على حوالي ٨٣٠ . . . لاجيء ، أى اقل من نصف عدد المسجلين لدى الوكالة . وقد احتج المستفيدون السابقون على الغاء برنامج حصص الاعاشة الاساسية ، وفسره عدد يدون منهم بأنه دليل على تخلي المجتمع الدولي عن الفلسطينيين .

١٦ - وتم اجراء هذا التغيير الكبير في برامج الاونروا بغية تحويل الموارد المتاحة الى البرنامجين ذوي الاولوية القصوى ، وهما التعليم والصحة ، ومع ان اتخذت الجمعية العامة مقررها ٤٦٢ / ٣٦ المؤرخ في ١٦ آذار / مارس ١٩٨٢ الذى طلبت فيه الى الحكومات والمنظمات التي تقدم تبرعات عينية الى الاونروا اما ان تقدم مبالغ نقدية بدلا من ذلك او ان تسمح للاونروا ببيع التبرعات للحصول على النقد . ومن الواضح ان هذا المقرر قصد توفير مرونة اكبر في استخدام الموارد المتاحة وتأمين استمرار البرامج ذات الاولوية . وكنت قد اعترفت الغاء التوزيع العام لحصص الاعاشة تدريجيا خلال ما تبقى من سنة ١٩٨٢ ، ولكنني قررت تقريبا التاريخ الى شهر ايلول / سبتمبر بغية حفظ كميات المواد الغذائية الموجودة في مخازن الوكالة لاستعمالها في مواجهة الحالة الطارئة في لبنان . ومع ان معظم متسلمي حصص الاعاشة السابقين البالغ عددهم ٨٣٠ . . . شخص قد حرموا من هذه المعونة الاقتصادية الصغيرة التي انخفضت كميتها على اية حال الى مجرد مستوى رمزي ، فان الوكالة ما زالت ماضية في برامجها للرعاية الاجتماعية في كل الميادين الخمسة وتعتزم تحسينها . فقد تم التعرف على العائلات المعوزة وتسجيلها وهي تحصل على المواد الغذائية وغيرها من انواع الدعم بالرغم من ان هذه ما زالت متواضعة جدا .

١٧ - وقد اتخذت الجمعية العامة في دورتها السابعة والثلاثين القرار ٣٧ / ١٢٠ واو الذى تطلب فيه الى الحكومات مواجهة احتياجات الاونروا عن طريق التبرع لايرادات الوكالة وترجو من المفوض العام ان يستأنف في اقرب وقت ممكن التوزيع العام المتوقع لحصص الاعاشة على اللاجئين الفلسطينيين في جميع المناطق . بيد انه قبل ان يصبح بوسع الوكالة ان تخصص موارد لاستئناف التوزيع العام لحصص الاعاشة يجب ان تكون قادرة على تغطية احتياجاتها المالية لبرنامجي التعليم والصحة ولبرامج الرعاية الاجتماعية لأفقر قطاع من مجتمع اللاجئين . ولم يكن لدى الوكالة ، في السنوات الاخيرة ، اى تأكيد بانها ستكون قادرة حتى على ابقاء جميع مدارسها مفتوحة حتى نهاية السنة ، كما ان تأخير الاعمال الضرورية لا صلاح وبناء المدارس والعيادات والمرافق الاخرى اخذ يزداد خطورة .

١٨ - وعلى الرغم من الضائقة المالية التي تعمل الاونروا عادة في ظلها فان الوكالة تجري بعض التحسينات التي اشير اليها في الفرعين المتعلقين بالتعليم والصحة من التقرير . اما في حقل الرعاية الاجتماعية فان هناك حاجة الى تحسين تدابير دعم العائلات المعوزة وليس الى احسان عام .

### بطاقات التسجيل لدى الاونروا

١٩ - في محاولة للتغلب على مخاوف العديد من اللاجئين من ان وقف التوزيع العام لحصص الاغذية سيحرمهم بطريقة ما من اعتراف المجتمع الدولي بهم كلاجئين فلسطينيين لهم حقوق معينة معترف بها في قرارات الجمعية العامة ، قررت الوكالة استحداث بطاقات تسجيل جديدة لكل لاجئ سجل . وكان رب كل اسرة هو الذي تصدر باسمه بطاقة التسجيل الحالية مما يسبب مضايقات لافراد العائلة الآخرين الذين قد يحتاجون الى ابراز البطاقة في اماكن مختلفة في الوقت ذاته . وكان العمل التمهيدى لاستحداث البطاقات الجديدة قد انجز بحلول نهاية الفترة المستعرضة ، ومن المتوقع ان يحصل جميع الاشخاص المسجلين لدى الاونروا الذين يطلبون بطاقة التسجيل على تلك البطاقة بحلول شهر حزيران /يونيه ١٩٨٤ . وكان قرار اصدار بطاقات تسجيل فردية للاجئين الفلسطينيين المسجلين لدى الاونروا قد اتخذ قبل اعتماد قرار الجمعية العامة ٣٧ / ١٢٠ طاء الذي ترجو فيه من الامين العام بالتعاون مع المفوض العام للاونروا ، ان يصدر بطاقات هوية لجميع اللاجئين الفلسطينيين وابنائهم ، وهذا الاجراء مستقل عن اى اجراء يتخذه الامين العام عملا بهذا القرار .

### احتمالات المستقبل المالي للاونروا

٢٠ - ما زال تمويل برامج الاونروا العادية موضع قلق بالغ . وسبب التضخم المالي والعدد المتزايد من التلاميذ في المدارس بصورة رئيسية ، ازادت التكاليف من سنة الى اخرى فيما تخلفت الايرادات عنها . وقد بلغت المصروفات الفعلية في سنة ١٩٨٢ ما مقداره ١٨٢٩ مليون دولار بينما بلغت الايرادات ١٨١٩ مليون دولار مما نتج عنه زيادة في المصروفات على الايرادات مقدارها مليون دولار واحد . ولم يتم تحقيق شبه التوازن هذا بين المصروفات والايرادات الا عن طريق تخفيض المصروفات المدرجة في ميزانية سنة ١٩٨٢ والبالغة ٢٣٣ مليون دولار . ويبلغ التقدير المنقح لصافي المصروفات النقدية في ميزانية سنة ١٩٨٣ ما مقداره ١٩٤٤ مليون دولار ( في مقابل ميزانية منقحة اجمالية تبلغ ٢٠٧ مليون دولار ) وتقدر في سنة ١٩٨٤ بمبلغ ٢١٦٧ مليون دولار ( في مقابل ميزانية اجمالية تبلغ ٢٣٣ مليون دولار ) . ولا تدخل في تقديرات المصروفات الصافية لسنتي ١٩٨٣ و ١٩٨٤ التزامات الوكالة لتعويضات نهاية خدمة الموظفين وتكاليف اعادة الموظفين الى اوطانهم ، وهي التزامات لا يوجد تمويل لها مع انها تمثل التزاما محتملا في بيان المصروفات . وسيكون من

الضروري ان تزداد الايرادات في سنة ١٩٨٣ بمقدار ١٢ مليون دولار تقريبا بالمقارنة مع سنة ١٩٨٢ اذا اريد عدم اجراء مزيد من التخفيض في ارصدة الوكالة النقدية . وفي سنة ١٩٨٤ يجب ان تتجاوز الايرادات ايرادات سنة ١٩٨٢ بنحو ٣٦ مليون دولار اذا اريد تفادي تجاوز المصروفات للإيرادات .

٢١ - وتعتبر التكهونات للإيرادات في سنة ١٩٨٣ (١٦٥٩ مليون دولار) موثوقة ، ويعود ذلك بصورة رئيسية الى قرار المجتمع الاقتصادي الاوروبي وغيره من المتبرعين ابدال هباتهم العينية للتوزيع العام لحصص الاعاشة بالنقد . وتبلغ قيمة هبة الاتحاد الاوروبي المحولة بهذا الشكل حوالي ١٥ مليون دولار نقدا سنويا للوكالة للبرنامج التعليمي ، وقد تم تسلم هذا المبلغ المائد الى هبة سنة ١٩٨٢ من الاتحاد الاوروبي في شهر نيسان / ابريل ١٩٨٣ . وعلاوة على ذلك فانه بما ان تسلم التبرعات العينية من الاتحاد الاوروبي كان يتم في الماضي عادة متأخرا حوالي سنة ، فان من المتوقع ان يؤدي تبسيط الاجراءات في اعقاب التغيير الجزئي من تبرعات عينية الى نقد الى تسلم دفعة أخرى تبلغ حوالي ١٥ مليون دولار من الاتحاد الاوروبي لسنة ١٩٨٣ خلال السنة ذاتها . وقد حلطني هذا على اتخاذ قرار بتنفيذ الميزانية السنفة لسنة ١٩٨٣ بكاملها بقدر ما يمكن الآن انفاقه من اموال خلال السنة الحالية . اما عقود البناء الكبيرة ، للمدارس مثلا ، فسيستمر تنفيذها بالضرورة في سنة ١٩٨٤ .

٢٢ - الا ان هذه الحالة المرضية وغير العادية على الاطلاق للوكالة في سنة ١٩٨٣ كان صدفة بحته ولن تتكرر في سنة ١٩٨٤ . وحتى في سنة ١٩٨٣ واجهت الوكالة ازمة سيولة نقدية في شهر نيسان / ابريل عندما بدا لبعض الوقت ان من الشكوك فيه ان يبقي النقد المتوفر لتغطية الاجور في نهاية ذلك الشهر .

٢٣ - ويتعلق بيان الايرادات والمصروفات هذا بالبرامج العادية فقط ولا يأخذ في الاعتبار المصروفات المتعلقة بالحالة الطارئة في لبنان التي تمثل استنزافا اضافيا لسوارد الوكالة التي حد ان البرامج الطارئة لا تغطي كليا من الدخل المتأتي من النداءات من الخاصين اللذين وجهتهما في شهرى حزيران / يونيه ١٩٨٢ وحزيران / يونيه ١٩٨٣ .

٢٤ - وستواجه الاوتروا مرة ثانية حالة مالية خطيرة في سنة ١٩٨٤ ما لم تجار الايرادات التقديرات المتزايدة للمصروفات الاساسية . وكما اوضحت فان الحالة النقدية المرضية نسبيا هذه السنة تعود لظروف استثنائية ولن تتكرر في سنة ١٩٨٤ . وتمثل برامج الوكالة عنصر استمرار وأمن في منطقة يسودها عدم استقرار خطير . واذ تعرضت تلك البرامج للخطر عن طريق اخفاق الايرادات في تلبية الاحتياجات الضرورية في سنة ١٩٨٤ وما بعدها فان الانقطاع في الخدمات سيقوم بدلا من ذلك عنصرا رئيسيا آخر من العناصر المزيلة للاستقرار في جزء

مضطرب من العالم . وانا اناشد المجتمع الدولي ، عن طريق الجمعية العامة للأمم المتحدة ان يمكّن الوكالة من مواصلة اداء مهمتها الانسانية والسياسية الى ان يتم العثور على حـلل للمشكلة الفلسطينية وفقا لقرارات الجمعية العامة .

(توقيع) أولوف ريدبيك

## الفصل الأول

### العملية الطارئة في لبنان

١ - ان الغزو الاسرائيلي للبنان في ٦ حزيران / يونيه ١٩٨٢ وما نتج عنه من اضطراب لم يجعل من الضروري فحسب تنفيذ عملية طارئة لمساعدة اللاجئين الفلسطينيين الذين تحطمت حياتهم بتكلفة بلغت ملايين الدولارات وجندت لها جميع موارد الانروا، بل أفسد الى حد كبير كذلك عمل الوكالة لمدة ٣٠ سنة في لبنان وحول البيئة التي تنفذ فيها الانروا ولايتها بأشكال كانت لها مضاعفات تجاوزت كثيرا تلك المنطقة .

٢ - وكانت الحالة في الأشهر الثلاثة الأولى التي تلت الغزو واستجابة الوكالة لها قد سجلنا بالتفصيل حسب التسلسل الزمني في تقرير خاص رفعه المفوض العام الى الجمعية العامة ( A/37/479 تاريخ ٢٨ أيلول / سبتمبر ١٩٨٢ ) . وقد أكمل التقرير بياني المفوض العام أمام اللجنة السياسية الخاصة التابعة للجمعية العامة في ٩ و ١٨ تشرين الثاني / نوفمبر ١٩٨٢ ( A/SPC/37/SR.24 و A/SPC/37/SR.32 ) اللذين استعرضا التطورات التي حدثت بين نهاية شهر آب / أغسطس ومنتصف شهر تشرين الثاني / نوفمبر . وتلخص الفقرات التالية احداث السنة ككل . وترد معلومات اضافية في تقرير الأمين العام الى الجمعية العامة المقدم وفقا لقرار الجمعية العامة ٣٧ / ٢٠ ياء والمؤرخ ١٦ كانون الأول / ديسمبر ١٩٨٢ ( A/38/420 ) .

٣ - لقد كان نحو ١٩٨٠٠٠ نسمة من اصل ٢٣٩٠٠٠ لاجئ فلسطيني مسجلين لدى الانروا في لبنان يعيشون مع عدد غير محدد من غير المسجلين في المناطق التي تأثرت بصورة مباشرة بالأعمال العدائية - بيروت والجبال المحيطة بها وصيدا وصور . وفي هذه المناطق ذاتها أيضا كانت تقع معظم مدارس الوكالة ومراكزها الصحية ومرافقها الأخرى . وان لم يستطع عدد من الوصول الى بيروت ( كما فعلوا في أعقاب الغزو الاسرائيلي السابق في شهر آذار / مارس ١٩٧٨ ) لأن الطرق كانت مقطوعة فقد فروا من جنوب لبنان الى سهل البقاع ومن هناك فر البعض الى شمال لبنان أو الى الجمهورية العربية السورية . وقد شملت برامج الانروا الطارئة جميع اللاجئين الفلسطينيين المحتاجين الى المساعدة الذين أمكن التعرف عليهم بغض النظر عما اذا كانوا مسجلين لدى الوكالة أم لا . ومع أنه كان من المخطط أصلا العناية بحوالي ١٧٥٠٠٠ لاجئ تأثر بالأحداث الا أن عدد هم بلغ ، بشكل أو بآخر ، حوالي ١٧٧٥٠٠ شخص : ٦٢١٠٠ في منطقة بيروت و ٥٢٦٠٠ في منطقة صيدا و ٤٦٤٠٠ في منطقة صور و ٤١٠٠ في سهل البقاع و ٤٤٠٠ في شمال لبنان و ٧٩٠٠ في الجمهورية العربية السورية . وقد وافقت الجمعية العامة في قرارها ٣٧ / ٢٠ ياء المؤرخ ١٦ كانون الأول / ديسمبر ١٩٨٢ على قرار المفوض العام عدم التمييز بين الأشخاص المسجلين وغير المسجلين . ومع ذلك فان عدد اللاجئين غير المسجلين الذين طلبوا المساعدة وحصلوا عليها لم يتجاوز ٧٢٠٠ شخص .

٤ - وبعد فترة وجيزة من بدء الغزو أصبحت المنطقة الغربية من بيروت وهي قاعدتها عمليات الأونروا في لبنان ، معزولة وصقت تحت الحصار الفعلي حتى منتصف شهر آب/ أغسطس وذلك حد من قدرة المكتب الميداني للبنان على القيام بجهود الاغاثة في أماكن أخرى من البلاد فقام المكتبان الميدانيان في الضفة الغربية والجمهورية العربية السورية بدور حاسم في العمليات ونقل المؤن في جنوب لبنان وفي الشمال وسهل البقاع على التوالي . ومع أنه تم استعادة الرقابة على العمليات من بيروت في أواخر فصل الخريف ، فلا يزال المكتب الميداني للبنان يعتمد على جيرانه للحصول على الكثير من المؤن ولا جراً معظم الاتصالات مع سهل البقاع .

٥ - وكان من المتوقع في البداية أن تكون الاغاثة الطارئة مطلوبة لمدة أقصاها ستة أشهر ولكنه سرعان ما اتضح أن إعادة تأهيل اللاجئين ستستغرق وقتاً أطول من ذلك بكثير . والواقع أن شكلاً من المساعدة محدوداً ما زال ضرورياً وسيقدم طوال فصل الشتاء القادم وحتى شهر آذار/ مارس ١٩٨٤ على الأقل . وقد أحرزت أعمال اصلاح منشآت الانروا التي تضررت أثناء القتال وأعمال اصلاح مساكن اللاجئين تقدماً جيداً ولكن لا يمكن للوكالة أن تتوقع الآن سوى إعادة بناء المباني التي دمرت وإعادة انشاء الهياكل الأساسية للمخيمات .

#### ألف - اجراءات الاغاثة الطارئة

٦ - بحلول ١ تموز/ يوليه عند ما بدأت الفترة التي يشملها هذا التقرير ، كان توزيع المساعدة الطارئة على اللاجئين النازحين قد قطع شوطاً بعيداً . واعتباراً من ٣ حزيران/ يونيه أقيمت بسرعة في المنطقة الغربية من بيروت مواقع توزيع مرتجلة بمساعدة طلبة متطوعين من الجامعة الأمريكية في بيروت وكلية بيروت الجامعية وكلية هايفازيان . بحلول نهاية شهر حزيران/ يونيه كانت خمس قوافل من المؤن قد وصلت الى صيدا من بيروت . وتم في ٢٢ حزيران/ يونيه الحصول على اذن من السلطات الاسرائيلية لفريق استطلاع برئاسة مدير عمليات الاونروا في الضفة الغربية لتقدير الاحتياجات في صيدا وصور ، ودخل أول رتل طويل من القوافل جنوب لبنان من القدس في ١ تموز/ يوليه . وأبدت السلطات الاسرائيلية تعاونها بتسهيل عبور القوافل للحدود وعدم جبي رسوم الموانئ وغير ذلك من الضرائب على الشحنات المتوجهة الى جنوب لبنان . وأصبح مكتب الاونروا الميداني في دمشق القاعدة التي توزع منها امدادات الاغاثة الى بيروت والى اللاجئين النازحين في المنطقة المحيطة بطرابلس وفي سهل البقاع وعلى الذين وصلوا الى الجمهورية العربية السورية ذاتها . وتألفت مساعدة الاغاثة من حصص اعاشة وأدوات منزلية وثياب وعناية طبية وصحة بيئية .

٧ - وتقرر صرف حصة اعاشة طارئة هدفت الى توفير ما يقرب من ٢٠٠٠ وحدة حرارية للشخص الواحد في اليوم . وكانت العناصر التي تتألف منها الحصة في كل توزيع تختلف نوعاً ما

حسب توفر المؤن . ولكن بحلول نهاية شهر حزيران / يونيه ١٩٨٣ كانت الوكالة قد صرفت ١٦٤٢٤ طنا من الطحين و ٢٢٧٢ طنا من الأرز و ٨٠٥٠ طنان من السكر و ٣٤٢ ١ طنا من زيت الطبخ و ١٠٢٩ طنا من الحليب و ٣١٤٠٠٠ طنة من لحم البقر المعلب و ٤٦٠٠٠٠ طنة من السردين و ١٥٦٠٠٠٠ طنة من رب البندورة و ٣٩٩ طنا من المربى و ٧١٥ طنا من الزيتون . وقد تمّ الابقاء على هذه الحصص لجميع اللاجئين النازحين طوال فصل الشتاء . واعتبارا من ١ نيسان / ابريل خفضت الى ٦٠٠ وحدة حرارية للشخص الواحد في اليوم الا لحوالي ٢٨٥٠٠ لا جئوا مسجل تمّ تعريفهم كمعوزين ويستمرون في الحصول على حصص تشتمل على ٢٠٠٠ وحدة حرارية .

٨ - وكانت الوكالة تأمل في أن تتمكن من أن تلغي تدريجيا مساعدتها الغذائية بعد شتاء سنة ١٩٨٢ / ١٩٨٣ باستثناء الحصص التي تعطى " لحالات العسر الشديد " التي يبلغ عددها ٢٨٥٠٠ . ولكن على الرغم من توفر الغذاء بكثرة في السوق المحلية فقد ارتفعت أسعاره كثيرا ، ولدى عدد ضئيل نسبيا من اللاجئين الفلسطينيين الامكانيات لشراء وجبة متوازنة بشكل مرض . ويترك توفير هذه الاغذية الأساسية ما لدى اللاجئين من نقود لشراء الفواكه والخضر وغيرها من المواد الغذائية الطازجة الضرورية ( انظر أيضا الفقرات ١٢٣ - ١٢٥ ) .

٩ - وقد عززت حصص صفار الفلسطينيين عن طريق توفير الوجبات اليومية التي قدمت من مراكز التغذية التكميلية أو الوحدات المتنقلة ، والتي مدت الى ما بعد الحد العادي للسنة البالغ ٦ سنوات لتشمل أي شخص حتى سن الخامسة عشرة .

١٠ - ووزعت أيضا مواد أخرى كثيرة متنوعة كان العديد منها قد تمّ التبرع به عينا ، وشملت البطانيات والفراسح والمناشف والصابون ومجموعات أدوات المطبخ وأوعية الماء وطاسات البلاستيك وأكياس النفايات ومواقد بريموس والكبروسين . وصرفت خلال أشهر الشتاء كذلك الثياب الشتوية الجديدة والمستعملة وصرفت ثياب صيفية فيما بعد للمعوزين .

١١ - وكان توفير الماء والامدادات والمعالجة الطبية والصحة البيئية قد حظي بأولوية مستعجلة في الأسابيع الأولى التي تلت الغزو . وفي المنطقة الغربية من بيروت كان توفير الماء صعبا بصورة خاصة خلال الفترات التي قطعت فيها قوة الدفاع الاسرائيلية مصادر الماء والكهرباء . وفي أوائل شهر آب / أغسطس كان هناك خطر وشيك من تفشي الأمراض الموائية بسبب عدم كفاية الماء الصالح للشرب . وقد تمّ تغاديه عن طريق الجهد الخارق الذي بذله مهندسين يعمل مع اليونيسيف في توفير المياه للمنطقة الغربية من بيروت ، وساعدته في ذلك كميات البنزين التي وفرتها الأونروا لصهاريج الماء ومعالجة امدادات المياه بالكور على يد فرق صحية تابعة للأونروا . أما في المناطق الأخرى من لبنان فقد تم احتواء الإصابة بالأمراض عن طريق توفير الماء والمرافق الصحية المؤقتة والعناية الطبية المتنقلة



ولا سيما بين اللاجئين النازحين الذين كانوا يعيشون في المراء<sup>٤</sup> أو بين أنقاض بيوتهم وفي المرائب وواجهات المحلات التجارية وما شابه ذلك . والواقع انه لم يبلغ عن تفشي أى مرض وائى في أى مكان من لبنان ( انظر أيضا الفقرتين ٦٩ و ٧٠ ) .

#### با<sup>٤</sup> - استئناف الخدمات العادية

١٢- ان اعادة الإحيا<sup>٤</sup> التدريجي لبرامج التعليم والصحة والرعاية الاجتماعية التابعة للاونروا يرد وصفها في الفصل الثاني من هذا التقرير . وكانت هذه البرامج قد تعرقلت بسبب الأضرار التي لحقت بمنشآت عديدة واحتلال المشردين للمنشآت أخرى والمعروضات المتعلقة باعادة جمع الموظفين المسؤولين عنها . ومع ذلك فقد أكدت الخبرة في لبنان على أن احد مكامن قوة الاونروا يتمثل في هيكلها الاساسي الذي يتألف من المدارس والعيادات ومراكز الرعاية الاجتماعية والفرق التي تديرها . وحلول أو اخر فصل الخريف كانت أعمال الإصلاح قد قطعت شوطا بعيدا وكانت الخدمات قد استؤنفت الى حد كبير .

١٣- وتعرض البرنامج الصحي لضغط خاص في جنوب لبنان حيث كانت شبكة العيادات والمستشفيات التابعة لجمعية الهلال الأحمر الفلسطيني توفر خدمات هامة لم تعد متاحة . ولمواجهة الطلب المتزايد عزز ملاك الموظفين بتعيين مسؤولي تمريض غير محلية ، وستة أطباء ، وممرضات عمليات ، ومساعدين ، وعقدت اتفاقات مع مستشفى اضافي في كل من بيروت وعلبك وصيدا وصور على أساس دفع رسم عن كل خدمة . ويقبل مستشفى قوة الأمم المتحدة المؤقتة في لبنان الموجود في الناقورة مرضى يحتاجون الى عمليات جراحية تجبيرية . وقد أنشأ المجلس النرويجي للاجئين مركزا لاعادة التأهيل تحت رعاية الاونروا في صور لمعالجة المعوقين جسديا . ووقع اتفاق في شهر حزيران / يونيه ١٩٨٣ بين الاونروا ولجنة الانقاذ الدولية في الولايات المتحدة لإنشاء وحدة للعناية الصحية المتوسطة تضم ١٢ سريرا في صيدا ويحال اليها المرضى للفحص التشخيصي والمعالجة لمدة لا تزيد على ٤٨ ساعة . ( انظر أيضا الفقرة ٧٦ ) .

١٤- وكان الغزو قد بدأ قبل أقل من شهر من التاريخ المقرر لبدء العطلة الصيفية في المدارس في لبنان . وتأخر بدء السنة الدراسية ١٩٨٢ / ١٩٨٣ فترات متفاوتة في الاجزاء المختلفة من البلاد وذلك وفقا للوقت الضروري لاختلاف المبانى أو اصلاحها . الا أنه بحلول نهاية شهر تشرين الأول / اكتوبر كان أكثر من نصف المدارس قد عاد الى العمل ، وحل محلها نهاية سنة ١٩٨٢ كانت ٨٢ مدرسة من أصل ٨٥ قد أعادت فتح أبوابها وتبعتها المدارس الباقية مع أن تسع مدارس كان تعمل على أساس نظام الدوام المدرسي الثلاثي النهائى في بيروت وصيدا ، في حين أقيمت غرف تدريس مؤقتة في ١٥ خيمة كبيرة ( سراق ) في مخيم

عين الحلوة في صيدا . وما أن بدأت سنة ١٩٨٣ حتى كان ٣٢ ٦٤٢ تلميذا قد عادوا الى المدرسة في مقابل ٣٥ ٣٦٦ تلميذا كانوا ملتحقين بالمدارس في السنة الدراسية (١٩٨١/١٩٨٢) . وقد حلت جزئيا مشكلة المعلمين النازحين أو المعتقلين عن طريق اجراء تنقلات بين المدارس وعن طريق التعيين المؤقت لخريجين جدد من مركز تدريب المعلمين في سبيلين . وقد أعاد هذا المركز فتح أبوابه في منتصف شهر تشرين الأول / اكتوبر وكان ٤٧٨ طالبا يلتحقون به بحلول نهاية شهر آذار / مارس ( أنظر أيضا الفقرتين ٥١ و ٥٨ ) .

٥١- وكان من الضروري تنفيذ برنامج موسع للرعاية الاجتماعية بسبب العوز بين اللاجئين النازحين ولا سيما للعائلات التي ترملت فيها المرأة أو حرمت من اعالة زوجها لها بسبب اعتقاله أو هربه . وأدت اضافة عدة موظفين ، بمن فيهم ثلاثة مرشدين اجتماعيين نرويجيين عينوا بصورة مؤقتة للعمل في جنوب لبنان ، الى مساعدة الجهود المبذولة للاسراع في التحقيق في العسر وعمل الترتيبات لتقديم المساعدة . وهناك مشكلة خطيرة جدا هي النقص في فرص العمل للراشدين الأقوياء البنية من رجال ونساء . فقد اختفى التوظيف الذي كانت المنظمات والمشاريع الفلسطينية توفره بانهار الهيكل الأساسي لمنظمة التحرير الفلسطينية في بيروت وجنوب لبنان كما أن المعاشات التقاعدية ومنافع الرعاية الاجتماعية الأخرى التي كانت توزعها منظمة التحرير الفلسطينية هناك في السابق لم تعد متوفرة . وقد حددت الحكومة منذ بداية سنة ١٩٨٣ الحرف التي يستطيع الفلسطينيون العمل فيها ضمن الاقتصاد اللبناني . والمشكلة ذات ضخامة تتجاوز نطاق الاونروا ولكن جهدا متواضعا بذل في نهاية الفترة المستعرضة بمساعدة الجمعية النرويجية الشعبية للاغاثة للتعرف على المشاريع المحققة للدخل في جنوب لبنان وبالتالي توفيرها .

## جيم - استمرار الحاجة الى الاغاثة الطارئة

١٦ - ستستمر حاجة اللاجئين الفلسطينيين في لبنان الى الاغاثة الطارئة طوال فصل الشتاء القادم على الأقل . وتمتزم الوكالة توزيع المواد الغذائية على ما يصل عدده الى ١٨٥ .٠٠٠ لاجئ وتوفير مساعدة اضافية بما فيها البطانيات لحوالي ٣٠ .٠٠٠ . ويجري طلب المؤن اللازمة لهذا البرنامج من الحكومات والمنظمات غير الحكومية .

## دال - اعادة اسكان اللاجئين

١٧ - كان حوالي نصف ٢٣٩ .٠٠٠ لاجئ مسجل في لبنان عند نشوب الحرب في شهر حزيران /يونيه ١٩٨٢ ، يعيشون في المخيمات . وتفيد أفضل تقديرات المهندسين المسؤولين عن رفع الأنقاض من المخيمات الثمانية في مناطق بيروت وصيدا وصور أن ٤٠ بالمائة من بيوت اللاجئين دمر و ٢٦ بالمائة منها أصيب بأضرار بسبب القصف الجوي أو القتال البري أو الهدم بالجرارات الذي تلا ذلك مما أضر في ٧٣ ٥٠٠ شخص تقريبا أو ٩٠ بالمائة من سكان المخيمات في هذه المناطق . وقد لحقت أسوأ الأضرار بمخيم عين الحلوة في منطقة صيدا حيث دمر ٨٠ بالمائة من المساكن وأصيب ٢٠ بالمائة بأضرار .

١٨ - وقد شكّلت اعادة اسكان هؤلاء اللاجئين سلسلة من المشكلات الكبرى للوكالة . ومع أنه تم العثور على حلول مؤقتة فما زال لاجئون عديدون يقيمون في مساكن غير مرضية .

١٩ - وفي شهر تموز /يوليه ١٩٨٢ عندما بدأ أن الخيام ، مهما كانت غير ملائمة أو كافية ، توفر البديل الوحيد الممكن عطيا الى أن يمكن التغلب على العقبات العظيمة والسياسية التي اعترضت سبيل اعادة بناء المساكن المتينة ، قامت الانثروا بطلب الخيام وطلبت من السلطات الاسرائيلية السماح لها باستيرادها الى جنوب لبنان . وأطلت الوكالة في أن يكون بالامكان نصب هذه الخيام في أماكن خالية في المناطق المجاورة للمخيمات وتزويدها هناك بالهياكل الأساسية الضرورية المؤقتة كموارد المياه والصحة البيئية والطرق . وكان من شأن ذلك أن يتيح القيام بصورة منتظمة بازالة أنقاض المساكن المهدامة (وكذلك القنابل والقذائف غير المتفجرة) من مواقع المخيمات القديمة واعادة بناء المنطقة . ولكن عندما جاءت الاستجابة للطلب في ٢٣ آب /اغسطس أبلغت الحكومة الاسرائيلية الوكالة بأن الموقف المشترك بينها وبين الحكومة اللبنانية هو أنه على الرغم من أنه يسمح بنصب الخيام فان ذلك لا يمكن أن يتم الا في مواقع المخيمات القديمة . وتم تسليم أول شحنة من الخيام في شهر أيلول /سبتمبر . وفي بداية شهر تشرين الأول / اكتوبر أبلغت الحكومة الاسرائيلية الوكالة أنها لن تعترض على نصب الخيام خارج المخيمات الحالية .

٢٠ - وكانت مهمة ازالة الأنقاض من هذه المخيمات هائلة وهو تقديراً أكده فريــــــــق المهندسين الذي أرسلته حكومة السويد الى لبنان بناءً على طلب الأونروا في الأسبوع الثاني من شهر أيلول /سبتمبر . فضلاً عن ذلك ، أصرّ اللبنانيون على عدم اتخاذ الوكالة أي اجراء قبل تسلّم حكومة الرئيس الجميل لسلطاتها . وفي ١ تشرين الأول /اكتوبر نال المفوض العام موافقة رسمية على الخطة وبدأ العمل يوم الاثنين التالي في ٤ تشرين الأول /اكتوبر بواسطة متعهدين لبنانيين ومهندسين بريطانيين وسويديين تحت اشراف الأونروا . وتولى الجيش الاسرائيلي تطهير المخيمات من القذائف غير المنفجرة .

٢١ - وأبقي ، الى الحد الذي كان ممكناً ، على مساكن اللاجئين ومنشآت الوكالة التي لم تكن قد تضررت بشكل يجعلها غير قابلة للإصلاح . وقد زاد هذا من تعقيد عملية رفع الأنقاض ولاسيما في أكثر المخيمات ازدحاماً . وكان من الضروري مراراً التخلي عن رفع الأنقاض بواسطة الآلات واللجوء الى العمال الذين استعملوا المعاول وعربات اليد . ومع ذلك انجزت المهمة الى حد بعيد بحلول نهاية شهر كانون الأول /ديسمبر بما في ذلك مد شبكات المياه المؤقتة واصلاح المرافق الصحية وتوفيرها ووصف الطرق .

٢٢ - وكان في النية تقسيم المناطق التي تمّ رفع الأنقاض منها في مخيمات صيدا وصور الى قطع مساحة كل منها ١٠٠ متر مربع وتخصيص قطعة لكل عائلة واعطاء كل عائلة خيمة واحدة أو خيمتين أو ثلاث خيام (حسب عدد أفرادها) مع قاعدة مبلطة وجدار واقٍ من قوالب الخرسانة لكل خيمة . وقد بطلت الخطة بسبب استيلاء بعض العائلات على الأرض دون ضابط ، الأمر الذي لا قدرة للأونروا على منعه بدون مساعدة من السلطات ، وبسبب رفض سكان المخيمات قبول السكن في الخيام . وقد هدمت قواعد الخيام وأحرقت الخيام وسط تظاهرات تعرب عن هذا الرفض وتناقضتها وسائل الاعلام . وبداً أن عديد من اللاجئين اعتقدوا أن المآوى الجاهزة الصنع التي عرضت السلطات الاسرائيلية عدة مئات منها في هذا الوقت ستوفر لهم بدون مقابل . (لم يقبلوا هذا العرض باستثناء ١٣ مبنى جاهز الصنع تمّ تسليمها من هيئات خيرية في اسرائيل في صيف سنة ١٩٨٣ وأقيمت لاستعمالها كعرف تدريب في عين الحلوة . وقد عرضت شركات اسرائيلية لفترة قصيرة في صيدا مساكن جاهزة الصنع للبيع بأسعار معانة ولكنها لم تجد أي مشتر) .

٢٣ - وكان رد الوكالة على هذه النكسة في تشرين الثاني /نوفمبر أن عرضت على اللاجئين في مخيمات صيدا وصور منحاً نقدية ( تكفي لتغطية نفقات الأساسات المبلطة ورفع جدران واقية من قوالب الخرسانة) بالإضافة الى الخيام . وقام اللاجئون بتنفيذ برنامج للمساعدة الذاتية لاصلاح بيوتهم واعادة بنائها في بعض الحالات ، وشجعهم على ذلك عدم تدخل أي من الحكومة اللبنانية أو القوات الاسرائيلية . وزيدت المساعدة في بعض الحالات بهبات من الأسمنت من اللجنة الأمريكية اليهودية المشتركة للتوزيع .

وحلول ربيع سنة ١٩٨٣ كان مخيم عين الحلوة ، حيث كان الدمار شديداً ، والرشيديّة وحدهما هما المكانان اللذان لم تؤمن معظم العائلات ساكن لنفسها بهذه الطريقة ان أن العديد من الرجال في الحاليتين كانوا مفقودين أو محتجزين لدى القوات الاسرائيلية .

٢٤ - ونفذ مشروع مماثل في بيروت حيث أضيفت مواد البناء ( الاسمنت وقوالب الاسمنت وعوارض السقوف الخشبية وألواح الزنك ) الى منح نقدية أصغر . وحصل المعوزون على نوع من المساعدة الاضافية على شكل منح نقدية من هيئات خيرية مكنتهم من استئجار العمال وشراء باب ونافذتين ومرحاض . وحلول نهاية شهر شباط /فبراير كان الكثير من الساكن في مخيمي بيروت قد أصلح أو أعيد بناؤه ولكن الدرك اللبناني عرقل العمل منذ شهر آذار /مارس بسبب خشية الحكومة من أن ينتهز اللاجئون الفرصة لجعل مستوى ساكنهم أفضل مما كان عليه قبل الغزو الأمر الذي يتعارض مع السياسة الرسمية ( انظر الفقرة (٣) . ويقوم المكتب الميداني في لبنان بالتفاوض مع الدائرة المعنية في وزارة الداخلية بغية حل هذه المشكلة .

٢٥ - وفي نهاية شهر حزيران /يونيه ١٩٨٣ كانت منح نقدية و/أو مواد بناء قد وزعت على ١٣ ٢٥٦ عائلة في مناطق بيروت وصيدا وصور بما قيمته ٨٠٢ مليون دولار .

٢٦ - وفي سهل البقاع تجتمع اللاجئون النازحون في مخيم ويفل حيث حالت كثافة الساكن هناك دون نصب الخيام . وتلقت الأونروا عرضا خاصا بتوفير قطعة أرض لاستعمالها كموقع لمخيم جديد ولكن الموقع كان سبب مشاكل بيئية واقتصادية شديدة للاجئين الى حد اضطر الوكالة الى رفضه . وفي شمال لبنان وسوريا وجد اللاجئون ساكن لهم وبصورة رئيسية مع أقارب أو أصدقاء مع أن بضع عائلات قبلت الخيام المعروضة في المخيمات في منطقة طرابلس . وخطت حكومة الجمهورية العربية السورية مبدئيا لاقامة مخيم للطوارئ على ٤٥ دونما من الأرض قدمتها بجوار مخيم خان نون القائم حاليا ولكن الأرض استعيدت بعد أن كانت الاونروا قد أعدت الموقع .

٢٧ - ومع أن هذا العمل كانت له قيمة عمليّة هامة مما رفع من معنويات اللاجئين الا أن العديد من منهم مازالوا يقيمون في ساكن غير مرضية . ولم تقدم المساعدة الا الى ساكن المخيمات ، وذلك تمشيا مع سياسة الحكومة اللبنانية . ولكن حوالي نصف اللاجئين لم يكن من ساكن المخيمات . وفي كثير من الأحيان كان الذين نزحوا أثناء أعمال عدائية سابقة يشغلون املاكا قام كثيرون من أصحابها باتخاذ اجراءات ، غالباً ما اتسمت بالعنف ، لاستعادتها . وتم تخويف آخرين لحطمهم على ترك الشقق التي كانوا يستأجرونها أو يملكونها بصورة قانونية . واحتشدت اعداد كبيرة من هذه العائلات

المشردة من جديد في مخيمات صيدا وصور جاعلة الازدحام الشديد القائم يزداد سوءاً .  
وما لم يصبح من الممكن توفير أراض إضافية فلن تتوفر المساكن الملائمة لتلك العائلات .

#### ها - إصلاح منشآت الوكالات

٢٨ - ان العديد من مرافق الأونروا نفسها في المخيمات تضرر أيضا أو دمر كنتيجة  
مباشرة للأعمال العسكرية أو بصورة غير مباشرة أثناء احتلال اللاجئين النازحين لها .  
ويرد تقدير لمدى الأضرار في تقرير الأمين العام المقدم الى الجمعية العامة امثالاً  
لقرارها ١٢٠/٣٧ يـا (A/38/420) .

٢٩ - وقد انجزت في منطقة بيروت أعمال الاصلاح الطارئة للمدارس والمراكز الصحية  
والمباني الأخرى التي لحقت بها أضرار أقل خطورة وأصبحت تلك الأعمال في جنوب  
لبنان على وشك الانجاز أو قطعت شوطاً بعيداً . ويجرى حالياً استبدال الأثاث والمعدات  
التي فقدت من تلك المرافق بعد أن استؤنفت الخدمات الى حد كبير . ولكن الكثير  
من الدمار يستلزم عطية اعادة بناء كبرى .

٣٠ - وأصيب مكتب الأونروا الميداني في لبنان وهو المقر الاداري لعطيات الوكالات  
في لبنان بأضرار جسيمة أثناء قصف بيروت وفقدت ملفات وسجلات . وفي شهر كانون  
الثاني /يناير انتقل المكتب الى بناية كانت اللجنة الاقتصادية لغربي آسيا تشغلها في  
السابق .

#### واو - المرحلة الأولى من التعمير

٣١ - في شهر آذار /مارس ١٩٨٣ قامت الدائرة المعنية بشؤون اللاجئين الفلسطينيين  
في وزارة الداخلية اللبنانية بابلاغ المدير الميداني للأونروا في لبنان بأنه لا مانع من قيام  
الوكالة باعادة بناء مخيمات اللاجئين بحيث تعود الى الحالة التي كانت عليها قبل شهر  
حزيران /يونيه ١٩٨٢ أو من اعادة بناء مخيم النبطية القريب من صور الذي دمر في غارة  
جوية اسرائيلية في سنة ١٩٧٤ . وأكد رئيس الوزراء اللبناني للمفوض العام في ١٦ أيار/  
مايو أن هذه هي السياسة الرسمية للحكومة الآن .

٣٢ - وسيستغرق تنفيذ برنامج شامل لتعمير منشآت الاونروا والهياكل الأساسية  
للمخيمات ومساكن اللاجئين عدة سنوات . وقد أعلنت الوكالة خططها للمباشرة بالمرحلة  
الأولى التي يمكن تنفيذها خلال أشهر اذا توفر التمويل ، وقد وجه المفوض العام  
في ٢٤ حزيران /يونيه نداءً للحصول على الكلفة المتوقعة البالغة ١٣ مليون دولار

(للاطلاع على موجز بالتكاليف المتوقعة ، انظر الفقرة ١٧٧) . وهي تتضمن انشـاء  
واعادة تجهيز المدارس والعيادات ومراكز التغذية وتوزيع الحليب والمستودعات ومراكز  
التوزيع ومكاتب خدمات المخيمات ، وابدال الدروب والطرق ومجاري تصريف مياه الأمطار  
في المخيمات في جنوب لبنان وسهل البقاع ، وابدال شبكات الكهرباء في هذه المخيمات  
وفي مخيمي بيروت .

٣٣ - ويتضمن البرنامج أيضا اعتمادا لتقديم مساعدات نقدية الى حوالي ٣٠٠ عائلة  
معوزة تعيش في مخيمات بيروت وصور وصيدا أو بالقرب منها كإضافة متممة للمنح التي حصلت  
عليها بموجب برنامج الاغاثة الطارئ بشكل يكفي لا صلاح أو ابدال غرفة اضافية . اما فسي  
مخيم ويفل في سهل البقاع فان عدم توفر الأرض لا يسمح بهذا الشكل من برنامج المساعدة  
الذاتية ولذلك تعتمزم الوكالة بناء اضافات الى المباني القائمة لاستيعاب وحدات عائلية  
متعددة .

٣٤ - ولم تشمل المرحلة الأولى من البرنامج مخيم النبطية بسبب المعارضة المحلية  
للمشروع . الا أن المباحثات لا تزال مستمرة ويؤمل في أن تشمل المرحلة الثانية هذا  
المخيم مع المدارس والهياكل الأساسية للمخيم التي لا تزال بحاجة الى تجديد .

### زاي - حماية اللاجئين

٣٥- أبرزت المذبحة التي راح ضحيتها عدة مئات من الفلسطينيين وغيرهم من المدنيين في منطقتي صبرا وشاتيلا في الجزء الجنوبي من بيروت في أواسط شهر أيلول / سبتمبر ١٩٨٢ بصورة مفزعة انعدام مناعة اللاجئين الفلسطينيين . ويناقد المفوض العام في تصديره لهذا التقرير ( الفقرات ٥ الى ٧ ) مشكلة ضمان أمنهم والامكانات المحدودة الموضوعية بتصرف الوكالة والاجراء الذي اتخذه .

٣٦- وعلى الرغم من المراجعات التي قام بها المفوض العام بدعم من الأمين العام للأمم المتحدة والحكومات التي لها مصلحة مباشرة في المنطقة ، لم يخف مستوى العنف في جنوب لبنان . وفي الأشهر الثلاثة ( نيسان / ابريل - حزيران / يونيه ) التي اتخذت فيها القوات الاسرائيلية في جنوب لبنان تدابير أمن اضافية قام مكتب الأونروا الميداني بالابلاغ عن ٢١ جريمة قتل واختفاء ٤ لاجئين وطرد ٤٢ لاجئا من بيوتهم (غالبا بقوة السلاح ) و٥٥ حادثة مضايقة أخرى و١٥ انفجارا و٢٢ عملية توقيف . وتفترض الوكالة ان هذه القائمة ليست شاملة . وفي معظم الحالات كان العنف يصدر عن مسلحين مجهولي الهوية .

٣٧- وبرغم ان الحالة في بيروت وجنوب لبنان تحتل مكان الصدارة من الاهتمام والقلق ، فان الوكالة تخشى أيضا على سلامة اللاجئين الفلسطينيين غير المحاربين الذين يعيشون في سهل البقاع وشمال لبنان حيث أدت الاشتباكات المتقطعة طوال عدة أشهر والقتال الدائر منذ شهر حزيران / يونيه ١٩٨٣ فيما بين فئات متناحرة من القوات الفلسطينية ومؤيديها الى تعريض حياة سكان مخيم ويفل والمخيمات القريبة من مدينة طرابلس للخطر . وقد أعربت الأونروا عن قلقها البالغ الى مثلي منظمة التحرير الفلسطينية وبالبيانات العلنية .

### حاء - تنسيق جهود الاغاثة

٣٨- لم يكن المكتب الميداني في لبنان يتولى وحده تنفيذ عملية الاغاثة ، كما بينت جزئيا الفقرات الأولى من هذا الفصل . ففي لبنان نفسه كان الجنوب منفصلا فعليا لعدة أشهر عن بيروت وقام بتنسيق العمل هناك موظفون دوليون تمت اعارتهم من مراكز في أماكن أخرى ، بينما كان يدير العمليات في البقاع وشمال لبنان مسؤول اعتمد كثيرا على دعم المكتب الميداني في دمشق . واشتركت ميادين أخرى في إعادة تخصيص المخزون من المواد الغذائية والمهن الأخرى وفي نقلها الى لبنان . وكان مقر الوكالة في فيينا النقطة المركزية لمراقبة جهود الاغاثة بكاملها ولتأمين الموارد الضرورية من الحكومات والجهات المتبرعة والكثير من أنشطة الاعلام المرافقة . وبسبب تجزئة



عملية الاغاثة في لبنان عمل المقر الأونروا كذلك لعدة أشهر كحلقة اتصال بين مختلف قطاعات ميدان لبنان .

٣٩- وتم كذلك تنسيق مساعدة الأونروا للاجئين الفلسطينيين مع مؤسسات الأمم المتحدة الأخرى العاملة في لبنان . وأوضحت الحكومة اللبنانية جيدا في وقت مبكر أن مسؤولية تنسيق جهود الاغاثة يجب أن تقسم بين لجنة الاغاثة العليا التابعة للحكومة التي تعني باللبنانيين والأونروا التي تعني بالفلسطينيين . وبسبب الاهتمامات المشتركة ، بقيت الأونروا على اتصال مع لجنة الاغاثة العليا ومنسق الاغاثة التابع للأمم المتحدة في لبنان واللجنة الدولية للصليب الأحمر واليونسيف ومكتب الأمم المتحدة لتنسيق عمليات الاغاثة في حالات الكوارث وغيرهم . والمساعدة التي قدمها بعض هذه المنظمات للاجئين الفلسطينيين عن طريق الأونروا مسجلة في المرفق الأول ادناه (الجدول ١٣ (ب) ) . إلا أن المدى الذي كان فيه الاتصال ممكنا حدث منه الصعوبات في المواصلات . وقد بقيت الأونروا خلال الحصار وبعده في القطاع الغربي من بيروت مع اللاجئين الفلسطينيين ، بينما انتقلت الهيئات الأخرى التي لم تكن احتياجات العمل تتطلب بقاءها هناك الى أماكن أكثر أمنا في القطاع الشرقي .

٤٠- وتعرب الأونروا عن امتنانها العميق لجميع الذين تبرعوا بسخاء استجابة لنداء الطوارئ . ولا بد من ان تذكر بشكل خاص المساعدة القيمة التي قدمتها المنظمات غير الحكومية التي تمكنت لا من اكمال جهود الأونروا لمساعدة اللاجئين فحسب عن طريق الاستجابة المباشرة المرنة للحاجات المحددة التي طرأت بل وفرت كذلك خبرة موظفين مفتربين لتعزيز ملاك الموظفين الدوليين للوكالة ( انظر ايضا الفقرة ١٤٦ ) .

#### طأ - تقييم العملية الطارئة

٤١- لقد دعيت الأونروا مرات عديدة خلال السنوات الثلاث والثلاثين الماضية السي مواجهة الأزمات في مجتمع اللاجئين الفلسطينيين التي نتجت عن الأعمال العدائية في الشرق الأدنى ، وبذلت جهدا في الوقت نفسه للابقاء على الهيكل الأساسي شبه الحكومي لبرامجها العادية . ولكن العملية الأخيرة في لبنان كانت أصعب من جميع عمليات الاغاثة التي تولتها الوكالة من نواح عديدة بسبب التعقيدات السياسية والعسكرية .

٤٢- لقد كانت الضغوط التي تعرضت لها موارد الأونروا وقدرتها على الاستجابة شديدة ، ورأت الوكالة أن مما له أهميته أن تجرى تقييما داخليا متشددا لادائها وللهيكل التي نظمت العملية من خلالها وأشكال المساعدة المقدمة ولأعمال التنسيق والمواصلات ووضع التقارير والاعلام وما شابه . وستكون الدروس تستخلص من هذا التقييم أساسا قيما للتخطيط الطارئ في حالة قيام أزمة في المستقبل ، وهو أمر

لا نتطلع اليه ولكنه للأسف ليس مستحيلا على الاطلاق ، وتؤدي الى تحميل المنظمة أعباء مماثلة .

٤٣- ويجري الآن تطبيق عدة دروس . فمن الواضح تماما أنه يجب تقوية ملاك الموظفين الدوليين لدى الوكالة وان ما أن اتبع من عصر النفقات في السنوات السابقة لتحقيق وفورات ارتد ضررا خطيرا على العمليات . والموظفون الفلسطينيون المعينون محليا هم العمود الفقري للمنظمة في الأحوال " العادية " بل ان عددا كبيرا جدا منهم قام بأدوار بارزة لا غنى عنها في لبنان خلال السنة الماضية . ولكنهم أنفسهم أفراد شعب هوفي وقت واحد جزء من التوترات والصراعات في الشرق الأدنى وضحية لها . وقد قررت الوكالة أن تزيد على الفور العدد العادي للموظفين الدوليين في كل مكتب ميداني بحيث يصبح ستة بدلا من خمسة . وهناك وفورات اخرى ثبت انها باهظة الثمن في الأزمات ، ولذا بدأت الأونروا الآن تحسن ما لديها من مرافق المواصلات داخل ميادينها وفيما بينها وبين الميادين والمقر ، وتزيد نوعا ما طاقة أسطول النقل التابع لها الذي كان غير كاف لتلبية الطلب عليه من حيث عدد السيارات وعمرها وحالتها . الأ أنه يجب أن لا يغرب عن البال أن الأونروا منظمة ومجهزة بالموظفين من أجل توفير برامجها وهي التعليم والصحة والرعاية الاجتماعية . وعليها في حالات الطوارئ ان تكيف مواردها القائمة لتلبي الحاجة الفورية . غير أنه ليست لديها الامكانات المالية لوضع مرافق كبيرة في حالة احتياط .

٤٤- وهناك عملية تقييم أخرى رحبت بها الأونروا تمت في اجتماع عقد في ٩ و ١٠ حزيران / يونيه واشتركت في رعايته الوكالة والمجلس الدولي للهيئات الخيرية بناء على مبادرة من الأخيرة وذلك عندما جرى استعراض التعاون بين الأونروا والمنظمات غير الحكومية العاملة على مساعدة اللاجئين الفلسطينيين ، في ضوء الخبرة المكتسبة في لبنان خلال السنة الماضية .

٤٥- ومن سخرية القدر انه بسبب المأساة في لبنان هناك اليوم تفهم أكبر لا لمحنة اللاجئين الفلسطينيين فحسب ، بل أيضا للدور الذي ضحت الجمعية العامة لولاية القيام به في الشرق الأدنى للأونروا . وان المجتمع الدولي شريك رئيسي في نجاح أو فشل جهود الأونروا وذلك عن طريق ما يوفره من موارد ودعم لبرامج الوكالة سواء في حالات الطوارئ أو في المهمات اليومية المشروحة في الفصل التالي .

## الفصل الثاني

### عطيات الوكالة العادية

#### ألف - خدمات التعليم والتدريب

- ٤٦- ينص الاتفاق المعقود بين الاونروا ومنظمة الامم المتحدة للتربية والعلم والثقافة ( اليونسكو ) على ان تتحمل الاخيرة مسؤولية الجوانب الفنية للبرنامج التعليمي الذي يشمل التعليم العام في المرحلتين الابتدائية والاعدادية ( الثانوية الدنيا ) في مدارس الوكالة ، والتدريب المهني وتدريب المعلمين في مراكز الوكالة ، وبرنامجا للمنح الدراسية الجامعية وقد واصل العديد من الطلبة اللاجئين دراساتهم على المستوى الثانوى العالى في المدارس الحكومية او الخاصة . وفي سنة ١٩٨٢ بلغت مصروفات التعليم والتدريب ٥٠٠ ١١ مليون دولار ، اى ما يمثل ٦٠٤ في المائة من مجموع مصروفات الوكالة .
- ٤٧- وبالإضافة الى ذلك وفرت الوكالة بعض التعليم السابق لسن الالتحاق بالمدسة ، وانشطة الشباب وتدريب الراشدين على الحرف ، والتعليم والتدريب الطبيين وشبه الطبيين ، وقد ورد وصفها في مكان آخر من هذا التقرير .

#### ١ - التعليم العام

- ٤٨- كان التعليم العام في سنة ١٩٨٢/١٩٨٣ ، كما في السنوات السابقة ، اكبر نشاط منفرد تقوم به الوكالة . وفي شهر تشرين الاول / اكتوبر ١٩٨٢ كان ما مجموعه ٢٠٧ ٣٣٦ تلاميذ ، اى ٢ ١٧٩ تلميذا اقل من سنة ١٩٨١/١٩٨٢ ، مطبقين بالمدارس الابتدائية والاعدادية التابعة للوكالة وعدد ها ٦٥١ مدرسة في لبنان والجمهورية العربية السورية والاردن والضفة الغربية وقطاع غزة ، فيما بلغ عدد افراد الهيئة التعليمية ٨٥٨ ٩ ( وهذا الانخفاض في عدد التلاميذ المطبقين بالمدارس يفسره الى حد بعيد نزوح اللاجئين فسي لبنان ومنه ( انظر الفقرة ١٤ ) ) . وهناك ٤٠٣ ٩٢ من التلاميذ اللاجئين الآخرين معسوف انهم مطبقون بمدارس ابتدائية وثانوية حكومية وخاصة في المناطق ذاتها ، وحوالي ٤٤ ٨٤٢ تلميذا آخر من غير المستحقين كانوا مطبقين بمدارس الوكالة ( انظر الحاشية ج ) للجدول ٣ بالمرفق الاول ) . ويرأس موظفي التعليم في كل ميدان مدير تعليم ميداني ، هو من موظفي الاونروا المحليين ، يعمل تحت الاشراف الفني لمدير دائرة التعليم والموظفين الاخصائيين في ادارة التعليم بالمقر .

- ٤٩- وكان العمل بنظام الدوام المدرسي المزدوج النهيات الذي مازال يمثل مشكلة بسبب عدم توفر اموال لدى الوكالة لانشاء مدارس على النطاق المطلوب ، ضروريا في ٤٩٣ مدرسة اى ٥٧٧ بالمائة من المجموع خلال سنة ١٩٨٢/١٩٨٣ . ولم يكن من الممكن

تفادى رفض قبول التلاميذ في المدارس الا عن طريق اتباع نظام الدوام المدرسي المزدوج  
النهات وانشاء بعض غرف التدريس الاضافية .

٥٠- وقد ادى النقص في الاموال اللازمة للمصروفات الرأسمالية الى اقتصار انشاء المدارس  
بصفة عامة على الحد الأدنى الضروري لتجنب تطبيق نظام الدوام المدرسي الثلاثي النهات  
ولابدال المهاني المدرسية غير العرضية اطلاقا . الا انه تم في جميع الميادين خلال سنة  
١٩٨٢/١٩٨٣ انجاز ١٨ غرفة تدريس جاهزة الصنع و ٣١ غرفة تدريس وادارة من النوع  
العادي و ١٤ غرفة لاغراض خاصة بينما كانت ٤٥ غرفة تدريس وادارة من النوع العادي وست  
غرف تدريس جاهزة الصنع وسبع غرف لاغراض خاصة قيد الانشاء . وكان من الممكن تنفيذ جزء  
من هذا العمل بفضل تبرعات خاصة وفرت الاموال ايضا لشراء الاثاث المدرسي وغيره من  
المعدات . وبالإضافة الى ذلك تم بموجب مشاريع المساعدة الذاتية في المجتمع انشاء ٦ غرف  
تدريس وغرفتين لاغراض خاصة بينما كانت غرفة تدريس واحدة وست غرف لاغراض خاصة قيد  
الانشاء .

٥١- وفي لبنان ارغم الغزو الاسرائيلي في شهر حزيران/يونيه المدارس على الاقفال  
قبل نهاية السنة الدراسية ١٩٨١/١٩٨٢ . وكان بالامكان اعادة فتح المدارس في شمال  
لبنان فقط وفي بعض الحالات في منطقة صور في التاريخ المقرر في ١١ ايلول/سبتمبر . وتوقفت  
اعادة فتح المدارس افراديا في اماكن اخرى على سرعة اصلاح الابنية المتضررة او ايجاد  
ساكن بديلة للنازحين الذين احتلوا ابنية المدارس . وقد اعيد فتح المدارس في ببيروت  
وبقية المدارس في منطقة صور في شهر تشرين الاول /اكتوبر وتشرين الثاني /نوفمبر ومعهد  
ذلك في البقاع واخيرا في منطقة صيدا . الا انه بحلول نهاية سنة ١٩٨٢ ، كان قد استعيد  
قدر كبير من السوية على الرغم من استمرار الاضطرابات . ونفي شهر كانون الثاني /  
يناير ١٩٨٣ بلغ عدد التلاميذ اعلى مستوى له منذ نشوب القتال الا ان الاعداد عادت  
فتدنت قليلا . وقد التحق التلاميذ بذويهم الذين نزحوا الى الخارج بينما نزح غيرهم  
الى سوريا والتحق بمجموعة اخرى بمدارس خاصة . وبلغ مجموع عدد المتحقين بمدارس الوكالة  
في لبنان ٦٤٢ ٣٢ تلميذا لاجئا كان منهم ٢١٧ ٢٣ في المرحلة الابتدائية و٢٥٥ ٩ نسي  
المرحلة الاعداية . ومن اصل المدارس البالغ عددها ٨٥ والتي تضم ٦٥٢ شعبة صنف  
ابتدائي و ٢٨٨ شعبة صف اعدادى ويقوم بالتدريس فيها ٢٢٩ ١ معلما عطلت ٤٨ مدرسة  
تضم ٤٩٢ شعبة صف بنظام الدوام المدرسي المزدوج وعطلت ٩ مدارس تضم ٨١ شعبة صف  
بنظام الدوام المدرسي الثلاثي . وبلغ مجموع الكتب المقررة لمدارس الوكالة في لبنان ١٩٥  
كتبا اعتمدتها اليونيسكو كلها باستثناء كتاب واحد ( انظر ايضا الفقرة ١٤ ) .

٥٢- وفي الجمهورية العربية السورية بدأت مدارس الاونروا السنة الدراسية في ١٨ ايلول/  
سبتمبر وعطلت بصورة مرضية طوال السنة . والتحق ما مجموعه ٢٠٠ ١ من التلاميذ اللاجئين  
النازحين من لبنان بمدارس الوكالة في سوريا . وكان ما مجموعه ٦٣٩ ٤٩ تلميذا ملتحقين  
بالمدارس الابتدائية البالغ عددها ٧٠ والمدارس الاعداية البالغ عددها ٤٤ والتي تضم

١٢٤٧ ١ شعبة صف ويقوم بالتدريس فيها ١٤٦٨ معلما . وطبق نظام الدوام المدرسي المزدوج النوبات في ٩٦ مدرسة من هذه المدارس تضم ١١١٩ ١ شعبة صف و ٥٩٠٥٠٥ تلميذا . فضلا عن ذلك فقد حددت القيود المالية الى درجة كبيرة اجراء تحسينات في الابنية المستأجرة او استبدال الابنية غير الملائمة . وتشغل بعض المدارس ابنية معرضة لخطر انهيار وشيك وتجرى مراقبتها باستمرار . وفي احدى الحالات تم اخلاء غرفتي تدريس حرصا على سلامة التلاميذ ؛ وقد انهار جدار في احداها في وقت لاحق . الا انه قد تم وضع الخرائط لاستبدال المدارس الاكثر عرضة للانهيار وبصورة خاصة في منطقة دمشق ، وفي نهاية الفترة المستعرضة كانت الحكومة السورية قد وفرت قطعتي ارض لهذا الغرض . وبلاضافة الى ذلك ، انجز بناء مدرسة كاملة في منطقة اليرموك في دمشق لتجنب الدوام المدرسي الثلاثي النوبات وتم كذلك انجاز بناء مدرسة في مخيم حمص وبوشر في بناء مدرسة ثانية في عطية استبدال تدريجي للابنية الرديئة البناء . ومن اصل الكتب المقررة حاليا للمدارس في سوريا والبالغ مجموعها ١١٥ اعتمدت اليونسكو ٧٠ كتابا .

٥٣- وفي الاردن استأنفت مدارس الوكالة البالغ عددها ٢١٣ العمل في ١١ ايلول / سبتمبر وعطلت بصورة عادية طوال السنة ، باستثناء عطلة لفترة ٣ أيام منحت في نهاية شهر آذار / مارس تجنباً لاضطرابات كان من الممكن حدوثها في ٣٠ آذار / مارس في يوم الارض . والتحق ما مجموعه ٧٢٩ ١٣٣ تلميذا بالمرحلتين الابتدائية والاعدادية اللتين تضمان ٣٣١٣ ٣ شعبة صف يقوم بالتدريس فيها ٣٧٥٦ معلما . وطبق نظام الدوام المدرسي المزدوج النوبات في ١٩٨ مدرسة تضم ٣١١٥ ٣ شعبة صف و ٣٢٨ ١٢٦ تلميذا . وبلغ مجموع عدد الكتب المقررة في الاردن ١٤٢ كتابا منها ١٠٤ اعتمدتها اليونسكو . وقد باشر المكتب الاقليمي في الاردن مشاريع لبناء المدارس تقدر تكلفتها بحوالي مليوني دولار .

٥٤ - وفي الضفة الغربية بدأت مدارس الوكالة السنة الدراسية في ٣ تشرين الاول / اكتوبر اي بعد شهر واحد من التاريخ المقرر بسبب الاحوال السياسية السائدة وبصورة خاصة مضاعفات غزولبنان . واثرت اعمال العنف في شهر تشرين الثاني / نوفمبر في عمل بعض المدارس . ومنذ شهر آذار / مارس استمرت الاضطرابات الواسعة الانتشار طوال ما تبقى من السنة الدراسية مما كان له وقع خطير على عمل المدارس . وقد اغلقت المدارس بصورة خاصة في فترات حظر التجول ( انظر الفقرة ١٦٤ ) ، وكثيرا ما حدث ان عواد الحضور في المدارس الى الحالة الطبيعية بعد رفع حظر التجول بعدة ايام . اما المرض الذي اصاب تلميذات في مدارس حكومية في شهر آذار / مارس والذي اثار الكثير من الخوف والهستيريا فلم ينتشر بين تلميذات مدارس الاونروا . ومع ذلك وجدت الوكالة ان من الحكمة اغلاق بعض المدارس في جنين وعسکر ونابلس لعدة ايام . وقد اعادت السلطات العسكرية اغلاقها اعتبارا من ٤ نيسان / ابريل ولكن سمح باعادة فتحها في ٨ نيسان / ابريل

الا ان السلطات مددت اغلاق مدارس أخرى حتى ١٩ نيسان /ابريل . وبلغ مجموع عدد  
المتحقين بمدارس الوكالة في الضفة الغربية البالغ عددها ٩٨ مدرسة ٣٩ ٥٦٨ تلميذا  
في ٧٨١ شعبة صف ابتدائي و ٣٢٥ شعبة صف اعدادى يقوم بالتدريس فيها ١ ٢٦٧  
معلما . وطبق نظام الدوام المدرسي المزدوج في ٥٢ مدرسة تضم ٦٠٩ شعب صف  
و ٢٢ ٥٢٣ تلميذا . وابتدأ العمل في بناء مدرسة جديدة للبنات في صوري ، وانجز  
العمل في مكتبة مركزية تستهدف خدمة مجمع المدارس في مخيم قلندية . والكتب المقررة  
للاردن البالغ عددها ١٤٢ مقررة ايضا للضفة الغربية . ومن اصل الكتب التي اعتمدها  
اليونسكو والبالغ عددها ١٠٤ رفضت سلطات الاحتلال الاسرائيلية منح رخص لاستيراد  
كتب .

٥٥ - وفي قطاع غزة بدأت مدارس الوكالة العمل في ١ أيلول / سبتمبر وعملت بصورة عادية  
حتى شهر آذار /مارس ، مع مشاغبات بسيطة متفرقة في شهرى تشرين الاول / اكتوبر وتشرين  
الثاني /نوفمبر . ولان الاحوال المضطربة ظلت سائدة في شهرى آذار /مارس ونيسان /ابريل  
بدأت العطلة المدرسية قبل يومين من التاريخ المقرر في ٢٦ آذار /مارس واعيد فتحها  
متاخرا يوما واحدا في محاولة لتهدئة الوضع . وبلغ عدد المتحقين بالمدارس ٨٠ ٦٢٩  
تلميذا في ١٤١ مدرسة تضم ٢٩٣ شعبة صف ابتدائي و ٤٥٤ شعبة صف اعدادى يقوم  
بالتدريس فيها ٢ ١٣٨ معلما . وطبق نظام الدوام المدرسي المزدوج للنبات في  
٩٠ مدرسة تضم ١٠٩٤ شعبة صف و ٨٠٣ ٥٠ تلاميذ . ومن الجدير بالذكر بصورة  
خاصة ان مجتمع اللاجئين في قطاع غزة ساهم في اعادة بناء سقوف حوالي ٢٠٠ غرفة  
تدريس وبناء ممرات مسقوفة في جوار الابنية المدرسية وتحويل ست غرف تدريس الى مختبرات  
علوم وتحويل ستة اكواخ قديمة الى مكتبات او لاغراض تربوية اخرى وانشاء غرفة تدريس  
واحدة ووحدة ادارة لمدير مدرسة وموظفين وعدة دكاكين في المدارس . وبلغ مجموع  
عدد الكتب المدرسية التي قررتها وزارة التربية والتعليم المصرية ١٠٥ . واعتمدت  
اليونسكو ٦٥ كتابا من هذه الكتب التي سمحت سلطات الاحتلال باستيراد ٥٦ منها  
ولم تسمح بادخال ٩ .

٥٦ - ومن بين نحو ٣٥٠ ٤ لاجئا مسجلا عزلوا في الجهة المصرية من خط الحدود  
المنشأ حديثا بين قطاع غزة وسينا كان اكثر من ١٠٠ ١ شخص في سن الدراسة للمرحلتين  
الابتدائية والاعدادية . وكاجراء مؤقت الى ان تتم تسوية وضع هؤلاء اللاجئين ، ما يزال  
احد مباني مدرسة حكومية موضوعا تحت تصرف الاونروا ويقوم بالتعليم معلمون تابعون  
للوكالة مازالوا في تلك المنطقة .

## ٢ - التعليم المهني والفني

٥٧ - سجلت زيادة متواضعة اخرى مقدارها ٨٠ مكانا في عدد الامكنة المتاحة للاجئين الفلسطينيين في دورات التدريب المهني والفني المقدمة في مراكز التدريب التابعة للاونروا بحيث اصبحت سعة مراكز التدريب ٣٩٤٨ مكانا . اما تفاصيل اماكن التدريب المتوفرة في مراكز التدريب التابعة للوكالة في سنة ١٩٨٢/١٩٨٣ حسب الحرفة والمركز والجنس فمبينة في الجدول ٤ من المرفق الأول . وبالإضافة الى ذلك ، قدمت الوكالة التدريب المهني لما مجموعه ٣٤ لاجئا في معاهد خاصة .

٥٨ - وتأثر مركز التدريب في سبلين بلبنان الى درجة خطيرة بسبب الغزو الاسرائيلي للبنان . وقد جرى نهب معدات ومواد في شهر حزيران / يونية واحتل اناس ممن فقدوا منازلهم المركز لفترة قصيرة في شهر تموز / يوليه . وبدأ في شهر آب / اغسطس العمل في حصر المواد المنهوبة التي تم فيما بعد استبدالها بواسطة اموال تم التبرع بها للمعملية الطارئة ، الا ان الوكالة لم تتلق حتى الآن اي تعويض عن اي منها . وابتداءً طلاب السنة الثانية الذين بلغ عددهم في النهاية ٢٢٦ بالعودة الى المركز في منتصف شهر تشرين الاول / اكتوبر وبدأ متدربو السنة الاولى الجدد البالغ عددهم ٢٥٢ دوراتهم في ٤ شباط / فبراير مع ان عددا قليلا منهم جازف بالسفر الى سبلين من شمال لبنان او من البقاع . وبعد فترة طويلة من الانقطاعات المتفرقة في المركز التي بلغت ذروتها بالصعوبات التي رفع المفوض العام تقريرا عنها الى الجمعية العامة في شهر تشرين الثاني / نوفمبر ١٩٨٢ ( انظر A/SPC/37/S.R.24 ، الفقرات ١١-١٣ ) اعادت الوكالة فرض سلطتها على هذه المؤسسة التي تحرز اعادة بنائها تقدا كبيرا .

٥٩ - وقد تأثرت المراكز في الضفة الغربية بصورة خاصة بالاضطرابات والتظاهرات في سنتي ١٩٨٢ و١٩٨٣ وقد اقلقت سلطات الاحتلال مركز قلنديا للتدريب المهني ومركز رام الله لتدريب الفتيات في الضفة الغربية لفترات طويلة في اعقاب تظاهرات جرت هناك ( انظر الفقرة ١٦٥ ) .

٦٠ - ولا تزال فرص العمل المتوفرة لخريجي مراكز التدريب المهني والفني التابعة للوكالة جيدة - باستثناء خريجي مركز تدريب سبلين الذين لا تتوفر ارقام عن توظيفهم بسبب الازمة في لبنان - وهو ما تدل عليه الارقام التي تبين ان ٢٤٦ اي ٨٥ بالمائة من خريجي سنة ١٩٨١/١٩٨٢ قد التحقوا بوظائف . ويوجد طلب متزايد على اماكن التدريب في مراكز الوكالة من اللاجئين الفلسطينيين المستحقين الا انه لا يمكن قبول سوى ٢٠ بالمائة من مقدمي الطلبات المؤهلين بسبب الافتقار الى المرافق . وهناك مبرر كاف مستمر لاجراء توسيع كبير في البرنامج بصورة خاصة لتوفير الفرص للفتيات ولكن نظرا الى موارد الوكالة المالية الحالية لم يكن بالامكان سوى اجراء توسيع محدود بواسطة منحة قدمها صندوق اوبيك .

### ٣ - تدريب المعلمين

٦١ - يهدف برنامج تدريب المعلمين بصورة رئيسية الى توفير معلمين مؤهلين لمدارس الاونروا . وتقبل مراكز التدريب التابعة للوكالة المرشحين من اللاجئين الفلسطينيين الذين اكملوا بنجاح ١٢ سنة من التعليم المدرسي العام ، وتعدهم عن طريق برنامج للتدريب التربوي مدته سنتان للتدريس في المستوى الابتدائي . ويعطى المتخرجون من هذه المراكز الاولوية في التعيين لدى الوكالة . واذا كانت هناك حاجة الى المزيد من المعلمين لاجات الوكالة حينئذ الى توظيف خريجي الجامعات او المدارس الثانوية الذين يفتقرون عادة الى المؤهلات التربوية . وترتب الوكالة امر التحاقهم بدورات اساسية لتدريب المعلمين اثناء الخدمة عن طريق معهد التربية الذي يشكل جزءا من شعبة تدريب المعلمين والتعليم العالي في دائرة التعليم . وفي بداية شهر نيسان /ابريل ١٩٨٣ بلغ عدد المتحقيين بدورات التدريب اثناء الخدمة التي يوفرها المعهد ٩٠٢ متدربا منهم ١٠٧ في الدورة الاساسية لمعلمي المرحلة الابتدائية غير المؤهلين ومدتها سنتان و ٢٨٩ في دورات تخصصية لمعلمي المرحلة الاعدادية غير المؤهلين و ٢٢٩ في دورات صممت لمواجهة التغييرات في المناهج و ٥٢ في دورات لموظفي دائرة التعليم الرئيسيين و ٢٢٥ في دورات تجديد معلومات ودورات مخصصة . وفي شهر تشرين الاول / اكتوبر ١٩٨٢ تخرج ٣٢ متدربا من الدورة الاساسية ومدتها سنتان و ١٦٧ متدربا من الدورات الاعدادية التخصصية ومدتها سنتان . وقد اعترفت الاونروا بهؤلاء المتخرجين وعدد هم ١٩٩ بانهم معلمون مؤهلون تربويا وصنفوا وفقا لذلك .

٦٢ - واستمر تدريب المعلمين قبل الخدمة في اربعة مراكز تابعة للوكالة - واحد في عمان واثنين في رام الله ( الضفة الغربية ) وواحد في سبلين ( لبنان ) . وبلغ مجموع عدد المتدربين ١٢٩١ متدربا منهم ٦٣١ من الذكور و ٦٦٠ من الاناث . وكان سير العطل في مركز عمان خلال السنة مرضيا الا ان تدريب المعلمين في مراكز الضفة الغربية ولبنان عانى انقطاعات بسبب الحالة السياسية العسكرية في المنطقة كما عانتها كذلك دورات التدريب المهني . وفي مراكز التدريب ، كما في المدارس ، شكل التحويل عن وقت الدراسة المفقود مشكلة خطيرة جدا . وقد لا يعود تمديد السنة الدراسية كافيا لبرنامج تعويضي واف لتأمين الحد الادنى من مستويات التدريب ، ( انظر ايضا الفقرة ١٦٤ ) .

٦٣ - وقرب نهاية سنة ١٩٨٢ اصدرت وزارة التربية والتعليم الاردنية مجموعة جديدة من المناهج المنقحة التي تتبعها الآن مراكز تدريب المعلمين التابعة للوكالة في عمان وفي رام الله . وفي نهاية السنة الدراسية ١٩٨٢ / ١٩٨٣ سيتقدم متدربو السنة الثانية



في مركز عمان الى الامتحان العام الشامل الذي تجريه الحكومة الاردنية للمرة الثالثة في الاردن . ومن اصل متدربي السنة الثانية في مركز عمان البالغ عدد هم ٢٦٩ والذين تقدموا للامتحان العام الشامل الثاني الذي اجرته الحكومة الاردنية في شهر تموز/ يوليه ١٩٨٢ نجح ٢١٤ متدربا ، مسجلين معدل نجاح يبلغ ٧٩ بالمائة . وسيتاح الخيار لمتدربي السنة الثانية في مركزى التدريب في رام الله بان يتقدموا لهذا الامتحان الذى سيعقد للمرة الاولى في الضفة الغربية في سنة ١٩٨٣ . الا انه كانت هناك مقاومة ملموسة في الضفة الغربية لهذا الامتحان وقد علقت الوكالة التدريب فى المراكز الثلاثة هناك من ١١ كانون الاول / ديسمبر الى ١٥ كانون الثاني /يناير في وجبه اضرابات الاحتجاج . وقد سمح للمتدربين باستئناف دراستهم بعد ان قدموا هم واولياء امورهم تعهدا بأنهم سيتابعون دراستهم بجدية واتفق على ان يكون القرار بالتقدم الى الامتحان عائدا الى كل متدرب بمفرده .

٦٤ - وفي نهاية سنة التدريب ١٩٨٢/١٩٨١ تخرج ٦٤٠ معلما متدربا ( ٣٣٤ شابا و ٣٠٦ شابات ) من مراكز تدريب المعلمين قبل الخدمة . وحتى ٣١ اذار/مارس ١٩٨٣ كان ١٦٤ من هؤلاء قد التحقوا بالعمل فى مدارس الوكالة وعلم ان ٢٦٨ وجدوا عملا خارج الوكالة . وباستثناء خريجي مركز تدريب سبلين في لبنان الذين لا تتوفر ارقام تامة عن توظيفهم ، علم ان ٧٤ بالمائة من خريجي سنة ١٩٨٢/١٩٨١ وجدوا عملا .

٦٥ - وانتقلت وحدة التنمية التربوية في دمشق الى موقع جديد حيث بدأت في نهاية شهر تشرين الاول / اكتوبر العمل كمركز للتنمية التربوية . ويجرى حاليا تغيير موقع الوحدة في بيروت ( التي استأنفت انشطتها في نهاية شهر اذار/مارس ) ومن ثم تصنيفها كمركز . وواصلت المراكز التي انشئت اساسا في الاردن وقطاع غزة في سنة ١٩٧٤ وجرى الآن تعميمها في جميع الميادين ، بالتنسيق مع معهد التربية ، بذل جهودها لتحسين نوعية التعليم الذى توفره مدارس الاونروا كل في منطقتها . وتقوم بهذا العمل عن طريق توفير التسهيلات لدراسات التدريب اثناء الخدمة وعن طريق عملية اغناء المناهج . وحصل ١٤ من كبار افراد الهيئة التعليمية الفلسطينيين على منح دراسية جامعية في الخارج تهدف الى تحسين كفاءتهم التربوية ، عشر منها قدمتها اليونسكو وثلاث قدمتها الاونروا وواحدة قدمتها هيئة خيرية .

#### ٤ - المنح الدراسية الجامعية

٦٦ - خلال السنة الدراسية ١٩٨٢/١٩٨٣ قدمت الاونروا ٣٤٩ منحة الى لاجئين فلسطينيين للدراسة في جامعات عربية ، منها ٢٧٢ منحة مستمرة و ٧٧ منحة جديدة . وتقدم المنح الدراسية التى توفرها الاونروا ، والتي تمول جزئيا من تبرعات خاصة ،

لمدة سنة واحدة ، ولكنها قابلة للتجديد سنة بعد اخرى طوال فترة الدراسة بشرط ان يجتاز الطالب الامتحانات الجامعية في نهاية السنة ويرفع الى المرحلة التالية من دراسته ( انظر المرفق الاول ، الجدول ٥ ) .

٦٧ - لقد كان من جملة ما قامت به الجمعية العامة قرارها ١٢٠/٣٧ دال المؤرخ ١٦ كانون الاول / ديسمبر ١٩٨٢ ، مناشدة جميع الدول الأعضاء ووكالات الامم المتحدة تقديم مخصصات خاصة ومنح دراسية وهبات الى اللاجئين الفلسطينيين وطلبت الى الاونروا ان تتسلمها وتكون قيمة عليها وتوزعها . وسيتضمن تقرير الامين العام الي الجمعية العامة ( الوثيقة A/38/I49 ) وصفا مفصلا للتجاوب .

## باء - الخدمات الصحية

٦٨ - قدمت الخدمات الطبية الوقائية والعلاجية في ٩٨ وحدة صحية تابعة للأونروا كما قدمت وفقا لترتيبات خاصة في عيادة واحدة تابعة لهيئة خيرية وفي ٢٢ عيادة حكومية . ودفعت الأونروا معونات مالية في مقابل الخدمات الصحية الأخرى الموقرة في مؤسسات صحية حكومية أو جامعية أو خاصة . وقد أدى الافتقار الى الموارد التي اضعاف قدرة الوكالة على ابدال المباني التي هم دون المستوى أو على توسيع المرافق . الا أنه تم بناء مركز صحي فرعي جديد في قطاع غزة ومركز صحي في مدينة الخليل في الضفة الغربية . وفي الجمهورية العربية السورية بدأ العمل في انشاء عيادة جديدة في عين التل خارج مدينة حلب وتم التعاقد لانشاء عيادة أخرى في مخيم درعا في الجمهورية العربية السورية أيضا ، بأموال قدمها المجلس النرويجي للاجئين .

### ١ - العناية الصحية الطارئة في لبنان

٦٩ - ورد وصف لعمليات الاغاثة الطارئة في لبنان في الفصل الأول ، ولكن ما يلي يوجز الخدمات الصحية المقدمة .

٧٠ - اعتبارا من نهاية شهر حزيران /يونيه تمكّن موظفو الصحة في الجنوب من توفير خدمات محدودة للاجئين النازحين الذين اضطروا الى تأمين المأوى في المدارس والمباني الأخرى . وبدأت المراكز الصحية العمل اعتبارا من نهاية شهر تموز /يوليو مقدمة خدمات العناية بصحة الأم والطفل الى جميع النساء والأطفال الفلسطينيين . وفي بيروت ، بدأ فريق صحي متنقل العمل منذ أواسط شهر حزيران /يونيه بسنتين العائلات النازحة من الجنوب . وقد نقل الفريق في وقت لاحق وذلك جزئيا لاقامة عيادة جديدة في مستودعات الوكالة الرئيسية وجزئيا ، كوحدة متنقلة ، للقيام بعمليات تحصين جماعي ضد الأمراض بين الأطفال ومراقبة الأمراض السارية . وبحلول بداية شهر أيلول /سبتمبر كانت المراكز الصحية في بيروت قادرة على استئناف أعمالها . وفي شمال لبنان وسهل البقاع حيث حدث انقطاع في الخدمات الصحية لفترات قصيرة فقط جرى توسيع تلك الخدمات لتشمل العائلات النازحة من الجنوب وبيروت . وبغية تلبية الطلب المتزايد على العناية الطبية في جميع أنحاء البلاد جرت تقوية الخدمات وقدمت معونات مالية في مقابل أسرة اضافية في المستشفيات في الأماكن التي نزع اليها اللاجئين .

٧١ - وقد ساعد موظفو الأونروا في جهود اليونيسيف لتوزيع مياه الشرب في بيروت الغربية عن طريق تطهير امدادات المياه بالكور وتأمين البنزين لصهاريج الماء .

وجرى كذلك القيام بجمع النفايات وتنظيف المرافق الصحية في بيروت الغربية كلما كان ذلك ممكناً . ولكن أكثر مهمّات الصحة البيئية تحدياً للوكالة كانت وضع وتنفيذ برنامج طارئ لاعادة توفير خدمات الصحة البيئية الأساسية في المخيمات التي تأثرت بالحرب . وقد انجزت خلال النصف الأخير من سنة ١٩٨٢ المرحلة القصيرة الأمد من البرنامج - ازالة الانقاض والنفايات المتراكمة والاصلاح الجزئي لشبكات المياه ومجارى مياه الأمطار ، وتوفير مياه الشرب والمرافق الصحية الأخرى للاجئين النازحين الذين اتخذوا مساوى مؤقتة في مباني المدارس وأماكن أخرى ، ومكافحة الاعداد الكبيرة من الذباب والقوارض . وتسير قدما المرحلة الطويلة الأمد - اصلاح المساكن المتضررة أو اعادة بناء المساكن المدمّرة وتوفير المياه والمراحيض واصلاح الهياكل الأساسية للمخيمات المتضررة لاعادتها الى المستوى الذى كانت عليه قبل الحرب .

## ٢ - العناية الطبية العلاجية

٧٢ - تم توفير الخدمات العلاجية للمرضى الداخليين والخارجيين في المستوى ذاته تقريبا كما في السنوات السابقة . وقد تعرقل توفيرها بسبب الغزو الاسرائيلي للبنان كما حدثت فيها انقطاعات متكررة من جراء الاضطرابات في الضفة الغربية . وتم توفير بعض الخدمات الصحية الأساسية للاجئين (حوالي ٥٠٠٠ هـ) عزلوا في الجانب المصرى من الحدود الجديدة بين سيناء وقطاع غزة وذلك عن طريق موظفين صحيين من غزة يقيمون هناك وبمساعدة موظفين مشرفين من المكتب الميداني قاموا بزيارات متكررة وموظفين من ادارة الصحة في المقر قاموا ببعض الزيارات (البيانات الاحصائية عن العناية التي توفرها الوكالة مباشرة للمرضى الخارجيين ترد في المرفق الأول ، الجدول (٦) .

٧٣ - وتدير الوكالة ٢٦ عيادة لطب الاسنان وتواصل تعزيز عيادات التخصص التابعة لها والتي يفحص فيها المرضى المصابون بأمراض انحلالية ومزمنة بناء على مواعيد تحدد سلفا كما تتأمن فيها المتابعة الصحية الصحيحة . وانجزت وحدة جديدة لطب الاسنان في قطاع غزة .

٧٤ - وتم اجراء المزيد من التحسينات في مرافق المختبرات ومعداتنا ، وموّل جزء منها بمعونة مالية من اليونيسيف . وتقوم الوكالة بادارة ثلاثة مختبرات مركزية في غزة وعمان والقدس و ٢٣ مختبرا سريريا في مراكزها الصحية الكبيرة حيث تجرى الفحوص البسيطة . وفي لبنان والجمهورية العربية السورية تقوم مختبرات خاصة تقدم اليها معونات مالية بتوفير الخدمات التي يقوم بها عادة مختبر مركزى تابع للأونروا .

٧٥ - وتواصل الوكالة ادارة مستشفى صغير يضم ٣٦ سريرا في قلقيلية ( الضفة الغربية ) ، وتسعة مراكز للتوليد في المخيمات معظمها في قطاع غزة ، كما تدير بالاشتراك مع دائرة الصحة العامة في غزة مستشفى للتدرن في مخيم اليرموك سعتة ٧٠ سريرا . وتدفع الوكالة أيضا معونات مالية لتوفير تسهيلات العناية الضرورية للمرضى الداخليين في المستشفيات الحكومية والخاصة . وبلغ المعدل اليومي لعدد الأسرّة في المستشفيات المتاحة للاجئين المرضى خلال السنة ١٩٣٢ ١ سريرا (كما هو مبين في المرفق الأول ، الجدول ١٦) . وترتبت على الارتفاع المضطرد في تكلفة خدمات العناية الطبية زيادات كبيرة في جميع الاعانات المالية التي تدفعها الأونروا تقريبا ، وخصوصا للعناية الطارئة بالمرضى الداخليين من اللاجئين في جنوب لبنان وسهل البقاع . وبالإضافة الى استخدام المرافق الطبية المعانة فان عددا مغير محدود من اللاجئين المرضى يسعى بنفسه الى دخول المستشفيات الحكومية بتكلفة رمزية .

٧٦ - وفي الاردن واصلت وزارة الصحة في تحصيل رسوم من اللاجئين المرضى الذين احالهم أطباء الوكالة الى مستشفياتها . أما مشروع الوكالة الذي ترد بموجبه نفقات المعالجة في المستشفيات الحكومية الى أفراد العائلات المعوزة أو الى الذين تسبب لهم هذه التكاليف عسرا ماليا ، فلم يقبل به ، بصورة عامة ، لا مجتمع اللاجئين ولا الحكومة الاردنية ، وكان عدد اللاجئين المرضى الذين استفادوا منه قليلا نسبيا . ومن المقرر عقد مباحثات مع الحكومة بشأن الطرق الكفيلة بتحسين معالجة اللاجئين في المستشفيات في الاردن . وفي قطاع غزة يسير مشروع مماثل ، ترد بموجبه النفقات الى اللاجئين المرضى الذين يدخلون المستشفيات الحكومية في غزة أو في اسرائيل ، سيرا حسنا .

٧٧ - وهناك نقص مستمر في عدد الأسرّة في المستشفيات في لبنان لأن اللاجئين الفلسطينيين مازالوا غير قادرين على الوصول الى العديد من المستشفيات . وبالتالي فان عددا كبيرا من الحالات لا يزال يحال الى المركز الطبي التابع للجامعة الامريكية في بيروت والى مستشفى المقاصد والى مستشفيات خاصة في صيدا وصور وبعلمك بتكلفة مرتفعة نسبيا . ويسعى العديد من اللاجئين المرضى بمبادرة منهم الى دخول مؤسسات تديرها هيئات خيرية .

٧٨ - وتؤمن الوكالة على نطاق محدود خدمات اعادة التأهيل الطبي للأطفال المقعدين في مؤسسات متخصصة كما توفر تركيب الأطراف الاصطناعية . وتساعد التبرعات من الهيئات الخيرية عادة في تغطية تكاليف هذه الأطراف . وانشئت عيادة جديدة لاعادة التأهيل في صور بمساعدة المجلس النرويجي للاجئين لمعالجة المصابين في الحرب وضحايا شلل الأطفال .

### ٣ - مكافحة الأمراض السارية

٧٩ - ان الوقاية من الأمراض السارية ومكافحتها هما من الاهتمامات الرئيسية لدائرة الصحة التابعة للوكالة . ويشكل برنامج موسّع للتحصين جزءاً لا يتجزأ من خدمات صحة الأم والطفل . وتتم حماية الرضع والأطفال الصغار الذين يزورون العيادات ضد التدرن والخانوق والكزاز والسعال الديكي وشلل الأطفال والحصبة في جميع المناطق وكذلك ضد حمى التيفوئيد في الجمهورية العربية السورية . وتتم إعادة تطعيم الاطفال عند التحاقهم بالمدارس .

٨٠ - ومن بين اجراءات المكافحة ذات الأهمية بالنسبة الى الصحة العامة تحسين الأحوال البيئية ، والتشديد على النظافة الشخصية ونظافة الطعام عن طريق أنشطة التربية الصحية ولاسيما في المدارس والمراكز الصحية ، وتقديم المعالجة والوقاية بالمواد الكيماوية . ويستمر التعاون الوثيق مع السلطات الصحية الحكومية في مراقبة الأمراض ومكافحتها . ولم يتم الا بلاغ عن انتشار أمراض وبائية بين اللاجئين في لبنان على الرغم من انقطاع الخدمات الصحية هناك في أعقاب الغزو الاسرائيلي ، ويعود ذلك الى حد كبير الى الاجراءات الوقائية الفعالة .

٨١ - ووقعت خصص اصابات بالكوليرا بين أفراد عائلة لاجئة واحدة في مخيم الشاطئ في قطاع غزة . وقد عولجوا جميعهم وشفوا . وأبلغ عن أربع اصابات بداء الليشمانيات الجلدية في الضفة الغربية ، معظمها في منطقة أريحا ، وعن اصابة واحدة في الجمهورية العربية السورية .

٨٢ - وانخفض عدد الاصابات بالأمراض التالية بالمقارنة بفترة التقرير السابق : جدري الماء ، والكوليرا ، والرمد ، وأمراض الاسهال ، والحصبة ، والتراخوما ، والتدرن ، والسعال الديكي بينما لوحظت زيادة في الاصابات المبلّغ عنها بحمى التيفوئيد والتهاب الكبد المعدى والانفلونزا . ولم يحدث تغيير ملحوظ في عدد الاصابات بالأمراض السارية الأخرى . ( يرد مزيد من التفاصيل في التقرير السنوي لمدير الصحة ) .

٨٣ - وتنفذ الوكالة برنامجا شاملا لمكافحة التدرن يتضمن اكتشاف الاصابات والمعالجة في المستشفيات والبيوت ومتابعة المصابين ومن يتصلون بهم . وقد ظلت الاصابات بمرض التدرن الرئوي لعدة سنوات تبلغ حوالي اصابة واحدة بين كل ١٠٠٠ من السكان المؤهلين للافادة من الخدمات الصحية .

#### ٤ - العناية بصحة الأم والطفل

٨٤ - تقدم خدمات العناية بصحة الأم والطفل في معظم المراكز الصحية التابعة للأونروا معززة بخدمات الاحالة الى الاخصائيين والمستشفيات . ويكمل عدد من الهيئات الحكومية والخيرية خدمات الوكالة ولاسيما في عمان ودمشق والقدس . وتورد البيانات المتعلقة بخدمات صحة الأم والطفل في الجدول ٦ من المرفق الأول .

٨٥ - وقد تضمنت العناية المقدمة الى الحوامل الاشراف الصحي المنتظم وصرف حصص اعاشة اضافية واقراص فولات الحديد . وقد أجرى حوالي نصف عدد حالات التوليد التي أبلغ عنها في المنازل على أيدي دايات (قابلات تقليديات) خاضعات لاشرف الوكالة . وتم عدد متزايد من حالات التوليد في المستشفيات ولاسيما في مناطق المدن . وفي غزة حيث تدير الأونروا ستة مراكز للتوليد (بالإضافة الى مركز واحد في الجمهورية العربية السورية ومركزين في الضفة الغربية) تم في المستشفيات الحكومية عدد من حالات التوليد أكبر مما تم في مراكز التوليد التابعة للوكالة ، كما تم ثلاث عدد الحالات في البيوت .

٨٦ - واستمرت توفير خدمات تنظيم الأسرة في سبع عيادات في غزة . وقد انشئت ثلاث من هذه العيادات في الجمهورية العربية السورية ، بالتعاون مع وزارة الصحة السورية ، وعيادة اضافية واحدة في الاردن ، مما رفع مجموع تلك العيادات الى أربع في الجمهورية العربية السورية وثلاث في الاردن .

٨٧ - وقدم الاشراف الصحي المنتظم في عيادات صحة الطفل الى الأطفال دون سن الثالثة وفي حالات خاصة حتى سن الخامسة . وجرى التحصين ضد الأمراض الستة المشمولة في برنامج التحصين الموسع . واجريت دراسة لبرنامج تحصين الأطفال العام في الاردن شملت المخيمات في منطقة عمان . ودلت الدراسة علم ان هناك تغطية جيدة في التحصين ضد الأمراض في المخيمات . وتم تشجيع تغذية الأطفال عن طريق الأنشطة التربوية في عيادات صحة الطفل وعن طريق تقديم وجبات متوازنة تغذويا في مراكز التغذية . ووزع الحليب المجفف على جميع الأطفال من سن ستة أشهر حتى ثلاث سنوات .

٨٨ - واستمرت جميع المراكز الصحية في تقديم معالجة مبكرة وفعالة للأطفال الذين يعانون من الاسهال وذلك عن طريق استعمال املاح اعادة التميّه عن طريق الفم . وتم اعداد تقرير مؤقت عن فعالية معالجة الاسهال في الطفولة المبكرة عن طريق استعمال تلك الاملاح ، وذلك على أساس دراسة اجريت في غزة . وحصل الاطفال

الذين يحتاجون الى عناية ورعاية خاصتين على العلاج في عيادات اعادة التأهيل  
الغذائي التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من عيادات صحة الطفل في جميع الميادين  
الخاصة للوكالة .

٨٩ - ومتابعة لتقييم عيادات اعادة التأهيل الغذائي في الضفة الغربية ، قام  
مستشار من منظمة الصحة العالمية بزيارة غزة والضفة الغربية لبدء دراسة عن عوامل  
الخطر المتصلة بوفيات الحوامل ووفيات الأطفال في فترة الرضاعة . وقد انجز موظفو  
الضفة الغربية دراسة بدأت في وقت سابق ويقوم كل من غزة والضفة الغربية الآن بجمع  
البيانات للدراسة المقبلة . وقد تبرعت منظمة الصحة العالمية بجهازى كومبيوتر صغيرين  
لاستعمالهما في تحليل ما يتم التوصل اليه من معلومات .

٩٠ - وقدمت المراكز الصحية وفرق الصحة المدرسية الخاصة بالخدمات الصحية  
المدرسية الى تلاميذ مدارس الأونروا الابتدائية والاعدادية (انظر المرفق الأول ،  
الجدول ٦) .

٩١ - واخضع التلاميذ الملتحقون بالمدارس لأول مرة للفحص الطبي كما تم توفير  
العناية الصحية الضرورية في المراكز الصحية وعن طريق الاحالة على الاخصائيين .  
وتم تحصين التلاميذ في جميع الميادين ضد التدرن والخانوق والكزاز . وأجرى فريق  
استشارى تابع لمنظمة الصحة العالمية مسحا لصحة الفم في الاردن والضفة الغربية  
وغزة . ووضعت بالتالى خطة لتطوير خدمات العناية بالاسنان لمجتمع اللاجئين  
بكامله على أن تنفذ تدريجيا على مدى ثلاث سنوات . وسيستفيد الأطفال بصورة خاصة  
من هذا التحسين .

٩٢ - وأصبح من الأمور الملحة أيضا تحسين المرافق الصحية في العديد من  
مدارس الوكالة . وقامت لجان على مستوى الميادين بمسح للصحة البيئية في المدارس  
واقترحت برامج لاعادة بناء وتجديد المراحيض المدرسية .

٩٣ - وقام مستشار من منظمة الصحة العالمية بتقييم برنامج الصحة المدرسية . وجرى  
أولا البحث في اعادة تنظيم الخدمات في اجتماع خاص عقده مدير الصحة الاقليمي  
سنة ١٩٨٢ . ثم وضعت خطة جرت الموافقة عليها من حيث المبدأ وستطبق اعتبارا من  
بداية السنة الدراسية ١٩٨٣-١٩٨٤ .

٩٤ - وفي كل ميدان من ميادين عمل الوكالة ، قام فريق من مرشدى التربية الصحية  
بتعزيز برنامج التربية الصحية بالتعاون مع موظفين آخرين تابعين للوكالة وذلك في  
المراكز الصحية والمدارس ، ومراكز الرعاية الاجتماعية ومجتمعات المخيمات . ونظمت  
المكاتب الاقليمية معارض صحية عن مواضيع مختارة ضمن اطار " الصحة للجميع بحلول



عام ٢٠٠٠ : سباق مع الزمن " . واحتفل بيوم الصحة العالمي في جميع مناطق عمل الوكالة عن طريق اقامة معارض وعقد اجتماعات . وعين مسؤول تربية صحية جديد في مقر الرئاسة في شهر كانون الثاني /يناير ١٩٨٣ . وستؤدي اعادة التنظيم المعتمدة لبرنامج الصحة المدرسية الى وضع تشديد خاص على التربية الصحية في المدارس . ويجرى الآن تطوير دورة صيفية اختبارية في التربية الصحية لعدد من المعلمين المختارين وستقدم في لبنان والاردن وغزة .

#### ٥ - خدمات التمريض

٩٥ - يستمر موظفو التمريض والقابلات في حمل جزء كبير من عبء العمل المتعلق بتنفيذ خدمات الوكالة الصحية . فيشارك الممرضون المجازون والممرضات المجازات والقابلات والممرضات الساعدات والدايات في البرامج الوقائية والعلاجية في المراكز الصحية ومراكز التغذية الاضافية والمدارس والمجتمع كما يشتركون في الأبحاث والسموحات التي تجرى في الميادين .

#### ٦ - الصحة البيئية

٩٦ - وفّرت الوكالة ، بالتعاون المستمر مع الحكومات المضيفة والمجالس المحلية والبلديات ، خدمات الصحة البيئية الأساسية في المخيمات ، وهي الخدمات التي تشمل توفير كميات كافية من مياه الشرب ، والتخلص من النفايات بصورة صحية ، وتصريف مياه الأقطار ، وتوفير المراحيض ، ومكافحة الحشرات والقوارض الناقلة للأمراض . واستفاد من هذه الخدمات ما مجموعه ٤٧٠ ٧٢٢ شخصا من اللاجئين والنازحين المقيمين في المخيمات ، أو من الذين ارغموا على اللجوء مؤقتا الى مواقع مختلفة ، كما هي الحال في لبنان . وكما في السنوات السابقة ، حدث بعض التحسن في أحوال الصحة البيئية في عدد من المخيمات وبصورة رئيسية عن طريق جهود المساعدة الذاتية في المجتمعات المعنية .

٩٧ - وقدمت الوكالة معونات نقدية أو عينية الى مشاريع المساعدة الذاتية التي اشتملت على اصلاح أو اعادة بناء المساكن التي دمرها القتال في لبنان . وقامت مجتمعات اللاجئين برصف الدروب وانشاء مجارى تصريف مياه الأقطار ومد المجاري ( حيث كان ذلك ممكنا ) وادخال تحسينات اضافية على شبكات المياه . وقد انشأ البرنامج سبعة مخيمات في لبنان وتسعة في الجمهورية العربية السورية وخمسة في الاردن وتسعة في الضفة الغربية وسبعة في غزة . وهناك حاجة الى المزيد من الدعم المالي لاسيما لبرنامج اعادة انشاء مراحيض عائلية متوخى لجنوب لبنان .

٩٨ - ويجرى بالتعاون مع الحكومة الاردنية توفير حنفيات للمياه داخل مساكن اللاجئين في مخيمات البقعة والطالبية وجبل الحسين و عمان الجديد (الوحدات) . ويجرى تنفيذ مشاريع مياه مماثلة في مخيم رمضان في الجمهورية العربية السورية بدعم الهيئة العامة للاجئين الفلسطينيين العرب ، وفي مخيمي خان دا النون وعين التل من جانب الحكومة السورية . وانجز بنجاح مشروع لزيادة المياه بيوثر حنفيات للمياه داخل جميع مساكن اللاجئين في مخيم نهر البارد في لبنان . وفي الضفة الغربية بنى اللاجئين خزانا مرتفعا للمياه في مخيم نور شمس لتحسين شبكة توزيع المياه . وركبت حنفيات اضافية لتوزيع المياه للعموم في مخيمي الحصن وماركا في الاردن . وما زالت الشبكة الجديدة لتوزيع الماء التي انشأتها السلطات الاسرائيلية في مخيمات النصيرات والمغازي والبريج (انظر الفقرة ٧١ من تقرير السنة الماضية) (١) لا تعمل بصورة كاملة ولا سيما في مخيم المغازي حيث كان تقديم الاهالي لطلبات اجراء التوصيلات بطيئا .

٩٩ - وعلاوة على المهمة المستمرة المتعلقة بتأمين مرافق كافية لتصريف مياه المطار في عدد من المخيمات تم تحسين شبكات المجاري عن طريق انشاء خطوط مجاري إضافية في ثلاثة مخيمات في الجمهورية العربية السورية وفي مخيمين في الاردن . وتواصل أمانة العاصمة في عمان توفير توصيلات المجاري الى مساكن اللاجئين في مخيمي جبل الحسين والوحدات .

١٠٠ - وفي الضفة الغربية حلت مشكلة تصريف مياه المجاري في مركز تدريب المعلمين في رام الله عن طريق وصل المركز بشبكة مجاري اقليمية . ويجرى النظر في مشروع مماثل لمركز تدريب الفتيات في رام الله .

١٠١ - وفي قطاع غزة عقدت الأونروا اتفاقا مع بلدية رفح تساهم الوكالة بموجبه ماليا في مشروع لتصريف مياه المجاري يشمل تصريف المياه من بركة مياه قدرة خطيرة في مخيم رفح . وستقوم الوكالة عن طريق استخدام تبرعات خاصة بتقديم معونة مالية تصل الى ٢٥٠ . ٠٠٠ دولار في المرحلة المؤقتة الأولى والى ١٥٠ . ٠٠٠ دولار آخر من أجل اكمال المشروع .

١٠٢ - واستمر تحسين مرافق جمع النفايات والتخلص منها . وقد تم (عن طريق تبرع خاص) شراء أربع شاحنات لنقل النفايات في لبنان . وفي الاردن بدأت بلدية عين الباشا في رفع النفايات من مخيم البقعة على أساس اتفاق قامت الوكالة بالتفاوض بشأنه أخيرا . ويجرى التفاوض مع البلديات المعنية بشأن ترتيبات تعاقدية مماثلة لمخيمات أربد وماركا والزرقاء . وفي الضفة الغربية بنيت محرقتا نفايات في مخيمي الثوار والد هيشة للتخلص من النفايات بشكل صحي .

١٠٣ - ويجرى حل مشكلة النقص في اخصائيي الصحة البيئية المدربين في منطقتي الضفة الغربية وغزة باتباع نهج ثلاثي الجوانب : برنامج منظمة الصحة العالمية للمنح الدراسية ، وتدريب العاملين الصحيين شبه المهنيين ( مع التشديد على الصحة البيئية ) في جامعة بيت لحم ، ودورة مخططة لنيل شهادة بكالوريوس في علم الصحة البيئية في الكلية العربية للعلوم الطبية في البيرة بالضفة الغربية .

١٠٤ - وينفذ موظفو الصحة البيئية التابعون للوكالة بالتعاون مع البلدية المعنية أنشطة لمكافحة القوارض وحملات موسمية لرش مبيدات الحشرات في منطقة أريحا بالضفة الغربية كجزء من برنامج لمكافحة الليشمانيات الجلدية بدأ تنفيذه خلال سنة ١٩٨١ .

٧ - التغذية ، بما في ذلك الاطعام التكميلي

١٠٥ - يعتبر الاشراف على الحالة التغذوية للاجئين بصورة عامة ولأقل فئاتهم مفاعاة بصورة خاصة وحماية تلك الحالة التغذوية وتعزيزها من الأهداف الرئيسية لبرنامج الأونروا الصحي . وتشمل هذه الفئات الرضع والأطفال دون سن المدرسة وتلاميذ المدارس الابتدائية والحوامل والمرضعات ومرضى التدن الخارجيين وأفراد العائلات المعوزة . ودلت البيانات التي جمعت عن طريق المراقبة الروتينية لنمو الأطفال الذين يزورون عيادات صحة الطفل على أنه تمت المحافظة بصورة جيدة على الحالة التغذوية للاجئين . وقد اختفت كليا تقريبا حالات سوء التغذية من الدرجة الثالثة بينما أصبحت حالات سوء التغذية من الدرجة الثانية نادرة جدا الآن .

١٠٦ - ويوفر برنامج الوكالة للاطعام التكميلي وجبات غذاء وحصصا شهرية من الحليب المجفف وحصص الاعاشة الاضافية لفئات مختارة . وتصرف وجبات الغذاء المتوازنة تغذويا ستة أيام في الاسبوع للأطفال حتى سن السادسة وهم كهم مستحقون لها كما توفر لأسباب طبية للأولاد الأكبر سنا وللراشدين المرضى والمعوزين ، وذلك في ٩٠ مركزا للاطعام التكميلي تابعة للأونروا وفي أربعة مراكز تابعة لهيئات خيرية . وفي لبنان تمت الموافقة على صرف وجبات غذاء على أساس مفتوح للأولاد حتى سن الخامسة عشرة .

١٠٧ - ويتم أيضا تقديم وجبة خاصة ذات نسبة عالية من البروتين والوحدات الحرارية يوميا الى الرضع والأطفال الذين يعانون من الاسهال وسوء التغذية . وتوزع كبسولات فيتامين ( أ ) و ( د ) مع الوجبات . ويوزع الحليب المجفف الكامل الدسم والمنزوع منه الدسم على الأطفال المحرومين من الرضاعة الطبيعية حتى الشهر السادس من العمر ، وعلى جميع الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٦ أشهر و ٣٦ شهرا والذين يزورون عيادات صحة الطفل . وقد استفاد ما يزيد على ٦٥٠٠٠ طفل من هذا البرنامج ( انظر المرفق الأول ، الجدول ٧ ) . وبغية تحسين مستوى النظافة في عطية توزيع الحليب ، ركبت الوكالة ثلاث آلات لتعبئة الحليب في أكياس .

١٠٨ - وفي الأردن استمرت الوكالة ، كما فعلت في السنوات الماضية ، في توفير الحليب ووجبات الغذاء للأشخاص ( من غير اللاجئين المسجلين لدى الأونروا ) الذين نزحوا سنة ١٩٦٧ ويقومون في المخيمات ، وذلك نيابة عن الحكومة وعلى أساس تسديد النفقات للوكالة .

١٠٩ - وفي الجمهورية العربية السورية سلمت السلطات للأونروا مركزا للاطعام التكميلي انشئ حديثا في منطقة مخيم اليرموك في دمشق بدلا من مركز هدم كجزء من مشروع للتحسين المدني .

## ٨ - التعليم والتدريب الطبيان وشبه الطبيان

- ١١٠ - حافظت الوكالة على برنامجها للتعليم والتدريب في ميدان الصحة وطوّرتة .
- ١١١ - وفي السنة الدراسية ١٩٨٢/١٩٨٣ حصل ١٣١ طالبا وطالبة من اللاجئيين على منح دراسية جامعية في ميدان الطب من الأوتروا ( انظر المرفق الأول ، الجدول ه ) والتحق ٢١٢ متدربا ومتدربة من اللاجئيين بدورات فني مختبرات ومفتشي صحة عامة وساعدى صيادلة في مراكز التدريب التابعة للوكالة . ومن هؤلاء ، بلغ عدد الذين أنهوا بنجاح دوراتهم الدراسية أو كان ينتظر اجتيازهم للامتحانات التأهيلية ٢٣ من الجامعيين والجامعيات و ٩٠ من المتدربين والمتدربات .
- ١١٢ - وتمول المنح لتعليم التمريض الأساسي من هيئات تقدمها هيئات خيرية لهاذا الغرض . ومع أن الأوتروا بحاجة ماسة الى موظفي التمريض ، فليست لدى الوكالة وسائل لتوفير التدريب على التمريض بنفسها وهي تعتمد كليا على المصادر الخارجية . وأخذ ملء الوظائف الشاغرة بموظفين مؤهلين تأهيلا صحيحا يزداد صعوبة .
- ١١٣ - وقامت ادارة الصحة بتوفير تدريب مكثف أثناء الخدمة لموظفيها في فروع البرنامج المختلفة . وضمن اطار برنامج للتدريب والمنح الدراسية لموظفي الصحة ترعاه منظمة الصحة العالمية ، قدم المكتب الاقليمي لشرق البحر الأبيض المتوسط التابع لمنظمة الصحة العالمية منحتين دراسيتين في السنة الدراسية ١٩٨٢/١٩٨٣ : الأولى الى طبيب من الضفة الغربية للالتحاق بدورة للدراسة العليا مدتها ١٧ شهرا في صحة الأم والطفل في لندن ، والثانية الى ممرضة مجازة من غزة للالتحاق بدورة مدتها سنة واحدة في التمريض المتعلق بالصحة العامة في القاهرة . وقدم المكتب الاقليمي كذلك منحا دراسية قصيرة الأجل الى مجموعتين من موظفي الصحة الذين حضروا دورات تدريبية في أمراض الاسهال : حصلت المجموعة الأولى على التدريب في الإسكندرية بحصر من ٢٠ الى ٢٩ نيسان/ابريل ١٩٨٣ وضمت ثلاثة موظفين طبيين ( اثنان من الجمهورية العربية السورية وواحد من الأردن ) وممرضتين مجازتين من الجمهورية العربية السورية ، وحصلت المجموعة الثانية على التدريب في لاهور بهماستان من ٧ الى ١٦ أيار/مايو ١٩٨٣ وضمت أربعة موظفين طبيين ( ثلاثة من لبنان وواحد من الأردن ) . وأكملت ممرضة مجازة بنجاح برنامجا لتدريب المعلمات مدته سنة واحدة ( دورة دبلوم ) في البحرين سنة ١٩٨٢ بموجب منحة دراسية من منظمة الصحة العالمية . وأكمل موظفان طبيان حصلا على اجازة دراسية سنة ١٩٨١/١٩٨٢ بنجاح دراستهما للحصول على شهادة ماجستير في طب الأطفال . وأكملت اثنتان من الممرضات الرئيسيات ( من الأردن وقطاع غزة ) دورة تدريب عال في القبالة في عمان سنة ١٩٨٢ فيما تتابع ممرضة مجازة من الأردن دورة تدريب مطاظة في عمان في السنة الدراسية ١٩٨٢/١٩٨٣ . وأكملت ١٨ طالبة من اللاجئات المسجلات ، بينهن ثمان طالبات

ترعاهن الأوتروا ، بنجاح دورة تدريب في القبالة الأساسية مدتها ١٨ شهرا في المركز الصحي السويدي الذي تديره الأوتروا في غزة سنة ١٩٨٢ .

#### جيم - خدمات الاغاثة

١٤- تشمل خدمات الاغاثة التي تقدمها الوكالة المساعدة الى المعوزين بما في ذلك توفير المواد الغذائية الأساسية والمطانيات والثياب واصلاح المأوى واعادة بنائها والمضج النقدية والمساعدة الاجتماعية ، كما تشمل تنظيم أنشطة الشباب والنساء ودورات تدريب الراشدين واعادة تأهيل المعوزين بالنسبة الى جميع اللاجئين المستحقين . هـ الاضافة الى ذلك لا يزال قدر ضئيل من المساعدة الانسانية يقدم الى الأشخاص الذين نزحوا نتيجة لحرب شهر حزيران / يونيو ١٩٦٧ .

١٥- ونتيجة للغزو الاسرائيلي للبنان في شهر حزيران / يونيو ١٩٨٢ وتنقلات اللاجئين التي تسببت والضرر والدمار اللذين لحقا بالمستشفيات والمرافق وما نجم عن الغزو من بطالة بين اللاجئين كان لابد من القيام بعملية اغاثة كبيرة جدا في لبنان ورد وصفها في الفصل الأول من هذا التقرير .

١٦- وفي الضفة الغربية استمر حدوث انقطاع في خدمات الاغاثة بسبب الاضطراب المحلي . وخلال الفترة المستعرضة أبلغ عن وقوع قتلين وخسة جرحى في الضفة الغربية في صفوف اللاجئين على يد الجنود الاسرائيليين والمدنيين الاسرائيليين المصلحين .

١٧- وكنتيجة لاعادة تثبيت الحدود بين سيناء وقطاع غزة في سنة ١٩٨٢ واعادة الحكومة الاسرائيلية سيناء الى الحكومة المصرية عزل حوالي ٣٥٠ لاجئا في مشروع اسكان في القطاع المصري من رفح حيث كانوا قد قاموا ببناء أو شراء بيوت لهم . ومعظمهم عاطلون عن العمل ويعيشون في عسر ومحرومون من الاستفادة من خدمات الأوتروا بأكملها . وقد أجريت ترتيبات مؤقتة بالتعاون مع الحكومتين المصرية والاسرائيلية لتوزيع حصص اعاشة عليهم مع توفير بعض التعليم المدرسي والعناية الصحية الا أن هذه الترتيبات لا يمكن أن تستمر الى ما لا نهاية . وطمت الأوتروا انه تم الاتفاق بين مصر واسرائيل على اعادة اسكان هؤلاء اللاجئين في قطاع غزة والوكالة حريصة على أن ترى هذا الاتفاق ينفذ .

١٨- صناء على طلب الحكومة الأردنية ، ووفقا لقرار الجمعية العامة ٢٢٥٢ (د١ ط-٥) المؤرخ في ٤ تموز/ يوليه ١٩٦٧ ( والقرارات اللاحقة التي تبلغ وتشمل القرار رقم ١٢٠/٣٧ هـ ) الذي طلب من الوكالة توفير المساعدة الانسانية ، بالشكل العملي الممكن ، وطسى أساس طارىء وكاجراء مؤقت للأشخاص الذين شردوا نتيجة للأعمال العدائية في سنة ١٩٦٧ من غير المسجلين كلاجئين لدى الأوتروا ، استمرت الوكالة في توزيع حصص الاعاشة في الأردن بالنيابة عن الحكومة لحوالي ١٩٣٥٠٠ شخص ، وفي توفير التعليم المدرسي ،

والتغذية الاضافية ، والحليب ، والخدمات الطبية ، وخدمات الصحة البيئية ، وغيرها من خدمات المخيمات ، للذين يقيمون في مخيمات اللاجئين التي انشئت بعد سنة ١٩٦٢ وتسدد الحكومة ثمن المواد المستعملة في برنامجي التغذية الاضافية والحليب للوكالة وكلفة توزيع حصص الاعاشة الأساسية على النازحين .

## ١ - الاستحقاق والتسجيل

١١٩- كان عدد اللاجئين المسجلين لدى الوكالة في ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٣ يبلغ ١٩٥٧٠٦١ لاجئا ، في مقابل ١٩٢٥٧٢٦ لاجئا في ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٢ ، أي بزيادة قدرها ١٦٣ في المائة . وتجرى مراقبة استحقاق اللاجئين لخدمات الوكالة بصورة مستمرة قدر الامكان .

١٢٠- وهالفاء برنامج حصص الاعاشة الأساسية ( انظر الفقرة ١٢٣ ) تمكنت الوكالة من تبسيط نظام التسجيل . ومنذ ١ أيار/مايو ١٩٨٣ أصبحت هناك فئتا تسجيل فقط ، هما فئة اللاجئين المسجلين المستحقين لجميع خدمات الوكالة وفئة المستحقين لخدمات قليلة جدا ، بدلا من الفئات الرئيسية والفرعية الثماني السابقة .

١٢١- وقد قررت الوكالة تزويد كل الأشخاص المسجلين ببطاقات تسجيل فردية . وفي السابق ، كانت بطاقة تسجيل تتضمن أسماء أعضاء العائلة تصدر باسم رب العائلة فقط . وكان هذا يعني انه ليس بوسع أكثر من عضو واحد في العائلة أن يحمل البطاقة في أي وقت ، مما أسفر عن مضايقات في الحاسبات التي احتاج فيها أكثر من عضو واحد من العائلة الى التعريف عن أنفسهم كلاجئين مسجلين في وقت واحد ولكن في أمكنة مختلفة . ومن المزمع اصدار بطاقات التسجيل الجديدة في الأشهر القادمة ومن المأمول فيه أن يحصل جميع الأشخاص المسجلين الذين يطلبون بطاقات ، على واحدة قبل نهاية شهر حزيران/يونيه ١٩٨٤ .

## ٢ - حصص الاعاشة

١٢٢- طلبت الجمعية العامة في مقرها ٤٦٢/٣٦ المؤرخ ١٦ آذار/مارس ١٩٨٢ ، في جسطة أمور ، الى الحكومات والمنظمات التي تقدم تبرعات عينية الى الأونروا أن تعطي نقدا بدلا من ذلك ، أو أن تسمح للأونروا ببيع تبرعاتها للحصول على النقد . وستستمر الوكالة في طلب تبرعات بالمواد الغذائية تكفي لتلبية احتياجات حالات العسر الشديد وبرنامج التغذية الاضافية والطعام في مراكز التدريب المهني وتدريب المعلمين الداخلية ، الا أن برنامج حصص الاعاشة الأساسية الذي كان يوفر مساعدة غذائية رمزية فقط لأشخاص لم يكونوا في أية حال من حالات العسر الشديد كان يحظى بأدنى أولوية بين برامج الوكالة ويمكن

الغائه تدريجيا اذا ازدادت بصورة معاملة الموارد النقدية اللازمة للخدمات ذات الأولوية الأعلى .

١٢٣- وقد أدت الحاجة الى الاحتفاظ بمخزون من المواد الغذائية لتوفير المساعدة لضحايا الغزو الاسرائيلي للبنان من اللاجئين الى الاسراع في هذا التطور وتوقفت الوكالة اعتبارا من شهر أيلول / سبتمبر ١٩٨٢ عن توزيع حصص الاعاشة الأساسية في جميع المناطق باستثناء لبنان .

١٢٤- وكان عدد الأشخاص الذين يتسلمون حصص الاعاشة الطارئة نتيجة للوضع في لبنان متقلبا خلال الفترة من حزيران / يونيه الى كانون الأول / ديسمبر ١٩٨٢ بسبب التنقل المستمر للسكان النازحين والصعوبات المتعلقة بنقل المعونات وتوزيعها . الا أن الوضع استقر في سنة ١٩٨٣ وأصبح الآن عدد الأشخاص الذين يتسلمون حصص الاعاشة الطارئة حوالي ١٧٨ ٠٠٠ منهم حوالي ٧ ٢٠٠ من الفلسطينيين غير المسجلين لدى الوكالة بينما التجأ حوالي ٧ ٩٠٠ شخص الى الجمهورية العربية السورية .

١٢٥- وحتى شهر آذار / مارس ١٩٨٣ كانت حصة الاعاشة الطارئة توفر ما يزيد قليلا على ٢ ٠٠٠ وحدة حرارية للشخص الواحد في اليوم . الا أنه اعتبارا من ١ نيسان / ابريل جرى تخفيضها الى ما يزيد قليلا على ١ ٦٠٠ وحدة حرارية للشخص الواحد في اليوم لجميع المستفيدين باستثناء الذين صنّفوا بأنهم يعانون حاجة خاصة ، أي أن حوالي ٢٨ ٥٠٠ شخص يستمرّون في الحصول على ٢ ٠٠٠ وحدة حرارية في اليوم . وسبب الأحوال غير المستقرة في لبنان وعدم توفر فرص العمل للفلسطينيين القاطنين هناك قررت الوكالة الاستثمار في توفير حصص الاعاشة الطارئة حتى شهر آذار / مارس ١٩٨٤ على الأقل .

١٢٦- ويستمر صرف حصص الاعاشة الى حالات العسر الشديد التي تشمل الأرامل والأيتام والسنين والمعوقين جسديا وعقليا والمصابين بأمراض مزمنة . ويزود هؤلاء أيضا بالبطانيات والثياب وهبات نقدية رمزية والمساعدة في اصلاح المآوى أو اعادة بنائها والأطوية فسي الالتحاق بدورات التدريب المهني وتدريب المعلمين . ويتوجب على اللاجئين المحتاجين أن يطلبوا هذه المساعدة التي تعطى لهم بعد التحقيق ( واعادة التحقيق الدورية ) من قبل موظفي الوكالة في عدم كفاية دخل العائلة . ولا يزال المستوى الحالي لمساعدة الأوتروا يترك العائلات التي في حالة عسر شديد تتكلم على الأقرباء والجيران . وفي أعقاب توقف التوزيع العام لحصص الاعاشة أعلنت الوكالة التزامها بتطوير مساعدتها للمعوزين ولكن إمكانية تحقيق هذا الالتزام تتوقف ، الى درجة كبيرة ، على توفر المصادر الاضافية .

١٢٧- وكان العمل في برنامج المساعدة لحالات العسر الشديد في الأردن والصفحة الغربية وقطاع غزة قد بدأ في صيف سنة ١٩٧٨ وفي لبنان سنة ١٩٨١ . وأصبح بالإمكان الآن تنفيذ البرنامج في الجمهورية العربية السورية ابتداءً من شهر حزيران / يونيه ١٩٨٣ .



وفي نهاية ذلك الشهر كان ١١٠ ٨٩ أشخاص معوزين في جميع مناطق عمل الوكالات يستفيدون من هذه المساعدة . وفي سنة ١٩٨٢ تسلم الأشخاص المسجلون كحالات عسر مد يد ما يلي وذلك حسب المناطق :

المنطقة	دقيق	أرز	سكر	زيت طبخ	برغل	سحوق حليب موزع الدهن
( بالكيلوغرامات في السنة )						
غزة	١٢٤٧٥	٨٠٠	١٢٠٠	٩٠٠	٥٠٠	-
الضفة الغربية	٨٣٠٠	٢٠٠	٦٤٠	٤٥٠	-	-
الأردن	١٢٠٠٠	٦٠٠	١٠٨٠	٩٠٠	١٠٠	٢٠٠
لبنان	٤٤٠٠	-	٤٠٠	٣٠٠	-	-

وفي أعقاب توقف العمل ببرنامج حصص الاغذية الأساسية ، حدث ازدياد ملحوظ ومضطرب في عدد الطلبات المقدمة للحصول على هذه المساعدة .

### ٣ - المخيمات والمآوى

١٢٨- ارتفع عدد سكان المخيمات الواحد والخمسين المنشأة قبل سنة ١٩٦٧ من ١٩٨ ١٥٧ نسمة الى ٦٠٤ ٥٦٤. وفي المخيمات العشرة المنشأة بعد سنة ١٩٦٧ (منها ستة في الاردن وأربعة في الجمهورية العربية السورية) التي يقطنها اللاجئون الذين نزحوا نتيجة للأعمال العدائية في سنة ١٩٦٧ طرأت كذلك زيادة في عدد السكان إذ ارتفع من ٢٧٢ ٦٥ في السنة الماضية الى ٦٦٧ ١٦٨ حاليا. وبلغت نسبة اللاجئين المسجلين المقيمين في المخيمات ٥٠٦ ر.٦ في المائة من اللاجئين المسجلين ، وتراوح هذه النسبة بين ٥٠٦ ر.٥ في المائة في قطاع غزة و ٥١٤٨ ر.٥ في المائة في لبنان ، و ٣٥٣ ر.٢ في المائة فقط في الضفة الغربية ، لأن الكثيرين من لاجئي الضفة الغربية السابقين الذين فروا في سنة ١٩٦٧-١٩٦٨ وحالت حكومة اسرائيل دون عودتهم لايزالون موجودين في الاردن . وتوفر الأونروا الخدمات للاجئين الفلسطينيين سواء كانوا مقيمين في المخيمات أم لا .

١٢٩- وكانت المخيمات قد اقيمت على اراض حكومية او اراض خاصة قدمتها الحكومات المضيفة (فيما عدا حالة او حالتين ثانويتين) ، واستمرت الحكومات تتولى مسؤولية حفظ القانون والنظام واداء الاعمال الحكومية المشابهة في نطاق مسؤولياتها العادية تجاه السكان المقيمين داخل حدودها . ومن المرغوب فيه التمييز بين ثلاثة انواع من المباني المقامة في المخيمات : منشآت اقامتها الوكالة او استأجرتها (كالمدراس والعيادات والمستودعات) مما هو في حوزة الوكالة ومستخدم للاغراض المبيتة من قبل ؛ ومآوى (اكواخ) اقامتها الوكالة وهي مساكن يملكها اللاجئون ويقيمون فيها وقد حافظوا عليها في حالة جيدة ، وفي حالات عديدة اضافوا اليها وحسنوها ؛ ومساكن ومبان اخرى اقامها اللاجئون (اوغيرهم) واقاموا فيها أو استخدموها لغيره آخر ، وبالنسبة الى بعضها كان اقصى ما قامت به الوكالة تقديم بعض المساعدات عند بنائها . ولا بد من الملاحظة كذلك ان بعض المخيمات يضم اعدادا كبيرة من الاشخاص ممن ليسوا لاجئين مسجلين او حتى سكان مخيمات مسجلين . وعلى مر الزمن ، اتجهت المخيمات المقامة على اطراف المدن نحو الاندماج في تلك المدن وعدم تمييزها عنها .

١٣٠- واستمر تنفيذ اعمال الصيانة الضرورية جدا لمباني الوكالة ومنشآتها ، الا ان جزءا كبيرا من اعمال الصيانة الهامة (مثل الطلاء الخارجي واصلاح الطرقات) لم ينفذ بسبب الافتقار الى الاموال . ويزيد هذا التأجيل المشكلات في السنة المالية التالية ، ان يمكن ان تكون الحاجة الى الصيانة قد ازدادت كثيرا والتكاليف قد ارتفعت .

١٣١- وساعدت الوكالة ٢٣٩ عائلة مسجلة كحالات عسر شديد على اصلاح مآويها في المخيمات او اعادة بنائها خلال سنة ١٩٨٢ بتكلفة بلغت ٦٧ ٩٦٦ دولارا .

١٣٢- وتم انجاز العديد من مشاريع المساعدة الذاتية عن طريق مساهمة الوكالة في جزء من النفقات ومساهمة مجتمعات اللاجئين او البلديات او المصادر المحلية الاخرى في ما تبقى

من النفقات على شكل يد عاملة او مواد او نقد . ونفذت حكومتا الاردن والجمهورية العربية السورية اعمالا مختلفة لتحسين الاحوال المعيشية والرفاق في المخيمات .

١٣٣- وفي اعقاب الاتفاق الذي ابرم بين مصر واسرائيل بشأن اعادة تثبيت خط الحدود بين سيناء وقطاع غزة تم هدم ٧٦٤ غرفة في منطقة الحدود تضم ٢٥٨ عائلة ( ٦١٣ شخصا ) من جانب سلطات الاحتلال الاسرائيلية أو بأمر منها . وقد تم دفع تعويض لجميع العائلات التي هدمت ماويها ، وقد استفادت جميعها من عرض اسرائيلي لشراء قطع ارض في مشروع اسكان وضعت السلطات .

١٣٤- وتورد تفاصيل الوضع الاسكاني للاجئين الذين هدمت السلطات الاسرائيلية ماويهم في قطاع غزة في سنة ١٩٧١ في تقرير الامين العام الى الجمعية العامة ( A/38/418 ) وكان بعض هؤلاء اللاجئين من بين الذين انتقلوا الى مساكن جديدة في مشاريع الاسكان التي اقامتها السلطات الاسرائيلية . واشترى لاجئون اخرون قطع ارض في مشاريع الاسكان هذه وبنوا مساكن خاصة بهم. غير ان ما يقلق الوكالة هو ان عائلات كثيرة مازالت تعيش في اوضاع غير مرضية وان بعضا منها يقاسي من حالة شدة حقيقية . وتواصل الوكالة متابعة هذه الحالات مع وزارة الخارجية الاسرائيلية . وفي السنة المستعرضة ، واستنادا الى سجلات الاونروا ، انتقلت ٦٥٥ عائلة لاجئة ( ١٠٢٤ اشخاص ) الى مساكن بنيت على اراض كانت قد اشترتها او استلمتها كتعويض . وتعترف الوكالة بأن مستوى المساكن في هذه المشاريع يفوق مستوى المأوى التي كانت تقطنها هذه العائلات سابقا . الا ان النقص الاجمالي في اسكان اللاجئين في قطاع غزة لا يزال قائما ، والسبب في ذلك يعود جزئيا الى ان السلطات الاسرائيلية تطلب من العائلات التي تنتقل من المخيمات الى مشاريع الاسكان ، كشرط سبق ، ان تهدم الغرف التي كانت تشغلها . وفي السنة المستعرضة هدمت ٨٦٣ غرفة لهذا السبب ، بالاضافة الى غرفة هدمت بالقوة على امتداد الحدود مع سيناء ( الفقرة ١٣٣ ) ، وهكذا لم تكن متاحة للتخفيف من الازدحام في احوال السكن في المخيمات . وفي سنة ١٩٨٠ بوشر تنفيذ برنامج لبدال مكثات الجيش السابقة غير الملائمة والمتهدمة ، والتي تقطنها ٣٨١ عائلة في قطاع غزة ، بمساكن اكثر ملائمة . وقد تم حتى الان اعادة اسكان ١٢٢ عائلة بموجب هذا البرنامج الذي مولته في الاساس مؤسسة صناعة بناء السفن اليابانية . وتبرعت جمعية اوكسفام بالاموال لمشروع مماثل ، ولكنه اصغر حجما ، في الجمهورية العربية السورية .

١٣٥- واستمرت السلطات الاسرائيلية في الضفة الغربية وقطاع غزة في هدم ماوى اللاجئين في المخيمات كاجراء عقابي . وهدمت خلال السنة المستعرضة بموجب هذه السياسة ماوى ١٤ عائلة تضم ١١٨ شخصا .

١٣٦- وقد عانى اللاجئون الكثير من الضيق ولاسيما المسنون والصفار جدا بسبب فقرات حظر التجول المتكررة التي فرضتها السلطات الاسرائيلية على المخيمات في الضفة الغربية

وسبب المضايقات والهجمات التي تعرضوا لها من قبل اسرائيليين مدنيين مسلحين . كذلك تسبب قيام السلطات الاسرائيلية بتشديد متاريس عند المداخل الرئيسية في بعض الصعوبات لسكان عدة مخيمات . واتخذت ترتيبات طارئة مع السلطات الاسرائيلية لعدد قليل من موظفي الاونروا الرئيسيين ليؤمنوا على الاقل توفير الحد الأدنى من الخدمات الضرورية (مثل تأمين تدفق المياه ، وجمع القمامة ، والاطعام التكميلي ، والخدمات الصحية ، وتوزيع حصص الاغذية على اصحاب حالات العسر ) اثناء فترات حظر التجول ( انظر ايضا الفقرة ١٦٤ ) .

١٣٧- ويرد في الفقرات ١٧ الى ٢٧ اعلاه تقرير عن المخيمات في مناطق صور وصيدا وبيروت في لبنان التي تضررت بنسب متفاوتة خلال الغزو الاسرائيلي . وقد دمر ٨٠ فيسي المائة من مخيم عين الحلوة بينما لم يصب مخيم الحية ومية سوى باضرار بسيطة . وكان العمل في ازالة الانقاض في المناطق المتضررة في المخيمات وتوفير موارد المياه الاساسية والمرافق الصحية واعداد الطرق للوصف قد انتهى تقريبا بحلول شهر كانون الاول / ديسمبر ١٩٨٢ . وقد زودت العائلات في مخيمات بيروت بمواد البناء والنقد لاصلاح ماويها أو اعادة بنائها واعطيت العائلات التي دمرت ماويها في مخيمات صيدا وصور خياما ونقدا لتبليط ارض الخيام هنا جدران قليلة الارتفاع من احجار الاسمنت لجعل الخيام اكر ملائمة للسكن واعطى الذين اصيبت ماويهم باضرار منها نقدية لاصلاحها . وفي ١٦ ايار / مايو ١٩٨٣ اكسد رئيس الوزراء اللبناني للمفوض العام بأنه سمح للوكالة بأن تعيد بناء جميع المخيمات المتضررة لاعادتها الى الحالة التي كانت عليها قبل الغزو . وتنوى الوكالة تقديم مساعدة نقدية اضافية للعائلات المعوزة التي كانت تعيش في المخيمات او بالقرب منها والتي تضررت ماويها او هدمت لتمكينها من اصلاحها او اعادة بنائها . وقد تم اصلاح منشآت الاونروا المتضررة وتنوى الوكالة اعادة بناء ابنيتها التي دمرت واكمال صرف الطرق وتحسين مرافق المياه والمرافق الصحية .

#### ٤ - الرعاية الاجتماعية

١٣٨- بلغ مجموع عدد العائلات المسجلة لدى الاونروا كحالات عسر ٤٤٩ ٢٣ عائلة تضم ٨٩ ١١٠ اشخاص . وقد تم هبات نقدية صغيرة بلغ مجموعها ٣٤٠ ١٧١ دولارا التي ٨٤٢ ٥٨ شخصا ، بينما تسلم ٩٤٩ ٩٥ شخصا اشكالا اخرى من المساعدة . وساعد العرشدون الاجتماعيون عن طريق المشورة والتوجيه في حل المشكلات الفردية والعائلية وزود ٥٠٨ اشخاص بآجهزة لتعويض الاطراف الناقصة وادخل ٥٧ معوزا و ١٣٢ سننا و ٢٤ يتيما في مؤسسات ، وذلك دون مقابل في معظم الحالات . وقدمت الهيئات الخيرية ٧٣ طنا من الثياب المستعملة الى الاونروا لتوزيعها على اللاجئين المعسرين .

١٣٩- وتهدف الأنشطة الموجهة للأطفال الذين هم دون سن الدراسة الى تلبية الاحتياجات الخاصة للأطفال الذين تتراوح اعمارهم بين ثلاث وست سنوات بغية تطوير طاقاتهم الكامنة عن طريق فترات لعب تشرف عليها معلمات مدرسات . ومن اصل المراكز البالغ عددها ٥١ ، والتي تخدم ٤٥٠ ٤ طفلا ، قامت لجنة الفرندز الامريكية للخدمة بالحصول على المال من اجل ١٥ مركزا تديرها الانونوا في قطاع غزة ، بينما قامت الارشادية المسيحية للاراضي المقدسة بتمويل وادارة سبعة مراكز في الضفة الغربية . وتم تمويل المراكز الباقية اما بواسطة جماعات محلية او هيئات خيرية اخرى .

١٤٠- وقد نفذت أنشطة الشباب بالتعاون مع الاتحاد العالمي لجمعيات الشبان المسيحية في ٣٧ مخيما للاجئين واشترك فيها ١١٩ ١٤ من اللاجئين الشباب . واشترك ١٨٢ ١ فتي تقل اعمارهم عن ١٦ سنة في مشاريع المساعدة الذاتية والبرامج الترفيهية . وانجز أعضاء مراكز أنشطة الشباب ١٢ مشروعا في المخيمات على اساس المساعدة الذاتية . وفي الضفة الغربية اقلت سلطات الاحتلال ستة من المراكز وبعثت ثلاثة منها مقللة طوال الفترة المستعرضة (انظر الفقرة ١٦٦) . الا انه كان هناك المزيد من الاهتمام بالبرنامج فسي بقية المراكز في هذه المنطقة . ففي مخيم نهر شمس انجز اللاجئون الاحداث انشاء مركز جديد هو الان قيد الاستعمال ويجرى تنفيذ مشروع مماثل للمساعدة الذاتية في مخيم العروب .

١٤١- وتنفذ الأنشطة الخاصة بالنساء خلال فترات بعد الظهر في ١٤ مركزا تديرها الوكالة . والغرض من هذا البرنامج هو اتاحة الفرصة للفتيات والنساء اللاجئات المقيمات في المخيمات لتنمية المهارات التي تساعد هن على رفع مستوى معيشتهن . وتنظم الوكالة ايضا أنشطة تدريبية خارج المدارس لتوفير مهارات اساسية للشبان والشابات من اللاجئين الذين لا سهيل لهم الى التدريب المهني او مزيد من التعليم لولا هذه الأنشطة . وتشمل هذه الأنشطة ٣٣ مركزا للخياطة لما مجموعه ٨٦٦ من اللاجئات وثلاثة مراكز للنجارة فسي الضفة الغربية التحق بها ٤٤ من الشبان اللاجئين للحصول على دورة تدريبية مدتها سنة واحدة . وحصل ١٣٧ من الاطفال اللاجئين المعوقين على تدريب خاص لد مجهم فسي حياة مجتمعهم ؛ فدرب ٥٩ منهم في مركز المكفوفين في غزة الذي تديره الوكالة لمنفعة اللاجئين وتموله البعثة الهابوية لفلسطين ، بينما درب الهاقون في مؤسسات متخصصة مماثلة في المنطقة .

١٤٢- ويحرز مشروع نموذجي بوشرف في تنفيذه بالتعاون مع جمعية اوكسفام وبدعم مالي منها خلال السنة الدولية للمعوقين ، بهدف تعليم مجتمع احد المخيمات في الاردن كيف يمكن للمعوقين ان يتلقوا المساعدة في اطار المجتمع المحلي من جانب هذا المجتمع تقدمنا بطيئا ولكنه مضطرب .

دال - شؤون الموظفين والشؤون الادارية

١ - موقع مقر الأونروا

١٤٣ - كررت الجمعية العامة في دورتها السابعة والثلاثين طلبها " اعادة نقل مقر الأونروا الى موقعه السابق داخل منطقة عطايتها في أقرب وقت ممكن عطيا " ( الفقرة ٣ من القرار ٣٧/١٢٠ كـاف المؤرخ ١٦ كانون الاول / ديسمبر ١٩٨٢ ) . ويؤيد الفوض العام هذا الطلب تمام التأييد ولديه كل نية في تلبيته مدركا استصواب تقليص المسافة بين مقره الرئيسي ، القائم حاليا في فيينا ، والمكاتب الميدانية الخمسة . ومن المؤسف ان الحالة في الشرق الاوسط لا تزال متقلبة وانه من غير الممكن تحديد الوقت الذي يكون فيه من العطى اعادة توحيد المقر في بيروت .

٢ - دراسة وحدة التفتيش المشتركة

١٤٤ - تضمن مقرر الجمعية العامة ٣٦/٤٦٢ المؤرخ في ١٦ آذار/مارس ١٩٨٢ ، في جطة ما تضمنه ، " الطلب الى وحدة التفتيش المشتركة ان تقوم باجراء دراسة شاملة لتنظيم الوكالة وميزانيتها وعطايتها بغية مساعدة الفوض العام على استخدام الأموال المحسودة المتاحة للوكالة في أكثر ما يمكن من الفعالية والاقتصاد " . وأجرى المفتشون باحثات في مقر الأونروا في فيينا وقاموا بزيارة الميادين الخمسة جميعها استعدادا لوضع تقريرهم المقرر عرضه على الجمعية العامة في دورتها الثامنة والثلاثين .

٣ - التغييرات في الملاك

١٤٥ - طرأت زيادة صافية قدرها ٤٦ وظيفة في الملاك خلال السنة :

٣٠ حزيران / يونيو ١٩٨٢

١١٠

١١٠

( أ ) ٢١

٣٠ حزيران / يونيو ١٩٨٢

٩٥

٩٥

( أ ) ٢١

( أ ) الوظائف الدولية

١ \* الأونروا

٢ \* اليونسكو (تملاً بالاعارة

دون تسديد النفقات)

٣٠ حزيران / يونيه ١٩٨٣	٣٠ حزيران يونيه ١٩٨٢	
		'٣' منظمة الصحة العالمية (تملاً بالاعارة دون تسديد النفقات)
٥	٥	
١٣٦	١٢١	المجموع الفرعي
(ب) ١٧ ١٩٣	(ب) ١٧ ١٦٢	الوظائف المحلية
١٧ ٣٢٩	١٧ ٢٨٣	المجموع

- (أ) بما في ذلك وظيفة واحدة تسدد نفقاتها الحكومة اليابانية .  
(ب) للاطلاع على تفاصيل توزيع الوظائف المحلية ، انظر المرفق الاول ، الجدول ٨ .

وزاد عدد الموظفين الموجودين فعلا في الخدمة ثلاثة :

٣٠ حزيران / يونيه ١٩٨٣	٣٠ حزيران / يونيه ١٩٨٢	
		(أ) الموظفون الدوليون
١٠٢	٩٣	'١' الاوتروا الذكور
٨٣	٨١	الاناث
١٩	١٢	'٢' الميونسكو الذكور
١٨	١١	الاناث
١٦	٩	'٣' منظمة الصحة العالمية الذكور
٢	٢	الاناث
٣	٣	
٢	٢	
١٦ ٦٥٥	١٦ ٦٦٨	(ب) الموظفون المحليون الذكور
١٠ ٨٩٠	١٠ ٩٥٧	الاناث
٥ ٧٦٥	٥ ٧١١	
١٦ ٧٨٠	١٦ ٧٧٧	(ج) مجموع الموظفين الذكور
١٠ ٩٩٢	١١ ٠٥٠	الاناث
٥ ٧٨٨	٥ ٧٢٧	

١٤٦ - وتعود الزيادة التي طرأت على عدد الوظائف الدولية خلال الاثني عشر شهرا الماضية بكليتها الى الوضع الطارىء في لبنان الذي تطلب دعما مؤقتا من الموظفين غير المحليين ( انظر الجدول الاول في الفقرة ١٤٥ ) . وقد ملئت هذه الوظائف البالغ عددها ١٥ عن طريق الاستخدام لمدد قصيرة جرى تمويل ٤ وظائف منها من ميزانية الوكالة و ١١ وظيفة من منظمات غير حكومية ( الجمعية النرويجية الشعبية للاغاثة ، والمجلس النرويجي للاجئين ، وجمعيات اوكسفام وراڊ بارنن ورد بارنا ، وصندوق انقاذ الطفولة في المملكة المتحدة ) . وسيتم الغاء هذه الوظائف ( والاستغناء عن شاغليها ) تدريجيا فيما تعود العمليات في لبنان الى حالتها الطبيعية .

١٤٧ - وقد أقتنع اختبار الوكالة في لبنان الغوض العام بضرورة تعزيز ملاك الموظفين الدوليين في جميع المكاتب الاقليمية الخمسة لتأمين الاشراف الدولي الصحيح . ويجرى انشاء خمس وظائف دولية اضافية برتبة ف-٣ اعتبارا من ١ تموز/يوليه ١٩٨٣ بحيث يصبح عدد الوظائف الدولية العادي ستة في كل من المكاتب الميدانية .

١٤٨ - وفي نهاية الفترة المستعرضة ، كانت جميع الوظائف التي يشغلها موظفون من منظمة الصحة العالمية على اساس الاعارة دون تسديد النفقات مشغولة ، وانخفض عدد الشواغر في وظائف اليونسكو من ١٠ ( في بداية الفترة المستعرضة ) الى ٣ .

١٤٩ - وقد تمت جزئيا موازنة الزيادة الطبيعية في عدد الوظائف المحلية ( بصورة رئيسية لمعلمين اضافيين لمواجهة النمو في عدد تلاميذ المدارس ) عن طريق الغاء ما يزيد على ٣٠ وظيفة نتيجة للالغاء التدريجي لبرنامج حصص الاغاثة الاساسية . ويتوقع ان يتم الاستغناء عن وظائف اضافية خلال السنة القادمة بينما يجري تنفيذ المزيد من التبسيط في اجراءات خدمات الاغاثة . ويجرى تدريجيا استيعاب الموظفين الذين يشغلون هذه الوظائف ( وهم لاجئون فلسطينيون معينون محليا ) في وظائف شاغرة .

#### ٤ - تطبيق المقاييس الاساسية لتصنيف الوظائف التي وضعتها لجنة الخدمة المدنية الدولية للنظام الموحد

١٥٠ - تأخر تطبيق مقاييس تصنيف الوظائف التي وضعتها لجنة الخدمة المدنية الدولية للوظائف الدولية بسبب التساؤلات التي طرحتها جمعية الموظفين الدوليين . وقد أجريت مباحثات بين جمعية الموظفين الدوليين والادارة ومن المتوقع الآن ان يتم خلال النصف الثاني من سنة ١٩٨٣ تحديد المرتبات لجميع الوظائف على أساس هذه المقاييس . وقرر الغوض العام ان يطبق النتائج اعتبارا من ١ كانون الثاني/يناير ١٩٨٤ . وتقدر النفقات الاضافية بحوالي ٨٥٠٠٠ دولار في السنة .



٥ - ادارة أجور الموظفين المعينين محليا

١٥١ - قامت لجنة الخدمة المدنية الدولية باجراء دراسة استقصائية شاملة للاجور في الاردن لغير المعلمين من الموظفين وتمت زيادة الاجور بمعدل ٢٤ بالمائة . ومن المتوقع أيضا أن يوافق المعلمون في تلك المنطقة على تحديد أجورهم تشبها مع المعدلات السائدة في السوق المحلية . وقد وضعت الترتيبات لاجراء دراسة استقصائية للاجور في الجمهورية العربية السورية والاراضي المحتلة خلال فترة التقرير القادمة . ووفقا لاجراءات التعديل المؤقتة تمت الموافقة على زيادات في الاجور على شكل علاوات لفلاء المعيشة خلال الفترة المستعرضة كما يلي :

التكلفة السنوية المقدرة (بدولارات الولايات المتحدة)	النسبة المئوية للزيادة	
٢ ٥٠٠ ٠٠٠	١٨ر٥	لبنان
٥٠٠ ٠٠٠	٤ر٩	سوريا
-	-	الاردن (أ)
١ ٤٠٠ ٠٠٠	١٤ر١	الضفة الغربية
-	-	غزة
١٥٠ ٠٠٠	٤ر١	فينا

(أ) أنجزت مؤخرا دراسة استقصائية للأجور . ولذلك لم تبين أية زيادة مؤقتة .

٦ - المشاورات بين الموظفين والمحليين والادارة

١٥٢ - تم في أعقاب مباحثات مستفيضة بين ممثلي الموظفين المحليين والادارة التوقيع على مذكرة اتفاق جديدة تنص ه في جطة أمور ه على تحسينات في تعويضات العجز واستحقاقات الاجازة السنوية واجازة الولادة والمساعدة التعليمية . وتدعو المذكرة كذلك الى اجراء دراسة مفصلة لنظم الضمان الاجتماعي في منطقة العليات لتحديد التعديلات لصفحة تعويضات نهاية الخدمة لدى الوكالة التي يمكن ان تكون ملائمة للوفاء بهدأ المحافظة على شروط خدمة اجمالية تتشى مع تلك التي يوفرها أرباب عمل آخرون في أسواق العمل المحلية . ويقوم بهذه الدراسة الخبراء الاكثوريون الاستشاريون للصندوق المشترك للمعاشات التقاعدية لموظفي الامم المتحدة .

٧ - التمييز على أساس الجنس

١٥٣ - على الرغم من الرغبة في زيادة نسبة الاناث بين الموظفين على جميع المستويات ، ما زالت النتائج مخيبة للآمال . فنسبة الاناث الى مجموع عدد الموظفين في نهاية فترات التقارير الاربعة الأخيرة كانت كما يلي :

	١٩٨٠	١٩٨١	١٩٨٢	١٩٨٣
( النسبة المئوية في نهاية حزيران / يونيه من كل سنة )				
دوليات	١٢٦	١٤٤	١٤٨	١٨٤
محليات	٣٣٥	٣٤٣	٣٤٣	٣٤٦

وتسرد التفاصيل في الجدول ٩ من المرفق الاول .

١٥٤ - وسبب الافتقار الى الأموال ما زال من غير الممكن ان تلغى من القوانين والانظمة وارشادات شؤون الموظفين المتعلقة بالموظفين المحليين النصوص المتعلقة بالعلاوة العاطلية والتي تنتج عنها معاملة غير منصفة للموظفات بالمقارنة مع زملائهن من الموظفين . وقد ادرجت الكلفة المقدرة ( ١٤ مليون دولار ) في تقديرات الميزانية لسنة ١٩٨٤ الا ان التنفيذ سيتوقف على توفر الأموال لهذا الغرض .

٨ - التطوير الوظيفي وتدريب الموظفين

١٥٥ - يجرى توفير تدريب رسمي أثناء الخدمة لموظفي التعليم والصحة في دائرتي التعليم والصحة ولموظفي الرعاية الاجتماعية في دائرة خدمات الاغاثة . ويجرى بصورة عامة كذلك تشجيع الموظفين على الحصول على مؤهلات أكاديمية وفنية أعلى ، فيما توفر المساعدة المالية في بعض الحالات على شكل منح دراسية وأجازات خاصة براتب . الا انه بسبب الضيق المالي وعدم وجود الموظفين المتخصصين بصورة رئيسية لم تتمكن الوكالة في الماضي من تخصيص موارد كافية لتحديد احتياجات التدريب الحقيقية للموظفين في فئات الخدمات العامة ولتلبية الاحتياجات التي يتم تحديدها . أما الآن فان هذا الموضوع يحظى بالاهتمام المتزايد في كل من المقر والمكاتب الميدانية . وقد اصبح تقييم متطلبات التدريب واعداد البرامج وتنفيذها ومراجعتها في مراحل مختلفة . ويجرى التشديد على دورات تتعلق بالباشرة بالعمل والتوجيه والتدريب الأكاديمي الاساسي ( أو التعليم العلاجي ) وتعليم اللغات والتدريب لتجديد المعلومات .

هـ - المسائل القانونية

١ - موظفو الوكالات

١٥٦ - يرد في الجدول التالي عدد الموظفين الذين اعتقلوا أو احتجزوا دون تهمة أو محاكمة خلال الفترة المستعرضة :

الضفة	الجمهورية العربية السورية		الآردن	غزة الغربية	لبنان (أ)
	الجمهورية العربية السورية	لبنان (أ)			
أوقفوا واطلق سراحهم دون تهمة أو محاكمة .	١٥	٢٩	-	٥	
وجهت اليهم اتهامات وجرت محاكمتهم وأدينوا .	١	-	-	٢	
مازالوا قيد الاعتقال دون اتهامهم بشيء بتاريخ ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٣ .	١	١	-	٣	١٥

( أ ) بالإضافة الى ذلك ، اعتقل واحتجز اكثر من ٢٠٠ موظف في جنوب لبنان من قبل قوة الدفاع الاسرائيلية وكان ٨٩ منهم لا يزالون محتجزين دون تهمة بتاريخ ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٣ .

١٥٧ - ولوحظت خلال الفترة المستعرضة زيادة كبيرة في عدد الموظفين المعتقلين أو المحتجزين دون تهمة أو محاكمة . وقد تفاقمت بصورة ماثلة صعوبات الوكالة في الحصول على معلومات كافية وفي حينها من الحكومات أو السلطات الاخرى المعنية عن اسباب اعتقال موظفيها واحتجازهم . ونظرا لانعدام المعلومات الكافية لا تستطيع الوكالة ان تتحقق مما اذا كانت المهام الرسمية للموظف هي من أسباب اعتقاله ، واضعة في الاعتبار أن حقوقه وواجباته الناشئة عن ميثاق الأمم المتحدة ، واتفاقية امتيازات الأمم المتحدة وحصاناتها لعام ١٩٤٦ وما يتصل بالامر من مواد النظامين الاساسي والاداري لموظفي الأونروا نفسها .

١٥٨ - وتعود الزيادة في اعتقال واحتجاز الموظفين أساسا الى اجراءات القوات الاسرائيلية الموجودة حاليا في جنوب لبنان . وقد حثت الوكالة السلطات الاسرائيلية على اطلاق سراح هؤلاء الموظفين . وطلبت مرارا ، ولكن دون جدوى ، معلومات معينة تتعلق بأسباب

توقيفهم وتسهيل الاتصال الفوري بهم . وقد بحث المفوض العام الأمر في اجتماعات عقدتها في إسرائيل مع وزارة الخارجية كما لاحق رسميو الأونروا الأمر مع كل من القوات الاسرائيلية في جنوب لبنان والسلطات الاسرائيلية في القدس . وعملا بقرار الجمعية العامة ٣٧ / ٢٣٦ المؤرخ ٢١ كانون الأول / ديسمبر ١٩٨٢ بعث الأمين العام الى المندوب الدائم لإسرائيل برسالة يعزز فيها جهود المفوض العام ويطلب من الحكومة الاسرائيلية العمل وفقا لأحكام القرار . ويبدو من اجوبة حكومة إسرائيل انها اتخذت موقفا يتبين منه أن لها وحدها أن تقرر ، من جانب واحد ، ما الذي يشكل عملا رسميا أو غير رسمي يقوم به أحد موظفي الأمم المتحدة ، في حين أن من اختصاص المنظمة نفسها أن تنظر في ماهية الاتهامات الموجهة الى موظفيها وتقرر اذا كان هناك أي عمل رسمي له علاقة بالأمر . وقد أعرب الأمين العام عن قلقه البالغ وطلب من حكومة إسرائيل أن تعيد النظر في موقفها .

١٥٩ - واستمرت الوكالة في ملاحقة حالات اعتقال الحكومات المعنية لموظفيها في الميادين الأخرى . ويسرها أن تبلغ بأن حكومة لبنان سمحت لرسمي الوكالة بالاتصال بعدد قليل من الموظفين الذين تحتجزهم السلطات اللبنانية .

١٦٠ - وقد تمت مرة أخرى ملاحقة موضوع تأمين امتيازات الوصول الأول للموظفين المغتربين في الأردن ( المشار اليه في الفقرة ١٢٩ من تقرير السنة الماضية ) (١) إلا انه لم يتم احراز أي تقدم .

١٦١ - ولا تزال القيود التي فرضتها السلطات الاسرائيلية على السفر في مهمة رسمية الى الضفة الغربية وقطاع غزة بالنسبة الى اثنين من الموظفين الدوليين وأحد الموظفين المعيّنين محليا سارية المفعول ( ذكرت في الفقرة ١٨٠ من تقرير السنة الماضية ) (١) . وفي الجمهورية العربية السورية امتنعت وزارة الخارجية منذ شهر كانون الأول / ديسمبر عن منح تأشيرات خروج وعودة على وثائق سفر الأمم المتحدة للعائدة لموظفين فلسطينيين وسوريين معيّنين محليا يقيمون في الجمهورية العربية السورية ويكلفون بالسفر في مهمة رسمية للوكالة . وتجري ملاحقة هذا الأمر مع السلطات السورية .

١٦٢ - واستمر استجواب الموظفين من قبل السلطات الاسرائيلية في الضفة الغربية وغزة دون هوادة . وفي قطاع غزة ، استدعي بعض الموظفين للاستجواب يوميا لعدة أيام متتالية . وتتعلق الاستجوابات عادة بجرائم يزعم بأن أبناء أو أعضاء آخرين من عائلة الموظفين المعيّنين قد ارتكبوها . وقد بحثت الوكالة هذه الحالات مع السلطات كما هو مناسب . وفي بعض الحالات في قطاع غزة طلبت السلطات الاسرائيلية من الموظفين أن يعملوا كحراس في المدارس الحكومية . وتنظر الوكالة الى هذه الممارسة بقلق بالغ وطلبت الى السلطات أن توقفها ان انه يجب أن لا يخضع موظفو الأونروا لأوامر من هذا النوع .

١٦٣ - وقد حثت الأونروا كذلك القوات الاسرائيلية في جنوب لبنان على أن تؤمن الحماية للوكالة في المنطقة ان حصل في أكثر من مناسبة ان اعتدى على موظفي الوكالة أثناء العمل في مباني الأونروا من قبل من يطلق عليهم اسم " اللجان الانسانية الاجتماعية " .

٢ - خدمات الوكالة ومبانيها

١٦٤ - كان لفترات حظر التجول التي فرضت بسبب عدم الاستقرار ، بما في ذلك التظاهرات وحوادث القاء الحجارة ، تأثير سيء على عمليات الوكالة في الضفة الغربية . وقد فرض نظام حظر التجول من وقت لآخر على عدة مخيمات لفترات متفاوتة كان أطولها في الجلزون من ٨ الى ٣٠ آذار/مارس وفي الدهيشة من ٩ الى ٢٣ آذار/مارس ١٩٨٣ . وفي قطاع غزة ، فرض نظام حظر التجول لمدة يومين في مخيم جباليا في أعقاب تظاهرات جرت في ٣٠ آذار / مارس ١٩٨٣ . وقد وضعت ترتيبات مع السلطات العسكرية الاسرائيلية ، بدرجات متفاوتة من النجاح ، لتوفير الحد الأدنى على الأقل من الخدمات الأساسية للمخيمات خلال فترات حظر التجول في الضفة الغربية وقطاع غزة . وكانت المخيمات ومنشآت الوكالة في الضفة الغربية عرضة للمضايقات من قبل مدنيين اسرائيليين مسلحين .

١٦٥ - ودخلت السلطات العسكرية الاسرائيلية مراكز التدريب الثلاثة التابعة للوكالة في الضفة الغربية عندما جرت تظاهرات في المراكز أو بالقرب منها . وأغلقت السلطات اثنين من المراكز هما مركز التدريب المهني في قلنديا من ١٤ شباط/فبراير الى ١٤ نيسان/ابريل ١٩٨٣ ومركز تدريب الفتيات في رام الله من ٢٩ تشرين الثاني/نوفمبر الى ٢٠ كانون الأول/ديسمبر ١٩٨٢ ومن ٢٦ آذار/مارس الى ٢٦ نيسان/ابريل ١٩٨٣ .

١٦٦ - اما مراكز أنشطة الشباب في قلنديا والدهيشة والفوار وبلاطة في الضفة الغربية ، التي ذكر انها كانت مغلقة في تقرير السنة الماضية ( الفقرة ٥٩ ) (١) فلا تزال مغلقة ، رغم انه سمح باعادة فتح مركز بلاطة لفترة وجيزة من ١٥ الى ٢٤ شباط/فبراير . واغلق مركز طولكرم من ٢٩ تشرين الأول/اكتوبر حتى ١٧ أيار/مايو وأغلق مركز عايدة منذ ١١ آذار/مارس وتستمر المباحثات مع السلطات الاسرائيلية لاعادة فتح هذه المراكز كلها الا انه تم ابلاغ الوكالة بأن ذلك لا يزال غير ممكن لأسباب أمنية .

١٦٧ - وفي قطاع غزة ، تواصلت السلطات الاسرائيلية فرض قيود على قيام الوكالة بأعمال بناء جديدة في مخيمات اللاجئين ( انظر الفقرات ٧٢ الى ٧٤ و ١٨٤ من تقرير السنوية الماضية ) (١) مخالفة بذلك تعهدات الحكومة الاسرائيلية بموجب اتفاق ميتشل مور - كوماي لسنة ١٩٦٧ . ونتيجة لذلك أوقف العمل في مشروعين كبيرين ( أحدهما بعد المباشرة في أعمال البناء ) ، على الرغم من التنسيق الملائم مع السلطات ، وأوقف كذلك العمل في اصلاح جدار متهدم بعد المباشرة بذلك العمل . وقد احتجت الوكالة على هذه الاجراءات وعارضت فرض مثل هذه القيود الجديدة . وحتى نهاية الفترة المستعرضة لم يكن النجاح قد كتب لمحاولة الوصول الى تسوية مؤقتة مع السلطات الاسرائيلية للتغلب على هذه الصعوبات . وبمعزل عن مسألة المبدأ وخيبة الأمل بالنسبة الى عمليات الوكالة أدي الغاء العقود الى اضطرار الوكالة الى دفع تعويضات مالية للمتعهدين .

١٦٨ - وكشفت التحقيقات التي قامت بها الوكالة بشأن مركز التدريب في سيلين التابع لها عن أن أفراداً عسكريين فلسطينيين قاموا دون علم كبار موظفي الوكالة باستعمال المركز دون إذن لمدة تبلغ حوالي السنتين قبل سنة ١٩٨٢ بغية توفير بعض التدريب العسكري الأساسي للطلاب ، الأمر الذي كان من الواضح انه لا يتوافق مع وضع الوكالة ومهمتها . وقد اتخذ إجراءً تأديبي بحق موظفي الوكالة المسؤولين عن مثل هذه المخالفات لقوانين الأونروا وانظمتها وكان العسكريون الاسرائيليون الذين دخلوا المركز في حزيران / يونية ١٩٨٢ قد نقلوا الآلات الثقيلة كالمخارط التي كانت مثبتة في أرض ورشة المركز . وقد تعهدت السلطات الاسرائيلية باعادة المعدات ولا تزال الوكالة تتابع الأمر معها .

١٦٩ - وفي جنوب لبنان لا تزال القوات الاسرائيلية تحتل احدى مدارس الأونروا على الرغم من تأكيدات متكررة بأنه سيتم اخلاء المبني . ولم يكن بإمكان الوكالة أيضاً أن تستفيد استفادة كاملة من أرض متاحة لها في مخيم عين الحلوة في جنوب لبنان لاسكان اللاجئين وذلك بسبب اعتراضات قوة الدفاع الاسرائيلية . هذا وتجري متابعة هذه وغيرها من الأمور .

١٧٠ - وكما ذكر في الفقرة ١٨٧ من تقرير السنة الماضية فقد تم مسح مدى الاضرار التي لحقت بممتلكات الوكالة في أعقاب العمل العسكري الاسرائيلي في لبنان . ويمكن الاطلاع على التفاصيل في تقرير الأمين العام المقدم الى الجمعية العامة بموجب الفقرة ٧ من القرار ١٢٠/٣٧ بـ المؤرخ ١٦ كانون الأول / ديسمبر ١٩٨٢ .

### ٣ - هدم مساكن اللاجئين

١٧١ - خلال السنة المستعرضة ، قامت السلطات الاسرائيلية في قطاع غزة بهدم مساكن ١٢ عائلة كإجراء عقابي إذ زعم أن أفراداً منها ارتكبوا جرائم مخلة بالأمن . ونتيجة لذلك خسر حوالي ٩٤ شخصاً بيوتهم ودمرت ٤٣ غرفة كانت الوكالة قد قامت ببناء ٢٠ منها أو ساعدة في بنائها وبالإضافة الى ذلك ، بدأت هذه السلطات ، في نهاية حزيران / يونية ١٩٨٣ هدم المآوى التي بناها اللاجئون على مشارف مخيم الشاطي في غزة ، وهو ما يبرر سرد له في تقرير الأمين العام عن اللاجئين الفلسطينيين في قطاع غزة ( A/38/418 ) . وقامت السلطات الاسرائيلية أيضاً بهدم مأويين للاجئين في الضفة الغربية كإجراء عقابي ، وكانت الوكالة قد قامت ببناء أحدهما . والحق الهدم أضراراً بمساكن مجاورة كانت قد قامت الوكالة أو أشخاص آخرون ببنائها كما تضرر مركز لتوزيع المياه . وقدمت الوكالة احتجاجات ضد أعمال الهدم هذه مبينة أن مثل هذا الإجراء هو في الواقع عقاب جماعي مخالف للالتزامات اسرائيل بموجب القانون الدولي . وقد قدمت مطالب للتعويض ولكن لم يرد شيء بعد . وبحسب الوكالة مع السلطات الاسرائيلية في الضفة الغربية مرات عديدة موضوع إعادة بناء المساكن التي هدمت كإجراء عقابي ولكنها أبلغت بأنه تم تأجيل اتخاذ قرار بسبب الاضطراب في المنطقة .

٤ - المطالبة بالتعويضات من الحكومات

١٧٢ - لم تنجز حكومة اسرائيل حتى الآن دراسة مطالب التعويض التي قدمت في سنة ١٩٦٩ التي ذكرها بها مكتب الأونروا العيداني في القدس بمناسبة تقديم غيرها من مطالب الأحداث .

١٧٣ - ولا تزال مطالبات مختلفة بالتعويض من حكومة الأردن دون حل أيضا ، وتأمل الوكالة في أن توافق الحكومة قريبا على اجراء مباحثات بشأنها .

الفصل الثالث  
تمويل عمليات الأونروا

ألف - العمليات العادية في سنة ١٩٨٢

١٧٤- فيما يلي موجز بايرادات الوكالة ومصرفاتها المتعلقة بالميزانية العادية  
لسنة ١٩٨٢ (٢) :

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

			الاييرادات
		١٤٣ ٣٩١	الحكومات
		٢٥ ٢٨٠	المنظمات الحكومية الدولية
		٦ ٨٧٨	وكالات الأمم المتحدة
		٣٠٤١	المصادر غير الحكومية
		٤ ٩٩٥	الاييرادات المتنوعة
		(١ ٧٠٨)	تعديلات أسعار الصرف
			مجموع الايرادات
١٨١ ٨٧٧			المصرفات
	<u>المجموع</u>	<u>غير المتكررة</u>	<u>المتكررة</u>
	١١٠ ٤٧٤	٤ ٨٣٣	١٠٥ ٦٤١
	٣٣ ٩٤٢	١ ٣٥٥	٣٢ ٥٨٧
	٣١ ٣١٩	٨٧٦	٣٠ ٤٤٣
	٧ ١٢٠	٦ ٨٢٧	٢٩٣
			مجموع المصرفات
	<u>١٨٢ ٨٥٥</u>	<u>١٣ ٨٩١</u>	<u>١٦٨ ٩٦٤</u>
			زيادة المصرفات على
	٩٧٨		الاييرادات



باء - تمويل عملية الاغاثة الطارئة في لبنان ١٩٨٢ - ١٩٨٣

١٧٥ - تم وضع ميزانية لعملية الاغاثة الطارئة في لبنان وتقدم حساب عنها بصورة منفصلة عن برامج الوكالة العادية . وفيما يلي موجز لتمويل العملية خلال الثلاثة عشر شهرا الأولى ، من حزيران / يونيه ١٩٨٢ الى حزيران / يونيه ١٩٨٣ ( ٣ ) :

	حزيران / يونيه - كانون الثاني /		
	كانون الأول /	يناير - حزيران /	
	ديسمبر ١٩٨٢	يونييه ١٩٨٣	<u>المجموع</u>
	( بآلاف دولارات الولايات المتحدة )		
النداءات			
٣٩ ٠٠٠	-	٣٩ ٠٠٠	حزيران / يونيه ١٩٨٢
٤٣ ٤٠٠	٢١ ٩٠٠	٢١ ٥٠٠	تشرين الثاني / نوفمبر ١٩٨٢ ( منقحة )
			الايرادات استجابة للنداءات
	٣١ ٦٢٨		الحكومات
	٣ ١٧٣		المنظمات الحكومية الدولية
	٢ ٢١٧		وكالات الأمم المتحدة
	٥ ١٦٨		المصادر الحكومية
	<u>٤٢ ١٨٦</u>		مجموع الايرادات
المصروفات			
	٢٠ ٦٣٨		حزيران / يونيه - كانون الأول / ديسمبر ١٩٨٢
	٣٢ ١١٢		كانون الثاني / يناير - حزيران / يونيه ١٩٨٣
	<u>٥٢ ٧٥٠</u>		مجموع المصروفات

وقد تمت بصورة مبدئية تغطية النقص في الإيرادات عن طريق تحويل المواد المخزونة والنقد من برامج الوكالة العادية .

١٧٦- ويتطلب الضيق الشديد المستمر بين العديد من اللاجئين الذين تأثروا بالاضطراب في لبنان أن يستمر توفير الاغاثة الطارئة حتى نهاية فصل الشتاء القادم على الأقل في شهر آذار/ مارس ١٩٨٤ عند ما ستجرى إعادة تقييم الوضع . وتقوم الوكالة باعداد ميزانية للاحتياجات التالية :

آلاف دولارات الولايات المتحدة

٨ ٩٦٠	مواد غذائية
١٥٠	بطانيات
<u>٩ ١١٠</u>	المجموع

وتد وجّهت طلبات للحصول على تبرعات خاصة لمواجهة هذه الاحتياجات الى المتبرعين العاديين الذين يعتقد بأنهم في وضع يمكنهم من المساعدة . وسيضمن التقرير السنوي لسنة ١٩٨٣ - ١٩٨٤ كشفاً مالياً بذلك .

جيم - المرحلة الأولى من برنامج التعمير الطارئ في لبنان

١٧٧- وجه المفوض العام في ٢٤ حزيران/ يونيو ١٩٨٣ نداءً للحصول على أموال لاعادة بناء منشآت الوكالة والهياكل الأساسية للمخيمات ولتمكين اللاجئين المقيمين في المخيمات وفي جوارها من جعل مساكنهم صالحة للسكن . ولا تتضمن هذه المرحلة سوى العمل الذي يمكن للوكالة أن تباشره فوراً وأن تأمل بصورة معقولة في انجازه في الأشهر القادمة . وفيما يلي موجز للميزانية التي وجه النداء على أساسها :

آلاف دولارات الولايات المتحدة

مساكن اللاجئين

مساعدة نقدية لما مجموعه ٣٢٠٠ عائلة معوزة  
(حالات عسر شديد) في مخيمات بيروت  
وصيدا وصور أو بجوارها  
مساكن اضافية في مخيم ويفل

٥٧٠٢  
١٣١٠

الهياكل الأساسية للمخيمات

شبكات الكهرباء - المخيمات في مناطق بيروت  
وصيدا وصور والبقاع  
دروب وطرق ومجارى لتصريف مياه الأمطار  
(برنامج مدته سنتان الى ثلاث سنوات) -  
مخيمات عين الحلوة والرشيديّة وبسرح  
الشمالي والبص وويفل

١٩٦٥

اعادة بناء منشآت الأونروا (كلياً أو جزئياً)

عيادات - عين الحلوة والرشيديّة  
مراكز الحليب والتغذية - عين الحلوة والبص  
مراكز الرعاية الاجتماعية والخياطة - عين الحلوة  
مخازن ومراكز توزيع - عين الحلوة وبرج الشمالي والبص  
مكاتب خدمات المخيمات - الرشيديّة والبص  
مدارس (برنامج مدته سنتان) - عين الحلوة  
- الرشيديّة  
- البص  
- شاتيلا

٦٤  
١٠١  
٢٥  
٩٦  
٤٨  
١٤٥٠  
٣٠٥  
٣٨  
٤٠٥

معدات لمنشآت الأونروا المعاد بناؤها

المدارس  
المرافق الأخرى

٣٦٠  
١٨

المجموع الفرعي

احتياطي للطوارئ

١٢٥٤١  
٤٥٩

المجموع

١٣٠٠٠

ولن يكون بالامكان تنفيذ هذا البرنامج الا عند ما يتم التعهد بتقديم تبرعات خاصة .

### دال - الميزانية العادية المنقحة لسنة ١٩٨٣

١٧٨- كانت تقديرات الميزانية الأصلية لسنة ١٩٨٣ قد قدمت في الفصل الرابع من التقرير السنوي لسنة ١٩٨١ - ١٩٨٢ (١) . وقد نقت هذه التقديرات في شهر حزيران / يونيه ١٩٨٣ بحيث انخفضت من ٢٧١٤ مليون دولار الى ٢٠٧٥ مليون دولار أي بنقص صاف يبلغ ٦٣٩ مليون دولار .

١٧٩- وهذا النص هو ، بصورة رئيسية ، نتيجة للقرار الذي اتخذ في شهر أيلول / سبتمبر ١٩٨٢ بإلغاء برنامج حصص الاعاشة الأساسية بصورة تدريجية ، فيما عدا الحصص التي لاتزال تصرف في لبنان . أما الوفورات في سنة ١٩٨٣ الناتجة عن ذلك فتبلغ ٣٢٤ مليون دولار . وبالإضافة الى ذلك ، أدى استكمال الزيادات المقدره في تكاليف الموظفين الى تخفيض الميزانية بمقدار ٣٤ مليون دولار ، وهناك وفورات عامة متنوعة مقدارها ٦٥ مليون دولار نتجت بصورة رئيسية عن فرض قيود الحد الأدنى للنمو ومن أسعار الصرف المواتية بين دولار الولايات المتحدة الذي تعبر به برامج الوكالات في الميزانية والعملات المحلية التي تدفع بها معظم المصروفات المحلية .

١٨٠- وقد قابلت هذه التخفيضات جزئيا اعتمادات إضافية مقدرة بمبلغ ٥ ملايين دولار لتغطية الزيادات في خدمات الاغاثة الأخرى ، بما في ذلك المساعدة الى المعوزين ، و ١٩٩ مليون دولار لمشاريع لم تكن مدرجة في السابق ولكن تم تسليم تبرعات خصيصا لها ، و ١٢٢ مليون دولار للاصدار الأولي لبطاقات التسجيل الفردية في جميع مناطق عمل الوكالة .

### هاء - الميزانية العادية المقترحة لسنة ١٩٨٤

١٨١- تبلغ الميزانية المقترحة لبرامج الاونروا العادية في سنة ١٩٨٤ ما مقداره ٢٣٣ مليون دولار ، أي بزيادة ٢٥٥ مليون دولار (١٢٥ في المائة تقريبا) . ومن أصل هذه الزيادة تبلغ النفقات المتكررة ١٩٣ مليون دولار والنفقات غير المتكررة ٦٢ مليون دولار (٤) .

١٨٢- وتبلغ الميزانية المقترحة للنفقات المتكررة في سنة ١٩٨٤ ما مقداره ٢٠١٤ مليون دولار بالمقارنة بمبلغ ١٨٢١ مليون دولار لسنة ١٩٨٣ . وتتضمن الزيادة البالغة ١٩٣ مليون دولار بصورة رئيسية اعتمادات لما يلي : الزيادة العادية في البرامج (١١١ مليون دولار هي أساسا لخدمات التعليم نتيجة الزيادة الطبيعية في عدد التلاميذ) ، والزيادات العادية في الرواتب (٣٢٢ مليون دولار) ، وزيادة تكاليف الموظفين الناتجة عن التضخم المالي المستمر (١٢٥ مليون دولار) ، واعتمادا للتحسينات في الخدمات (٨٠ مليون دولار) ، والتضخم المالي المستمر في غير تكاليف الموظفين (١٧٧ مليون دولار) ، بما في ذلك اعتماد للزيادات في المعونات للمستشفيات) .

١٨٣- أما الميزانية المقترحة للنفقات غير المتكررة فتبلغ ٣١٦ مليون دولار ، بالمقارنة باعتماد بلغ ٢٥٤ مليون دولار في ميزانية سنة ١٩٨٣ . وهي تتضمن اعتمادات لما يلي : ابدال سيارات ومعدات غير صالحة للاستعمال (١٤٤ مليون دولار) ، وعرف تدريس لاستيعاب المزيد من التلاميذ (٠.٦ مليون دولار) ، وابدالات وتحسينات رأسمالية توجد حاجة ملحة اليها ، وبصورة خاصة في مرافق التعليم والمأوى والمرافق اللبية ومرافق الصحة البيئية (١٦٦ مليون دولار) ، وزيادات في الاعتمادات المرصودة لدفع استحقاقات نهاية الخدمة للموظفين المحليين وتكاليف الاعادة الى الوطن . (١٣٠.٠ مليون دولار) (أنظر أيضا الفقرة ١٩٤) .

١٨٤- ويتطلب الاعتماد المرصود للزيادة في تكاليف الموظفين كلمة توضيح . ان الجزء الأكبر من مساعدة الوكالة للاجئين يتخذ شكل خدمات شخصية ، وبصورة خاصة تلك الخدمات التي يوفرها المعلمون وموظفو الصحة . ولذلك فان نفقات الموظفين تشكل الى حد بعيد أكبر بنود المصروفات في ميزانية الوكالة (حوالي ٧٢ في المائة في سنة ١٩٨٣ ، وما يتقدر بنسبة ٧٣ في المائة في سنة ١٩٨٤) . وبالتالي ، فان لآثار التضخم المالي الكبير في نفقات الموظفين وتعا ملموسا في مجموع الميزانية .

١٨٥- والى جانب ذلك ، تتوقع الوكالة زيادة في عدد الموظفين وبصورة رئيسية لتوفير المعلمين والموجهين الاضافيين اللازمين للعناية بالزيادة الطبيعية في عدد التلاميذ في المدارس .

١٨٦- وفي سنة ١٩٨٤ ، ستبلغ نسبة نفقات الخدمات التعليمية حوالي ٦٥ في المائة من مجموع الميزانية ، بالمقارنة بنسبة ١٩ في المائة للخدمات الصحية و ١٠ في المائة لخدمات الاغاثة و ٦ في المائة للتكاليف الأخرى . (الأرقام المقابلة في ميزانية سنة ١٩٨٣ هي ٦٣ في المائة للخدمات التعليمية و ٢٠ في المائة للخدمات الصحية) و ١٠ في المائة لخدمات الاغاثة و ٦ في المائة للتكاليف الأخرى) .

١٨٧- ورصدت في الميزانية المتكررة للخدمات التعليمية اعتمادات لاستمرار برنامج الوكالة للتعليم العام ودراسات التدريب المهني والتفني وتدريب المعلمين قبل الخدمة في مراكز الوكالة ، بما في ذلك اعتماد للنمو الطبيعي في هذه البرامج . ورصد كذلك في باب خدمات التعليم في الميزانية اعتماد لبعض أنواع التدريب المهني خارج مراكز الاونروا وغيرها من الأنشطة البسيطة ، كما رصد اعتماد لمنح للدراسة في جامعات في منطقة عمليات الاونروا أو بجوارها . وتتضمن ميزانية التكاليف غير المتكررة اعتماد لبناء وتجهيز غرف تدريس لاستبدال المباني غير الملائمة ولتجنب الدوام المدرسي الثلاثي النوبات ، ولبناء وتجهيز غرف اضافية متعددة الأغراض ومكتبات مدرسية ومختبرات علوم ،

ولأعمال الصيانة الاستثنائية والاصلاحات الهيكلية للمدارس القديمة وغيرها من المباني ،  
ولتحسينات رأسمالية في مراكز التدريب التابعة للوكالة .

١٨٨- وتتضمن الميزانية المقترحة للخدمات الصحية ، التي تشمل العناية الطبية  
وبرنامجي الاطعام التكميلي والصحة البيئية ، اعتمادا لمواجهة الاحتياجات الأساسية  
لعدد أكبر قليلا من اللاجئين في سنة ١٩٨٤ . وكان الهدف دائما هو الا تهبط  
خدمات الوكالة الصحية دون مستوى الخدمات التي توفرها حكومات البلدان المضيفين  
لمواطنيها . وبسبب الزيادة السريعة في نفقات المعالجة في المستشفيات وفي تكلفة  
اللوازم والمرافق والموظفين المطلوبين للمراكز الصحية التابعة للاونروا ذاتها ، لاتزال  
الوكالة تجد صعوبة فائقة في تحقيق هذا الهدف . ولا يوفر برنامج الصحة البيئية  
سوى الحد الأدنى من المتطلبات التي تعتبر ضرورية للابقاء على خدمات الصحة البيئية  
الضرورية للمجتمع وخدمات توريد المياه على مستويات مأمونة بشكل معتول في المخيمات  
التي يقطنها اللاجئون .

١٨٩- وستكون الزيادة في نفقات الموظفين وفي غيرها من نفقات الخدمات الصحية  
نتيجة أساسا عن التضخم المالي اذ أن الزيادة في عدد الموظفين المطلوبين ستكون في  
حدها الأدنى فقط . وقد رصد اعتماد لاجراء ابدال ضروري للمعدات في المنشآت  
الطبية ومنشآت التغذية الاضافية والصحة البيئية في المخيمات ، ولا دخال تحسينات  
مرغوب فيها جدا على المرافق ( بما في ذلك المجاري وشبكات المياه وانشاء مراكز صحية  
ومراكز للتغذية الاضافية ) . وتشمل مشاريع الصحة البيئية في المخيمات أيضا مشاريع  
المساعدة الذاتية التي يساهم فيها اللاجئون المستفيدون مساهمة جوهرية الى جانب  
الوكالة .

١٩٠- وفي ميزانية خدمات الاغاثة التي تضم المأوى وبرامج المساعدة للمعوزين والرعاية  
الاجتماعية ، رصد اعتماد لمواصلة تقديم الخدمات في سنة ١٩٨٤ على المستوى ذاته  
الذي كانت عليه في سنة ١٩٨٣ ، ولذلك يتوقع أن تزيد التكاليف المتكررة بنسبة ضئيلة  
جدا على ما كانت عليه في السنة السابقة ، ويعزى ذلك مرة أخرى الى ازدياد تكاليف  
الموظفين . واذا توفرت الموارد الكافية فان الوكالة ستعطي الأولوية لتحسين المساعدة  
الى المعوزين التي لاتكفي الآن أبدا .

١٩١- وتوفر تقديرات التكاليف غير المتكررة للاغاثة اعتمادات بصورة رئيسية لاجراء  
تحسينات في المأوى وصيانة الطرق وتحسينها ولا استبدال المعدات الضرورية ولتجديدات  
في مراكز الخياطة ولمساهمات الوكالة في مشاريع المساعدة الذاتية .

١٩٢- ورصد في باب التكاليف المشتركة اعتماد لخدمات الدعم العام والأنشطة العامة التي تدعم برامج العمليات بصورة مباشرة أو غير مباشرة ، وقد صنفت هذه النفقات ضمن ثلاثة بنود رئيسية كما يلي :

( أ ) - خدمات التموين والنقل ، وهي تشمل شراء اللوازم والمعدات ومراقبتها وتخزينها ، والعمليات المرفئية ، ونقل المسافرين والبضائع ضمن منطقة عمليات الوكالة ؛

( ب ) - الخدمات السدائية الأخرى وتشمل خدمات شؤون الموظفين والإدارة ، وخدمات الترجمة ، والخدمات القانونية ، والخدمات المالية ، وخدمات تجهيز البيانات ، والخدمات المراجعة الداخلية والخارجية للحسابات ، والخدمات الفنية (المعمارية والهندسية) ، والخدمات الوقائية ؛

( ج ) - الإدارة العامة ، وتشمل الخدمات الإدارية العامة في مقرى الوكالة في فيينا وعمان ، وفي المكاتب الميدانية الخمسة (بما في ذلك مكاتب المناطق الفرعية وخدمات المخيمات) ، وفي مكاتب الاتصال في نيويورك والقاهرة ، وكذلك خدمات الاعلام .

١٩٣- وتعكس الجداول الموجزة لتقديرات الميزانية ، التي تلي الفقرة ١٩٧ أدناه ، توزيع النفقات المشتركة على الفئات الرئيسية الثلاث من خدمات الوكالة وهي التعليم والصحة والإغاثة . ويعتبر مثل هذا التوزيع الى حد ما مسألة تقديرية ، الا أن النسب المثوية المدبنة وضعت وأعيد تدقيقها بصورة دورية على أساس دراسة تفصيلية لجميع عمليات الوكالة المنفذة في كل المكاتب ، ومن هذه الدراسة استخلصت النسب كمعدلات مرجحة . وبالنظر الى توقف برنامج حصص الاعاشة الأساسية في سنة ١٩٨٢ فقد وجد من المناسب الآن إعادة النظر في هذه النسب المثوية وادرجت التغييرات الناتجة عن دراسة جرت مؤخرا في تقديرات الميزانية هذه .

١٩٤- وتزيد تقديرات النفقات الأخرى في ميزانية ١٩٨٤ بحوالي ١٩ مليون دولار على ما كانت عليه في سنة ١٩٨٣ ، وتلك هي النتيجة الصافية لزيادة مقدارها ٣١ مليون دولار في التعديل الذي أجرى لمرة واحدة في اعتمادات نفقات نهاية خدمة الموظفين المحليين التي يقابها جزئيا عدم الاضطرار الى تكرار اعتماد بمبلغ ١٢ مليون دولار ، لمرة واحدة ، لاصدار بطاقات التسجيل الفردية المدرج في ميزانية سنة ١٩٨٣ . وقد رصد مبلغ ١٤ مليون دولار في النفقات المتكررة لازالة التمييز بين الجنسين في العلاوات العائلية . أما مبلغ ١٣ مليون دولار المقدر للنفقات غير المتكررة فهو لتغطية التعديلات في الاعتماد المرصد لنفقات نهاية خدمة الموظفين المحليين التي أوجبتها الزيادات في الأجور (٩٧ مليون دولار ، وتشمل زيادة في علاوات غلاء المعيشة

( ١٤ مليون دولار ) ، وكلفة دمج جزء من علاوات غلاء المعيشة في الرواتب ( ٥٦ مليون دولار ) ، وزيادة في الاعتماد المرصد لتعويضات نهاية خدمة الموظفين المحليين في حالة توقف الوكالة عن العمل ( ٣ ملايين دولار ) ، وزيادة في الاعتماد المرصد لاعادة الموظفين المحليين المنقولين الى فيينا و عمان من بيروت الى بلادهم في النهاية ( ٢٥٠ مليون دولار ) .

١٩٥- يجب لفت الانتباه الى وجود اعتماد غير كاف في الميزانية . ذلك ان الوكالة كانت تفترض في الماضي ، لأغراض الميزنة ، انه في حالة تحويل مسؤولياتها بصورة منتظمة الى الحكومات أو غيرها من المنظمات ، ستعرض وظائف مستمرة مناسبة على حوالي نصف موظفيها المحليين البالغ عددهم ١٧٠٠٠ تقريبا . وفي تلك الحالة ، وبموجب النظام الأساسي لموظفي الوكالة ، سيحصل ما تبقى منهم فقط ، والذين تبلغ نسبتهم حوالي ٥٠ في المائة ، على تعويض الصرف من الخدمة ( أو تعويض التقاعد ) بسبب فقدان الوظيفة . وقبل سنة ١٩٨٠ ، كان اعتماد يرصد في التزامات الوكالة المعركة لهذا العدد فقط . الا انه في حالة حدوث توقف مفاجئ في عمليات الوكالة بسبب الافتقار الى الإيرادات أو لأي سبب آخر ، سيصبح جميع الموظفين المحليين مستحقين تعويض نهاية الخدمة (تعويض الصرف من الخدمة أو تعويض التقاعد ) . وبما انه يبدو الآن للوكالة أنه سيكون من الحكمة رصد اعتماد أكبر لمثل هذا الاحتمال فان كلا من تقديرات الميزانية لسنة ١٩٨٣ والميزانية المقترحة لسنة ١٩٨٤ يتضمن مبلغ ٣ ملايين دولار تحت بند " النفقات الأخرى " وذلك تنفيذاً لخطة الوكالة ايجاد الاعتماد الضروري لهذا الالتزام الذي يبلغ الآن ٦١ مليون دولار والذي يزداد بمعدل ٣٠٠٠٠٠ دولار شهريا . واذا استمر رصد هذه الأتساط فان الاعتماد الاجمالي يجب أن يعادل المطلوبات بكاملها بحلول نهاية سنة ١٩٨٤ . وبالنظر الى هذا العبء على قابلية الانسواء للاستمرار ماليا دعا المفوض العام ، خلال الدورة السادسة والثلاثين للجمعية العامة ، الى أن يدرج الالتزام المتعلق باستحقاقات نهاية الخدمة في حالة الاستغناء الجماعي عن الموظفين في الميزانية العامة للأمم المتحدة ، ولم يعتمد اقتراح المفوض العام في ذلك الوقت ولكن الموضوع أثير ثانية منذ ذلك الحين ضمن إطار التقرير الذي اصدرته وحدة التفتيش المشتركة ( A/38/143 ) .

١٩٦- ويجب لفت الانتباه كذلك الى وجود التزامات مادية معينة غير مشمولة في تقديرات الميزانية هي كما يلي :

( أ ) تكلفة التحسينات في تعويضات نهاية الخدمة المتوقعة نتيجة لدراسة مقارنات بالسوق الخارجية قامت بها لجنة الخدمة المدنية الدولية ، ويقدر هذا الالتزام بما بين ١٠ ملايين و ١٥ مليون دولار للزيادة لمرة واحدة في التعويضات الحالية



المترابكة وزيادة تبلغ حوالي ٦ ر. مليون دولار في السنة في الزيادة السنوية الطبيعية لهذه التكلفة بعد ذلك ؛

(ب) اعتماد لشراء معاشات تقاعدية للأزواج المعالين للموظفين الذين يتوفون أثناء الخدمة لم تحدد تكلفته بعد ولكن يمكن أن تكون في حدود ٣ ملايين دولار للحالة القائمة حاليا .

واو - موجز تقديرات الميزانية العادية

لسنتي ١٩٨٣ و ١٩٨٤

١٩٧ - تبين الجداول التالية في شكل موجز تقديرات الميزانية للبرامج العادية لسنة ١٩٨٤ مع المعلومات المقارنة في الميزانية المنقحة لسنة ١٩٨٣ . ويبين الجدول " ألف " تقديرات التكاليف المتكررة والجدول " باء " تقديرات التكاليف غير المتكررة والجدول " جيم " تقديرات مجموع التكاليف .

الجدول ألف

التكاليف المتكسرة  
( بالاف دولارات الولايات المتحدة )

الميزانية المنقحة لسنة ١٩٨٣	الميزانية المقترحة لسنة ١٩٨٤	
٩٤ ٧٩٤	١٠٦ ١١٩	١ - <u>الخدمات التعليمية</u>
١٣ ٠٧٣	١٥ ٤٧٩	التعليم العام
١٢ ٦٨٤	١٣ ٨٧٧	التدريب المهني والغني
<u>١٢٠ ٥٥١</u>	<u>١٣٥ ٤٧٥</u>	حصتها من التكاليف المشتركة الواردة في الجزء الرابع
		المجموع
١٥ ٦٢٧	١٦ ٩٧٦	٢ - <u>الخدمات الصحية</u>
١١ ١٩٨	١١ ٦٠٧	الخدمات الطبية
٦ ٣٩٥	٧ ٠٢١	الاطعام التكميلي
٦ ٨١٠	٧ ٤٤١	الصحة البيئية
<u>٤٠ ٠٣٠</u>	<u>٤٣ ٠٤٥</u>	حصتها من التكاليف المشتركة الواردة في الجزء الرابع
		المجموع
١٠ ٢٣١	١٠ ٥١٥	٣ - <u>خدمات الاقامة</u>
٣ ٤٤٨	٣ ٩٥١	الساعدة المقدمة في حالات العسر الشديد
٤٧٦	٥٠٥	خدمات الاقامة والرعاية الاجتماعية
٥ ٩٩٩	٦ ٥٦٤	المساوى
<u>٢٠ ١٥٤</u>	<u>٢١ ٥٣٥</u>	حصتها من التكاليف المشتركة الواردة في الجزء الرابع
		المجموع

( يتبع )

الجدول ألفا (تابع)

الميزانية المنقحة لسنة ١٩٨٣	الميزانية المقترحة لسنة ١٩٨٤	
٧ ٩٣٥	٨ ٥٦٤	التكاليف المشتركة
١٢ ٤٤٧	١٣ ٩٩٧	خدمات التمويل والنقل
٥ ١١١	٥ ٣٢١	الخدمات الداخلية الأخرى
٢٥ ٤٩٣	٢٧ ٨٨٢	الإدارة العامة
(٢٥ ٤٩٣)	(٢٧ ٨٨٢)	التكاليف المخصصة للبرامج
		المجموع
١ ٤٠٠	١ ٤٠٠	التكاليف الأخرى
-	-	اعتماد لتحقيق المساواة في دفع العلاوات العائلية
-	-	تعديل في الاعتماد المرصود لتكاليف انتهاء خدمة الموظفين المحليين بسبب الزيادات في الأجور
-	-	تعديل في الاعتماد المرصود لتعويضات صسرفا الموظفين المحليين من الخدمة في حالة توقف الوكالة عن العمل
-	-	تعديل في الاعتماد المرصود لاعادة الموظفين المحليين الى أوطانهم
١ ٤٠٠	١ ٤٠٠	المجموع
١٨٢ ١٣٥	٢٠١ ٤٥٥	المجموع العام

الجدول بـ

التكاليف غير المتكررة

( بالآلاف دولارات الولايات المتحدة )

الميزانية المنقحة لسنة ١٩٨٣	الميزانية المقترحة لسنة ١٩٨٤	
		<b>١ - <u>الخدمات التعليمية</u></b>
٨ ٤٢٤	١٣ ٣٦٢	التعليم العام
٢ ٠٥٩	١ ٤٧٧	التدريب المهني والفني
٤٨٩	٣٤١	حصتها من التكاليف المشتركة الواردة في الجزء الرابع
<u>١٠ ٩٧٢</u>	<u>١٥ ١٨٠</u>	المجموع
		<b>٢ - <u>الخدمات الصحية</u></b>
٧٠٩	٦٨٣	الخدمات الطبية
٣٢	٢١٥	الاطعام التكميلي
١ ٢٣٨	٩٩٠	الصحة البيئية
٢٦٧	١٨٧	حصتها من التكاليف المشتركة الواردة في الجزء الرابع
<u>٢ ٢٤٦</u>	<u>٢ ٠٧٥</u>	المجموع
		<b>٣ - <u>خدمات الاقامة</u></b>
٦٥	٣٤٧	الساعدة المقدمة في حالات العسر الشديد
٢٥٨	٤٢٤	خدمات الاقامة والرعاية الاجتماعية
٤٩٠	٢٨٤	المساوى
٢٣٧	١٧٣	حصتها من التكاليف المشتركة الواردة في الجزء الرابع
<u>١ ٠٥٠</u>	<u>١ ٢٢٨</u>	المجموع

( يتبع )

الجدول بـ (تابع)

الميزانية المنقحة لسنة ١٩٨٣	الميزانية المقترحة لسنة ١٩٨٤	
٤٤٤	٤٠٥	<b>٤ - التكاليف المشتركة</b>
٣١٧	٢٨٦	خدمات التمويل والنقل
٢٣٢	١٠	الخدمات الداخلية الأخرى
٩٩٣	٧٠١	الإدارة العامة
(٩٩٣)	(٧٠١)	<b>المجموع</b>
		التكاليف المخصصة للبرامج
		<b>٥ - التكاليف الأخرى</b>
٦٦٤٠	٩٧١٢	تعديل في الاعتماد المرصود لتكاليف انتهاء خدمة الموظفين المحليين بسبب الزيادات في الأجور
٣٠٠٠	٣٠٠٠	تعديل في الاعتماد المرصود لتعويضات صرف الموظفين المحليين من الخدمة في حالة توقف الوكالات عن العمل
٢٥٠	٢٥٠	تعديل في الاعتماد المرصود لاعتماد الموظفين المحليين إلى أوطانهم
١٢٠٠		إصدار بطاقات تسجيل فردية
١١٠٩٠	١٢٩٦٢	<b>المجموع</b>
٢٥٣٥٨	٣١٥٤٥	<b>المجموع العام</b>

الجدول جيم

مجموع التكاليف  
( بالآلاف دولارات الولايات المتحدة )

الميزانية المنقحة لسنة ١٩٨٣	الميزانية المقترحة لسنة ١٩٨٤	
		<b>١ - الخدمات التعليمية</b>
١٠٣ ٢١٨	١١٩ ٤٨١	التعليم العام
١٥ ١٣٢	١٦ ٩٥٦	التدريب المهني والغني
١٣ ١٧٣	١٤ ٢١٨	حصتها من التكاليف المشتركة الواردة في الجزء الرابع
<u>١٣١ ٥٢٣</u>	<u>١٥٠ ٦٥٥</u>	المجموع
		<b>٢ - الخدمات الصحية</b>
١٦ ٢٣٦	١٧ ٦٥٩	الخدمات الطبية
١١ ٢٣٠	١١ ٨٢٢	الاطعام التكميلي
٧ ٦٣٣	٨ ٠١١	الصحة البيئية
٧ ٠٧٧	٧ ٦٢٨	حصتها من التكاليف المشتركة الواردة في الجزء الرابع
<u>٤٢ ٢٧٦</u>	<u>٤٥ ١٢٠</u>	المجموع
		<b>٣ - خدمات الاظافة</b>
١٠ ٢٩٦	١٠ ٨٦٢	المساعدة المقدمة في حالات العسر الشديد
٣ ٧٠٦	٤ ٣٧٥	خدمات الاظافة والرعاية الاجتماعية
٩٦٦	٨٨٩	المساوى
٦ ٢٣٦	٦ ٧٣٧	حصتها من التكاليف المشتركة الواردة في الجزء الرابع
<u>٢١ ٢٠٤</u>	<u>٢٢ ٨٦٣</u>	المجموع

(تابع)

الجدول جيم (تابع)

الميزانية المنقحة لسنة ١٩٨٣	الميزانية المقترحة لسنة ١٩٨٤	
٨ ٣٧٩	٨ ٩٦٩	
١٢ ٧٦٤	١٤ ٢٨٣	
٥ ٣٤٣	٥ ٣٣١	
<u>٢٦ ٤٨٦</u>	<u>٢٨ ٥٨٣</u>	المجموع
<u>(٢٦ ٤٨٦)</u>	<u>(٢٨ ٥٨٣)</u>	
		التكاليف المشتركة
		خدمات التموين والنقل
		الخدمات الداخلية الأخرى
		الإدارة العامة
		التكاليف المخصصة للجراج
		التكاليف الأخرى
١ ٤٠٠	١ ٤٠٠	اعتماد لتحقيق المساواة في دفع العلاوات العائلية
٦ ٦٤٠	٩ ٧١٢	تعديل في الاعتماد المرصود لتكاليف انتهاء خدمة الموظفين المحليين بسبب الزيادات في الأجور
٣ ٠٠٠	٣ ٠٠٠	تعديل في الاعتماد المرصود لتعويضات صرف الموظفين المحليين من الخدمة في حالة توقف الوكالة عن العمل
٢٥٠	٢٥٠	تعديل في الاعتماد المرصود لاعادة الموظفين المحليين الى أوطانهم
١ ٢٠٠	-	اصدار بطاقات تسجيل فردية
<u>١٢ ٤٩٠</u>	<u>١٤ ٣٦٢</u>	المجموع
<u>٢٠٧ ٤٩٣</u>	<u>٢٢٣ ٠٠٠</u>	المجموع العام

زاي - تمويل الميزانية العادية لسنتي ١٩٨٣ و ١٩٨٤

١٩٨ - تتألف ميزانية الأونروا من مصروفات نقدية وعينية تعود الى العطايات الطالية والنمو في بعض الالتزامات المحتملة التي يمكن تأجيل المصروفات المتعلقة بها مادام لا يوجد صرف جماعي للموظفين من الخدمة . وهذه الالتزامات ( التي جرى بحثها في الفقرة ١٩٥ ) تبلغ ١٣١ مليون دولار في سنة ١٩٨٣ و ١٦٣ مليون دولار في سنة ١٩٨٤ ولكنها لا تمول عن طريق احتياطي نقدي . وهي تشكل عبئا على ميزانية الأونروا في الطرف الذي لا تكون فيه الوكالة متأكدة بصورة تامة من توفر الموارد لمواجهة متطلباتها الحالية . و اذا كان لا بد من اجراء وفورات كبيرة في أى برنامج ، مما يترتب عليه صرف اعداد من الموظفين من الخدمة ، فسيكون من الضروري تمويل هذا الالتزام نقدا . وسيكون من الضروري أخذ هذا الاحتمال بعين الاعتبار لدى تحديد التاريخ الذي سيتوجب فيه وقف العمل بالبرنامج مما يقرب تاريخ التوقف عدة أشهر ويخفض الفترة التي يجب أن يتم فيها جمع المزيد من الأموال .

١٩٩ - ان حسم هذه " التكاليف النقدية المؤجلة " من ميزانية الوكالة فسي سنسنتي ١٩٨٣ و ١٩٨٤ سيترك مصروفات صافية تمول كما يلي :

المطلوبات الصافية الحالية	" التكاليف النقدية المؤجلة "	تقد يـــــــرات الميزانية الاجمالية	
			( ملايين دولارات الولايات المتحدة )
١٩٤٤	١٣١	٢٠٧٥	١٩٨٣ (المنقحة)
٢١٦٧	١٦٣	٢٣٣٠	١٩٨٤

٢٠٠ - وهناك عامل هام آخر يحدد قدرة الوكالة على مواجهة التزاماتها الحالية هو مستوى رصيدها النقدي في أى وقت . ويبلغ معدل الانفاق النقدي الشهري على البرامج العادية في الوقت الحاضر ١٤ مليون دولار ومن المتوقع أن يصل الى ١٧ مليون دولار في سنة ١٩٨٤ . ( تستثنى من ذلك المتطلبات النقدية الشهرية لبرنامج الطوارئ في لبنان ) . وفي ٣٠ حزيران / يونيه كانت الوكالة قد تسلمت ٣٨٤ بالمائة فقط من الايرادات المتعهد بها لسنة ١٩٨٣ وكانت على شفير أزمة نقدية في مناسبات عديدة خلال الأشهر الستة السابقة لشهر حزيران / يونيه كان اخرجها في شهر نيسان / ابريل عند ما لم يتوفر نقد كاف لتغطية كشف الرواتب الأ في اللحظة الأخيرة .

٢٠١ - وتبلغ الايرادات التي تم التعهد بها حتى الآن أو المتوقعة بصورة معقولة ( على أساس المستوى السابق للتجربات المعتادة من الحكومات المتبرعة وبصورة تطبيقية التي لم تكن قد أعلنت تعهداتها بحلول ٣٠ حزيران / يونيه ) ما مجموعه ١٦٥٩ مليون دولار لسنة ١٩٨٣ تتألف كما يلي :



( آلاف دولارات الولايات المتحدة )

١٢٦ ٧١١	الحكومات
٢٥ ٥٩٨	المنظمات الحكومية الدولية
٧ ٦٤٧	مؤسسات الأمم المتحدة
٣ ٩١٢	المنظمات غير الحكومية
٢ ٠٠٠	الايادات المتنوعة
<u>١٦٥ ٨٦٨</u>	المجموع

٢٠٢ - وتغطي تكلفة موظفي الأونروا الدوليين من الميزانية العادية للأمم المتحدة وتتحمل منظمة الصحة العالمية واليونسكو تكلفة موظفيهما المعارين للأونروا . ويبلغ مجموع تكاليف الموظفين الممولة هذه ٧٦٦ مليون دولار في سنة ١٩٨٣ و ٧٨٨ مليون دولار في سنة ١٩٩٨ . ويقدر رصيد مصروفات الأونروا المدرجة في الميزانية في سنة ١٩٨٣ بـ ١٩٩٨ مليون دولار وفي سنة ١٩٨٤ بـ ٢٢٥٢ مليون دولار (٥) . وهذا هو المستوى الذي يتوجب على الأونروا أن تناشد المجتمع الدولي التبرع على أساسه بغية الإبقاء على برامجها في مستوياتها الحالية .

### الحواشي

- (١) الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة السابعة والثلاثون ، الطحق رقم ١٣ (A/37/13) .
- (٢) ستقدم حسابات الأونروا لسنة ١٩٨٢ ، ومعها تقرير مجلس مراجعي الحسابات ذو الصلة الى الجمعية العامة في دورتها الثامنة والثلاثين ( انظر : الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة الثامنة والثلاثون ، الطحق رقم ٥ جيم (A/38/5/Add.3) ) . وترد في التقرير التالي تفاصيل اضافية مدرجة في المرفق الأول ، الجداول ١٠ الى ١٢ .
- (٣) يتضمن المرفق الأول في الجدولين ١٣ ( أ ) و ( ب ) مزيدا من التفاصيل .

الحواشي ( تابع )

(٤) تتضمن التكاليف المتكررة المرتبات واللوازم والايجارات والاعانات المالية وغير ذلك من التكاليف التي يتم تكبدها بانتظام على أساس متكرر . أما التكاليف غير المتكررة فتشمل الانشاءات والمعدات والبنود الأخرى التي لا يتم تكبدها بانتظام والتي يمكن اذا دعت الضرورة تأجيلها في معظم الحالات لفترة معينة دون التسبب في صعوبات مباشرة . وتعتمد هذه التكاليف أيضا ، الى حد ما ، على التبرعات الخاصة . أما التكاليف المتكررة فتعتبر من ناحية أخرى ، جزءا من برامج الوكالة الأساسية ، التي لا تستطيع تخفيضها بسهولة حتى على المدى القصير .

(٥) مع ذلك انظر الفقرة ١٩٩ ( والفقرة ١٩٥ ذات العلاقة بها ) للاطلاع على المبلغ الذي يمكن تخفيض هذا الاعتماد به لو لم تكن الأونروا مضطرة الى ادراج الالتزام المحتمل لتكاليف نهاية خدمة الموظفين ، في الميزانية .

## المرفق الأول

### معلومات احصائية \*

#### الجدول

- ١ - عدد اللاجئيين المسجلين (في ٣٠ حزيران/يونيه من كل سنة)
- ٢ - توزيع اللاجئيين المسجلين (في ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٣)
- الرسم البياني ١ : توزيع اللاجئيين الفلسطينيين المسجلين لدى الاونروا حسب السن (في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٨٢)
- ٣ - توزيع التلاميذ اللاجئيين الذين يتلقون العلم في مدارس الاونروا (في نهاية تشرين الأول/اكتوبر ١٩٨٢)
- الرسم البياني ٢ : الزيادة في عدد التلاميذ في مدارس الاونروا في المرحلتين الابتدائية والاعدادية ، ١٩٥٠ - ١٩٨٣
- ٤ - عدد أماكن التدريب في مراكز التدريب التابعة للاونروا في السنة الدراسية ١٩٨٢/١٩٨٣
- ٥ - الحاصلون على المنح الدراسية الجامعية ، حسب فرع و بلد الدراسة (السنة الدراسية ١٩٨٢/١٩٨٣)

---

\* يتضمن المطبوعان التاليان الصادران عن الاونروا مزيداً من المعلومات الاحصائية عن برامج الاونروا التعليمية والصحية :

(أ) الحولية الاحصائية لدائرة التعليم المشتركة بين الاونروا واليونسكو  
: ١٩٨٢ - ١٩٨١

(ب) التقرير السنوي لمدير الصحة ، ١٩٨٢ .

وللاطلاع على المزيد من المعلومات المفصلة عن تمويل برامج الوكالة أنظر : البيانات المالية المراجعة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٨٢ وتقرير مجلس مراجعي الحسابات (الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة الثامنة والثلاثون ، الملحق رقم ٥ جيم (38/5/Add.3)).

- ٦ - خدمات العناية الطبية (في ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٣)
- الرسم البياني ٣ : الأمراض السارية - جميع مناطق عمليات الوكالة ، ١٩٦٧-١٩٨٢
- ٧ - عدد المستفيدين من برامج الاوتروا للمساعدة الغذائية (١ تموز/يوليه ١٩٨٢ - ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٣)
- ٨ - توزيع وظائف الاوتروا المحلية والدولية (في ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٣)
- ٩ - الموظفون الدوليون والموظفون المعينون محليا
- ١٠ - بيان موجز بالايادات والمصروفات (١ أيار/مايو ١٩٥٠ - ٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٨٣)
- ١١ - بيان تفصيلي بالايادات (١ أيار/مايو ١٩٥٠ - ٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٨٣)
- ١٢ - بيان بالايادات من مصادر غير حكومية للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٨٢
- ١٣ - برنامج الاغاثة الطارئة في لبنان :  
(أ) بيان بالمصروفات المدرجة في الميزانية  
(ب) بيان تفصيلي بالايادات
- ١٤ - المساعدة المباشرة المقدمة الى اللاجئين الفلسطينيين (١ تموز/يوليه ١٩٨١ - ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٣)

المجموع ١

عدد اللاجئين المسجلين (كما هو في ٣٠ حزيران / يونيو من كل سنة) (أ)

المنطقة	١٩٥٠	١٩٥٥	١٩٦٠	١٩٦٥	١٩٧٠	١٩٧٥	١٩٨٠	١٩٨٣
لبنان	١٢٧٦٠٠	١٠٠٨٢٠	١٣٦٥٦١	١٥٩٨١٠	١٧٥٩٥٨	١٩٦٨٥٥	٢٢٦٥٥٤	٢٤٤٤٣٤
الجمهورية العربية السورية	٨٢١٩٤	٨٨٣٣٠	١١٥٠٤٣	١٣٥١٧١	١٥٨٧١٧	١٨٤٠٤٤	٢٠٩٣٦٢	٢٢٦٤٣٨
الأردن	٥٠٦٢٠٠	٥٠٢١٣٥	٦١٣٧٤٣	٦٨٨٠٨٩	٥٠٦٠٣٨	٦٣٥٨٥٧	٧١٦٣٧٢	٧٥٤١٦٦
المنطقة العربية	-	-	-	-	٢٧٢١٩٢	٢١٢٩٢٢	٢٢٤٠٣٥	٢٤٤٤٧٤
قطاع غزة	١٩٨٢٢٧	٢١٤٧٠١	٢٥٥٥٤٢	٢٩٦٩٥٣	٢١١٨١٤	٢٣٣٠٣١	٢٦٧٩٦٥	٢٨١٥٤٩
المجموع	١٩٦٠٠٠٢ (ب)	٩٠٥٩٨٦	١١٢٠٨٨٩	١٢٨٠٨٢٣	١٤٢٥٢١٩	١٦٢٣٧٠٧	١٨٤٤٣١٨	١٩٥٧٦١

(أ) هذه الاحصاءات مبنية على سجلات الوكالة التي لا تتد بالضرورة على العدد الفعلي اللاجئين بسبب عوامل كالإجازات والوفيات غير المبلغ عنها والتسجيلات غير الصحيحة والمزوجة . وتفتقر الوكالة أن عدد الأشخاص المسجلين الموجدون في منطقة عمليات الاونروا هو أقل من عدد اللاجئين المسجلين .

(ب) يتخل في هذا المجموع ٤٥٨٠٠ شخص كانوا يعملون على اقامة في اسراويل وكانت الاونروا مسؤولة عنهم حتى نهاية شهر حزيران / يونيو ١٩٥٢ .

الجسور ٢

توزيع اللاجئين المسجلين  
( بتاريخ ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٣ )

النسبة المئوية للاجئين المسجلين خارج المخيمات	عدد الاغصان المسجلين خارج المخيمات	مجموع عدد سكان المخيمات (١)	عدد المخيمات	عدد اللاجئين	المنطقة
٤٨٥٢	١١٨٦٠١	١٢٥٨٣٣	١٣	٢٢٤٤٣٤	لبنان
٧٠١٥	١٥٨٨٤٣	٧٠٤٠٥	١٠	٢٢٦٤٣٨	الجمهورية العربية السورية
٧٤٣٣	٥١٤٣١٣	٢٣٧٥٤١	١٠	٧٥٩١٦٦	الأردن
٧٤٦٥	٢٥٧١٥٦	٨٨٨١٧	٢٠	٣٤٤٤٧٤	المنطقة العربية
٤٤١٤	١٧١١٢٤	٢١٠٦٢٥	٨	٢٨٢٥٤٩	قطاع غزة
٦٤١٤	١٢٧٠٨٣٧	٧٣٣٢٧١	٦١	١٩٥٧٠٦١	

(١) يتألف مجموع عدد سكان المخيمات حالي :

٦٨٦٢٢٤ ضمنا سجلا ؛

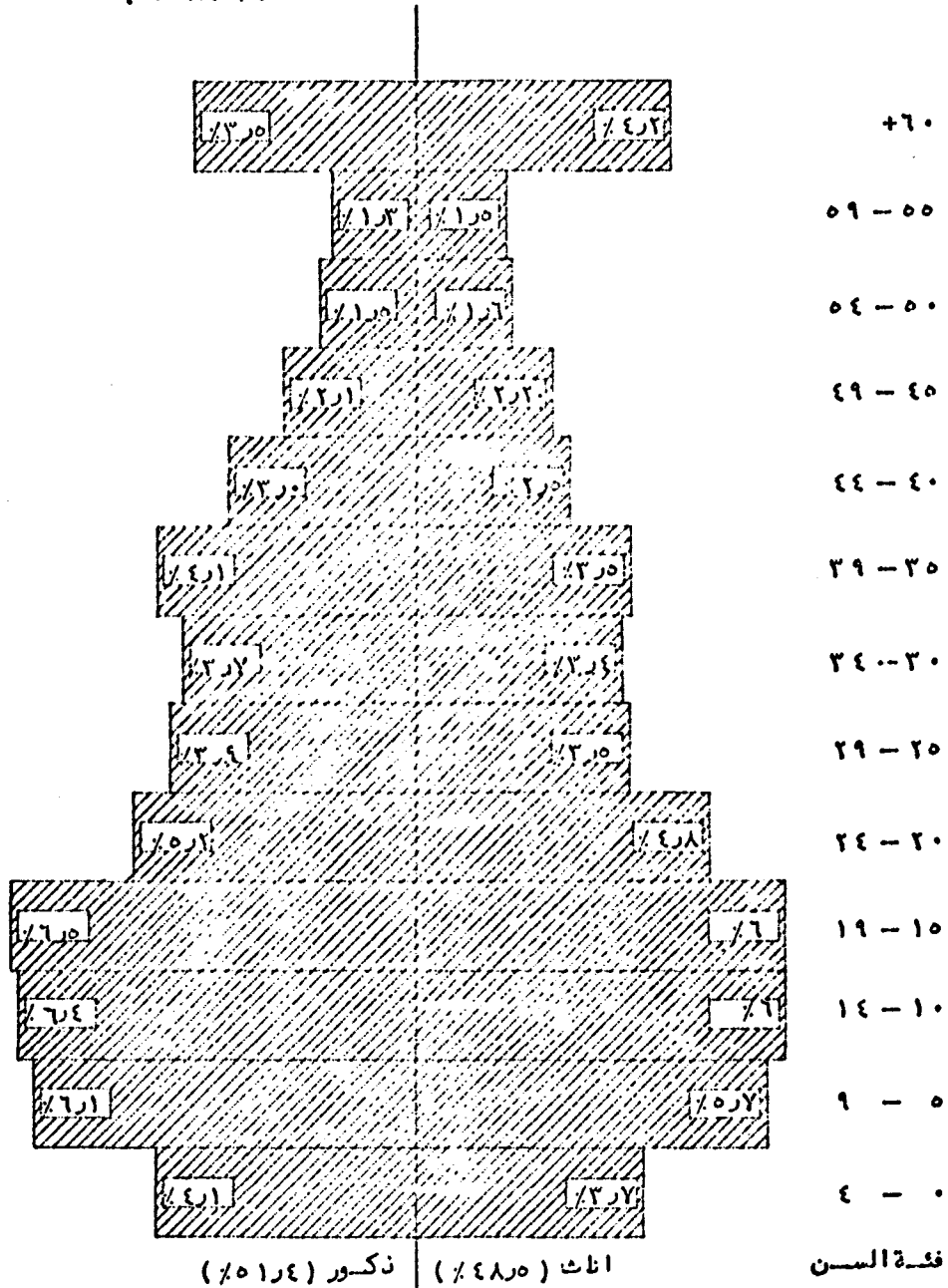
٢٣١٢٩ ضمنا ترحيا نتيجة للاعمال المتداوية في شهر حزيران/يونيه ١٩٦٧ واطفال الذي تلا ذلك في وادي الاردن في اواخر سنة ١٩٦٨

ولم يسجلوا لدى الوكالة ؛ (انظر الفقرة (١١٨) ؛

ضمنا لهما لاجئين مسجلين او طرزمين . ١٣٩١٨

الرسم البياني ١

توزيع اللاجئين الفلسطينيين المسجلين  
 لدى الاونروا حسب السن (\*)  
 (بتاريخ ٣١ كانون الاول/ديسمبر ١٩٨٢)



(\*) هذه الاحصاءات مبنية على سجلات الوكالة التي لا تتدل بالضرورة على عدد اللاجئين الفعلي بسبب عوامل كالولادات والوفيات غير المبلغ عنها والتسجيلات غير الصحيحة والمزدوجة . وهناك بصورة خاصة بعض الآباء الذين يسجلون اولادهم حتى يصلوا الى سن الدراسة .

الجدول ٣

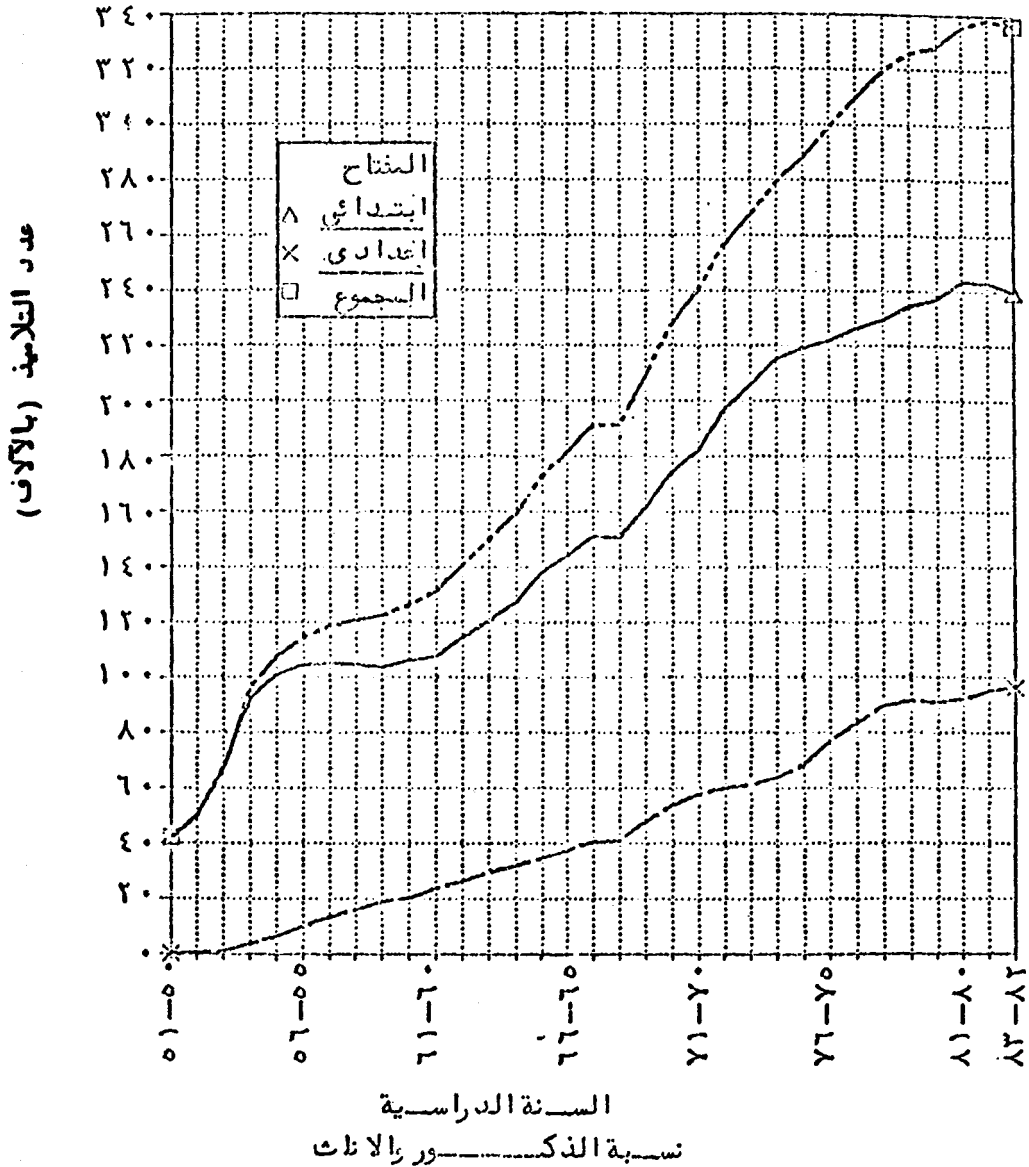
توزيع التلاميذ الاجئين الذين يتلقون التعليم في  
مدارس الأوتوبيا (٢١)  
(في نهاية شهر تشرين الأول / أكتوبر ١٩٨٢م (ب-١))

مجموع التلاميذ الاجئين	عدد تلاميذ المنفوف الاعداد البيسة (ج)		عدد تلاميذ المنفوف الابتدائية (د)		عدد مدارس الأوتوبيا	المنطقة
	المجموع	الانصات	الذكور	المجموع		
(ب) ٣٢٦٤٢	٩٤٢٥	٤٩١١	٤٥١٤	٢٢٢١٧	١١٦٣٧	١١٥٨٠
(د) ٤٩٦٣٩	١٥٤٢٦	٧١٦٣	٨٦٦٣	٣٤٢١٣	١٦٦٠٤	١٧٦٠٩
١٣٣٧٢٩	٣٩٩٠٣	١٨٤٨٠	٢١٤٢٣	٩٣٨٢٦	٤٥٩٥١	٤٧٨٧٥
٣٩٥٦٨	١١١٦٤	٥٧٢٩	٥٤٣٥	٢٨٤٠٤	١٥١١٤	١٣٢٩٠
(هـ) ٨٠٦٢٩	٢٠٦٨٧	٩٨١٠	١٠٨٧٧	٥٩٩٤٢	٢٨٢٤١	٢١٧٠١
٣٣٦٢٠٧	٩٦٦٠٥	٤٦٠٩٣	٥٠٥١٢	٢٢٩٦٠٢	١١٧٥٤٧	١٢٢٠٥٥
						٩٨٥٨
						٦٥١
						المجموع

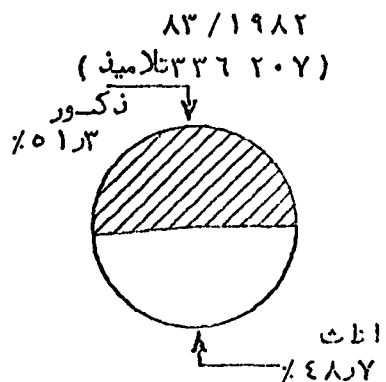
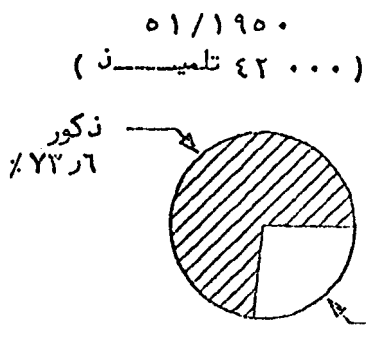
- (أ) باستثناء ٩٢٤٠٣ تلاميذ من التلاميذ الاجئين الذين يتلقون التعليم في مدارس ابتدائية واحدة او اثنتين حكومية وخاصة .
- (ب) باستثناء لبنان ان أنه بسبب الأضرار للأبنية وحالاتها أهدت فتح المدارس للسنة الدراسية الجديدة في تواريخ مختلفة . (بلغ التجمهر في منطقتي سموت والبقاع أقل مستوى في شهر تشرين الثاني / نوفمبر ١٩٨٢ وفي منطقة ضال لبنان في شهر كانون الثاني / يناير ١٩٨٣ وفي منطقتي صيدا وصور في شهر شباط / فبراير ١٩٨٣) .
- (ج) يدخل في هذا الرقم الأطفال غير المستحقين من المنح من لبنان في الأوتوبيا ، ويبلغ عدد هم الان ٤٤٨٤٢ طفل ، منهم ٥٢٨ هـ ١١ مستوطن في قطاع غزة ، حيث كان جميع أبناء اللاجئين يستقرون دائما بمهجرة عملية مستحقين لخدمات التعليم .
- (د) يتحقق حاليا ١٠٢١ طلبا من التلاميذ الاجئين النازحين من لبنان بمدارس الأوتوبيا في الجمهورية العربية السورية .
- (هـ) بالإضافة ، يتحقق ١٥٠٠ من اطفال اللاجئين بخمسة عشر مركزا للأطفال حول من الدراسة يتولى وائتمت هـ١ عملية .



الرسم البياني ٢  
ازدياد عدد التلاميذ في الدرجتين  
الابتدائية والاعدادية  
١٩٨٣ — ١٩٥٠



السنة الدراسية  
نسبة الذكور والاث



الجدول ٤

عدد أماكن التدريب في مراكز التدريب التابعة للأوسنورا  
(في السنة الدراسية ١٩٨٢/١٩٨٣)

المجموع العام	المجموع		قطاع غزة		اللغة العربية				الأردن		الجمهورية العربية السورية		لبنان				
			مركز التدريب المهني غزة		مركز تدريب المعلمين رام الله		مركز التدريب المهني للتدبير رام الله		مركز التدريب وادي المسير عمان		مركز التدريب المهني دمشق		مركز تدريب سبلس				
	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور			
٢ ٦٦٨	١٥٥	٢ ٥١٣	-	٦٠٤	-	-	١٢٠	-	٣١٢	-	٥٧٦	٣٢	-	٣	٥٤١	-	٤٨٠
١ ٢٨٠	٦٠٤	٦٧٦	-	-	-	-	٢٤٨	-	١٩٢	٨٣	٢٠٩	١٤٠	-	٤٠	١٢٦	٩٢	١٢٩
٣ ٩٤٨	٧٥٩	٣ ١٨٩	-	٦٠٤	-	-	٣٦٨	-	٥٠٤	٨٣	٧٨٥	١٧٢	-	٤٣	٦٧٧	٩٢	٦١٩
١ ٣١٠	٦٤٠	٦٧٠	-	-	-	٣٥٠	٣٠٠	-	-	-	-	٢٥٠	٣٠٠	-	-	٩٠	٢٠
٥ ٢٥٨	١ ٣٩٩	٣ ٨٥٩	-	٦٠٤	-	٣٥٠	٦٦٨	-	٥٠٤	٨٣	٧٨٥	٤٢٢	٣٠٠	٤٣	٦٧٧	١٨٢	٦٣٩

الف - التدريب المهني والفني :  
١- المستوى بعد الاعداد (أ)  
٢- المستوى بعد الثانوي (ب)

بأ - تدريب المعلمين قبل الخدمة

- (أ) توفّر دورات في الحرف الكهربائية وحرف المعادن والبناء .
- (ب) توفّر دورات في الحفول التقنية والتجارية وشبه الطبيعة .

الجدول ٥

الحاصلون على التخرج الدراسية الجامعية ، حسب نوع وبلد الدراسة  
(السنة الدراسية ١٩٨٢/١٩٨٣)

المجموع العام	المجموع		بلدان أخرى (١)		حسبر		اللغة العربية		الأردن		الجمهورية العربية السورية		لبنان	
	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور
١٩٢	١٧	١٧٥	-	٤	-	١٥	٦	٢٨	٥	٩٥	٤	١٦	٢	١٧
١٣١	٤٠	٩١	١	٣	٣	١٣	-	-	٩	٢١	٢٥	٥٤	٢	-
٢٦	١٦	١٠	-	-	١	٣	٢	٢	٩	٢	١	٢	٣	١
٣٤٩	٧٣	٢٧٦	١	٧	٤	٣١	٨	٣٠	٢٣	١١٨	٣٠	٧٢	٧	١٨

ملاحظة : وبالإضافة إلى ذلك ، قدم إلى اللاجئين خلال سنة ١٩٨٣/١٩٨٢ ما مجموعه ٦ منح دراسية (خمسة من جمهورية ألمانيا الاتحادية وواحدة من المنظمة العالمية للملكية الفكرية) استجابة لنداء الجمعية العامة في قرارها رقم ٣٧/١٢٠ دال الصادر في ١٦ كانون الأول/ديسمبر ١٩٨٢ . وكانت هذه المنح متوفرة خارج منطقة العمليات .  
(١) البلدان الأخرى هي : العراق (طالبة وطالبان) ، المملكة العربية السعودية (طالبان) ، السودان (طالب واحد) وتركيا (طالبان) .

## الجدول ٦

## خدمات العناية الصحية

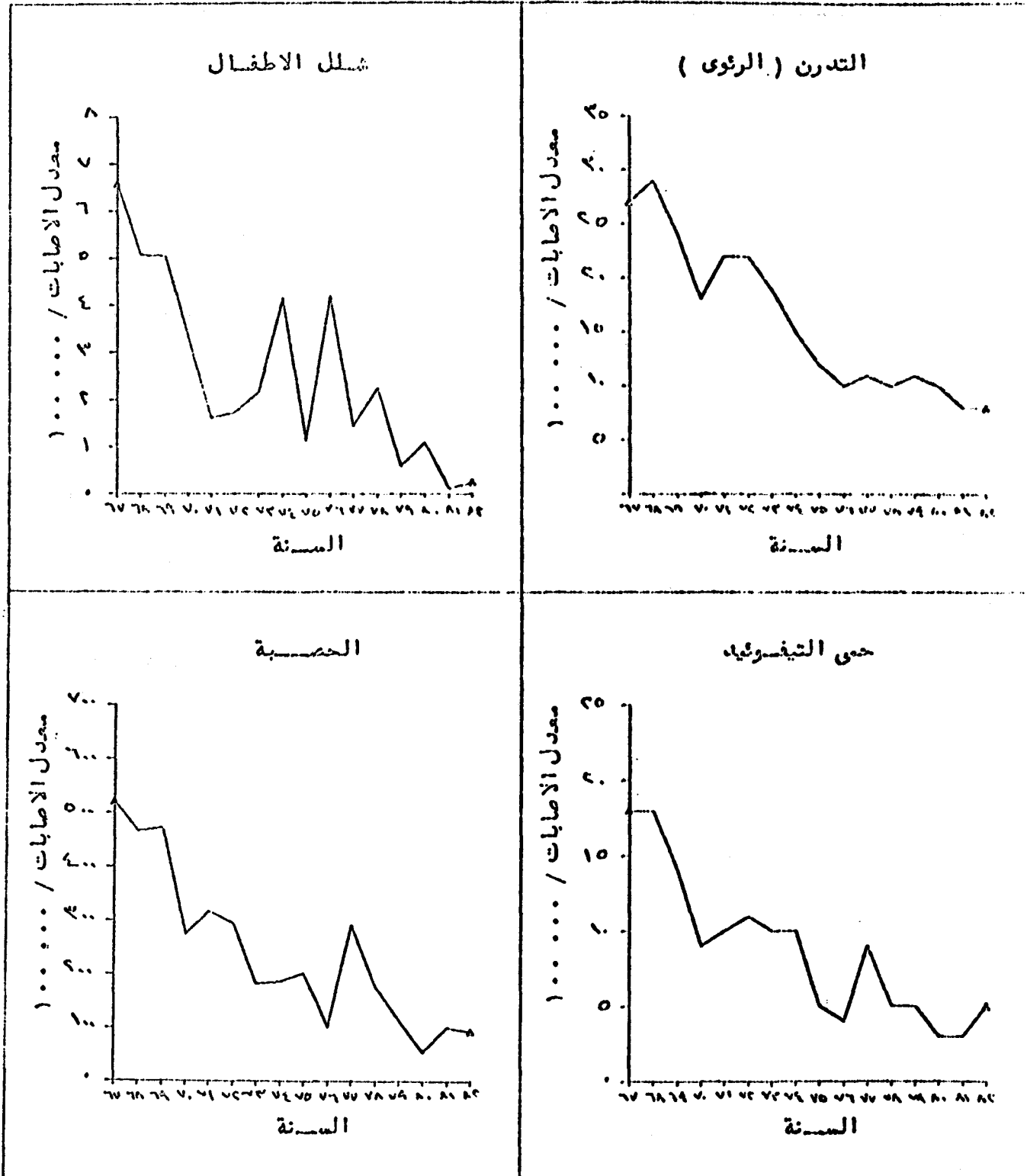
( بتاريخ ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٣ )

نوع الخدمة	لبنان	الجمهورية العربية السورية	الأردن	الضفة الغربية	قطاع غزة	المجموع
<b>الف - العناية بالمرضى الخارجيين</b>						
<b>١- الخدمات العلاجية</b>						
عدد المرضى	١٤٥ ٧٤٣	٩٩ ٣٣٥	٢٥٣ ٩٣٣	٩٧ ٤٧٠	١١٠ ٥٤٩	٧٠٧ ٠٣٠
عدد المعاينات	٤٥٧ ٨٢٠	٤١١ ٤٦٢	٨٦٣ ١٥٢	٦٢٨ ٣٨٩	١٠٣٧ ٨١١	٣ ٣٩٨ ٦٣٤
المعالجة الطبية (أ)	١٥ ٥٤٤	٢٠ ٩٩١	٣٥ ٣٨٦	١٩ ٦٢٤	٢١ ٣١٧	١١٢ ٨٦٢
<b>٢- العناية الصحية بالأم والطفل</b>						
الحواصل	٦١٠	٧١٥	٢ ٣٦٣	١ ٥٢٧	٤ ٢٣٠	٩ ٤٤٥
(معدل المعاينات الشهرى)	٨ ١٢٩	١٠ ٣٠٥	٣١ ٦٨١	١٤ ١٠١	٢٨ ٢٨٠	٩٢ ٤٩٦
الأطفال دون سن الثالثة (ب)	٣ ٤٨٠	٥ ٧٧٣	١٢ ٨١٧	٤ ٦٨٦	٥ ٤١٣	٣٢ ١٦٩
التلاميذ المدرسون	٣٢ ٤٠٤	٤٥ ١٣٦	٩٣ ٠٣٥	٤٤ ٥٨١	١٠٧ ٧٧٠	٣٢٢ ٩٢٦
التحصينات العادية						
<b>با* - العناية بالمرضى في المستشفيات</b>						
عدد الأسرة المتوفرة في المستشفيات	٢٤٠	٧٩	٢٥٢	٢٨٤	٥٧٧	١ ٤٣٢
عدد المرضى الذين أدخلوا إلى المستشفيات	١١ ٩٩٠	٢ ٩٣٦	٨٤٠	١٢ ٣٧٠	٢٧ ٤١٣	٥٥ ٥٤٩
عدد ايام الاستشفاء نسي السنة لكسبل ١٠٠٠ من السكان	٢٦٠	٧٦	١٤	٢٨٧	٢٩٨	١٥٠

(أ) يتكون من الحضور للمعاينة الطبية وتلقي الحقن والتضديد ومعالجة الأمراض الجلدية ومعالجة العميون .

(ب) تتم المعاينات شهرها بالنسبة الى الأطفال حتى السنة الأولى ومرة كل شهرين للأطفال من سنة واحدة الى سنتين ومرة كسبل ثلاثة أشهر للأطفال من سنتين الى ثلاث سنوات .

الرسم البياني ٣  
الامراض السارية - جميع مناطق عمليات الوكالات  
١٩٨٢ - ١٩٦٧



الجدول ٧

عدد المستفيدين من برامج الأوزون المساعدة المتبادلة (أ)  
(١) تموز/يوليه ١٩٨٢ - حزيران/يونيه ١٩٨٣

البلد	التغطية الإحصائية	لبنان	الجمهورية السورية	الأردن	المنطقة العربية	قطر	المجموع
١	وجبة الفطور للمستفيدين دون سن الخامسة هجرة برامج الطبيب للمستفيدين دون سن الثالثة	٦٦٤	٥٤٤٥	٦٩١٣	٨١٦٤	٧٦٦٣	٢٤٨١٩
٢	حمص أغذية جافة إحصائية (١) الحاصل بالمرصعات (٢) مرضى التدن الحاريجون	٤٦٣٠	٨٩٠٣	٢٠٤٥٣	٩٥٣٠	٢١٤٦٩	٦٤٩٨٥
٣	برامج حمص الأعفان الأساسية (ب)	٦٩٨	٢٧٧٠	٥٣٧٢	٣	١٠٠٣٣٥	٢٤٣٤٧
٤	برامج حالات العسر الباردة (د)	١٧	١٨	١١٨	١١٢	١٧٢	٤٣٧
٥	برامج حمص الأعفان الطازجة (هـ)	(ج)	١٨١١٨	٣٠٥٩١٢	١٢٧٤٧٣	٢٠١٣٢٢	٧٣٢٨٣٥
٦	جم	٢٨٣٤٧	٨٨٧٥	١٣٠٦٥	١٦٥١٩	٢٠٣٩٣	٨٧١٩٩
٧	دال	١٤٧٥٠٠	٨٠٠٠	-	-	-	١٥٥٥٠٠

١ :  
٢ :

- (أ) ان الارزام في هذا الجدول هي سملاات شميرة باستثناء برنامج وجبة الغذاء وهو رقم بولي متوسط
- (ب) تعرف برنامج حمص الأعفان الأساسية في أيلول/سبتمبر ١٩٨٢ في سوريا وقطاع غزة والمنطقة العربية وفي ١ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٨٢ في الأردن
- (ج) غير متوفر
- (د) في ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٣
- (هـ) وزعت في لبنان والجمهورية العربية السورية على اللاجئين الذين تزعموا نتيجة الغزو الاسرائيلي للبنان في شهر حزيران/يونيه ١٩٨٢ والارزام السميعة هي متوسط ما وزع خلال السنة
- ولمقت الحمص المصروف في اعقاب الغزو مباشرة امل رقم لها هو ١٨٣٥٥٤

الجدول ٨

توزيع الرواتب المحاسبية والدراسية  
( بتاريخ ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٣ )

الدرجة	الصفحة	الدرجة	الصفحة	الدرجة	الصفحة	الدرجة	الصفحة	الدرجة	الصفحة	الدرجة	الصفحة	الدرجة	الصفحة		
١٨	٢٨٥٠٥	١	٢٤	٢	٦٤	-	٨١	-	٣٤٥	١	٤٠	٢١	٣٤	٢	٨
-	١٠٦٤٥	-	٢١٩٢	-	١٤٣٥	-	٣٥٥٩	-	١٥٧٠	-	١٣٧٢	-	١٥	-	٢
-	١٠٨٧	-	٢١٧	-	٢٠٢	-	٣٥١	-	١٥١	-	١٢٠	-	-	-	-
١٧	١١٠١٧٥	١	٢٥٣٢	٢	١١٧٠٢	١	٤٢٢١	-	١٧١٠	١	١٥٧٢	٢١	٤١	٢	١٠
١	١٠٤٦٥	-	٢٣٠	-	٢١٤٥	-	٢١٤	-	١٢٢	٤	١٥٨٥	٣	٣	٢	١٢
-	١٩٤٠	-	٥٢٢	-	٢١٢	-	٥٠١	-	٢١	-	٢٠٥	-	-	-	-
٤	٢٠٩٨٦٥	-	٧١٢	-	٥٧٧٥	-	٧٢٢	-	٢١٤٥	٤	٤٢٢٥	٣	٣	٢	١٣
١١	٢٤٦٥	١	٦٠	١	٥٩٥	١	٥٩	١	٣٢٥	٥	٢١٥	-	٦	٢	-
-	٥٠	-	٢٤	-	١٣	-	٤	-	٦	-	٣	-	-	-	-
-	١	-	٤	-	-	-	-	-	٢	-	-	-	-	-	-
١١	٢٠٢٥	١	٨٨	١	٧٢٥	١	٦٣	١	٤٠٥	٥	٢٢٥	-	٦	٢	-
٨٨	١٢٤٥	٤	(٢) ١٠١	٨	٢١٢	٤	٢١٧٥	٣	١٨٦	٨	٢٢١٥	-	١٤	٦١	١٧٧
-	٤٤٦	-	١٢١	-	١٢٢	-	٧٦	-	٤٧	-	٦٩	-	٢	-	-
٨٨	١٦٨٠٥	٤	٢٣٠	٨	٢٣٥٥	٤	٢١٢٥	٣	٢٢٣	٨	٢١٥٥	-	١٦	٦١	١٧٧
-	٦٤	-	٨	-	٨٥	-	٢١٥	-	٧٥	-	١٨٥	-	-	-	-
-	١٤٢	-	٢١	-	١٥	-	٢١٥	-	٧	-	١٩	-	-	-	-
-	٢٠٦	-	٣٤	-	٢٣٥	-	١٦٥	-	١٤٥	-	٢٧٥	-	-	-	-
١٣٦	١٧١٩٢	٦	٢٧٤٧	١١	٢٧١١	٦	٥٦١٧	٤	٢٤٤٣	١٨	٢٤٠١	٢٤	٧٤	٦٧	٢٠٠

البيانات التحليلية  
 خدمات عامة  
 تعليم  
 عمال  
 المجموع الفرعي  
 الخدمات الصحية  
 خدمات عامة  
 عمال  
 المجموع الفرعي  
 خدمات الاعفاس  
 خدمات عامة  
 تعليم  
 عمال  
 المجموع الفرعي  
 المنقحات المشروكة  
 خدمات عامة  
 عمال  
 المجموع الفرعي  
 المنقحات الاخرى  
 خدمات عامة  
 عمال  
 المجموع الفرعي  
 المجموع

(أ) سلمية؛ تتألف من طريق التوظيف السلمي  
 (ب) دولية؛ تتألف من طريق التوظيف بواسطة الاوتريا او اليوسكو او منظمة الصحة العالمية  
 (ج) تشمل ثلاث وظائف في كتيب الامم المتحدة

المحور ٤

الموظفون الدوليون والمحليون  
( بتاريخ ٣٠ حزيران / يونيو ١٩٨٣ )

١) الموظفون الدوليون

النسبة المئوية للإناث السن المجموع	المجموع		البنية العمرية		البنية السنوية		البنية الوظيفية	
	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور
-	-	١	-	-	-	-	-	١
-	-	١٣	-	١	-	١	-	١١
٦٨٨	٥	٦٩	٥٠٠	٢	١٣٥	١٤	١	٥٢
٤١٧٢	١٠	١٤	-	-	-	١	١٠	١٣
٦١٥	٨	٥	-	-	-	-	٨	٥
١٨٨٤	٢٣	١٠٢	٤٠٠	٢	١١١	١٦	١٩	٨٢

١ وكيل أمين عام  
١١ مدراء وما فوق  
٥٢ ف - ٤  
١٣ ف - ١  
٥ ف - ٤/٤

٢٠

( أ )  
ب) الموظفون المحليون

النسبة المئوية للإناث السن المجموع	إناث	ذكور
٩٢	٢٨	٢٧٨
٣٩٥	٣٩٩٧	٦١١٦
٢٧٦	١٧٤٠	٤٤٩٦
٣٤٦	٥٧٦٥	١٠٨٩٠

الرتبة ١٤ وما فوق  
الرتبة ١٣ - ٧  
الرتبة ١ - ٦  
المجموع

( أ ) ملاحظة بشأن رتب الموظفين المحليين : ان نظام الرتب هذا خاص بالأوروبا . ولافرض المقارنة فان الموظف في الرتبة ١٤ وما فوق يمكن مساعدتها تقريبا بالموظف الدولية  
الرتبة ١٠ - ١١ الموظف في الرتبة ٥ - ١٣ فئاتان بموظف الخدمة العامة والرتبة ١ - ٤ هي وظائف المسائل الميدانية .

التصديقات ١٠

بيان موجز بالايروادات بالمليارات (أ)  
 (١٠ أيار/مايو ١٩٥٠ - ٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٨٣)  
 (بدايات الولايات المتحدة)

نقطة (تقريباً) الأيرادات على/ضمن المبررات	المبررات	الأيرادات			الجموع
		جميع الأيرادات	أيرادات أخرى	تبرعات حكومية	
١ ٣٤٩٠٠٢٤	١٠٩٩٤٣٧٤٣٠	١١٠٠٠٧٧٦٤٩٤	٥٠٠٩٤٤١٩	١٠٥٠٦٨٢٠٧٥	من ١ أيار/مايو ١٩٥٠ إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٧٥
٥ ٤٤٣ ٨٣٢	١١٤٧٧٤٨٣٧	١٣٠٧١٨٦٦٩	٨٤٥٧٣٩٨	١١٢٣٦١٣٧١	من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٧٦
( ٣ ٧٩٣ ٤٢٣ )	١٢٦٧٧١٨٨٩	١٢٢١٧٨٤٦٦	٨٨٦٨٤٧١	( ١١٤١٠٩١٥ )	من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٧٧
( ١ ٦٠٦ ٧٤٣ )	١٣٢١١١٤٤٤	( ١٣٠٥٠٤٧٠ )	٨١٦٥١٩٢	١٢٢٣٣٨٧٠٨	من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٧٨
( ٦ ٦٨٣ - ١٥ )	١٥٨٨٧١٦٢٢	١٥٢١٨٨٥٢٧	١٣٥٤٩٢٧٨	( ١٣٨٦٣٩٢٤٩ )	من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٧٩
٨٩١ ٦٠٢	١٨٣٦٧٧٣٩٤	١٨٤٥٦٨٩٩٦	١٧٦٣٨١٢٢	( ١٦٦٩٣٠٨٧٤ )	من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٨٠
١٠٦٩٣ ٥٥٥	١٨٠٧٢٨٨٦٨	١١٠١٢٢٤٦٣	١٤٠٥٣٦٧٣٠	١٧١٢٨٥٧٣٣	من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٨١
( ٤٧٧ ٧٦٨ )	١٨٢٨٥٤١٤٠	١٨١٨٧٧١٧٢	١٢٣٨٢٧٢٤	١٦٨٤٩٤٤٤٨	من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٨٢
( ٤١١ ١٠٤٠٠٠ )	٢٠٧٤٩٣٠٠٠	١٦٦٢٨٩٠٠٠	١٤٢٣٤٠٠٠	١٥٢١٥٥٠٠٠	من ١ كانون الثاني/يناير إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٨٣ (ز)
	٢٣٨٦٧١١٤٦٤	٢٣٥٠٩٢٤٤٨٨	١٥٣٩٢٧١٣٥	٢١٩٦٩٩٧٣٥٣	

(أ) الأرقام الواردة في هذا الجدول تظهر ، بالنسبة إلى كل سنة ، الأيرادات والمبررات (بما فيها التبرعات المستقونة) الخاصة بمرتبة تلك السنة ، يفصل النشر عن موفد ووفد تلك الأيرادات ، باستثناء ما هو مبين في الساعاتين (ب) و (د) أدناه ، أو اتفاق تلك المبررات ، الأرقام التراكمية لفترة من ١ أيار/مايو ١٩٥٠ إلى ٣١ كانون الأول/ديسمبر ١٩٧٥ مقدّمة للمستمع .

(ب) يشمل هذا الرقم مبلغ ٦٠٠٠٠٠٠٠ دولار تم التجهيد به لسنة ١٩٧٦ ولكنه لا يظهر في الحسابات المدفوعة للوكالة لتلك السنة بسبب التأخر في الإبلاغ عنه .

(ج) لا يشمل هذا الرقم مبلغ ٦٠٠٠٠٠٠٠ دولار (أعلاه) الظاهر في الحسابات المدفوعة للوكالة لسنة ١٩٧٧ .

(د) يشمل هذا الرقم مبلغ ٦٠٤٤٠٣٤٠ دولار تم التجهيد به لسنة ١٩٧٩ ولكنه لا يظهر في الحسابات المدفوعة للوكالة في تلك السنة بسبب التأخر في الإبلاغ عنه .

(هـ) لا يشمل التجهيد لسنة ١٩٧٩ والذي ورد متأخراً (انظر د) أعلاه) والذي دون في الحسابات المدفوعة للوكالة لسنة ١٩٨٠ ك مبلغ ٦٠٣٥٢١٠ دولار ( يشمل قيمة السلع المتسلمة فيما يتعلق مبلغ ٦٠٤٤٠٣٤٠ دولار التجهيد به ) .

(و) باستثناء برامج الانعانة المطارة في لبنان .

(ز) الأيرادات كما هي مقدرة والمبررات كما هي مدرجة في الجزائية .

(ح) سيكون الربح هكذا ١٨١١٦٤٤٠٠٠٠ عند المبررات المدرجة في الجزائية بالكامل ولم يتم تسليم أية إيرادات إضافية .



الجدول ١١

بيان تفصيلي بالبيانات  
(١١ أيار/مايو ١٩٥٠ - ١٤ كانون الأول/ديسمبر ١٩٨٣)  
(بداويات الولايات المتحدة)

أولا - التبرعات الحكومية

الجمهورية المتبرعة	١٩٨٣ (أ)		١٩٨٢	من الفترة	
	التبرعات المسجلة والتوقف المتصل بها (ب)	البيوع		١٩٥٠/٥/١	ال١٩٨١/١٢/٣١
أثيوبيا	-	-	-	٣٨٥٠٠	
الأرجنتين	١٣٠٠٠	١٣٠٠٠	١٧٠٠	١٧٣٠٠٠	
الأردن	٨٢٧٠٠٠	٨٢٧٠٠٠	٧٥٤٣٢٦	٥٨٠٠٢٢٦	
إسبانيا	-	-	-	٩٤٢٦١٢٣	
أستراليا	-	-	١٠٠٠٠٠٠٠	٨٤٧٠١٩١	
إسرائيل	٢٥٩٠٠٠	٢٥٩٠٠٠	٣٢٦٧٠٦	١٠٢٢٦٢٨٥	
إيطاليا (جمهورية - الاتحادية)	٣٦٦٨٠٠٠	٣٦٦٨٠٠٠	٥٢٣٥٢٤٩	٥٩٩١٤٤٩٩	
الولايات المتحدة المتحدة	٣٠٠٠٠٠	٣٠٠٠٠٠	٨٠٠٠٠٠	٣٠٥٤٥٥٩٢٧	
أندونيسيا	١٨٠٠٠	١٨٠٠٠	٨٠٠٠٠	٣٠٥٢٦٨	
أنغولا	-	-	-	٥٠٠٠	
إيران (جمهورية - الإسلامية)	٣٠٠٠٠	٣٠٠٠٠	٣٠٠٠٠	٣١٢٠٤٧	
إيرلندا	٣١٢٠٠٠	٣١٢٠٠٠	١٦٥١٢٠	١٧٢٨٩٧٠	
إيسلندا	١٠٠٠٠	١٠٠٠٠	١٧٥٠٠	١٧٣٩٢٩	
إيطاليا	١٠٣٦٨٠٠٠	١٠٣٦٨٠٠٠	١٤٠٢٠٦٩	٥٢٦٦٨٣٣	
باكستان	١٦٠٠٠	١٦٠٠٠	١٧٠٨٦	٩٠٦٠٢٥	
البحرين	١٥٠٠٠	١٥٠٠٠	١٥٠٠٠	١٦٣٨٦٧	
البرازيل	١٠٠٠٠	١٠٠٠٠	١٠٠٠٠	١٠٥٠٠٠٩	
بلجيكا	٣٧٥٠٠٠	٣٧٥٠٠٠	١٣٠١٢٠٤	١٢٠٤٨٤٥٠	
البيوع المجموع	٣٨٥٠٠	٣٨٥٠٠	١٣٠٠٠	٣٨٥٠٠	
التبرعات المسجلة والتوقف المتصل بها (ب) المجموع	١٣٠٠٠	١٣٠٠٠	١٣٠٠٠	١٣٠٠٠	
المجموع	١٣٠٠٠	١٣٠٠٠	١٣٠٠٠	١٣٠٠٠	

الجهة المتروحة	من السنة 1900/01 إلى 1981/82	1982		1983		التفصيل
		1982	التفصيل	التفصيل	التفصيل	
بربادوس	1 000	1 000	1 000	-	1 000	
البرتغال	12 000	10 000	10 000	-	10 000	
بنما	2 500	1 000	1 000	-	1 000	
بنين	1 703	804	1 000	-	1 000	
بورسا	9 037	-	1 000	-	1 000	
بوتسوانا	0 000	-	-	-	-	
كندا	171 040	10 740	17 000	-	17 000	
تركيا	280 709	20 000	20 000	-	20 000	
ترينيداد وتوباغو	20 202	4 971	2 000	-	2 000	
تونس	1 000	1 440	2 000	-	2 000	
تونس	121 232	11 222	10 000	-	10 000	
جامايكا	37 270	-	2 000	-	2 000	
جزر البهاما	0 000	0 000	1 000	-	1 000	
الجمهورية العربية السورية	10 316 100	1 200 000	1 347 000	-	1 347 000	
الجمهورية العربية السورية	2 107 407	1 77 792	-	-	1 34 000	
جمهورية أيرلندا الوسطى	2 198	-	-	-	-	
الجمهورية الدومينيكية	1 000	-	-	-	-	
جمهورية الكاريون المتحدة	0 408	1 410	1 000	-	1 000	
جمهورية كوريا	78 000	0 000	0 000	-	0 000	
جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية	4 787	-	-	-	-	
الاندلس	20 870 000	2 026 244	2 079 000	-	2 079 000	
روسيا	0 192	-	-	-	-	
السويد	21 000	-	-	-	-	
سويسرا	29 200	-	7 000	-	7 000	

الجمعية المساهم	١٩٨٣ (أ)			التقدم	١٩٨٢	من الفترة من ١٩٥٠/٥/١ إلى ١٩٨١/١٢/٣١	الجمعية المستوردة
	الجمعية	التبرعات المسجلة والتقاضي والملاحة (ب)	التقدم				
١٧٠٨٥	٣٠٠٠	-	٣٠٠٠	٢٠٠٢	١٢٠٨٢	سان سارينو	
٢٥٧٦٧	٢٠٠٠	٢٠٠٠٠	-	١٠٠٠	٢٢٧٦٧	سرو لاكا	
٥٠٠	-	-	-	-	٥٠٠	السانادور	
٢١٠٠٠	٣٠٠٠	-	٣٠٠٠	٣٠٠٠	٢٠٠٠٠	ميتا كورو	
١٠٨٥٦	٥٠٠٠	-	٥٠٠٠	١٨٦٨	٣١٨٨	الاستغال	
٦٦٠	-	-	-	-	٦٦٠	موزيلاند	
٢١٧٠٤٧	٦٠٠٠	-	٦٠٠٠	٦٠٢٧	٢٠٥٠٢٠	الدوربان	
٢٠٠٠	-	-	-	-	٢٠٠٠	سورولام	
١٠٤٩٤٤٤١٨	٨٠٠٦٠٠٠	-	٨٠٠٦٠٠٠	١٠٤١٣٨٧٠	٨٦٥٢٤٥٤٨	السيويد	
٢١٨١٦٧٢٠	٤٥٤٣٠٠٠	٢٧٤١٠٠٠	٨٠٢٠٠٠	٤٣٠٤٠٤٥	٢٧٩٦٩٦٧٥	ميريسا	
٢١٧٤٤٦	-	-	-	-	٢٦٧٤٤٦	سمرالينون	
٢٥٠٠	١٠٠٠	-	١٠٠٠	١٥٠٠	-	سيفال	
٢٣٥٠٠	٥٠٠٠	-	٥٠٠٠	٤٠٠٠	٢٤٥٠٠	نيني	
٢٠٣٢٧٢	٥٠٠٠٠	-	٥٠٠٠٠	٥٠٠٠٠	(ج) ٢٠٣٢٧٢	الامين	
١٠٩٥٧٢٢٩	٥٠٠٠٠٠	-	٥٠٠٠٠٠	٥٠٠٠٠٠	٩٩٥٧٢٢٩	المرافق	
٢٠٥٠٠٠	٢٥٠٠٠٠	-	٢٥٠٠٠٠	٢٥٠٠٠٠	٢٥٥٠٠٠	مسان	
٢٠	-	-	-	-	٢٠	الطهية	
٩٠٩٨٠	-	-	-	-	٩٠٩٨٠	غاة	
٢٦٠٣١٨٨	٩٨٠٠٠	٩٨٠٠٠	-	١٠٠١٤٨	٢٤٥٠٠٤٠	كردو (معلومات فردية)	
١٠٠٠٠	-	-	-	-	١٠٠٠٠	نينا	
٢٥٩٨٢٧١٢	١٢٠٢٠٠٠	١٨٤٠٠٠	١٠٠١٨٠٠٠	١٢٣٩٦٩٢	٢٣١٤١٠٢٠	فريسا	
٥٩٧٥٠	٦٠٠٠	-	٦٠٠٠	٦٠٠٠	٤٧٧٥٠	الانفيسين	
٢٥٠٠٠	١٠٠٠٠	-	١٠٠٠٠	١٠٠٠٠	١٥٠٠٠	ميريبلا	

المجموع والمسام	(أ) ١٩٨٣		١٩٨٢	من الفترة ١٩٥٠/٥/١ إلى ١٩٨١/١٢/٣١	المجموع
	المجموع	التغير			
٣٨٢٠٠٢٢	٣١٦٠٠٠٠	٣١٦٠٠٠٠	٢٩٧٢٩١	٣٢٠٦٧٤١	بنينا
٥٢٣٢	٢٠٠٠	٢٠٠٠	١٤٤٥	١٨٨٧	بنينا العملى
٥٢٠٠٠	٥٠٠٠	٥٠٠٠	٥٠٠٠	٤٢٠٠٠	بنينا
٢٠٢١٣	٢٠٠٠	٢٠٠٠	٢٢٦٠	١٦٠٠٣	فروض
٢٤٧٠٧٢٨	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	٦٠٠٠٠٠٠	٢٧٧٠٧٢٨	تاجر
١٤٠٩٦٥	١٣٠٠٠	١٣٠٠٠	٢٥٠٠	١٢٥٤٦٥	كرسي الرسولي
٧١٤١	-	-	-	٧١٤١	كموتيا الديمقراطية
٧٢٨٤٩٩٢١	٣٤٣٨٠٠٠	٣٤٣٨٠٠٠	٦٤٨٧٣٠٩	٦٢٩٢٤٦١٢	كتيا
٥٠٠٠	-	-	-	٥٠٠٠	بينا
٤٧١٧	-	-	-	٤٧١٧	كوتفو
١٦٢٦٢٨٦٠	١١٠٠٠٠٠	١١٠٠٠٠٠	٢١٠٠٠٠٠	١٢٠٦٢٨٦٠	الكويت
١٩٠٣٠٠١	٦٧٠٠٠	-	٥٩٦٠٥	١٧٧٦٣٩٦	لبنان
٥١٢٥٦٣	٨٠٠٠	٨٠٠٠	٧٥٥٧	٤٩٧٠٠٦	لكسمبورغ
٩٦٥٠٠	٥٠٠٠	٥٠٠٠	٥٠٠٠	٨٦٥٠٠	لسرنا
٤٥٠٠	١٠٠٠	١٠٠٠	٢٠٠٠	١٥٠٠	مالديف (جزر)
٩١٠٠	١٠٠٠	١٠٠٠	٩٨٨	٧١١٢	مالطا
٧٨٧٨٥	٥٠٠٠	٥٠٠٠	٥٠٠٠	٦٨٧٨٥	ماريسا
١٢١٧٦	٢٠٠٠	٢٠٠٠	٢٦٥٠	٦٥٢٦	مدغشقر
٥٥٢٩٩٥٥	٧٠٠٠	٧٠٠٠	٧٢٩٩١	٥٥٢٥٦٥٦	مصر
٩٤٤٩٠٩	٢٨٠٠٠	٢٨٠٠٠	٤١٥٦٥	٨٥٧٣٤٤	المغرب
١٦١١٦٧	٣٠٠٠	٣٠٠٠	٥٠٣٥	١٥٢١٣٢	المكسيك
٧٨٠	-	-	-	٧٨٠	ملاوي
٥٩٨٣١١٧٢	١٢٠٠٠٠٠	١٢٠٠٠٠٠	٦٢٠٠٠٠٠	٥٢٤٣١١٧٢	السلطنة العربية السعودية

المجموع المسام	١٩٨٣ (أ)				١٩٨٢	من الفترة من ١٩٥٠/٥/١ الى ١٩٨١/١٢/٣١	التجربة المتبرعة
	المجموع	التبرعات الممنونة والمنقذ والملاحة (ب)	المنقذ	التبرعات			
٢٠٧٩٢٤٤٥٢	٧٨٦٢٠٠٠	-	٧٨٦٢٠٠٠	٧٢١١٠٠٠	١٩٢٨٥١٤٥٢	السلطة المتحدة لبريطانيا العظمى وإيرلندا العظمى	
٥٤٣	-	-	-	-	٥٤٣	موريتانيا	
١٤٩٣٢	-	-	-	-	١٤٩٣٢	موريتانيوس	
١٥٠٥٦	١٠٠٠٠	-	١٠٠٠٠	٨٢٢	١٣٢٣٤	موناكو	
٣٩٠٧٦٤٣٦	٦٩٦٤٠٠٠	-	٦٩٦٤٠٠٠	٥٧١٠٤٦٣	٢٦٤٠١٩٧٣	النرويج	
١٣٨٨٤٧١	١٣٢٠٠٠	-	١٣٢٠٠٠	١٩٠٣٥٠	١٠٦٦٢٢١	النمسا	
٤٩٢٠	-	-	-	-	٤٩٢٠	البنجول	
١٢٤٢٤٠	-	-	-	-	١٢٤٢٤٠	نيجيريا	
٣٩٤٠٢٢٧	٧٩٠٠٠	-	٧٩٠٠٠	٨٨١٩٥	٣٧٧٣٠٣٢	نيوزيلندا	
٧٠٠٠	-	-	-	-	٧٠٠٠	هايتي	
٥٤٨٣٤٩	١٥٠٠٠	-	-	٢١٤٥٩	٥١١٨٩٠	الهند	
٢٥٠٠	-	-	-	-	٢٥٠٠	هندوراس	
٢٢٥٨٩٠٩٣	٢٢٤٦٠٠٠	-	٢٢٤٦٠٠٠	٢٢٩٧٠٧٧	١٨٠٤٦٠١٦	هولندا	
١٠٦٧٣٦٤٥٩٢	٦٧٠٠٠٠٠٠	-	٦٧٠٠٠٠٠٠	٦٧٠٠٠٠٠٠	٩٣٣٣٦٤٥٩٢	الولايات المتحدة الأمريكية	
٧٨١٢٢٤٢٩	٨٠٠٠٠٠٠٠	-	٨٠٠٠٠٠٠٠	١١٤٦٨٠٨٥	٥٨٦٥٤٣٤٤	اليابان	
٦٠٠٠	٢٠٠٠٠	-	٢٠٠٠٠	٢٠٠٠٠	٢٠٠٠٠	السنغال	
٧٥٠	-	-	-	-	٧٥٠	السنغال الديمقراطية	
٩٥٨٧٠٠	٢٥٠٠٠٠	-	-	٢٥٠٠٠٠	٩٠٨٧٠٠	بوتسوانا	
٩٦٨٤٩٨	٥٠٠٠٠٠	-	٥٠٠٠٠٠	٤٠٠٠٠٠	٨٧٨٤٩٨	البروناي	
٢٣٨٢١١	-	-	-	-	٢٣٨٢١١	كواتموتل - جمهورية الطوارق الجزائرية الصادرة بصفة مستقلة للاجئين الفلسطينيين	
١٠٩٢٢٥٥٢٠١	١٢٧٢٩١٠٠٠	٥٣٥٢٠٠٠	١٢١٩٣٩٠٠٠	١٤٣٢٩١٤٩٨	١٧٠٢٥٧٢٧٠٣	المجموع الكلي	

تانياً - تبرعات من السلطات الحكومية الدولية

الجهة المبرومة	١٩٨٣ (أ)		الفترة من ١٩٥٠/٥/١ الى ١٩٨١/١٢/٣١	من الفترة من ١٩٥٠/٥/١ الى ١٩٨١/١٢/٣١	الجهة المبرومة
	التبرعات المعيشية والتقنين والملاحة (ب)	التقنين			
الجموع النسيان	٢٤٨٦٤٠٠٠	١٨٣١٠٠٠٠	١٩٨٢	١٧٢٠٨٥٣٧١	الاتحاد الأوروبي
٢٢٢٣٤٥٠	١٣١٣٠٠٠	١٣١٣٠٠٠	١٧٧٠٦٤	٢٢٣٣٣٨٦	صندوق اوبسك
٢٢٥٢٧٥٧٧١	٢٦١٧٧٠٠٠	١٩٦٢٣٠٠٠	٢٥٢٨٠٠١٤	١٧٤٣١٨٧٥٧	الجموع الفرعي

ثالثاً - تبرعات الوكالات التابعة للأمم المتحدة

الجهة المبرومة	١٩٨٣ (أ)		الفترة من ١٩٥٠/٥/١ الى ١٩٨١/١٢/٣١	من الفترة من ١٩٥٠/٥/١ الى ١٩٨١/١٢/٣١	الجهة المبرومة
	التبرعات المعيشية والتقنين والملاحة (ب)	التقنين			
الجموع النسيان	٦٢٥٠٠٠٠	٦٢٥٠٠٠٠	١٩٨٢	٢٩٧٥٥٥٨١	الأمم المتحدة مؤسسة الأمم المتحدة لرعاية الطفولة (اليونيسيف) منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والتقانة (اليونسكو) هيئة الأمم المتحدة لرعاية اليتيم في فلسطين برامج الاغذية العالمي منظمة الصحة العالمية
٤١٦٦٩٧٨٥	٦٢٥٠٠٠٠	٦٢٥٠٠٠٠	٥٦٦٤٢٠٤	٢٩٧٥٥٥٨١	
٣٠٠٠٠	—	—	—	٣٠٠٠٠	
١٥٤٢٥٥٠١	٨١٥٠٠٠٠	٨١٥٠٠٠٠	٨١٥٢٧٩	١٣٧٩٥٢٢٢	
٣٠٠	—	—	—	٣٠٠	
١٦٥٠٨٦٦	—	—	—	١٦٥٠٨٦٦ (هـ)	
٤٠٣٤٠٦٥	٣٧٦٠٠٠٠	٣٧٦٠٠٠٠	٣٩٨١٥٠	٣٢٥٩٩١٥	
٦٢٨١٠٥١٧	٧٤٤١٠٠٠٠	٦٢٥٠٠٠٠	٦٨٧٧٦٣٣	٤٨٤٩١٨٨٤	الجموع الفرعي

رئيساً - إيرادات من مصادر أخرى

المسام	١٩٨٣ (أ)		الفترة من ١٩٥٠/٥/١ إلى ١٩٨١/١٢/٣١	الفترة من ١٩٥٠/٥/١ إلى ١٩٨١/١٢/٣١	مصادر غير حكومية إيرادات متنوعة وتسميات سعر الصرف المجموع الفرعي
	المجموع	التبرعات الممنية والتقذير والملاحة (ب)			
المجموع المسام	٣٨٠٥٥٧٢٨	٣٤٨٠٠٠٠	٣٠٤٠٩٣١	٣١٥٣٤٧٩٧	تبرعات من مصادر غير حكومية
	٤٩٣٣٧٤٤٠	٢٠٠٠٠٠٠٠	٣٢٨٧٠٩٦	٤٤٠٥٠٣٤٤	إيرادات متنوعة وتسميات سعر الصرف
	٨٧٣٩٣١٦٨	٥٤٨٠٠٠٠	٦٣٢٨٠٢٧	٧٥٥٨٥١٤١	المجموع الفرعي

عاجلاً - يوزع الإيرادات من جميع المصادر

المسام	١٩٨٣ (أ)			١٩٨٢	من الفترة ١٩٥٠/٥/١ إلى ١٩٨١/١٢/٣١	من الفترة ١٩٥٠/٥/١ إلى ١٩٨١/١٢/٣١	الجهة المبرومة
	المجموع	التبرعات الممنية والتقذير والملاحة (ب)	النفقة				
١ ٩٧٣ ٣٥٥ ٢٠١	١٢٧ ٢٩١ ٠٠٠	٥ ٣٥٢ ٠٠٠	١٢١ ٩٣٩ ٠٠٠	١٤٣ ٣٩١ ٤٩٨	١٧٠٢٥٧٢٧٠٣	١٧٤٣١٨٧٥٧	الحكومات المنظمات الحكومية الدولية الوكالات التابعة للأمم المتحدة
٢ ٥ ٧٢٥ ٧٢١	٢٦ ١٧٧ ٠٠٠	٦ ٥٥٤ ٠٠٠	١٩ ٦٢٣ ٠٠٠	٢٥ ٢٨٠ ٠١٤	١٧٤٣١٨٧٥٧	٤٨٤٩١٨٨٤	مصادر أخرى
٣ ٢ ٨١٠ ٥١٧	٧ ٤٤١ ٠٠٠	١ ١٩١ ٠٠٠	٦ ٢٥٠ ٠٠٠	٦ ٨٧٧ ١٣٣	٤٨٤٩١٨٨٤	٧٥٥٨٥١٤١	تبرعات من مصادر أخرى
٤ ٨٧ ٣٩٣ ١٦٨	٥ ٤٨٠ ٠٠٠	١٢٠ ٠٠٠	٥ ٣٦٠ ٠٠٠	٦ ٣٢٨ ٠٢٧	٧٥٥٨٥١٤١	١ ٦٨٩ ٨٣١	تبرعات من مصادر أخرى
٥ ١ ٦٨٩ ٨٣١	-	-	-	-	١ ٦٨٩ ٨٣١	١ ٦٨٩ ٨٣١	تبرعات من مصادر أخرى
٦ ٣٥٠ ٩٢٤ ٤٨٨	١٦٦ ٣٨٩ ٠٠٠	١٣ ٢١٧ ٠٠٠	١٥٣ ١٧٢ ٠٠٠	١٨١ ٨٧٧ ١٧٢	٢٠٢٢ ٦٥٨ ٣١٦	٢٠٢٢ ٦٥٨ ٣١٦	مجموع الإيرادات

(أ) تظل الأرقام المسجلة السابقة والتوقعة مقربة إلى آلاف الدولارات.

(ب) السلع حسب القيمة المعطاة لها من المنتج.

(ج) جرى تسليم التبرعات حتى ٢٤ تشرين الأول/أكتوبر ١٩٧١. وما قبله التبرعات الممنية العامة في التواريخ ٢٥ تشرين الأول/أكتوبر ١٩٧١. إن تغير لجمهورية اليمن الشعبية بجميع حقوقها، وأن تتصرف بمقتضى حكومتها بوصفهم وحدهم المستقلين المرععين للمين لدى الأمم المتحدة وأن تطرد سلمي كان كأي شريك فوراً من المكان الذي يشمله بمرور غير مشروعة في الأمم المتحدة وفي جميع المنظمات المتعلقة بها.

(د) يمثل هذا الرقم التبرعات التي قدمتها أبو ظبي وليس قبل أن تصيها جزواً من دولة الإمارات العربية المتحدة.

(هـ) تبرعان خاضعاً للحكومة الأردنية (في سنة ١٩٧١) وللجمهورية العربية السورية (في سنة ١٩٧٧) لسفيرة اللاجئين الفلسطينيين وقد عطلت الأونروا كوكيل تنفيذ بالنسبة ليهسا. وما إن هذين التبرعين مستمرا لا يوافق رصدت ليهسا امتحانات في جزائية الأونروا فقد ان خلا في حسابات الوكالة المتعلقة بالإيرادات والمصروفات.

الجدول ١٢

بيان بالايادات الواردة من مصادر غير حكومية  
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الاول / ديسمبر ١٩٨٢  
( بدولارات الولايات المتحدة )

الجهة المتبرعة	المبلغ
اتحاد انقاذ الطفولة السويدي (رادا بارنن)	٢١٤ ٩١٤
او كسفام المملكة المتحدة	٢٨ ٣٥٩
الارسالية المسيحية الدولية للبلاد المقدسة	٣٦ ٠٠٠
البعثة البابوية لفلسطين	١٥٥ ٣٧٦
الجمعية الاسترالية للعناية باللاجئين (استكير)	١٨ ٨٩٩
رد بارنا ، النرويج	٨٠ ٣٠٥
صندوق انقاذ الطفولة ، كندا	٦٢ ٨٩٨
صندوق انقاذ الطفولة ، المملكة المتحدة	٧ ٧٢٠
الصندوق الاردني الفلسطيني المشترك	١ ٣٢٢ ٤٩١
شركة الزيت العربية الامريكية (ارامكو) ، المملكة العربية السعودية	٢٢٠ ٠٠٠
كاريتاس ، المساعدة السويسرية والالمانية	٥ ٠٠٠
لجنة الاصدقاء الامريكية للخدمة	٣٩٢ ٩٧٨
مجلس منظمات الاغاثة واعادة التأهيل	
والتنمية ( كورسو ) انك ، نيوزيلندا	٣٠ ٠٠٠
المجلس النرويجي للاجئين	٢١٩ ٨٧٦
المؤسسة الدولية للتعليم ، الولايات المتحدة	٤٥ ٠٠٠
مؤسسة ورلد فجن انترناشونال	٢٠ ٠٠٠
متبرعون مختلفون	١٧٦ ١١٥
<b>المجموع</b>	<b>٣ ٠٤٠ ٩٣١</b>



الجدول ١٣ (أ)

بيان بالمصروفات المدرجة في الميزانية لبرنامج  
الاغاثة الطارئة في لبنان

( ١ حزيران / يونيه ١٩٨٢ - ٣٠ حزيران / يونيه ١٩٨٣ )  
( بالآف دولارات الولايات المتحدة )

		<u>مساعدة الاغاثة</u>
	٧٥٦٠	دقيق
	٩٥٨	ارز
	١٢١٠	سكر
	٣٠٠٢	زيت
	٣١٢٧	حليب منزوع الدسم
	٢٢٩١	لحم بقر معلب
١٨١٥٨		
	١٦٢٥	سردين
	٧٧٠	رب البندورة
	٦٢٢	مرعى
	٩٩٦	زيتون
٤٠١٣		
	٧٥٠	ثياب
	١٥٣٠	بطانيات
	٢٦١	صابون
	٤٥٤	ادوات مطبخ
	٢٧٣	مناشف
	٢٩١	فرشات
	٢٨	اكياس للنفايات
٣٥٨٧		
		<u>العناية الصحية</u>
	٤٤٨	صحة بيئية
	٢٢٢٤	تغذية اضافية
	١١٠٩	خدمات طبية
٣٧٨١		

( يتبع )

تابع الجدول ١٣ (أ)

	<u>المخيمات ( المأوى )</u>
١٣٤١	هياكل اساسية
٢٧١٧	خيام
<u>١٢٥٣٠</u>	هبات نقدية
١٦٥٨٨	
	<u>خدمات التعليم</u>
٢١٨٥	اصلاح المباني
٢٤١٦	اثاث ومعدات ولوازم
<u>٣١٣</u>	نفقات اخرى
٤٩١٤	
	<u>نفقات اخرى</u>
٧٨٥	نفقات موظفي المساندة
<u>٩٢٤</u>	نفقات النقل
<u>١٧٠٩</u>	
<u>٥٢٧٥٠</u>	المجموع

الجدول ١٣ (ب)

بيان تفصيلي بالايرادات لبرنامج

الاغاثة الطارئة في لبنان

( ١ حزيران / يونيه ١٩٨٢ - ٣٠ حزيران / يونيه ١٩٨٣ )

( بـ آلاف دولارات الولايات المتحدة )

اولا : التبرعات من الحكومات

المجموع	عينتا مع النقد المتعلقه	نقــــدا	الجهة المتبرعة
٢٥ ٠٠٠	٢٥ ٠٠٠	-	الارجنتين
٥٧٥ ٤٤٥	-	٥٧٥ ٤٤٥	استراليا
٣٩٢ ١٥٧	-	٣٩٢ ١٥٧	المانيا (جمهورية - الاتحادية)
١٨ ٢٠٠	-	١٨ ٢٠٠	ايسلندا
٢ ٨٩٥ ٠٠٠	٢ ٥٦٠ ٠٠٠	٣٣٥ ٠٠٠	ايطاليا
١ ٠٠٠	-	١ ٠٠٠	تايلند
١ ٠٣٢ ٠٤١	-	١ ٠٣٢ ٠٤١	الدانمرك
٥ ٠٠٠	-	٥ ٠٠٠	السنغال
١ ٦٤٧ ٩٦٧	٢٩٤ ٦١٠	١ ٣٥٣ ٣٥٧	السويد
٥٣٤ ٠٣٣	٣٢٢ ٠٦٧	٢١١ ٩٦٦	سويسرا
٢٠ ٠٠٠	-	٢٠ ٠٠٠	الصين
٤٠٧ ٠٥٦	٤٠٧ ٠٥٦	-	فرنسا
٥٣١ ١٢٤	-	٥٣١ ١٢٤	فنلندا
٧٥٨ ١٢٠	-	٧٥٨ ١٢٠	كندا
٥٠ ٠٠٠	-	٥٠ ٠٠٠	مصر
٢ ٩١٥ ٤٥٢	-	٢ ٩١٥ ٤٥٢	المملكة العربية السعودية
			المملكة المتحدة لبريطانيا العظمى
١ ٨٥٠ ٢٧٤	١ ٨٥٠ ٢٧٤	-	ايرلندا الشمالية
٥٨٤ ١٦٣	-	٥٨٤ ١٦٣	النرويج
٣٤٨ ١٨	-	٣٤٨ ١٨	النمسا
١٧ ٩٨٤	-	١٧ ٩٨٤	نيوزيلندا
١٩ ٨٩٠	-	١٩ ٨٩٠	الهند
٦٥٠ ٥٢٣	-	٦٥٠ ٥٢٣	هولندا
١٦ ٥٠٠ ٠٠٠	-	١٦ ٥٠٠ ٠٠٠	الولايات المتحدة الامريكية

( يتبع )

تابع الجدول ١٣ (ب)

المجموع	عينامع النقد المتعلق به	نقدا	الجهة المتبرعة
٧ ٨١٣ ١٥٠ ٠٠٠	٧ ٨١٣ ١٤٥ ٠٠٠	- ٥ ٠٠٠	يوفوسلافيا اليونان
٣١ ٦٢٨ ٠٦٠	٥ ٦١١ ٨٢٠	٢٦ ٠١١ ٢٤٠	المجموع الفرعي

ثانيا : التبرعات من منظمة حكومية دولية

المجموع	عينامع لنقد المتعلق به	نقدا	الجهة المتبرعة
٣ ١٧٢ ٨٩٢	٣ ٠٨٤ ٨٩٢	٨٨ ٠٠٠	الاتحاد الاوروبي

ثالثا : التبرعات من وكالات الامم المتحدة

المجموع	عينامع النقد المتعلق به	نقدا	الجهة المتبرعة
٢٥٢ ٦٣٨	٢٥٢ ٦٣٨	-	اليونيسيف
١ ٠٧٥ ١٤٨	١ ٠٧٥ ١٤٨	-	مكتب الامم المتحدة لتنسيق عمليات الاغاثة في حالات الكوارث
٨٨٢ ٣٦٣	٨٨٢ ٣٦٣	-	مكتب الامم المتحدة لتنسيق عمليات الاغاثة في حالات الكوارث بواسطة منظمة الصحة العالمية
٦ ٨٠٠	٦ ٨٠٠	-	منظمة الصحة العالمية
٢ ٢١٦ ٩٤٩	٢ ٢١٦ ٩٤٩	-	المجموع الفرعي

(يتبع)

تابع الجدول ١٣ (ب)

رابعاً : التبرعات من المصادر غير الحكومية

المجموع	عينا مع النقد المتعلق به	نقداً	الجهة المتبرعة
٨١٦ ٢١٨	٨١٦ ٢١٨	-	اتحاد انقاذ الطفولة السويدي (رادا بارنن)
١٢٨ ٢٢٢	١٢٨ ٢٢٢	-	الاتحاد اللوثري العالمي
٦٦ ٢٥٥	٦٦ ٢٥٥	-	اكسفام ، بلجيكا
٣٤٧ ٦٣٣	٢٠٧ ٦٨٢	١٣٩ ٩٥١	اكسفام ، المملكة المتحدة الجمعية الشعبية النسائية للمساعدة
٤٧ ١٧٢	٤٧ ١٧٢	-	جمعية مساعدة المسنين ، المملكة المتحدة
٣٨ ٨٥٩	٣٨ ٨٥٩	-	جمعية المساعدة المسيحية ، المملكة المتحدة
٦٠ ٠٣٦	-	٦٠ ٠٣٦	المملكة المتحدة
٤٤ ٢٤٨	٤٤ ٢٤٨	-	الخطوط الجوية النسائية
٤٨ ٣٩٩	٤٨ ٣٩٩	-	رد بارنا ، الترويج صندوق انقاذ الطفولة ،
٦٧ ٠٤١	٦٧ ٠٤١	-	المملكة المتحدة
٧٠ ٠٠٠	-	٧٠ ٠٠٠	كاريتاس ، ايطاليا لجنة الجليل الخيرية العربية الاسرائيلية
٤٧ ٦٦٢	٤٧ ٦٦٢	-	اللجنة الدولية للصليب الاحمر
٤٥١ ٢٦٠	٤٥١ ٢٦٠	-	لجنة الاصدقاء الامريكية للخدمة
٢٢ ١٦٥	٢٢ ١٦٥	-	اللجنة الامريكية اليهودية المشتركة للتوزيع
١٦٢ ٣٥٧	١٦٢ ٣٥٧	-	المؤسسة الامريكية لمساعدة اللاجئين
٢٥ ٠٠٠	-	٢٥ ٠٠٠	في الشرق الادنى (انيرا)
٥٠ ٠٠٠	٥٠ ٠٠٠	-	المؤسسة الامريكية لمساعدة لبنان مؤسسات خيرية برطانية منظمة
٢٧٤ ٠٨٥	٢٧٤ ٠٨٥	-	التحرير الفلسطينية
١٥٢ ٢٥٩	١٥٢ ٢٥٩	-	المؤسسة اللوثرية العالمية للاغاثة نيويورك
٢١ ١١٢	٢١ ١١٢	-	المجلس الفنلندي للاجئين
٦ ٢٩١	٦ ٢٩١	-	مجلس الكنائس في الشرق الاوسط واللجنة المركزية المنوتية
٤٧٨ ٠٠٤	٣٧٧ ٤٢٨	١٠٠ ٥٧٦	المجلس النرويجي للاجئين

تابع الجدول ١٣ (ب)

المجموع	عينا مع النقد المتعلق به	نقدا	الجهة المتبرعة
٨٠٠٠٠	٨٠٠٠٠	-	مصادر خيرية ، الكويت
١٣٢٥٩٣٦	١٣٢٥٩٣٦	-	منظمة التحرير الفلسطينية
٦٤٥٧١	-	٦٤٥٧١	موظفوا الاونروا
٩٠٥٠	٩٠٥٠	-	موظفو مركز فيينا الدولي
٢٥٨٩٠٨	٢٣٠٩٠٨	٢٨٠٠٠	ورلد فجن انترناشونال ، الولايات المتحدة
٥٧٩٥	١٢٥٥	٤٥٤٠	متبرعون آخرون
٥١٦٨٥٤٣	٤٦٧٥٨٦٩	٤٩٢٦٧٤	المجموع الفـرعي

خامسا : موجز اليرادات

المجموع	عينا مع النقد المتعلق به	نقدا	الجهة المتبرعة
٣١٦٢٨٠٦٠	٥٦١١٨٢٠	٢٦٠١٦٢٤٠	الحكومات
٣١٧٢٨٩٢	٣٠٨٤٨٩٢	٨٨٠٠٠	المنظمات الحكومية الدولية
٢٤١٦٩٤٩	٢٢١٦٩٤٩	-	وكالات الامم المتحدة
٥١٦٨٥٤٣	٤٦٧٥٨٦٩	٤٩٢٦٧٤	المصادر غير الحكومية
٤٧١٨٦٤٤٤	١٥٥٨٩٥٣٠	٢٦٥٩٦٩١٤	مجموع اليرادات

الجدول ١٤

المساعدات المباشرة المقدمة الى اللاجئين الفلسطينيين (أ)

( تموز/يوليه ١٩٨٢ - ٣٠ حزيران/يونيه ١٩٨٣ )

ملاحظة : جميع البيانات الواردة في الجدول أدناه مقدمة من الحكومات المعنية ، ويعبر عنها بدولارات الولايات المتحدة ( حسبته على أساس أسعار الصرف التي تعتمد عليها الوكالة في حساباتها ، والتي تقوم ، حسب مقتضى الحال ، اما على الأسعار الرسمية أو الاسعار في السوق الحرة ) .

مصر	اسرائيل	الأردن (ب)	لبنان (ب)	الجمهورية العربية السورية
٦١١٠٦٠٠٠	١٠٦٣٨٠٠٠			٢٦٩٩٠٥٨٧
٣١٤٦٠٠٠	١٤٢٦٠٠٠			١٨٤٦٠٨٠
( ج )	٦٣٥٩٠٠٠			١٤٧٤٣٠٠
( د )	٢٥٢٦٠٠٠			٢٦٦٦٥٦٠
-	( هـ )			٤٤٨٧٠٠٠
( د )	( هـ )			٦٧٥٤١٧٧
١٥١٦٠٦٠٠٠	٣٣٨٧٠٠٠			٤٥١٢٦٤٠
٢١٥٨٥٨٠٠٠	٢٤٣٣٦٠٠٠			٤٨٢٣١٣٤٤
المجموع				

- ( أ ) قدمت هذه المساعدات مباشرة الى اللاجئين بالاضافة الى التبرعات المقدمة الى الأونروا ( انظر الجدول ( ١ ) ) .
- ( ب ) الأرقام غير متوفرة .
- ( ج ) الخدمات الطبية مشمولة بخدمات الرعاية الاجتماعية .
- ( د ) تشمل التكاليف الادارية الاسكان والخدمات المتنوعة .
- ( هـ ) تشمل التكاليف الادارية خدمات الأسن والخدمات المتنوعة .

المرفق الثاني

الوثائق ذات العلاقة الصادرة عن الجمعية العامة  
وغيرها من هيئات الأمم المتحدة (١)

١- قرارات الجمعية العامة

<u>رقم القرار</u>	<u>تاريخ اعتماده</u>
١٩٤ (٣-٥)	١١ كانون الاول / ديسمبر ١٩٤٨
٢١٢ (٣-٥)	١٩ تشرين الثاني / نوفمبر ١٩٤٨
٣٠٢ (٤-٥)	٨ كانون الاول / ديسمبر ١٩٤٩
٣٩٣ (٥-٥)	٢ كانون الاول / ديسمبر ١٩٥٠
٥١٣ (٦-٥)	٢٦ كانون الثاني / يناير ١٩٥٢
٦١٤ (٧-٥)	٦ تشرين الثاني / نوفمبر ١٩٥٢
٧٢٠ (٨-٥)	٢٧ تشرين الثاني / نوفمبر ١٩٥٣
٨١٨ (٩-٥)	٤ كانون الاول / ديسمبر ١٩٥٤
٩١٦ (١٠-٥)	٣ كانون الاول / ديسمبر ١٩٥٥
١٠١٨ (١١-٥)	٢٨ شباط / فبراير ١٩٥٧
١١٩١ (١٢-٥)	١٢ كانون الاول / ديسمبر ١٩٥٧
١٣١٥ (١٣-٥)	١٢ كانون الاول / ديسمبر ١٩٥٨
١٤٥٦ (١٤-٥)	٩ كانون الاول / ديسمبر ١٩٥٩
١٦٠٤ (١٥-٥)	٢١ نيسان / ابريل ١٩٦١
١٧٢٥ (١٦-٥)	٢٠ كانون الاول / ديسمبر ١٩٦١
١٨٥٦ (١٧-٥)	٢٠ كانون الاول / ديسمبر ١٩٦٢
١٩١٢ (١٨-٥)	٣ كانون الاول / ديسمبر ١٩٦٣
٢٠٠٢ (١٩-٥)	١٠ شباط / فبراير ١٩٦٥
٢٠٥٢ (٢٠-٥)	١٥ كانون الاول / ديسمبر ١٩٦٥
٢١٥٤ (٢١-٥)	١٧ تشرين الثاني / نوفمبر ١٩٦٦
٢٢٥٢ (٢١ ط-٥)	٤ تموز / يولييه ١٩٦٧



<u>رقم القرار</u>	<u>تاريخ اعتماده</u>
٢٣٤١ (٢٢-٥)	١٩ كانون الاول / ديسمبر ١٩٦٧
٢٤٥٢ (٢٣-٥)	١٩ كانون الاول / ديسمبر ١٩٦٨
٢٥٣٥ (٢٤-٥)	١٠ كانون الاول / ديسمبر ١٩٦٩
٢٦٥٦ (٢٥-٥)	٧ كانون الاول / ديسمبر ١٩٧٠
٢٦٧٢ (٢٥-٥)	٨ كانون الاول / ديسمبر ١٩٧٠
٢٧٢٨ (٢٥-٥)	١٥ كانون الاول / ديسمبر ١٩٧٠
٢٧٩١ (٢٦-٥)	٦ كانون الاول / ديسمبر ١٩٧١
٢٧٩٢ ألف الى هاء (٢٦-٥)	٦ كانون الاول / ديسمبر ١٩٧١
٢٩٦٣ ألف الى واو (٢٧-٥)	١٣ كانون الاول / ديسمبر ١٩٧٢
٢٩٦٤ (٢٧-٥)	١٣ كانون الاول / ديسمبر ١٩٧٢
٣٠٨٩ ألف الى هاء (٢٨-٥)	٧ كانون الاول / ديسمبر ١٩٧٣
٣٠٩٠ (٢٨-٥)	٧ كانون الاول / ديسمبر ١٩٧٣
٣٣٣٠ (٢٩-٥)	١٧ كانون الاول / ديسمبر ١٩٧٤
٣٣٣١ (٢٩-٥)	١٧ كانون الاول / ديسمبر ١٩٧٤
٣٤١٠ (٣٠-٥)	٨ كانون الاول / ديسمبر ١٩٧٥
١٥/٣١ ألف الى هاء	٢٤ تشرين الثاني / نوفمبر ١٩٧٦
٩٠/٣٢ ألف الى واو	١٣ كانون الاول / ديسمبر ١٩٧٧
١١٢/٣٣ ألف الى واو	١٨ كانون الاول / ديسمبر ١٩٧٨
٥٢/٣٤ ألف الى واو	٢٣ تشرين الثاني / نوفمبر ١٩٧٩
١٢/٣٥ ألف الى واو	٣ تشرين الثاني / نوفمبر ١٩٨٠
١٤٦/٣٦ ألف الى حاء	١٦ كانون الاول / ديسمبر ١٩٨١
١٢٠/٣٧ ألف الى كاف	١٦ كانون الاول / ديسمبر ١٩٨٢

مقرر الجمعية العامة

-٢-

<u>المقرر رقم</u>	<u>تاريخ اعتماده</u>
٤٦٢/٣٦	١٦ آذار / مارس ١٩٨٢

- ٣- تقارير المفوض العام للاونروا
- ١٩٨١ : الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة السادسة والثلاثون ،  
الملحق رقم ١٣ (A/36/13 and Corr.1)
- ١٩٨٢ : المرجع نفسه ، الدورة السابعة والثلاثون ، الملحق رقم ١٣ ،  
(A/37/13)
- : المرجع نفسه ، الدورة السابعة والثلاثون ، المرفقات ، البند  
٦٥ من جدول الاعمال ، الوثيقة A/37/479 (تقرير خاص) .

٤- تقارير الفريق العامل المعنى ببحث تمويل وكالة الامم المتحدة لاغاثة وتشغيل  
اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

- ١٩٨١ : الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة السادسة والثلاثون ،  
المرفقات ، البند ٦٠ من جدول الاعمال ، الوثيقة A/36/615 .
- ١٩٨٢ : المرجع نفسه ، الدورة السادسة والثلاثون ، المرفقات ،  
البند ٦٠ من جدول الاعمال الوثيقة A/36/866 (تقرير خاص) .
- المرجع نفسه ، الدورة السابعة والثلاثون ، المرفقات ،  
البند ٦٥ من جدول الاعمال ، الوثيقة A/37/591 .

٥- تقارير الامين العام

- ١٩٨١ : تقرير الامين العام عملاً بالقرار ١٣/٣٥ ، ١٣/٣٥ المؤرخ ٣ تشرين  
الثاني / نوفمبر ١٩٨٠ ( الوثائق الرسمية للجمعية العامة ،  
الدورة السادسة والثلاثون ، المرفقات ، البند ٦٠ من جدول  
الاعمال ، الوثيقة A/36/385 and Add.1 ) تقديم بعثات دراسية  
ومنح من أجل التعليم العالي للاجئين الفلسطينيين ( ) .
- تقرير الامين العام عملاً بالقرار ١٣/٣٥ ، ١٣/٣٥ المؤرخ ٣ تشرين  
الثاني / نوفمبر ١٩٨٠ ( الوثائق الرسمية للجمعية العامة ،  
الدورة السادسة والثلاثون ، المرفقات ، البند ٦٠ من جدول  
الاعمال ، الوثيقة A/36/558 ) السكان اللاجئون الذين نزحوا  
منذ سنة ( ١٩٦٧ ) .

تقرير الأمين العام عملاً بالقرار ١٣/٣٥ واو المؤرخ ٣ تشرين الثاني/نوفمبر ١٩٨٠ ( الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة السادسة والثلاثون ، المرفقات ، البند ٦٠ من جدول الأعمال ، الوثيقة A/36/559 ) اللاجئون الفلسطينيون في قطاع غزة ( ) .

١٩٨٢ : تقرير الأمين العام عملاً بالقرار ١٤٦/٣٦ ألف المؤرخ ١٦ كانون الأول/ديسمبر ١٩٨١ ( الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة السابعة والثلاثون ، المرفقات ، البند ٦٥ من جدول الأعمال ، الوثيقة A/37/425 ) اللاجئون الفلسطينيون في قطاع غزة ( ) .

تقرير الأمين العام عملاً بالقرار ١٤٦/٣٦ باء المؤرخ ١٦ كانون الأول/ديسمبر ١٩٨١ ( الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة السابعة والثلاثون ، المرفقات ، البند ٦٥ من جدول الأعمال ، الوثيقة A/37/426 ) السكان اللاجئون الذين نزحوا منذ سنة ١٩٦٧ ( ) .

تقرير الأمين العام عملاً بالقرار ١٤٦/٣٦ حاء المؤرخ ١٦ كانون الأول/ديسمبر ١٩٨١ ( الوثائق الرسمية للجمعية العامة ، الدورة السابعة والثلاثون ، المرفقات ، البند ٦٥ من جدول الأعمال ، الوثيقة A/37/427 ) تقديم بعثات دراسية ومنح من أجل التعليم العالي للاجئين الفلسطينيين ( ) .

-----

---

( أ ) يوجد المزيد من المعلومات عن التقارير والوثائق الأخرى ذات العلاقة الصادرة عن الجمعية العامة وغيرها من هيئات الأمم المتحدة بشأن الأونروا في الوثيقة: الأونروا في الأمم المتحدة ١٩٤٨ - ١٩٨٣ التي يمكن الحصول عليها من قسم الإعلام التابع للأونروا .

---

**كيفية الحصول على منشورات الأمم المتحدة**  
يمكن الحصول على منشورات الأمم المتحدة من المكتبات ودور التوزيع في جميع أنحاء العالم . استعلم عنها من المكتبة التي تتعامل معها  
أو اكتب إلى : الأمم المتحدة ، قسم البيع في نيويورك أو في جنيف .

**如何购取联合国出版物**

联合国出版物在全世界各地的书店和经售处均有发售。请向书店询问或写信到纽约或日内瓦的联合国销售组。

**HOW TO OBTAIN UNITED NATIONS PUBLICATIONS**

United Nations publications may be obtained from bookstores and distributors throughout the world. Consult your bookstore or write to: United Nations, Sales Section, New York or Geneva.

**COMMENT SE PROCURER LES PUBLICATIONS DES NATIONS UNIES**

Les publications des Nations Unies sont en vente dans les librairies et les agences dépositaires du monde entier. Informez-vous auprès de votre libraire ou adressez-vous à : Nations Unies, Section des ventes, New York ou Genève.

**КАК ПОЛУЧИТЬ ИЗДАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ**

Издания Организации Объединенных Наций можно купить в книжных магазинах и агентствах во всех районах мира. Наводите справки об изданиях в вашем книжном магазине или пишите по адресу: Организация Объединенных Наций, Секция по продаже изданий, Нью-Йорк или Женева.

**COMO CONSEGUIR PUBLICACIONES DE LAS NACIONES UNIDAS**

Las publicaciones de las Naciones Unidas están en venta en librerías y casas distribuidoras en todas partes del mundo. Consulte a su librero o diríjase a: Naciones Unidas, Sección de Ventas, Nueva York o Ginebra.

---