



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
21 August 2007
Russian
Original: English

Шестьдесят вторая сессия

Пункт 45 предварительной повестки дня*

Доклад Экономического и Социального Совета

Государственное управление и развитие

Доклад Генерального секретаря**

Резюме

В соответствии с просьбой Генеральной Ассамблеи, содержащейся в ее резолюции 60/34 от 30 ноября 2005 года, и в развитие докладов, представленных ранее Генеральным секретарем в 2002, 2003, 2004 и 2006 годах (A/57/262-E/2002/82, A/58/152, A/59/346 и A/60/114), Генеральный секретарь представляет в настоящем докладе обновленную информацию об осуществлении этой резолюции. В основу доклада положен анализ работы по существу, проделанной Комитетом экспертов по государственному управлению, и деятельности, осуществленной в последнее время Отделом государственно-административной деятельности и управления развитием в Департаменте по экономическим и социальным вопросам. При составлении доклада были использованы также материалы, представленные органами Организации Объединенных Наций, занимающимися вопросами управления и организационного строительства в рамках Исполнительного комитета по экономическим и социальным вопросам, которые откликнулись на просьбу о представлении таких материалов. В нем также содержится информация об итогах седьмого Глобального форума по вопросам формирования правительства нового типа.

* A/62/150.

** Ввиду важности документа были проведены широкие консультации с различными организациями и заинтересованными сторонами, чем и объясняется задержка в его представлении.



Содержание

	<i>Пункты</i>	<i>Стр.</i>
I. Введение	1–5	3
II. Государственно-административное управление и развитие	6–8	4
III. Выборочные виды деятельности органов Организации Объединенных Наций	9–25	6
IV. Доклад седьмого Глобального форума по вопросам формирования правительства нового типа	26–36	11
V. Выводы	37–43	14
Приложения		
I. Победители и финалисты конкурса на вручение Премии Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы		17
II. Венская декларация об укреплении доверия к правительству, принятая на седьмом Глобальном форуме по формированию правительства нового типа, состоявшемся 26–29 июня 2007 года в Отделении Организации Объединенных Наций в Вене		20

I. Введение

1. На своей возобновленной пятидесятой сессии Генеральная Ассамблея указала на важность вопросов государственного управления для развития и вновь подтвердила роль Секретариата в оказании помощи государствам-членам, по их просьбе, в укреплении их системы государственной администрации. Еще в декабре 1948 года (см. резолюцию 246 (III)) Генеральная Ассамблея поручила Секретариату осуществлять деятельность по оказанию помощи государствам-членам в создании их управленческого потенциала. На своей возобновленной пятидесятой сессии Генеральная Ассамблея также рекомендовала Генеральному секретарю принять надлежащие меры в целях обеспечения максимальной координации действий системы Организации Объединенных Наций в области государственного управления и развития (резолюция 50/225, пункт 18). Впоследствии Генеральный секретарь представил доклад об осуществлении резолюции 50/225 (см. A/53/173-E/1998/87).

2. С тех пор Генеральная Ассамблея проводила обзор развития событий в области государственного управления на своих пятидесят третьей и пятидесят шестой сессиях и по шестидесятую сессию (см. резолюции 53/201, 56/213, 57/277, 58/231, 59/55 и 60/34).

3. На своей шестидесятой сессии Генеральная Ассамблея подчеркнула, что благое управление и транспарентное и подотчетное государственное управление на национальном и международном уровнях будут способствовать достижению целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия (резолюция 60/34, пункт 2). Ассамблея просила Генерального секретаря продолжать оказывать содействие распространению — через Онлайновую сеть Организации Объединенных Наций в области государственного управления и финансов — информации, знаний и ценного практического опыта в сфере государственного управления (там же, пункт 8). Она просила Генерального секретаря представить Генеральной Ассамблее доклад об осуществлении резолюции 60/34 и о результатах седьмого Глобального форума по вопросам формирования правительства нового типа (там же, пункт 14).

4. В настоящем докладе развиваются положения представленного на шестидесятой сессии доклада о реформах государственного управления, осуществленных государствами-членами в течение десятилетнего периода до представления этого доклада (A/60/114). Для подготовки этого доклада Секретариат обратился к государствам-членам, региональным комиссиям Организации Объединенных Наций и региональным организациям, занимающимся вопросами государственного управления, представить ответы на вопросы, касающиеся целого ряда мер по укреплению систем государственного управления. В докладе были даны «моментальные снимки» реформы и усилий по активизации государственного управления, предпринятых в отдельных регионах и группах регионов мира. Кроме того, в докладе указывалось на трудности, с которыми столкнулись системы государственного управления в использовании различных новаторских мер и мер по укреплению потенциала.

5. В основу настоящего доклада положен анализ работы по вопросам существа, проделанной Комитетом экспертов по государственному управлению, и деятельности, осуществленной в последнее время Отделом государственно-административной деятельности и управления развитием в Департаменте по

экономическим и социальным вопросам. Отделу поручена реализация программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления и финансов, и он осуществляет координацию в вопросах управления и организационного строительства в рамках Исполнительного комитета по экономическим и социальным вопросам. В нем также использованы материалы, представленные учреждениями Организации Объединенных Наций, которые занимаются этой группой вопросов. Членов этого тематического блока просили определить основные, по их мнению, факторы государственно-административного управления, которые способствуют достижению целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, и других международно согласованных целей развития. Их также просили представить информацию об успешных видах деятельности своих организаций по развитию или укреплению государственного потенциала в вопросах государственно-административного управления. В числе учреждений Организации Объединенных Наций, которые представили материалы для настоящего доклада, — Экономическая комиссия для Африки (ЭКА), Канцелярия Специального советника Генерального секретаря по Африке, Программа развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) и Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека (УВКПЧ)¹.

II. Государственно-административное управление и развитие

6. На своей пятидесятой сессии Генеральная Ассамблея признала «необходимость обеспечения рациональности и эффективности систем государственного управления и предоставления им надлежащих потенциалов и возможностей... направленных на поддержку процесса развития на всех его этапах, и поощрения создания возможностей для участия всего населения во всех сферах государственного сектора» (резолюция 50/225, пункт 7). Ассамблея также признала важное значение крупных конференций Организации Объединенных Наций и настоятельно рекомендовала развивать необходимый потенциал с целью дать возможность системам государственного управления выполнять согласованные обязательства эффективным и скоординированным образом (там же, пункт 10).

7. В настоящее время основные трудности, стоящие перед государствами-членами в области развития, связаны с реализацией целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, к 2015 году. Программа Организации Объединенных Наций в области государственного управления и финансов оказывает государствам-членам поддержку в укреплении систем госу-

¹ Помимо членов тематической группы вопросов, входящих в компетенцию Исполнительного комитета по экономическим и социальным вопросам (ИК-ЭСВ), деятельностью по созданию государственного потенциала в сфере государственно-административного управления занимаются также многие другие организации, как входящие, так и не входящие в систему Организации Объединенных Наций. Так, Программа Организации Объединенных Наций по населенным пунктам (ООН-Хабитат) проделала обширную работу по вопросам децентрализации местного управления и предоставления услуг. Всемирный банк не только занимался различными аспектами создания государственного потенциала в различных секторах, но и разработал ключевые показатели в сфере управления.

дарственно-административного управления для того, чтобы они могли выполнять эти и другие обязательства в отношении развития, принятые на себя международным сообществом и отдельными государствами-членами. До истечения установленного срока остается восемь лет, и многие страны добились существенного прогресса в реализации целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, однако другие столкнулись в этом вопросе с трудностями. Помимо проблем, связанных с ограниченностью ресурсов, и тем, что международный режим торговли пока не охватил полностью все экономики, множество других трудностей проистекает от слабости систем государственно-административного управления и отсутствия надлежащего государственного потенциала².

8. Получив мандат на оказание помощи государствам-членам в решении проблемы нехватки потенциала, Департамент по экономическим и социальным вопросам, опираясь на консультативную помощь Комитета экспертов по вопросам государственного управления и других учреждений Организации Объединенных Наций, осуществляет в настоящее время целый ряд различных видов деятельности. Памятуя об обращенной к Генеральному секретарю просьбе Генеральной Ассамблеи обеспечить максимальную координацию усилий, указанные учреждения консультировались друг с другом всегда, когда это было возможно, по вопросам оказания поддержки государствам-членам в осуществлении реформ государственно-административного управления. Исполнительный комитет по экономическим и социальным вопросам является одним из таких координационных механизмов, которые обеспечивают возможность проведения регулярных консультаций. В ответ на просьбу Департамента по экономическим и социальным вопросам определить основные факторы в сфере государственно-административного управления, которые способствуют достижению целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, и других международно согласованных целей в области развития, члены тематической группы вопросов, касающихся управления и организационного строительства, пришли к единодушному мнению в отношении некоторых тем. В числе этих тем: уважение прав человека, верховенство закона и демократия; широкое участие граждан в управлении и вовлечение гражданского общества; привлечение граждан к проверке отчетности государства, децентрализация и потенциал местных властей; профессионализм и потенциал гражданской службы; потенциал для разработки и координации политики в экономической и социальной областях; потенциал для предоставления услуг и доступ к ним; мобилизация ресурсов, партнерство государственного и частного секторов и финансовое управление; повышение эффективности и усиление контроля; открытость, транспарентность, подотчетность и внутренний и внешний контроль; и применение технологий в сфере управления и использования знаний. Члены тематической группы вопросов представили также информацию о своей деятельности в связи с вышеперечисленными темами. Резюме этой деятельности приводится в разделе III ниже.

² *Governance for the Millennium Development Goals: Core Issues and Good Practices* (United Nations publication, Sales No. 07.II.H.2).

III. Выборочные виды деятельности органов Организации Объединенных Наций³

9. Из всех учреждений Организации Объединенных Наций, которые содействуют уважению прав человека, верховенства закона и демократии, следует отметить прежде всего УВКПЧ и его деятельность. Управление тесно сотрудничает с государствами-членами, содействуя соблюдению национальных законов, реализации политики и практики в соответствии с международными стандартами в области прав человека и правосудия. Оно обеспечивает информацию и правовой анализ, выявляет несоответствия внутреннего законодательства существующим международным стандартам, дает государствам-членам рекомендации о необходимости проведения реформ в правовой и политической областях и обеспечивает методологию и профессиональную подготовку, которые необходимы для создания потенциала на национальном уровне. Управление создало в своей структуре группу по сформулированным в Декларации тысячелетия целям в области развития и праву на развитие, которой поручено, в частности, обеспечить учет вопросов развития в осуществляемой УВКПЧ стратегии по вовлечению стран.

10. В 2006 году Управление опубликовало справочник, озаглавленный «Наиболее часто встречающиеся вопросы относительно основанного на правах человека подхода к сотрудничеству в целях развития». В 2007 году Управление распространило «проект руководящих принципов по вопросам крайней нищеты и прав человека: права бедняков» среди соответствующих организаций, входящих и не входящих в систему Организации Объединенных Наций. Кроме того, оно опубликовало пять способов утверждения идеи «верховенства закона», которые охватывают такие вопросы, как составление профиля сектора правосудия, создание комиссий по установлению истины, инициативы по уголовному преследованию, контроль и мониторинг юридических систем. Более того, в своем плане действий на период 2005–2007 годов Управление определило дефицит демократии как одно из основных препятствий для эффективного осуществления прав человека. В плане не только подчеркивается основная роль демократии в создании более надежного и процветающего мира, но и предлагаются элементы стратегической структуры, позволяющей реализовать демократические принципы и восполнить дефицит демократии.

11. Департамент по экономическим и социальным вопросам проводит многоплановую работу по вопросам представительного управления. Для того чтобы глубже разобраться в возникающих проблемах государственно-административного управления, Комитет экспертов по вопросам государственного управления Организации Объединенных Наций на своей шестой сессии в 2007 году сосредоточил внимание на вопросах представительного управления. На сессии обсуждались вопросы разработки практических методов представительного управления в рамках политики в области развития, предоставления услуг и бюджетной и государственной отчетности. Комитет пришел к выводу о том, что i) участие гражданского общества в государственном управлении признается ценным элементом, особенно в реализации политики и программ, призванных обеспечить подотчетность и справедливость; ii) ясное понимание ин-

³ Виды деятельности даны в разбивке по тематическим областям, в которых они осуществляются, а не по учреждениям, которые их осуществляют.

ституциональных и методологических проблем и проблем создания потенциала, имеющих отношение к представительному управлению, имеет ключевое значение для успешной реализации такой практики; и iii) систематический сбор информации о представительном управлении имеет важное значение для сотрудничества по линии Юг-Юг. Поднятые проблемы и извлеченные уроки изложены в докладе Комитета⁴, и эта информация о политике будет представлена на рассмотрение государств-членов, и в докладе 2007 года о положении в государственном секторе в мире по этому вопросу.

12. Работа ПРООН в сфере государственного сектора строится на более широких принципах и институтах демократического управления. Используемый ПРООН подход, в котором предусматривается участие многих заинтересованных сторон, учитывает также мнение молодежи, женщин, неимущих слоев и коренного населения. В целях создания местного потенциала для ведения диалога мобилизуется более активная, опирающаяся на широкую базу поддержка реформы по сравнению с подходами, используемыми экспертами. Программы ПРООН направлены на поощрение представительного управления и участия гражданского общества в осуществлении реформ государственного управления, включая правовые и институциональные реформы, в целях обеспечения транспарентности и полного участия в деятельности правительственных структур.

13. Участие ПРООН в реформах государственного сектора осуществляется на всех уровнях управления в национальном, региональном и местном/общинном масштабах. Смысл деятельности по децентрализации и созданию местного управленческого потенциала состоит в обеспечении результативности программы пересмотра структуры заработной платы и системы стимулирования, сокращения расходов, систем организации служебной деятельности и в совершенствовании и реорганизации ключевых административных и юридических структур. Оказывается помощь для укрепления потенциала структур местных властей путем налаживания связей между участниками местной системы управления и совершенствования навыков в вопросах управления, финансов и планирования на местах. Поддержка мероприятий по децентрализации, политики по обеспечению доходов и предоставлению услуг оказывается путем укрепления инфраструктуры и механизмов реализации.

14. Повышение профессионализма в гражданских службах и укрепление их потенциала в государствах-членах является одним из основных видов деятельности в рамках осуществляемой в настоящее время Департаментом по экономическим и социальным вопросам Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления и финансов. Хорошим примером такой деятельности является ежегодно проводимый конкурс на присуждение Премии Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы. Это самая престижная международная премия за выдающийся вклад в развитие государственной службы. Она присуждается за творческие достижения и вклад государственных учреждений в формирование более эффективной и оперативной системы государственного управления в странах во всем мире. Победителей конкурса на присуждение Премии Организации Объединенных Наций за развитие государственных служб ежегодно чествуют

⁴ *Официальные отчеты Экономического и Социального Совета, 2007 год, Дополнение № 24 (E/2007/44-E/C.16/2007/6).*

23 июня в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций, и награжденных приглашают принять участие в церемонии. После первой церемонии награждения, состоявшейся в 2003 году, в Организацию Объединенных Наций поступает со всего мира все большее число заявок на участие в конкурсе.

15. Выдвигать кандидатуры на присуждение Премии могут все государственные организации и учреждения национального и субнационального уровней, а также партнерские объединения и организации государственного/частного секторов, выполняющие функции по предоставлению государственных услуг на основе внешнего подряда. При присуждении Премии Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы учитывается принцип географического распределения между пятью регионами. В целях обеспечения равных условий для участия претендентов из стран с различными уровнями развития и доходов были определены следующие пять регионов: Африка, Азия и регион Тихого океана, Европа и Северная Америка, Латинская Америка и Карибский бассейн и Западная Азия. Выдвигать кандидатуры должны другие учреждения помимо выдвигаемых, поскольку самовыдвижение не допускается. Выдвигать кандидатов могут правительственные ведомства и учреждения, университеты, неправительственные организации, ассоциации специалистов и т.д. В 2007 году Премия Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы присуждалась в трех категориях: i) повышение транспарентности, подотчетности и оперативности государственных служб; ii) совершенствование системы предоставления услуг; и iii) поощрение участия в принятии директивных решений с использованием инновационных механизмов (например, использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), коллективное составление бюджета, коллективный/общественный аудит и мониторинг и т.д.). См. приложение I к списку победителей и финалистов 2007 года.

16. Кроме того, Департамент по экономическим и социальным вопросам оказал помощь в разработке двух региональных хартий государственной службы. В 2001 году была принята Хартия гражданской службы в Африке (см. A/56/63, приложение II), а в 2003 году — Иbero-американская хартия государственной службы (см. A/58/193, приложение II). Хартии являются отправными документами, содержащими основные принципы государственного управления, руководствуясь которыми подписавшие их страны должны добровольно привести свое законодательство, нормативные положения, структуру учреждений и практику в области гражданской службы в соответствие с положениями хартий.

17. Канцелярия Специального советника по Африке оказывала поддержку в разработке стратегии и укреплении потенциала по координации в экономическом и социальном секторах в африканских странах. В соответствии с принципами своей информационно-пропагандистской и аналитической деятельности по вопросам реализации Нового партнерства в интересах развития Африки (НЕПАД) Канцелярия осуществляет контроль за использованием Африканского механизма коллегиального обзора и представляет соответствующие доклады. Африка по-прежнему сталкивается с чрезмерными трудностями, порожаемыми жестокими конфликтами, нищетой и болезнями. Кроме того, регион отстает от остального развивающегося мира в достижении целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия. Указанный механизм

является одним из ключевых элементов НЕПАД, предназначенных для решения проблем управления в африканских странах. Он представляет собой взаимно согласованный инструмент, к которому могут добровольно присоединяться страны — члены Африканского союза, задуманный как африканский механизм самоконтроля, коллегиального обзора и взаимного обмена опытом и знаниями. Механизм имеет решающее значение для реализации приоритетов НЕПАД в политической и экономической областях и в области корпоративного управления, является одним из главных элементов повышения ответственности Африки за НЕПАД и одним из средств, позволяющих заручиться поддержкой партнеров по развитию.

18. В вопросах укрепления потенциала по предоставлению услуг и расширения доступа ПРООН сотрудничает с правительствами-партнерами, проводя функциональные обзоры, формулируя рекомендации в отношении стратегии и обеспечивая профессиональную подготовку. Для того чтобы сфокусировать услуги на группах, которые не обеспечены ими в достаточной степени, необходимо сделать гендерные проблемы, ВИЧ и права человека ключевыми аспектами развития людских ресурсов. Передовая практика ПРООН в этой сфере включает партнерство многосторонних доноров в целях осуществления реформы, и в ее основу положен региональный подход, для того чтобы внедрить дух сотрудничества и содействовать обмену информацией в целях формирования комплексной структуры гражданской службы, реформирования нормативной базы, предоставления государственных услуг и управления государственными финансами.

19. Оказывая поддержку государствам-членам путем более активной мобилизации ресурсов, формирования партнерств между частным и государственным секторами и укрепления финансового управления, ЭКА обеспечивает поддержку в вопросах политического, экономического и корпоративного управления и в вопросах повышения институциональной эффективности. Это делается для того, чтобы помочь ликвидировать дефицит потенциала в управленческих структурах, о котором говорится в странных докладах по вопросам управления, содержащихся в *African Governance Report, 2005* («Доклад об управлении в Африке, 2005 год») ⁵. Деятельность включает также информационно-пропагандистские мероприятия в отношении инициатив по созданию партнерств между государственным и частным секторами и установлению диалога между государствами-членами. ЭКА занимается также анализом влияния коррупции на процесс развития (для того чтобы можно было использовать результаты анализа в качестве средства пропаганды) и организует учебные программы и практикумы по вопросам коррупции для соответствующих заинтересованных сторон, в том числе для организаций гражданского общества, разработчиков стратегии сотрудников судебной системы, должностных лиц правительственных учреждений, учреждений, занимающихся закупками, и школ. Это обеспечивает возможность обмена накопленных в развитых и развивающихся странах передовой практикой и опытом, выявить отрицательные последствия коррупции для борьбы с нищетой и подчеркнуть значение независимой судебной системы и организаций, выполняющих контрольные функции. С этой целью ЭКА разработала учебные модули среднесрочной рамочной программы расходов, которые призваны помочь депутатам парламентов осуществлять более жесткий

⁵ United Nations publication, Sales No. 05.II.K.7.

контроль за процессом составления бюджета. Эти модули применялись в 2006 году на субрегиональном уровне.

20. В тех случаях, когда национальные учреждения не в состоянии обеспечить эффективное и действенное функционирование конкретных секторов, ПРООН также предпринимает усилия по созданию партнерств между государственным и частным секторами в целях совершенствования процесса разработки стратегии и обеспечения сбалансированного использования ресурсов. Вовлечение в процесс изменений сторонников среди широких масс и работников средств массовой информации позволяет заручиться внутренней и внешней поддержкой. Это также способствует усилению давления в пользу реформ и выполнению своего рода контрольной функции.

21. В целях повышения эффективности и усиления контроля при составлении программ ПРООН особо подчеркивается необходимость реформирования правительственных процессов и учреждений, чтобы добиться повышения эффективности, усиления финансовой отчетности и повышения производительности для удовлетворения социальных и экономических потребностей в области развития. Внедрение таких новых инструментов, как системы регистрации информации по вопросам управления, позволяет улучшить процесс предоставления услуг в сфере здравоохранения, образования и социального обеспечения, систему налогового и таможенного управления и сделать более транспарентным управление средствами, предназначенными для оказания технической помощи. Используемый ПРООН подход включает профессиональную подготовку в целях создания потенциала, обзор практики правительственных учреждений и формирование систем мониторинга для обеспечения постоянной обратной связи в вопросах предоставления услуг и оперативности, что позволяет производить их оценку, используя существующие стандарты, обеспечивать необходимую направленность реформ и проводить сопоставление с коллегами, занимающимися вопросами оказания услуг.

22. Департамент по экономическим и социальным вопросам оказывал поддержку в осуществлении различных инициатив, касающихся порядочности, транспарентности и отчетности, а также внутреннего и внешнего контроля. В 2006 году Департамент оказал помощь Управлению Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности в подготовке технического руководства по осуществлению Конвенции Организации Объединенных Наций против коррупции. Конвенция является первым юридически обязательным документом глобального масштаба по вопросам коррупции. В нее впервые включены положения о возвращении активов и предупреждении. Благодаря этим нововведениям значительное место в Конвенции посвящено укреплению международного сотрудничества с помощью таких конкретных мер, как экстрадиция и взаимная юридическая помощь. В ней также признается, что коррупция — понятие более широкое, чем просто преступное поведение, и в ней предусмотрен широкий спектр мер для предупреждения коррупции на национальном уровне и содержится призыв обеспечить согласование трансграничных антикоррупционных мер. В целях оказания государствам-членам помощи по внедрению таких положений по предупреждению коррупции Управление подготовило в консультации с другими партнерами соответствующие юридические и технические руководства.

23. Одной из четырех основных областей, на которых сосредоточено внимание Департамента по экономическим и социальным вопросам, является вопрос использования информационно-коммуникационных технологий в электронных методах управления. Департамент проводит исследования и анализ стратегии использования ИКТ в сфере управления и на основе полученных результатов систематически публикует такие издания, как Руководство по инновационной практике электронных/мобильных методов управления и усвоенные уроки и Глобальный доклад Организации Объединенных Наций о готовности к использованию электронных/мобильных методов управления. Он также публикует такие специальные доклады, как *Understanding Knowledge Societies* («Понимание концепции общества, основанного на знаниях»)⁶, который был издан в 2005 году. Помимо аналитической работы в этой области Департамент участвует также в таких проектах технического сотрудничества, как Глобальный центр ИКТ в парламенте и в различных проектах электронного управления в области развития в Белизе, Лесото, Марокко, Сент-Винсенте и Гренадинах, Сент-Люсии и Ямайке.

24. Помимо оказания консультативной помощи государствам-членам Департамент и сам использует ИКТ в своей широкой глобальной сети партнеров, которая включает также Онлайновую сеть Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления и финансов (ЮНПАН). Эта сеть представлена в электронном виде на портале www.unpan.org. В настоящее время идет обновление ЮНПАН с учетом конкретных нужд и потребностей пользователей портала. После завершения процесса обновления существующий блок данных будет заменен более совершенной навигационной системой, более функциональной, поскольку в ней будут использоваться более совершенные инструменты для получения доступа к информации, благодаря более эффективным интерактивным средствам диалога между пользователями и более эффективным средствам управления для тех, кто размещает свои материалы. Этот портал весьма популярен и является одним из наиболее посещаемых веб-сайтов Департамента.

25. Помимо вышеупомянутых выборочных видов деятельности Департамент оказывает поддержку в работе Глобального форума по вопросам формирования правительства нового типа. Этот форум представляет собой самую крупную конференцию глобального уровня по вопросам государственно-административного управления, который пользуется поддержкой Организации Объединенных Наций. В своей резолюции 57/277 Генеральная Ассамблея просила Секретариат Организации Объединенных Наций обеспечить поддержку Глобальному форуму. В соответствии с просьбой Генеральной Ассамблеи ниже, в разделе IV доклада, излагаются итоги седьмого Глобального форума, который состоялся в июне 2007 года.

IV. Доклад седьмого Глобального форума по вопросам формирования правительства нового типа

26. Седьмой Глобальный форум по вопросам формирования правительства нового типа был организован Организацией Объединенных Наций при содей-

⁶ United Nations publication, Sales No. E.04.II.C.1.

ствии правительства Австрии 26–29 июня 2007 года в Отделении Организации Объединенных Наций в Вене и посвящен теме «Укрепление доверия к правительству».

27. Вопрос укрепления доверия к правительству лежит в основе стремления мира к миру и благополучию. Благое управление и эффективное государственно-административное управление считаются ключевыми элементами укрепления доверия к правительству и получают все более широкую поддержку со стороны международного сообщества в качестве основы успешной реализации самых разных целей международной и внутренней политики, в том числе пунктов, фигурирующих в международной повестке, посвященной развитию. Будучи основой для выбора и реализации эффективной стратегии, благое управление является одним из непреложных условий достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия. Именно поэтому в представленном Генеральному секретарю докладе, озаглавленном «Инвестирование в развитие: практический план достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия», решительно проводится идея инвестирования в сферу управления, в том числе управления государственным.

28. В рамках подготовки к седьмому Глобальному форуму Департамент по экономическим и социальным вопросам организовал совместно с партнерами по развитию восемь региональных форумов по вопросам формирования правительства нового типа. Эти форумы состоялись в Нади, Фиджи, для тихоокеанских островов; Сеуле, для Азии; Аддис-Абебе, для Африки; Бразилиа, для Латинской Америки и Карибского бассейна; Санкт-Петербурге, Российская Федерация, для стран Восточной Европы и стран Содружества Независимых Государств; Риме, для Западной Европы; Бриджтауне для Карибского региона; и Дубае, Объединенные Арабские Эмираты, для региона арабских государств. Выводы и рекомендации состоявшихся региональных форумов были представлены в Вене.

29. Седьмой Глобальный форум содействовал пропаганде повестки для по вопросам государственно-административного управления самыми разными путями. В его рамках было проведено семь пленарных сессий и семь параллельных практикумов по вопросам создания потенциала, посвященных различным аспектам активизации государственно-административного управления в целях установления доверия к правительству. Форум предоставил старшим должностным лицам правительственных учреждений и представителям гражданского общества и частного сектора возможность обсудить ключевые вопросы умелого государственно-административного управления для укрепления доверия к правительству и реализации целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия; ознакомить с опытом разных стран по созданию правительства нового типа и заложить основы для использования в будущем новаторских стратегий в вопросах государственно-административного управления; и содействовать развитию сотрудничества между правительством, частным сектором и организациями гражданского общества в целях повышения качества управления на национальном и местном уровнях.

30. В работе Форума приняли участие около 2000 человек из 160 стран, в том числе министры, старшие должностные лица правительств, члены парламента, мэры, представители гражданского общества и частного сектора. Организацию

Объединенных Наций на Форуме представлял заместитель Генерального секретаря.

31. Форум был организован в рамках партнерства, осуществляемого в масштабах всей системы Организации Объединенных Наций и возглавляемого Департаментом по экономическим и социальным вопросам. Всемирно известные деятели рассказали в своих выступлениях о своих подходах и новаторских идеях в том, что касается укрепления доверия к правительству путем реформирования государственного сектора, обеспечения приоритетности вопросов представления услуг и доступа к ним, обеспечения легитимности правительства и расширения доступа к информационно-коммуникационным технологиям. Кроме того, они обсудили вопросы, касающиеся обеспечения эффективного участия гражданского общества, сближения правительства с массами, развития партнерств между государственным и частным секторами и обеспечения конструктивного участия в решении этих вопросов свободных средств массовой информации.

32. Пленарные сессии были организованы Организацией Объединенных Наций, а практикумы, посвященные вопросам развития потенциала, — Группой институциональных партнеров, в состав которой вошли представители организаций и программ системы Организации Объединенных Наций, а также организаций, не входящих в эту систему. В состав Группы институциональных партнеров седьмого Глобального форума входили представители: Департамента по экономическим и социальным вопросам; ПРООН; Программы Организации Объединенных Наций по населенным пунктам (ООН-Хабитат); Управления Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности; Всемирного банка; министерства по делам правительственной администрации и внутренних дел Республики Корея; министерства по делам реформ и инноваций и государственной администрации Италии; Альянса за участие общин правительства штата Квинсленд, Австралия; Университета Кюннг-Ки, Республика Корея; Международного бюджетного проекта; Института по вопросам управления в Африке; Института демографического управления и инноваций им. Эш Школы управления им. Кеннеди Гарвардского университета; Исследовательского и учебного центра “Forgez”; Межпарламентского союза (МПС); Международного института по оказанию помощи в деле демократизации и проведения выборов; Международной организации высших ревизионных учреждений; Организации экономического сотрудничества и развития; организации «Транспэрэнси интернэшнл» и Всемирного союза за участие граждан.

33. Несколько параллельных практикумов, посвященных вопросам создания потенциала, дали возможность выборочным учреждениям обменяться информацией о средствах и методологии совершенствования управления и укрепления доверия к правительству. На этих практикумах старшие должностные лица правительства смогли также рассказать о своих новаторских методах, передовой практике и ограничениях в разработке и реализации программ реформирования системы управления. Страница Глобального форума в Интернете является глобальным ресурсом, предоставленным в распоряжение государств-членов. Департамент по экономическим и социальным вопросам подготовил шеститомник “Government Reinvention Series” («Серия, посвященная вопросам формирования правительств нового типа»), который был размещен на этом веб-сайте. Эта серия впервые была представлена на Глобальном форуме. В период проведения Форума был отмечен День государственной службы Органи-

зации Объединенных Наций. Заместитель Генерального секретаря Организации Объединенных Наций вручил 16 победителям награды Организации Объединенных Наций за заслуги на поприще государственной службы 2007 года.

34. Перед участниками Форума выступили с докладами 35 всемирно известных деятелей, в том числе бывшие главы государств и всемирно известные эксперты. В ходе выступлений на пленарных заседаниях ораторы излагали свои подходы и новаторские идеи по укреплению доверия к правительству путем реформирования государственного сектора, уделения первоочередного внимания вопросам предоставления услуг и доступа к ним, обеспечения законности правительства и расширения доступа к ИКТ.

35. В связи с Глобальным форумом до начала его работы были организованы специальные заседания. Если Глобальный форум собрал тех, кто непосредственно участвует в процессах управления, то специальные заседания были посвящены конкретной роли различных участников процесса управления в умелом управлении и реформировании системы государственного управления. В рамках специальных заседаний были проведены «круглый стол» с участием министров, форум мэров, организованный МПС «круглый стол» с участием парламентариев; заседание руководителей институтов, занимающихся вопросами государственного управления, заседание ЮНПАИ и сессия Сети новаторов в сфере управления в Средиземноморском регионе.

36. Принятая на Форуме Венская декларация по укреплению доверия к правительству воспроизводится в приложении II к настоящему докладу.

V. Выводы

37. В соответствии с просьбой Генеральной Ассамблеи основное внимание в настоящем докладе уделено вопросу осуществления резолюции 60/34. В докладе освещена деятельность учреждений Организации Объединенных Наций по оказанию поддержки государствам-членам в анализе основных факторов в сфере государственно-административного управления, которые содействуют достижению целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, и выполнению других международных обязательств в области развития. В нем также излагаются итоги седьмого Глобального форума по формированию правительства нового типа.

38. Программа Организации Объединенных Наций в области государственно-го управления и финансов была разработана для оказания поддержки государствам-членам в решении проблем государственного управления, связанных с развитием. В связи с предстоящей в 2008 году шестидесятой годовщиной со дня принятия Программы в настоящем докладе можно высказать некоторые соображения о вкладе Программы в анализ и практику решения проблем государственного управления, связанного с развитием.

39. Можно утверждать, что государственно-административное управление вышло за рамки технократического осуществления делегированных полномочий и управления государственными ресурсами и переросло в координацию и управление совместными концепциями в вопросах государственного управления. Оно включает на данном этапе содействие участию всех социальных групп и обеспечение их справедливого представительства и согласование ин-

тересов. Следуя этой тенденции, государства-члены также включают в свои системы государственно-административного управления новые структуры и процессы для выполнения новых функций и учета интересов новых участников, которые участвуют в процессе такого расширения функций. Программа Организации Объединенных Наций в области государственного управления и финансов учитывает также нужды государств-членов в области развития путем оказания поддержки в разработке стандартов (например, хартий для государственных служб в Африке и в Иbero-Америке), осуществления анализа политики и программ в областях, традиционно вызывающих озабоченность (таких, как постконфликтное восстановление), а также в новых областях (например, представительное управление) и путем осуществления технического сотрудничества во вновь формирующихся областях (например, применение ИКТ в сфере управления и использования знаний).

40. Международные глобальные тенденции неизменно воздействовали на Программу и наоборот. Вместе с тем Программа служила постоянным напоминанием неопределимой роли государства в вопросах экономического и социального развития. Она оказывала поддержку глобальной сети теоретиков и практиков в области государственного управления. В настоящее время эта сеть представлена в виде портала ЮНПАИ, который является своего рода партнерством учреждений всего мира, и электронным центром предоставляемой ими информации. Глобальный форум по формированию правительства нового типа — это глобальная площадка, на которой собираются члены этой сети и подсетей, чтобы обсудить возникшие проблемы. Премия Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы является признанием заслуг и новаторских идей в этой области.

41. Хотя ни одно учреждение не может приписать себе заслуги за достижения в области государственного управления на глобальном уровне, Программа, тем не менее, играет исключительно важную роль. Она является одним из первых детищ Организации Объединенных Наций, созданных для оказания поддержки государствам-членам в вопросах совершенствования их государственно-административного управления.

42. Меры по совершенствованию государственно-административного управления могут способствовать осуществлению более эффективных и действенных мероприятий по ликвидации нищеты и голода, обеспечению всеобщего начального образования, расширению прав и возможностей женщин, борьбе с ВИЧ/СПИДом и другими инфекционными заболеваниями, снижению уровня детской смертности, улучшению здоровья матери и обеспечению экологической устойчивости. Высокие темпы экономического роста и справедливое распределение общественных ресурсов среди малоимущих слоев населения необходимы для достижения в намеченные сроки целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия. Однако достижение этих целей станет делом более легким, если будет укреплено верховенство закона, обеспечены участие гражданского общества, реальная децентрализация, усилена координация политики и укреплен потенциал предоставления услуг, повышен профессионализм в структурах государственной службы на всех уровнях, внедрены новаторские методы мобилизации ресурсов и управления, обеспечены более высокая транспарентность и более строгая отчетность, а также использование в стратегических целях ИКТ для осуществления функций управления в обществе, основанном на знаниях.

43. В современном мире одна из трудностей, стоящих перед многими правительствами, особенно правительствами развивающихся стран, заключается в том, чтобы при выполнении обязательств международного сообщества в области развития использовать преимущества глобального пула знаний. Организация Объединенных Наций призвана сыграть важнейшую роль в оказании непрерывной помощи государствам-членам в решении стоящих перед ними задач в области государственно-административного управления, связанных с развитием. Секретариат будет и впредь обеспечивать интеллектуальную и практическую поддержку в деле достижения международного консенсуса по вопросам государственно-административного управления. Он будет содействовать укреплению международной сети участников государственно-административного управления в целях обеспечения обмена знаниями и распространения в электронном виде с помощью ЮНПАИ и в рамках регулярных встреч передовой практики. Он будет оказывать также специализированную техническую помощь государствам-членам, по их запросам, путем укрепления партнерств для решения конкретных задач. Памятуя об этих видах деятельности, Секретариат наметил на ближайшие несколько лет следующие первоочередные задачи:

а) осуществление непрерывного анализа факторов государственно-административного управления, которые отражаются на социально-экономическом развитии и содействуют ему;

б) сбор, анализ и распространение информации об успешной практической деятельности в сфере государственно-административного управления с точки зрения достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, и выполнения других международных обязательств в области развития путем расширения масштабов и охвата ЮНПАИ;

в) осуществление координации между учреждениями, входящими и не входящими в систему Организации Объединенных Наций, с использованием механизмов координации и механизмов сотрудничества для обеспечения максимальной результативности их деятельности;

г) использование конкурсов для присуждения премий Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы в целях пропаганды новаторских идей в сфере государственно-административного управления, имеющих важное значение для реализации международной повестки дня в области развития;

е) празднование шестидесятой годовщины Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления и финансов в качестве признания ее вклада в развитие. В этой связи Генеральная Ассамблея может пожелать организовать в 2008 году групповое обсуждение, для того чтобы подчеркнуть значение государственно-административного управления в области развития и своего участия в руководстве Программой на протяжении последних 60 лет.

Приложение I

Победители и финалисты конкурса на вручение Премии Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы

Категория 1

Повышение прозрачности, усиление подотчетности и повышение оперативности государственной службы

<i>Регион</i>	<i>Статус</i>	<i>Страна</i>	<i>Учреждение</i>
Африка	Победитель	Кения	Секретариат Руководящего комитета по выполнению контрактов За «Выполнение контрактов»
	Финалист	Марокко	Министерство модернизации общественного сектора за вклад в устойчивое развитие За «Portail administratif service-public.ma»
Азия	Победитель	Сингапур	Министерство финансов, министерство труда и Правление Центрального фонда обеспечения персонала, Сингапур За «Комплекс мероприятий по достижению прогресса»
	Победитель	Индия	Департамент информационной технологии и коммуникаций, правительство штата Андхра-Прадеш За «Проект электронных закупок»
	Финалист	Сингапур	Группа «Про-Энтерпрайс»
	Финалист	Республика Корея	Корейское агентство «За цифровые возможности и содействие»
Европа	Победитель	Австрия	Ведомство федерального канцлера Австрии За «Электронный законодательный процесс» (“e-Law”)
	Финалист	Австрия	Amt der OÖ. Landesregierung
	Финалист	Словения	Министерство по делам государственного управления За «Единый центр для индивидуальных предпринимателей» (“e-VEM”)
Латинская Америка и Карибский бассейн	Победитель	Чили	Управление закупок и государственных контрактов
Западная Азия	Победитель	Азербайджан	Государственный нефтяной фонд Азербайджана За «Инициативу по обеспечению прозрачности добывающих отраслей промышленности»

<i>Регион</i>	<i>Статус</i>	<i>Страна</i>	<i>Учреждение</i>
Северная Америка и регион Тихого океана	Победитель	Австралия	Австралийская комиссия государственной службы За «Доклад о состоянии службы»

Категория 2
Совершенствование предоставления услуг

<i>Регион</i>	<i>Статус</i>	<i>Страна</i>	<i>Учреждение</i>
Африка	Победитель	Южная Африка	Муниципалитет Э'Тхеквини За «Программу уменьшения задолженности за водоснабжение и санитарию в Э'Тхеквини»
	Победитель	Марокко	Район Агдаль, Фес, Марокко За «Проект электронного управления Фессом»
	Финалист	Южная Африка	Муниципалитет Э'Тхеквини За «Проект устойчивого развития Хаммарсдейла»
	Финалист	Южная Африка	Муниципалитет Э'Тхеквини За «Сохранение мусорной свалки Марианнхилл»
Азия	Победитель	Республика Корея	Министерство юстиции За «Корейскую «умную» иммиграционную службу» (“KISS”)
	Финалист	Сингапур	Сингапурский совет по пропаганде здоровья За «Обеспечение прекрасных санитарно-гигиенических условий на рабочих местах — инициатива по укреплению здоровья»
	Финалист	Республика Корея	Служба развития людских ресурсов Кореи За «Национальную систему проверки технической квалификации и сертификации»
Западная Азия	Победитель	Объединенные Арабские Эмираты	Дубайский департамент совершенствования правительственных структур За «Дубайскую программу совершенствования правительственных структур»
	Победитель	Ливан	Ливанское министерство финансов За «Обслуживание налогоплательщика»

Категория 3
Содействие участию в принятии стратегических решений с использованием инновационных механизмов

<i>Регион</i>	<i>Статус</i>	<i>Страна</i>	<i>Учреждение</i>
Европа	Победитель	Швейцария	Статистическое управление кантона Цюриха, федеральный департамент юстиции и полиции За «Проект электроуправления (электронное голосование)»
	Финалист	Швейцария	Кантон Женева За «Голосование по Интернету (электронное голосование)»
	Финалист	Италия	Область Эмилия-Романья За «Partecipa.net»
Северная Америка и регион Тихого океана	Победитель	Канада	Агентство по оказанию услуг общине «тли чо»

Приложение II

Венская декларация об укреплении доверия к правительству, принятая на седьмом Глобальном форуме по формированию правительства нового типа, состоявшемся 26–29 июня 2007 года в Отделении Организации Объединенных Наций в Вене

Преамбула

1. В работе седьмого Глобального форума по формированию правительства нового типа, организованного Организацией Объединенных Наций при поддержке правительства Австрии Группой институциональных партнеров, приняли участие министры, старшие должностные лица правительства, представители организаций гражданского общества и частного сектора, научных кругов и международных организаций, для того чтобы обменяться передовым опытом, новаторскими идеями, а также опытом в разработке стратегий, которые помогают совершенствовать управление и укреплять доверие к правительству. Известные ораторы и эксперты делились на Форуме своим опытом и мнениями в рамках семи пленарных заседаний и семи практикумов, посвященных вопросам создания потенциала. За день до начала работы Форума состоялись также шесть специальных заседаний с участием парламентариев, мэров, руководителей институтов государственного управления, членов избирательных комиссий и представителей сетей государственного управления. В период подготовки к Форуму с января 2006 года по май 2007 года состоялись восемь региональных форумов по вопросам формирования правительства нового типа, выводы и рекомендации которых были представлены на седьмом Глобальном форуме.

2. Мы, участники седьмого Глобального форума по вопросам формирования правительства нового типа, который проходил 26–29 июня 2007 года в Вене, Австрия, и был посвящен теме «Укрепление доверия к правительству», выражаем признательность Генеральному секретарю Пан Ги Муну за успешную подготовку Форума Секретариатом Организации Объединенных Наций. Мы также признательны правительству Австрии за оказанные содействие и гостеприимство. Мы также признательны правительствам Италии, Франции и Республики Корея за поддержку в организации работы Форума. Мы вновь выражаем глубокую признательность членам Группы институциональных партнеров за организацию практикумов, посвященных вопросам развития потенциала.

3. Вопрос укрепления доверия к правительству является насущным вопросом во всем мире. Если люди не видят, что их политические лидеры и их правительства представляют их самих и защищают их интересы, доверие оказывается под вопросом и страдают интересы общества в целом. Если ожидания граждан в отношении работы правительства не оправдываются, это может породить разногласия, которые могут усилиться в контексте глобализации. В результате возникают недоверие и апатия.

4. Принимая к сведению итоги восьми подготовительных региональных форумов, посвященных вопросу формирования правительства нового типа, мы

признаем, что единого рецепта решения вопроса укрепления доверия к правительству не существует. Напротив, необходим какой-то всеобъемлющий подход. И хотя принципы демократического управления, такие, как прозрачность, подотчетность и участие граждан, являются универсальными, тем не менее есть разные пути их реализации.

5. Сознавая тот факт, что доля женщин составляет в настоящее время более 50 процентов от общей численности населения в мире, и признавая важнейшую роль, которую они играют во всех сферах жизни, мы настоятельно призываем уделять интересам женщин первоочередное внимание во всех видах деятельности по осуществлению рекомендаций, содержащихся в настоящей декларации.

6. Поэтому мы, участники седьмого Глобального форума, посвященного вопросу формирования правительства нового типа, хотим привлечь внимание к настоящей декларации. (Не все, кто присутствовал на Форуме, участвовали в переговорах по подготовке текста декларации, поэтому она не является юридическим документом или своего рода политическим обязательством со стороны участников.)

Рекомендации: пути укрепления доверия к правительству

1. Обеспечить законность правительства

7. В целях укрепления доверия граждан к своим правительствам государство должно быть законным, справедливым и институционально сильным и восприниматься как таковое. Законность обеспечивается уважением и строгим соблюдением основных прав человека и конституции, что включает, в частности, разделение полномочий между исполнительной и законодательной ветвями власти, а также наличие независимой судебной системы. Выборы придают политическую законность и подкрепляют ее, если они символизируют и отражают общий выбор народа. Поэтому мы признаем, что правительства должны и далее предпринимать усилия, направленные на проведение свободных, честных и регулярных выборов. Необходимо соблюдать принципы верховенства закона и гарантировать их реализацию. Мы подчеркиваем значение установления конструктивных отношений между парламентом и исполнительной властью в целях укрепления доверия. Однако законность обеспечивается также общим пониманием роли и функций государства и соответствующих ролей различных участников социально-экономических процессов.

2. Уделять первоочередное внимание вопросам предоставления услуг и доступа к ним

8. Работа государственного сектора обеспечивает доверие к правительству благодаря созданию «общественных ценностей» путем предоставления надежных государственных услуг, которые не только компенсируют сбои рынка, но и создают ценности, обеспечивая справедливость, равенство и формируя социальный капитал. Доверие к правительству зависит отчасти от того, в какой мере правительства способны обеспечить своим гражданам неизменный и оперативный доступ к основным услугам, от которых они зависят. Услуги, предоставляемые на местном уровне, зачастую являются именно той сферой, в которой граждане впервые сталкиваются с процессом функционирования прави-

тельствственных структур. От этого зависит не только мнение граждан о том, насколько оперативно работают правительственные структуры, но и их мнение о целесообразности участия на местном уровне в управлении своими общинами. Поэтому мы рекомендуем, чтобы правительства сделали задачу доступа к услугам и их предоставления своей первоочередной задачей. Это особенно важно, когда речь идет о маргинализированных группах. Более того, мы рекомендуем, чтобы государственные службы делали упор на индивидуализации обслуживания потребителей для того, чтобы повысить оперативность и качество государственных услуг. Процессы управления должны включать элементы обратной связи с гражданами и их активного участия.

3. Повысить прозрачность и подотчетность в целях борьбы с коррупцией

9. Мы признаем, что коррупция является одной из сложнейших задач, стоящих сегодня перед миром. Коррупция, в которой участвуют должностные лица в частном и государственном секторах, является опасным и губительным превышением власти. Для того чтобы граждане могли доверять правительству, гражданские служащие, выборные должностные лица и другие работники управленческих структур должны руководствоваться в своей деятельности высшими этическими нормами и соблюдать законы. Поэтому помимо принятия и осуществления национальных законодательных и административных мер мы рекомендуем неукоснительно соблюдать положения Конвенции Организации Объединенных Наций против коррупции. Мы также рекомендуем повысить прозрачность политических процессов, обеспечить право на информацию, улучшить правоприменительные механизмы, повысить информированность общества и укрепить антикоррупционные институты. Мы рекомендуем также обеспечить активное участие организаций гражданского общества в реализации инициатив по оценке политики и борьбе с коррупцией.

4. Расширить доступ к информационно-коммуникационным технологиям

10. Система электронного управления обладает огромным потенциалом для повышения прозрачности, содействия более активному вовлечению граждан в политические процессы и повышения качества политических решений и их реализации. Кроме того, эффективное управление знаниями может содействовать усилению потенциала государственной службы за счет улучшения координации работы с государственным сектором и между правительственными учреждениями, повышения эффективности, обеспечения возможности совершенствования процесса предоставления услуг, повышения оперативности реагирования на нужды граждан и повышения результативности инициатив в сфере электронного управления. Ввиду стремительного развития технологий существует серьезная опасность возникновения цифрового разрыва как внутри страны, так и между странами. Мы призываем международное сообщество доноров обеспечить поддержку реализации программ, направленных на расширение доступа развивающихся стран к инфраструктуре, и программ образования и профессиональной подготовки, которые связаны с информационно-коммуникационными технологиями. Мы также подчеркиваем необходимость того, чтобы правительства взяли на себя ведущую роль в обеспечении защиты данных и сохранности тайны, подавая в этом отношении пример и принимая соответствующие нормативные положения, для того чтобы повысить доверие к среде, в которой осуществляется работа в реальном времени.

5. Обеспечить поддержку в целях эффективного вовлечения гражданского общества

11. Необходимо предоставить все права и возможности гражданскому обществу для участия в управлении в качестве полноправного партнера для того, чтобы правительственные учреждения пользовались полным доверием общества. Поддержание содержательного диалога и регулярное непосредственное участие в деятельности организаций гражданского общества — это кратчайший и наиболее эффективный путь к завоеванию доверия общин и укреплению этого доверия. Гражданское общество помогает укреплять доверие к правительству, поскольку является сферой постоянного взаимодействия государства и общества. Правительства должны предоставить гражданскому обществу достаточное политическое пространство для того, чтобы оно могло выполнять свою роль и тем самым содействовать укреплению социального и политического доверия. Мы рекомендуем улучшить законодательство, регулирующее деятельность гражданского общества, обеспечить более широкое участие женщин в экономической деятельности и принятии политических решений, более широкое участие общества в планировании деятельности государственного сектора и управлении ею и поощрять открытый диалог и общение.

6. Пробудить конструктивный интерес у средств массовой информации

12. Поскольку сохранение доверия зависит в огромной степени от восприятия, верного или неверного, тех или иных явлений в обществе, роль средств массовой информации в формировании таких представлений в условиях информационной революции существенно возросла. Соответственно, правительства стали выделять больше средств, а министры стали уделять больше времени для работы с прессой. Однако во многих случаях можно было бы и следовало бы сделать гораздо больше для того, чтобы привлечь внимание средств массовой информации к тому, что удается. Для обеспечения законности нужны свободные и ответственные средства массовой информации, чтобы все граждане имели возможность принимать более активное участие в выработке политических решений.

7. Приблизить управленческие структуры к народу

13. Местное управление является одним из наиболее эффективных путей преодоления отчуждения между гражданами, политическими представителями и сотрудниками системы государственного управления. Содействуя обогащению политических процессов благодаря учету мнений, высказываемых гражданами, и поддержанию постоянной связи этих процессов с гражданами, децентрализация помогает закрепить процесс демократического управления, поскольку укрепляет законность государства, повышает сознание гражданской ответственности, расширяет права и возможности граждан и укрепляет гражданскую службу. Поэтому мы вновь обращаем внимание на необходимость признать надлежащую роль управленческих структур на субнациональных уровнях как структур государственной власти, непосредственно имеющих дело с народом, и наделить их соответствующими полномочиями для того, чтобы они служили эффективными каналами связи между народом и управленческими структурами. Для того чтобы приблизить структуры управления к народу, мы рекомендуем укрепить региональные и местные органы власти, передав им полномочия и ресурсы, децентрализовав структуру управления, разработав ме-

тоды отчетности на местах и придав необходимый статус процессам участия широких масс на местах.

8. Обеспечить права и возможности партнерств между государственным и частным секторами

14. Эффективное партнерство между государственным и частным секторами может содействовать улучшению разработки и реализации программ развития благодаря использованию сильных сторон и ресурсов каждого партнера. Для того чтобы это способствовало укреплению доверия, необходимо разработать всеобъемлющие соглашения по вопросам управления, детально определив в них первоочередные задачи и ответственность каждого партнера и указав на социальные издержки и преимущества. Мы согласны с тем, что партнерство между государственным и частным секторами должно быть объектом экспертного общественного надзора.

9. Поощрять новаторский подход к осуществлению реформы государственного сектора

15. Мы признаем, что способность правительств завоевать доверие своего населения зависит от того, насколько они сумеют укрепить свой государственный потенциал. Это означает, например, повышение ответственности и усиление отчетности за результаты деятельности путем обеспечения гарантий надлежащей компетентности в вопросах сбора и распределения доходов. В целях содействия этому процессу мы рекомендуем правительствам применять стратегии стимулирования, которые вознаграждают работников государственного сектора за успешное внедрение новаторских идей, помогающих улучшить функционирование государственных служб. Новации должны содействовать повышению общественной ценности. Мы также подчеркиваем важность обеспечения руководящей роли в вопросах укрепления этических норм в государственном секторе, полноправного участия женщин в работе на старших должностях в государственном секторе, укрепления общих ценностей и повышения заинтересованности сотрудников. Вопросы управления людскими ресурсами и профессиональной подготовки имеют решающее значение для укрепления потенциалов государств.

10. Восстановить доверие в странах, переживающих кризис, и странах, переживших конфликт

16. Общественное и политическое доверие приобретают еще более решающее значение в странах, переживающих кризис, и странах, переживших конфликт. Для обществ, переживших конфликты, характерны радикальные политические изменения и интенсивный процесс институционального строительства. Необходимо пересмотреть законодательную базу, реабилитировать бывших комбатантов и развернуть работу по формированию гражданского общества. Совершенно очевидно, что в этих обстоятельствах вклад женщин в развитие общин приобретает особенно важное значение. Отсюда необходимость устранения социальных и юридических барьеров для участия женщин. Это же относится и к инвалидам. Меры по реформированию сектора безопасности, установлению правосудия и достижению примирения, разработке конституций и предотвращению конфликтов на основе принципов редистрибутивной справедливости должны осуществляться одновременно и согласованно. Если создание

новых институтов является задачей исключительно трудной, то обеспечение их легитимности и эффективности их деятельности является задачей еще более трудной. Исходя из этого, мы подчеркиваем, что организации, занимающиеся вопросами оказания международной помощи, должны предоставлять ее с учетом конкретных потребностей каждой страны, пережившей конфликт. Поддержку следует оказывать на каждом этапе переходного процесса, и она должна охватывать все основные заинтересованные стороны.

Меры по осуществлению

17. Мы настоятельно призываем международных партнеров по развитию, в том числе двусторонних доноров и Организацию Объединенных Наций, усилить поддержку, оказываемую развивающимся странам для укрепления их потенциала в вопросах государственно-административного управления.

18. Мы также настоятельно призываем принять конкретные меры по осуществлению решений седьмого Глобального форума. Мы рекомендуем принять, среди прочего, прежде всего следующие меры:

a) оказать поддержку глобальной сети новаторов для содействия обмену идеями и опытом и выполнения функций наблюдателя;

b) оказать поддержку региональным и глобальным центрам управления в регистрации полезных идей и обмене ими;

c) оказать поддержку региональным форумам в разработке стратегий регионального сотрудничества в целях совершенствования государственно-административного управления;

d) содействовать развитию сотрудничества и диалога по линии Север-Юг и Юг-Юг;

e) поощрять осуществление привязанных к конкретной стране пилотных проектов для опробования альтернативных методологий и подходов в целях содействия эффективному и демократическому управлению и его укрепления;

f) предназначить по крайней мере одну категорию Премии Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы для проектов, которые содействуют укреплению доверия граждан к правительству;

g) поручить подготовить концептуальные документы с целью разработки основ принципов, способствующих укреплению доверия к правительству.

19. Помимо глобальной сети новаторов и наряду с нею мы также настоятельно призываем регулярно организовывать «круглые столы» на уровне министров для проведения обзоров опыта, накопленного в решении выборочных проблем доверия, и вырабатывать соответствующие рекомендации. Мы рекомендуем также проводить аналогичные совещания местных руководителей на региональном и национальном уровнях. И наконец, мы рекомендуем также проводить «круглые столы» парламентариев для обмена опытом в использовании новаторской практики и разработке институциональных структур.