



ГЕНЕРАЛЬНАЯ АССАМБЛЕЯ

Distr.
GENERAL

A/AC.96/1042
20 July 2007

RUSSIAN
Original: ENGLISH

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
ПРОГРАММЫ ВЕРХОВНОГО КОМИССАРА

Пятьдесят восьмая сессия
Женева, 1-5 октября 2007 года
Пункт 6 предварительной повестки дня
Доклады, касающиеся программного и
административного надзора и оценки

Доклад о деятельности Управления Генерального инспектора

Доклад Генерального инспектора

I. ВВЕДЕНИЕ

1. В Управлении Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев Управление Генерального инспектора (УГИ) выполняет три основные функции:

- проводит инспектирование качества руководства операциями УВКБ;
- расследует утверждения о неправомерных действиях со стороны сотрудников УВКБ; и
- проводит специальные дознания по фактам насильственных действий в отношении сотрудников и операций УВКБ, а также в связи с другими инцидентами, сопряженными с крупными потерями или причинением ущерба неприкосновенности, репутации или имуществу УВКБ.

2. Настоящий доклад содержит краткий отчет о деятельности Управления Генерального инспектора за период с августа 2006 года.

II. ИНСПЕКЦИИ

3. За отчетный период УГИ выполнило полномасштабную программу стандартных и специальных инспекций.
4. В соответствии с решением по вопросу об укреплении независимости Управления Генерального инспектора, приняты на пятьдесят шестой сессии Исполнительного комитета, а также в продолжение уже принятых мер по повышению транспарентности УГИ расширило имевшиеся у него возможности осуществлять наблюдение и последующий контроль за мерами по исправлению положения, принимающимся с учетом результатов инспекций, и за счет этого также повысило качество своей работы и отдачу от нее.
5. Инспекционная группа УГИ состоит из руководителя группы, четырех старших инспекторов и одного помощника инспектора.
6. УГИ продолжало совершенствовать свою методику проведения инспекций, используя опыт, накопленный в рамках национальных систем. Оправдались и первые контакты со Школой аудиторов и инспекторов Института Генеральной инспекции Соединенных Штатов (ИГИСШ), позволявшие рассчитывать на то, что благодаря им будет обеспечена регулярная подготовка персонала Инспекционной группы, но из-за закрытия ИГИСШ намеченное сотрудничество оказалось невозможным. Тем не менее УГИ смогло воспользоваться услугами бывшего заместителя Генерального инспектора Соединенных Штатов, который провел с инспекторами семинар-практикум и проконсультировал их. Этот семинар был полезен тем, что сотрудники Инспекционной группы ознакомились с альтернативными подходами к проведению инспекций. Цель последующих консультаций заключалась в обосновании ныне используемой методики, а также в предоставлении консультаций и рекомендаций по поводу улучшения использования инструментов инспектирования в процессе инспекций.
7. В настоящее время ведется разработка автоматизированного инструмента обследования, который после завершения работы над ним улучшит имеющиеся у УГИ возможности управлять некоторыми из проводимых им обследований из штаб-квартиры. Более того, инструментарий такого рода позволит УГИ обмениваться практическими соображениями с руководителями операций и их группами до отъезда группы УГИ из места проведения инспектируемой операции. В случае небольших отделений это уже в какой-то мере делается, но при проведении крупных региональных (с участием нескольких отделений) операций анализ результатов обследований и вопросников становится все более громоздкой процедурой. Расширение возможностей УГИ по проведению таких обследований не только повысит прозрачность достигаемых

результатов, но и облегчит выявление тенденций в системе управления, чему могут способствовать обзоры и/или разработка политики.

8. С момента выпуска последнего доклада УГИ провело в общей сложности 23 инспекционные миссии. В это число входят стандартные инспекции операций УВКБ в Афганистане, Анголе, Австралии и Папуа-Новой Гвинее, Демократической Республике Конго, Индии, Мексики, Молдове, Украине и Беларуси, Марокко, Руанде, Саудовской Аравии, Кувейте и Объединенных Арабских Эмиратах, Швейцарии, бывшей югославской Республике Македонии, Туркменистане и Йемене. В штаб-квартире была проведена специальная инспекция Группы по мобилизации финансовых средств в частном секторе. Кроме того, в Ботсвану, Малави и Сьерра-Леоне были направлены три миссии по проверке соблюдения для наблюдения за ходом выполнения рекомендаций, сформулированных по результатам инспекций 2005 года. Отчеты о них после их завершения предоставляются членам Исполнительного комитета путем их размещения в защищенной паролем части вебсайта УВКБ и в сети Интранет. На оставшуюся часть 2007 года намечены стандартные инспекционные миссии в Мьянму, Шри-Ланку и Судан и миссия по проверке соблюдения в Мозамбик.

9. Хотя благодаря опубликованию полных текстов инспекционных докладов курс Верховного комиссара на повышение транспарентности стал реальностью, эта политика по-прежнему реализуется с проволочками, и в процессе ее осуществления продолжают отмечаться случаи длительного обмена сообщениями с некоторыми отделениями, которые предпочли бы, чтобы гласности предавалась информация не о положении на момент инспекции, а об изменениях, достигнутых после проведения отраженных в докладах инспекций. Будут продолжать предприниматься усилия для того, чтобы сократить длительность постинспекционного процесса.

10. В отчетный период УГИ продолжало наблюдать за выполнением в общей сложности 266 рекомендаций, вынесенных по результатам инспектирования полевых операций и подразделений штаб-квартиры. В этих рекомендациях охвачен широкий круг оперативных вопросов и вопросов, связанных с руководством работой отделений. Обзор положения дел с выполнением инспекционных рекомендаций указывает на то, что общий показатель соблюдения составляет 91%, при этом случаев серьезного несоблюдения не отмечается. Предполагается, что после получения с мест докладов о соблюдении ранее невыполненных рекомендаций этот показатель возрастет.

11. В рамках своих усилий по обеспечению своевременного выполнения вынесенных по итогам инспекций рекомендаций и в соответствии с расширившимися возможностями контроля за соблюдением УГИ на всем протяжении отчетного периода систематически контролировало ход выполнения всех вынесенных по итогам инспекций рекомендаций до

тех пор, пока они не считались полностью выполненными. В отчетный период было закончено шесть инспекционных проверок, после чего незавершенными остались еще 22 проверки, в связи с которыми Инспекционная группа предпринимает активные контрольные действия с использованием своей базы данных.

12. Отбирая операции для проведения миссий по проверке соблюдения, УГИ разработало первоначальный набор критериев, основывающихся на учете риска. В последующий период этого года при дальнейшем внедрении подхода к определению объектов инспектирования на основе учета существующих рисков эти критерии будут утверждены и/или пересмотрены. Критерии, использовавшиеся при планировании миссий по проверке соблюдения по существу сводились к следующему: Такие миссии назначались в том случае, если невыполнение важнейших рекомендаций по итогам инспекций могло оказать негативное воздействие на права и/или благополучие беженцев и других подмандатных лиц; поставить под угрозу отношения Управления с правительством принимающей страны; негативно отразиться на репутации УВКБ или серьезно подорвать ее; или оказать негативное воздействие на людские и/или материальные ресурсы.

13. Основываясь на этих критериях, УГИ организовало миссии по проверке соблюдения в Ботсвану, Малави и Сьерра-Леоне. Ниже кратко характеризуются результаты этих трех миссий по проверке соблюдения.

A. Ботсвана

14. Миссия по проверке соблюдения отметила значительный прогресс в деле выполнения инспекционных рекомендаций. Из-за недостаточности потенциала для эффективного реагирования на оперативные и административные запросы серьезной проблемой для отделения остается управление административными, финансовыми и людскими ресурсами. Ранее отмечавшиеся сложности в отношениях УВКБ с правительством были почти полностью преодолены.

B. Малави

15. Были отмечены общие улучшения в практике внутреннего руководства работой отделения вообще и в практике организации защитной деятельности в частности. Однако задержки с выполнением некоторых инспекционных рекомендаций снизили результативность усилий отделения по приведению его практики в соответствие с административными нормами и правилами. В плане внутреннего управления перед отделением продолжают стоять сложные проблемы, которые могут поставить операцию под угрозу, и для уменьшения их возможного воздействия требуются дополнительные

усилия, причем не только в отношении подмандатных лиц, но и в отношении самой операции.

С. Сьерра-Леоне

16. Миссия по проверке соблюдения проводилась, в частности, для того, чтобы выяснить, почему отсутствует какой-либо отклик на инспекционные рекомендации. При проверке выяснилось, что при передаче дел от одного представителя другому последнему были переданы досье не по всем нерешенным проблемам, в результате чего соответствующие действия в отношении инспекционных рекомендаций своевременно предприняты не были. Новое руководство выполнило ряд рекомендаций и предпринимало все возможные усилия для выполнения остальных.

Выполнение рекомендаций

Бюро/страна	Число рекомендаций	Число рекомендаций в процессе выполнения	Выполненные рекомендации	Процентное соотношение (между выполняемыми и выполненными)
<i>Штаб-квартира</i>				
Группа по мобилизации финансовых средств в частном секторе	12	***/	***/	***/
Всего по штаб-квартире	12			
<i>Африка</i>				
Ангола	23	10	12	95%
Бенин/Того	16	4	11	93%
Мозамбик	21	8	11	90%
Сенегал/Гамбия/Мали	39	***/	***/	***/
Всего по Африке	99	22	34	
<i>Азия и Тихоокеанский регион</i>				
Австралия и Папуа-Новая Гвинея	23	17	3	87%
Всего по Азии	23	17	3	
<i>ЦАЮЗАСАБВ</i>				
Ирак	36	13	19	89%
Марокко	27	*/	*/	*/
Афганистан	50	22	22	88%
Всего по ЦАЮЗАСАБВ	113	35	41	
<i>Европа</i>				
Швеция и северные страны	19	*/	*/	*/
Всего по Европе	19			
				91% (средний процент выполнения)

*/ Срок представления доклада о выполнении еще не наступил.

**/ Доклад об инспекции находится в процессе подготовки.

***/ Доклад о выполнении не получен.

17. Во многих областях достигнут значительный прогресс, и продолжают предприниматься усилия для укрепления концепции институциональной и личной подотчетности. Тем не менее результаты инспекций по-прежнему четко указывают на то, что некоторые аспекты управления по-прежнему остаются слабым местом и что нужно продолжать предпринимать действия для обеспечения того, чтобы у организации была всеобъемлющая система подотчетности, которую можно было бы применять на практике.

III. ОБЩЕЕ РУКОВОДСТВО

A. Внешние связи

18. Отделения в ряде стран добились прогресса в налаживании прочных рабочих связей с местными донорами и в подробном информировании их об операциях УВКБ. В тех странах, где регулярно проводятся брифинги для доноров, УВКБ получило высокую оценку за качество предоставляемой информации. В странах, где масштаб операций меньше, хорошим подспорьем в деле привлечения внимания к основным достижениям и проблемам служат бюллетени, информационные записки и периодически проводимые совещания УВКБ с основным персоналом посольств. Во многих случаях это позволило заручиться дополнительным финансированием операций на месте. Однако в эффективности выявления и использования таких источников финансирования ряд отделений по-прежнему отстают от других.

B. Партнеры-исполнители

19. В большинстве отделений применяется подход к планированию, основанный на принципах участия. Он является важным инструментом, позволяющим активизировать диалог и взаимодействие между УВКБ и его партнерами. Тем не менее некоторые неправительственные организации (НПО), особенно зависящие от финансирования УВКБ, жалуются на то, что к ним относятся не как к равным партнерам, а, скорее, как к простым подрядчикам. В общем, по-прежнему существует потребность в дальнейших усилиях по укреплению местных НПО, с тем чтобы они могли работать как подлинные партнеры.

C. Управление и руководство на уровне стран

20. Инспекционные миссии выявили широкий круг трудностей, возникающих в процессе управления персоналом. В частности, в ходе инспекций было отмечено, что руководители по-прежнему сталкиваются со значительными трудностями при урегулировании конфликтов в своих соответствующих отделениях, особенно конфликтов межличностного характера. УГИ обратило внимание на случаи, когда из-за таких

конфликтов в значительной мере подрывался дух коллективизма и это сказывалось на работе. Неумение руководителей уладить такие ситуации, в конечном счете, отражается на надлежащем функционировании соответствующих отделений. Если в одних случаях административные правила и процедуры могут помочь руководителям исправить ситуацию, в других случаях они не содержат средств, позволяющих уладить ситуации, которые, при всей своей серьезности, не сопряжены с нарушением служебных обязанностей. Ощущается явная потребность в процедурах, позволяющих уравновесить права и интересы персонала с потребностями страновых операций и необходимостью их бесперебойного проведения, а также с интересами организации в целом.

21. В ряде операций, особенно после закрытия отделений и сокращения штата, ожидалось, что оставшиеся сотрудники будут совмещать какие-то функциональные обязанности. Во время инспекционных миссий выяснилось, что описания должностных обязанностей и общие правила отчетности часто менялись или определялись недостаточно четко и не давали сотрудникам четкого представления об их обязанностях и ответственности.

D. Благополучие персонала

22. В случае ряда инспектировавшихся операций улаживанием конфликтов с сотрудниками занимались посредник и сотрудник по социальным вопросам, причем в некоторых случаях это вылилось в необходимость организации последующих миссий. Как выяснилось, обращения к этим двум должностным лицам поступают довольно регулярно, что свидетельствует об улучшившемся понимании старшими руководителями и персоналом ценности их функций.

23. Инспектируя другие операции, участники миссий имели дело с отдельными сотрудниками, которые, хотя и выполняли свои обязанности, одновременно страдали от ряда медицинских или психологических проблем. Хотя руководству о них было известно, у него, как представляется, отсутствовало четкое понимание того, какие административные шаги требовались для обеспечения адекватной поддержки соответствующих сотрудников и оказания им помощи. Несмотря на малочисленность таких случаев, ясно, что для урегулирования ситуаций, когда сотрудники испытывают серьезные медицинские или психологические трудности, необходимо разработать соответствующие протокол и процедуры. Руководители, как правило, не обладают навыками для урегулирования таких ситуаций, а задержки с отысканием решения могут усугубить проблемы как для самого сотрудника, так и для отделения в целом.

E. Кодекс поведения

24. Отделения предпринимают активные усилия для распространения Кодекса поведения и обеспечения того, чтобы все сотрудники хорошо знали, как применять его положения. Тем не менее УГИ продолжает выявлять случаи недостаточного знания Кодекса недавно набранными сотрудниками, которые в некоторых случаях даже не подписали его. Поэтому необходимо напомнить отделениям, что эта работа носит постоянный характер и требует постоянной бдительности, особенно в случае вновь набираемого персонала.

F. Отношения с сотрудниками и консультативные механизмы

25. УГИ, как и ранее, делает вывод, что, хотя ассоциации персонала с разной степенью эффективности действуют почти во всех страновых отделениях, усилий для обеспечения их существования во всех локальных точках, особенно отдаленных, по-видимому, предпринимается мало. Персонал в таких точках часто чувствует себя в изоляции и имеет мало возможностей для того, чтобы высказать свои замечания и взгляды или иным образом участвовать в консультативном процессе. В тех случаях, когда выяснялся факт отсутствия ассоциации персонала, он был вызван незнанием руководителями своей обязанности поощрять создание таких механизмов.

G. Безопасность

26. Безопасность персонала остается важным приоритетом, и во всех охваченных инспекциями странах руководители вместе с секцией обеспечения безопасности полевого персонала предприняли согласованные усилия для повышения безопасности персонала и имущества в процессе проведения операции. Был сделан вывод, что Минимальные нормы безопасности оперативной деятельности (МНБОД) почти во всех местах соблюдаются хорошо и обучение персонала по вопросам безопасности и его информирование по ним проводятся регулярно. По сравнению с рядом присутствующих на местах учреждений системы Организации Объединенных Наций меры безопасности в УВКБ ООН признаются сопоставимыми или даже более эффективными, и к вкладу УВКБ ООН в проводимые внутри стран обсуждения по вопросам безопасности страновые группы учреждений системы Организации Объединенных Наций относятся с большим уважением.

IV. УПРАВЛЕНИЕ ФУНКЦИЕЙ ЗАЩИТЫ

A. Учет возрастных и гендерных аспектов и многообразия

27. Инспекционные миссии показали, что основанный на участии процесс учета возрастных и гендерных аспектов и многообразия (УВГМ) успешно содействует отысканию новых подходов к решению проблем и в значительной мере способствует улучшению сотрудничества между партнерами-исполнителями, беженцами и УВКБ. Многие партнеры отметили значительную полезность этого подхода, улучшающего их осведомленность и понимание проблем беженцев и предпринимаемых ими способов решения этих проблем. В то же время результаты инспекций показывают, что ряд отделений медленно проводят работу по обеспечению учета результатов этого процесса в планах страновых операций в интересах их более эффективного планирования, а соответственно - и в их повседневной работе. Кроме того, в случае ряда проинспектированных операций созданные с этой целью многофункциональные группы перестали действовать, сообразуясь с подходом УВГМ. Хотя использованию всех преимуществ этого подхода, возможно, помешали сроки фактического развертывания операций, ожидается, что полученные отклики в отношении УВГМ позволят выяснить, какие отделения сталкиваются в этом плане с особыми проблемами.

B. Сексуальное и гендерное насилие

28. Что касается сексуального и гендерного насилия (СГН), то стандартной частью инспекции является проверка полноты выполнения Руководящих принципов УВКБ по СГН, в том числе структурами, учрежденными для согласованного направления материалов о СГН и реагирования на них. При проведении большинства операций были официально введены стандартные рабочие процедуры по СГН, а в случае ряда других операций они пока еще остаются только в проекте.

29. При проведении многих операций серьезной проблемой остается доступность средств правового реагирования для лиц, переживших СГН. Серьезными препятствиями для обеспечения правовой поддержки таким лицам по-прежнему являются длительность процедур и институциональное сопротивление органов, занимающихся правоприменением и отправлением правосудия. Более того, во многих беженских общинах для борьбы с преступлениями, связанными с СГН, используются в первую очередь традиционные системы отправления правосудия, которые не согласуются с международными нормами. В случае некоторых страновых операций с программами массового информирования сообщения, касающиеся СГН, в распространяемую информацию включаются несистематически.

С. Осуществление дистанционного контроля за деятельностью по защите

30. В последние годы в ряде случаев при проведении инспекций УВКБ - в силу соображений безопасности или иных причин - был вынужден осуществлять контроль за защитной деятельностью через партнеров-исполнителей. Хотя сотрудники по вопросам защиты проявляют в этом отношении большую изобретательность и ясно, что в такого рода ситуациях проблемы, с которыми сталкиваются различные отделения, различаются, инспекционные миссии выявили потребность в стандартных руководящих принципах для обеспечения большей точности при сборе и анализе данных.

V. РУКОВОДСТВО ПРОГРАММАМИ

31. При проведении ряда проинспектированных операций сокращение бюджетов и ограниченность ресурсов оказали значительное воздействие на качество обслуживания беженцев. В случае большого числа операций по-прежнему лишь с большим трудом удается обеспечивать весь спектр деятельности, требующейся для удовлетворения многочисленных потребностей беженцев. Отделения чувствуют себя вынужденными расплывать усилия по ряду направлений, причем зачастую в ущерб их общему качеству и отдаче, нередко навлекая на себя критику по поводу эффективности реагирования УВКБ. Лишь в некоторых ситуациях у отделений хватало мужества, для того чтобы приоритизировать в своих планах действий то, что они могут сделать и сделать хорошо, и предоставить эту информацию в штаб-квартиру и донорам.

32. В случае некоторых операций выяснилось, что стандарты и показатели (СиП) используются и понимаются неодинаково. Иногда обнаруживалась значительная разница между тем, что было сказано о СиП на бумаге, и тем, что имело место на самом деле. Хотя по итогам инспекций было признано, что обучение персонала УВКБ и его партнеров ведется регулярно, они показали, что обучение должно быть более целенаправленным. Представления в отношении стандартов и показателей у разных партнеров явно различаются, и необходимо постоянно и последовательно передавать знания о них тем партнерам-исполнителям, у которых отмечается относительно высокая текучесть кадров. Во многих случаях местные сотрудники УВКБ отличаются высоким уровнем компетентности в области управления программами и финансового менеджмента. Можно предположить, что в странах с высокими темпами роста многие из них уйдут в расширяющийся частный сектор.

VI. НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНАЯ ПРАКТИКА

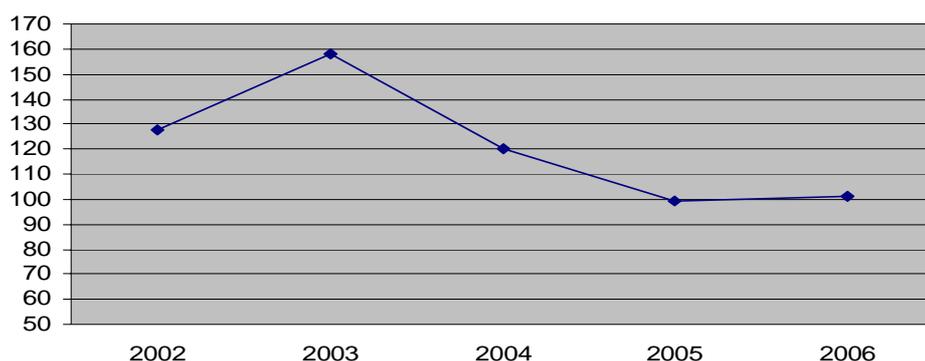
33. УГИ старается обеспечить, чтобы в его докладах наряду с хроническими недостатками в руководстве операциями в равной же степени выделялись эффективная практика и инновационные подходы. Как в том, так и в другом случае цель состоит в показе примеров улучшений, которые можно использовать при проведении других операций УВКБ.
34. В Демократической Республике Конго в Ару текст Кодекса поведения был написан прямо на стене у входа в отделение. Благодаря этому смелому и долговременному подходу к привлечению внимания к Кодексу ни один сотрудник и ни один посетитель отделения не могли не обратить на него внимания.
35. В Индии примером инновационного подхода к созданию в условиях городов безопасных мест для женщин является созданный УВКБ Центр защиты женщин, где они могут получить юридическую консультацию по вопросам, касающимся их статуса, а также по другим вопросам, таким, как СГН. Центр облегчает точное выявление подвергающихся риску женщин для включения в программы расселения, которые являются для них надежным вариантом решения проблем. Используемый отделением в Дели взвешенный подход позволил в корне изменить отношение к Центру мужчин-беженцев из беженской общины, который поначалу был сдержанным, но теперь привел к тому, что принимающая община относится к нему все более лояльно.
36. Также в Индии консолидация услуг по линии помощи в одном из населенных пунктов привела к созданию единого центра оказания помощи, где беженцы и просители убежища могут в одном месте встретиться с партнерами-исполнителями и получить там же консультативную, юридическую и другую и помощь. Нахождение всех партнеров под одной крышей гарантирует комплексный подход к оказанию помощи, облегчает контроль и обеспечивает беженцам и просителям убежища доступ к месту, где они могут встречаться со своими соотечественниками, что уменьшает у них чувство изоляции и беспомощности.
37. В Афганистане решение о предоставлении безвозмездной денежной субсидии возвращающимся беженцам открыло для них широкие возможности и в то же время избавило от необходимости организовывать крупную материально-техническую операцию.
38. В Туркменистане в 2007 году благодаря сотрудничеству УВКБ и туркменского оператора сотовой связи во Всемирный день беженцев все абоненты получили соответствующие текстовые SMS-сообщения.

VII. РАССЛЕДОВАНИЯ

39. Управление Генерального инспектора продолжало укреплять свой потенциал для расследования правонарушений в УВКБ. Кроме того, УГИ стало играть более значимую организационную роль в поддержке политических мер, направленных на предотвращение случаев преднамеренного обмана и устранение системных слабостей в контроле и подотчетности. Это принесло дополнительную пользу: степень осведомленности о деятельности расследовательских структур повысилась, благодаря чему они стали более доступны для тех, кто желал сообщить о возможных проступках.

40. Секция по расследованиям УГИ состоит из руководителя подразделения, четырех старших сотрудников по расследованиям, помощника по расследованиям и делопроизводителя. Годовой "портфель" расследований в период с августа 2006 года по июнь 2007 года включительно был сопоставим с тем, каким он был в предыдущие годы, однако при этом производительность в целом повысилась. В отчетный период было зарегистрировано в общей сложности 101 дело, а завершено 111 дел, включая некоторые из зарегистрированных в предыдущие годы. Благодаря постоянным усилиям, предпринимавшимся в течение двух последних лет для расследования просроченных дел все просроченные дела были закрыты¹. Соответственно, в каждый данный момент времени в работе, как правило, находится 30-35 открытых дел с учетом закрытия старых и поступления новых дел.

Число дел, зарегистрированных в течение года

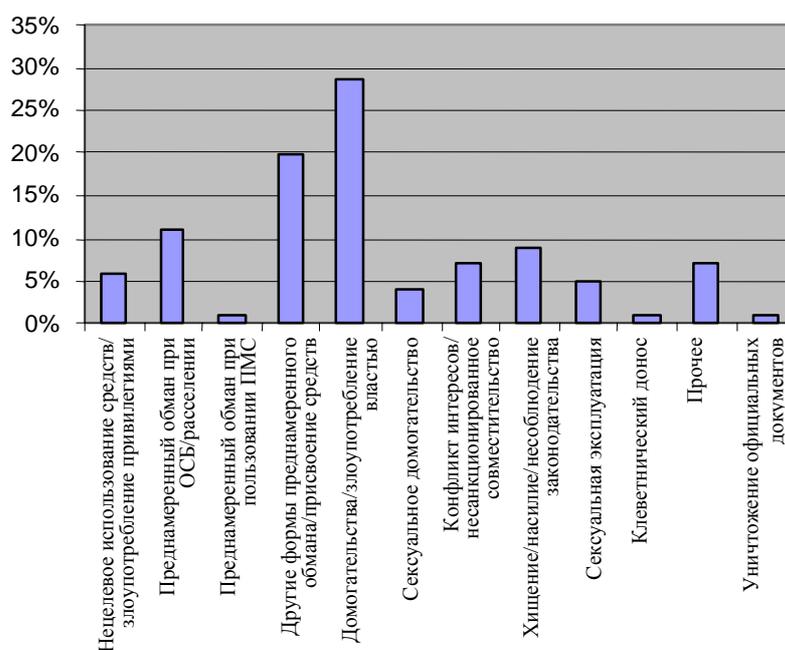


41. Кроме того, категории отражаемых в отчетности возможных проступков в целом остались такими же, как и в предыдущие годы. Как отмечалось и в предыдущие годы,

¹ Одно дело остается открытым с 2003 года ввиду продолжающегося уголовного расследования/преследования.

наблюдается явное сокращение числа регулярно совершаемых проступков, например случаев преднамеренного обмана при пользовании планом медицинского страхования (ПМС), на долю которых теперь приходится небольшой процент дел.

Категории зарегистрированных дел



42. Среди расследовавшихся дел приблизительно одна треть завершилась составлением предварительного отчета о результатах расследования, направлявшегося в Отдел управления людскими ресурсами (ОУЛР) для принятия необходимых административных мер. Эти административные меры варьировались от закрытия дела сотрудниками ОУЛР до увольнения причастного сотрудника по упрощенной процедуре. По предварительным отчетам о результатах расследования, поступившим в ОУЛР в отчетный период, положение является следующим:

Находятся в стадии рассмотрения/в ОУЛР	54%
Увольнение из УВКБ	24%
Наложение взыскания	10%
Понижение в должности	6%
Вынесение предупреждения	3%
Закрытие дела сотрудниками ОУЛР	3%

43. Остальные дела, не представленные в ОУЛР, были закрыты Генеральным инспектором после того, как при проведении расследования выяснилось, что

доказательств для обоснования того или иного вывода в отношении проступка недостаточно, а в очень небольшом числе случаев дела были закрыты после вынесения заключения о том, что соответствующий вопрос в компетенцию УГИ не входит. Такие ситуации, например, могут возникнуть в тех случаях, когда выясняется, что к поставленному вопросу персонал УВКБ не причастен.

44. Как и в предыдущие годы, приоритетными остаются сообщения о возможных проступках, отрицательно сказывающихся на подмандатных лицах или общинах. К этой категории нарушений относятся преднамеренный обман при определении статуса беженца (ОСБ) и расселении, а также сексуальная эксплуатация. В отчетный период было отмечено уменьшение числа дел о преднамеренном обмане в связи с ОСБ/расселением, хотя этому факту нельзя придавать особого значения и объяснять его чем-то иным, нежели обычной статистической флуктуацией.

45. Два разных расследования возможных проступков, квалифицированных как преднамеренный обман в связи с ОСБ/расселением, привели к увольнению четырех лиц. Одно расследование также выявило некоторые сильные и слабые стороны процесса регистрации беженцев, прежде всего ценность системы регистрации УВКБ "*ProGres*", а также риски, связанные с ненадлежащим контролем за функционированием системы, для ее пользователей.

46. По случаям сексуальной эксплуатации было издано в общей сложности два отчета о результатах расследования: ни к одному из этих двух случаев подмандатные лица причастны не были, но в обоих случаях расследование было связано с изучением утверждений о фактах поддержания соответствующими лицами отношений с несовершеннолетними девочками из местной общины. Как следствие, два сотрудника были обвинены в совершении проступков.

47. УГИ также издает доклады об управленческих последствиях, где рассматриваются проблемы управления, выявленные во время расследований, и охватываются различные темы, начиная с использования и безопасности имущества и кончая процедурами ОСБ. За отчетный период было издано 17 таких докладов, что свидетельствует о существовании повышательной тенденции в этом плане: по сравнению с предыдущим периодом их число возросло более чем на 20%.

48. Сотрудничество с другими организационными подразделениями по вопросам, связанным с расследованиями, в том числе сотрудничество с ОУЛР и Секцией по правовым вопросам, направленное на облегчение работы по разрешению дел, в целом расширилось. Особые усилия были предприняты для улучшения сотрудничества с

Отделом обеспечения международной защиты (ООМЗ). В этой связи следует отметить крупные расследования в двух странах, которые указали на необходимость проведения уже после завершения следствия "защитных проверок" с учетом рисков, которые могут возникать в процессе защитной деятельности.

49. Кроме того, Группа по расследованиям тесно работала с ООМЗ над подготовкой и проведением рабочего совещания по вопросам борьбы с преднамеренным обманом в связи с расселением, в том числе содействовала проведению региональных рабочих совещаний в Турции и Индии.

50. Что касается аспектов, в большей мере связанных с оперативной деятельностью, то УГИ инициировало вместе с Европейским бюро по борьбе против мошенничества совместную оценку имплементационных мероприятий НПО, финансируемых отдельно из различных источников, в том числе Европейской комиссией и несколькими учреждениями системы Организации Объединенных Наций. Оценка, которой были охвачены УВКБ, Европейская комиссия и Программа развития Организации Объединенных Наций, в конечном счете позволила определить, что финансируемая УВКБ деятельность осуществляется надлежащим образом, однако этого нельзя сказать о других источниках финансирования.

51. В тех странах пребывания, где это было необходимо и целесообразно, продолжало осуществляться сотрудничество с правоприменительными органами. В этой связи возникали некоторые проблемы, так как просьбы об оказании поддержки в проведении расследований по уголовным делам отражались на ресурсах, и в некоторых случаях расследовательская деятельность УВКБ откладывалась на более позднее время до разрешения вопроса об уголовном преследовании.

52. В 2006 году в знак признания накопленного УГИ УВКБ опыта проведения расследований Международный фонд сельскохозяйственного развития обратился к Группе по расследованиям с просьбой провести вместе с экспертом из Межамериканского банка развития обзор применяемого там режима проведения расследований и вынесения санкций. Впоследствии рекомендации, вынесенные по итогам этого обзора, были полностью одобрены и выполнены. Управление внутреннего надзора Всемирной организации здравоохранения также использовало экспертный опыт УГИ в процессе развития своего расследовательского потенциала и в значительной мере опиралась при разработке своих оперативных процедур на рекомендации Группы по расследованиям и ее руководящие принципы проведения расследований. Наконец, Продовольственная и сельскохозяйственная организация просила УГИ провести от своего имени крайне

щепетильное расследование с учетом имевшихся у Группы по расследованиям конкретных навыков работы по расследовавшемуся вопросу.

VIII. ДОЗНАНИЯ

53. Третий элемент мандата УГИ в области надзора предусматривает проведение специальных дознаний. Они проводятся в случаях нападений на сотрудников, участников операций или помещения УВКБ со смертельным исходом, серьезными ранениями или большим материальным ущербом для отделения. В этой связи за Верховным комиссаром закреплено право обращаться в УГИ с просьбой о проведении дознания или проверки обстоятельств других видов происшествий, представляющих опасность для возложенных на Управление функций, его интересов или операций.

54. В отчетный период проводилось два дознания, которые в момент представления доклада еще закончены не были. С дополнительной подробной информацией члены Исполнительного комитета ознакомятся во время выступления Генерального инспектора на пятьдесят восьмой пленарной сессии Комитета в октябре. Первое дознание связано с гибелью сотрудника УВКБ в результате применения огнестрельного оружия, а второе - с использованием гранта Европейской комиссии для Программы добровольной репатриации УВКБ.

55. Результаты специальных дознаний содержатся в конфиденциальных докладах, представляемых Верховному комиссару, который затем возлагает на руководителей соответствующих органов задачи по выполнению дальнейших необходимых действий.
