

Distr.: General
15 March 2007
Arabic
Original: English

الجمعية العامة



الدورة الثانية والستون

الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩*

الجزء السادس

حقوق الإنسان والشؤون الإنسانية

الباب ٢٥

اللاجئون الفلسطينيون

(البرنامج ٢١ من الخطة البرنامجية والأولويات لفترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩)**

المحتويات

الصفحة

٢	عرض عام
٥	برنامج العمل
٥	البرنامج الفرعي ١ - التعليم
٨	البرنامج الفرعي ٢ - الصحة
١٤	البرنامج الفرعي ٣ - الإغاثة والخدمات الاجتماعية
١٧	البرنامج الفرعي ٤ - التمويل الصغير والمشاريع الصغيرة

* سيصدر موجز الميزانية البرنامجية المعتمدة فيما بعد بوصفها: الوثائق الرسمية للجمعية العامة، الدورة الثانية والستون، الملحق رقم ٦ (A/62/6/Add.1).

** الوثائق الرسمية للجمعية العامة، الدورة الحادية والستون، الملحق رقم ٦ (A/61/6/Rev.1).



عرض عام

١-٢٥ أنشئت وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) بوصفها كيانا منفصلا في إطار منظومة الأمم المتحدة، وهيئة فرعية تابعة للجمعية العامة، بموجب القرار ٣٠٢ (د-٤) الذي تستمد منه الأونروا ولايتها المتعلقة بتقديم مساعدة مستمرة لإغاثة اللاجئين الفلسطينيين. وقد أصبحت الأونروا، منذ أن بدأت عملها في عام ١٩٥٠، أكبر وكالة عاملة في الشرق الأوسط، وأظهرت القدرة على تكييف برامجها وتعزيزها، حسبما يقتضيه الحال، حتى تلبى الاحتياجات المتنامية للاجئين وتسائر التطورات التي تطرأ في المنطقة. وهي مستعدة لمواصلة هذا العمل خلال فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩، وفقا للولاية التي تكلفها بها الجمعية العامة والتي تمتد لثلاث سنوات.

٢-٢٥ والأونروا مسؤولة مباشرة أمام الجمعية العامة. وتضطلع بالاستعراض الشامل لبرامج الأونروا وأنشطتها للجنة الاستشارية المؤلفة من ٢٣ عضوا، والتي تضم ممثلين عن الجهات المانحة الرئيسية والحكومات المضيفة للوكالة. وقد قررت الجمعية العامة في القرار ٣٣٣١ بء (د-٢٩) أن يجري اعتبارا من ١ كانون الثاني/يناير ١٩٧٥، وطوال مدة ولاية وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى، تمويل المصروفات اللازمة لدفع مرتبات الموظفين الدوليين العاملين بها، التي كانت لولا ذلك ستخصم من التبرعات، من الميزانية العادية للأمم المتحدة.

٣-٢٥ وتمثل الأهداف الاستراتيجية للأونروا خلال فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩ في دعم التنمية الثقافية والاجتماعية والاقتصادية للاجئين الفلسطينيين، وتوفير الإغاثة والدعم الاجتماعي المستهدفين للفئات الأكثر ضعفا من اللاجئين، ولا سيما من النساء والأطفال والمعوقين، وزيادة ما يقدمه المجتمع الدولي من استثمار في تحسين رفاه اللاجئين الفلسطينيين.

٤-٢٥ وتهدف الأونروا إلى تحقيق أهدافها من خلال مواصلة تزويد اللاجئين الفلسطينيين المسجلين في الأردن والجمهورية العربية السورية ولبنان، والضفة الغربية وقطاع غزة، وهم سكان قد يصل عددهم إلى ٤,٥ ملايين نسمة بحلول عام ٢٠٠٨، بخدمات التعليم والصحة، والإغاثة والدعم الاجتماعي، وقروض التمويل البالغ الصغر، والنهوض بتلك الخدمات.

٥-٢٥ ومنذ عام ٢٠٠٠ ما فتئت الوكالة تقدم المساعدة الطارئة للاجئين الذين يعانون من الكرب الشديد نتيجة للصراع، والعمليات العسكرية، والقيود المفروضة على حرية التنقل، والصعوبات الاقتصادية التي طال أمدها في الأرض الفلسطينية المحتلة. ويصل برنامج المساعدة الطارئة هذا إلى ما يربو على ١,٢ مليون لاجئ سنويا. وستواصل الأونروا تقديم هذه الخدمات، حسب الاقتضاء، كما ستستمر في تقديم الخدمات بصورة استثنائية لغير اللاجئين ممن يحتاجون بشدة إلى المساعدة الفورية، وفقا للولاية المنصوص عليها في قرار الجمعية العامة ٢٢٥٢ (د١ط-٥).

٦-٢٥ ويندرج التعزيز الداخلي ضمن الأولوية التنظيمية التي وُضعت خلال فترة السنتين الماضية. وتشمل هذه العملية تكريس وظيفة لإدارة المشاريع، وتحسين وضع السياسات وتنفيذها، وتعزيز قدرة المفوض العام للوكالة على نشر الخدمات. وستواصل الوكالة جهودها لتعميم المنظور الجنساني في مجالي البرمجة وإدارة الموارد البشرية على السواء، وزيادة تنمية قدرتها على تلبية الاحتياجات المتعلقة بالحماية، على صُعد البرمجة والعمليات والدعوة، مما يُقرها من الوفاء بالتزاماتها إزاء توجيهات الأمين العام والقانون الدولي لحقوق الإنسان ومنهاج عمل بيحين.

٧-٢٥ ولم تواجه الوكالة، التي تعتمد اعتمادا كبيرا على التمويل المتأتي من التبرعات لتنفيذ برامجها، حالات عجز مالي مزمن فحسب، بل عانت أيضا من شكوك مفاجئة من حيث توافر التمويل، بسبب دوافع سياسية. وستستمر الوكالة في إدارة شؤونها على نحو تراعى فيه التكاليف، وإجراء تقييمات للبرامج حسب الضرورة، والحفاظ على المرونة التنفيذية المطلوبة من أجل الاستجابة لحالات انقطاع أسباب الحياة والرزق بصورة غير متوقعة في مجتمعات اللاجئين الفلسطينيين. وفي كل مجال من مجالات البرنامج الفرعي، بما في ذلك التعليم العام والتدريب التقني والمهني، والرعاية الصحية للأم والطفل والوقاية من الأمراض، والقضاء على الفقر وتقديم التمويل البالغ الصغر، ما فتئت الوكالة تسعى إلى إحراز نتائج برنامجية تتسق مع الأهداف والتعهدات التي وضعتها منظومة الأمم المتحدة مثل الأهداف الإنمائية المتفق عليها دوليا، بما فيها تلك التي يتضمنها إعلان الأمم المتحدة للألفية ونتائج المؤتمرات الرئيسية للأمم المتحدة والاتفاقات الدولية منذ عام ١٩٩٢. وستواصل الأونروا في مجالات عملها الخمسة بذل جهودها الرامية إلى تحقيق هذا الاتساق خلال الفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩، في جملة مجالات منها الخدمات التعليمية والخدمات الصحية والإغاثة والخدمات الاجتماعية والبرامج المدرّجة للدخل، كما ستواصل تنفيذ مشاريع لتحسين الهياكل الأساسية والأوضاع الاجتماعية والاقتصادية.

٨-٢٥ ويبلغ مجموع موارد الميزانية العادية اللازمة لفترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩ تحت هذا الباب ٣٧ ٤٤٩ ٥٠٠ دولار، قبل إعادة تقدير التكاليف، مما يعكس زيادة صافية تبلغ ٧١٨ ٢٠٠ دولار (أو ٢,٠ في المائة بمعدلات ٢٠٠٦-٢٠٠٧). وتعزى الزيادة في الموارد المبينة في الجدول ٢٥-١ إلى التأثير المتأخر الناجم عن استحداث ٣ وظائف دولية جديدة أقرتها الجمعية العامة لفترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧ (٤٣٣ ٩٠٠ دولار) ووظيفتين جديدتين مقترحتين للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩ (٢٨٤ ٣٠٠ دولار) (انظر الجدول ٢٥-٢).

٩-٢٥ وتتوقع الأونروا خلال فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩ أن يلزم مبلغ ١,٢ بليون دولار من موارد خارجة عن الميزانية، ويرجع ذلك في المقام الأول إلى خططها الاستراتيجية، التي ستمكّنها من تقديم المساعدة إلى اللاجئين الفلسطينيين، والبيئة التشغيلية المتطورة في الأرض الفلسطينية المحتلة.

١٠-٢٥ ووفقا لقرار الجمعية العامة ٢٦٩/٥٨، تقدر الموارد المحددة للقيام بأنشطة الرصد والتقييم بمبلغ ٤٠٠ ٦٨٩ ٢ دولار، يمол منها مبلغ ٥٧٨ ٥٠٠ دولار من الميزانية العادية ومبلغ ١١٠ ٩٠٠ دولار من موارد خارجة عن الميزانية.

الجدول ٢٥-١

الاحتياجات من الموارد حسب العنصر

(بآلاف دولارات الولايات المتحدة)

(١) الميزانية العادية

العنصر	نفقات ٢٠٠٥-٢٠٠٤	مخصصات ٢٠٠٧-٢٠٠٦	النمو في الموارد		المجموع قبل	
			المبلغ	النسبة المئوية التكاليف	إعادة تقدير التكاليف	إعادة تقدير التكاليف
اللاجئون الفلسطينيون	٣٦ ٢٦٠,٢	٣٦ ٧٣١,٣	٧١٨,٢	٢,٠	٣٧ ٤٤٩,٥	١ ٩٧٩,١
المجموع	٣٦ ٢٦٠,٢	٣٦ ٧٣١,٣	٧١٨,٢	٢,٠	٣٧ ٤٤٩,٥	١ ٩٧٩,١

(٢) الموارد الخارجة عن الميزانية

العنصر	نفقات ٢٠٠٥-٢٠٠٤	تقديرات ٢٠٠٧-٢٠٠٦	تقديرات ٢٠٠٩-٢٠٠٨	
			٢٠٠٩	٢٠٠٨
المجموع	٩٤٤ ٦٧٣,٠	١ ٠٧٥ ٩٧٦,٣	١ ١٩٨ ٨٣٩,٥	١ ١٩٨ ٨٣٩,٥
مجموع (١) و (٢)	٩٨٠ ٩٣٣,٢	١ ١١٢ ٧٠٧,٦	١ ٢٣٨ ٢٦٨,١	١ ٢٣٨ ٢٦٨,١

الجدول ٢٥-٢

الاحتياجات من الوظائف

الفئة	الوظائف المؤقتة الممولة				الوظائف الثابتة الممولة			
	من الموارد الخارجة عن الميزانية		من الميزانية العادية		من الميزانية العادية		من الميزانية العادية	
المجموع	٢٠٠٩	٢٠٠٨	٢٠٠٧	٢٠٠٨	٢٠٠٦	٢٠٠٩	٢٠٠٧	
الفئة الفنية وما فوقها								
وكيل الأمين العام	١	١	-	-	-	١	١	
أمين عام مساعد	١	١	-	-	-	١	١	
مد-٢	٤	٤	٢	٢	-	٢	٢	
مد-١	١٣	١٣	١	١	-	١٢	١٢	
ف-٥	٢١	٢١	٢	٢	-	١٩	١٩	
ف-٤/٣	٩١	٨٩	٢٤	٢٤	-	٦٧	٦٥	
ف-٢/١	١٣	١٣	١١	١١	-	٢	٢	
المجموع الفرعي	١٤٤	١٤٢	٤٠	٤٠	-	١٠٤	١٠٢	
فئة الخدمات العامة								
الرتب الأخرى	١٢	١٢	١	١	-	١١	١١	
المجموع الفرعي	١٢	١٢	١	١	-	١١	١١	
المجموع	١٥٦	١٥٤	٤١	٤١	-	١١٥	١١٣	

برنامج العمل

٢٥-١١ وضع برنامج العمل بالاستناد إلى البرنامج ٢١ من الخطة البرنامجية لفترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩.

البرنامج الفرعي ١ التعليم

الجدول ٢٥-٣

أهداف فترة السنتين، والإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز ومقاييس الأداء

هدف المنظمة: تلبية الاحتياجات التدريبية والتعليمية الأساسية للاجئين الفلسطينيين، ولاسيما الأطفال والشباب، وزيادة فرصهم في التعليم والعمالة.

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
١) خفض معدل الانقطاع عن الدراسة بين تلاميذ المرحلة التعليمية الابتدائية مقاييس الأداء	أ) تحسين نوعية التعليم الذي يحصل عليه السكان من اللاجئين الفلسطينيين بجميع مستوياته، وزيادة إمكانية الوصول إلى المرافق التعليمية.
الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: نسبة ٤٣ في المائة	
تقديرات الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: نسبة ٤٠ في المائة	
الهدف المتوخى للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: نسبة ٣٨ في المائة	
٢) تخفيض معدل الانقطاع عن الدراسة بين تلاميذ المرحلة التعليمية الإعدادية مقاييس الأداء	
الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: نسبة ٢,٥ في المائة	
تقديرات الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: نسبة ٢,٤٩ في المائة	
الهدف المتوخى للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: نسبة ٢,٤٨ في المائة	
٣) تخفيض معدل رسوب التلاميذ في المرحلة التعليمية الابتدائية	

الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة

مؤشرات الإنجاز

مقاييس الأداء

الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: نسبة ٤,٢ في المائة

تقديرات الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: نسبة ٣,٧ في المائة

الهدف المتوخى للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: نسبة ٣,٣ في المائة

'٤' تخفيض معدل رسوب التلاميذ في المرحلة التعليمية الإعدادية

مقاييس الأداء

الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: نسبة ٦,٣ في المائة

تقديرات الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: نسبة ٥,٩ في المائة

الهدف المتوخى للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: نسبة ٥,٧ في المائة

'٥' زيادة معدل النجاح في الاختبارات الشاملة التي تجريها الدولة في مجال التدريب الحرفي شبه المهني في الأردن والضفة الغربية وقطاع غزة

مقاييس الأداء

الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: نسبة ٩٩ في المائة

تقديرات الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: نسبة ٩٦ في المائة

الهدف المتوخى للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: نسبة ٩٧ في المائة

(ب) مواءمة وتحسين محتويات ومناهج الدورات الدراسية في برامج التعليم العام والفني لمواكبة التطورات في البلدان المضيفة

(ب) النسبة المتوية للمناهج الدراسية المواءمة أو المحسنة بالقياس إلى مجموع عدد التعديلات اللازمة

مقاييس الأداء:

الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: نسبة ١٠٠ في المائة

تقديرات الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: نسبة ١٠٠ في المائة

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
الهدف المتوخى للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: نسبة ١٠٠ في المائة	
النسبة المتوية للمناهج الدراسية المواءمة أو المحسنة بالقياس إلى مجموع عدد التعديلات اللازمة	(ج) مواءمة وتحسين محتويات ومناهج الدورات الدراسية في معاهد التدريب المهني لتلبية الاحتياجات المتغيرة للسوق
مقاييس الأداء:	
الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: نسبة ١٠٠ في المائة	
تقديرات الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: نسبة ١٠٠ في المائة	
الهدف المتوخى للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: نسبة ١٠٠ في المائة	

العوامل الخارجية

٢٥-١٢ تشمل العوامل الخارجية الرئيسية التي يمكن أن تؤثر في تحقيق الإنجازات المتوقعة ما يلي:

- (أ) عدم وجود نظم معلومات تجريبية لدى السلطات المضيفة إضافة إلى قلة سبل الحصول على المعلومات المتوفرة مما يؤدي إلى صعوبة تحديد احتياجات سوق العمل؛
- (ب) عدم توافر الأرض لإنشاء مدارس جديدة أو أخرى تحل محل المدارس المستأجرة غير المناسبة؛
- (ج) تدهور الحالة الاقتصادية وازدياد البطالة مما يؤدي إلى زيادة نسبة الانقطاع عن الدراسة والرسوب؛
- (د) صعوبات التمويل التي أدت إلى صعوبة التعامل مع التغييرات غير المدروسة في المناهج الدراسية التي تفرضها السلطات المضيفة ومحدودية القدرة على تحسين البيئة الدراسية (مثل المدارس ذات الدوامين، وصيانة المدارس، والأثاث والمعدات).

النواتج

٢٥-١٣ سيجري تحقيق النواتج التالية خلال فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩:

- (أ) توفير التعليم العام لـ ٤٩٠.٠٠٠ طفلاً لاجئاً مؤهلاً في ٦٦٦ مدرسة ابتدائية وإعدادية تابعة لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا) والتعليم الثانوي في لبنان؛
- (ب) توفير التدريب الفني والمهني لفائدة ٦.٠٠٠ طالب؛

- (ج) مواومة المناهج الدراسية لبرامج التعليم العام والفني التابعة للوكالة مع البرامج التي تقدمها السلطات المضيفة؛
- (د) مواومة جميع مناهج برامج التدريب المهني لمواكبة متطلبات السوق المتغيرة؛
- (هـ) إنشاء أو تجديد ٧٣٠ من المرافق التعليمية؛
- (و) توفير التدريب لـ ١٤٠٠ من المعلمين المحتملين قبل الخدمة؛
- (ز) تحسين مهارات التعليم والتدريب لدى ١٨٠٠ معلم ومدير مدرسة وموظف من موظفي التعليم؛
- (ح) إسداء المشورة والإرشاد المهني للطلاب الفلسطينيين اللاجئين لتمكين ٢٥٠٠ من الخريجين من تأمين وظائف لهم خارج البلاد؛

البرنامج الفرعي ٢

الصحة

الجدول ٢٥-٤

أهداف فترة السنتين والإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز

هدف المنظمة: تلبية الاحتياجات الصحية الأساسية للاجئين الفلسطينيين وتحسين الحالة الصحية العامة لمجتمعهم

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
مؤشرات الأداء	
١' زيادة نسبة الرضع الذين يولدون على أيدي أفراد مدربين	(أ) تخفيض وفيات الرضع والوفيات النفاسية الناجمة عن أسباب يمكن الوقاية منها تتعلق بالحمل والولادة، مع التركيز بشكل خاص على تخفيض وفيات المواليد
مقاييس الأداء	
الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: نسبة ٩٩,٥ في المائة	
تقديرات الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: نسبة ٩٨ في المائة	
الهدف المتوخى للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: نسبة ٩٩ في المائة	
٢' زيادة نسبة الحوامل المسجلات في مراكز تقديم خدمات الرعاية الصحية	
مقاييس الأداء	
الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: نسبة ٧١,٧ في المائة	
تقديرات الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: نسبة ٧٠ في المائة	

المهدف المتوخى للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: نسبة ٧٠ في المائة	
مقاييس الأداء	
الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: نسبة ٩٩,٥ في المائة	
تقديرات الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: نسبة ٩٩ في المائة	
المهدف المتوخى للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: نسبة ٩٩ في المائة	
مقاييس الأداء	
الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: نسبة ٢٠,٨ في المائة	
تقديرات الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: نسبة ١٠ في المائة	
المهدف المتوخى للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: نسبة ١٣ في المائة	
مقاييس الأداء	
الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: نسبة ٨٤,٣ في المائة	
تقديرات الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: نسبة ٨٩ في المائة	
المهدف المتوخى للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: نسبة ٩٠ في المائة	
مقاييس الأداء	
الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: نسبة ٩٩,٧ في المائة	
تقديرات الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: نسبة ٩٩,٨ في المائة	
المهدف المتوخى للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: نسبة ١٠٠ في المائة	

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(د) زيادة عدد اتفاقات الشراكة والبرامج المشتركة مع السلطات المضيفة مقاييس الأداء الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: ٢٦ اتفاقا	(د) مواهمة السياسات الصحية ومعايير الخدمة مع سياسات ومعايير السلطات المضيفة
تقديرات الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ٣٠ اتفاقا الهدف المتوقع للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: ٣٥ اتفاقا (هـ) '١' تخفيض معدل انتشار فقر الدم بين الحوامل مقاييس الأداء الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: نسبة ٢٦,٢ في المائة	(هـ) تخفيض عدد الاضطرابات المتعلقة بالتغذية
تقديرات الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: نسبة ٢٥ في المائة الهدف المتوقع للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: نسبة ٢٤ في المائة '٢' تخفيض معدل انتشار فقر الدم بين الأطفال الذين هم دون سن الدراسة مقاييس الأداء الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: نسبة ٣٣,٨ في المائة	
تقديرات الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: نسبة ٣١ في المائة الهدف المتوقع للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: نسبة ٣٠ في المائة	
زيادة المساعدة المقدمة إلى الأشخاص الذين يعانون من الصدمات النفسية مقاييس الأداء الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: مساعدة ٢٣ ٠٠٠ مصاب بصدمات نفسية	(و) تخفيض الصدمات النفسية الناجمة عن سنوات من انعدام الأمن والعنف المزمّن
تقديرات الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: مساعدة ٢٦ ٠٠٠ مصاب بصدمات نفسية الهدف المتوقع للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: مساعدة ٣٠ ٠٠٠ مصاب بصدمات نفسية	

العوامل الخارجية

٢٥-١٤ العوامل الخارجية الهامة التي قد تؤثر على تحقيق الإنجازات المتوقعة هي:

- (أ) الزيادات المفاجئة في تكاليف الخدمات والإمدادات التي تفرضها السلطات المضيفة، والتي تؤدي إلى نفقات غير مخطط لها/غير متوقعة؛
- (ب) نقص التمويل الذي يضعف قدرة البرنامج على مسايرة الأعباء المتزايدة نتيجة الأمراض غير المعدية وتلبية الاحتياجات الصحية الأساسية التي لم تتم تلبيتها مثل الإعاقة والصحة النفسية الاجتماعية عند الأطفال؛
- (ج) حالات الأزمات التي تؤدي إلى تدهور الحالة الصحية والتغذية للسكان؛
- (د) نقص الموارد للمشاريع الإنمائية الأمر الذي يقيد عملية تحسين الهياكل الأساسية لمرافق المياه والصرف الصحي بالمخيمات.

النواتج

٢٥-١٥ سيتم، خلال فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩، تنفيذ النواتج التالية:

- (أ) زيادة تطوير نظام إدارة المعلومات الصحية ونظام إدارة إمدادات العقاقير في جميع مرافق الرعاية الصحية الأولية وربطهما بالمكاتب الميدانية والمقر؛
- (ب) توفير معدات تكنولوجيا المعلومات لتنفيذ النظام الجديد ليشمل جميع المراكز الصحية في المكاتب الميدانية الخمس؛
- (ج) تقديم خمس دورات تدريبية أثناء الخدمة للأطباء والمرضين لتوجيههم فيما يتعلق بنظام المعلومات الصحية الإدارية الجديد؛
- (د) تزويد المخيمات بمركبات وحاويات إضافية لمكننة جمع وتصريف النفايات الصلبة في الضفة الغربية والأردن؛
- (هـ) تحسين شبكات المجارير وتصريف المياه وإمدادات المياه في مخيمات اللاجئين الموجودة في لبنان والجمهورية العربية السورية وقطاع غزة؛
- (و) التحصين المنتظم لجميع الأطفال المسجلين الذين يقل عمرهم عن عامين من أجل اللقاحات الأولية والمقوية وتوسيع نطاق برامج الحد من مرض السل وفيروس نقص المناعة البشرية/متلازمة نقص المناعة المكتسب (الإيدز)؛

- (ز) تخصيص ما يزيد على ٦ ٠٠٠ يوم من أيام عمل الموظفين كل عام من أجل التدريب الداخلي لمختلف أفراد الدعم الطبي والتمريض لتحسين/الزيادة معارفهم ومهارتهم المتعلقة بتنفيذ المبادئ التوجيهية التقنية واستراتيجيات التدخل المعتمدة وفرص التدريب العالي في مجال الصحة العامة؛
- (ح) وقاية ١٠٠ ٠٠٠ من الحوامل والأمهات المرضعات من سوء التغذية وحالات نقص المغذيات الدقيقة عن طريق تزويدهن بالحصص الغذائية في أقرب وقت ممكن بعد تأكد الحمل ولمدة ستة أشهر بعد الولادة؛
- (ط) توفير خدمات الرعاية السابقة للولادة والفحص المتعلق بفقر الدم وتقديم مواد الحديد والفيتامين التكميلية، وقيام ٩٥ ٠٠٠ امرأة حامل بزيارة واحدة على الأقل بعد الولادة خلال الأسابيع الستة الأولى بعد الولادة؛
- (ي) تقديم الاستشارات الطبية للمرضى الخارجيين لما يزيد على ١,٩ مليون لاجئ، تُقدم لـ ٣٠٠ ٠٠٠ منهم استشارات طبية متخصصة، في العيادات التابعة للوكالة البالغ عددها ١٢٧ من أجل علاج الأمراض الحادة والمزمنة؛
- (ك) ترشيد أربعة أنشطة متعددة الاختصاصات تعنى بالمساواة بين الجنسين، وتعلم مهارات العيش، والدعم النفسي الاجتماعي وإعاقات الأطفال في برامج الوكالة المتعلقة بخدمات التعليم والصحة والخدمات الاجتماعية؛
- (ل) رصد نمو ونماء ٢٥٠ ٠٠٠ طفل ممن تقل أعمارهم عن ثلاث سنوات وفحصهم ومعالجتهم من فقر الدم؛
- (م) معالجة ١٥٠ ٠٠٠ مريض يعانون من حالات حرجة أو مهددة للحياة لا يمكن معالجتها على مستوى الرعاية الصحية الأولية في المستشفيات المتعاقد معها أو من خلال خطط رد التكاليف؛
- (ن) تعزيز الشراكات مع الهيئات الصحية وأصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك وكالات الأمم المتحدة المتخصصة، وإدارات الصحة العامة لدى السلطات المضيفة، والمنظمات المحلية والحكومية الدولية ومؤسسات البحوث من أجل ترشيد الاستراتيجيات، ومواءمة الجوانب العملية للسياسات الصحية وتعزيز تحليل البرامج وتقييم القدرات؛
- (س) إجراء مفاوضات وعقد اجتماعات للجان العاملة المشتركة من أجل القيام بمبادرات مشتركة مع السلطات المضيفة؛
- (ع) رصد أكثر من ١٠٠ ٠٠٠ من المترددات على مراكز تنظيم الأسرة وتقديم المشورة لهن وتزويدهن بوسائل منع الحمل الحديثة؛

- (ف) تقديم خدمات الفحص المتعلقة بارتفاع ضغط الدم و/أو البول السكري للأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن ٤٠ سنة في المراكز الصحية التابعة للوكالة؛
- (ص) تقديم خدمات الفحص المتعلقة بسرطان الثدي للنساء اللواتي تزيد أعمارهن عن ٥٠ سنة وخدمات الفحص المتعلقة بسرطان عنق الرحم للنساء اللواتي تتراوح أعمارهن من ٣٤ إلى ٤٥ سنة في المراكز الصحية التابعة للوكالة؛
- (ق) الفحص الدقيق لـ ٥٠.٠٠٠ من تلاميذ المدارس وتحصينهم ضد الأمراض التي يمكن الوقاية منها باللقاحات إضافة إلى تحصين/فحص ٢٠٠.٠٠٠ تلميذ من تلاميذ المدارس في ما يتعلق بمشاكل صحة الفم والحالات المرضية، مع تركيز خاص على المعوقات التي يمكن التحكم فيها كضعف النظر واعتلال السمع؛
- (ر) علاج ٧٠٠.٠٠٠ لاجئ من مشاكل الأسنان واللثة كل عام وفحص أكثر من ٢٥٠.٠٠٠ طفل وامرأة حامل للكشف عن أمراض تسوس الأسنان وغيرها من مشاكل صحة الفم؛
- (ش) إعطاء مليون جرعة من مكملات فيتامين ألف كل سنة لـ ٨٠.٠٠٠ أم مرضعة و ٣٠٠.٠٠٠ من الأطفال الذين هم دون سن الدراسة و ٣٠٠.٠٠٠ من الأطفال الذين بلغوا سن الدراسة، وتوفير مكملات الحديد لأكثر من ٩٠.٠٠٠ امرأة حامل و ٢٤.٠٠٠ طفل تتراوح أعمارهم من ٦ أشهر إلى ٣٦ شهرا؛
- (ت) إعداد قائمة مفصلة عن الأنشطة المقرر تنفيذها لتحسين أداء النظم الصحية من خلال ١٠ جلسات تقارع الأفكار لمديري البرامج كل سنتين في المقر والمكاتب الميدانية وتشغيل نظام لتتبع تلك الأنشطة؛
- (ث) مراقبة جودة المياه الموفرة والعوامل البيئية الأخرى للحد من تفشي الأمراض المعدية.

البرنامج الفرعي ٣ الإغاثة والخدمات الاجتماعية

الجدول ٢٥-٥

الأهداف لفترة السنتين، والإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز

هدف المنظمة: تقديم المساعدة الإنسانية لأكثر اللاجئين الفلسطينيين حرمانا، وتعزيز الاعتماد على الذات لدى الأفراد المحرومين في مجتمع اللاجئين، ولا سيما النساء والمسنون والشباب والمعوقون.

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
<p>(أ) '١' النسبة المئوية لأماكن الإيواء التي تم إصلاحها فيما يتعلق بالاحتياجات من المساكن التي تم تحديدها</p> <p>مقاييس الأداء</p> <p>الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: نسبة ٢٥ في المائة</p> <p>تقديرات الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: نسبة ٢٥ في المائة</p> <p>الهدف المتوخى للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: نسبة ٢٥ في المائة</p>	<p>(أ) تعزيز توفير شبكة الأمان الاجتماعي لأسر (أ) اللاجئين الأقل دخلا</p>
<p>'٢' النسبة المئوية للأسر التي تعاني من حالات عسر شديد وتعيش تحت خط الفقر وتلقى المساعدة</p> <p>مقاييس الأداء</p> <p>الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: غير متاحة</p> <p>تقديرات الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: نسبة ٤٦ في المائة</p> <p>الهدف المتوخى للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: نسبة ٤٦ في المائة</p>	
<p>'٣' النسبة المئوية للأسر التي تعاني من حالة عسر شديد، والتي تتلقى مساعدة نقدية انتقائية، مقارنة بمجموع عدد تلك الفئة من الأسر</p> <p>مقاييس الأداء</p> <p>الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: نسبة ٢٨,٥ في المائة</p> <p>تقديرات الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: نسبة ٢٥ في المائة</p> <p>الهدف المتوخى للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: نسبة ٢٥ في المائة</p>	

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(ب) '١' زيادة عدد الأفراد المستفيدين من خدمات الإقراض المقدمة من برنامج دعم المجتمعات المحلية بالائتمانات البالغة الصغر مقاييس الأداء الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: ٢ ٩٠٠ فرد تقديرات الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ٤ ٠٠٠ فرد الهدف المتوخى للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: ٥ ٠٠٠ فرد	(ب) تعزيز رفاه المحرومين من اللاجئين الفلسطينيين
'٢' زيادة عدد المعوقين الذين حصلوا على تأهيل مباشر من مراكز التأهيل المجتمعية مقاييس الأداء الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: ١٨ ٣٩٠ مستفيد تقديرات الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ٢٠ ٠٠٠ مستفيد الهدف المتوخى للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: ٢٥ ٠٠٠ مستفيد	
'٣' زيادة عدد المستفيدات من خدمات التوعية والتدريب على المهارات والمشورة القانونية/الاجتماعية مقاييس الأداء الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: ٨٠ ٠٠٠ امرأة تقديرات الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ٨٥ ٠٠٠ امرأة الهدف المتوخى للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: ٩٠ ٠٠٠ امرأة	

العوامل الخارجية

٢٥-١٦ العوامل الخارجية الهامة التي قد تؤثر على تحقيق الإنجازات المتوقعة هي:

- (أ) المنافسة الدولية على أموال المانحين وصعوبة اجتذاب أموال مستمرة لبرامج المساعدة الممنوحة في إطار شبكات الأمان الاجتماعي، وهو ما يجعل من الصعب توفير الدعم للعدد المتزايد من الأسر التي تعيش دون خط الفقر؛
- (ب) تزايد معدلات الفقر ونمو السكان التي أبرزت الطلب على الإغاثة والخدمات الاجتماعية، لكن أموال المانحين لم تزد بشكل متناسب معها.

النواتج

٢٥-١٧ سبتم خلال فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩ تنفيذ النواتج التالية:

- (أ) تحسين السجلات المستكملة للاجئين في المنطقة البالغ عددهم ٤,٨ ملايين لاجئ والحفاظ عليها، بما في ذلك تدريب الموظفين على عملية تحديد شروط الأهلية والتسجيل؛
- (ب) توفير أنشطة التدريب المعتمد في نُهج ومنهجيات العمل الاجتماعي العامة لعمال الإغاثة والمساعدين الاجتماعيين العاملين في الميدان؛
- (ج) تقديم القروض الائتمانية عن طريق برامج الإقراض المضمونة جماعيا لمساعدة اللاجئين المحرومين؛
- (د) تقديم القروض الائتمانية عن طريق برامج الإقراض المضمونة جماعيا وبرامج الإقراض للأفراد؛
- (هـ) توفير خدمات التأهيل للأشخاص ذوي الإعاقة؛
- (و) تقديم المساعدة للأشخاص المحتاجين الذين يعانون من حالات عسر شديد باستخدام نهج عام في مجال العمل الاجتماعي وسياسة موجهة نحو الحد من الفقر؛
- (ز) تقديم الدعم الموجه لأنشطة التربية الوطنية والأنشطة الترفيهية والرياضية للاجئين الأطفال والشباب، بمن فيهم الأشخاص ذوو الإعاقة؛
- (ح) تقديم المساعدة التقنية إلى ١٠٥ من المنظمات الأهلية في مسائل رئيسية، مثل مفاهيم التنمية المجتمعية، ووضع خطط عمل سنوية وتوفير الخدمات، والميزنة والإدارة المالية، وجمع الأموال، ومهارات الإدارة وربط الشبكات.

البرنامج الفرعي ٤ التمويل الصغير والمشاريع الصغيرة

الجدول ٢٥-٦

الأهداف لفترة السنتين، والإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز

هدف المنظمة: تحسين نوعية حياة أصحاب المشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر وإيجاد الوظائف وكفالة استمرارها وتخفيض البطالة وتوفير فرص إدرار الدخل للمعوزين والمعوزات عن طريق تقديم القروض.

مؤشرات الإنجاز	الإنجازات المتوقعة من الأمانة العامة
(أ) زيادة فرص إنشاء المشاريع التجارية وإدرار (أ) '١' زيادة قيمة القروض المقدمة الدخل	مقاييس الأداء الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: ٨٢٩ ٤٢١ ٣٥ دولارا تقديرات الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ١٣٧ ٠٠٠ ٠٠٠ دولار الهدف المتوخى للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: ١٣٧ ٥٠٠ ٠٠٠ دولار
(ب) تعزيز النهوض بقدرات مُنظّمات المشاريع	'٢' زيادة عدد القروض المقدمة مقاييس الأداء الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: ٣٩ ٦٢٧ قرضا تقديرات الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ١٢٣ ٥٠٠ قرض الهدف المتوخى للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: ١٤٤ ٠٦٠ قرضا
'١' زيادة عدد القروض المقدمة للمشاريع المملوكة للنساء	(ب) '٢' زيادة قيمة القروض المقدمة للمشاريع المملوكة للنساء مقاييس الأداء الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: ٩ ٩٢٦ قرضا تقديرات الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ١٧ ٠٠٠ قرض الهدف المتوخى للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: ٢٢ ٢٠٠ قرض
'٢' زيادة قيمة القروض المقدمة للمشاريع المملوكة للنساء	مقاييس الأداء الفترة ٢٠٠٤-٢٠٠٥: ١ ٢٨٥ ٧١١ دولار تقديرات الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧: ١ ٧٥٥ ٠٠٠ دولار الهدف المتوخى للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩: ٤ ٣٨٠ ٠٠٠ دولار

العوامل الخارجية

٢٥-١٨ العوامل الخارجية الهامة التي قد تؤثر على تحقيق الإنجازات المتوقعة هي:

- (أ) استمرار تدهور الاقتصاد في الأرض الفلسطينية المحتلة الذي يؤثر على أداء البرنامج، مما يسفر عن انحسار تقديم الائتمانات واستعادة التكاليف؛
- (ب) مبادرات السياسات العامة التي تتخذها حكومات البلدان المضيفة حيال سبل وصول العمال الفلسطينيين والمؤسسات التجارية الفلسطينية إلى الأسواق التجارية وأسواق العمل؛
- (ج) تدفق كبير لرؤوس أموال إضافية في شكل منح وقروض، مما سيمكن البرنامج من إنشاء شبكة مكاتبه الفرعية في المناطق التي يعمل بها، وسيزيد من حافطة القروض المستحقة العامة إلى ٢٥ مليون دولار بحلول هذه الفترة، وسيمكن البرنامج من تحقيق أهدافه.

النواتج

٢٥-١٩ سيتم خلال فترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩ تنفيذ النواتج التالية:

- (أ) منح قروض مجموعها ٢٠٠ ١ قرض للمشاريع التجارية الصغيرة بقيمة ١٤,٥ مليون دولار؛
- (ب) منح قروض تجارية مجموعها ١٢٠ ١٠٣ قرضا بقيمة ١٠٣,٨٢ مليون دولار في الضفة الغربية وقطاع غزة والأردن والجمهورية العربية السورية عن طريق برامج منح قروض ائتمانية للمشاريع التجارية الصغيرة والمشاريع التجارية المتناهية الصغر؛
- (ج) منح ٣٠٠ ٢ قرض إسكاني قيمتها ١١,٨٨ مليون دولار في قطاع غزة والضفة الغربية والأردن والجمهورية العربية السورية؛
- (د) منح ٤٠٠ ٣٨ قرض للمستهلكين قيمتها ٢٣ مليون دولار في الضفة الغربية وقطاع غزة والأردن والجمهورية العربية السورية؛
- (هـ) تقديم دورات تدريبية عن قطاع الأعمال في قطاع غزة لدعم المشاريع التجارية الصغيرة والتشجيع على مزاولة الأعمال الحرة.

الاحتياجات من الموارد

الوظائف		الموارد (بآلاف دولارات الولايات المتحدة)		الفترة
٢٠٠٩-٢٠٠٨	٢٠٠٧-٢٠٠٦	٢٠٠٩-٢٠٠٨ (قبل إعادة تقدير التكاليف)	٢٠٠٧-٢٠٠٦	
الميزانية العادية				
١١٥	١١٣	٣٧ ٤٣٥,٠	٣٦ ٧١٦,٨	الوظائف
-	-	١٤,٥	١٤,٥	غير الوظائف
١١٥	١١٣	٣٧ ٤٤٩,٥	٣٦ ٧٣١,٣	المجموع الفرعي
٤١	٤١	١ ١٩٨ ٨٣٩,٥	١ ٠٧٥ ٩٧٦,٣	الموارد الخارجة عن الميزانية
١٥٦	١٥٤	١ ٢٣٦ ٢٨٩,٠	١ ١١٢ ٧٠٧,٦	المجموع

٢٥-٢٠ يغطي مبلغ ٣٧ ٤٤٩ ٥٠٠ دولار الاحتياجات من الوظائف الدولية والمساعدة المؤقتة العامة والموارد اللازمة لتكاليف خدمات الهياكل الأساسية اللازمة لمعالجة البيانات ودعمها المقدمين مركزيا. وتعزى الزيادة في الموارد وقدرها ٢٠٠ ٧١٨ دولار إلى تزايد الاحتياجات الناجمة عن الأثر المؤجل لثلاث وظائف دولية جديدة (وظيفة ف-٤، ووظيفة برتبة ف-٣) اعتمدها الجمعية العامة لفترة السنتين ٢٠٠٦-٢٠٠٧ (٤٣٣ ٩٠٠ دولار) وتكلفةوظيفتين جديدتين (وظيفة برتبة ف-٤، ووظيفة برتبة ف-٣) مقترحتين للفترة ٢٠٠٨-٢٠٠٩ (٣٠٠ ٢٨٤ دولار).

٢٥-٢١ تضطلع الوكالة حاليا بمبادرة تروم ترشيد العمليات في مكاتبها الميدانية، مع التركيز على تخطيط المشاريع وتنفيذها، وإعداد مقترحات المشاريع وتقديم تقارير عنها. ويعمل مكتب غزة الميداني في ظل أشد الظروف من حيث تلبية احتياجات اللاجئين الملحة. وبناء عليه، يُقترح استحداث وظيفة برتبة ف-٤ لموظف البرامج الميدانية والدعم الميداني لتحسين قدرات الإدارة على الصعيد الميداني. وعلاوة على ذلك، تضطلع الوكالة بمبادرة شاملة لتحقيق الكفاية في عملياتها التنظيمية والميدانية عن طريق تعزيز إدارة الموارد البشرية واستحداث أطر المساءلة وتوفير التدريب الإداري. وفي هذا الصدد، تمس الحاجة إلى منصب موظف الرصد والتقييم المقترح برتبة ف-٣ لتحسين ومواصلة تنمية قدرة الوكالة على إنجاز المهمة على نحو كامل واستخدام التقييمات، وتحليل وإيجاد المعلومات المتعلقة بالسياسات والبرامج والأنشطة التي تفي بالغرض أو لا تفي به، والتعلم من الظروف والتكيف معها.

موجز إجراءات المتابعة التي اتخذت لتنفيذ التوصيات ذات الصلة الصادرة عن هيئات الرقابة

وصف موجز للتوصية

الإجراءات المتخذة لتنفيذ التوصية

مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة
(A/61/5/Add.3، الفصل الثاني)

يوصي المجلس بأن تحتفظ الأونروا بقائمة مفصلة مركزية ويسهل الوصول إليها لمقتنيات المباني وحالات التصرف التي تمت خلال فترة السنتين (الفقرة ٣٢).

نظرا للعدد الضخم من الوثائق الأصلية المتعلقة بأنشطة البناء في المكاتب الميدانية، قد لا يكون من الممكن تركيز جميع السجلات المتعلقة بالبناء والأراضي والمباني لكل المكاتب الميدانية في موضع واحد. وقد يكون بالإمكان تقديم قائمة مفصلة تجمّعها المكاتب الميدانية في موضع واحد. غير أن هذه التوصية ستدرس للنظر في إمكانية تنفيذها بعد التشاور مع الموظفين التقنيين والإداريين ذوي الصلة.

أيدت الأونروا توصية المجلس الداعية إلى تحسين كفاءة موظفي المشتريات التابعين لها وذلك من خلال تدريب رسمي متواصل أو تحمّل تكلفة استكمال دورات تدريبية من خلال مؤسسات مهنية (الفقرة ٤٦).

وضعت لصالح النظام الموحد لمؤسسات الأمم المتحدة خطة محددة لمنح شهادات التخصص في المشتريات تشمل منح شهادات التدريب وشهادات التخصص المهني في مجال المشتريات. وقد بدأ العمل بهذا البرنامج في عام ٢٠٠٥ بقيام كلية موظفي منظومة الأمم المتحدة بتنظيم حلقة عمل لتدريب المدربين، رشحت الأونروا لها أربعة من موظفيها. وكانت النية من ذلك أن يشكل هؤلاء الموظفون القناة الأولية لنقل المعارف إلى عموم موظفي الأونروا العاملين في مجال المشتريات وسيقوم هؤلاء الموظفون أيضا بتيسير الدراسات الممهّدة لدخول الامتحان الخاص بالأمم المتحدة لاختبار موظفي الأونروا المعنيين بعملية الشراء والحصول على شهادة بذلك فيما بعد.

أيدت الأونروا توصية المجلس التي تدعو إلى: (أ) وضع خطة تدريب شاملة تستند إلى إجراء تقييم رسمي للاحتياجات، و (ب) مبلغ مناسب للتدريب في مخصصات الميزانية يحدد على أساس احتياجات محددة (الفقرة ٦٢).

يجري تنفيذ هذه التوصية كجزء من الاستراتيجية المعتمدة للموارد البشرية في إطار مبادرة التنمية المؤسسية. وقد أنشئت فرق عمل لمعالجة هذه المسألة.

وافقت الأونروا على توصية المجلس بأن تقوم بتجميع خطط التطور الشخصي لجميع الموظفين كجزء من عملية تقييم الأداء (الفقرة ٨٠).

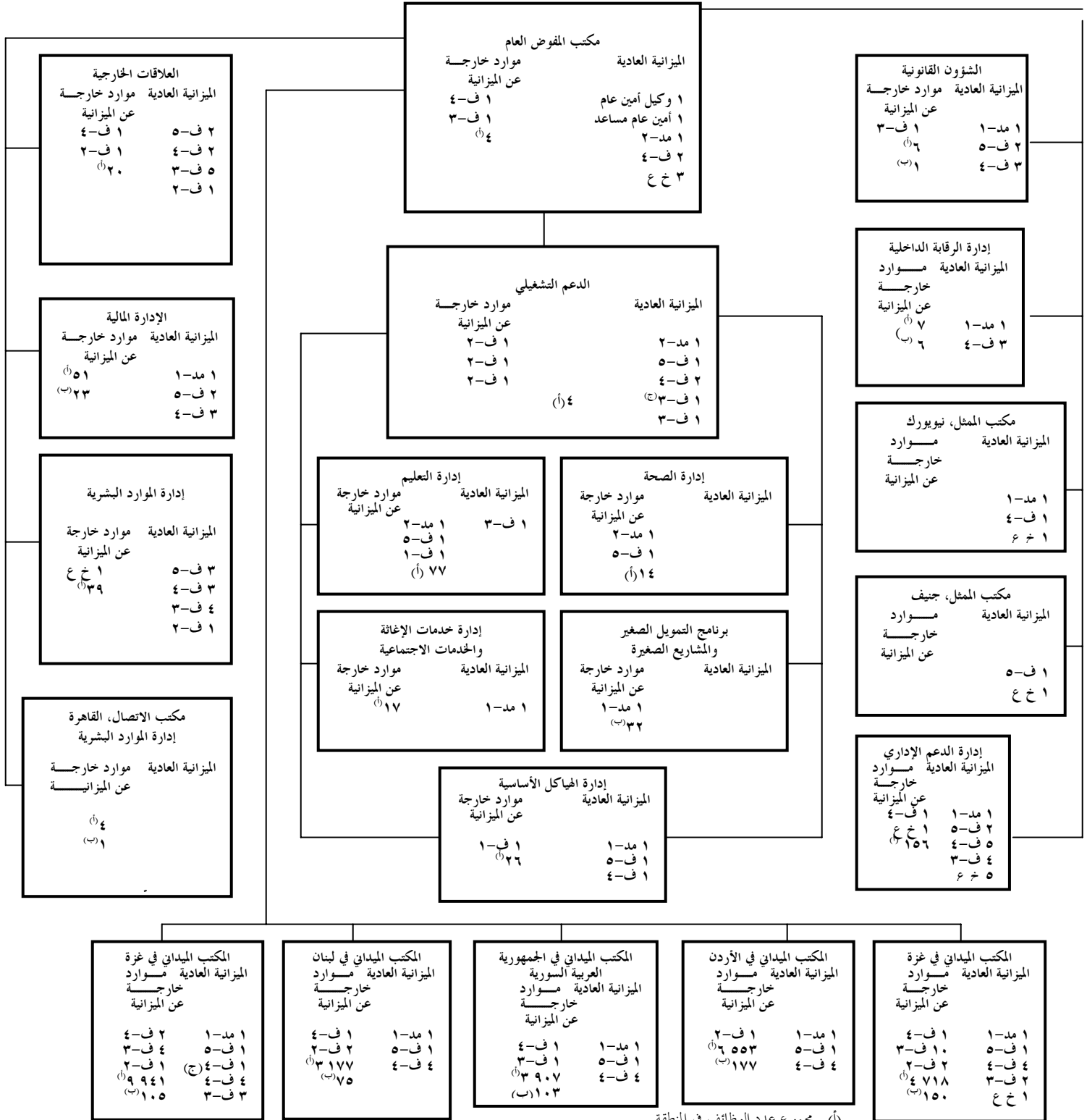
يجري تنفيذ هذه التوصية كجزء من الاستراتيجية المعتمدة للموارد البشرية في إطار مبادرة التنمية المؤسسية.

وافقت الأونروا على توصية المجلس بأن تضع سياسات وإجراءات لنهج إداري قائم على أساس النتائج تمكن من التخطيط الاستراتيجي، ووضع الأهداف، ورصد العمليات، وتشجيع اتخاذ قرارات إدارية فعّالة، وإعداد وتقديم تقارير عن الأداء (الفقرة ٨٤).

توافق الوكالة على هذه التوصية؛ وسيضطلع مكتب مدير الدعم التشغيلي بدور رائد في إعداد هذه السياسات والإجراءات بالتشاور مع شعبة الميزانية التابعة للوكالة.

الإجراءات المتخذة لتنفيذ التوصية	وصف موجز للتوصية
سيقود مدير الدعم التشغيلي أعمال إعداد توصيات وإجراءات في مجال الميزنة القائمة على أساس النتائج كجزء من تنفيذ مبادرة التنمية المؤسسية.	وافقت الأونروا على توصية المجلس بأن تجتمع وثيقة مشروع تتضمن خطة عمل، بحيث تشمل أطرا زمنية ومسؤوليات، لتنفيذ الإدارة القائمة على أساس النتائج تنفيذا كاملا (الفقرة ٩٩).
يجري النظر في هذا الأمر كجزء لا يتجزأ من إدارة المشاريع في عملية التنمية المؤسسية.	وافقت الأونروا على توصية المجلس بأن تسجل جميع الدروس المستفادة من خلال عملية مناسبة لإعداد وتقديم التقارير لتسهيل الحصول عليها وسرعة الرجوع إليها (الفقرة ١٠٧).
عُدلت التعليمات الفنية للخزينة بحيث تتضمن هذا الحكم. وسيكفل هذا الإجراء الفصل الصحيح بين فئات الأموال.	يكرر المجلس توصيته بأن تستكمل الأونروا التعليمات الفنية للخزينة بحيث تبيّن أن النقدية من كل فئة من الأموال لا يمكن استخدامها بصورة متبادلة لتلبية الاحتياجات من تدفق النقدية بدون موافقة مسبقة من المفوض العام (الفقرة ١١٠).
سيُنظر في هذه التوصية في عام ٢٠٠٧ بالرغم من أن القروض الإنسانية ليست قروضا في حد ذاتها، لأنها تمثل سحب المشتركين مساهماتهم بدون احتساب فائدة على صندوق الادخار. ولم يُتخذ بعد أي قرار بشأن سبل المضي قدما في هذه المسألة، لأن الوكالة تلقت بعض الإرشادات المهنية من رابطة المحاسبين القانونيين المعتمدين وعرضناها على مجلس مراجعي الحسابات في الأمم المتحدة للنظر فيها.	يوصي المجلس بأن يُجرى صندوق ادخار الموظفين المحليين التغييرات اللازمة في العمليات من أجل إثبات القروض الإنسانية بتكلفة الاستهلاك وكفالة الالتزام بالمعيار رقم ٣٩ من المعايير الدولية للمحاسبة (الفقرة ١٣٥).
بدأ تشغيل وظيفة المراجعة ويواصل الآن تعهّد بيان عن مراجعة حسابات الأنشطة في المنظومة. وقد عزز هذا الإجراء من نشاط تتبع مسار مراجعة حسابات الأنشطة التي تضطلع بها المنظومة.	وافقت الأونروا على توصيات المجلس بتشغيل جانب المراجعة وبإدخال التغييرات التي تحدث في السياسات وفي إدارة الحسابات إلى حاسوب الخدمة المنظم لاسم النطاق (الفقرة ١٦٥).
أنجز تحسين نظام رامكو في عام ٢٠٠٦، مما مكّن من إدخال ضوابط الدخول إلى التطبيقات. ويجري العمل حاليا على تنفيذ التوصيات المتعلقة بمراجعة الحسابات لتعزيز أمن هذا النظام.	وافقت الأونروا على توصية المجلس بأن تنفذ ضوابط كافية للدخول إلى نظم التطبيق (الفقرة ١٧٦).

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا)
الهيكـل التنظيمي وتوزيع الوظائف لفترة السنتين ٢٠٠٨-٢٠٠٩



(أ) مجموع عدد الوظائف في المنطقة.

(ب) عدد الوظائف في المنطقة المطابقة للرتب من ف-٢ إلى ف-٥ والمسؤول أصحابها أمام موظفين دوليين.

(ج) وظائف جديدة.

المرفق

نواتج تحققت في الفترة ٢٠٠٦-٢٠٠٧ ولن تنفذ في فترة السنتين
٢٠٠٨-٢٠٠٩

سبب التوقف	الكمية	الناتج	الفقرة في الوثيقة A/60/6
كُلفت جهة خارجية بتولي مسؤولية مراقبة الجودة اعتباراً من آب/أغسطس ٢٠٠٤ ولم تعد مهمة الحفاظ على سلامة الأغذية والتخزين تنطبق في هذه الحالة. أما صيانة مراكز توزيع الأغذية والمستودعات فهي من مسؤولية شعبة الدعم التشغيلي.	١	الحفاظ على سلامة الأغذية والتخزين، مع التركيز بشكل خاص على المستودعات البالغ عددها ١٠ ومراكز توزيع الأغذية البالغ عددها ٥٧ ونقاط التوزيع البالغ عددها ١٢٨ التابعة للوكالة	٢٢-٢٥ (ج)
	١		المجموع