



第六十一届会议

临时议程* 项目 121

人力资源管理

为联合国难民事务高级专员办事处顾问制定的全面政策指导
方针

秘书长的报告

摘要

本报告根据大会 2004 年 12 月 23 日关于内部监督事务厅活动的第 59/270 号决议提交，大会在决议中请秘书长确保联合国难民事务高级专员办事处制定和采用甄选和管理顾问的全面政策方针，确保以透明和客观的方式聘用、监督和评价这些顾问，并依照大会的相关决议，尽力确保在使用合格称职的顾问时保持地域平衡，并就此向大会第六十一届会议提出报告。

* A/61/150。



一. 背景

1. 大会第 59/270 号决议是在大会审议内部监督事务厅 2002 年 7 月 1 日至 2003 年 6 月 30 日期间的年度报告 (A/58/364) 后通过的。内部监督事务厅在该报告第 23 段中建议, 联合国难民事务高级专员办事处(难民署)需要按照联合国行政指示, 制定关于顾问的甄选和管理的全面政策指导方针, 以确保聘用、监测和评价顾问的工作透明和客观。内部监督事务厅指出, 顾问常常参与执行难民专员办事处的核心职能, 虽然这种安排在业务上有灵活性, 但是这些人并不是行政指示所界定的顾问; 难民专员办事处已经变得依赖顾问维持主机计算机, 因为他们的知识和专长没有传授给难民专员办事处的正规工作人员, 这种安排没有成本效益; 选择顾问的方式不是通过竞争程序录取, 确定他们费用的方法也需予以审查。

二. 建立新政策

2. 2005 年 3 月 10 日, 难民署在一份内部备忘录中, 向全体工作人员宣布, 将于 2005 年 4 月 1 日对个体顾问实行新的全盘政策。该政策符合关于顾问和个体承包人的行政指示 ST/AI/1999/7 和 Amend. 1。

3. 该政策意在确保一致性, 并方便招聘顾问的行政程序。政策说明了关于顾问的一般情况, 使用顾问的财务条例以及顾问提供服务的一般条件。政策涉及顾问的聘用、管理和报酬问题以及顾问旅行、保密检查和健康要求的程序。

4. 1998 年以来, 甄选、聘用和管理顾问的责任下放给了区域局和总部各部司。因此, 新政策说明了人力资源管理司及其司长的责任, 以便确保在使用顾问合同以及甄选、聘用和确定费用方面有统一的标准并有人负责。

三. 新政策带来的变化

5. 如下所述, 推出新政策只需对程序或过程略作修改。

6. 除了国际顾问和本国顾问以外, 引进了一种新的顾问, 即当地招聘的国际顾问。政策还为难民署保护部署制度聘用的顾问作了规定。

7. 行政指示 ST/AI/1999/7 规定, 顾问的聘用合同期限在 36 个月内不得超过 24 个月。在连续聘用 11 个月以后, 必须中断服务一段时间。

8. 合同或其延期的支出达到或超过 10 万美元时, 其申请必须报请总部合同委员会审查和批准。人力资源管理司司长则将批准不足 10 万美元的合同的权力下放给区域局和总部各部司。

9. 申请顾问必须提出详细的工作范围。进而根据任务的复杂程度、工作范围以及从事所分配任务要求的专门知识和经验决定薪酬级别。此外还应该考虑当时的市场行情。

10. 每日生活津贴和其他津贴的规定没有变化，但提高了在日内瓦的国际顾问的生活费用标准，而且明确了旅行安排。
11. 分配前往 B、C、D 和 E 类工作地点或去那里执行出差任务的顾问必须接受全面的健康检查，费用由难民署报销。去 H 和 A 类工作地点工作则只须有一份身体健康证书即可，其费用由顾问直接承担。
12. 派往第一期或第一期以上安全状态工作站工作或前去执行出差任务的顾问，在旅行前必须圆满地完成安全培训。
13. 该政策还附有一份行政指导方针，概述招聘顾问时应采取的步骤、顾问合同所涉各方的作用和责任，以及工作和旅行程序。

四. 评价和监测

14. 根据指导方针，顾问在完成合同和工作范围中具体规定的服务或提交最后产品后，招聘主管必须评价和记录顾问的工作情况和（或）产品质量。只有在作出评价后才能支付最后一笔薪酬，以便确保整个任务完成得令人满意。此外，招聘主管必须确认顾问对难民署没有未尝债务或负债。
15. 招聘主管负责对顾问进行日常监测和监督，而人力资源管理司司长则总体负责监测政策的执行并进行监督。
16. 提出报告的制度注明顾问的国籍，以便监测在难民署工作的顾问的地域多样性情况。人力资源管理司内主管全世界顾问工作的单位不主动监测多样性问题，因为招聘权已下放给招聘主管。

五. 2005 年的顾问统计数字

17. 2005 年，难民署聘用了 265 名顾问，核发了 374 份顾问合同。
18. 374 份顾问合同中，大约有 266 份为期至多 4 个月，只有 30 份的期限在 10 个月或 10 个月以上。
19. 2005 年，聘用了 9 名顾问指派从事信息技术领域的工作，其中有 2 名在总部工作，其他 7 名被派往外地工作。
20. 国际顾问和地方招聘的国际顾问大部分按薪酬表 B 级领薪，每月相当于 5 700 至 7 300 美元视所要求的专业知识和顾问的经验而异。顾问的平均日规费为 163 美元。
21. 领取 A 级薪酬的顾问人数不少，但是，很少有人领取 C 级和 D 级薪酬。那些领取 D 级薪酬的通常是退休的工作人员，反聘若干天，从事极为具体的项目。

六. 结论

22. 联合国难民事务高级专员办事处已经依照内部监督事务厅的建议（A/58/364，第 23 段），制定并现已采用甄选和管理顾问的全面政策方针，确保以透明和客观的方式聘用、监督和评价这些顾问，并将随时审查这些指导方针的实施情况，确保实现这些目标。
