



联合国开发计划署和
联合国人口基金
执行局

Distr.: General
19 April 2006
Chinese
Original: English

2006 年年度会议

2006 年 6 月 12 日至 23 日，日内瓦

临时议程项目 13

联合国志愿人员

联合国志愿人员

署长的报告

摘要

本报告提供联合国志愿人员（联合国志愿人员）方案 2004-2005 两年期内，通过联合国成果框架并结合开发署多年筹资框架（多年筹资框架）取得的业绩概览。其中心是联合国志愿人员对联合国全系统努力实现千年发展目标特色工作的领域。该框架遵循执行局第 2004/16 号决议的要求，加强分析，从而更深入地了解联合国志愿人员的活动及影响。

本报告附件可查阅执行局网站以表格方式提供的业务范本、志愿人员方案对发展工作的贡献、统计概览和资源规划表。

决定要点

执行局注意到本报告时可或：

1. 赞扬志愿人员方案为促进发展弘扬志愿精神所进行的，包括动员志愿人员等种种活动；
2. 欢迎志愿人员方案制定和适用业务范本和成果框架的工作，突出志愿人员对于发展与和平有特色贡献的领域，从而能够深入分析和了解志愿人员的活动 and 影响；



3. 在这方面，为清晰、简洁和协调起见，欢迎志愿人员方案成果框架同开发署多年筹资框架衔接，同时确保适应志愿人员方案与之结成伙伴的联合国其他部门、机构、基金和方案的成果框架。

4. 确认志愿人员方案对启动关键的‘发展效率驱动程序’在下列方面的特殊贡献，如建立国家能力，提倡国家自主权，宣传和培育有利环境，探索南南解决办法，促进两性平等和结成战略伙伴关系；

5. 又欢迎主动发展新的伙伴关系，以志愿人员方案工作实质内涵为基础，弘扬志愿精神支持方案国家，并重申特别志愿人员基金对联合国志愿人员得以在这些方面继续前进具有重要意义；

6. 满意地确认志愿人员方案承诺制定行动计划，以增加妇女在现职联合国志愿人员中所占的比例；

7. 重申支持志愿人员方案作为国际志愿者年后续工作的协调中心，并支持志愿人员方案按照大会第 60/134 号决议今后进一步扩大在这方面的作用。

目录

	页次
一. 导言	4
二. 志愿精神和发展：联合国志愿人员的作用	4
三. 成果框架	5
四. 2004-2005 年概覽	6
A. 主要特点	6
B. 方案活动	8
C. 从审查和评价得到的经验教训	16
五. 资源管理	17
A. 主要特点	17
B. 志愿人员资源	17
六. 挑战和机遇	18

一. 导言

1. 本报告提供联合国志愿人员方案 2004-2005 年的业绩概况。报告着重谈及志愿人员方案所支持活动的范围和深度，这些活动帮助加强志愿精神和发展之间的联系，同时显示该方案动员和部署的志愿人员数量显著增长。
2. 执行局 2004/16 号决定鼓励联合国志愿人员进行深入分析，以便能深入了解联合国志愿人员的活动及影响。作为回应，本报告主体部分围绕以下几点：(a) 志愿人员方案在将志愿服务同和平与发展相联系方面的作用，以及与此有关的业务范本；(b) 着重志愿人员方案对更广义的和平与发展议程作出特色贡献的一个成果框架；(c) 主要特点和具体方案活动概览以及特色工作的领域，其中以典型事例说明业务范本的性质和关联性。
3. 同主要利益有关者协商的结果证实，上述方法是合用的，加强了对志愿人员方案活动的分析，对活动的影响提供了更深刻的了解。

二. 志愿精神和发展：联合国志愿人员的作用

4. 千年发展目标是志愿人员方案以志愿精神支持可持续人类发展，包括动员志愿人员等任务的基础。联合国志愿人员方法的核心是认为，在方案国家和其他地方，对于成百万人自愿行动的认识极其肤浅，对这一资源利用极不充分，如果要成功地应对千年发展目标的挑战，需要从战略上利用这一资源。2001 年国际志愿者年更加突出志愿服务可能产生的意义深远和范围广阔的经济和社会惠益。正确理解和支持志愿精神可以推动赋予遭受贫穷和排斥的人们权力、基础广阔的自主权和参与。还有可能使贫困的人口脱离被动接受状态，变成自身发展的行为者。
5. 志愿人员方案在本两年期内的一个里程碑是按照大会要求，为秘书长承担起报告责任，向大会第六十届会议提交有关国际志愿者年后续行动的第 57/106 号决议的执行情况。为编制报告，志愿人员方案进行了一次全球调查，涵盖多种利益有关者，包括政府、联合国系统、民间社会、议员、媒体、学术界和私人部门。同时还在英特网进行调查，向公众征求信息。据此提出的报告 (A/60/128) 指出，第 57/106 号决议所提出的大多数建议正被各国政府、联合国系统和其他有关民间社会和私营部门采纳。然而，各国和各区域的趋势很不相同，如要充分发挥志愿服务的潜力，帮助解决当今的种种挑战，就需要解决这种失衡状况。
6. 大会 2005 年 12 月 16 日通过的第 60/134 号决议(有 84 个会员国为提案国)，再次确认志愿服务是旨在减贫的任何战略的重要组成部分，并且特别提出联合国志愿人员所做的工作进行表扬。决议请志愿人员方案继续与其他利益有关者一同努力，提高人们对志愿服务的认识，增加可利用的参考和联网资源，向发展中国家提供志愿服务领域技术合作，并加强在实地开展业务的志愿人员之间的合作。

7. 据此，并且在上一次政府间立法的基础上，志愿人员方案更努力确保各种形式的志愿服务——互助和自助，慈善事业和服务，倡导和宣传——成为开发署确定的‘驱动发展效率程序’的一个启动者，即建立国家能力，促进国家自主权，倡导和促进有利的政策环境，寻求南南解决办法，促进两性平等，结成战略性伙伴关系。志愿服务利用一国积累的全部知识、社会企业家精神和社会团结，并加以发扬，在协作与伙伴关系的基础上，帮助发展可持续能力，加强价值观念。这种能力和价值观是决定实现千年发展目标程度的重要因素。

8. 在此背景下，志愿人员方案业务范本围绕下列三个措施领域制定：(a) 在全球倡导志愿精神和发展；(b) 志愿服务纳入发展规划；(c) 动员志愿人员促进和平与发展。第四章‘主要特点’项下对此又有进一步阐述，并举出实例说明它们的性质和相关性（又见附件一，表 A）。

三. 成果框架

9. 志愿人员方案领受执行局的鼓励，并以成果制进行评估，显示其活动的特性性质。为了清晰、简洁和统一起见，指导原则是继续将志愿人员方案专用成果框架同开发署多年投资框架及其 5 个构成目标、30 个服务系列和 6 个全面‘驱动程序’和志愿人员方案特异性定义衔接，作为它们的补充层面。结果以志愿人员方案和开发署的联系为基础，产生了一个框架，包括同开发署对整个联合国系统的支助。开发署管理志愿人员方案并且提供方案运作的全球平台和网络，还提供同方案国家中央决策人的联系，这有助于确保联合国志愿人员能够扩大贡献和其贡献的可持续性。

A. 特色工作领域

10. 志愿人员方案、联合国志愿人员和其他与志愿人员方案相联系的志愿人员的特色工作，生产了多种产出，协助实现千年发展目标（又见附件一，表 B），本报告第四章提供了发展中世界各地的实例。其基础是将‘联合国’同‘志愿’的力量结合在一起，使联合国志愿人员有特色的、但又互相加强和增添价值的特征。在‘联合国’方面，联合国给志愿人员带来了权威、合法性、中立和普遍性以及扩大成功倡议的潜力。并且还可以在国家一级倡导政策和方案规划，开放更大的空间，使得志愿服务对一国发展的贡献最充分地显示出来。‘志愿’是指志愿人员和志愿精神，以从团结出发的方法处理多种问题，包括联系、承诺、献身、务实和以人为本的方法，帮助确保启动上文提到的驱动程序。

11. 根据这一背景并考虑到需要适应志愿人员方案与之结成伙伴的联合国其他各部门、机构、基金和方案的成果框架，志愿人员方案特色工作的具体领域有：

获取和交付服务

12. 这项工作涉及使贫困的群体和社区能够扩大获得服务的机会，并加强这些服务的交付。从当地社区的角度看，这包括加强志愿人员组织的运作，其中包括他们如何代表当地利益有关者的利益；改进向社区传播信息，说明有什么服务和取得服务的条件；鼓励社区内部和社区之间分享知识。对于服务供应商则包括提高它们对当地人民需要的了解和有效的交付进程，以及协助机构间协调。通常，志愿人员方案同目标群体合作，以便更好说明他们对服务的需求，并同服务供应商合作，确保他们更好了解当地需要并且能够将需要纳入服务交付方案规划。

包容和参与

13. 这项工作涉及到促使将所有利益有关者，特别是贫困者，纳入影响他们福利的进程。工作包括宣传存在什么机会，参与有什么条件；制定可持续的参与战略和进程；建立和加强横向网络，便利目标群体参与决策进程；并保证确实有机制便利各级决策行为者之间的对话。联合国志愿人员在选举进程中发挥的广泛作用，很好地说明了在这一领域增添的价值。其他的实例有志愿人员方案努力确保妇女、青年、残障者和受艾滋病毒/艾滋病影响者和其他弱势群体都包容进自愿特混大队，解决选定的发展问题。

通过自愿行动动员社区

14. 这项工作涉及通过自愿行动协助动员社区解决当地发展问题。其中包括促进社区之间更多了解共同问题以及解决这些问题的多种方式；加强当地能力，制定项目提案和管理执行；改进当地人民之间的联网和通信；建立互动和分享知识体系；帮助当地人民熟悉已改进的团体行动技术；加强社区领导并建立或提升已有的地方志，记载进程和成就。这一类型工作的一个例子是，联合国志愿人员支助具有相关技巧和材料的当地志愿队，执行多个方面的自助倡议，结果加强了当地的自力更生。

四. 2004–2005 年概覽

15. 构成志愿人员方案业务范本的三个互相强化、互相联系的措施领域的主要特点在‘A. 主要特点’项下说明。特色工作领域的典型事例及其同多年投资框架各项目标的关系在‘B. 方案活动’项下说明。在这方面，必须注意到本报告由多年投资框架关于开发署业绩和成果报告（DP/2006/35）补充，其中也谈到联合国志愿人员的贡献。

A. 主要特点

在全球倡导志愿精神和发展

16. 以国际志愿者年以及后续工作的协调中心为基础，志愿人员方案倡导使志愿服务成为可持续的、成本效益高和具有文化适应性的发展资产。其基本前提是志愿精神盈溢，处处垂手可得，但是需要得到承认和支持，以便充分实现潜力。创

导活动包括：激励国家政策和立法支持志愿服务，作为组织者、共同组织者、参与人或观察员参与全球有关志愿服务和发展的活动；支持开展研究，以便评估志愿服务的影响和出版关于志愿活动不同方面的报告；在联合国系统内外同伙伴建立联盟，开展特别是管理世界志愿人员网门方面的通信工作，以及通过出版物、运动和媒体进行推广；作为联合国系统国际志愿人员日协调中心，并为国际志愿者年开展后续活动。创导成功的实例有，2005 年日本神户举行的世界减灾会议在成果文件中大量提及志愿精神；2004 年 12 月在伊斯兰堡同巴基斯坦政府和联合国系统组织第一次志愿精神和千年发展目标国际会议。

将志愿精神纳入发展方案规划

17. 2001 年后的几年中，志愿人员方案加紧努力在有助实现千年目标的活动中，包含志愿服务。特别志愿人员基金支持有创意的试验活动，显示志愿服务增添价值，包括伙伴执行由志愿人员驱动的旨在实现千年发展目标的倡议。志愿人员方案一贯鼓励伙伴将志愿服务纳入发展方案规划，包括纳入联合国发展援助框架。像阿尔巴尼亚、波斯尼亚和黑塞哥维那、厄瓜多尔、洪都拉斯、印度尼西亚、菲律宾、塞尔维亚和黑山、南非和也门等的国家人类发展报告中，以及在印度国家一级类似报告中，都讨论了志愿服务在发展中的作用。

动员志愿人员促进发展与和平

18. 志愿人员方案的一个重要标志仍然是每年有数千名属于 170 个国籍、具有专业资格、经验和决心的男女作为联合国志愿人员，在联合国系统支助的 140 余个国家的方案和项目中服务。本两年期间，2005 年派任次数增加 45%，达到 8 470 次，志愿人员人数增加 44%，达到 8 122 人，两者都是志愿人员方案历史最高成就。附件二提供各区域概览。

19. 志愿人员方案工作得到国际和国家志愿人员的补充，力量更为壮大。在本国服务的联合国志愿人员对国家能力建设有贡献，2005 年他们的人数增加至约 3 250 人，总的比例仍然是占有所有联合国志愿人员的约 40%。国际联合国志愿人员约有 72% 来自发展中国家，并且在其他发展中国家服务，因而联合国志愿人员方案不断有力体现南南合作。

20. 志愿人员方案承诺确保妇女全面参与。在所有派任中，女志愿人员占 37%。2006-2007 两年期的性别比例目标是妇女在联合国志愿人员中占 40% 至 45%，2008-2009 两年期内达到 45% 至 50%。

21. 正如本报告举例说明的，方案国家请志愿人员方案协助建设国家能力以便动员国内志愿人员，包括建立全国志愿人员中心和网络、青年志愿人员计划、大学志愿人员倡议和国内和国家间志愿人员交流方案。此外，联合国志愿人员本身越来越多的人也在调动当地的志愿人员，以此作为他们的工作范围和（或）工作方法不可分割的一部分。志愿人员方案不断将新形式的志愿人员分支机构同方案合

并，特别是志愿人员方案实习生和合作者，其中包括数千名在线志愿人员。第 72 和第 73 段提及这些比较新的方式。

B. 方案活动

22. 这一节载列实例，代表了志愿人员方案对发展所做的特色工作。三个特色工作领域举出的活动表明志愿人员方案措施的特征，以及对多年筹资框架阐述的五个发展目标，特别是对总的发展效率增添的价值。

目标 1. 实现千年发展目标和减少人的贫穷

23. 志愿人员方案协助减贫和实现千年发展目标主要的前提是：当地社区必须实现国家发展目标。联合国志愿人员约 30% 的派任涉及加强当地多方利益有关者，（公私兼有）的能力，把握机遇参加执行减贫战略。所涉领域包括城市发展、微型企业、青年方案、信息和通信技术、加强公共部门交付服务的能力、公司参加社会事业，以及赋予民间社会权力。

获得和交付服务

24. 第一个获取和交付服务的例子在埃塞俄比亚。作为一个放权的联邦，该国各地区面临的关键挑战是创造和管理他们的发展资源。该国政府同开发署合作，100 余名埃塞俄比亚联合国志愿人员加强了地区行政的能力，以交付服务和发展基础设施。志愿人员协助加强援助协调和财务管理，社区参与制定和执行发展规划，改善对于实现千年发展目标进展情况的监测和评价。他们设计各种系统改进获取和分享资料，包括创设电子政务平台，其中载有社会和经济数据，创造因特网网络，将 200 余所高中联系在一起，开展互动通信和学习。另一个例子则是布基纳法索，来自上盆地地区的联合国志愿人员加强当地机构，支持贫困青年，增进他们的社会和经济融合。他们扶助民间社会和公共机构之间的系统协作和对话，加强社区组织的能力，向青年人提供教育、专业培训和辅导服务，其中 70% 是妇女。有些青年人得到小额赠款的赞助，已经开始创收活动。

25. 吸引青年人参与本国地方减贫行动是志愿人员方案的一个增长领域。一个成功的事例是玻利维亚，那里作为国家克服贫穷战略的一部分，联合国志愿人员帮助制定方案，动员 1 100 名大学生，其中半数妇女，协助 175 个市政府减少贫穷。例如，志愿学生帮助市政府制定了第一个全面的农村合作社数据库，该数据库现在有助于制定更定向的政策规划和服务。志愿人员方案正在帮助巴西、哥伦比亚、多米尼加共和国、厄瓜多尔和危地马拉协助制定类似的志愿人员计划。

26. 志愿人员方案继续协助发展中国家使用信息和通信技术促进发展。其中一个例子是，根据联合国信息和通信技术任务组的倡议，继续扩大大学网络，学生和学术人员通过该网可以查到志愿机会，同其他国家分享信息和通信技术。现在有 43 所大学参与其中，近半数在方案国家。例如在约旦，参与该网的几所大学同联合国妇女发展基金（妇发基金）合作，开展‘电子乡村倡议’，这增加了农村妇

女的社会和经济机会，通过使用信息和通信技术获取信息，推销产品和在线服务。志愿人员方案还同私人部门在信息和通信技术领域发展伙伴关系。有一个例子可以说明问题：一个法国电信公司的志愿人员根据志愿人员方案的公司/私人部门倡议，扩大了贝宁民间社会的信息和通信技术能力，设立了低费用因特网链接和一个因特网系统，加速通信和分享信息。

包容和参与

27. 随着全世界城市居民不断增加，吸引城市居民参与发展的挑战也随之增大。志愿人员方案工作的一个实例是在厄瓜多尔、牙买加和也门开展‘市内志愿服务’计划，通过该计划调动社区资源，改善城市环境生活条件。社区组织同当地政府联结在一起，共同评估和规划，并且扶助各处志愿参与改善城市项目。厄瓜多尔的一个关键成果是建立市政府志愿人员办公室，作为多方利益有关者持续对话的平台，利用公民的工作应对城市贫穷。厄瓜多尔一个市政府运用这一方式取得成功，促使厄瓜多尔其他地方以及邻国秘鲁来仿效。

通过志愿行动动员社区

28. 志愿人员方案同儿童基金会合作，在马里解决婴儿死亡率问题，方案帮助全国数千个家庭参与六个保健区。这次，联合国志愿人员组织了一个 5000 多社区工作人员的网络，培训家庭使用有利儿童健康的做法，比如疾病预防、营养和必要的卫生。方案覆盖的地区，儿童死亡率在三年中下降 21%，比没有大规模志愿人员进行社区动员的地区多降了 12%。其他保健指标包括减少疟疾病例，增加儿童免疫接种。动员社区志愿工作人员现在已是另六个地区扩大儿童保健方案的方案规划的组成部分。

29. 在乌克兰，志愿人员方案支助受切尔诺贝利核灾难影响最深重、随后经济崩溃的地区，致力于当地发展。使用特别志愿人员基金的资金，并同地方当局密切合作，联合国志愿人员加强社区能力，设计和执行提高生活条件项目。组织了约有 200 名公民参加的特别工作组，发动了 125 项改善社区行动，包括开辟市场，重建学校，设立保健站和幼儿园，以及改善供水、取暖和下水道系统。

30. 志愿人员方案提供咨询和技术支助，加强由志愿人员成立的组织的能力，协助实现千年发展目标。比如在危地马拉建立了一个全国志愿人员网络，在苏丹成立了志愿服务论坛，在基层和全国各级协调和组织志愿服务活动。该论坛负责成功地在 2005 年举行了志愿服务促进千年发展目标全国专题讨论会，作为在伊斯兰堡举行的关于同一议题的国际会议的后续行动（见第 16 段）。

目标 2. 扶植民主施政

31. 志愿人员方案具有悠久的支持民主施政举措的历史，常常是在地方一级。在本两年期中，18%的联合国志愿人员派任集中在与施政有关的活动，比如放权和地方治理、选举、司法和人权、公共行政改革和反腐举措。这有助于提高公共机

构交付必要服务的能力，并帮助弱势群体更好弄清和说明其需要，执行和监测发展举措。发展机制提倡包容，扶助处于边缘的利益有关者参与政府决策进程。

获取和交付服务

32. 志愿人员方案工作的一个例子是在尼日尔扩大获取和交付服务，那里 2004 年当选的 1 000 名地方官员接受联合国志愿人员在预算和筹资方面的培训，以便改善税收征管。结果，以马亚希地区为例，税收增加了 30%，帮助供资加强当地服务。

33. 在冲突形势中监测和保护人权至关重要。例如在苏丹达尔富尔，联合国志愿人员和联合国苏丹特派团率先调查对人权暴行的指控。志愿人员住在一些最偏远的地区，通过同当地组织和社区领袖密切合作，采访了受害人并报道了践踏人权的案例，同警方、国家保安单位和监狱工作人员一起开展后续工作。联合国志愿人员还制定执行了人权培训方案，收集人权指数，包括按性别分类的指数

包容和参与

34. 政府管理选举的能力是施政的重要部分。本两年期内，在联合国支持的最重大的选举进程中，联合国志愿人员大规模参与加强国家能力。参与选举活动的联合国志愿人员比上一个两年期增加 64%。部署了 1 200 余人去支助 10 个联合国选举观察团，往往成为社区一级数量最大的选举工作人员。他们的任务包括公民和选民教育，组织登记进程，投票准备工作和后勤支助。

35. 600 余名联合国志愿人员同开发署和联合国阿富汗援助团合作，协助 2004 年举行的首次自由选举进行选民登记。联合国志愿人员遍布各省，协助 1 000 余万人登记，在偏远农村提供公民教育，培训成千上万名选举官员。半数联合国志愿人员是阿富汗国民，他们接受培训管理中央登记中心。后来，这些国民在 2005 年全国选举委员会内负责选举登记工作。参加联合国利比里亚观察团的 180 余名联合国志愿人员，支持成功举行 2005 年 10 月总统和议会选举。他们在主要城市、偏远农村和内部流离失所者营地的选民登记中发挥了关键作用，他们开展公民教育运动，对约 18 500 名选举官员进行选举筹备工作各个方面的培训。

36. 社区，尤其是穷人参与正式决策的机会有限，这是一些努力放权国家，例如老挝人民民主共和国，面临的重大挑战。这次联合国志愿人员汲取自助（‘asasamak’）的长期传统，吸引地方社区参与制定、规划、管理、监测减贫举措。培训并支持公职人员和公民共同收集和分析贫穷数据，制定参与性乡村计划并且建立公民信息中心。志愿人员支持包容性对话机制，例如镇民大会，会上公民可以参与讨论公共预算，公共事务和监测交付服务指数。开发署和人口基金执行局代表团参加 2005 年实地访问，表扬联合国志愿人员同当地社区共同工作，值得在其他国家复制并且通过知识网传播。

37. 施政进程和协商制度必须吸引妇女、少数民族和其他利益有关者参加，他们往往被排斥在决策进程之外。联合国志愿人员在这方面工作的一个例子是同妇发基金于 2005 年签署一项协定，开展新的方案规划伙伴关系，将性别观点纳入地方政府支出计划主流，并确认拉丁美洲妇女对发展的志愿贡献。参加联合国刚果民主共和国特派团的约 150 名联合国志愿人员，在该国 2005 年全国宪政全民投票前的任务也是确保妇女参与。联合国志愿人员中近半数妇女，她们在偏远地区工作，向数百个地方群体提供资料和手段，去动员妇女参加投票。这些工作促成大量妇女参与投票，占全部选民的 60%。在厄瓜多尔志愿人员方案同开发署加强人权方案以及联合国人权事务高级专员办事处合作，向 500 名土著人民代表，包括妇女，提供人权培训，启动他们和地方机构之间的对话机制。

38. 联合国危地马拉核查团（联危核查团）的长期目标是吸引危地马拉公民参与和平和各级可持续自治，约 430 名联合国志愿人员参与其中，协助在社区一级核查人权状况已历时十余年。2004 年是核查团的最后一年，吸引来自该国各地区的 60 余名国家联合国志愿人员参与，是转为地方所有的关键。当地有半数以上是土著人民。这些国家过渡志愿人员将人权、和平建设和地方治理进程的技术技能和领导带回他们的组织和社区。联合国秘书长提交大会的关于联危核查团的报告 (A/59/746) 指出，这是最成功的倡议之一，其他特派团可以仿效。

39. 年轻人疏离政治进程，是中央施政面临的一个挑战。联合国志愿人员在这方面开展工作的一个实例是在吉尔吉斯斯坦，那里的基层正努力解决青年人对选举漠不关心问题，而青年人占人口的 40%。为支持开发署 2005 年启动一个方案，欧洲安全与合作组织、国家伙伴以及来自吉尔吉斯斯坦的联合国志愿人员在 200 个农村社区同基层组织共同工作，引导青年关心当地选举。他们帮助成立了 150 个青年组，7 000 余名青年组成员设计了农村发展规划，并且同 400 余名候选人和新当选的官员见面，讨论地方优先事项。事后，在青年人中进行了一次调查，结果与上一年总统选举相比，感到可以影响决策的人数增加了一倍以上，准备投票的人数增加了 15% 以上。

通过志愿行动动员社区

40. 志愿人员方案帮助将人权和司法机构扩大到国家以下各级，例如，联合国志愿人员在乌干达帮助加强全国人权委员会在冲突后地区扩大外延工作。他们利用当地志愿服务的习惯，协助公民组织志愿行动组，培训他们促进和监测本村人权情况，代表社区成员报告违反人权情事。动员社区能力导致报告违反人权情事大量增加。志愿队是个知识宝库，是具有生命力的社区机构，在外来人员停止参与后，极有可能生存下去。

41. 在埃及，一个基于人权的消除切割女性生殖器官社区外延战略得到志愿人员方案和开发署的协同支持。国家联合国志愿人员，作为农村一级的青年领导人，参与提高切割女性生殖器官对健康后果的认识，并提倡反对社会对年轻女童和妇女施加压力。他们联络同伴，动员了 1 000 多名青年人进一步传播信息。好几个农村公开宣布放弃切割女性生殖器官，国家伙伴已经宣布计划在其他保护儿童和妇女领域仿效动员社区青年领袖的做法。

目标 3. 能源和环境促进可持续发展

42. 志愿人员方案协助实现这一目标时，将环境可持续性作为首要目的，并且作为追求实现其他目标的机遇，例如创造就业，加强地方治理和培育文化间对话。除了志愿人员方案指派的任务之外，志愿人员还协助调动私人部门以及当地地方社区数十名志愿人员管理环境，例如土地退化、废物管理和可持续用水。

获取和交付服务

43. 改善获取服务和交付服务的一个例子是在斯里兰卡，那里志愿人员方案和开发署伙伴合作，通过全球环境基金供资执行小额赠款方案，支持受印度洋海啸影响的地方社区组织重建海岸环境。联合国志愿人员加强他们的能力来规划、执行和联系社区成员。

包容与参与

44. 湄公河沿岸社区的生计主要依靠持续使用河的自然资源。志愿人员方案协助柬埔寨、老挝人民民主共和国和泰国农村社区了解和处理对该条河流的互相冲突和有害的使用方法。在开发署赞助的社区对话倡议框架内，来自三国的联合国志愿人员同国家对应方合作，倡导建立自助组，在该地区采取行动，例如保护河岸、养护鱼类资源、检测水质和发展可持续旅游业。他们还创造机会使社区成员同当地政府就环境治理进行对话，并且同河对岸的社区对话。2005 年举行包括政府和民间社会代表参加的一次多方利益有关者研讨会得出结论，志愿人员方案在促使地方行为者加入环境管理对话和进程方面，发挥了关键作用。

通过志愿行动动员社区

45. 农村贫穷是荒漠化的主要原因和后果。志愿人员方案同《联合国防治荒漠化公约》和开发署合作，在佛得角提供了一种新的解决青年失业的方法。志愿人员方案在全国各地同全国青年中心共同工作，帮助建立了促进环境青年志愿团，吸引无业青年人参与，防治土地退化。这些志愿人员绝大部分是妇女，她们获得技能从事考虑到环境因素的创收项目。青年志愿团弘扬佛得角互助传统 (djunta mo in Creole)，激励恢复关于志愿服务、制定志愿人员法和全国志愿服务方案的全国对话。

46. 志愿人员方案根据其关于公司/私营部门倡议，动员志愿人员支持环境长期可持续性。比如，在几内亚比绍，志愿人员方案同总部设在法国的一家国际公用事业管理公司合作，改善当地的废物管理。该公司志愿人员同地方当局合作，向地方组织提供技术专门知识，而联合国志愿人员则帮助成立社区系统，监测和改善垃圾收集和处理。

目标 4. 防止危机和恢复

47. 志愿人员方案在自然和人为灾害之后的恢复工作经验是它的伙伴们的重要资产。联合国志愿人员承担的任务，约有 43% 是协助联合国人道主义和维持和平机构以及伙伴在约 100 个国家取得成就。他们支助提供最基本的服务，加强物质和体制基础设施和能力来应对危机。志愿人员方案通过协助志愿动员，致力于建设社会基础设施，作为公民积极参与防灾、备灾和恢复工作的途径。

获取和交付服务

48. 志愿人员方案在人道主义危机情势中，快速、灵活部署高度合格、经验丰富的专业人员的能力在本两年期期间，受到彻底的考验。印度洋发生海啸 24 小时之内，志愿人员方案的印度应灾志愿专家就赶赴受灾国家，协助救灾工作。他们立即加强了国家对应方和联合国组织，包括联合国驻印度、印度尼西亚、马尔代夫和斯里兰卡等国办事处的能力，评估损失和需要，更有效地将援助送达受伤者和流离失所者。这些志愿人员帮助救灾人员之间协调通信联络，提供重建基础设施的专门知识。此后支助多个伙伴，包括民间社会组织，实现重建目标。志愿人员方案根据其关于公司/私营部门倡议，调动志愿人员例如应协助修复班达亚齐主要医院的输电设施以及在斯里兰卡为新的房屋接通电路。通过同总部设在迪拜的一家航空公司结成伙伴，飞行常客捐赠免费里程，用于在该地区部署联合国志愿人员，促进发展。

49. 就紧急和长期作业而言，联合国志愿人员提供实质性和业务支助，确保获得最基本的服务，从初期设置难民营、管理难民营日常后勤事务到社区服务、法律事务和传播信息。在联合国难民事务高级专员办事处服务的联合国志愿人员在本两年期增加了 25%，2005 年派任了 754 名志愿人员。

50. 志愿人员方案支助联合国其他人道主义机构的工作，包括对人道主义事务协调厅和开发署预防危机和复原局的服务都增加了。支助世界粮食计划署的联合国志愿人员人数在本两年期内增加了 25%，2005 年有 249 名志愿人员在服务。

51. 联合国维持和平行动大幅增加，反映在支助联合国维持和平行动部（维和部）的任务比上一个两年期增加了 55%。2005 年，有 2 500 名以上的联合国志愿人员到 13 个国家致力于约 100 项实务和业务支助类别，包括联合国志愿人员参与支助选举（见第 35 和第 37 段）。

包容和参与

52. 据观察，互惠网络同将社会成员联系在一起的关系（或称社会资本）有助解决冲突。志愿人员方案在这一前提下开展工作，热切欢迎当地自愿服务，作为扶助和解，将分裂的社会围绕联合项目团结在一起的途径，从而加强社区的社会脉络、复原力和应对能力。例如在塞拉利昂，这一方法导致支持联合国特派团将数千名前战斗员可持续地融入他们的社区。联合国志愿人员带头实施开发署‘应急性’方案（在 2004 年赢得联合国 21 世纪奖），支持社区组织管理劳动密集的速效社区基础设施和农业发展项目，雇用了数千名前战斗员和社区成员。国家联合国志愿人员使用特别志愿人员基金的资金，协助重新调节社区关系，包括辅导年轻领导人并入地方委员会，组织娱乐、文化和体育活动。

通过志愿行动动员社区

53. 充足的减少风险办法，在遇到自然灾害时可以大量减少损失规模，保护原有的发展收获。志愿人员方案支助以社区为中心的备灾活动，以及治理和体制政策框架，促进将志愿服务纳入减少风险管理体系。一个重要的实例的是开发署/志愿人员方案伙伴合作支助的印度政府灾害风险管理方案，该方案是在古吉拉特地震和奥里萨旋风后建立的。400 多名联合国志愿人员在该国受灾害威胁的偏远地区，协助社区和地方自治政府准备应对可能发生的灾难。志愿人员集中社区的知识 and 资源，协助绘制各村地图，撤离计划和应急战略，帮助鉴别和培训志愿人员特别工作组并且举行演习。联合国志愿人员征得民间艺人和数百名当地志愿人员的帮助，努力向全国成千上万主要是文盲的人们传输长期风险管理的关键信息。巴西的国家联合国志愿人员采用类似的以人为本的方法，在贫困社区设立灾害监视和监测系统，提高对于泥流和暴洪风险的认识，征募当地居民做志愿人员，帮助民防和市政府绘制风险暴露图和建立预防性基础设施。

54. 2005 年地震之后，巴基斯坦政府和开发署要求志愿人员方案协助成立全国性志愿运动，动员公民参与救济和恢复活动。志愿人员方案将帮助制定该运动的体制和管理框架，重点放在随后进行长期备灾。

55. 认识到区域一体化可以是冲突后环境中促进发展和建立信心的催化剂，开发署和志愿人员方案在 2005 年启动了一个志愿人员跨境交流计划，扶助东南欧减贫和社会团结。来自阿尔巴尼亚、波斯尼亚和黑塞哥维那、克罗地亚、前南斯拉夫的马其顿共和国、科索沃以及塞尔维亚和黑山的志愿人员在民间社会组织内服务，努力实现千年发展目标。在非洲，志愿人员方案同西非国家经济共同体（西非经共体）结成伙伴，促进志愿服务协助区域稳定。志愿人员方案将同开发署和联合国教育、科学及文化组织一同建立西非经共体的能力，以便建立一个区域志愿团，加强民间社会组织的能力，致力于建设和平、重建与和解。科特迪瓦、几内亚比绍、利比里亚、塞拉利昂和多哥五个试点国家也在发动这一举措。

56. 在所有的维和特派团，联合国志愿人员经常志愿参加当地活动，并且动员其他当地的志愿者加入‘行动组’。这些组在塞拉里昂的一个难民营建造了体育场；在厄立特里亚恢复了一个当地学龄前儿童学校；在科索沃支持建立信心的举措，自冲突以来首次使不同族裔群体成员彼此到对方地区开展志愿活动。

目标 5. 防治艾滋病病毒/艾滋病

57. 联合国志愿人员协助应对艾滋病病毒/艾滋病对人类能力的当前和长期挑战，是该组织一个重要的力量所在。联合国志愿人员及时缓解了国家和地方各级公共机构能力穷于应付的状况，并协助建设较长期的能力。他们还在社区当中动员当地人力资源，包括滋病毒/艾滋病感染者，担当预防、治疗和护理等主要角色。

获得和提供服务

58. 为了补偿该大流行病造成的技术人力资源极其巨大的损失并为制定能力问题的长期解决办法，志愿人员方案继续支持开发署《南部非洲能力倡议》。155 名联合国志愿人员（70%来自南方，大多数来自非洲）在九个参与国服务，帮助恢复政府能力提供最必要的服务，并且加强社区应对能力。在赞比亚发起的国家联合国志愿人员计划，帮助公共行政提高政策设计、方案规划质量和吸收能力，以便有效利用捐助的资源。志愿人员帮助地区艾滋病病毒/艾滋病特别工作组理顺工作程序和规划机制，支持创建乡村特别工作组作为平台，供社区成员及传统领袖更好阐述服务需求。他们扩大了对社区群体的技术支助并将它们和资金来源连接起来。一个地区的地方组织现在可以通过小额融资机制帮助 30 个村子的 1 400 名最贫困妇女创收，这种组织成倍增长，构成一个论坛，供妇女志愿组织起来，直接采取防治艾滋病病毒/艾滋病行动。

59. 加强社区一级能力的可持续性志愿人员方案在圭亚那这类国家防治艾滋病病毒/艾滋病的特色工作。近期而言，来自南部 10 个国家的联合国志愿医生正在满足眼前提供卫生保健需要，另外还以所需技能培训当地保健人员、家庭成员和艾滋病病毒/艾滋病感染者，以便向全体人口提供长期预防、护理和治疗服务。在当地志愿人员的参与下，他们在偏远的社区办起了巡回诊所。

60. 志愿人员方案支持开发署与联合国艾滋病病毒/艾滋病联合规划署(艾滋病规划署)关于艾滋病病毒/艾滋病感染者更多参与的倡议。例如在柬埔寨，由特别志愿人员基金供资，志愿人员方案支持包容受艾滋病病毒/艾滋病感染和影响者。柬埔寨联合国志愿人员设在政府机构内，领导全国应对大流行病，其中有些人是艾滋病病毒阳性，正在帮助当地组织将艾滋病病毒/艾滋病感染和影响者纳入他们的方案，并且倡导在国家规划过程中包含艾滋病病毒/艾滋病感染和影响者的问题。他们注重不同性别的特有需要，努力减少工作场所歧视妇女的事件，并且帮助全国艾滋病病毒/艾滋病感染和影响者网络创建专为妇女的特别工作组，增加女性成员，在 12 个省份中已经联络了 5 000 人。一个评价非洲、亚洲和加勒比项目的比较研究

确认，国家联合国志愿人员执行加强艾滋病毒/艾滋病感染者更多参与方法确有效力。该研究着重指出艾滋病规划署、开发署和志愿人员方案三方伙伴关系是艾滋病毒/艾滋病感染者更多参与倡议的有效执行战略。

通过志愿行动动员社区

61. 2005 年多方利益有关者评估团发现，分布在整个博茨瓦纳的国家联合国志愿人员导致执行社区养护进程，这是开发署引进的一个概念，以便鼓励地方就艾滋病毒/艾滋病开展对话。志愿人员同发病率最高地区乡村首领密切合作，使用传统的社区集会场所（Kgotla）作为论坛，鼓励公开讨论，打破蔑视，作出社区联合回应。他们动员和培训数百名当地志愿促进者去扩大社区对话，加强志愿家庭护理委员会的能力，帮助卧床不起的人们。结果，志愿辅导、检验和预防增加，地区和国家各级决策可以得到的关于艾滋病毒/艾滋病的可靠数据也增加。

C. 从审查和评价得到的经验教训

62. 评价和审查对志愿人员方案的学习、问责制和决策具有重大作用。志愿人员方案确认先前评价的结论——强调需要加强指标和其他成果资料——继续完善这些方案构成部分，特别是着重查明志愿人员方案工作增添的价值。在本两年期中，志愿人员方案委托进行了 19 个项目，涵盖 25 个以上国家的活动和成就的专题和国家评价，其中包括约 600 名联合国志愿人员的工作。

63. 大多数的评价属于减贫和治理领域。总的来说，项目达到了当前的目标，虽然在一些情况下对成果的可持续性有所关切。由于体制、财政、人力资源执行能力方面的局限以及东道机构的局限，维持项目周期之后的可持续势头很具挑战性。

64. 减贫评价强调必须拥有批量的志愿人员，以便深化机构建设进程，扩大发展变化，促进减贫和实现千年发展目标。在治理方面，评价发现志愿人员方案在协助社区领导人之间对话，建设社区组织内部机构能力实行自治方面贡献良多。很明显，进一步加强可持续性需要扩大同战略伙伴，包括当地人民和各级政府的合作，并创造空间，让社区领导人以及各政党之间开展基层对话。

65. 2006 年在将志愿服务工作纳入评价的指导说明完成之后，将会加强对志愿服务的审议。该方法是志愿人员方案和参与动员国际志愿人员的六个伙伴组织联合制定的。指导说明加上志愿人员方案对发展效力的特色工作，会使今后对志愿人员方案的评价更突出志愿精神为重点。

66. 2003 年采用的在线定期报告系统根据 2004 年的经验进一步得到完善，并成为重要的监测工具，使志愿人员方案得以衡量联合国志愿人员如何看待他们的任务。本两年期期间，收到 10 000 多份报告，90% 的联合国志愿人员表明会达到任务目标，或者已超前达标。联合国志愿人员对他们的技能得到很好的利用总的

感到满意，大多数报告说，参与当地志愿服务和从他们执行的任务，特别是能力建设活动中获益的人数之间是正相关。他们报告说，他们的主要国家伙伴和联合国伙伴方面，总的赞同志愿服务在发展中的作用。大多数人声称，志愿人员方案赋予他们的任务结束后，他们会继续志愿服务。

67. 从志愿人员报告中收集到的资料，根据新的志愿人员方案成果框架，正在进行整理，以适应按照支持管理和报告要求。

五. 资源管理

68. 下述志愿人员方案资源简要概览是署长关于志愿人员方案两年期报告的标准内容，并由署长提交的开发署财务、预算和管理定期报告补充，志愿人员方案的具体资料构成报告不可分割的部分。

A. 财政资源

69. 附件 3 提供志愿人员方案财务状况概览。有关特别志愿人员基金的经常性资源的资料。‘其他资源’系指(a) 在信托基金名下给志愿人员方案的现金捐助，共同筹资，足额供资安排和两年期支助预算（约占 31%），(b) 由各机构和伙伴直接支付联合国志愿人员任务的财务价值（约占 69%）。虽然后者不代表流过志愿人员方案账簿的现金捐款，但是并入概览，表述志愿人员方案活动的财务总值。

70. 如附件 3 所示，2004-2005 年执行活动估计总值为 3.112 亿美元，比 2002-2003 年约高 42%，比 2004 年报告中对 2004-2005 年的估算高出 34%。在该总数中 1 400 万美元，或大约 5%，是由特别志愿人员基金供资的，2.973 亿美元，或大约 95%来自其他来源。截至 2005 年 12 月 31 日，特别志愿人员基金的资金余额为 2 210 万美元，其中 1 150 万美元已全部承付。其他资源总数之中，大约 29%由开发署资源提供，41%来自维和部，17%来自联合国其他组织，14%为共同筹资安排。至于同两年期支助预算相关的部分，执行局在其 2005/33 号决定中批准了 DP/2005/31 号文件所载署长的提议。

71. 署长预见 2006-2007 年两年期内联合国志愿人员的任务不会像上一个两年期那样强劲增长。尽管预期同开发署和维和部以外的联合国伙伴的活动会增加，维和及选举支助方面的活动预期不会像 2004-2005 年期间那样以特别快的幅度增长。这已反映在 2006-2007 年的预测之中。

B. 志愿人员资源

72. 联合国志愿人员派任稳步增长需要继续改进征聘进程。志愿人员方案作出投资，进一步缩短接受申请和志愿人员到达服务地点的时间间隔，使得对志愿人员的供需相衔接，维持了一个活跃的潜在志愿人员资源库。本两年期内，使用联合

国志愿人员在线申请系统的候选人由 25% 上升到 48%。采用了一个容许候选人更新他们个人资料的系统。印度洋海啸之后，志愿人员方案回应大量询问和申请，证明志愿人员方案在线申请机制的价值无法估量。仅仅三个月的时间，一个特别名册组就处理了 7 200 多份申请，其中约有 1 300 份简况收入了应急名册，可派往受灾地区。

73. 志愿人员方案正在地方和国际上吸引更广大的公民去为发展志愿服务。上一个两年期内，开始使用的一个比较年轻、经验有限的人们参加发展活动的临时机制，现已扩大。应方案国家请求，志愿人员方案实习生已经被安排到诸如治理、信息和通信技术、减贫、艾滋病毒/艾滋病、环保和灾难管理等领域。第 25 段描述的玻利维亚方案就是一个创新的实例。

74. 志愿人员方案在线志愿服务，将发展组织和英特网上的志愿者连接起来，并且支持有效的在线合作。这种服务通过提供利用更宽广知识库和资源的机会，协助东道组织的能力建设，也为个人志愿发展服务拓展了额外的机遇。2004 年设立专用网页之后，使用这项服务的翻了一番，本两年期内，在线获得 5 000 多项任务，如技术专门知识、项目、资源和知识管理、通信和伙伴关系。约 57% 在线志愿者是妇女，40% 来自发展中国家。通过在线工作，东道组织可以作出更加明达的决定，改进它们的组织管理和定位，加强项目交付，发展网络及伙伴关系。

六. 挑战和机遇

75. 署长认为本报告强化了志愿精神在发展及和平建设方面的重要性，并且确认联合国志愿人员在各个级别提高认识、便利、联网、促进志愿行动方面发挥重大作用。制定成果框架加强了对志愿人员方案活动的分析和提供了对其影响的深入分析。框架提供机会，进一步协调志愿人员方案活动和联合国系统各伙伴的战略方向。在这方面，署长认为志愿人员方案主要的力量之一在于它作为整个联合国系统的促进因素，创造条件帮助生产产出，改变贫穷和边缘化人口的生活条件，并且始终以发展能力为核心。志愿人员方案同其方案规划伙伴的特殊和互补关系，提高了发展成果归属方面的难度。署长认为本报告正面答复了这一挑战，通过成果框架棱镜，捕捉到志愿人员特色工作的领域。

76. 成功运用成果框架作为规划、监测和评估工具，要求志愿人员方案进一步调整其内部进程和体系，纳入日益着重效果的方法。这方面，各体系必须充分利用同开发署诸系统，例如 Atlas，相衔接的惠益。今后成功运用志愿人员方案成果框架的另一方面，是能够进一步建设自身的能力，包括内部和通过战略伙伴关系，来满足对其方案措施日益增长的需求。

77. 志愿人员方案的又一项挑战是性别领域。本报告反映了志愿人员方案许多活动扩大性别层面上取得的进展。至于联合国志愿人员的性别分布，下一个两年期

将实施一个行动计划，目的是到 2008-2009 年两年期末，联合国志愿人员女性和男性的比率达到 45:50。

78. 最后，署长谨强调志愿人员方案继续探索可以选择的范围来发展新的战略伙伴关系，并在促进志愿服务方面紧密地同它所服务的联合国系统衔接，建立起其工作的实质内涵。依署长看，对特别志愿人员基金的捐助水平就是对这方面的一种承诺。特别志愿人员基金在志愿人员方案得以催生相关的新方法方面具有关键意义。通过动员日益广泛的志愿人员促进发展与和平，更多将志愿服务融入发展规划，扩大其全球倡导工作，可以使志愿人员方案对实现千年发展目标的贡献发挥到极致。
