

Distr.
GENERAL

ECE/CES/SEM.54/20 (Summary)
11 April 2006

RUSSIAN
Original: ENGLISH AND RUSSIAN ONLY

**СТАТИСТИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ и
ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ
КОМИССИЯ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ
КОНФЕРЕНЦИЯ ЕВРОПЕЙСКИХ
СТАТИСТИКОВ**

**ЕВРОПЕЙСКАЯ КОМИССИЯ
СТАТИСТИЧЕСКОЕ
УПРАВЛЕНИЕ ЕВРОПЕЙСКИХ
СООБЩЕСТВ (ЕВРОСТАТ)**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОГО
СОТРУДНИЧЕСТВА И РАЗВИТИЯ (ОЭСР)
СТАТИСТИЧЕСКИЙ ДИРЕКТОРАТ**

Совместный семинар ЕЭК ООН/Евростата/ОЭСР
по вопросам управления статистическими
информационными системами (УСИС)
София, Болгария, 21-23 июня 2006 года

Тема iii): Распространение и отношения с клиентами

СТРАТЕГИИ И ПЛАНИРОВАНИЕ ИТ В ФЕДЕРАЛЬНОМ СТАТИСТИЧЕСКОМ УПРАВЛЕНИИ ГЕРМАНИИ

**Вспомогательный документ подготовлен Эрнстом Шреем, Федеральное
статистическое управление Германии**

Резюме

I. ВВЕДЕНИЕ

1. Все статистические органы и учреждения сталкиваются с многочисленными новыми проблемами, справиться с которыми может отчасти помочь использование информационной технологии.
2. Растут потребности в снижении нагрузки на респондентов, в более своевременном представлении данных и в облегчении доступа к информации.

3. Статистическая программа должна постоянно адаптироваться к меняющимся социально-экономическим реалиям, в связи с которыми часто звучат просьбы о внесении необходимых корректив. Статистические управления и другие статистические ведомства в целом стремятся к повышению качества статистических продуктов и услуг (ЕФУК, Кодекс практической деятельности).
4. Кроме того, в последние несколько лет изменились и условия работы департаментов, занимающихся информационными технологиями.
5. Помимо хорошо изученных процессов использования ИТ в таких сферах статистической деятельности, как редактирование, табулирование и распространение данных, в применении ИТ нуждаются и административные системы, отвечающие за управление людскими ресурсами, транспортные вопросы, компьютеризацию и программное обеспечение.
6. Прогресс в сфере ИТ открывает новые возможности и формирует новый спрос, например на новые инструменты Интернета или мобильные функциональные системы.
7. Ширящееся использование ИТ в других административных процессах и инициативах, примером которых может служить развитие электронного управления, также ведет к усилению централизации и стандартизации ИТ и к созданию централизованных механизмов контроля.
8. В последние несколько лет людские и финансовые ресурсы были сильно урезаны.
9. Решая вышеуказанные задачи и реагируя на меняющиеся условия, Федеральное статистическое управление разработало новые процессы планирования и осуществления проектов в области ИТ, которые описываются в разделе II. Поскольку в Германии многие связанные с официальной статистикой проекты осуществляются в сотрудничестве с ФСУ и управлениями Земель, для оптимизации сотрудничества стал разрабатываться генеральный план. Он кратко описывается в разделе III.

II. ПЛАНИРОВАНИЕ ПРОЕКТОВ В ОБЛАСТИ ИТ И УПРАВЛЕНИЕ ИМИ

10. Проекты в области ИТ призваны способствовать достижению общих целей, стоящих перед статистическим управлением. Поэтому в основе стратегии в области ИТ должны лежать стратегические задачи статистического управления, а процесс планирования связанных с ИТ проектов должен включаться в общий программный план. При планировании и осуществлении проектов в области ИТ стратегия использования информационных технологий служит ориентиром. В настоящем документе

сопоставляются стратегические задачи на 2004-2008 годы с вытекающей из них стратегией использования ИТ, а также демонстрируется, как организуется цикл планирования связанных с ИТ проектов и кто принимает в них участие.

III. ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПЛАН

11. Генеральный план представляет собой стратегическую программу развития системы официальной статистики в Германии. Он направлен на оптимизацию статистических продуктов и услуг, а также на повышение рентабельности статистического процесса. Одним из краеугольных камней этой программы, начатой в 2003 году, является "оптимизация сотрудничества". В настоящем разделе описывается эта новая структура и первый опыт сотрудничества между ФСУ и управлениями Земель.

IV. ВЫВОДЫ

12. В настоящем документе описывается процесс планирования, осуществления и постановки задач в области внедрения ИТ в ФСУ в последние два года, а также изменения в характере организации сотрудничества между Федеральным управлением и управлениями Земель. Это сотрудничество представляет собой особый вид партнерства, поскольку участвующие в нем стороны являются административно независимыми единицами, сотрудничающими в рамках единой законодательной основы федеральной статистики.

13. Новая процедура обеспечивает большую прозрачность в процессе поиска ответов на следующие вопросы:

- Где и в каком объеме существует спрос на услуги ИТ?
- Какие проекты конкурируют за привлечение одних и тех же ресурсов (людские ресурсы для развития ИТ, денежные средства)?

14. Это облегчает целенаправленное реагирование на краткосрочные изменения, например на сокращение бюджета.

15. У статистиков, работающих в конкретных тематических областях, и специалистов по вопросам ИТ сложился общий взгляд на существующие проблемы. Они совместно принимают решения и отвечают за них.

16. В то же время следует помнить, что для разработки и внедрения этих новых инструментов планирования и практической реализации требуется дополнительный

потенциал. Для обслуживания процесса оказания информационно-коммуникационных услуг одним партнером другому требуется система учета и соглашения об уровне обслуживания (СУО).

17. Тем не менее реализации этих теорий на практике мешает недостаточная гибкость нормативно-правового регулирования работы официальных служб, например в отношении бюджета и людских ресурсов.

18. Еще одним важнейшим условием является поддержка стратегии высшим управленческим звеном.

19. Хотя эти новые стратегии и требуют дополнительных кадров и новых форм деятельности и мышления от всех сотрудников (управленческое звено, статистики-специалисты, сотрудники, занимающиеся ИТ), есть все основания пойти по данному пути.
