



**ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
И СОЦИАЛЬНЫЙ СОВЕТ**

Distr.
GENERAL

ECE/CES/2006/17
27 March 2006

RUSSIAN
Original: ENGLISH

**ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ
КОМИССИЯ**

СТАТИСТИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ

КОНФЕРЕНЦИЯ ЕВРОПЕЙСКИХ СТАТИСТИКОВ

Пятьдесят четвертая пленарная сессия
Париж, 13-15 июня 2006 года
Пункт 8 предварительной повестки дня

**СЕМИНАР ПО ЛЮДСКИМ РЕСУРСАМ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ
ЗАСЕДАНИЕ I**

Опыт НСИ Испании в области профессиональной подготовки работников¹

Представлено Национальным статистическим институтом Испании

I. ВВЕДЕНИЕ

1. Профессиональная подготовка работников статистического учреждения относится к числу ключевых факторов, определяющих качество выпускаемой им продукции. В условиях быстро меняющегося мира и непрерывно эволюционирующего общества правительства и другие пользователи статистических данных все больше нуждаются в более качественной информации. Даже беглый взгляд в прошлое позволяет увидеть, что любая из развитых стран достигла за последние 15 лет значительного прогресса в том, что касается объема и качества статистических данных.

¹ Настоящий документ подготовлен по просьбе секретариата.

2. В Европе на выпуск национальных статистических данных оказывает существенное воздействие спрос со стороны членов Европейского союза и, в частности, членов Европейского валютного союза, которые требуют, чтобы Европейская статистическая система производила макроэкономические данные на основе стандартов доступности и оперативности, сопоставимых с аналогичными стандартами Соединенных Штатов. Текущий процесс совершенствования статистических систем требует, среди прочего, постоянной работы по повышению уровня надежности и достоверности официальных данных; в этой связи статистические службы должны быть технически и профессионально независимыми, как это предусматривается в Заявлении о качестве Европейской статистической системы и в Кодексе надлежащей практики.

3. 24 февраля 2005 года Комитет по статистической программе единогласно одобрил Кодекс надлежащей практики, который имеет двойную цель - с одной стороны, повысить уровень доверия к статистическим учреждениям путем разработки ряда предложений об институциональных и организационных мерах и, с другой стороны, повысить качество производимых и распространяемых ими статистических данных путем содействия последовательному применению оптимальных международных статистических принципов, методов и процедур всеми производителями официальных статистических данных в Европе.

4. В Кодексе надлежащей практики и в Заявлении о качестве Европейской статистической системы персонал - и профессиональная подготовка работников - однозначно рассматривается в качестве основного актива статистического учреждения. Принципы 3, 4 и 7 Кодекса надлежащей практики касаются профессиональной подготовки и повышения квалификации персонала, что в свою очередь предполагает научную и методологическую адекватность информационной продукции статистического учреждения. Текущий процесс повышения качества может дать реальные результаты только в том случае, если он будет подкрепляться осуществлением адекватных программ, предусматривающих систематическую профессиональную подготовку работников. Таким образом, профессиональную подготовку следует рассматривать в качестве обычной и повседневной деятельности соответствующего учреждения.

II. ОБЗОР СИСТЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ В НСИ

5. Значение, которое придает Национальный статистический институт Испании (НСИ) качеству профессиональной подготовки персонала и повышению профессиональной квалификации, нашло отражение в последнем Национальном статистическом плане на период 2005-2008 годов, который был принят правительством в соответствии с Королевским указом 1991/2004 от 17 сентября 2004 года. Общие цели Плана включают

институциональную деятельность, предусматривающую: i) оценку качества статистических данных и качества деятельности статистических подразделений, производящих эти данные; ii) научно-исследовательские мероприятия и внедрение новых технических методов и технологий сбора, обработки, анализа и распространения данных; и iii) осуществление программ профессиональной подготовки и повышение квалификации работников.

6. В течение ряда лет профессиональная подготовка в НСИ осуществляется по линии ежегодных программ повышения профессиональной квалификации под руководством двух конкретных подразделений: Службы людских ресурсов, которая организует профессиональную подготовку и курсы повышения квалификации общего характера (ИТ, языковые курсы, обучение временного персонала, специальные курсы по расширению возможностей для профессионального роста и т.д.) и Школы статистики для государственных служащих (Escuela de Estadística de las Administraciones Públicas). В Школе статистики уделяется более пристальное внимание специальным курсам по статистической методологии и практическим методам.

III. СЛУЖБА ЛЮДСКИХ РЕСУРСОВ

7. Общая подготовка, предоставляемая по линии Службы людских ресурсов, включает ежегодные программы различных курсов и семинаров, некоторые из которых повторяются из года в год, а некоторые организуются только на одноразовой основе с целью удовлетворения новых потребностей, выявленных в таких областях, как: i) оценка должности и требований к лицу, занимающему эту должность; ii) изменения в применяемых методах и процедурах, смена или ротации кадров, изменения в графике работы и т.д.; и iii) конкретные проблемные области (низкая производительность, чрезмерное количество ошибок, неадекватные межличностные отношения, отсутствие интереса к работе и т.д.). После выявления потребностей в подготовке они анализируются и приоритизируются для включения в программу следующего года.

8. Некоторые курсы носят постоянный характер и проводятся на ежегодной основе, например языковые курсы, в частности курсы английского и французского языков, которые нацелены главным образом на технический персонал, принимающий участие в работе международных совещаний, курсов и конференций с целью обмена опытом и ознакомления с оптимальной международной практикой. Программа постоянных ежегодных курсов включает также несколько специализированных ИТ дисциплин - программирование и коммуникационные системы, которые каждый год корректируются с учетом конкретных потребностей, включая, в частности, учебные курсы по базам данным,

компьютерным операционным системам, протоколам обмена электронными данными, а также курсы повышения квалификации по ССА и т.д.

9. Особое внимание уделяется организации курсов по вопросам управления для работников высшего и среднего управленческого звена. Эти курсы организуются на ежегодной основе для целей поощрения и распространения наиболее эффективных методов управления и налаживания отношений в коллективе и затрагивают такие вопросы, как роль руководителя, методы ведения переговоров, руководство совещаниями и рабочими группами, эффективные механизмы коммуникации и представления информации.

10. Кроме того, проводятся специальные семинары для конкретных профессиональных групп, включая, в частности, счетчиков и других специалистов по вопросам сбора данных. Учебные программы, рассчитанные на весь персонал, включают курсы по мультимедийным офисным ИТ и другие модули самостоятельного обучения, которые открыты также и для временных сотрудников, нуждающихся в соответствующей подготовке. Об уровне интенсивности учебной деятельности по линии курсов, организуемых Службой людских ресурсов, свидетельствует тот факт, что в прошлом году учебными курсами было охвачено приблизительно 3 100 человек, т.е. почти три четверти общего персонала НСИ (включая временных работников).

IV. ШКОЛА СТАТИСТИКИ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ

11. Школа статистики для государственных служащих, которая функционирует в рамках НСИ, играет важную роль в деле организации учебных курсов и семинаров по вопросам статистической методологии и практики. Цель этого учебного заведения заключается в организации учебных курсов по вопросам статистики для служащих на всех уровнях государственной власти (центральной, региональной и местной) и для представителей других социальных групп, нуждающихся в такой подготовке. Эти курсы посвящены обзорам и статистическим данным, представляемым структурами национальной статистической системы, методам и практике сбора и обработки статистических данных, правовой базе государственной статистической системы и другим сопутствующим вопросам. Преподавателями являются специалисты НСИ и других статистических учреждений, а также профессора, лекторы и эксперты по проблемам статистики. Помимо этого, Школа статистики организует вводные курсы для вновь нанимаемого технического персонала.

12. Ежегодно организуется примерно 20 курсов и семинаров по целому ряду вопросов, включая, в частности, анализ динамических рядов, применяемую в НСИ методику

выборочного обследования, национальные и региональные отчеты и монографии, касающиеся изменений и обновлений в рамках статистических операций. Так, например, в 2006 году был запланирован курс по ключевым новым характеристикам системы социальной статистики; в этой связи предполагается рассмотреть обследование условий жизни, обследование положения бездомных и обследование процесса поступления выпускников учебных заведений на рынок труда. В рамках запланированного на 2006 год обновленного учебного курса предполагается рассмотреть Европейскую статистическую систему с точки зрения нынешней организационной структуры и функционирования официальных статистических учреждений в Европейском союзе. Занятия будут проводиться при содействии Евростата и Центрального банка Испании.

13. Участие НСИ в деятельности целевых и рабочих групп Евростата может также привести к организации учебных курсов по новым методикам и обмену опытом. Так, например, НСИ принимал участие в проекте EURAREA (Совершенствование системы обследования небольших районов в Европе), который послужил базой для организации специального курса по вопросам обследования небольших районов. Этот курс вызвал особый интерес со стороны сотрудников статистических учреждений в автономных областях Испании (самоуправляющихся районах).

14. Хотя нижеследующий вопрос касается в большей степени Заседания II Семинара по людским ресурсам и профессиональной подготовке, тем не менее в заключение хотелось бы упомянуть о системе профессиональной подготовки будущих сотрудников государственных статистических заведений в рамках осуществляемой НСИ программы подготовки магистров по прикладной статистике и статистике государственного сектора. Эта программа осуществляется совместно университетом Алкалы и НСИ и предусматривает продвинутую специализированную подготовку в области прикладной статистики с уделением особого внимания информации, касающейся государственного сектора. Соответствующую степень магистра могут получить выпускники университетов, желающие приобрести квалификацию, соответствующую уровню, который необходим для поступления на работу в статистические подразделения государственных органов, а также в кампании, занимающиеся изучением рынка, финансовые учреждения и крупные корпорации.
