



**Conseil économique
et social**

Distr.
GÉNÉRALE

ECE/ENERGY/WP.4/2006/3
21 mars 2006

FRANÇAIS
Original: ANGLAIS

COMMISSION ÉCONOMIQUE POUR L'EUROPE

COMITÉ DE L'ÉNERGIE DURABLE

Comité directeur du projet «Efficacité énergétique 21»

Dix-septième session

Genève, 29 et 30 mai 2006

Point 3 de l'ordre du jour provisoire

**RÉSULTAT D'UNE ENQUÊTE WEB SUR LE PROJET
«EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE 21»**

Note du secrétariat

Le projet FNU/FNUPI intitulé «Financement d'investissements dans l'efficacité énergétique en vue de l'atténuation des changements climatiques» (ECE-CIS-99-043) a donné naissance à un réseau innovant de communication par l'Internet qui relie les participants locaux et les organisations non gouvernementales avec leurs partenaires du secteur privé dans les pays où l'Internet est utilisé de plus en plus couramment comme moyen de communication. Dans le cadre de la nouvelle phase du projet «Efficacité énergétique 21», on pourrait développer le site pour permettre aux investisseurs internationaux, y compris ceux désireux de participer aux projets liés au Protocole de Kyoto, de sélectionner un éventail de possibilités d'investissements qui peuvent être analysées en ligne, avec une information à valeur ajoutée sur leur préfaisabilité, et qui peuvent par la suite être combinées en investissements groupés.

I. L'ENQUÊTE WEB

1. Conformément à la ligne d'action du Comité directeur du projet «Efficacité énergétique 21» (EE21), qui prévoit de recueillir l'opinion de ses membres et de ses contacts, une nouvelle enquête Web a été conçue et affichée sur le site du projet. Cette enquête anonyme s'inscrit dans le cadre des efforts permanents consacrés à l'évaluation indépendante et à l'auto-évaluation des activités passées et actuelles.

A. Questions figurant dans l'enquête

2. Le premier groupe de questions se rapporte aux trois objectifs principaux du projet du FNUPI:

- a) Développer la communication et les compétences au niveau local dans les secteurs privé et public pour sélectionner, mettre sur pied, financer et exécuter des projets d'efficacité énergétique dans le domaine de l'éclairage municipal, des hôpitaux et du chauffage urbain qui correspondent aux objectifs prioritaires en matière d'environnement, de santé et de renforcement des institutions;
- b) Renforcer la stratégie d'efficacité énergétique dans les cinq pays participants en aidant les autorités municipales et les administrations nationales à opérer les réformes économiques, institutionnelles et réglementaires nécessaires pour appuyer les investissements dans les projets d'efficacité énergétique, l'accent étant mis, en particulier, sur les zones de démonstration de l'efficacité énergétique;
- c) Donner aux banques et aux entreprises commerciales de plus grandes possibilités d'investir dans les projets d'efficacité énergétique par le truchement des fonds d'investissement existants ou, lorsque cela se justifie, d'un nouveau fonds, administré par une société de services financiers internationale, avec le concours d'une banque commerciale de la région concernée.

Le second groupe de questions est axé sur:

- a) L'utilité des diverses publications, réalisées sur CD-ROM et support papier dans le cadre du projet EE21;
- b) L'utilité des services fournis par le site Web du EE21 et par son intermédiaire;
- c) Une autre question fondamentale, qui est de savoir comment le projet EE21 contribue au processus de développement durable et aux efforts visant à associer les économies d'énergie à l'atténuation des changements climatiques et à la protection de l'environnement à longue échéance.

3. Pour plus d'informations sur les questions contenues dans l'enquête et le taux de réponses (éléments préparés par M. Dimitre Vavov en novembre 2005), se reporter à l'appendice A.

B. Organisation de l'enquête

4. À la mi-octobre 2005, la nouvelle enquête, qui comportait sept questions distinctes, a été affichée sur le site Web. Elle offrait un choix de quatre réponses possibles: «Très utile»; «Utile»; «Assez utile»; «Inutile».

II. COLLECTE ET ANALYSE DES RÉPONSES

5. À la fin du mois de novembre, plus de 150 réponses de personnes et organisations différentes ont été recueillies sur le site Web (voir les détails en annexe I), dont:

- 90 «Très utile», soit 58 % des réponses
- 52 «Utile», soit 34 % des réponses
- 5 «Assez utile», soit 3 % des réponses
- 7 «Inutile», soit 5 % des réponses.

Le taux de réponses positives («Très utile» + «Utile») est très élevé et atteint 92 %. Deux questions ont reçu une réponse unanimement positive:

- Celle sur le fonds d'investissement prévu dans le cadre du projet EE21 (Trouveriez-vous utile pour votre activité professionnelle d'avoir un accès direct à un financement de projet d'investissement dans l'efficacité énergétique à partir du fonds d'investissement prévu dans le cadre du projet EE21?);
- Celle sur les publications dans le cadre du projet EE21 (Quel est le degré d'utilité des publications, sur CD-ROM ou support papier, réalisées dans le cadre du projet EE21?).

6. Faible niveau de participation: Alors que le nombre de réponses reçues dans les 30 jours a été suffisant pour nous permettre d'analyser les données et de dégager des tendances, le niveau de participation des contacts du projet EE21 est décevant. Un courrier électronique du secrétariat de la CEE, invitant à participer à l'enquête, a été envoyé à plus de 200 contacts différents. Le taux de participation est inférieur à 10 %. Le problème pourrait venir de la liste de contacts elle-même, où continueraient à figurer des personnes qui ne seraient plus aujourd'hui intéressées par le sujet. Quoi qu'il en soit, les réponses nous sont parvenues tardivement, alors que le courrier électronique indiquait clairement que les résultats devaient être présentés le 1^{er} décembre 2005, lors de la réunion du Groupe spécial d'experts.

7. L'enquête Web est anonyme. La seule information recueillie par le module de statistique du site Web est l'adresse IP (du fournisseur d'accès à l'Internet) à partir de laquelle les réponses ont été données. Ces adresses IP peuvent par la suite être rattachées à une zone géographique en utilisant les programmes existants de géolocalisation d'adresses IP. Les statistiques concernant les adresses IP des personnes qui ont répondu au questionnaire nous permettent de supposer (sans réelle certitude) que, les réponses provenant de plus de 40 adresses IP différentes:

- 19 des adresses IP sont rattachées à au moins trois questions,
- 13 de ces adresses sont rattachées aux sept questions.

Les réponses ont été reçues à partir d'adresses IP situées dans les pays suivants: Bélarus, Bulgarie, États-Unis, France, Hongrie, Norvège, République de Moldova, République tchèque, Serbie, Suisse et Ukraine.

8. Réponses nulles: Toutes les enquêtes Web comportent le risque que des personnes visitant le site par hasard décident de participer à une enquête sans avoir les connaissances ou les compétences nécessaires. L'enquête de novembre 2005 n'a pas été une exception à cet égard. Une réponse provenant d'un système informatique rattaché au siège parisien de la SITA – Société internationale de télécommunications aéronautiques – et comportant la mention «Inutile» aux sept questions a été éliminée. Un second cas concerne une triple réponse négative à la question n° 1, provenant de la même adresse IP: 204.50.14.17 située à Vancouver (Canada). Ces réponses multiples à une même question ont été considérées comme auto-éliminatoires.

9. Pour obtenir des commentaires et des avis supplémentaires de la part de contacts choisis avec les pays engagés dans le projet de financement d'investissements dans l'efficacité énergétique en vue de l'atténuation des changements climatiques, la CEE a envoyé un second courrier électronique personnalisé durant la première semaine de novembre 2005. Nous avons reçu les commentaires qui suivent:

Molnár László, Efficacité énergétique, Agence de l'environnement et de l'information sur l'énergie, Hongrie:

- Les prix de l'énergie étant aujourd'hui très élevés, l'amélioration de l'efficacité énergétique va dans le sens des priorités énoncées par le Commissaire européen pour l'énergie, M. Piebalgs, et correspond à l'esprit du *Livre vert sur l'efficacité énergétique*;
- Il faut mettre l'accent sur l'importance de la coopération de la communauté financière et des entreprises du secteur de l'énergie avec les entreprises et les municipalités, avec les propriétaires d'immeubles, etc., et ce sous les auspices de la CEE;
- Insister sur les problèmes particuliers que connaissent les régions où l'efficacité énergétique est faible, comme l'Ukraine et la Fédération de Russie;
- Se concentrer sur les bonnes pratiques;

Ole Veiby, Vekst Foundation, Norvège:

- La Vekst Foundation considère que l'initiative visant à lancer un fonds d'investissement dans le cadre du projet EE21, comme prolongement du projet d'investissement dans l'efficacité énergétique, est très importante;
- Les systèmes de chauffage du nord-est de la Russie ont grand besoin d'être rénovés; les municipalités et les villes n'ont pas de ressources; des entreprises privées sont créées pour gérer, rénover et faire fonctionner les systèmes de chauffage central; le financement coûte cher en Russie (14 % d'intérêts pour un remboursement sur trois ans) et reste insuffisant; un cofinancement international est donc nécessaire. Le fonds d'investissement du projet EE21 peut être la solution.

III. L'UTILISATION DU SITE WEB DU PROJET EE21

10. Bien que les résultats de l'enquête de novembre 2005 soient fortement positifs, ils ne reflètent le point de vue que d'un nombre restreint de personnes. Pour parvenir à une meilleure évaluation du rôle du site Web EE21 et vérifier s'il serait en mesure de délivrer un message à un large public dans le monde entier, nous devons examiner les statistiques récoltées quotidiennement pour le site www.ee-21.net.

11. Le site EE21 a été lancé en avril 2001. Son activité s'est, depuis, énormément développée. Le meilleur moyen de mesurer l'intérêt qu'il suscite est d'utiliser les statistiques Web sur le nombre moyen de visites quotidiennes et leurs origines.

- a) **Nombre de visites quotidiennes:** de 10 à 20 pendant les deux premières années, ce nombre a atteint 30 à 40 en 2003, puis 80 à 100 en 2004, et 160 à 180 en 2005.

Remarque: Même s'il est certain que le site EE21 présente un intérêt pour les programmes de services des moteurs de recherche Google et MSN, les visites provenant de ces sites représentent moins de 10 % du total des visites. Le travail de l'administrateur du site, mesuré en nombre de visites, représente moins de 1 % des 160 à 180 visites quotidiennes. Quatre-vingt-dix pour cent des visites sont donc le fait de personnes et entités directement intéressées dispersées dans le monde;

- b) **Sites Web:** Le nombre de sites visités chaque mois, dirigeant les internautes vers le projet EE21, était de 200 à 300 pendant les deux premières années; il a atteint 500 à 900 en 2003, 1 000 à 1 400 en 2004, et est actuellement de 1 700 à 2 100;
- c) **Page des nouvelles:** Les statistiques portant sur les articles les plus lus mettent les nouvelles en première place. La page des nouvelles du site Web s'avère un outil efficace pour faire parvenir des messages à un large public. La plupart de ces messages sur l'actualité ont été ouverts entre 500 et 1 000 fois, le message intitulé «Quinzième session du Comité directeur, mai 2004» étant en tête avec 1 175 visites;
- d) **Recherches:** Le site EE21 est régulièrement visité par les programmes de services de Google, de MSN et de Yahoo. Les informations affichées sur le site sont donc bien référencées et sont accessibles avec un taux de probabilité très élevé par le biais de recherches effectuées dans le domaine de l'efficacité énergétique et de l'atténuation des changements climatiques. La preuve en est donnée par une analyse de la combinaison de mots clefs utilisés dans les recherches Internet qui dirige les visiteurs vers le www.ee-net.21. Dans la plupart des cas, le site Web du projet EE21 apparaît sur la première page des résultats multiples proposés;
- e) **Renvois:** Depuis sa création, il y a quatre ans, le site EE21 a aussi étendu sa présence à d'autres sites Web. Le fichier log du site Web permet de déterminer quels sont les sites Web qui proposent à leurs visiteurs le site EE21 parmi leurs renvois. Naturellement, le site Web de la CEE comporte plusieurs renvois au projet EE21. Il en donne une description et affiche des liens vers son site. D'autres organisations engagées dans le projet ont aussi des liens vers le site EE21, comme la Fondation pour les Nations Unies, RUSDEM (Fédération de Russie), ENSI (Norvège), EnEffect (Bulgarie), ARENA-ECO (Ukraine).

D'autres organisations encore, menant une activité dans le domaine de l'énergie durable et de l'efficacité énergétique, ont choisi d'inclure dans leur site des liens vers le site EE21, comme l'Office of Energy Efficiency and Renewable Energy (EERE) du Département de l'énergie des États-Unis, l'Agence autrichienne de l'efficacité énergétique, le Centre pour les sources d'énergie renouvelables de Grèce (CRES), le Municipal Network for Energy Efficiency (MUNEE), et l'organisation ukrainienne Arena-Eco. Quelques ministères nationaux affichent aussi des informations sur le projet EE21, comme par exemple le Ministère russe de l'éducation et des sciences et le Ministère belge de l'économie, des PME, des classes moyennes et de l'énergie. Pour obtenir une liste des sites Web qui ont dirigé leurs visiteurs vers le site www.ee-21.net pour le mois de novembre 2005, voir l'appendice C.

IV. CONCLUSIONS

12. Résumé des principaux résultats de l'enquête de novembre 2005:

- L'enquête a obtenu un taux de réponses positives élevé (actuellement de 92 %);
- Le site Web s'est affirmé comme un outil efficace de communication et de diffusion des activités rattachées au projet EE21;
- Une bonne base a été créée pour faire connaître, par le biais de l'Internet, des projets particuliers et des plans d'entreprises élaborés par les pays participants dans le cadre du projet «Financement d'investissements dans l'efficacité énergétique en vue de l'atténuation des changements climatiques».

ANNEXE I

Résultats de l'enquête Web sur le projet EE21, octobre-novembre 2005. Le nombre de réponses (au 26 novembre 2005) est présenté comme suit: «Très utile» + «Utile» + «Assez utile» + «Inutile» = Total.

Les pourcentages sont calculés par groupe de deux: («Très utile» + «Utile») – («Assez utile» + «Inutile»).

1. Comment, selon vous, le projet EE21 et ses composantes FNU/FNUPI contribuent-ils au processus de développement durable et aux efforts visant à relier les économies d'énergie à l'atténuation des changements climatiques et à la protection de l'environnement à longue échéance?
17+8+1+6=32 réponses 78 % – 22 %
2. Évaluez l'utilité des publications réalisées dans le cadre du projet EE21, sur support papier et sur CD-ROM.
13+10+0+0=23 réponses 100 % – 0 %
3. Estimez-vous que les activités menées dans le cadre du projet EE21 sont susceptibles d'encourager les banques et les entreprises à investir dans les projets d'efficacité énergétique?
10+7+1+0=18 réponses 94 % – 6 %
4. Considèreriez-vous comme utile pour vos activités professionnelles d'avoir un accès direct au financement de projets d'investissements dans l'efficacité énergétique?
16+5+0+0=21 réponses 100 % – 0 %
5. Trouvez-vous intéressants les services fournis par le site du EE21?
1+7+1+0=19 réponses 95 % – 5 %
6. Le projet EE21 permet-il d'améliorer les compétences au niveau local en matière de sélection, de mise sur pied, de financement et d'exécution de projets d'efficacité énergétique dans les domaines de l'éclairage municipal, des hôpitaux et du chauffage urbain qui répondent aux objectifs prioritaires concernant l'environnement, la santé et le renforcement des institutions?
13+7+1+0=21 réponses 95 % – 5 %
7. Le projet EE21 va-t-il dans le sens d'un renforcement de la stratégie d'efficacité énergétique dans les cinq pays participants en aidant les autorités municipales et les administrations nationales à opérer les réformes économiques, institutionnelles et réglementaires nécessaires pour appuyer les investissements dans les projets d'efficacité énergétique, l'accent étant mis, en particulier, sur les zones de démonstration de l'efficacité énergétique?
10+8+1+1=20 réponses 90 % – 10 %

Question n°	Nombre de réponses	Très utile	Utile	Assez utile	Inutile	Opinions positives	Opinions négatives
1	32	17	8	1	6	78 %	22 %
2	23	13	10	0	0	100 %	0 %
3	18	10	7	1	0	94 %	6 %
4	21	16	5	0	0	100 %	0 %
5	19	11	7	1	0	95 %	5 %
6	21	13	7	1	0	95 %	5 %
7	20	10	8	1	1	90 %	10 %
Total	154	90	52	5	7	92 %	8 %
En %	100 %	58 %	34 %	3 %	5 %	92 %	8 %

ANNEX II
(English only)

Internet searches leading to visits to the ee-21.net website
Sample Data from the period September - October, 2005

1. GOOGLE searches (using the main website address google.com)

energy efficiency of new electric stoves
financial engineering for an energy efficiency centre
emissions investment
hospital energy consumption kW
energy saving in boiler
1 ton of N2O equal to CO2
tenants associations Russia
project finance Geneva
heat isolation
energy efficient medical equipment
automatic street light control system
max distance from boiler to house
boiler retrofit wood pellet
Russian heat power boiler engineering
international comparison energy efficiency
biofuel installation project
importance of energy security
Energy security Risks
Energy Security Forum
Energy Audit Hospital
street lighting Ukraine
increasing house energy efficiency
energy efficient street lighting
Russia+thermal+insulation+water+heaters
project lightings
energy efficient lighting
street lighting in cities
auditing and management of energy projects for hospitals
Hungary Energy Efficiency Co-Financing Program 2005
emissions brokers
recommendations for enhancing energy security
F.E. clean energy fund
energy efficiency boiler turbine generator
street light power reduction
street light power consumption
distribution Loss Reduction: power
Boiler Automation Project Proposal

2. GOOGLE searches from national GOOGLE websites:

street light automation (Turkey)
oxygen plant in Ukraine (Turkey)
what is efficiency of project (Japan)
“District Heating” “heat losses” (Poland)
carbon investment funds (the Netherlands)
energy efficiency ton CO2 cost (France)
street lighting projects (Argentina)
house heating system’s boilers in Almaty (UK)
increasing steam boiler efficiency (UK)
Denmark cfl rebate (New Zealand)
heating control systems house (Canada)
sodium street lighting power consumption (Canada)
Thermo electric generator (Germany)
automatic street light (India)
Energy Efficiency potential in buildings; barriers (Russia)
FE Clean Energy Fund (Singapore)
energy saving heating solution hospital (Hungary)
how energy save street lighting system (India)
project on automatic street light control (India)
thermal power projects, benefits to owner (India)
Russian federation Kyoto mechanism (Germany)
Russia energy analysis (Sweden)
fe clean energy group (Austria)
high pressure mercury lamps and 400 W (Spain)
Private equity firms in Clean Energy (Singapore)
MEDEE energy model (Canada)
biofuel metan (Bulgaria)
"clean technologies" (Greece)
power consumption water heater (Greece)
street lighting, power consumption (Thailand)
heating project thermal water radiator (Serbia)

ANNEX III
(English only)

List of websites referring visitors to the ee-21.net website

Sample Data for the month of November 2005

<http://www.unece.org/ie/se/eneffic.html>

http://www.unece.org/press/pr2005/05ireedd_p09e.htm

<http://www.reneuer.com/wwb/rencncpt.php>

<http://www.cleanairnet.org/cai/1403/propertyvalue-13962.html>

<http://www.cleanairnet.org/cai/1403/propertyvalue-13962.html>

[http://www.energyagency.at/\(en\)/links/klima.htm](http://www.energyagency.at/(en)/links/klima.htm)

(Austrian Energy Efficiency)

<http://www.discoversolarenergy.com/organizations.htm> (listed as EE 21)

<http://www.eere.energy.gov/AB/>

http://www.cres.gr/kape/links/dbs_uk.htm (The Centre for Renewable Energy Sources CRES is the Greek national entity for the promotion of renewable energy sources, rational use of energy and energy conservation)

http://www.elke.gr/default.asp?V_DOC_ID=2479 (ELKE, Hellenic Center for Investment)

http://mineco.fgov.be/redirect_new.asp?loc=/energy/rational_energy_use/rational_energy_use_nl_001.htm

(FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie, Belgium)

http://www.energy-exhibition.com/Exhibition/Dem_zone/ee-21.php

(Russian Ministry of Education and Science)

http://www.energy-exhibition.com/Exhibition/Dem_zone/ee-21.php ENEFMUN

http://www.unfoundation.org/programs/environment/climate_grants.asp

<http://www.rusdem.com/>

<http://www.eneffect.bg/go.idecs?i=260>

<http://www.ensi.no/main.html> (ENSI, Norway, in English)

<http://www.ensi.no/no/rus/main.html> (ENSI, Norway, in Russian)
