



**Исполнительный совет
Программы развития
Организации Объединенных
Наций и Фонда Организации
Объединенных Наций в области
народонаселения**

Distr.: General
29 November 2005
Russian
Original: English

Первая очередная сессия 2006 года
20–27 января 2006 года, Нью-Йорк
Пункт 9 предварительной повестки дня
Рекомендации Совета ревизоров

**Последующий доклад об осуществлении рекомендаций
Комиссии ревизоров за двухгодичный период
2002–2003 годов***

Доклад Администратора

Резюме

В настоящем документе содержится отчет о мерах, принятых ПРООН в целях выполнения рекомендаций, сделанных Комиссией ревизоров Организации Объединенных Наций (КР) и включенных в доклад Комиссии ревизоров о финансовом отчете и проверенных финансовых ведомостях ПРООН за двухгодичный период 2002–2003 годов (A/59/5/Add.1). В него включены новые сведения, дополняющие информацию, содержащуюся в двух предыдущих документах, а именно в докладе о выполнении рекомендаций Комиссии ревизоров за двухгодичный период 2002–2003 годов (DP/2005/11) и в докладе Комиссии ревизоров об осуществлении ее рекомендаций, относящихся к двухгодичному периоду 2002–2003 годов (A/60/113), на основе обновленной информации, предоставленной ПРООН в апреле 2005 года. В соответствии с решением 2005/8 Исполнительного совета настоящий доклад показывает также степень приоритетности рекомендаций и сроки их исполнения. В отдельном приложении, имеющемся на веб-сайте секретариата Исполнительного совета, представлена подробная информация о рекомендациях ревизии и ходе осуществления каждой из них в настоящее время.

По состоянию на 15 октября 2005 года все 80 рекомендаций, вынесенных КР, либо выполнены (65 процентов), либо находятся на стадии выполнения (35 процентов). Кроме того, ПРООН внедрила механизмы и процессы, с тем чтобы содействовать обеспечению транспарентности и вновь подчеркнуть важ-

* Задержка с представлением настоящего документа обусловлена сбором данных, которые необходимы для того, чтобы представить Исполнительному совету последнюю информацию.

ность системы подотчетности и реагирования на рекомендации ревизоров. К их числу относятся создание доски объявлений о ходе выполнения рекомендаций ревизоров на веб-сайте (<http://audit-dashboard.undp.org>) для освещения вопросов внутреннего управления, касающихся ревизий, а также создание группы по обеспечению качества работы в составе Бюро по вопросам управления для системного анализа вопросов, возникающих после подготовки замечаний ревизоров.

Элементы решения

Исполнительный совет, возможно, пожелает отметить прогресс, достигнутый ПРООН в осуществлении рекомендаций Бюро по вопросам управления в течение двухгодичного периода, закончившегося 31 декабря 2003 года, а также конкретные управленческие меры, направленные на обеспечение более высокой прозрачности и содействие повышению подотчетности и ответственности руководителей за выполнение рекомендаций ревизоров.

Содержание

<i>Глава</i>	<i>Стр.</i>
I. Введение	4
II. Резюме, подготовленное администрацией: ход выполнения рекомендаций ревизоров	4
A. Внутренняя ревизия и внутренние меры по сокращению рисков	7
B. Управление финансами и механизмы внутреннего контроля	7
C. Управление казначейскими операциями	8
D. Управление людскими ресурсами	9
E. Управление закупками, активами и решение административных вопросов	9
F. Использование информационно-коммуникационных технологий и управление проектом «Атлас»	10
G. Управление проектами, межучрежденческое согласование и другие вопросы	11
III. Механизмы и процессы, используемые для решения вопросов, связанных с внутренними ревизиями	11

I. Введение

1. В настоящем документе содержится обновленная информация о принимаемых ПРООН систематических и поэтапных мерах по выполнению сделанных Комиссией ревизоров (КР) рекомендаций, изложенных в докладе Комиссии ревизоров о финансовом отчете и проверенных финансовых ведомостях ПРООН за двухгодичный период, закончившийся 31 декабря 2003 года (A/59/5/Add.1). В докладе обновлена также та информация, которая была представлена в двух предыдущих документах:

а) доклад о выполнении рекомендаций Комиссии ревизоров, относящихся к двухгодичному периоду 2002–2003 годов (DP/2005/11), от 10 ноября 2004 года, представленный Администратором ПРООН на первой очередной сессии Исполнительного совета в январе 2005 года;

б) доклад Комиссии ревизоров о выполнении его рекомендаций, относящихся к двухгодичному периоду 2002–2003 годов (A/60/113), от 12 июля 2005 года, представленный Комиссией ревизоров в рамках сводного доклада на шестидесятой сессии Генеральной Ассамблеи (пункт 112) на основе обновленной информации, которую ПРООН представила в апреле 2005 года.

2. В соответствии с решением 2005/8 Исполнительного совета в настоящем докладе показаны степень приоритетности каждой рекомендации и сроки их осуществления. Настоящий документ состоит из двух разделов:

а) обзор хода выполнения рекомендаций, подготовленный администрацией, который содержит резюме основных рекомендаций, сделанных Комиссией ревизоров Организации Объединенных Наций, и самую свежую информацию по ключевым вопросам;

б) процессы и механизмы, созданные для выполнения и отслеживания хода выполнения рекомендаций ревизоров; в этом разделе содержится общий обзор существующих механизмов и процессов, предназначенных для анализа, отслеживания и выполнения рекомендаций внешних ревизоров и регулирования вопросов, касающихся внутренних ревизий в ПРООН.

3. В нижеследующих пунктах содержатся ссылки на пункты из первоначального документа Комиссии ревизоров (A/59/5/Add.1), финансового отчета и проверенных финансовых ведомостей ПРООН за двухгодичный период, закончившийся 31 декабря 2003 года, и доклада Комиссии ревизоров по вышеупомянутым документам.

II. Резюме, подготовленное администрацией: ход выполнения рекомендаций ревизоров

4. Администратор с удовлетворением сообщает, что все 80 рекомендаций, вынесенных Комиссией ревизоров, либо выполнены (65 процентов), либо находятся в стадии выполнения (35 процентов). Нет ни одной рекомендации, к выполнению которой еще не приступали. По состоянию на сентябрь 2005 года Комиссия ревизоров подтвердила ход выполнения 13 рекомендаций (16 процентов). Ход выполнения остальных рекомендаций Комиссия ревизоров подтверждает постепенно в качестве подготовки к проверке ею финансовых ведомостей.

мостей ПРООН за текущий двухгодичный период. В отдельном приложении, имеющемся на веб-сайте секретариата Исполнительного совета, содержится подробная информация о рекомендациях ревизоров и о ходе выполнения каждой из них с разбивкой по категориям.

5. Для того чтобы можно было проводить системный анализ, рекомендации ревизоров сгруппированы по категориям и подкатегориям. Основные замечания ревизоров (61 процент) касаются следующих областей: управление финансами (18 процентов); организация ревизий (14 процентов); использование информационно-коммуникационных технологий (10 процентов); управление казначейскими операциями (10 процентов); руководство закупочной деятельностью (9 процентов).

Обзор хода выполнения рекомендаций ревизоров с разбивкой по категориям

Категория	Ход выполнения			Процентная доля всего
	Выполнена	В процессе выполнения	Всего	
Администрация и управление	1		1	1%
Управление активами	3		3	4%
Управление проектом «Атлас»	3	2	5	6%
Организация ревизий	6	5	11	14%
Внутренние меры по сокращению рисков		4	4	5%
Управление финансами	8	6	14	18%
Управление людскими ресурсами	5		5	6%
Использование ИКТ	5	3	8	10%
Межучрежденческое согласование	2		2	3%
Управление механизмами внутреннего контроля	3	2	5	6%
Прочее	1		1	1%
Руководство закупочной деятельностью	4	3	7	9%
Управление проектами	1		1	1%
Управление казначейскими операциями	7	1	8	10%
Ревизия НПО/национального исполнения	3	2	5	6%
Всего	52	28	80	100%
Процентная доля	65%	35%	100%	

Ход выполнения	Категория	Степень приоритетности			Процентная доля
		0 Высокая	1 Средняя	2 Низкая	
Выполнено	Администрация и управление		1		1%
	Управление активами	2	1		4%
	Управление проектом «Атлас»		3		4%
	Организация ревизий	1	5		8%

Ход выполнения	Категория	Степень приоритетности			Процентная доля		
		0 Высокая	1 Средняя	2 Низкая		Всего	
	Управление финансами		8		8	10%	
	Управление людскими ресурсами		5		5	6%	
	Использование ИКТ		5		5	6%	
	Межучрежденческое согласование		2		2	3%	
	Управление механизмами внутреннего контроля		3		3	4%	
	Прочие		1		1	1%	
	Руководство закупочной деятельностью		4		4	5%	
	Управление проектами		1		1	1%	
	Управление казначейскими операциями	1	6		7	9%	
	Ревизия НПО/национального исполнения	1	2		3	4%	
Итого, выполнено		5	47		52	65%	
В процессе выполнения	Управление проектом «Атлас»		2		2	3%	
	Организация ревизий	1	4		5	6%	
	Внутренние меры по сокращению рисков	1	3		4	5%	
	Управление финансами		6		6	8%	
	Использование ИКТ		3		3	4%	
	Управление механизмами внутреннего контроля		2		2	3%	
	Руководство закупочной деятельностью		3		3	4%	
	Управление казначейскими операциями				1	1	1%
	Ревизия НПО/национального исполнения		2		2	3%	
В процессе выполнения, итого		2	25	1	28	35%	
Всего		7	72	1	80	100%	

A. Внутренняя ревизия и внутренние меры по сокращению рисков

6. Эта группа включает в себя рекомендации, касающиеся организации внутренних ревизий (11), ревизий неправительственных организаций/национального исполнения (5) и внутренних мер по сокращению рисков (4). В группе есть четыре рекомендации, имеющие высокую степень приоритетности и 16 рекомендаций средней степени приоритетности. Девять рекомендаций в этой категории уже выполнены.

7. В этой области достигнуты большие успехи. К их числу относятся: воссоздание Комитета по обзору управления и надзору (КОУН), формулирование его полномочий и подготовка обзора стратегии и плана работы Управления ревизии и анализа эффективности работы (УРАР) 2005 года (пункт 210); заполнение вакантных должностей после предыдущей кампании по изменению описания должностей, за исключением двух должностей национальных сотрудников в Братиславе (пункт 223); официальное закрепление практики предоставления каждые полгода доклада о ходе выполнения рекомендаций ревизоров в качестве показателя уровня работы в сбалансированной системе учета результатов (пункт 240) и завершение внешних и независимых обзоров механизмов внутреннего контроля в рамках системы «Атлас» (пункты 157 и 189).

8. Основные осуществляемые в настоящее время инициативы включают в себя многосторонний подход к официальному закреплению практики сокращения рисков в ПРООН как часть его организационной культуры в 2006 году (пункт 54). К другим ключевым инициативам относятся повышение роли Комитета по обзору управления и надзору (пункты 212 и 229); запланированная подготовка руководителей по внутренним мерам сокращения рисков; включение принципов сокращения рисков в систему управления программами; планирование ревизий и представление докладов о них; создание системы отслеживания хода выполнения рекомендаций ревизоров в целях повышения эффективности контроля за их выполнением и выявления причин задержек, если они имеют место (пункт 246); и постепенный выпуск докладов о механизмах внутреннего контроля (пункт 193). В соответствии с решением, принятым в октябре 2005 года на заседании Комитета высокого уровня по вопросам управления ПРООН, будет активно использоваться итоги работы и рекомендации Рабочей группы Организации Объединенных Наций по вопросам управления, которая будет сформирована (пункт 252).

9. Кроме того, Управление ревизии и анализа эффективности работы изучает возможность расширения существующей комплексной базы данных ревизии, которая будет использоваться персоналом проектов для выполнения рекомендаций ревизоров, касающихся национального исполнения проектов в 2006 году (пункт 103) и учета оценок степени риска и приоритетности, сделанных в докладах ревизоров о национальном исполнении проектов (пункт 111).

B. Управление финансами и механизмы внутреннего контроля

10. К этой группе относятся рекомендации, касающиеся управления финансами (14) и механизмов внутреннего контроля (5). К сегодняшнему дню выполнено 19 рекомендаций.

11. Важными вехами, достигнутыми в этой области, являются введение модуля общей бухгалтерской книги в системе «Атлас» и связующего звена между платежной ведомостью ИМИС и общей бухгалтерской книгой системы «Атлас» (пункт 168); введение учета занятых должностей в системе «Атлас» для обслуживания непогашенных обязательств (пункт 70); официальное оформление принципов внутреннего контроля, включая правила утверждения, в мае 2005 года (пункты 160 и 178), после чего последовал ряд занятий в режиме Интернет-трансляция по вопросу о финансовых правилах и положениях ПРООН (пункт 185), а также совершенствование проектного модуля, которому содействовало принятие пересмотренного руководства ПРООН по разработке программ в августе 2005 года, в целях упрощения контроля за расходованием финансовых средств и ходом осуществления проектов (пункт 303). Другие достижения включают в себя начало представления отчетности о межмодульной корреляции между казначейским модулем и финансовыми ведомостями (пункт 288); введение системных ограничений на изменения по статьям «вернуть поставщикам» (пункт 180) и внедрение системы обеспечения безопасности пользователей «Атласа» в августе 2005 года для содействия выполнению функций, предусмотренных механизмами внутреннего контроля (пункт 164).

12. ПРООН продолжает тщательный обзор механизмов финансирования обязательств по материальным правам, предоставляемым после прекращения службы и выхода на пенсию (пункт 77). Она будет и далее принимать меры в отношении непогашенных авансов, связанных с национальным исполнением; целевых фондов, имеющих статьи с дефицитом (пункты 89 и 315); недействующих фондов (пункт 320); неиспользованных депозитов (пункт 63) и расхождений в ИМИС (пункт 59). ПРООН будет продолжать использовать свою собственную «доску объявлений по вопросам качества» в системе «Атлас» для активного устранения ошибок в данных и потенциальных рисков, связанных с неиспользованными депозитами, сверкой отрывочных данных, банковскими расхождениями и ошибками.

13. Осуществляемые в настоящее время инициативы на 2006 год включают в себя представление доклада о сроках давности дебиторской задолженности (пункт 73); предлагаемые изменения финансовых ведомостей в целях улучшения порядка их закрытия и оформления (пункт 57); внедрение компенсирующих механизмов контроля за утверждением ваучеров, связанных с несколькими держателями смет (пункт 183), и введение функции контрольного следа в системе «Атлас» для основных деловых операций (пункт 199).

С. Управление казначейскими операциями

14. Семь из восьми рекомендаций, касающихся управления казначейскими операциями, выполнены. К их числу относятся введение модуля снижения рисков в системе «Атлас» для отслеживания кредитных и рыночных рисков (пункт 277); изменение принципов и процедур для более эффективного снижения рисков, обусловленных операциями с контрагентами (пункт 282); документирование процедур определения ценности иностранной валюты, облигаций и других ценных бумаг (пункт 285); пересмотр положений руководства по казначейским операциям в штаб-квартире (пункт 256); пересмотр порядка делегирования полномочий на осуществление казначейских операций (пункт 274); подготовка принципов выверки расчетов с банками, а также организация ряда

учебных занятий с использованием аудиосредств для оказания страновым отделением помощи в усвоении выверки банковских счетов и использования докладов о выверке банковских счетов в своей работе (пункт 173). Кроме того, как это было рекомендовано, было подготовлено восемь докладов об инвестициях (пункт 260).

15. В соответствии с рекомендацией Комиссии ревизоров в настоящее время ПРООН изучает технические решения перехода от системы рабочих ведомостей, отражающих состояние денежной наличности страновых отделений на базе «Эксел», к системе «Атлас» (пункт 267).

D. Управление людскими ресурсами

16. Выполнены все пять рекомендаций, касающихся управления людскими ресурсами. Они включают в себя успешное экспериментальное внедрение системы руководства процессом обучения ПРООН в марте 2005 года (пункт 347) и последующие глобальные мероприятия по поддержке нашей программы обучения. Кроме того, руководителям постоянно напоминают о контроле за выполнением соглашений о специальном обслуживании (ССО) в соответствии с руководящими принципами, утвержденными в июле 2004 года, и эти напоминания будут делаться и далее (пункт 328).

17. Регулярный анализ результатов работы сотрудников с назначением на ограниченный срок, которые отработали не менее шести месяцев, был официально закреплён в соответствии с пересмотренными руководящими принципами, принятыми в сентябре 2005 года, а также утвержденными руководящими принципами оценок достигнутых результатов и деловых качеств (пункт 333). Требования, предъявляемые к оформлению протоколов заседаний специальной группы по назначениям на ограниченный срок, были приведены в соответствие с требованиями, предъявляемыми к сериям 100 и 200 (пункты 331 и 335). К июню 2006 года вся нормативная база управления людскими ресурсами должна быть размещена на веб-сайте.

E. Управление закупками, активами и решение административных вопросов

18. Из 11 рекомендаций семь касаются управления закупками, три — управления активами и одна — административных вопросов. К сегодняшнему дню выполнено восемь из этих рекомендаций.

19. Основными достижениями в области закупок являются урегулирование спора с ЮНИСЕФ, оставшегося нерешенным с конца 2004 года (пункт 371); включение положений о мерах ПРООН по борьбе с мошенничеством в ее пересмотренное руководство по закупкам (пункт 379), утвержденное в августе 2005 года; установление Межучрежденческим управлением по закупкам (МУУЗ) нормативных цен для обеспечения правильного соотношения цены и качества при закупках (пункт 340). В целях улучшения процесса заключения контрактов и повышения результативности и эффективности в январе 2005 года ПРООН утвердила предложение о создании электронного Консультативного комитета по закупкам, обслуживающего всю ПРООН (пункт 309), а в

марте 2005 года этот электронный комитет начал действовать в порядке эксперимента в Региональном бюро для Латинской Америки и Карибского бассейна.

20. Сейчас идет процесс официального утверждения процедур оказания помощи в реализации политики «зеленых закупок» (пункт 362) к июню 2006 года; изменение руководящих принципов соглашения о специальном обслуживании для приведения их в соответствии с нынешней политикой в области закупок (пункт 326) и введение стратегического ресурсного модуля в системе «Атлас» для официального утверждения оценки качества работы поставщиков (пункт 312).

21. В соответствии с рекомендациями ревизоров ПРООН внесла необходимые корректировки в отношении активов, размер которых превышает 1000 долл. США, а страновые отделения проверили имеющуюся отчетность (пункт 33). Введение модуля активов в системе «Атлас» позволяет ПРООН регистрировать приобретение и списание имущества в соответствии с пересмотренной политикой (пункт 36). Кроме того, благодаря двум мероприятиям по оценке и проверке, проведенным в 2002 и 2003 годах, было установлено, что в результате переснащения здания на 45-й улице была достигнута общая экономия (пункт 358).

Е. Использование информационно-коммуникационных технологий и управление проектом «Атлас»

22. Из восьми рекомендаций, касающихся использования информационно-коммуникационных технологий, выполнено пять. Из пяти рекомендаций, касающихся управления проектом «Атлас», выполнено три.

23. Основные достигнутые результаты включают в себя утверждение обновленной стратегии в области информационно-коммуникационных технологий на 2004–2005 годы Группой стратегического управления ПРООН в третьем квартале 2004 года (пункт 118); официальное оформление соглашений об уровне обслуживания с внешними подрядчиками; введение системных механизмов контроля за качеством работы для наблюдения за функционированием всей системы в соответствии с подписанными соглашениями об уровне обслуживания (пункт 141); внедрение в июле 2004 года рамочной управленческой программы для контроля за изменениями системы «Атлас», чтобы можно было контролировать прикладные программы (пункт 204); и анализ нынешнего состояния проекта «Волна-1» системы «Атлас» и расходов на эти цели, проведенный группой руководителей (пункт 133).

24. Другие достигнутые успехи включают в себя внедрение методики обучения и сертификации для разработки и тестирования системы реагирования на запросы пользователей (пункт 147); завершение внутренней оценки рисков, связанных с эксплуатацией компьютеров, в Казначейском отделе (пункт 279); документальная регистрация процесса резкого увеличения числа обращений в службу технической помощи системы «Атлас» (пункт 150); обновление документа о модернизации стратегии конверсии данных и создания доски объявлений по вопросам качества данных в системе «Атлас» в целях выявления и исправления ошибок (пункт 144).

25. К числу основных осуществляемых в настоящее время инициатив относятся проведение до конца 2005 года второго тестирования аварийного восста-

новления системы «Атлас» (пункт 136); полная передача функций по обработке финансовых операций в отделении ПРООН в Бразилии системе «Атлас» к июню 2007 года (пункт 196); официальное оформление соглашений об уровне обслуживания с нашими организациями — партнерами системы Организации Объединенных Наций для новых разработок и для поддержки системы «Атлас» после ее внедрения (пункт 352); постепенное принятие стандартов Библиотеки литературы по информационным технологиям в нашей организации в 2006 году (пункт 122) и официальное утверждение методики количественной оценки итогов внедрения системы «Атлас» (пункт 131).

G. Управление проектами, межучрежденческое согласование и другие вопросы

26. Все четыре рекомендации, касающиеся управления проектами (одна) и межучрежденческого согласования (две), а также рекомендации по другим вопросам (одна) выполнены. К их числу относятся приведение уровня разработки программ в соответствие с финансовыми обязательствами Рамочной программы Организации Объединенных Наций по оказанию помощи в целях развития (пункт 26); закрытие неэффективных в оперативном отношении проектов в системе «Атлас» (пункт 306) и повышение эффективности системы «Атлас» в целях улучшения отслеживания платежей, сделанных от имени организаций — партнеров Организации Объединенных Наций, что упрощает решение проблем, связанных с расхождениями данных при осуществлении межучрежденческих операций (пункт 86). Кроме того, сроки реализации и направления дальнейшей работы ПРООН, ЮНФПА и ЮНИСЕФ по составлению бюджета, ориентированного на конкретные результаты, были представлены на неофициальном совместном заседании исполнительных советов этих организаций в сентябре 2005 года (пункт 297).

III. Механизмы и процессы, используемые для решения вопросов, связанных с внутренними ревизиями

27. В соответствии с прилагаемыми в настоящее время всей организацией усилиями, направленными на то, чтобы содействовать повышению прозрачности и особо подчеркнуть подотчетность руководителей и необходимость реагирования на рекомендации ревизоров, ПРООН приступила к реализации следующих инициатив:

а) создание электронной доски объявлений о ходе выполнения рекомендаций ревизоров (<http://audit-dashboard.undp.org>);

б) создание группы по обеспечению качества работы, которая должна сотрудничать со страновыми отделениями и подразделением, проводящим ревизии, для энергичного решения возникающих проблем, анализа появляющихся тенденций и решения вопросов системного характера.

28. Электронная доска объявлений о ходе выполнения рекомендаций ревизоров (см. иллюстрацию на стр. 8 англ. текста) является воплощением общей стратегии создания более эффективной и прозрачной системы выполнения и отслеживания хода выполнения рекомендаций ревизоров.

29. Доска объявлений о ходе выполнения рекомендаций станет: а) единым центром для отслеживания и решения всех вопросов, касающихся внутренних ревизий; б) управленческим инструментом, предоставляющим руководителям департаментов более широкий спектр различных выводов ревизоров, особенно выводов, касающихся их подразделений, и содействующим повышению транспарентности и подотчетности; в) механизмом отчетности, при помощи которого руководители будут в онлайн-режиме обновлять информацию о ходе выполнения рекомендаций ревизоров, при этом вместо применявшихся ранее распечаток теперь будет система электронного отслеживания хода выполнения рекомендаций ревизоров; г) общий веб-сайт, доступный страновым отделениям для наблюдения за ходом выполнения рекомендаций ревизоров, которые были даны внутренними и внешними ревизорами и были предназначены для дальнейшего обсуждения и рассмотрения на уровне штаб-квартиры. Это поможет довести до конца решение вопросов, поднятых в ходе внутренних ревизий страновых отделений.

Электронная доска объявлений о ходе выполнения рекомендаций ревизоров



Audit Recommendation Tracking Dashboard
Audit Recommendation Tracking Dashboard Dashboard View

Select the criteria to filter down:

Source: UNDOA 2002 2003 | Responsible Manager: --all managers-- | Status Legend: Implemented (Green), In Progress (Yellow), Yet to be implemented (Red), NA (Grey), Yet to be assigned (Blue)

Category: Audit Management | Priority: --all--

Sub Categories: --all subcategories-- | Risk: --all--

Color Status: --all--

Primary Division: --all divisions--

Export to CSV | Printer-Friendly version

SNo	Category	Sub Category	Recommendations	Original Management Response	Color Status	Current Status	Target Completion Date	Primary Division	Responsible Manager
1400	Audit Management	Audit clauses	57. UNDP agreed with the Board's reiterated recommendation to include audit clauses in all project agreements and that their implementation be monitored.	Agreed	IMPLEMENTED	The UNDP Programming Manual states that audit clauses should be included in project agreements, and, as of January 2004, the Office of Audit and Performance Review	UNDOA 11-January-2006	O4PR	Maria Kalena

30. Учитывая то, что все больше внимания уделяется повышению эффективности выполнения рекомендаций ревизоров и принятия в связи с ними ответных мер организациями, ПРООН недавно создала группу по обеспечению качества работы, которая в настоящее время входит в состав Комиссии ревизоров. Группа по обеспечению качества работы, члены которой входят в состав отделов внутренней ревизии, отделов по предпринимательской деятельности региональных бюро и страновых отделений, дополняет работу по проведению внутренних и внешних ревизий следующим образом:

а) оказывает помощь Управлению ревизий и анализа эффективности работы в выявлении системных тенденций и возникающих внутриорганизационных проблем на основе результатов ревизий страновых отделений;

б) оказывает помощь соответствующим подразделениям, занимающимся вопросами предпринимательской деятельности, и специалистам по освещаемой проблематике в усвоении коренных причин возникновения проблем, связанных с выполнением, о которых сообщает группа внутренней или внешней ревизии. Это может потребовать перестройки и/или модернизации нашей базовой системы («Атлас»), пересмотра существующей политики и процедур в области предпринимательства (нормативная база), анализа технических вопросов, косвенным образом влияющих на бесперебойность или эффективность работы, и/или изменения системы обучения клиентов и подготовки персонала для решения возникающих проблем;

в) оказывает помощь подразделениям в штаб-квартире и региональным бюро в усвоении внутренней политики, процедур или принципиальных вопросов, требующих дальнейшего обсуждения на общеорганизационном уровне, в целях уменьшения рисков для всей организации или же в целях принятия мер по выводам ревизоров;

г) разрабатывает и поддерживает систему управления качеством в ПРООН на основе внедрения соответствующих структур и процессов. Это включает в себя надзор за осуществлением и обновлением нормативной базы для обеспечения того, чтобы оперативные стандарты эффективным образом поддерживали операции ПРООН на основе имеющегося опыта в координации с подразделениями, разрабатывающими политику; участие в разработке систем ПРООН, внутренних стратегий коммуникации и обучения; анализ материалов, поступающих из различных источников, в целях энергичного решения системных проблем. Основными источниками являются: статистические и повествовательные доклады, поступающие через службы технической помощи системы «Атлас»; одномоментный анализ данных, вывешенных на электронной доске объявлений по качеству данных в системе «Атлас»; изучение электронных сообщений пользователей об организации работы всей системы; рассмотрение докладов, содержащих оценку организации учебы, и соответствующих обследований пользователей.