E

الأمم المتحدة

Distr.
LIMITED

E/ESCWA/23/5(Part III)/Add.3
30 March 2005
ARABIC
ORIGINAL: ENGLISH

المجلس
الاقتصادي والاجتماعي

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

الدورة الثالثة والعشرون
دمشق، ٩-١٢ أيار/مايو ٢٠٠٥

البند ٧ (ج-٣) من جدول الأعمال المؤقت

تقرير الأمين التنفيذي عن أنشطة اللجنة

برنامج التعاون الفني والخدمات الاستشارية الإقليمية

البرنامج العادي للتعاون الفني

موجز

يتناول هذا التقرير أنشطة التعاون الفني التي اضطلعت بها اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) في إطار البرنامج العادي للتعاون الفني لفترة السنتين ٢٠٠٢-٢٠٠٣. واستهدف إطار البرنامج والمجالات الرئيسية لأنشطة التعاون الفني، التي وافقت عليها الجمعية العامة في دورتها السادسة والخمسين تقديم خدمات استشارية وفنية وتدريبية للبلدان الأعضاء تحددها في طلبات رسمية ترد منها. وقدمت هذه الخدمات تماشياً مع برنامج العمل المعتمد للإسكوا.

وإضافة إلى ذلك، يتضمن هذا التقرير تقييماً لنتائج هذه الخدمات التي قدّمت خلال فترة السنتين ٢٠٠٢-٢٠٠٣.

المحتويات

الفصل		الفقرات	الصفحة
أولاً-	**مقدمة**	١-٤	٣
ثانياً-	**توزّع الأنشطة القطاعية على البلدان الأعضاء**	٥-١٣	٣
	ألف- الطاقة	٥	٣
	باء- البيئة	٦	٤
	جيم- التجارة الدولية	٧	٥
	دال- التنمية الاجتماعية	٨	٦
	هاء- التنمية الحضرية والإسكان	٩	٧
	واو- الموارد المائية	١٠	٧
	زاي- الحسابات القومية والإحصاءات الاقتصادية	١١	٨
	حاء- العلم والتكنولوجيا	١٢	٩
	طاء- الاتصالات والشبكات الحاسوبية	١٣	١٠
ثالثاً-	**تقييم الخدمات الاستشارية**	١٤-١٧	١٢
المرفق			١٤

أولاً- مقدمة

١- تشكل الميزة النسبية التي يتسم بها تقديم الخدمات الاستشارية المتعددة التخصصات إلى البلدان الأعضاء القاعدة التي تستند إليها الإسكوا في تنفيذ أنشطة التعاون الفني، ولا سيما فيما يتعلق بصياغة السياسات والخطط الإنمائية الوطنية وتنفيذها. فبتقديم هذه المساعدة الفنية، تسعى الإسكوا إلى الإسهام في بناء القدرات الوطنية في مجال تنفيذ الأهداف المتفق عليها دولياً ورصدها، ونشر أفضل الممارسات، وتقديم المشورة في تحديد استراتيجيات للأولويات الإقليمية.

٢- وتكمل أنشطة الإسكوا في مجال التعاون الفني عملها المعياري والتحليلي، وتتيح إرساء رابط دائم، من خلال الدروس المستفادة، بين برنامج العمل المعتمد والأنشطة التنفيذية التي تضطلع بها اللجنة. وفي هذا الصدد، يعتبر البرنامج العادي للتعاون الفني أحد مصادر التمويل الثلاثة المتاحة للإسكوا للاضطلاع بهذه الأنشطة التنفيذية، والمصدران الآخران هما حساب التنمية وموارد من خارج الميزانية. ويستهدف البرنامج العادي تحديداً مساعدة البلدان الأعضاء عن طريق تزويدها بالخدمات الاستشارية، ورصد مشاريع المساعدة الفنية والأنشطة التدريبية وتقديم الدعم الفني لها.

٣- وتنفذ الإسكوا هذه الأنشطة من خلال برامجها الفرعية الستة وهي تحديداً: (أ) برنامج السياسات المتكاملة لإدارة الموارد الإقليمية من أجل التنمية المستدامة الذي تنفذه شعبة التنمية المستدامة والإنتاجية؛ (ب) وبرنامج السياسات الاجتماعية المتكاملة الذي تنفذه شعبة التنمية الاجتماعية؛ (ج) وبرنامج التحليل والتنبؤ الاقتصادي من أجل التنمية الإقليمية الذي تنفذه شعبة التحليل الاقتصادي؛ (د) وبرنامج التكامل الإقليمي والتعامل مع العولمة الذي تنفذه شعبة العولمة والتكامل الإقليمي؛ (هـ) وبرنامج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التكامل الإقليمي الذي تنفذه شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ (و) وبرنامج الإحصاءات المقارنة لتحسين عملية التخطيط واتخاذ القرار الذي تنفذه وحدة تنسيق الإحصاءات.

٤- وفي إطار برنامج العمل لفترة السنتين ٢٠٠٢-٢٠٠٣، قدمت الإسكوا المساعدة للبلدان الأعضاء والمنظمات العاملة فيها في القطاعات التالية: الطاقة، والتجارة الدولية، والتنمية الاجتماعية، والتنمية الحضرية والإسكان، والحسابات القومية والإحصاءات الاقتصادية، والعلم والتكنولوجيا، والاتصالات والشبكات الحاسوبية، والموارد المائية. ويتضمن المرفق لمحة عامة عن هذه الخدمات الاستشارية موزعة على القطاعات والبلدان الأعضاء.

ثانياً- توزّع الأنشطة القطاعية على البلدان الأعضاء

ألف- الطاقة

٥- سهل البرنامج العادي للتعاون الفني، من خلال شعبة التنمية المستدامة والإنتاجية، تنفيذ الأنشطة التالية في مجال الطاقة:

(أ) **الأردن:** تزويد وزارة الطاقة والثروة المعدنية بالمشورة في إجراء مسح لاستهلاك الطاقة في القطاع الصناعي، وتقديم توصيات بشأن مشروع استراتيجية الطاقة التي شملت إعادة هيكلة المركز الوطني لبحوث الطاقة في الأردن، وفي استعراض وتقييم تقرير حفظ الطاقة لصالح الشركة الأردنية لصناعة السيراميك. وركزت الأنشطة التدريبية على المواضيع التالية: حفظ الطاقة وترشيد الطاقة في الصناعات الأردنية؛ وشبكات الكهرباء المتكاملة بين البلدان العربية؛ وحفظ الطاقة في محطات توليد الكهرباء. وإضافة إلى ذلك، قيمت الإسكوا مراجعة لحسابات الطاقة التي أجراها المركز الوطني لبحوث الطاقة، وأعدت دراسات عديدة مفصلة عن حفظ الطاقة لشركات أردنية مختارة؛

(ب) **البحرين:** تقديم المشورة لوزارة الكهرباء والماء في البحرين في مجال استخدام الطاقة الشمسية لتشغيل سخانات المياه في القطاعين الصناعي والتجاري وإنارة الشوارع، إضافة إلى عقد حلقة دراسية حول أهمية الطاقة الشمسية وتطبيقاتها؛

(ج) **مصر:** عقد ورشة عمل تدريبية حول حفظ الطاقة في حزيران/يونيو ٢٠٠٣، زودت المشاركين بمعلومات عن منهجيات حفظ الطاقة في القطاع الصناعي، وعززت الوعي بحفظ الطاقة في قطاعات أخرى، وأسهمت في زيادة الطلب على ورشات تدريبية مماثلة في بلدان أخرى من المنطقة؛

(د) **اليمن:** إسداء المشورة لوزارة الكهرباء في اليمن في مجال استخدام مصادر الطاقة المستدامة، وإنشاء شعبة خاصة بالطاقة المتجددة في الوزارة، بالإضافة إلى إعداد مشروع استراتيجية لحساب الحكومة بشأن الطاقة المتجددة.

باء- البيئة

٦- سهل البرنامج العادي للتعاون الفني، من خلال شعبة التنمية المستدامة والإنتاجية، تنفيذ الأنشطة التالية في مجال البيئة:

(أ) **البحرين:** عقد ورشة العمل الإقليمية حول المؤشرات البيئية ذات الأولوية (المنامة ١٣-١٥ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٣)، وقد اشترك في رعايتها برنامج الأمم المتحدة للبيئة، وخلصت إلى توصيات بشأن اعتماد مجموعة من المؤشرات البيئية ذات الأولوية، وتقديم المساعدة الفنية في وضع هذه المؤشرات، وتحسين التنسيق مع هيئات أخرى تابعة للأمم المتحدة في هذا المجال؛

(ب) **الجمهورية العربية السورية:** إسداء المشورة حول التنمية والمؤشرات البيئية، وتزويد الحكومة بخطة لتعزيز دائرة الإحصاء البيئي؛

(ج) **مصر:** من خلال عدد من الاجتماعات والموائد المستديرة، أتاح هذا البرنامج الفرعي تبادل المعرفة حول عمليات الإنتاج الأنظف في المنطقة، والدعم المالي والفني اللازم لإنشاء مركز وطني يعنى بهذا الشأن. وشملت المساعدات الأخرى تقييم الموارد اللازمة لعقد منتدى إقليمي للتنفيذ والمساهمة في عدد من الاجتماعات وتأمين المتابعة لها بما في ذلك: (١) الاجتماع المشترك بين الإسكوا والمكتب الإقليمي لغرب آسيا التابع لبرنامج الأمم المتحدة للبيئة حول خطة تنفيذ نتائج مؤتمر القمة العالمي للتنمية المستدامة؛

(٢) المبادرة العربية؛ (٣) الدورة الخامسة عشرة لمجلس الوزراء العرب المسؤولين عن شؤون البيئة؛ (٤) الدورة الرابعة للجنة المشتركة للبيئة والتنمية في المنطقة العربية؛ (٥) التحضير للدورة الثانية عشرة للجنة التنمية المستدامة مع التركيز على المياه والصرف الصحي والمستوطنات البشرية؛

(د) **المملكة العربية السعودية:** خلص استعراض القضايا البيئية في نطاق الخطة الخمسية الثامنة للتنمية إلى توصيات رفعت إلى وزارة التخطيط في المملكة العربية السعودية، وهي تستهدف دمج العمل البيئي تحت مظلة واحدة، وتعزيز القدرات المؤسسية والفنية بغية إطلاق تنفيذ الأنظمة البيئية.

جيم- التجارة الدولية

٧- عمل البرنامج العادي للتعاون الفني، من خلال شعبة العولمة والتكامل الإقليمي، على تعزيز المعرفة بقضايا منظمة التجارة العالمية خلال عدد من ورشات العمل والحلقات الدراسية، وإعداد أوراق فنية للمؤتمر الوزاري الخامس لمنظمة التجارة العالمية (كانكون، المكسيك، ١٠-١٤ أيلول/سبتمبر ٢٠٠٣)، إضافة إلى تسهيل تنفيذ الأنشطة التالية في مجال التجارة الدولية:

(أ) **الجمهورية العربية السورية:** أسدت الإسكوا المشورة حول عدد من القضايا، منها الاتفاق العام بشأن التعريفات الجمركية والتجارة، وتجارة الخدمات، وحقوق الملكية الفكرية. كما أسدت المشورة بشأن إعادة صياغة اتفاق الشراكة مع الاتحاد الأوروبي. وإضافة إلى تقديم دورات تدريبية عن منظمة التجارة العالمية، أجرت دراسة لاستكشاف العلاقة بين ثلاث مجموعات من الاتفاقات التجارية الدولية وانعكاساتها على القطاع الصناعي الوطني، وهي اتفاق منطقة التجارة الحرة العربية الكبرى، واتفاقات منظمة التجارة العالمية، واتفاقات الشراكة الأوروبية المتوسطية؛

(ب) **عُمان:** أسدت الإسكوا المشورة حول خدمات الاتصالات والمالية، واستضافت وزارة التجارة والصناعة الدورة الثالثة للجنة الفنية المعنية بتحرير التجارة الخارجية والعولمة الاقتصادية في بلدان منطقة الإسكوا (مسقط، ٢٤-٢٥ شباط/فبراير ٢٠٠٣) التي عززت تبادل المعرفة حول هذا الموضوع؛

(ج) **قطر:** أسدت الإسكوا المشورة لمجلس التخطيط في إعداد دراسة عن اتفاقات منظمة التجارة العالمية وأثرها على حماية المستثمرين. وإضافة إلى ذلك، اشتركت الإسكوا مع وزارة الاقتصاد والتجارة في قطر ومنظمة التجارة العالمية وصندوق النقد العربي في تنظيم ورشة العمل الإقليمية حول سياسة التجارة والنظام التجاري المتعدد الأطراف (الدوحة، ٣٠ تشرين الثاني/نوفمبر - ١١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٣)؛

(د) **الكويت:** تنظيم برنامج تدريبي عن اتفاقات منظمة التجارة العالمية لمناقشة انعكاسات هذه الاتفاقات على الاقتصاد الوطني؛

(هـ) **لبنان:** قدمت الإسكوا المساعدة لوزارة الاقتصاد والتجارة في مجال استعراض مشروع اتفاق بشأن التجارة العربية في الخدمات، كما ساهمت في عدد من ورشات العمل والاجتماعات، حيث قدمت ورقة معنونة "مفاوضات التجارة العالمية وعلاقتها بالبترول والطاقة"؛ وقدمت أيضاً الدعم الفني لجولة مفاوضات عقدت حول إنشاء منطقة حرة لتجارة الخدمات بين البلدان العربية، وخلصت إلى اعتماد مشروع اتفاق عربي عام بشأن تجارة الخدمات؛

(و) **المملكة العربية السعودية:** تحضيراً لمؤتمر كانكون، تبادلت الإسكوا المعارف مع منظمة المؤتمر الإسلامي خلال اجتماع استشاري، عقد مع البنك الإسلامي للتنمية، لمناقشة القضايا المستجدة المتصلة بمنظمة التجارة العالمية والمفاوضات التي تجري في إطارها؛

(ز) **اليمن:** إتمام مراجعة مسودة المذكرة المزمع تقديمها إلى منظمة التجارة العالمية حول نظام التجارة الخارجية في اليمن، والتدريب في مجال صياغة سياسة التجارة تحضيراً لانضمام هذا البلد إلى منظمة التجارة العالمية.

دال- التنمية الاجتماعية

٨- سهل البرنامج العادي للتعاون الفني، من خلال شعبة التنمية الاجتماعية، تنفيذ الأنشطة التالية في مجال التنمية الاجتماعية:

(أ) **الأردن:** إسداء المشورة للجنة الأردنية الوطنية لشؤون المرأة بهدف تعزيز استجابتها للتحديات التي تواجهها المرأة في هذا البلد، وكذلك لمعهد الملكة زين الشرف التنموي حول تقرير عن التنمية البشرية يتناول سبل العيش المستدامة والقضاء على الفقر؛ وتقديم المساعدة أيضاً في أنشطة تتعلق بالاستراتيجية الوطنية للشباب كجزء من الخطة الوطنية للشباب؛

(ب) **الإمارات العربية المتحدة:** إسداء المشورة لمعاهد التعليم العالي حول سياسات تنمية الموارد البشرية والشروط المتصلة بخطط العمالة، وقد استفادت دائرة التخطيط في حكومة أبو ظبي، تحديداً، من هذه المشورة في استخدام نتائج تعدادات السكان في أنشطة التخطيط، مع إيلاء اهتمام خاص لاعتبارات النوع الاجتماعي؛

(ج) **البحرين:** عقدت ورشة عمل تدريبية حول إعداد تقرير وطني عن تنفيذ وتقييم مشاريع التنمية الاجتماعية في إطار المتابعة للمؤتمرات العالمية. وقدمت الإسكوا الخبرة اللازمة خلال ورشة العمل الوطنية لمنتجي ومستخدمي إحصاءات النوع الاجتماعي؛

(د) **الجمهورية العربية السورية:** المشاركة في ورشة عمل حول تحديات وخيارات التنمية البشرية في العالم العربي (دمشق، ١٣-١٤ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٣)، مما أتاح الفرصة لتبادل المعرفة حول التنمية البشرية في المنطقة؛

(هـ) **العراق:** إسداء المشورة للاتحاد العام لنساء العراق حول تحسين وضع المرأة، وتقديم الدعم الفني لاجتماع كان الهدف منه استعراض بعض القضايا في مجال التعليم العالي، وصياغة إطار استراتيجي لتحسين نظام التعليم العالي في العراق عن طريق جملة أمور منها إنشاء مراكز للإنترنت في حرم الجامعات والمدارس؛

(و) **قطر:** تقديم المساعدة لدار تنمية الأسرة في وضع استبيان عن الظروف الاجتماعية للأسر في هذا البلد، وذلك تحضيراً لورشة عمل حول التخطيط الاستراتيجي؛ وإسداء مشورة للمجلس الأعلى لشؤون

الأسرة، شملت توصيات بشأن تنظيم ورشات عمل تدريبية، وإنشاء وحدة لتطوير وصيانة قاعدة بيانات مناسبة، وتنقيح المؤشرات؛

(ز) **لبنان**: تقديم المساعدة في الإشراف على صياغة التقرير الختامي عن المرحلة الثانية من مسح المنظمات غير الحكومية وتحليل نتائجه، وإسداء المشورة حول الأساليب الإحصائية والأدوات الكمية للتحليل فيما يتعلق بإدخال البيانات بالطرق الإلكترونية وتجهيزها والتحقق من ترميزها؛

(ح) **مصر**: تقديم المساعدة في قضايا المرأة عن طريق تقييم برامج التدريب التقني للنساء الريفيات على الحرف اليدوية التقليدية؛ وإسداء المشورة للمجلس القومي للمرأة بشأن تنفيذ برنامج التعاون الفني الخاص بإحصاءات النوع الاجتماعي، وتنظيم ورشة عمل لصالح مركز رعاية الفقراء. وقدمت الإسكوا أيضاً المساعدة في إعداد مواد وأدلة تدريبية لتجميع البيانات عن المستشارين والخبراء والمدربين، ونظمت ورشة عمل حول صياغة التقرير عن تنفيذ اتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة، والدعم الفني في التحضير لورشة عمل حول المسح والتعداد الوطني؛

(ط) **المملكة العربية السعودية**: بالتعاون مع وزارة العمل والشؤون الاجتماعية، قدمت الإسكوا المساعدة في إطار البرنامج العادي، في تنظيم ورشة عمل حول أسس ومبادئ إدارة المنظمات غير الحكومية العاملة المعنية برعاية المرأة؛

(ي) **اليمن**: تقديم مقترحات لوزارة التعليم الفني والتدريب المهني بشأن تحسين أنشطة المشاريع المستقبلية لهذه الوزارة.

هاء- التنمية الحضرية والإسكان

٩- سهل البرنامج العادي للتعاون الفني، من خلال شعبة التنمية الاجتماعية، تنفيذ الأنشطة التالية في مجال التنمية الحضرية والإسكان:

(أ) **البحرين**: إسداء المشورة بشأن صياغة سياسة الإسكان واستراتيجية الإيواء؛

(ب) **لبنان**: إسداء المشورة لتنفيذ مشروع للمساعدة الفنية يستهدف تحسين مهارات وقدرات المشاريع الصغيرة في جنوب لبنان؛

(ج) **مصر**: تلقت الهيئة العامة للتخطيط العمراني المشورة بشأن تنظيم مؤتمر عربي إقليمي حول تحسين مستوى المعيشة من خلال التنمية الحضرية المستدامة.

واو- الموارد المائية

١٠- سهل البرنامج العام للتعاون الفني، من خلال شعبة التنمية المستدامة والإنتاجية، تنفيذ الأنشطة التالية في مجال الموارد المائية:

(أ) **البحرين:** إسداء المشورة حول المعالجة الداخلية للمياه المستعملة وإعادة استخدامها؛

(ب) **الجمهورية العربية السورية:** تقديم المشورة لوزارة الري حول مشروع لتدوير مياه الصرف الصحي في مدينة قطنا، ولوزارة المواصلات حول استراتيجية وطنية لتحلية المياه ومعالجتها؛

(ج) **عمان:** تقديم المساعدة الفنية من خلال دراستين هما الدراسة الاستشارية حول استراتيجية قطاع المياه لوزارة الاقتصاد الوطني، والتقرير المؤقت للدراسة التفصيلية لإدارة وتخطيط الموارد المائية في منطقة صلالة لوزارة البلديات الإقليمية والبيئة وموارد المياه؛

(د) **قطر:** تقديم المساعدة الفنية لوزارة الشؤون البلدية والزراعة حول مشاريع المياه والبرامج ذات الصلة، إضافة إلى استعراض الاستراتيجية المائية المقترحة بناء على طلب مجلس التخطيط؛

(هـ) **الكويت:** تقديم الدعم الفني لفحص الارتفاع الظاهر في مستويات الملوحة في منطقة الخليج، وتحديد الشروط المتعلقة بإجراء دراسة عن الأمن المائي وتنفيذها.

زاي- الحسابات القومية والإحصاءات الاقتصادية

١١- سهل البرنامج العادي للتعاون الفني، من خلال شعبة التحليل الاقتصادي ووحدة تنسيق الإحصاءات، تنفيذ الأنشطة التالية في مجال الحسابات القومية:

(أ) **الإمارات العربية المتحدة:** تقديم المشورة للإدارة المركزية للإحصاء في وزارة التخطيط حول نظام الحسابات القومية لعام ١٩٩٣، إضافة إلى تقديم الدعم الفني فيما يتعلق بخطط المسح الاقتصادي، والتدريب الميداني، ونموذج التصريح عن الرسوم الجمركية لإحصاءات التجارة الخارجية، والنموذج المعتمد حديثاً لحركة التجارة بين بلدان الخليج؛ وتقديم المشورة كذلك لبلدية دبي حول وضع نظام إحصائي، وجمع البيانات، وجدولة البيانات وتجهيزها، وإحصاءات الأيدي العاملة؛ كما أنجز استعراض لنتائج المسح الشامل للمنشآت الاقتصادية، واقتراح تعديلات على النواتج، واستبيانات المسوح المستقبلية، وورشات العمل التدريبية؛ وأسديت المشورة بشأن منهجية نموذجية للتصميم، واستخدام نتائج مسوح السكان، والاستخدام المقترح للبيانات في رسم الصورة الإحصائية للمرأة والرجل وتعزيز القدرات الإحصائية؛

(ب) **البحرين:** إسداء المشورة في تجميع الحسابات العامة والتصنيف الوظيفي فيما يتعلق بالحسابات المالية في إطار نظام الحسابات القومية لعام ١٩٩٣، وكذلك إعداد الاستبيانات البرنامجية اللازمة لتكوين البيانات والحسابات الأخرى لنظام الحسابات القومية؛

(ج) **الجمهورية العربية السورية:** تقديم المشورة للمكتب المركزي للإحصاء حول المسح الاقتصادي المتصل بنظام الحسابات القومية لعام ١٩٩٣، وتكوين جداول للعرض والاستخدام وانعكاساتها على تجميع البيانات وعدم تضاربها، إضافة إلى إجراء استعراض للاستبيانات الإحصائية للمسوح الاقتصادية؛

(د) **العراق:** تقديم المساعدة في تنقيح تقديرات الناتج المحلي الإجمالي والاستمرار في عملية التنقيح، وتوسعت هذه المساعدة لعقد ورشة عمل لمناقشة واستكمال مشروع تقرير موجزات المراقبة في العراق حول بيانات الاقتصاد الكلي، وخلصت ورشة العمل إلى توصيات تستهدف المسؤولين الوطنيين في تكوين التقديرات والمؤشرات ذات الصلة؛

(هـ) **عمان:** تقديم محاضرتين حول الروابط التي تصل بين إحصاءات ميزان المدفوعات والحسابات القومية، عن إحصاءات مالية الحكومة؛ وتقديم المساعدة لمديرية الإحصاءات الصناعية في تنفيذ وتحليل مسح الشركات، وفي إعداد وتطوير استبيان مسح السكان، وقد وجهت توصيات بشأن اختبار استبيان التعداد، وتنفيذ خطة عمل أولية لإجراء مسح يقدم إلى الحكومة، وبرمجية تجهيز البيانات وتثبيت النتائج الإحصائية؛

(و) **قطر:** تقديم المساعدة في صياغة إطار لتقييم التحديات الاقتصادية المرتبطة بنظام التعريفات الموحد لبلدان مجلس التعاون الخليجي؛

(ز) **اليمن:** تقديم المساعدة لوزارة التعليم الفني والتدريب المهني بهدف استعراض النظام الإحصائي، وتقديم توصيات بشأن تحسين ذلك النظام، ووضع البرامج التدريبية ذات الصلة، وتعديل الاستبيانات الإحصائية وتصحيحها.

حاء- العلم والتكنولوجيا

١٢- سهل البرنامج العادي للتعاون الفني، من خلال شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تنفيذ الأنشطة التالية في مجال العلم والتكنولوجيا:

(أ) **الإمارات العربية المتحدة:** تنسيق الأنشطة مع جامعة الإمارات العربية المتحدة لتحقيق الشراكة بين الجامعات ومراكز البحوث والمؤسسات، وفي هذا السياق، جرى التوسع في هذه المواضيع خلال المؤتمر السنوي الرابع للبحوث في جامعة الإمارات العربية المتحدة (العين، الإمارات العربية المتحدة، ٢٧-٢٩ نيسان/أبريل ٢٠٠٣)، وخلال المنتدى الصناعي نحو تحسين الإنتاجية وزيادة الربحية، إضافة إلى إسداء المشورة حول أنشطة مستقبلية تتعلق بتخصيص بوابة على الشبكات الداخلية لمؤسسات البحث والتطوير، وحاضنات تستهدف تسويق نواتج البحث والتطوير؛

(ب) **الجمهورية العربية السورية:** إعداد وثيقة حول إنشاء حديقة التكنولوجيا لمركز الدراسات والبحوث العلمية، وتقديم المشورة لوزارة الصناعة حول الاستراتيجية الصناعية الوطنية، وإتاحة تبادل المعرفة من خلال ثلاث حلقات دراسية تناولت القضايا التالية: التطوير التكنولوجي والبحث العلمي، والعلاقة بين منطقة التجارة الحرة العربية الكبرى واتفاقات منظمة التجارة العالمية واتفاقات الشراكة الأوروبية المتوسطية وانعكاساتها على القطاع الصناعي، وتعزيز موقع اللغة العربية في التعليم العالي؛

(ج) **العراق:** تقديم المساعدة الفنية لوزارة التخطيط في استحداث مؤشرات التكنولوجيا، واللجنة الوطنية لنقل التكنولوجيا حول آليات نقل التكنولوجيا؛

(د) **عمان:** استعرضت الإسكوا دراسة عن استراتيجية مجلس التعاون الخليجي لقطاع تقنية المعلومات في المنطقة العربية، مقدمة إلى المؤتمر الصناعي التاسع لمجلس التعاون الخليجي (٢٨-٢٩ أيلول/سبتمبر ٢٠٠٣)؛

(هـ) **قطر:** تقديم المساعدة لمنظمة الخليج للاستشارات الصناعية في إعداد وتقديم دراسة عن استراتيجية صناعة تقنية المعلومات في دول مجلس التعاون الخليجي؛

(و) **الكويت:** تقديم الدعم الفني في وضع مشروع لتكنولوجيا المعلومات، والمساعدة في تنظيم ندوة حول السياسة الوطنية للعلوم والتكنولوجيا، عقدت في معهد الكويت للأبحاث العلمية وأتاحت للمشاركين تبادل المعارف حول المشروع؛

(ز) **لبنان:** إسداء المشورة للمجلس الوطني للبحوث العلمية في إعداد سياسة وطنية للعلم والتكنولوجيا، وإسداء المشورة في صياغة وثيقة مشروع بهدف إنشاء حاضنة للتكنولوجيا. وأمنت الإسكوا وجامعة البلمند المتابعة لمشروع إنشاء حديقة للعلم والتكنولوجيا في الجامعة. وإضافة إلى ذلك، تلقى هذا البلد المشورة في صياغة خطة وطنية للعلم والتكنولوجيا؛

(ح) **مصر:** بالتركيز على مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي، عقدت ورشة عمل حول أسس وآليات ومقومات تبادل المعلومات، بهدف وضع برامج وطنية في البلدان العربية، عن طريق تنشيط الشراكة بغية ربط هذه المؤسسات بالاقتصادات الوطنية، كما عقدت ورشة عمل إقليمية نظمتها المنظمة العربية للتنمية الصناعة والتعدين، لتبادل المعرفة حول إدارة وتوطين التكنولوجيا والصناعات المستقبلية في الدول العربية، وخلصت إلى عدد من التوصيات بشأن أساليب تطوير هذه العمليات الإدارية؛

(ط) **المملكة العربية السعودية:** إسداء المشورة في المجالات التالية: (١) تطبيق مشروع الحكومة الإلكترونية لوزارة التخطيط؛ (٢) خطة وطنية شاملة للعلوم والتقنية في إطار الخطة الإنمائية الطويلة الأجل للفترة ٢٠٠١-٢٠٢٠، اشتركت في إعدادها مدينة الملك العبد العزيز للعلوم والتقنية ووزارة التخطيط؛ (٣) الخطة الوطنية لتقنية المعلومات؛ (٤) إنشاء حاضنة تكنولوجيا للقطاع الخاص وصياغة وثائق المشروع الأولية؛ (٥) وضع خطة لتقنية المعلومات تتضمن مشروع رؤية وأهدافاً عامة؛ (٦) إعداد خطط إقليمية للتطوير والعلم وتكنولوجيا المعلومات في إطار الخطة الخمسية الثامنة للتنمية للفترة ٢٠٠١-٢٠١٠؛

(ي) **اليمن:** إسداء المشورة حول فصول مختلفة من الخطة الخمسية الثانية (٢٠٠٢-٢٠٠٥) وتطوير مشاريع الحكومة الإلكترونية والتعليم الإلكتروني.

طاء- الاتصالات والشبكات الحاسوبية

١٣- سهل البرنامج العادي للتعاون الفني، من خلال شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تنفيذ الأنشطة التالية في مجال الاتصالات والشبكات الحاسوبية:

(أ) **الإمارات العربية المتحدة:** إسداء المشورة للهيئة العامة للمعلومات في وزارة التخطيط في المواضيع التالية: معايير وإجراءات تدفق البيانات وتبادلها بين نظم المعلومات الحكومية، الخطوات العملية لوضع قاموس بيانات خاص بالبيانات الوطنية المتداولة، وطرائق إنشاء مخزن مركزي للبيانات يتضمن البيانات الوطنية الديمغرافية والاقتصادية والمالية، إضافة إلى نشر هذه البيانات وتعميمها وتنقيحها؛

(ب) **الجمهورية العربية السورية:** إسداء المشورة لوزارة المواصلات حول تعزيز وتحسين البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، واقتراح الطرائق المناسبة لإجراء الدراسات والاستقصاءات ذات الصلة؛

(ج) **العراق:** شاركت الإسكوا في تبادل المعارف في المنتدى الاقتصادي العالمي الذي عقد في الأردن (عمّان، ١٢-١٣ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٣) وتناول التكامل الإقليمي، والشهادات الطبية، وتسهيل نقل وتجارة السلع والخدمات، وصياغة السياسات، ومعايير البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الوزارات، وبناء القدرات في المهارات الإدارية. وإضافة إلى ذلك، قدمت ورشة العمل عن العراق والمنطقة ما بعد الحرب: قضايا حول إعادة الإعمار الاقتصادي والاجتماعي (بيروت، ٩-١١ تموز/يوليو ٢٠٠٣) الأرضية المناسبة لعرض ومناقشة أربع دراسات عن المواضيع التالية: الاقتصاد وإعادة الإعمار؛ والسياسات المالية والنقدية؛ والظروف الاجتماعية والإنسانية؛ والدور الذي يمكن أن تضطلع به الأمم المتحدة في العراق؛

(د) **عمان:** إسداء المشورة لوزارة الخدمة المدنية حول سرعة إيصال البيانات اللازمة للشركات القائمة لاستيفاء شروط الأداء والتدابير الأمنية وشروط الترابط الفنية، وفي استعراض خطط الحوسبة في تطبيقات إدارة الموارد البشرية؛

(هـ) **فلسطين:** سهّل البرنامج إجراء مشاورات مع السلطة الفلسطينية والمجتمع المدني والقطاع الخاص في موضوع أهداف المنتدى العربي الدولي حول إعادة التأهيل والتنمية في الأرض الفلسطينية المحتلة: نحو الدولة المستقلة، الذي عقد في بيروت في الفترة من ١١ إلى ١٤ تشرين الأول/ أكتوبر ٢٠٠٤. وقد أتاحت التحضيرات للاجتماع التشاوري الفلسطيني، الذي كان مقرراً عقده في آذار/مارس ٢٠٠٤، تبادل المعارف حول القضايا التي تواجه الشعب الفلسطيني، كما أعدت دراسة عن دور الشتات في عملية إعادة التأهيل والتنمية في الأرض الفلسطينية المحتلة. وإضافة إلى ذلك، أتاح البرنامج للمسؤولين الفلسطينيين المشاركة في ورشة عمل عن مهارات التفاوض حول الموارد المائية المشتركة؛

(و) **قطر:** إسداء المشورة في تنفيذ آلية تكنولوجيا المعلومات في المجلس الأعلى لشؤون الأسرة، إضافة إلى عقد ورشة عمل حول أفضل الممارسات في نشر الإحصاءات الرسمية، اشترك في تنظيمها مجلس التخطيط والإسكوا والشعبة الإحصائية بالأمم المتحدة، وأتاحت تبادل المعرفة حول دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في نشر البيانات الإحصائية؛

(ز) **الكويت:** شاركت الإسكوا في مؤتمر عن الحكومة الإلكترونية، عقد في الكويت وأتاح تبادل المعارف حول هذا الموضوع؛

(ح) **لبنان:** تقديم المساعدة في إعداد مشروع لتكنولوجيا المعلومات النقالة في جنوب لبنان؛

(ط) **مصر:** أتاح المؤتمر العربي الرفيع المستوى للتحضير للقمة العالمية لمجتمع المعلومات (القاهرة، ١٦-١٨ حزيران/يونيو ٢٠٠٣) استعراض التقدم الذي أحرزته الإسكوا في إنشاء قاعدة بيانات تفاعلية على الوب خاصة بمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة العربية. كما أمكن تبادل المعرفة حول موضوع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمرأة من خلال ندوة إقليمية حول موقع المرأة في آسيا، اشترك في رعايتها الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية والإسكوا وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة الإنمائي للمرأة؛

(ي) **اليمن:** ساهمت الإسكوا في صياغة خطة رئيسية لتكنولوجيا المعلومات وخطط عمل لتنفيذها، وقدمت المساعدة لوزارة الاتصالات وتقنية المعلومات في عقد ورشة عمل عن الحكومة الإلكترونية وإعداد الاختصاصات المتصلة بوضع دراسة عن الحكومة الإلكترونية.

ثالثاً- تقييم الخدمات الاستشارية

١٤- أجرت الإسكوا تقييماً للخدمات الاستشارية التي قدمتها خلال فترة السنتين ٢٠٠٢-٢٠٠٣. وفي استبيان موحد ملأته البلدان الأعضاء، عبرت نسبة ٨٥ في المائة من البلدان المستجيبة عن ارتياحها لنوعية الخدمات المقدمة وأعربت نسبة ٦٥ في المائة عن ارتياح لنوعية العمل المنجز. وأقرت نسبة ٨٠ في المائة تقريباً من البلدان المستجيبة بأن الإسكوا قدمت مساهمة إيجابية ومباشرة في عملها، وذلك بتقديم حلول لمشاكل معينة أو إدخال تحسينات على سير العمل، بينما صنفت نسبة ٨٠ في المائة تقديم الخدمات بأنه حسن التوقيت. وفيما يتعلق بصياغة السياسات وبرامج العمل للحكومات، أفادت ٥٥ في المائة من البلدان المستجيبة بأن خدمات الإسكوا الاستشارية ساهمت في جهودها في هذه المجالات.

١٥- وفي رد على سؤال حول المواضيع التي ترغب البلدان الأعضاء في أن تشملها خدمات الإسكوا، أشارت بعض البلدان بالاهتمام بتعزيز موقع عدد من المجالات في خدمات الإسكوا منها: الشباب، ومشاريع البنى الأساسية، والتعليم العالي، والبحث العلمي، وتكنولوجيا المعلومات، وقضايا منظمة التجارة العالمية، والسياسات الاجتماعية، وزيادة الأنشطة التدريبية. وفيما يتعلق بنوع الخدمات الأكثر إفادة، أشارت نسبة ٢٥ في المائة من البلدان المستجيبة إلى التدريب؛ و٢١ في المائة إلى المشورة الفنية في القضايا الهامة؛ و٢١ في المائة إلى اقتراح السياسات وإعداد خطط العمل؛ و١٦ في المائة إلى اقتراح المشاريع وتقييم الدراسات والمشاريع. وفيما يتعلق بمتابعة التوصيات الناتجة من الخدمات الاستشارية، أبدت نسبة ٧٢ في المائة عن رغبة في المتابعة، وأوضحت بعض البلدان أن المتابعة يمكن أن تُجرى عن طريق البريد الإلكتروني، وزيارات المستشارين الإقليميين، وتقييم المشاريع والبرامج، والاتصال المباشر مع الخبراء، والأخذ بتوصياتهم.

١٦- واستجابة للطلب الوارد في الاستبيان بتقديم اقتراحات حول الطرق التي تستطيع من خلالها البلدان الأعضاء تحسين استفادتها من الخدمات الاستشارية التي تقدمها الإسكوا، أشارت بعض الاقتراحات إلى أن زيارات الوزارات يمكن أن تأتي بالفائدة، إذ تُعرِّف بالخدمات التي تقدم في مجموعة مجالات، منها تكنولوجيا المعلومات والإحصاء والتخطيط. وشملت اقتراحات أخرى ما يلي: تقييم خطط البحوث والدراسات؛

وتبادل المعرفة؛ وإسداء المشورة حول المسائل الهامة، وإن كانت خارج إطار مهمة معينة؛ وتحديد مجالات الأنشطة الحالية؛ وتوسيع نطاق تعميم التجارب الإيجابية على الصعيدين الوطني والإقليمي؛ وتحسين مرونة الاتصالات بين الإسكوا والبلدان الأعضاء؛ وتأمين الإحصاءات المنقحة؛ وتمديد فترات المهام.

١٧- وإضافة إلى ذلك، شمل التقييم مساهمات المستشارين الإقليميين من خلال استبيان موحد. وأشار تقييم هذه المساهمات في الكثير من الحالات إلى أن تحقيق أهداف المهمة لا يمكن أن يرصد فوراً نظراً لانعدام الوضوح في تحديد أهداف المهام والاختصاصات. وهذا يقلل من وضوح أنشطة الإسكوا وقابلية الاستمرار بها. وإضافة إلى ذلك، تأثر تحقيق الأهداف بعوامل خارجة عن سيطرة المستشارين الإقليميين، منها عدم متابعة التوصيات التي خلصت إليها المهام المنجزة. وأوضح التقييم أن عدد المهام المنفذة في البلدان الغنية أكبر من عدد المهام المنفذة في البلدان الفقيرة، وأن التدريب وورشات العمل، ولا سيما في مجال العلم والتكنولوجيا، كان الأوفر حظاً من حيث الطلب. وأوصى المستشارون الإقليميون بمزيد من التدخل تقوم به الإسكوا في الخطط الإنمائية الوطنية المتوسطة الأجل في البلدان الأعضاء، بما يتيح التنبؤ بالطلب على المهام المختلفة ويسهل وضع جدول زمني سليم للعمل الذي يجب القيام به.

المرفق

عدد المهام المنفذة في عام ٢٠٠٢ وتوزعها على مجالات العمل والبلدان الأعضاء

	المياه		الطاقة		التنمية الاجتماعية		التنمية الحضرية		الحسابات القومية		منظمة التجارة العالمية		العلم والتكنولوجيا		الاتصالات		المستشارون المعينون بعقود قصيرة الأجل		موظفو الإسكوا		المجموع	
	المهام	الأيام	المهام	الأيام	المهام	الأيام	المهام	الأيام	المهام	الأيام	المهام	الأيام	المهام	الأيام	المهام	الأيام	المهام	الأيام	المهام	الأيام	المهام	الأيام
الأردن	..	..	٣	٣٨	١	١٣	..	..	..	..	٢	١٩	..	..	..	..	..	..	..	..	٦	٧٠
الإمارات العربية المتحدة	..	..	..	..	٣	١٩	..	..	٣	١٧	..	..	٣	١٦	١	٢	..	..	..	..	١٠	٥٤
البحرين	١	١٠	٢	١٧	١	٦	١	٦	..	..	..	..	١	٣	..	..	..	..	١	٤	٧	٤٦
الجمهورية العربية السورية	..	..	..	..	..	..	..	..	١	١١	..	..	٤	١٣	٢	٦	..	..	٤	٧	١١	٣٧
العراق	..	..	..	..	١	١٢	..	..	..	..	..	..	٢	١٦	..	..	..	..	..	..	٣	٢٨
عمان	..	..	..	..	١	٣	..	..	٢	١٠	..	..	١	٤	١	٦	..	..	..	..	٥	٢٣
فلسطين	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	٠	٠
قطر	..	..	..	..	٢	١٦	..	..	٣	١٢	١	٤	..	..	٤	١٤	..	..	..	..	١٠	٤٦
الكويت	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	٢	٩	١	٢	..	..	..	..	..	..	٣	١١
لبنان	..	١	٣	..	..	..	٧	٤٧	٣	١٤	١٠	٢١	٦	١٢	٥	١١	..	..	..	..	٣٢	١٠٨
مصر	..	..	..	..	٢	٧	١	٦	١	٥	١	٢	..	..	٢	٥	..	..	١	٧	٨	٣٢
المملكة العربية السعودية	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	٣	١٣	٤	٣١	..	..	..	..	..	..	٧	٤٤
اليمن	..	..	..	..	١	١١	..	..	..	..	١	١٠	١	٧	٢	١١	..	..	..	..	٥	٣٩
أخرى	..	..	..	..	..	..	..	..	٢	١٠	٢	٧	١	٦	..	..	..	..	..	..	٥	٢٣
المجموع	١	١٠	٦	٥٨	١٢	٨٧	٩	٥٩	١٥	٧٩	٢٢	٨٥	٢٤	١١٠	١٧	٥٥	..	..	٦	١٨	١١٢	٥٦١

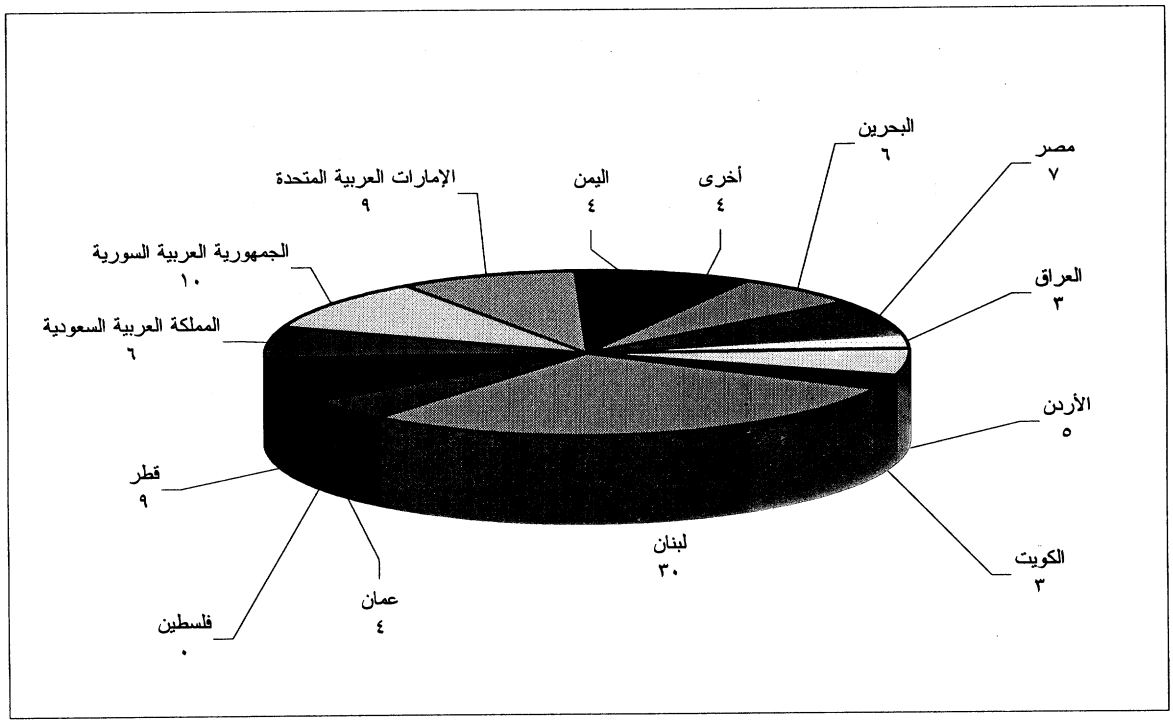
عدد المهام المنفذة في عام ٢٠٠٣ وتوزعها على مجالات العمل والبلدان الأعضاء

	المياه		الطاقة		التنمية الاجتماعية		التنمية الحضرية		الحسابات القومية		منظمة التجارة العالمية		العلم والتكنولوجيا		الاتصالات		المستشارون المعينون بعقود قصيرة الأجل		موظفو الإسكوا		المجموع	
	المهام	الأيام	المهام	الأيام	المهام	الأيام	المهام	الأيام	المهام	الأيام	المهام	الأيام	المهام	الأيام	المهام	الأيام	المهام	الأيام	المهام	الأيام	المهام	الأيام
الأردن	..	..	..	..	٣	٢٨	٤	٢٧	..	..	..	..	..	..	١	٤	..	..	١	٣	٩	٦٢
الإمارات العربية المتحدة	..	..	..	..	..	..	١	٣	١	٦	..	..	٢	٦	٤	٢٩	١	٧	١	٧	١٠	٥٨
البحرين	١	٤	..	..	..	..	١	٦	١	٦	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	٣	١٦
الجمهورية العربية السورية	١	٥	..	..	..	..	١	٣	٢	١٤	٣	١٢	..	..	..	..	١	١١	..	..	٨	٤٥
العراق	..	..	..	..	..	..	١	٣	٢	٣٧	..	..	..	..	١	٣	..	..	..	..	٤	٤٣
عمان	..	١	٦	..	..	..	..	..	٢	١٤	١	٤	١	٥	..	..	..	..	..	..	٥	٢٩
فلسطين	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	١٦	٤٨	١	٩	١٧	٥٧
قطر	..	١	٧	..	..	..	١	٥	١	٥	١	٤	٢	٤	..	..	..	..	١	٥	٧	٣٠
الكويت	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	١	٦	١	٢	١	١	١	٧	٢	١٤	٦	٣٠
لبنان	..	..	..	..	..	..	..	..	..	..	٥	٩	٢	٣	١٠	١٠	٢	٨	..	..	١٩	٣٠
مصر	..	..	..	..	٢	١٧	..	..	..	..	٣	٢٠	١	٣	١	٢	٤	٢٠	٥	٢٠	١٦	٨٢
المملكة العربية السعودية	١	١٤	..	..	..	..	..	..	..	..	١	٢	٥	٣٨	..	..	..	..	١	٢١	٨	٧٥
اليمن	..	..	..	..	١	١١	..	..	١	٥	١	٧	٤	٩	٣	٢٣	١	٧	٤	..	١١	٦٢
أخرى	..	..	..	..	..	..	٢	٧	١	٦	٢	١١	٣	١٢	٢	٩	٢	٩	..	٢٠	١٦	٧٤
المجموع	**٣**	**٢٣**	**٢**	**١٣**	**٦**	**٥٦**	**١١**	**٥٤**	**١١**	**٩٣**	**١٨**	**٧٥**	**٢١**	**٨٢**	**٢٣**	**٨١**	**٢٨**	**١١٧**	**١٦**	**٩٩**	**١٣٩**	**٦٩٣**

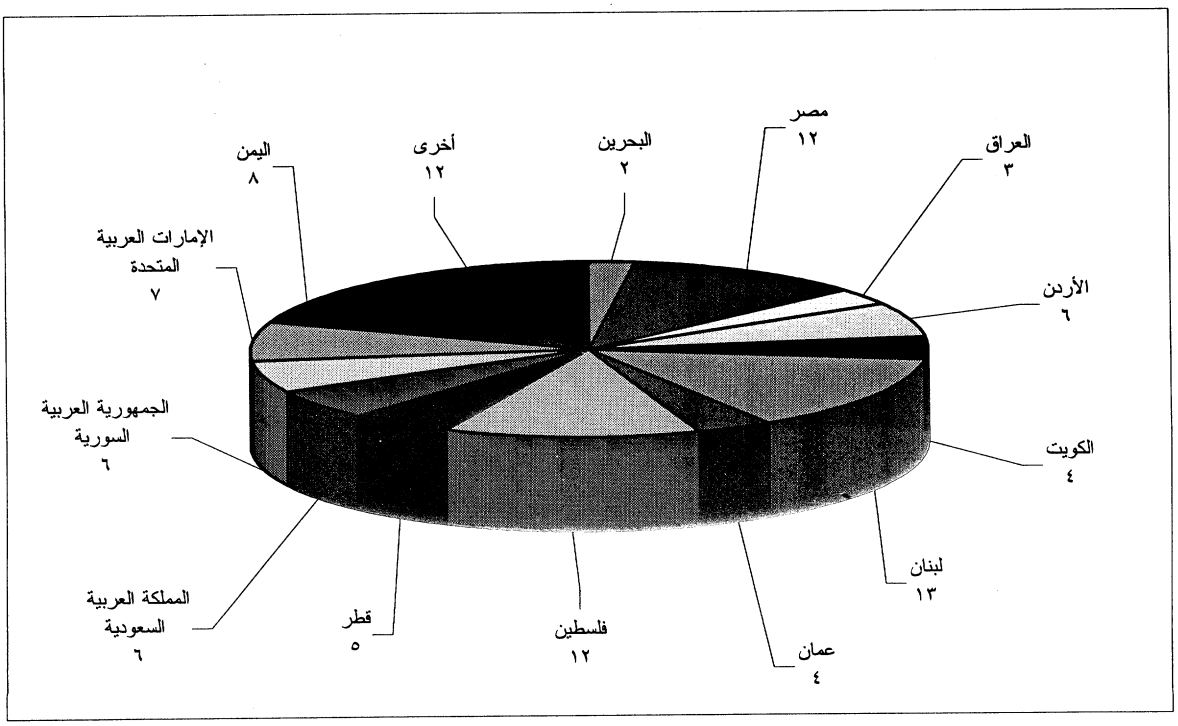
المصدر: جمعته الإسكوا من مصادر مختلفة.

ملاحظة: علامة النقطتين (..) تشير إلى أن الرقم سالب أو قليل جداً.

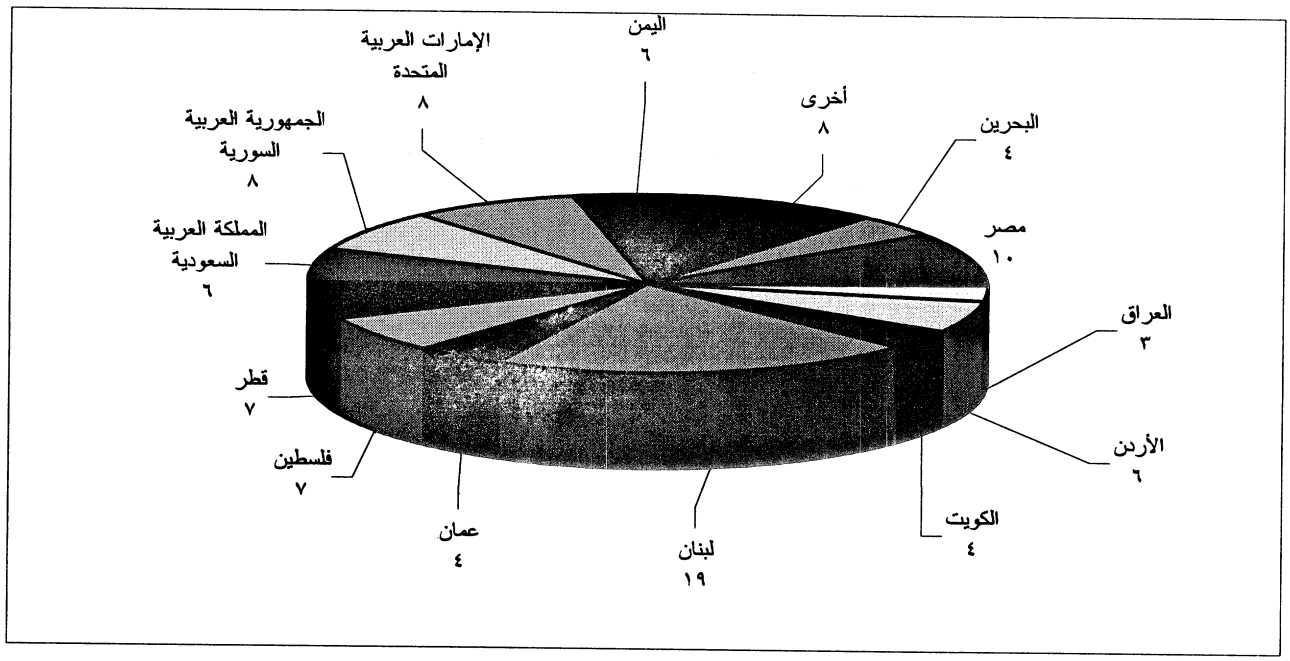
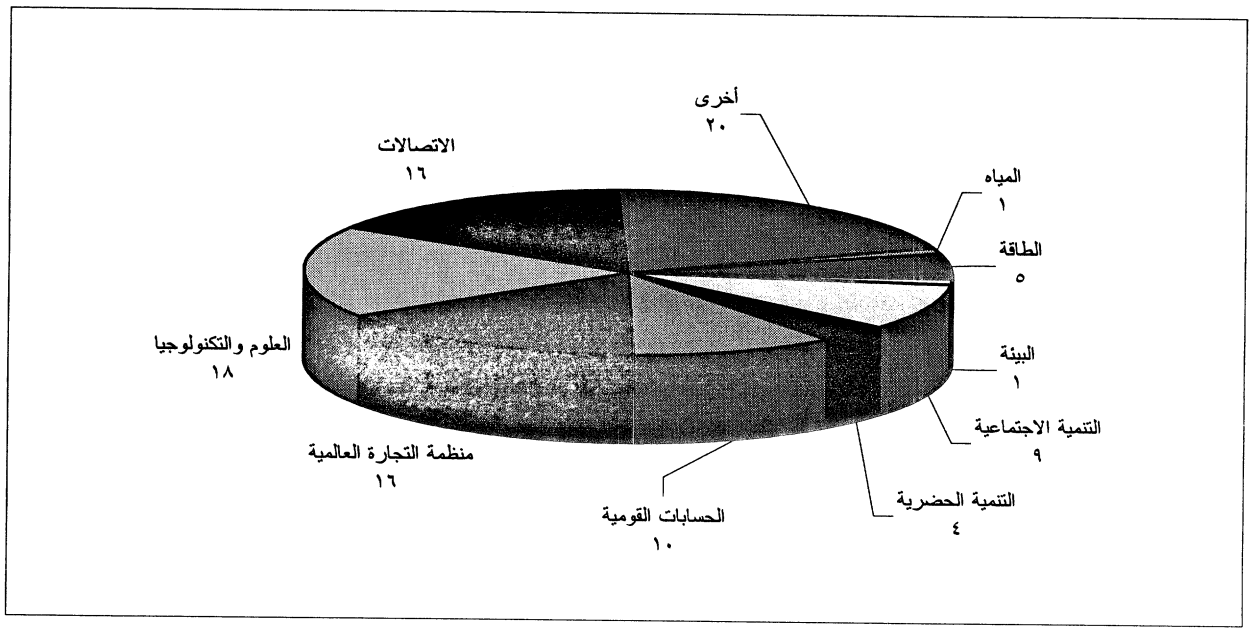
عدد المهام المنفذة في عام ٢٠٠٢ وتوزعها على البلدان الأعضاء
(النسبة المئوية)



نسبة المهام المنفذة في عام ٢٠٠٣ وتوزعها على البلدان الأعضاء
(النسبة المئوية)



نسبة المهام المنفذة في فترة السنتين ٢٠٠٢-٢٠٠٣ وتوزعها على البلدان الأعضاء
(النسبة المئوية)



نسبة المهام المنفذة في فترة السنتين ٢٠٠٢-٢٠٠٣ وتوزعها على مجالات العمل
(النسبة المئوية)