

Distr.  
LIMITEDE/ESCWA/ICTD/2004/5  
19 November 2004  
ORIGINAL: ARABICالمجلس  
الاقتصادي والاجتماعي

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

## تقرير

المائدة المستديرة حول مؤشرات وملاحم مجتمع المعلومات في غربي آسيا  
بيروت، ٤-٥ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٤

## موجز

نظمت شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) المائدة المستديرة حول مؤشرات وملاحم مجتمع المعلومات في غربي آسيا، وعُقدت في مقر الإسكوا في بيروت يومي ٤ و ٥ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٤. وهذا الاجتماع هو الثالث في سلسلة اجتماعات الإسكوا لعام ٢٠٠٤، وهو ضمن أنشطة الإسكوا التحضيرية للمرحلة الثانية من القمة العالمية لمجتمع المعلومات، المقرر عقدها في تونس خلال الفترة من ١٦ إلى ١٨ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٥.

وطرحت خلال الاجتماع المواضيع التالية: (أ) حصر مؤشرات وعلامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستخدمة عالمياً وفي منطقة الإسكوا خصوصاً؛ (ب) مجموعة المؤشرات والعلامات الأساسية لقياس ومراقبة الأبعاد الرئيسية لمجتمع المعلومات في منطقة الإسكوا والعالم العربي؛ (ج) ردود الأجهزة الإحصائية الوطنية على الاستبيان حول وضع إحصاءات مجتمع المعلومات فيها؛ (د) قاعدة بيانات الإسكوا وقاعدة البيانات العالمية لمؤشرات وعلامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ (هـ) بناء قدرات الأجهزة الإحصائية الوطنية.

وخلص هذا الاجتماع إلى وضع قائمة من المؤشرات والعلامات الأساسية المقترحة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تخص المنطقة والعالم العربي، وتتسق مع التوجهات العالمية؛ واستراتيجية مشتركة ومنهجيات ملائمة مقترحة لجمع البيانات والمؤشرات والعلامات اللازمة لقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. كما أنشئت مجموعة عمل إقليمية خاصة بمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وستعرض حصيلة الاجتماع على المؤتمر الإقليمي التحضيري الثاني للقمة العالمية لمجتمع المعلومات التي ستعقد في دمشق يومي ٢٢ و ٢٣ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٤ لاعتمادها، وذلك تمهيداً لعرضها في الاجتماع العالمي حول قياس مجتمع المعلومات الذي سيعقد في جنيف في شباط/فبراير ٢٠٠٥.

## المحتويات

<u>الصفحة</u>	<u>الفقرات</u>	
٣	٤-١	.....مقدمة
		<u>الفصل</u>
٤	٥	.....أولاً- التوصيات
٥	١٨-٦	.....ثانياً- مواضيع البحث والمناقشة
٥	٧	ألف- حصر مؤشرات وعلامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستخدمة عالمياً وفي منطقة الإسكوا خصوصاً.....
٥	٩-٨	باء- مجموعة المؤشرات والعلامات الأساسية لقياس ومراقبة الأبعاد الرئيسية لمجتمع المعلومات في منطقة الإسكوا والعالم العربي.....
٥	١٦-١٠	جيم- ردود الأجهزة الإحصائية الوطنية على الاستبيان حول وضع إحصاءات مجتمع المعلومات فيها.....
٧	١٧	دال- قاعدة بيانات الإسكوا وقاعدة البيانات العالمية لمؤشرات وعلامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.....
٧	١٨	هاء- بناء قدرات الأجهزة الإحصائية الوطنية.....
٧	٢٣-١٩	.....ثالثاً- تنظيم الاجتماع
٧	١٩	ألف- مكان الاجتماع وتاريخ انعقاده.....
٧	٢٠	باء- الافتتاح.....
٧	٢١	جيم- الحضور.....
٨	٢٢	دال- جدول الأعمال.....
٨	٢٣	هاء- الوثائق.....

## المرفقات

٩	.....المرفق الأول- قائمة المشاركين
١١	.....المرفق الثاني- قائمة الوثائق
١٢	.....المرفق الثالث- قائمة المجموعة الأساسية لمؤشرات مجتمع المعلومات

## مقدمة

١- يحتاج بناء مجتمع المعلومات إلى الرصد المستمر لمجموعة من المؤشرات التي تتيح قياس تقدّم المجتمع نحو هذا الهدف. وقد حثت خطة العمل الناتجة من القمة العالمية لمجتمع المعلومات، التي عقدت في مرحلتها الأولى في جنيف من ١٠ إلى ١٢ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٣، على أن يكون اختيار هذه المؤشرات بحيث تساعد متخذي القرار على متابعة وتحليل التقدم المحرز في بناء مجتمع المعلومات، وذلك فيما يتعلق بتقييم القدرات الوطنية والإقليمية لجني الفوائد من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتحديد علامات القياس مع النظائر من البلدان، والمساعدة على تقادي نمط جديد من الاستبعاد الاقتصادي والعزلة الاجتماعية لم تشهده البشرية من قبل ويعرف بـ "الفجوة الرقمية". وتقضي خطة العمل بإعطاء الأولوية لإعداد أنظمة مؤشرات مترابطة وقابلة للمقارنة على المستوى الدولي مع مراعاة مستويات التنمية المتفاوتة.

٢- وإقراراً بالحاجة إلى بيانات منقحة عن مؤشرات مجتمع المعلومات، أعلن عن مبادرة عالمية في الدورة الحادية عشرة لمؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأونكتاد)، التي عقدت في ساو باولو من ١٣ إلى ١٨ حزيران/يونيو ٢٠٠٤. وهذه المبادرة جاءت استجابة لمطالبة عالمية بوضع إحصاءات عن مجتمع المعلومات. فقد نصت خطة العمل الناتجة من القمة العالمية لمجتمع المعلومات في مرحلتها الأولى على أنه "ينبغي أن تنشئ جميع البلدان والأقاليم أدوات لتوفير معلومات إحصائية عن مجتمع المعلومات. وينبغي أن تقدم مؤشرات أساسية وتحليلاً بشأن الأبعاد الرئيسية لمجتمع المعلومات. كما ينبغي إعطاء الأولوية لوضع أنظمة من المؤشرات المتناسقة القابلة للمقارنة دولياً، مع مراعاة مستويات التنمية المتفاوتة". وتهدف المبادرة، التي اضطلعت الإسكوا ومثيلاتها من لجان الأمم المتحدة الإقليمية بدور رئيسي فيها، إلى جمع أصحاب المصلحة الأساسيين في القياس الإحصائي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وذلك لإنشاء شراكة عالمية لقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بغرض التنمية، تهدف إلى تضيق فجوة المعلومات على المستوى الدولي، وخاصة مع البلدان النامية. وتضم الشراكة للجنة الاقتصادية لأفريقيا، واللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، وفرقة عمل الأمم المتحدة المعنية بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية، ومعهد اليونسكو للإحصاء، والبنك الدولي، والاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية، ومنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، بالإضافة إلى عدد من الأجهزة الإحصائية الوطنية.

٣- وفي هذا السياق، عقدت شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإسكوا المائدة المستديرة حول مؤشرات وملاحم مجتمع المعلومات في غربي آسيا، في بيروت يومي ٤ و ٥ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٤، وهو الاجتماع الثالث لعام ٢٠٠٤ في سلسلة الأنشطة التي تنفذها الإسكوا على الصعيد الإقليمي، تحضيراً للمرحلة الثانية من القمة العالمية لمجتمع المعلومات التي ستعقد في تونس، في الفترة من ١٦ إلى ١٨ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٥. وتشكل حصيلة المائدة المستديرة مدخلاً أساسياً للمؤتمر الإقليمي التحضيري الثاني، الذي سيعقد في دمشق يومي ٢٢ و ٢٣ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٤.

٤- وكان الهدف من الاجتماع تعزيز انتشار مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية؛ واقتراح واعتماد مجموعة من المؤشرات الأساسية والعلامات المناسبة للدول الأعضاء في الإسكوا تتسجم مع المؤشرات والعلامات العالمية؛ وبحث المنهجيات الملائمة لجمع الإحصائيات ومعالجتها؛ وتعريف دور المؤسسات الإحصائية الوطنية، وغيرها من المؤسسات المعنية بتطوير برامج جمع إحصاءات مجتمع المعلومات، والبحث في أساليب تعزيز قدراتها؛ والتوسع في أنشطة الإسكوا المتعلقة بتطوير قواعد بيانات إقليمية وعالمية لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

## أولاً- التوصيات

٥- خلص الاجتماع إلى اعتماد التوصيات التالية بشأن المواضيع المختلفة المطروحة في سياق مؤشرات مجتمع المعلومات:

(أ) ضرورة اعتماد الاقتراح الخاص بقائمة المجموعة الأساسية لمؤشرات مجتمع المعلومات حسبما هو مبين في المرفق الثالث؛

(ب) تشكيل مجموعة فنية إقليمية تعنى بقياس مجتمع المعلومات وتسد إليها المهام التالية:

(١) إقامة حوار بين جميع المعنيين بتحصيل البيانات الخاصة بمؤشرات قياس مجتمع المعلومات في الدول العربية لغرض توحيد التعاريف الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتحديد البيانات المطلوبة وطرق الحساب المتبعة لكل مؤشر؛

(٢) المشاركة في تطوير قائمة عربية للمجموعة الأساسية لمؤشرات قياس ومراقبة الأبعاد الرئيسية لمجتمع المعلومات لتقديمها إلى المؤتمر الإقليمي التحضيري الثاني للقمة العالمية لمجتمع المعلومات الذي سيعقد في دمشق يومي ٢٢ و ٢٣ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٤، تمهيداً لعرضها في الاجتماع العالمي حول قياس مجتمع المعلومات الذي سيعقد في جنيف في شباط/فبراير ٢٠٠٥؛

(٣) عرض وجهات النظر العربية في المنتديات والمؤتمرات العالمية الخاصة بإحصاءات ومؤشرات قياس مجتمع المعلومات؛

(٤) تحديد احتياجات الأجهزة الإحصائية الوطنية والجهات الأخرى المعنية بإحصاءات ومؤشرات قياس مجتمع المعلومات ووضع الخطط اللازمة لتعزيز قدراتها، بما في ذلك تأهيل الكوادر الفنية الوطنية وتيسير التمويل اللازم لتنفيذ المسوح الخاصة بجمع البيانات وتبويبها وتحليلها ونشرها؛

(٥) تحديد مواصفات لقواعد البيانات الخاصة بمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

(ج) قيام الأمانة التنفيذية للإسكوا بتصميم وإنشاء وإدارة المنتدى الإلكتروني الذي تلتقي من خلاله المجموعة الفنية المشار إليها آنفاً للتشاور وتبادل الآراء؛

(د) تضمين خطة العمل الإقليمية لبناء مجتمع المعلومات برنامجاً يُعنى بمؤشرات قياس مجتمع المعلومات، ويشتمل على مشاريع تنفيذية تهدف إلى:

(١) تطوير قائمة المجموعة الأساسية من مؤشرات قياس ومتابعة الأبعاد الرئيسية لمجتمع المعلومات في العالم العربي؛

(٢) بناء قاعدة بيانات عربية لمؤشرات مجتمع المعلومات ودمجها في قاعدة البيانات العالمية؛

(٣) تعزيز قدرة الأجهزة الإحصائية الوطنية العربية، بحيث تتمكن من القيام بدورها في جمع وتحليل البيانات اللازمة لحساب هذه المؤشرات.

(هـ) رفع توصيات الاجتماع إلى اللجنة الإحصائية في دورتها السادسة ليوافق عليها رؤساء وممثلو الأجهزة الإحصائية الوطنية في الدول الأعضاء وممثلو المؤسسات الدولية الأعضاء في الشراكة العالمية لقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لغرض التنمية.

## ثانياً - مواضيع البحث والمناقشة

٦- طرحت أثناء الاجتماع مواضيع مختلفة فيما يلي عرض موجز لها.

### ألف - حصر مؤشرات وعلامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستخدمة عالمياً وفي منطقة الإسكوا خصوصاً

٧- عرضت شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الدراسة التي أجرتها عن مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة الإسكوا وتستصدر باللغتين العربية والإنكليزية. وهذه الدراسة تستعرض معايير قياس ومراقبة التقدم نحو الأهداف التي حُدِّدت في خطة عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وكذلك المؤشرات والعلامات المطلوبة لقياس ومراقبة الأبعاد الرئيسية لمجتمع المعلومات. وتتناول الدراسة أيضاً مجموعات وفئات مؤشرات وعلامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتخلص إلى تحديد مجموعة أساسية من المؤشرات والعلامات لقياس ومراقبة الأبعاد الرئيسية لمجتمع المعلومات في منطقة الإسكوا.

### باء - مجموعة المؤشرات والعلامات الأساسية لقياس ومراقبة الأبعاد الرئيسية لمجتمع المعلومات في منطقة الإسكوا والعالم العربي

٨- نوقشت خلال الاجتماع عدة مقترحات لمجموعات أساسية من مؤشرات وعلامات قياس ومراقبة الأبعاد الرئيسية لمجتمع المعلومات. ومن هذه المقترحات قائمة مؤشرات الأونكتاد الأساسية في قطاع الأعمال، وقائمة مؤشرات اليونسكو الأساسية في مجال التعليم والبحث العلمي. وقدمت منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي قائمة تحتوي على المؤشرات الأساسية في قطاعات الأعمال والتجارة والجهوزية والأسرة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، كما اقترحت شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإسكوا قائمة تضم مجموعة أساسية من مؤشرات وعلامات قياس ومراقبة الأبعاد الرئيسية لمجتمع المعلومات في منطقة الإسكوا.

٩- وبالإضافة إلى ذلك اقترح مركز المرأة في الإسكوا قائمة مؤشرات لقياس تمكين المرأة في مجتمع المعلومات. ونظراً لأهمية هذه المؤشرات، وإزاء خلو الاستبيان العالمي من أية مؤشرات أو علامات خاصة بالمرأة، جرى توزيع استبيان على الأجهزة الإحصائية الوطنية الحاضرة خلال الاجتماع لحصر المؤشرات المتوفرة لديها حالياً، والمؤشرات المخطط لوضعها في المستقبل.

### جيم - ردود الأجهزة الإحصائية الوطنية على الاستبيان حول وضع إحصاءات مجتمع المعلومات فيها

١٠- يشكل الاستبيان أحد أجزاء المبادرة العالمية المتعلقة بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لغرض التنمية. وقد أعدته لجان الأمم المتحدة الإقليمية للأهداف الرئيسية التالية: جمع المعلومات عن إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ وتكوين المؤشرات الرئيسية لمجتمع المعلومات؛ وتحضير المساعدة التقنية وتبادل المعرفة.

١١- وصُمَّ الاستبيان بحيث يُملأ إلكترونياً، وبطريقة تمكن المؤسسات الإحصائية الوطنية من المشاركة على اختلاف مستويات الإحصاءات المتيسرة لديها، وقُسم إلى أربعة أقسام بغرض تسهيل ملئه. فالقسم الأول تضمن ثلاثة أسئلة عامة عن إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ والقسم الثاني ركز على إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مسوح الأسرة؛ والقسم الثالث تناول المسوح الخاصة بمؤسسات الأعمال والمشاريع التجارية؛ والقسم الرابع تضمن أسئلة إضافية عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قطاعات أخرى، منها مثلاً، الإنتاج والتعليم والصحة.

١٢- وتساهم المعلومات التي تجمع بواسطة هذا الاستبيان في تنسيق قياس مجتمع المعلومات على المستوى العالمي، بحيث تتاح المعلومات التي تجمع لكل المؤسسات الإحصائية الوطنية المشاركة، وتحلل وتناقش في سلسلة من الاجتماعات الإقليمية التي ستعقد حول بناء القدرات بالتعاون مع المؤسسات والهيئات المهتمة بالموضوع. وقد أوصت القمة العالمية لمجتمع المعلومات في مرحلتها الأولى بعقد هذه الاجتماعات الإقليمية التي ستقدم بدورها ما توصلت إليه من معلومات عن قياس مجتمع المعلومات إلى اجتماع عالمي يُزمع عقده في شباط/فبراير ٢٠٠٥.

١٣- وقد صدر تقرير عن ورشة العمل الإحصائية المعنية برصد مجتمع المعلومات، والمشتركة بين اللجنة الاقتصادية لأوروبا، ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية، ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة، والاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية، ومنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، والمكتب الإحصائي للجماعات الأوروبية، التي عُقدت في جنيف يومي ٨ و ٩ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٣. وتضمن هذا التقرير، الوارد في الوثيقة CES/SEM.52/1 والصادر في ١٦ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٤، توصية بأن تتولى كل من لجان الأمم المتحدة الإقليمية تنظيم اجتماع متعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقتها، يدور حول رصد قضايا مجتمع المعلومات، وذلك بالتعاون مع المنظمات الإقليمية المختصة، وأن يتشارك كل من مستخدمي ومنتجي الإحصاءات الرسمية في تنظيم هذه الاجتماعات، وذلك لتوفير المدخلات للاجتماع العالمي المزمع عقده في شباط/فبراير ٢٠٠٥ لصياغة خطة عمل للمرحلة الثانية من القمة العالمية التي ستعقد في تونس.

١٤- وفي تموز/يوليو ٢٠٠٤، أرسلت الإسكوا الاستبيان باللغتين العربية والإنكليزية، مع ملحق توضيحي باللغتين، إلى الأجهزة الإحصائية الوطنية في كل بلد من البلدان الأعضاء. وطلبت أن يملأ كل قسم مندوبون رسميون لدى هذه المؤسسات، حسب معرفتهم بالقطاعات المختلفة، وأن يرد بعد ملئه قبل نهاية آب/أغسطس ٢٠٠٤. واستجابت الأجهزة المعنية في عشرة بلدان هي الأردن، والجمهورية العربية السورية، وعمان، وفلسطين، وقطر، والكويت، ولبنان، ومصر، والمملكة العربية السعودية، واليمن، فملأت الاستبيان بما توفر لديها من بيانات، وأعادته إلى الإسكوا. وشكلت مناقشة هذا الاستبيان نشاطاً رئيسياً في المائدة المستديرة، حيث جرى تحليل الردود وأساليب تعزيز قدرات المؤسسات الإحصائية الوطنية في ضوء النتائج المستخلصة.

١٥- وقام فريق عمل من شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بتصميم وإنشاء قاعدة بيانات ترابطية يجري من خلالها رصد واسترجاع البيانات المختزلة الخاصة بمؤشرات وعلامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كما وردت في الاستبيانات التي ملئت. وصممت قاعدة البيانات بحيث تكون ذات ميزة اتصال توزيعية تتيح للأجهزة الإحصائية الوطنية العربية عامة تنقيح بياناتها دورياً عن طريق الإنترنت.

١٦- وتولى فريق العمل استعراض كيفية عمل قاعدة البيانات وعرض النتائج الأولية المستخلصة من ردود الدول على الاستبيان ودلالاتها في إحدى جلسات المائدة المستديرة.

## دال- قاعدة بيانات الإسكوا وقاعدة البيانات العالمية لمؤشرات وعلامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

١٧- عرض فريق عمل من شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الدراسة المعنونة "أسس قاعدة بيانات مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات". وهذه الدراسة تتناول تصميم وإنشاء قاعدة بيانات الإسكوا لمؤشرات وعلامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتشتمل على توصيف لهذه المؤشرات والعلامات في ضوء نظرية علمية حديثة للنظم، كما تقدم تحديداً للمواصفات يمكن اتخاذه أساساً لبناء قواعد البيانات الخاصة بلجان الأمم المتحدة الإقليمية، وكذلك قاعدة البيانات العالمية، بالإضافة إلى تصاميم لإنشاء قواعد البيانات الإقليمية والعالمية. وهذه الدراسة متاحة باللغة الإنكليزية على الموقع الخاص بالمائدة المستديرة على الإنترنت<sup>(\*)</sup>.

## هـ- بناء قدرات الأجهزة الإحصائية الوطنية

١٨- ناقش رؤساء وممثلو الأجهزة الإحصائية الوطنية النتائج المستخلصة من الاستبيان والطريقة المثلى لبناء قدرات أجهزتهم. وجرى التطرق في المناقشة إلى مواضيع متعلقة بجمع الإحصاءات، ومنها المواضيع المتصلة بجودة البيانات وتخزينها ونشرها، ومنهجيات جمع البيانات وعمليات المسح والاستبيان المثلى الخاصة بمؤشرات وعلامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والمعالجة الإحصائية للبيانات والأدوات والبرمجيات الخاصة، والدعم الفني والمالي المتوفر واللازم لأداء هذه المهام.

## ثالثاً- تنظيم الاجتماع

### ألف- مكان الاجتماع وتاريخ انعقاده

١٩- عقدت المائدة المستديرة حول مؤشرات وملاحم مجتمع المعلومات في غربي آسيا، في مقر الإسكوا، بيروت، يومي ٤ و٥ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٤.

### باء- الافتتاح

٢٠- ألقى مدير شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإسكوا كلمة الافتتاح بالنيابة عن السيدة مرفت تلاوي، وكيل الأمين العام للأمم المتحدة والأمين التنفيذي للإسكوا. وبالإضافة إلى موضوع الاجتماع وأهدافه، تناولت الكلمة التوجه العالمي العام نحو ردم الفجوة الرقمية أو فجوة المعلومات، وأهمية توصيف هذه الفجوة وإمكانية التعبير عنها بطرق كمية وعلاقة ذلك بالأهداف الإنمائية للألفية. وتطرقت إلى المبادرة العالمية لوضع بيانات منقحة عن مؤشرات مجتمع المعلومات، والشراكة المنشأة والهادفة إلى تحقيق أهداف خطة العمل الناتجة من المرحلة الأولى للقيمة العالمية لمجتمع المعلومات التي عُقدت في جنيف في عام ٢٠٠٣.

### جيم- الحضور

٢١- حضر الاجتماع رؤساء وممثلون عن الأجهزة الإحصائية الوطنية في الدول الأعضاء في الإسكوا؛ وممثلون عن المنظمات الدولية والإقليمية التي تؤلف مع الإسكوا الشراكة العالمية لقياس تكنولوجيا المعلومات

(\*) يمكن الاطلاع على هذه الوثيقة على العنوان التالي: <http://www.escwa.org.lb/wsis/meetings/oct04/Report->

والاتصالات؛ وخبراء في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإحصاء. وترد قائمة المشاركين في المرفق الأول من هذا التقرير.

### دال - جدول الأعمال

٢٢- تضمن جدول أعمال الاجتماع البنود التالية:

- ١- الافتتاح.
- ٢- مقدمة موضوعية: لمحة عامة، ومبادرة الشراكة العالمية.
- ٣- الرؤية المعتمدة على الإطار.
- ٤- نحو مجموعة متفق عليها من المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- ٥- بناء قدرات المؤسسات الإحصائية الوطنية.
- ٦- نحو قاعدة بيانات عالمية لمؤشرات وعلامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- ٧- منهجية التنفيذ: مجموعة فنية إقليمية تعنى بقياسات مجتمع المعلومات ومساحة للتواصل على الخط.

### هاء - الوثائق

٢٣- ترد في المرفق الثاني من هذا التقرير قائمة الوثائق التي قدمت في المائدة المستديرة حول مؤشرات وملاحم مجتمع المعلومات في غربي آسيا<sup>(\*)</sup>.

---

(\*) يمكن الاطلاع على هذه الوثائق أيضاً عبر موقع اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، "الأنشطة التحضيرية في غربي آسيا للقمّة العالمية لمجتمع المعلومات"، على العنوان التالي: <http://www.escwa.org.lb/wsis/meetings/main.html>.



المرفق الأول

قائمة المشاركين (\*)

- السيد يوسف فلاح إسماعيل  
مدير عام التنسيق الإحصائي  
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني  
السلطة الوطنية الفلسطينية
- السيدة ندين الحلبي  
جامعة كيبك  
مونتريال، كندا
- السيد صالح جمعان الحميدي  
خبير تقنية المعلومات  
مجلس التخطيط  
دولة قطر
- السيد محمد بن زيد الدعفس  
مستشار إحصائي  
مصلحة الإحصاءات العامة  
المملكة العربية السعودية
- السيد عبد الإله الديوجي  
مستشار إقليمي للاتصالات والشبكات  
اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا  
الجمهورية اللبنانية
- السيد علي بن محبوب الرئيسي  
المدير العام للإحصاءات الاجتماعية وتعداد السكان ٢٠٠٣  
مديرية الإحصاءات الاجتماعية  
وزارة الاقتصاد الوطني  
سلطنة عمان
- السيد عبد الحكيم عبد ربه العبيد  
وكيل الجهاز المركزي للإحصاء  
وزارة التخطيط والتعاون الدولي  
الجمهورية اليمنية
- السيد رؤوف العيد  
مدير  
التخطيط والإحصاء  
المؤسسة العامة للاتصالات  
الجمهورية العربية السورية
- السيد محمد حسن علي الكندري  
محاسب  
وزارة التخطيط  
دولة الكويت
- السيد منصور أحمد المالكي  
رئيس  
وحدة نظم المعلومات الجغرافية  
مجلس التخطيط  
دولة قطر
- السيد عبد الرحمن خليل المنصوري  
وكيل وزارة مساعد لقطاع الإحصاء والتعداد  
وزارة التخطيط  
دولة الكويت
- السيدة خولة النمري  
دائرة الإحصاءات العامة  
المملكة الأردنية الهاشمية
- السيدة سوزان تلتشر  
مسؤول الشؤون الاقتصادية  
مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية  
جنيف، سويسرا
- السيد سميح حمود  
مدير  
مديرية مركز المعلومات والنظم الجغرافية  
المكتب المركزي للإحصاء  
الجمهورية العربية السورية

(\*) صدر هذا المرفق كما ورد من القسم المعني.

السيد مهدي علاق  
مدير  
الجهاز المركزي للإحصاء وتكنولوجيا المعلومات  
وزارة التخطيط  
دولة العراق

السيد هشام عودة  
موظف أول تكنولوجيا المعلومات ورئيس فريق عمل  
شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا  
الجمهورية اللبنانية

السيد منصور فرح  
موظف أقدم تكنولوجيا المعلومات ورئيس فريق عمل  
شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا  
الجمهورية اللبنانية

السيد أحمد فرحات  
مدير  
شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا  
الجمهورية اللبنانية

السيد سامي حسن فياض  
وكيل أول وزارة، رئيس قطاع الأمانة العامة  
الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء  
جمهورية مصر العربية

السيد محمد مرياتني  
مستشار إقليمي للعلوم والتكنولوجيا  
اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا  
الجمهورية اللبنانية

السيد خالد خواجه  
مدير عام  
المعهد العربي للتدريب والبحوث الإحصائية  
المملكة الأردنية الهاشمية

السيد رأفت رضوان  
مدير  
مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار  
جمهورية مصر العربية

السيد سامي زهران  
استشاري ومدير مشروعات  
شركة IBM للخدمات العالمية  
المملكة المتحدة

السيدة دايان ستوكل  
رئيس  
برنامج الإحصاءات الثقافية والاتصال  
معهد اليونسكو للإحصاء  
كندا

السيد بكر سلطان  
وكيل وزارة، رئيس الإدارة المركزية لشؤون  
مكتب الرئيس  
الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء  
جمهورية مصر العربية

السيد مارتن شابر  
مسؤول التعاون مع الدول غير المنتسبة إلى منظمة التعاون  
والتنمية في الميدان الاقتصادي في مجال إحصاءات  
العلوم والتكنولوجيا  
إدارة التحليل الاقتصادي والإحصاءات  
منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي  
فرنسا

السيد زياد عبد الله  
إحصائي ورئيس مصلحة المركز الآلي  
إدارة الإحصاء المركزي  
الجمهورية اللبنانية

المرفق الثاني

قائمة الوثائق

الرمز	العنوان
No Symbol	Information note
No Symbol	مذكرة توضيحية
No Symbol	Agenda
No Symbol	Information Society Indicators for Western Asia
No Symbol	Partnership on Measuring ICT for Development
No Symbol	الشراكة في قياس أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية
No Symbol	OECD Methodology for Measuring the Information Society
No Symbol	OECD Methodology for Measuring ICT
No Symbol	UNCTAD - Measuring ICT usage in enterprises
No Symbol	The UNESCO Institute for Statistics (UIS) Communication Statistics Programme
No Symbol	Questionnaire on Status of Information Society Statistics in National Statistics Offices in ESCWA
No Symbol	A list of core indicators of household/individual and business use of ICTs
No Symbol	Suggested Core ICT Indicators for the ESCWA Region
No Symbol	E-readiness/E-Learning assessment Report
No Symbol	Foundations of ICT Indicators Database
No Symbol	ESCWA ICT Indicators Database (time and space series)
No Symbol	البيانات والمؤشرات المختصة بمجتمع المعلومات في سلطنة عمان
No Symbol	The role of ICT in Qatar socio-economic development
No Symbol	Women Empowerment Index in the ICT Sector
No Symbol	التوصيات المقدمة إلى الدورة السادسة للجنة الإحصائية في الإسكوا
No Symbol	Agreed list of core ICT indicators

## المرفق الثالث

## قائمة المجموعة الأساسية لمؤشرات مجتمع المعلومات

المجموعة العالمية			
المصادر الممكنة	المصادر المتوفرة	قائمة منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي	قائمة اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا
			مؤشرات الجهوية
			البنية الأساسية وإمكانية الوصول
	الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية	✓	١- متوسط عدد الخطوط التليفونية الثابتة لكل مائة (١٠٠) شخص
	الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية	✓	٢- متوسط عدد خطوط المحمول لكل مائة (١٠٠) شخص
	الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية	✓	٣- التكلفة الشهرية لاشتراك خط الهاتف الثابت المخصص للاستخدام المنزلي
	الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية		٤- تكلفة المكالمات الداخلية (٣ دقائق) بخط الهاتف الثابت
	الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية	✓	٥- التكلفة الشهرية لاشتراك خط الهاتف الثابت لقطاع الأعمال
	الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية	✓	٦- تكاليف الاشتراك بالخط المحمول
	الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية		٧- تكلفة المكالمات الداخلية (٣ دقائق) بالخط المحمول
	الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية ومعهد اليونسكو للإحصاء		٨- متوسط عدد أجهزة الهاتف لكل مائة (١٠٠) شخص
	الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية	✓	٩- متوسط عدد الحاسبات لكل مائة (١٠٠) شخص
	الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية واتحاد أنظمة الإنترنت	✓	١٠- متوسط عدد الحاسبات المضيفة للإنترنت لكل مائة (١٠٠) شخص
مسوح شركات مقدمي خدمة الإنترنت		✓	١١- متوسط عدد مشتركى الإنترنت لكل مائة (١٠٠) شخص
	الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية		١٢- نصيب الفرد من سعة الإنترنت العالمية
	الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية		١٣- متوسط عدد المشتركين في خدمة الإنترنت العريضة النطاق لكل ألف (١٠٠٠) شخص

المجموعة العالمية (تابع)			
المصادر الممكنة	المصادر المتوفرة	قائمة منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي	قائمة اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا
			مؤشرات الجهوية (تابع)
			قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
مسوح قطاع الأعمال		✓	١٤- النسبة(*) من مجموع القوى العاملة الناشطة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
	قاعدة البيانات التجارية المضغوطة التابعة للأمم المتحدة	✓	١٥- نسبة استيراد وتصدير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من إجمالي الاستيراد والتصدير
مسوح قطاع الأعمال			١٦- القيمة المضافة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (نسبتها من مجموع القيمة المضافة)
			مؤشرات الاستخدام
			الاستخدام الأسري
المسوح أو الإحصاءات الأسرية		✓	١٧- التكلفة الشهرية للوصول المنزلي إلى الإنترنت
المسوح أو الإحصاءات الأسرية		✓	١٨- نسبة المنازل التي تتصل بالإنترنت
المسوح أو الإحصاءات الأسرية			١٩- عدد المنازل التي تفتتق الحاسوب
المسوح أو الإحصاءات الأسرية			٢٠- عدد(**) الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت بواسطة نقطة اتصال مباشرة/أولية
			٢١- عدد الأفراد المستخدمين للإنترنت وفق الأنشطة
			الاستخدام في قطاع الأعمال
مسوح قطاع الأعمال		✓	٢٢- نسبة مؤسسات الأعمال التي تستخدم الحاسوب
مسوح قطاع الأعمال		✓	٢٣- نسبة مؤسسات الأعمال التي تتصل بالإنترنت

(\*) مقسمة وفق نوع الجنس (ذكر/أنثى).

(\*\*) مقسم وفق العمر ونوع الجنس (ذكر/أنثى).

المجموعة العالمية (تابع)			
المصادر المتوفرة	المصادر المتوفرة	قائمة منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي	قائمة اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا
			مؤشرات الاستخدام (تابع)
			الاستخدام في قطاع الأعمال (تابع)
مسوح قطاع الأعمال		✓	٢٤- نسبة مؤسسات الأعمال التي لديها موقع على الإنترنت
مسوح قطاع الأعمال		نسبة الموظفين الذين يستخدمون الحاسوب	٢٥-
مسوح قطاع الأعمال		نسبة الموظفين الذين يستخدمون الإنترنت	٢٦-
مسوح قطاع الأعمال		نسبة مؤسسات الأعمال التي تستلم طلبات عبر الإنترنت	٢٧-
مسوح قطاع الأعمال		نسبة مؤسسات الأعمال التي ترسل طلباتها عبر الإنترنت	٢٨-
مسوح قطاع الأعمال		نسبة مؤسسات الأعمال التي لديها شبكة معلومات داخلية	٢٩-
مسوح قطاع الأعمال			٣٠- نسبة قيمة المعاملات التجارية عبر الإنترنت من القيمة الإجمالية
			الاستخدام في التعليم
وزارة التعليم			٣١- نسبة الطلاب المسجلين في المدارس الابتدائية والثانوية إلى عدد الحواسيب فيها
وزارة التعليم			٣٢- نسبة المدارس الابتدائية والثانوية التي تتصل بالإنترنت وتوفر الوصول لتلامذتها لأهداف الدراسة
وزارة التعليم العالي	قاعدة بيانات معهد اليونسكو للإحصاء		٣٣- نسبة <sup>(*)</sup> الطلاب المسجلين في التعليم العالي في ميدان تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو ميدان مشبع به (من إجمالي عدد الطلاب)
وزارة التعليم			٣٤- نسبة المدرسين ذوي الكفاءة في ميدان تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس الابتدائية والثانوية (من إجمالي عدد المدرسين)
وزارة التعليم العالي			٣٥- نسبة مؤسسات التعليم العالي التي توفر مناهج التعليم الإلكتروني (من إجمالي عدد مؤسسات التعليم العالي)

(\* ) مقسمة وفق النوع (ذكر/أنثى).

المجموعة الإقليمية المكملة			
المصادر الممكنة	المصادر المتوفرة	قائمة منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي	قائمة اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا
			مؤشرات الجهوية
مسوح الأسر وقطاع الأعمال			١- كلفة الحاسوب بالنسبة إلى معدل دخل الفرد
			سياسات وأطر تنظيمية
مسوح حكومية			٢- وجود سياسة رسمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستراتيجيات متعلقة بها في قطاع اقتصادي أو أكثر
مسوح حكومية			٣- عدد المبادرات الفاعلة والمكتملة والمتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على النطاق الوطني
			مؤشرات الاستخدام
			المحتوى المحلي
مسوح قطاع الأعمال			٤- عدد التطبيقات البرمجية المعربة محلياً
مسوح حكومية وقطاع الأعمال			٥- حجم المعلومات (عدد صفحات الإنترنت) المتوفرة محلياً
			الاستخدام/المحتوى الحكومي
مسوح حكومية			٦- نسبة المؤسسات الحكومية التي توفر خدماتها بشكل تفاعلي ومباشر من خلال الإنترنت
مسوح حكومية			٧- حجم المعلومات المتوفرة للمؤسسات الحكومية (بقياس الميغا بايت) من خلال الإنترنت
مسوح حكومية			٨- نسبة الخدمات الحكومية المتوفرة من خلال الإنترنت

