

Distr.
GÉNÉRALE

CES/AC.71/2005/11 (Summary)
31 janvier 2005

FRANÇAIS
Original: ANGLAIS

**COMMISSION DE STATISTIQUE et
COMMISSION ÉCONOMIQUE
POUR L'EUROPE (CEE)
CONFÉRENCE DES STATISTICIENS
EUROPÉENS**

**COMMISSION EUROPÉENNE

OFFICE STATISTIQUE DES
COMMUNAUTÉS EUROPÉENNES
(EUROSTAT)**

**ORGANISATION DE COOPÉRATION ET DE
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUES (OCDE)
DIRECTION DES STATISTIQUES**

**Réunion mixte CEE/Eurostat/OCDE sur la gestion des systèmes d'information statistique
(Bratislava, Slovaquie, 18-20 avril 2005)**

Thème ii): Stratégies pour le développement des systèmes d'information statistique

**RÉSOLUTION DES DIFFICULTÉS DE DÉVELOPPEMENT
À L'ONS – ÉTUDE DE CAS**

Communication sollicitée

Émanant de l'Office for National Statistics du Royaume-Uni¹

Résumé

I. INTRODUCTION

1. L'Office for National Statistics (ONS) mène actuellement un vaste programme de modernisation de ses processus et procédures internes et des solutions technologiques sur lesquelles ceux-ci reposent. Dans le présent document sont résumées les difficultés et les incidences auxquelles est confronté le Groupe de la gestion de l'information dans le cadre des efforts qu'il déploie pour assurer sa part de la modernisation. Le document décrit également les mesures prises par le Groupe pour y faire face.

¹ Document établi par Dayantha Joshua (dayantha.joshua@ons.gsi.gov.uk).

II. DIFFICULTES

2. Le Groupe de la gestion de l'information doit surmonter un certain nombre de difficultés pour parvenir à exécuter sa part du programme de modernisation de l'ONS:

- L'ONS dispose d'une multitude de systèmes anciens (systèmes patrimoniaux) disparates dont le maintien en service est à la fois complexe et coûteux. Le programme de modernisation porte notamment sur l'élaboration de nouvelles solutions s'appuyant principalement sur les technologies Java et Oracle et qui permettront de réduire, voire d'éliminer, la dépendance vis-à-vis de ces systèmes hérités du passé;
- Tout en s'adaptant aux exigences du programme de modernisation, le Groupe de la gestion de l'information doit faire en sorte que le travail courant continue de s'effectuer dans les meilleures conditions et que les statistiques continuent à être produites suivant le calendrier établi;
- Ces dernières années, le Groupe de la gestion de l'information a largement pâti du manque d'investissements dans les nouvelles technologies et ne dispose donc pas de la capacité interne qui lui permettrait de mener à bien le programme de modernisation sans appui extérieur;
- L'absence d'investissements a également des répercussions sur les normes, les procédures, les instruments et les techniques requises pour mettre en œuvre les nouvelles technologies;
- Le volume du travail à entreprendre au cours des trois années à venir dépasse sensiblement les capacités actuelles.

III. MESURES PRISES POUR SURMONTER CES DIFFICULTÉS

A. Mobilisation de nouvelles ressources

3. Le Groupe de la gestion de l'information reconnaît que l'introduction des nouvelles technologies doit s'accompagner d'un effort important de formation et d'encadrement. Compte tenu du manque d'investissements observé jusqu'à présent, nul ne doute qu'il faudra un certain temps avant que le personnel du Groupe de la gestion de l'information soit totalement familiarisé avec les nouvelles techniques et pleinement productif dans le nouvel environnement de développement. Le manque de qualifications est exacerbé par le volume de travail à réaliser. Des estimations de la charge de travail ont montré que le Groupe devrait doubler les ressources qu'il consacre au développement pour faire face à la demande.

4. Devant ce manque de qualifications et de moyens, le Groupe de la gestion de l'information a décidé que la meilleure solution était de conclure un accord de partenariat avec une entreprise de services extérieure. Au terme d'un processus de sélection en bonne et due forme, Xansa a été retenu comme partenaire de développement.

5. Comme prévu, il a fallu un certain temps avant que le partenariat s'installe véritablement, et que se dissipent les craintes et le scepticisme initiaux inévitables de part et d'autre. Aujourd'hui, les rapports sont fructueux, même si des améliorations sont encore possibles.

6. Le Groupe de la gestion de l'information souhaite améliorer les compétences de son personnel dans le domaine des nouvelles technologies, mais il doit encore, pour ce faire, résoudre un certain nombre de problèmes:

- Le personnel que le Groupe souhaite former aux nouvelles technologies doit continuer à assurer le travail courant et ne peut donc pas être déchargé de cette obligation pour suivre une formation sans que la production quotidienne de statistiques s'en ressentent;
- Tant que le Groupe ne libèrera pas de ses tâches courantes le personnel qu'il souhaite former, il restera extrêmement dépendant de son partenaire, l'entreprise Xansa;
- Les membres du personnel ne sont pas tous à même de passer des systèmes anciens aux technologies Java/Oracle.

B. Normes, techniques et instruments

7. Il a été reconnu que pour fournir les services dans les temps, selon les normes de qualité convenues et, ce, de façon répétée, un important travail de développement était nécessaire. Alors qu'il n'existait aucun cycle de vie prédéfini de développement, aucune norme ni aucun instrument, le Groupe de la gestion de l'information a mis en place les éléments suivants:

- Une méthode du cycle de vie dans sa totalité, baptisée ONSide, qui repose sur le cadre fourni par Xansa, mais adapté pour y intégrer les besoins propres à l'ONS;
- Un système d'analyse et de conception orientées objet, appuyé par l'introduction de la boîte à outils Rational, RUP (Rational Unified Process), et de la méthode DSDM (Dynamic Systems Development Method);
- Un développement à base de composants;
- Des processus normalisés d'estimation et de test, qui ont été créés en faisant appel aux instruments d'estimation TASSC et KARNER et aux instruments de test compris dans la boîte à outils Rational;
- Une formation adaptée du personnel requis pour assurer l'introduction des éléments précités.

8. Il a fallu plus de temps que prévu au personnel pour se familiariser avec les nouvelles techniques, ce qui a retardé d'autant la production. Le processus d'estimation est donc actualisé pour tenir compte de cette réalité.

9. Si le personnel du Groupe de la gestion de l'information avait, pour sa part, accueilli favorablement la rigueur apportée par l'introduction de la méthode du cycle de vie et des

instruments d'appui, il restait à convaincre les utilisateurs appartenant au secteur économique des avantages du nouveau système. Toutefois, après avoir connu des retards et au terme d'un délai de réflexion, ces utilisateurs adhèrent peu à la méthode du cycle de vie et réclament son extension à certaines de leurs activités.

C. Organisation

10. Malgré les moyens supplémentaires mis en œuvre et l'introduction du cycle de vie de développement, il est devenu évident que le mode d'organisation du Groupe de la gestion de l'information manquait d'efficacité. La principale lacune résidait dans l'absence d'une équipe en charge de l'ensemble du travail de conception et de l'architecture technique. Cette structure a donc été constituée avec des effectifs de Xansa, avec pour objectif d'y intégrer par la suite des membres du personnel du Groupe.

11. Une fonction d'analyse et de conception de systèmes a également été créée, de même qu'une Unité de la technologie Java. Les fonctions d'estimation et de test ont été déléguées à des équipes virtuelles constituées d'un personnel formé aux techniques correspondantes et intervenant selon les besoins.

D. Facteurs externes

12. Les mesures susmentionnées sont en elles-mêmes des actions de grande ampleur. Cependant, l'ONS doit encore procéder à des changements importants pour se conformer aux initiatives arrêtées par le Gouvernement et aux conclusions des études qu'il a commanditées, telles que les études Gershon, Lyons et Allsopp. Ces études peuvent avoir un effet significatif sur le programme de modernisation.

13. Aussi, le Groupe de la gestion de l'information doit-il entreprendre un certain nombre de tâches tactiques tout en continuant à fournir les services attendus suivant la vision stratégique de l'ONS.
