



第五十九届会议

暂定项目表* 项目 112

方案规划

2006-2007 年期间拟议战略框架

第二部分：两年期方案计划

方案 23

新闻

目录

	页次
总方向	2
次级方案 1. 战略传播服务	2
次级方案 2. 新闻服务	3
次级方案 3. 图书馆服务	4
次级方案 4. 外展服务	6
立法授权	7

* A/59/50 和 Corr. 1。



总方向

23.1 方案的中心目的是通过对联合国各项活动及其所关切的问题进行战略性宣传，产生最大的公众影响，从而帮助实现联合国的实质性目标。方案由纽约总部新闻部和联合国在全世界的新闻中心和新闻处网络负责。新闻部的任务载于1946年2月13日大会第13(I)号决议。指导该部工作的是大会及其附属机关新闻委员会通过有关信息问题的各项决议，特别是最近第58/101 A和B号决议所规定的优先事项。

23.2 新闻部的战略框架旨在提高全球认识并使公众更好地理解联合国的各项职能。为此，该部将以《联合国千年宣言》为指南，将工作重点放在本组织的优先事项，包括消除贫穷、预防冲突、可持续发展、人权、艾滋病毒/艾滋病、打击所有形式和表现的恐怖主义以及满足非洲大陆的需要。作为负责联合国的宣传政策的单位，新闻部同联合国系统各实务办公室密切合作，提供关于上述关键领域的有效和有针对性的信息方案。通过媒体、政府组织和非政府组织、教育机构、企业 and 专业组织以及民间社会其他部分，包括通过加强伙伴关系，新闻部努力向世界各地的受众，特别是有影响的舆论领导人和青年传播信息。

23.3 在这一框架内，新闻部将特别努力，在公共信息产品和活动中，特别是在由该部牵头的联合国系统各种宣传运动的核心信息产品和活动中，确保把性别问题纳入主流。

23.4 传统媒体和电子媒体目前正在更多地利用最新技术，包括因特网，向全世界媒体直接即时传送新闻。考虑到不同区域的技术能力，新闻部特别注意使传播的新闻适合各地的需要。

23.5 该部在执行这项方案时遇到的一项主要挑战是如何有效建立桥梁，使联合国工作对各地人民的生活和日常关心的问题产生影响。

次级方案 1 战略传播服务

本组织目标：使联合国在优先主题方面的工作得到更多的了解和支持

秘书处预期成绩	绩效指标
(a) 扩大媒体对优先主题的报道	(a) 目标媒体采用消息的次数有所增加
(b) 满足客户的需要	(b) 对媒体报道表示满意的客户的百分比有所增加
(c) 提高实地外联工作的质量	(c) (一) 表示对联合国的了解已提高和改进的预定受众的百分比有所增加 (二) 次级方案网站的访问次数(页面浏览数)有所增加

战略

23.6 次级方案将由战略传播司负责实施。该司包括传播运动处、新闻中心处、联合国各新闻中心和新闻处以及委员会联络股。

23.7 为实现该目标，将在战略上更加重视新闻部和联合国新闻中心的的活动。实务部门的优先事项和活动将通过新的客户规划过程予以确定，并成为传播计划的依据。这些计划将确定针对具体预定受众的关键信息，用最合适的工具传播。将利用联合国宣传小组加强协调新闻部和联合国系统各组织有关这些事项的传播活动。

23.8 为了使公众更了解各项优先事项，各新闻中心和新闻处将使用各种正式语文和当地语文，制作和分发供专门媒体使用的信息产品。将组织战略性媒体外联活动，如举办新闻发布会和采访高级官员。新闻中心将继续设立和维持当地语文网站。

23.9 今后将继续向联合国维持和平特派团新闻部门提供业务支助和战略传播咨询，包括维护有关网站。

次级方案 2 新闻服务

本组织目标：增加媒体部门及其他用户及时使用有关本组织的新闻和信息产品的地域范围和频率，以加强对联合国的支持

秘书处预期成绩

绩效指标

- | | |
|--|---|
| (a) 媒体组织及其他用户更多地使用有关联合国的新闻和信息 | (a) (一) 增加与电台和电视网络建立伙伴关系的数目按语文和区域分类有所增加
(二) 对联合国网站，包括新闻中心网站的访问次数（页面浏览数）按语文分类有所增加 |
| (b) 新闻组织及其他用户及时获取报道会议的每日新闻稿、整套电视节目、照片及其他信息产品 | (b) 如期提供的产品所占的百分比保持现有水平 |

战略

23.10 次级方案将主要由新闻和媒体司在秘书长发言人办公室以及总部外的联合国各新闻中心和新闻处支持下实施。

23.11 将以下列方式实现这一目标：通过电台、电视、照片、印刷品和因特网，向全球媒体及其他用户及时提供准确、平衡的新闻信息资料和服务，并且只要可行，还提供专门制作的新闻信息资料和服务，利用新信息技术更快地向更多的受众提供信息。次级方案的外联工作将特别优先考虑使用多种语文和发展中国家的媒体。

23.12 新信息技术还将使次级方案能够着重改进外地获取信息，特别是获取突发新闻的途径。现代化的益处还包括提高生产力和使各种媒体一体化，形成协调和配合无间的多媒体服务。

23.13 将以一项有凝聚力的宣传和分发战略与主要广播公司建立更具创新性的伙伴关系。通过向电台和电视网络提供反映会员国所定优先事项，包括千年发展目标的高质量节目，这些协作有助于满足全球受众的需要。将根据需要制作和分发特别节目。

**次级方案 3
图书馆服务**

本组织目标：便利各国代表、会员国常驻代表团、秘书处、研究人员和世界各地的托存图书馆及时获得最新的图书馆产品和服务

秘书处预期成绩	绩效指标
(a) 提高服务质量	(a) (一) 90%的用户对产品和服务表示满意 (二) 图书馆网站的页面浏览数(按正式语文分类)
(b) 扩大联合国各图书馆之间的协作	(b) 达格·哈马舍尔德图书馆与联合国其他图书馆的联合项目和(或)协作项目的数目
(c) 及时印发《联合国年鉴》	(c) 各卷出版日期与年鉴所涉终了年度的间隔不超过 18 个月

战略

23.14 本次级方案将由达格·哈马舍尔德图书馆和联合国其他图书馆实施，其目的是及时制作和(或)提供最新的信息产品和服务，以满足各国代表、秘书处工作人员和研究人员的需要；便利世界各地的托存图书馆和普通公众查阅联合国信息；协助弥合数字鸿沟；动员国际图书馆界，尤其是托存图书馆，充当与民间社会联系的渠道；监督并协调联合国图书馆的活动。

23.15 达格·哈马舍尔德图书馆将与联合国其他图书馆以及联合国系统各组织的图书馆协调，继续向虚拟图书馆的方向发展，同时也不忽视用户需要的印刷版本的联合国文件、书籍、期刊和政府文件。今后会更加重视电子信息的制作和交付、与托存图书馆的联系以及对多语种的支持。将扩大向总部各国常驻代表团和世界各地的秘书处工作人员直接发送的定制信息。还将用所有六种正式语文，丰富及进一步开发图书馆的因特网和内联网网站，并使之具有多语文检索能力。将通过联合国系统联合体集体订阅，以具有成本效益的方式获得私营提供的电子信息。在可行情况下，将提高收藏图书馆使用联合国数据库的能力，确保文件以具有成本效益的方式得到快速和完整的分发。

23.16 今后将在内部扩展并改进数据的编制和处理，包括数据库和其他电子产品、印发的各种索引、用于书目管理的标准和准则及多语种参考工具。《联合国书目信息系统术语词库》将作为一个六种语文数据库定期维护。将印发两个覆盖

2004 年和 2005 年的全面、准确、高质量的《联合国年鉴》年度版，并把它们作为并行的《年鉴》网上版本的投入。

23.17 培训将是一个重点，包括对总部用户和海外托存图书馆馆员进行培训的课程，以及以电子方式向外地的联合国小型图书馆提供咨询、手册和数据库结构。

23.18 达格·哈马舍尔德图书馆将日益强调制订政策与标准，以及通过联合国图书馆现代化和综合管理指导委员会，同联合国其他图书馆开展协作项目。此外，通过积极参加机构间论坛，图书馆将促进全联合国系统的知识分享工作。

次级项目 4 外展服务

本组织目标：使人们更多地了解联合国的作用、工作和关切问题

秘书处预期成绩

绩效指标

- | | |
|-------------------------|--|
| (a) 加强并扩展与合作伙伴的关系 | (a) (一) 同联合国系统内外有关组织的伙伴关系数目有所增加
(二) 符合联合国有效再传播者标准的非政府组织数目有所增加 |
| (b) 提高外展服务和产品的质量 and 效力 | (b) (一) 对本次级方案产品和服务表示满意的用户的百分比有所提高
(二) 至少 90% 的预定受众表示对联合国的了解已经增加和改进
(三) 对本次级方案网站的访问次数(页面浏览数)有所增加 |
-

战略

23.19 本次级方案将由外展司负责实施。该司包括民间社会处、销售和推销科以及出版物委员会秘书处。

23.20 这些单位将通过直接面对公众的外联努力，通过与非政府组织、学术机构、民间社会其他代表和新闻媒体等关键伙伴建立联盟，提供有关本组织优先事项的信息、启迪思想并鼓励辩论。

23.21 将以下列方式实现这项目标：发展、加强并扩展外展司与联合国系统内以及非政府组织、学术界和私营部门的伙伴关系。该司还将寻找机会，使这些受众及一般公众，特别是儿童和青年参与联合国处理的问题，并更有效地推动为其设计的各项方案和服务。这包括利用因特网、网播和电视会议等信息和通信技术提供的机会，接触更多的受众，鼓励他们与本组织之间的互动，让他们更多地获取有关联合国和全球问题的信息。同时，该司将继续利用较传统的传播手段向预定受众提供信息。

立法授权

大会决议

1086(XI)	联合国新闻活动
2897(XXVI)	审查和评价联合国新闻政策和活动
3047(XXVII)	生利事业
33/115 A-C 和 34/182	有关新闻的问题
57/7	最后审查和评价 1990 年代联合国非洲发展新议程及支持非洲发展新伙伴关系
57/90	联合国裁军宣传方案
57/144	千年首脑会议成果的后续行动
57/195	打击种族主义、种族歧视、仇外心理和有关不容忍行为以及全面执行《德班宣言》和《行动纲领》及其后续活动
57/249	文化与发展
57/254	联合国教育促进可持续发展十年
57/266	联合国第一个消除贫穷十年(1997-2006)的执行情况
57/294	2001-2010: 发展中国家特别是非洲减少疟疾十年
58/11	2001-2010 世界儿童和平非暴力文化国际十年
58/20	秘书处新闻部巴勒斯坦问题特别新闻方案
58/101 A 和 B	有关新闻的问题
58/110	传播非殖民化信息
58/126	大会工作的振兴
58/148	第四次妇女问题世界会议的后续行动及充分执行《北京宣言》和《行动纲要》和大会第二十三届特别会议的成果
58/165	国际人权盟约
58/217	2005-2015 年“生命之水”国际行动十年
58/269	加强联合国系统: 进一步改革议程