



**ЭКОНОМИЧЕСКИЙ  
И СОЦИАЛЬНЫЙ СОВЕТ**

Distr.  
GENERAL

TRADE/CEFACT/2004/9  
8 March 2004

RUSSIAN  
Original: ENGLISH

**ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ**

КОМИТЕТ ПО РАЗВИТИЮ ТОРГОВЛИ  
ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Центр по упрощению процедур торговли и электронным  
деловым операциям (СЕФАКТ ООН)

Пункт 7 предварительной повестки дня

Десятая сессия, 17-19 мая 2004 года

**КОНЦЕПЦИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕЛОВЫХ ОПЕРАЦИЙ СЕФАКТ ООН  
ПОТРЕБНОСТИ ДЕЛОВЫХ ОПЕРАЦИЙ КАК ДВИЖУЩАЯ СИЛА  
РАЗВИТИЯ ТЕХНОЛОГИИ**

Представлено Руководящей группой СЕФАКТ ООН (РГС)\*

Документ для утверждения

**Резюме**

\* Концепция задача СЕФАКТ ООН заключается в обеспечении "простых, транспарентных и эффективных операций для целей мировой торговли". В этом контексте СЕФАКТ ООН изучил достижения в области информационно-коммуникационной технологии (ИКТ) и стал руководствоваться новыми подходами к содействию развитию торговли на основе упрощения и согласования деловых операций. В моделях делового сотрудничества (охватывающих все пользовательские требования, касающиеся деловых операций обмена информацией) и в смежных рекомендациях, закладывающих прочную основу для соблюдения нынешних и будущих требований в области упрощения процедур торговли, нашел свое воплощение огромный объем знаний. Приверженность этой стратегии выведет СЕФАКТ ООН на новый этап упрощения процедур торговли. Реальными выгодами для пользователей станут сокращение издержек, защита существующих инвестиций, восприимчивость к технологическим переменам и облегчению процесса ведения деловых операций.

1. Главная задача СЕФАКТ ООН заключается в том, чтобы облегчить осуществление международных сделок посредством упрощения и согласования операций, процедур и информационных потоков и тем самым содействовать росту мировой торговли. Это достигается благодаря анализу и обеспечению понимания ключевых элементов международных операций, процедур и сделок и усилиям по устранению препятствий, с тем чтобы разработать методы для упрощения операций, процедур и сделок, включая соответствующее использование информационных технологий. Короче говоря, концепция СЕФАКТ ООН заключается в обеспечении "простых, транспарентных и эффективных операций для целей мировой торговли".

2. Центральное место в этой концепции (стратегии осуществления электронных деловых операций) занимают три основополагающих элемента:

- кросс-секторальный анализ (с целью обеспечения интероперабельности и синхронизации в рамках цепочки поставок);
- моделирование деловых операций и информации (с целью учета потребностей пользователей и обеспечение синтаксической независимости благодаря созданию моделей делового сотрудничества);
- новые синтаксические решения по мере их появления (например, расширяемый язык разметки (XML), веб-услуги, разделяемые и/или распределяемые объекты и т.д.).

3. Благодаря сведению воедино этих элементов стратегии при решении важной задачи, касающейся поддержки текущего процесса разработки и осуществления стандартов ЭДИФАКТ ООН, СЕФАКТ ООН может использовать одни и те же модели деловых операций и одни и те же определения информации для любого будущего языка или синтаксиса.

4. Для того чтобы добиться этого, Группа по методам и методологии СЕФАКТ ООН разработала рамочный механизм делового сотрудничества (РМДС), отраженный на нижеприводимой диаграмме.

5. Такой нисходящий подход к обмену информацией можно описать в виде четырех этапов.

**I. Передача знаний.** Руководствуясь методологией моделирования СЕФАКТ ООН (УММ), применяемой в контексте РМДС, специалист по анализу деловых операций,

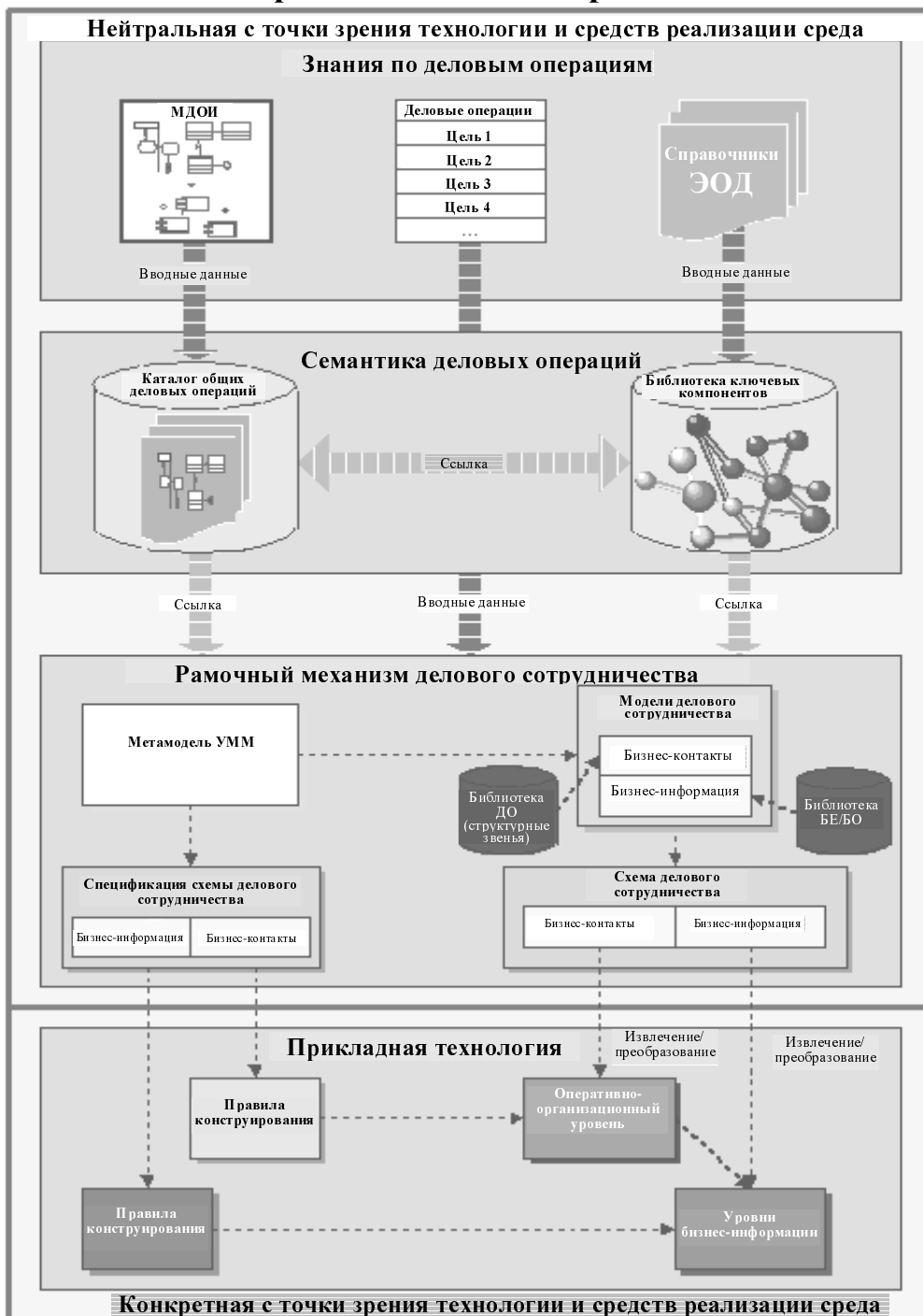
знающий УММ, помогает экспертам по вопросам деловых операций очертить границы конкретной деловой проблемы, а также определить характер и цели соответствующих деловых операций, их участников и существующие препятствия. В качестве общего ориентира и для комплексного учета дополнительных требований, определяющих цель деловых операций, используются рабочие спецификации УММ.

**II. Создание модели деловых операций.** С использованием информации, собранной на предыдущем этапе, эксперты в области моделирования создают модель делового сотрудничества. Эта модель охватывает по меньшей мере двух торговых партнеров, согласуется с УММ и является нейтральной с точки зрения технологии и средств реализации. При этом по возможности используются модели (или фрагменты), уже созданные другими разработчиками и хранящиеся в библиотеках (репозиториях), которые охватываются РМДС.

При создании модели применяется семантика деловых операций. В случае необходимости осуществляется привязка с каталогом общих деловых операций, который включает в себя модели, не совместимые с УММ. Эти модели могут служить ориентиром для разработки согласующихся с УММ и повторяющихся операций в контексте моделей делового сотрудничества. Библиотека ключевых компонентов (созданная на основе элементов описания данных, содержащихся в справочниках ЭОД) используется в качестве справочного источника при создании повторно используемых, конкретных единиц структурированной бизнес-информации, который также служит своего рода вводимым ресурсом для модели деловых операций.

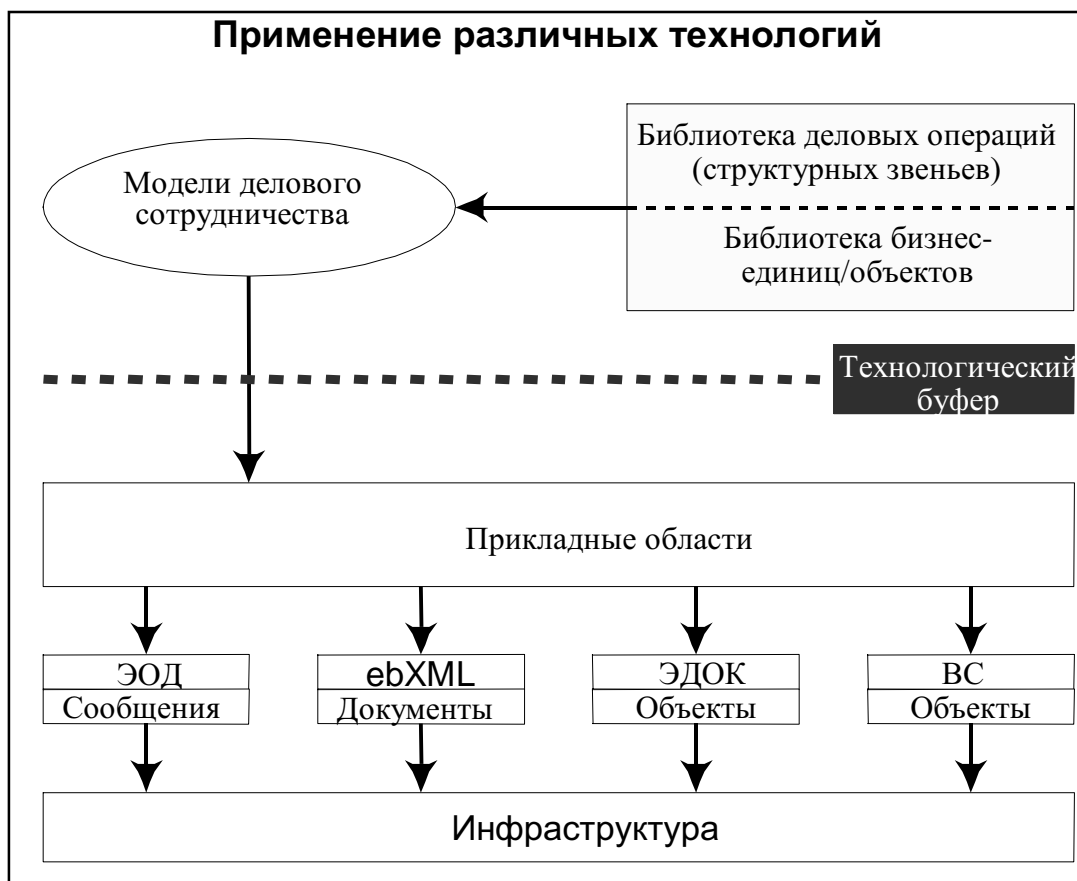
**III. Преобразование модели деловых операций в схему делового сотрудничества.** Нынешняя модель делового сотрудничества, разработанная на втором этапе, напрямую не может интерпретироваться всеми существующими пакетами программного обеспечения. С использованием схемы спецификации делового сотрудничества (ССДС), предусмотренной РМДС, эта модель трансформируется в нейтральный с точки зрения технологии и средств реализации формат, в привязке к которому можно применять правила конструирования на базе конкретной технологии.

### Концепция электронных деловых операций СЕФАКТ ООН



**IV. Реализация бизнес-модели.** На данной стадии модель наполняется конкретным технологическим содержанием. В соответствии с правилами конструирования ЭОД, ebXML, объекта ЭДОК, объекта ВС и т.д. создаются оперативные программные приложения. Эксперты по вопросам синтаксиса, занимающиеся прикладной технологией, разработают правила конструирования, благодаря которым каждое синтаксическое

решение, основанное на конкретной технологии, на данном этапе будет увязано с ССДС, составленной на предыдущем этапе. Такого рода модуль затем будет использован для подготовки прикладного программного обеспечения и обменов информацией.



На диаграмме выше отражен четвертый этап, когда обеспечивается применение исполняющих компоновочных блоков обмена информацией, построенных на основе конкретной технологии, в контексте моделей делового сотрудничества, разработанных в рамках РМДС.

#### V. Что это означает для пользователя?

При осуществлении данной стратегии СЕФАКТ ООН исходит из необходимости достижения того, чтобы реализуемые задачи и меры приносили существенную пользу пользователям. Мы осознаем, что технические аспекты этой концепции, возможно, представляются сложными и избыточными подробностями. Поэтому крайне важно, чтобы представители директивных органов по достоинству оценивали все выгоды, которые несет эта работа для деловых операций.

6. Непосредственным результатом усилий СЕФАКТ ООН является то, что организации будут определять и документировать процессы ведения деловых операций в стандартном

формате. Эти операции будут осуществляться независимо от подкрепляющей технологии и прямых средств реализации. Такой механизм позволяет проявлять гибкость при распознании и эффективной работе с различными вариантами деловых операций и прикладных технологий. Указанные информационные продукты также закладывают основу для учета динамики и временных рамок технологического прогресса, тем самым способствуя сохранению вложений в существующую инфраструктуру благодаря сокращению издержек, связанных с переходом на новые технологии, которые являются необходимым фактором поддержания рыночной жизнеспособности. Кроме того, эти продукты являются средством изучения потребностей клиентов и позволяют разработчикам технологий изыскивать согласованные и затратоэффективные решения с целью удовлетворения потребностей пользователей.

7. В итоге реальные выгоды от работы СЕФАКТ ООН выливаются в стандартизацию операций, сокращение технико-эксплуатационных расходов, защиту существующих инвестиций, повышение восприимчивости к технологическим сдвигам и облегчение процесса ведения деловых операций пользователями.

-----