



联合国开发计划署和
联合国人口基金
执行局

Distr.: General
30 December 2003
Chinese
Original: English

2004 年第一届常会

2004 年 1 月 23 日至 30 日，纽约

临时议程项目 7

审计委员会的建议

项目厅：2001-2002 两年期审计委员会建议执行情况报告的后
续行动

执行主任的报告

摘要

本报告提供了联合国项目事务厅对项目厅执行 2001-2002 两年期审计委员会建议情况报告的后继行动的情况，这些建议载于提交执行局 2002 年年度会议的 DP/2002/CRP.13 号文件。

执行局不妨注意到本报告及其附件。



导言

1. 本报告是根据 1997 年 9 月 18 日执行局第 97/23 号决定提交的。执行局在该项决定中请联合国项目事务厅（项目厅）向下一年度的第一届常会提出审计委员会各项建议的最新执行概况。此后，每年都提交了报告。
2. 审计委员会建议的执行情况载于本报告附件。

附件. 正在执行的建议

第 11(c) 和 26 段中的建议

(a) 继续全面审查中期战略，包括分析与开发计划署业务有关的变量的因素，以便调整其项目交付方式；(b) 采取使联合国系统内客户基础进一步多元化的战略。

3. 项目厅已展开改革进程，包括于 2003 年 10 月 16 日成立企业收购战略咨询小组。小组的目标是：
 - (a) 明确管理客户账户的程序、作用和责任，以确保协调一致的营销和业务发展。
 - (b) 开始明确销售任务和责任，以此作为对调整工作的投入。
 - (c) 开展编审管理进程，确保定期审查客户机会和获得计划的行动。
 - (d) 建立账户规划框架，寻求同主要客户的机会，并为年度客户账户规划进程提供支助。
 - (e) 酌情明确新定价程序的知识管理和人力资源影响。
 - (f) 为业务发展办法和规划框架编写培训材料并加以使用。

4. 根据战略咨询小组的建议，将于 2004 年执行项目开发主动战略。此外，已与开发计划署建立高级别工作组，以确保项目厅提供的服务符合开发计划署不断变化的需求；并正与联合国若干组织讨论为项目厅的服务进一步拓展机会。

第 11(d) 和 32 段中的建议

评估服务基础并计算服务费用，确保查明并收回所有费用；试验系统应克服项目管理办公室工作量系统所查明的各种缺陷。

5. 项目厅已经开始改革进程，包括于 2003 年 10 月 3 日成立价格战略咨询小组。小组的目的是：
 - (a) 开发能力和进程，使项目厅能够根据约定的收入和所需计划力量投入对每个项目的盈利（亏损）毛额作出估计。

- (b) 根据交付成本、所需力量投入和适当差额建立透明的定价体系。
 - (c) 计算各工作地点/区域向各级收取的每日代理费率，包括合同费用和各项管理费用。
 - (d) 与企业资源规划小组协调，利用企业资源规划潜在的技术解决办法。
 - (e) 酌情明确新定价程序的知识管理、培训和人力资源的影响。
 - (f) 制订建议，以期不断改进定价办法，提高定价的透明度。
6. 根据战略咨询小组的建议——包括及时报告和标准服务评级系统——定出的新的服务定价方法将于 2004 年采用。

第 11 (e) 和 53 段中的建议

与联合国及其基金、方案和专门机构一起审查服务终止津贴的筹资机制和目标。审计委员会认为，鉴于其独特的筹资原则，项目厅可能需要加快审议服务终止责任的供资问题。

7. 项目厅正在执行这项建议，并与开发计划署和人口基金一起保留了一名专家的服务，以更好地界定项目厅的责任。将于 2004 年推出提议的行动方针，包括在资金允许的情况下为一项特别储备筹集资金。

第 51 段中的建议

(a) 计算向国际农业发展基金（农发基金）提供服务的所有费用，以便确定这类服务方式的可行性；(b) 在财务报表附表 2 中公布农发基金的各种费用。

8. 为确定收取的管理费用是否能够继续全数支付对农发基金方案提供服务的费用，项目厅详细审查了这项费用，确定需提高对其的收费。仍在与农发基金高级主管讨论是否需提高收费。

第 92 段中的建议

(a) 为部署信息和通信技术工作，编写简短的信息和通信技术长期战略计划，并应不断加以更新；(b) 对于诸如安全、事故后复原规划、备份和系统开发等方面，编制有正式记录并经正式核准的程序或准则。

9. 项目厅执行 PeopleSoft 公司的企业资源规划系统和对其生产环境进行外包，将能解决报告中提出的许多问题，其中包括防火墙、路由器和服务器的管理、事故后复原规划、信息安全干事的作用和电子通信政策。由于企业资源规划执行时间紧凑，项目厅无法立即遵行所有建议。信息和通信技术政策的第一次审查，将于 2004 年 1 月第一波执行行动结束后进行，第二次审查将于 2005 年第二波执行行动结束后进行，第一波和第二波行动未能解决的问题将在 2005 年年底之前得到审查。