

Distr.: General
30 December 2003
Arabic
Original: English

المجلس التنفيذي لبرنامج الأمم
المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم
المتحدة للسكان



الدورة العادية الأولى لعام ٢٠٠٤

من ٢٣ إلى ٣٠ كانون الثاني/يناير ٢٠٠٤، نيويورك

البند ٧ من جدول الأعمال المؤقت

توصيات مجلس مراجعي الحسابات

مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع: متابعة التقرير المتعلق بتنفيذ
توصيات مجلس مراجعي الحسابات لفترة السنتين ٢٠٠١-٢٠٠٢*

تقرير المدير التنفيذي

موجز

ترد في هذا التقرير معلومات عن حالة متابعة مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع
للتقرير المتعلق بتنفيذ مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع لتوصيات مجلس مراجعي
الحسابات للفترة ٢٠٠١-٢٠٠٢ الواردة في الوثيقة DP/2002/CRP.13 التي قدمت إلى
المجلس التنفيذي في دورته السنوية لعام ٢٠٠٢.

وربما يود المجلس التنفيذي أن يحيط علماً بهذا التقرير وبمرفقه.

* عقد الاجتماع الأخير للجنة التنسيق الإداري الذي كرس للنظر النهائي في تقارير مكتب الأمم المتحدة
لخدمات المشاريع التي يتعين تقديمها إلى المجلس التنفيذي في ٩ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٣.



مقدمة

- ١ - قُدم هذا التقرير عملاً بمقرر المجلس التنفيذي ٢٣/٩٧ المؤرخ ١٨ أيلول/سبتمبر ١٩٩٧ الذي طلب فيه المجلس التنفيذي إلى المدير التنفيذي لمكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع أن يقدم استعراضاً مستكملاً لتنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات في دورته العادية الأولى للسنة التالية. وأصبحت التقارير تقدم بعد ذلك على أساس سنوي.
- ٢ - ويرد عرض لحالة تنفيذ توصيات مجلس مراجعي الحسابات في مرفق هذا التقرير.

المرفق - توصيات قيد التنفيذ

التوصية الواردة في الفقرتين ١١ (ج) و ٢٦

(أ) أن يواصل استعراض استراتيجيته متوسطة الأجل على نحو شامل بما في ذلك عناصر مثل تحليل المتغيرات المتصلة بالعمل الوارد من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بغية مواءمة نهج أداء مشاريعه و (ب) أن يأخذ باستراتيجية لزيادة تنوع قاعدة عملائه ضمن منظومة الأمم المتحدة.

٣ - نفذ مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع عملية إصلاحية شملت إنشاء فريق استراتيجي لتقديم المشورة في ١٦ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٣ من أجل اقتناء الأعمال التجارية. وتحدد أهداف الفريق الاستراتيجي بما يلي:

- ١' توضيح العملية والأدوار والمسؤوليات التي يمكن بها إدارة حسابات العملاء لضمان التسويق المنسق وتنمية الأعمال التجارية.
- ٢' البدء في توضيح أدوار ومسؤوليات البيع كمدخلات في جهد إعادة التشكيل.
- ٣' وضع عملية للإدارة المستمرة لضمان الاستعراض المنتظم للفرص المتاحة للعملاء والإجراءات المتعلقة بتأمين الخطط.
- ٤' وضع إطار عمل لتخطيط الحسابات لمتابعة الفرص مع كبار العملاء ودعم العملية السنوية لتخطيط حسابات العملاء.
- ٥' تحديد الآثار الناجمة عن إدارة المعارف والآثار إذا وجدت على الموارد البشرية من إجراءات التسعير الجديدة.

٦' وضع وتنفيذ برامج تدريبية بشأن نهج تنمية الأعمال التجارية وإطار التخطيط.

٤ - استنادا إلى توصيات الفريق الاستشاري الاستراتيجي سيتم تنفيذ استراتيجية عملية لتنمية المحافظات في عام ٢٠٠٤. وبالإضافة إلى ذلك تم إنشاء فريق عامل رفيع المستوى بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لضمان أن تكون عروض الخدمات التي يقدمها مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع متفقة مع الاحتياجات المتزايدة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وتجري حاليا مناقشات مع عدد من مؤسسات منظومة الأمم المتحدة لإتاحة المزيد من الفرص لخدمات مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع.

التوصية الواردة في الفقرتين ١١ (د) و ٣٢

تقييم أساس وحساب تكاليف الخدمات لكفالة أن تحدد وتسترد جميع التكاليف وأن يعالج النظام الرائد الذي شرع في تنفيذه كافة جوانب القصور التي يتم تحديدها في نظام حجم عمل مكتب إدارة المشاريع.

٥ - نفذ مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع عملية إصلاحية شملت إنشاء فريق استشاري استراتيجي معني بالتسعير في ٣ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠٠٣. وتحددت أهداف الفريق الاستشاري بما يلي:

١' تطوير القدرات ووضع العمليات لتمكين مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع من تقدير إجمالي الربح والخسارة لأي مشروع استنادا إلى الدخل التعاقدية والجهد المخطط المطلوب.

٢' وضع نظام شفاف للتسعير يستند إلى تكلفة الإنجاز والجهد المطلوب وتحديد هامش ملائم.

٣' حساب معدل رسوم يومية غير مباشرة بواسطة مركز أو منطقة العمل لجميع المستويات يشمل التكاليف التعاقدية والتكاليف العامة.

٤' التنسيق مع فريق إدارة موارد المؤسسات لإيجاد الحلول المحتملة من خلال تكنولوجيا تخطيط موارد المشاريع.

٥' تحديد الآثار الناجمة عن إدارة المعارف والتدريب إذا وجدت على الموارد البشرية نتيجة لإجراءات التسعير الجديدة.

٦' وضع توصيات من أجل التحسين المستمر لعملية التسعير وشفافية التسعير.

٦ - سوف يتم إدخال تكنولوجيا جديدة لتسعير الخدمات في عام ٢٠٠٤ استنادا إلى توصيات الفريق الاستشاري الاستراتيجي تشمل تسجيل الوقت ونظاما معياريا لتحديد الخدمات.

التوصية الواردة في الفقرتين ١١ (هـ) و ٥٣

القيام بالتعاون مع الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها ووكالاتها المتخصصة باستعراض آلية وأهداف التمويل المحددة لمستحقات نهاية الخدمة. ويرى مجلس مراجعي الحسابات أنه قد يتعين على المكتب أن يعجل النظر في مسألة تمويل مستحقات نهاية الخدمة نظرا لما تتميز به مبادئ تمويل مكتب خدمات المشاريع من طابع فريد.

٧ - يقوم مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع حاليا بتنفيذ التوصية وقد قام بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وصندوق الأمم المتحدة للسكان بالإبقاء على خدمات أحد الخبراء لكي يقوم بوضع تعريف أفضل لمسؤولية المكتب. ويتوقع تحديد نهج عملي مقترح في عام ٢٠٠٤ يشمل تمويل احتياطي خاص حيث تتوفر الأموال.

التوصية الواردة في الفقرة ٥١

(أ) حساب جميع التكاليف المدفوعة لقاء تقديم خدمات للصندوق الدولي للتنمية الزراعية من أجل تحديد مدى جدوى خطط الخدمات هذا و (ب) أن يبين جميع تكاليف الصندوق الدولي للتنمية الزراعية في الجدول ٢ من البيانات المالية.

٨ - أوضح مكتب خدمات المشاريع الحاجة لزيادة الرسوم المطلوبة من الصندوق الدولي للتنمية الزراعية بعد ظهور نتائج استعراض مفصل لتكاليف خدماته التي يقدمها لبرنامج الصندوق الدولي للتنمية الزراعية لتحديد مدى تغطية التكاليف التي يتحملها من الرسوم الإدارية المتلقاة. وتتواصل المناقشات مع الإدارة العليا للصندوق الدولي للتنمية الزراعية عن الحاجة إلى زيادة هذه الرسوم.

التوصية الواردة في الفقرة ٩٢

(أ) صياغة خطة استراتيجية قصيرة الأجل وطويلة الأجل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وضرورة استكناها بصورة مستمرة و (ب) إعداد إجراءات ومبادئ توجيهية موثقة وموافق عليها رسميا بشأن مواضيع تشمل الأمن والتخطيط للانتعاش من حالات الكوارث وأنظمة الاحتياط وتطوير الأنظمة.

٩ - سوف يساعد قيام مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع بتنفيذ نظام تخطيط موارد المشاريع، PeopleSoft وتوفير التمويل من مصادر خارجية لبيئة الإنتاج في تناول عدد من القضايا في التقرير بما في ذلك جدار منع الحرائق وإدارة حاسوب التوجيه والخدمة وخطة الانتعاش في حالات الكوارث ودور موظف أمن المعلومات وسياسة الاتصالات الإلكترونية. ونظرا لازدحام جدول تنفيذ نظام موارد المشاريع فلن يتيسر لمكتب خدمات المشاريع تنفيذ جميع التوصيات بشكل فوري. وسيتم الاستعراض الأول لسياسة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بعد تنفيذ المرحلة الأولى في كانون الثاني/يناير ٢٠٠٤ وسيتم الاستعراض الثاني بعد تنفيذ المرحلة ٢ في عام ٢٠٠٥ وسوف تتم معالجة أي قضايا متأخرة لم يجز تناولها في المرحلتين ١ و ٢ بنهاية عام ٢٠٠٥.