



**ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
И СОЦИАЛЬНЫЙ СОВЕТ**

Distr.
GENERAL

TRADE/WP.8/2004/11
18 December 2003

RUSSIAN
Original: ENGLISH

ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ

КОМИТЕТ ПО РАЗВИТИЮ ТОРГОВЛИ, ПРОМЫШЛЕННОСТИ
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

**Рабочая группа по развитию промышленности
и предпринимательства**

Пятая сессия, 12 и 13 февраля 2004 года

Пункт 5 предварительной повестки дня

ДОКЛАД О РАБОТЕ РЕГИОНАЛЬНЫХ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ СЛУЖБ

Записка секретариата

1. Настоящая записка содержит обзорную информацию о деятельности региональных консультационных служб Европейской экономической комиссии Организации Объединенных Наций (ЕЭК ООН) по вопросам предпринимательства и малых и средних предприятий (МСП).

а) Стратегия ЕЭК ООН по развитию МСП

2. Общая цель стратегии ЕЭК ООН по развитию МСП заключается в содействии развитию предпринимательства в странах с переходной экономикой путем устойчивого и динамичного развития МСП¹. Задача заключается в создании условий, необходимых для роста и развития сектора МСП, а именно:

¹ С полным текстом стратегии ЕЭК ООН по развитию МСП можно ознакомиться на следующем сайте в сети Интернет: <http://www.unecsc.org/operact/enterp/documents/strat.pdf>.

- благоприятного политического и правового климата;
- сильных и стабильных учреждений, предоставляющих финансовые и нефинансовые услуги с целью удовлетворения спроса малых и средних предприятий;
- более легкого доступа предпринимателей, получающих низкие доходы и находящихся в уязвимом положении (включая женщин, бедные слои сельского населения, молодые семьи, инвалидов и этнические меньшинства), к финансовым ресурсам и деловым услугам.

3. Соответственно, деятельность регионального советника по вопросам предпринимательства и МСП направлена на оказание помощи в создании устойчивого делового климата для МСП в том, что касается политических и законодательных механизмов и вспомогательной инфраструктуры, такой, как учреждения по поддержке коммерческой деятельности, доступ к финансовым ресурсам и информации, а также доступ к технологии и передача технологии. Особое внимание уделяется обеспечению равных возможностей для предпринимателей-женщин.

4. Оперативные механизмы ЕЭК ООН по поддержке развития МСП включают в себя группы экспертов, действующие под эгидой Рабочей группы по развитию промышленности и предпринимательства: Группу специалистов (ГС) по реструктуризации промышленности, ГС по роли предпринимательства в деле сокращения масштабов нищеты и ГС по системам управления качеством, а также группы экспертов, действующие при Рабочей группе по международной юридической и коммерческой практике (РГ.5) и Рабочей группе по политике в области технического согласования и стандартизации (РГ.6). Эти механизмы также включают в себя региональные консультационные службы, техническую помощь, предоставляемую в рамках соглашений о сотрудничестве ЕЭК/ЦЕИ и ЕЭК/ОЧЭС, форумы МСП и совещания экспертов по МСП. Эффективное сотрудничество между этими органами играет важнейшую роль для успешного осуществления программы МСП.

5. В течение отчетного периода, завершившегося 31 декабря 2003 года, региональные консультационные службы оказывали услуги по просьбам государств-членов и субрегиональных межправительственных организаций, таких, как Организация черноморского экономического сотрудничества (ОЧЭС), Центральноевропейская инициатива (ЦЕИ), Программа для Южнокавказского экономического района (ПЮЭР), Специальная программа для стран Центральной Азии (СПСЦА) и Содружество

Независимых Государств (СНГ), в целях предоставления технической помощи и консультаций по вопросам политики.

6. Связанную с МСП оперативную деятельность выполняет региональный советник по вопросам предпринимательства и МСП, а в той части, которая касается предпринимательской деятельности женщин, - старший сотрудник по социальным вопросам канцелярии Исполнительного секретаря.

b) Разработка политики в области МСП

7. Деятельность регионального советника сконцентрирована на сближении мнений и создании общей платформы для устойчивого развития предпринимательства путем принятия субрегиональных деклараций по вопросу о МСП, особенно в рамках ОЧЭС, ЦЕИ и СНГ.

8. С 1995 года в целях оказания помощи странам с переходной экономикой и странам с формирующимся рыночным хозяйством ЕЭК ООН анализирует процесс разработки соответствующего законодательства, подготавливает статистические данные о малых и средних предприятиях и выдвигает на первый план проблемы, с которыми сектор МСП сталкивается в течение переходного периода в отдельных странах. На основе вопросника ЕЭК ООН по малым и средним предприятиям в странах с переходной экономикой и странах с формирующимся рыночным хозяйством в 2000 и 2001 годах региональный советник подготовил доклад о МСП в странах с переходной экономикой в 2000-2001 годах (ECE/TRADE/337 и OPA/AC.32/1). В этом документе особое внимание уделяется некоторым общим и конкретным национальным характеристикам сектора МСП в странах с переходной экономикой и странах с формирующимся рыночным хозяйством.

9. Исходя из меморандума о взаимопонимании (МВП), подписанного между секретариатами ЦЕИ и ЕЭК ООН, региональный советник по МСП работал в тесном сотрудничестве с Председателем Рабочей группы ЦЕИ по МСП и оказывал помощь в активизации работы РГ ЦЕИ и обновлении круга ее ведения. На ежегодном совещании ЦЕИ-ЕЭК ООН, состоявшемся 19 марта 2003 года, была подчеркнута важность консультационных услуг ЕЭК ООН в стимулировании развития МСП в регионе ЦЕИ. Региональный советник являлся соорганизатором пятой Международной конференции на тему "Проблемы и возможности расширения ЕС для МСП в странах ЦЕИ", состоявшейся 5-7 ноября 2003 года в Пиране (Словения), и содействовал подготовке ее материалов для публикации.

10. По просьбе постоянного международного секретаря ОЧЭС региональный советник по вопросам предпринимательства и МСП оказывал Рабочей группе ОЧЭС по МСП помощь в осуществлении ее программы работы. В частности, он оказал постоянному секретарю помощь в организации двух рабочих совещаний по вопросам, связанным с МСП: "Поощрение МСП - развитие предпринимательства молодежи" (27-28 марта 2003 года, Кишинев, Республика Молдова) и "Методы разработки информационных ресурсов для предпринимателей в Интернете и создания вебсайтов для организации новых предприятий" (16-17 июня 2003 года, Москва, Российская Федерация).

11. Региональный советник по вопросам предпринимательства и МСП выступил с программным заявлением на Субрегиональной конференции ОБСЕ по содействию развитию МСП, которая состоялась 14-16 мая 2003 года в Берне (Швейцария). Он также оказал помощь в подготовке Бернской декларации о содействии развитию МСП в регионе ОБСЕ (см. документ <http://www.unecsc.org/indust/sme/bern.pdf>).

12. В следующем году ОБСЕ организует в Праге свой двенадцатый ежегодный Экономический форум на тему "Новые задачи в области наращивания институционального и человеческого потенциала для экономического развития и сотрудничества". В ходе подготовки этого форума ОБСЕ организовала три семинара, в том числе подготовительный семинар на тему "Поддержка развития МСП", который состоялся 17-18 ноября 2003 года в Ереване (Армения). Региональный советник подготовил вводный документ для этого мероприятия.

13. В 2003 году региональный советник по вопросам предпринимательства и МСП уделял особое внимание вопросу об оказании помощи странам с переходной экономикой южного Кавказа и разработал проект по развитию предпринимательства и сектора МСП в Южнокавказском регионе, а также пересмотру национальной политики и вспомогательной инфраструктуры в области МСП на основе комплексной модели ЕЭК ООН. Три группы экспертов по политике в области МСП в Азербайджане, Армении и Грузии подготовили диагностические исследования на основе вопросника, разработанного региональным советником. В сотрудничестве с Фондом им. Конрада Аденауэра (Германия) было проведено специальное рабочее совещание, которое состоялось 30-31 октября 2003 года в Стамбуле и в котором участвовали национальные эксперты и представители доноров. На этом рабочем совещании обсуждалось текущее положение и предложения по проектам для этой группы стран.

14. Международный совет малого бизнеса организовал свою сорок восьмую Всемирную конференцию на тему "Развитие предпринимательства и малого бизнеса", которая состоялась 15-18 июня 2003 года в Белфасте (Северная Ирландия). Региональный

советник по вопросам предпринимательства и МСП выступил с докладом на тему "Развитие сектора МСП в странах с переходной экономикой региона ЕЭК ООН" и руководил работой заседания на тему "Развивающиеся страны и страны с формирующейся экономикой - роль МСП".

15. Региональный советник по вопросам предпринимательства и МСП осветил основные характеристики процесса развития МСП в странах с переходной экономикой на следующих мероприятиях, состоявшихся во Дворце Наций в Женеве:

- i) рабочее совещание на тему "Политические и нормативные варианты содействия реструктуризации промышленности в регионе ЕЭК ООН" (апрель 2003 года);
 - ii) совещание Специальной группы экспертов по роли угля в устойчивом развитии (ноябрь 2003 года).
- c) Наилучшая практика в политике в области МСП

16. Региональный советник по вопросам предпринимательства и МСП занимается организацией форумов по наилучшей практике в национальной политике и программах содействия развитию предпринимательства и МСП в странах с переходной экономикой и совещаний экспертов по определению различных аспектов поддержки и функционирования МСП.

17. В 2003 году он подготовил для публикации материалы рабочих совещаний по опыту Польши и Беларуси в области развития МСП, которые состоялись в 2001 году. Материалы первого рабочего совещания по опыту Польши (ОРА/АС.24/1) были опубликованы при финансовой поддержке со стороны правительства Польши. Материалы второго рабочего совещания по опыту Беларуси будут опубликованы в ближайшее время. 19 марта 2003 года был проведен пятый Форум на тему "Наилучшая практика развития предпринимательства и МСП в странах с переходной экономикой: опыт Хорватии и Словении". Часть материалов этого форума, которая посвящена опыту Словении (ОРА/АС.30/1), была опубликована при финансовой поддержке со стороны правительства Словении. В настоящее время министерство по делам МСП и ремесел Хорватии публикует часть материалов, посвященную опыту Хорватии (ОРА/АС.31/1).

18. 31 марта 2004 года будет проведен шестой Форум на тему "Наилучшая практика развития предпринимательства и МСП в странах с переходной экономикой: опыт Румынии и Словакии", подготовка которого осуществляется в сотрудничестве с

национальным агентством по делам МСП и кооперативов Румынии и министерством экономики Словацкой Республики.

d) Повышение конкурентоспособности МСП

i) Группа специалистов по системам управления качеством (ГС по СУК)

19. Некоторые виды оперативной деятельности по развитию МСП были ориентированы на удовлетворение потребностей государств-членов. Эта деятельность была направлена на повышение конкурентоспособности МСП путем эталонного тестирования и создания специальных учреждений по коммерческому обслуживанию, например, таких, как центры повышения качества для внедрения систем управления качеством и стандартов ИСО серий 9 000 и 14 000.

20. 20-21 марта 2003 года было проведено совещание экспертов на тему "Как стать поставщиком крупных национальных предприятий и транснациональных корпораций (ТНК)", в ходе которого особое внимание было уделено вопросу о внедрении СУК в соответствии со стандартами ИСО серий 9 000 и 14 000 для того, чтобы стать поставщиком крупных предприятий и ТНК (TRADE/WP.8./AC.5/SEM.6/3). Региональный советник по вопросам предпринимательства и МСП подготовил дискуссионный документ на тему "Содействие превращению МСП в поставщиков крупных предприятий и ТНК" (TRADE/WP.8./AC.5/SEM.6/4). С выводами и рекомендациями совещания экспертов можно ознакомиться на веб-странице по следующему адресу:
<http://www.unecse.org/indust/sme/supplyrecomend.html>.

21. Была создана веб-страница по СУК, размещенная по следующему адресу:
<http://www.unecse.org/operact/quams.htm>, на которой освещается эта деятельность, осуществляемая под совместной эгидой Рабочей группы по развитию промышленности и предпринимательства (РГ.8) и Рабочей группы по политике в области технического согласования и стандартизации (РГ.6). Был разработан вопросник по моделям качества, премиям и практике для МСП (см. TRADE/WP.6/2003/10 и TRADE/WP.8./AC.6/SEM.19/2003/3), который должен позволить обеспечить сбор информации для сравнительных анализов моделей высокого качества и практики для МСП. Результаты анализа ответов на этот вопросник должны оказать помощь тем странам с переходной экономикой и странам с формирующимся рыночным хозяйством, в которых ориентация на качество пока еще не стала составным элементом повседневной практики деятельности.

22. Региональный советник по вопросам предпринимательства и МСП оказывает ГС помощь в осуществлении проекта по системе комплексного управления (СКУ), цель которого заключается в подготовке для предприятий, в особенности для МСП, руководящих принципов по методам разработки и мониторинга стандартов качества и экологических, социальных и других стандартов в рамках процесса устойчивого развития компании. В настоящее время подготавливается новое руководство ЕЭК ООН по модели системы комплексного управления.

23. В ноябре 2003 года секретариат ЕЭК ООН в сотрудничестве с Академическим институтом профессиональной подготовки Безансона (Франция) организовал рабочее совещание на тему "Экологическая оценка деятельности предприятий в соответствии с требованиями стандартов ИСО 14 000" (TRADE/WP.8./AC.6/SEM/19/2003/1).

24. Для повышения конкурентоспособности российских предприятий легкой промышленности и содействия выполнению требований о доступе Российской Федерации в ВТО региональный советник по просьбе ассоциации РОСЛЕГПРОМ содействовал подготовке экспериментального проекта внедрения систем управления качеством в соответствии со стандартами ИСО 9 000. Этот проект основывается на методологии группового обучения и внедрения систем управления качеством, которая была разработана рядом российско-венгерских консалтинговых компаний по проблемам качества и сертифицирована швейцарской компанией. В 2003 году для представителей семи российских компаний легкой промышленности было организовано групповое обучение. Кроме того, на двух предприятиях легкой промышленности началась разработка систем управления качеством.

- ii) Группа специалистов по роли предпринимательства в деле сокращения масштабов нищеты

25. В течение отчетного периода региональный советник выполнял функции секретаря вышеуказанной ГС.

26. На своем третьем совещании (12 февраля 2003 года) ГС по роли предпринимательства в деле сокращения масштабов нищеты решила в будущем сосредоточиться на расширении предложенной Генеральным секретарем Сети по обеспечению занятости среди молодежи и на сотрудничестве с международными инициативами, такими, как Кампания за проведение встречи на высшем уровне по вопросам занятости среди молодежи, Международная молодежная коммерческая организация и Международная молодежная палата. Особое внимание уделяется также повышению уровня информированности по вопросам, связанным с молодежью, в

различных субрегионах ЕЭК ООН. В 2003 году в рамках Регионального форума ЕЭК ООН и ОЧЭС на тему "Молодежь XXI века: реалии и перспективы", проведенного в Киеве, ГС организовала рабочее совещание на тему "Содействие развитию МСП: стратегическое направление деятельности по развитию предпринимательства молодежи" в Кишиневе (Республика Молдова).

е) Другая деятельность, связанная с МСП

27. Министерство иностранных дел Израиля и ЕЭК ООН организовали международное рабочее совещание по развитию предприятий агропромышленного комплекса (Израиль, 9-16 сентября 2003 года). В ходе рабочего совещания особое внимание уделялось недавним тематическим исследованиям, отражающим опыт, накопленный Израилем по организации программ технического сотрудничества в других странах в области развития агропромышленного комплекса. В течение последних десяти лет Израиль осуществлял активное сотрудничество со странами СНГ, что позволило ему заложить солидные методологические основы и накопить практический опыт развития агропромышленного комплекса на местном уровне в широком круге областей агропромышленной деятельности.

28. Региональный советник по вопросам предпринимательства и МСП создал виртуальную систему связей между национальными координаторами по вопросам МСП, которая охватывает должностных лиц, отвечающих за развитие предпринимательства и сектора МСП. Эта система служит основой для формирования политики, сбора данных и организации связанных с МСП мероприятий.

ф) Предпринимательская деятельность женщин

29. Большая часть мероприятий в этой области осуществляется старшим сотрудником по социальным вопросам канцелярии Исполнительного секретаря. В 2003 году эти мероприятия были сосредоточены на определении специфических гендерных барьеров на пути развития предпринимательства, поощрении ролевых моделей, создании субрегиональных и региональных сетей, а также на разработке рекомендаций по проводимой политике и стратегических направлений деятельности. В течение отчетного периода мероприятия по предпринимательской деятельности женщин включали организацию второго Форума женщин-предпринимателей, учебных курсов, субрегиональных рабочих совещаний, мероприятия под эгидой Группы специалистов по предпринимательской деятельности женщин, организацию "Галереи лучших женщин-предпринимателей", системы наград ЕЭК ООН для лучших женщин-предпринимателей 2002 года и виртуальных систем связи между ассоциациями женщин-предпринимателей.

Секретариат также подготовил публикацию по основным тенденциям и вопросам, связанным с предпринимательской деятельностью женщин в странах с переходной экономикой, и создал собственную страницу ЕЭК ООН по предпринимательской деятельности женщин.

i) Награды для лучших женщин-предпринимателей 2002 года

30. В знак признания вклада женщин-предпринимателей в экономическое развитие и социальный прогресс ЕЭК ООН выступила с инициативой организации конкурса на лучшую женщину-предпринимателя в шести категориях:

1. Лучшая предпринимательница - новичок года
2. Самая лучшая предпринимательница - новатор года
3. Лучшая предпринимательница в области информационной технологии
4. Лучшая предпринимательница в области народных промыслов
5. Лучшая предпринимательница, решающая дополнительные проблемы инвалидности
6. Лучшая предпринимательница по признаку "ЗП": понижение, повторное использование и переработка.

В конкурсе участвовала 41 женщина-предприниматель из 20 стран. Награды были вручены на втором Форуме женщин-предпринимателей. Денежные средства для награждения победителей конкурса по просьбе регионального советника были предоставлены деловыми кругами.

ii) Галерея лучших женщин-предпринимателей

31. В виртуальной Галерее лучших женщин-предпринимателей ЕЭК ООН, созданной в 2002 году, представлены фотографии и информация о достижениях женщин-предпринимателей. Этот проект направлен на повышение уровня информированности о необходимости поддержки предпринимательской деятельности женщин в регионе ЕЭК (см. <http://www.unecsc.org/indust/sme/gallery.htm>). Ее быстрое расширение свидетельствует о том, что женщины вносят важный вклад в различные сектора экономической

деятельности. По состоянию на 1 декабря 2003 года в портретной Галерее было представлено около 200 женщин-предпринимателей из 30 стран.

g) Деятельность доноров

32. В течение отчетного периода финансовая поддержка для деятельности ЕЭК ООН в области развития предпринимательства и МСП оказывалась следующими странами-донорами и организациями-донорами:

- i) правительствами Израиля, Словении и Франции;
- ii) Фондом им. Конрада Аденауэра (Германия), DAFCO (Академический институт непрерывного обучения) (Франция), Центром по развитию малого бизнеса (Словения), Всемирным молодежным банком (Хорватия);
- iii) DELANCE Co из Швейцарии, Ассоциацией МКЕ венгерских специалистов по гобеленам, г-жой Галиной Кулаевой, "Художники России", турецкими компаниями Turk.Internet.Com. и Aydin Saat, Комитетом НПО ООН по положению женщин и компанией SWISS (доноры конкурса "Лучшие женщины-предприниматели 2002 года").
