



**ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
И СОЦИАЛЬНЫЙ СОВЕТ**

Distr.
GENERAL

TRADE/WP.8/2004/5
18 December 2003

RUSSIAN
Original: ENGLISH

ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ

КОМИТЕТ ПО РАЗВИТИЮ ТОРГОВЛИ, ПРОМЫШЛЕННОСТИ
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

**Рабочая группа по развитию промышленности
и предпринимательства**

Пятая сессия, 12 и 13 февраля 2004 года

Подпункт 4.2.3 предварительной повестки дня

ГРУППА СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СИСТЕМАМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Доклад о ходе работы

1. 20-21 марта 2003 года ЕЭК ООН организовала Совещание экспертов на тему "Как стать поставщиком крупных национальных предприятий и транснациональных корпораций (ТНК)". Это совещание было организовано в рамках Региональной программы консультативного обслуживания в сотрудничестве с Группой специалистов по системам управления качеством (ГС СУК) с уделением особого внимания осуществлению СУК в соответствии с требованиями стандартов серий ИСО 9 000 и 14 000. Выполнение этих стандартов считается абсолютно необходимым для поставщиков крупных предприятий и ТНК. С выводами и рекомендациями Совещания экспертов можно ознакомиться на вебсайте ЕЭК ООН по следующему адресу:
<http://www.unece.org/indust/sme/supplyrecomend.html>.

2. Второе совещание Группы специалистов по системам управления качеством состоялось в Женеве 23 февраля 2003 года. На нем обсуждалось несколько вопросов: учебный тур по Венгрии, разработка интерактивной компьютерной программы на компакт-диске для проведения экологической оценки предприятий, комплексная система управления, сравнительный анализ моделей и практики высокого качества для МСП с учетом европейской модели высокого качества Европейского фонда управления

качеством (ЕФУК) и разработка систем управления качеством для российской легкой промышленности.

3. На втором совещании было решено отказаться от дальнейшей проработки идеи проведения учебного тура по Венгрии из-за ограниченного интереса к ней. Было решено, что ГС СУК организует Рабочее совещание по экологической оценке предприятий в конце 2003 года, приуроченное к тринадцатой сессии Рабочей группы по политике в области технического согласования и стандартизации (РГ.6). Участники также решили продолжить разработку проекта руководства по системам управления качеством.

4. Третье совещание Группы специалистов по системам управления качеством состоялось в Женеве 13 ноября 2003 года непосредственно перед тринадцатой сессией Рабочей группы по политике в области технического согласования и стандартизации (РГ.6). Участники рассмотрели вопросы сравнительного анализа моделей и практики высокого качества для МСП с учетом европейской модели высокого качества Европейского фонда управлением качеством (ЕФУК), модели комплексной системы управления качеством, хода подготовки Рабочего совещания по экологической оценке предприятий и другой будущей деятельности ГС СУК.

5. На этом совещании был согласован график проведения обследования моделей, премий и практики качества для МСП. Результаты этого обследования на основе вопросника, который будет распространен секретариатом ЕЭК ООН, будут обсуждены на Совещании экспертов по оценке и сравнительному анализу моделей высокого качества, которое намечено на ноябрь 2004 года. На этом же совещании будет представлен проект документа о Комплексной системе управления (КСУ).

6. Участники отметили, что на основе работы, проделанной ГС, Финансовая академия при правительстве Российской Федерации разработала экспериментальный учебный курс для старшеклассников (в объеме 32 академических часов) и для экспертов по управлению качеством (в объеме 72 академических часов).

7. Рабочее совещание по экологической оценке предприятий в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 14 000 было организовано в Женеве 13-14 ноября 2003 года (программа Рабочего совещания приложена к настоящему документу).

8. Работа в области экологической оценки предприятий будет основываться на опыте Института повышения квалификации Безансона (Франция) (ДАФКО), который при содействии Европейского социального фонда разработал интерактивную компьютерную программу на компакт-диске под названием "Зеленый ключ". Этот компакт-диск

предназначается для микропредприятий, МСП и кустарных производителей, которые хотели бы осуществлять свою деятельность с соблюдением требований охраны окружающей среды и постепенно перейти к системе сертификации в соответствии со стандартом ИСО 14 001.

9. На рабочем совещании участники обсудили проектное предложение, которое было подготовлено ДАФКО с целью разработки удобных для пользователя интерактивных учебных средств и пособий, облегчающих переход предприятия на систему сертификации в соответствии со стандартом ИСО серии 14 000. Делегаты решили просить ДАФКО подготовить более развернутое проектное предложение для дальнейшего обсуждения. Они также призвали все заинтересованные стороны оказать помощь секретариату ЕЭК ООН в поиске спонсоров для финансирования этого проекта.

10. В течение следующего двухгодичного периода (2004-2005 годы) ГС продолжит свою работу по следующим направлениям:

- разработка руководства по комплексной системе управления;
- подготовка сравнительного анализа моделей и практики высокого качества для МСП с учетом европейской модели высокого качества ЕФУК;
- разработка руководящих принципов и средств экологической оценки предприятий на основе проектного предложения ДАФКО;
- создание Доски почета компаний, являющихся победителями национальных конкурсов качества.

11. На своей тринадцатой сессии 14 ноября 2003 года Рабочая группа ЕЭК ООН по политике в области технического согласования и стандартизации (РГ.6) приняла к сведению сообщение ГС о ее деятельности и заявила о своей заинтересованности в дальнейшем сотрудничестве с Группой. Она также решила организовать совместную конференцию/совещание с ГС, посвященное вопросам качества и связанным с ними проблемам стран с переходной экономикой, которое было бы приурочено к четырнадцатой сессии Рабочей группы в ноябре 2004 года. Рабочая группа призвала заинтересованных экспертов присоединиться к Группе специалистов в ее работе по проекту комплексной системы качества.

12. Рабочая группа может пожелать продлить мандат Группы специалистов по системам управления качеством еще на один год.

ПРИЛОЖЕНИЕ

ПРОГРАММА РАБОЧЕГО СОВЕЩАНИЯ ПО ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОЦЕНКЕ ПРЕДПРИЯТИЙ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ СТАНДАРТОВ ИСО СЕРИИ 14 000

Председатель: *Проф. Лидия И. Шокина*, заместитель Председателя ГС СУК

ВСТУПИТЕЛЬНЫЕ ЗАЯВЛЕНИЯ

Г-н Антал Сабо Региональный советник по развитию предпринимательства и
малого бизнеса, ЕЭК ООН, Женева

Г-жа Жоржет Бонье Начальник департамента, министерство образования,
управление профессиональной подготовки (Париж, Франция)

ЭКОЛОГИЧНЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ, УДОВЛЕТВОРЯЮЩИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ГЛОБАЛЬНЫХ РЫНКОВ

Г-н Михали Паркани Исполнительный директор "ДИГАРТ", в прошлом сотрудник
ИСО

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСНОЙ ПРОГРАММЫ "ЗЕЛЕНый КЛЮЧ"

Основные идеи и методики

Г-н Жан-Пьер Гут, начальник учебной части Института повышения квалификации,
и *г-н Франсуа Бель*, юрисконсульт, ДАФКО, Безансон (Франция)

НАКОПЛЕННЫЙ ОПЫТ И ТЕМАТИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО ВОПРОСАМ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОЦЕНКИ И РАЗРАБОТКИ СИСТЕМ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА И АУДИТА (СЭМА)

Первое тематическое исследование: *Г-н Пабло Герреро*, эксперт, Consorcio Red
Local de Andalucia (Испания)

Второе тематическое исследование: *Г-н Клод Массон*, начальник отдела людских ресурсов, и *г-жа Энн Элизабет Моше*, советник по вопросам охраны окружающей среды, компания "SCHRADER S.A" (Понтарлье, Франция)

РАЗРАБОТКА ПОСЛЕДУЮЩИХ ПРОЕКТОВ ДЛЯ АССОЦИИРОВАННЫХ СТРАН И СНГ

Проработка проектных концепций и документов при содействии ДАФКО

Г-н Франсуа Бель, ДАФКО, Безансон (Франция)

ОБСУЖДЕНИЕ ПРОЕКТНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ