



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
9 June 2003
Russian
Original: English

Пятьдесят восьмая сессия
Пункт 131 первоначального перечня*
Объединенная инспекционная группа

Доклад Объединенной инспекционной группы об управленческой проверке практики использования внешнего подряда в Организации Объединенных Наций и в фондах и программах Организации Объединенных Наций

Записка Генерального секретаря

Генеральный секретарь имеет честь препроводить членам Генеральной Ассамблеи доклад Объединенной инспекционной группы, озаглавленный «Управленческая проверка практики использования внешнего подряда в Организации Объединенных Наций и в фондах и программах Организации Объединенных Наций» (JIU/REP/2002/7).

* A/58/50/Rev.1 и Corr.1.

JIU/REP/2002/7

RUSSIAN
ORIGINAL LANGUAGE: ENGLISH

**УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА ПРАКТИКИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ВНЕШНЕГО ПОДРЯДА В ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ
И В ФОНДАХ И ПРОГРАММАХ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ**

Подготовили:

**Фатих Буайяд-Ага
Вольфганг Мюнх**

Объединенная инспекционная группа



Организация Объединенных Наций, Женева
Декабрь 2002 года

СОДЕРЖАНИЕ

Пункты Стр.

Сокращения	iv	
РЕЗЮМЕ: ЦЕЛЬ, ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ		v
ВВЕДЕНИЕ	1 - 8	1
I. ОБЩИЙ ОБЗОР	9 - 30	3
A. Концепция	10 - 23	3
B. Инструменты политики	24 - 25	7
C. Структура	26 - 27	7
D. Финансовая оценка	28 - 30	8
II. ОБОСНОВАНИЕ	31 - 40	10
III. ПРЕДКОНТРАКТНАЯ ФАЗА	41 - 51	14
IV. КОНТРАКТНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ	52 - 69	18
V. УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ ЗА КОНТРАКТАМИ	70 - 79	24
ПРИЛОЖЕНИЯ		
I. Резолюция 55/232 Генеральной Ассамблеи от 23 декабря 2000 года по вопросу о практике предоставления внешних подрядов		28
II. Внешние подряды в Секретариате и в фондах и программах Организации Объединенных Наций в 1999 и 2000 годах		30
ПЕРЕЧЕНЬ ТАБЛИЦ		
1. Иерархия организационных функций и желательные методы их исполнения.....		12
2. Список поставщиков Централных учреждений Организации Объединенных Наций.....		21
3. Список поставщиков Отделения Организации Объединенных Наций в Женеве		21

СОКРАЩЕНИЯ

ЗП	Запрашивание предложений
ИМИС	Комплексная система управленческой информации
ККАБВ	Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам
КЦУК	Комитет Центральных учреждений по контрактам
МВЦ	Международный вычислительный центр
МКК	Местный комитет по контрактам
МПП	Мировая продовольственная программа
МРГС	Межучрежденческая рабочая группа по снабжению
ОДВЗЯИ	Организация по Договору о всеобъемлющем запрещении ядерных испытаний
ОИГ	Объединенная инспекционная группа
ОИТО	Отдел информационно-технического обслуживания
ОЭЗУКС	Отдел эксплуатации зданий и управления коммерческими службами
ПРООН	Программа развития Организации Объединенных Наций
РОСА	Региональное отделение для Северной Америки (ЮНЕП)
УВКБ	Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев
УЛР	Управление людских ресурсов
УСВН	Управление служб внутреннего надзора
Хабитат ООН	Программа Организации Объединенных Наций по населенным пунктам
ЦУООН	Центральные учреждения Организации Объединенных Наций
ЭКА	Экономическая комиссия для Африки
ЭКЛАК	Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна
ЭСКЗА	Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии
ЮНЕП	Программа Организации Объединенных Наций по окружающей среде
ЮНИДО	Организация Объединенных Наций по промышленному развитию
ЮНИСЕФ	Детский фонд Организации Объединенных Наций
ЮНОВ	Отделение Организации Объединенных Наций в Вене
ЮНОГ	Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве
ЮНОН	Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби
ЮНФПА	Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения

РЕЗЮМЕ: ЦЕЛЬ, ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

ЦЕЛЬ:

Определить, в какой степени практика использования внешнего подряда в Секретариате Организации Объединенных Наций и в фондах и программах Организации Объединенных Наций в 1999 и 2000 годах соответствовала принципиальным указаниям, сформулированным в резолюции 55/232 Генеральной Ассамблеи от 23 декабря 2000 года (см. приложение I к настоящему докладу).

РЕЗЮМЕ

А. Со времени выпуска в 1997 году доклада Объединенной инспекционной группы (ОИГ), посвященного проблеме внешнего подряда в системе Организации Объединенных Наций, основанные на внешнем подряде операции (в отличие от стандартных закупок) в Секретариате Организации Объединенных Наций и в ее фондах и программах не достигли значительных масштабов ни по стоимости, ни по объему. Как и в прошлом, на эти операции приходится относительно небольшая доля финансовых ресурсов организаций. Помимо этого, внешние подряды на услуги и работы по-прежнему сконцентрированы в таких специфических областях, как информационные и коммуникационные технологии и системы, а также функции эксплуатации зданий и объектов. Инспекторы не усматривают какой-либо тенденции, свидетельствующей о том, что в ближайшем будущем может произойти значительный сдвиг в нынешней системе использования внешних подрядов на услуги и работы.

В. С точки зрения общей политики и управленческих механизмов практика использования внешнего подряда Организацией все еще находится в переходной стадии. Многие из недостатков, выделенных ранее в докладах ОИГ и Управления служб внутреннего надзора (УСВН) по данному вопросу, все еще не устранены. Кроме того, руководящие принципы Генерального секретаря относительно практики использования внешнего подряда от 1999 года, одобренные Генеральной Ассамблеей, представляют собой важную, принципиальную рамочную основу, которая до последнего времени отсутствовала именно в сфере внешних подрядов. Однако, как было отмечено Инспекторами при проверке контрактной документации и при обсуждении этого вопроса с должностными лицами организаций, новые меры политики пока в полной мере не действуют. В этой связи Инспекторы считают, что новые руководящие принципы

вместе с более четкой концепцией внешнего подряда, предлагаемой в настоящем докладе, следует включить в соответствующий инструментарий политики организаций.

С. Кроме того, контрактные документы, проверенные Инспекторами, разнятся с точки зрения формулировок и сфер охвата положений до такой степени, что это никак не оправдано особым характером каждой операции, передаваемой на внешний подряд, причем невзирая на существование стандартных общих условий контрактов. Форматы контрактов, используемые департаментами Секретариата, отличаются от форматов, используемых некоторыми программами и фондами. Инспекторы считают, что закупочную политику и процедуры Организации Объединенных Наций необходимо дополнительно укрепить новыми стандартными положениями, применимыми конкретно к методу снабжения, основанному на внешнем подряде, и учитывающими принципы, отраженные в вышеупомянутой резолюции 55/232 Генеральной Ассамблеи.

Д. Одна область, которая, как было установлено, требует первоочередного внимания, связана с повышением эффективности мониторинга и управленческого контроля за внешними подрядами для обеспечения того, чтобы подрядчики гарантировали эффективность и экономию, которых в принципе ожидают от практики использования внешних подрядов. В какой-то мере облегчить мониторинг исполнения контрактов и управленческий контроль за ними могло бы включение в контракты показателей результативности и качества, на основе которых можно было бы измерять и оценивать предоставление услуг. Вместе с тем Инспекторы полагают также, что было бы полезно организовать для руководителей программ, которые чаще всего используют практику внешнего подряда, дополнительные курсы по вопросам управленческого контроля за контрактами.

РЕКОМЕНДАЦИИ

РЕКОМЕНДАЦИЯ 1

Рабочая концепция внешнего подряда для Организации Объединенных Наций и ее фондов и программ

Исполнительным главам соответствующих организаций следует обеспечить, чтобы практика использования внешнего подряда с привлечением коммерческих поставщиков основывалась на следующих основных элементах:

a) ответственность за управленческие процессы, связанные с предоставлением соответствующей услуги или выполнением соответствующих работ, несет подрядчик, который и контролирует их;

b) исходя из положений пункта *a)* выше, ответственность за соответствующие людские ресурсы (сотрудников, оказывающих услуги на основе внешнего подряда), даже в случае их работы в помещениях организаций, несут принимающие организации, а подрядчик, которому они и подотчетны;

c) механизм внешнего подряда, в отличие от других форм закупок, ориентирован главным образом на оказание услуг для удовлетворения внутренних нужд организаций или потребностей основных программ; он может подразумевать также поставку товаров (например, компьютерного оборудования, фотокопировальной техники или канцелярских принадлежностей) в увязке с предоставлением конкретных услуг на основе внешнего подряда при условии соблюдения положений пункта *d)* ниже;

d) механизм внешнего подряда, как общее правило, подразумевает поддержание деловых взаимоотношений с поставщиком на протяжении одного года или более (пункт 17).

РЕКОМЕНДАЦИЯ 2

Общие службы, исполнение проектов на национальном уровне и внешний подряд

a) Хотя общие службы, имеющиеся в системе Организации Объединенных Наций, концептуально представляют собой форму внешнего подряда, руководители программ ор-

ганизаций, отвечающие за общие службы и/или практику использования внешнего подряда, должны ограничивать практическое использование термина "внешний подряд" только случаями контрактных взаимоотношений с коммерческими поставщиками;

b) Аналогичным образом, хотя практика заключения контрактов с правительственными и неправительственными учреждениями в государствах-членах в целях осуществления проектов и программ технического сотрудничества, гуманитарной помощи и других проектов и программ также может в какой-то мере квалифицироваться как практика внешнего подряда, этот термин не следует использовать применительно к такой оперативной деятельности в целях развития, для описания которой следует и впредь использовать такие более подходящие термины, как "исполнение на национальном уровне", "наращивание национального потенциала", "институциональное строительство" и "укрепление" (пункт 23).

РЕКОМЕНДАЦИЯ 3

Укрепление руководящих принципов политики использования внешнего подряда

Генеральному секретарю следует подкрепить существующие руководящие принципы политики использования внешнего подряда следующими дополнительными мерами:

a) принципиальные указания Генеральной Ассамблеи по практике использования внешнего подряда, содержащиеся в резолюции 55/232, и руководящие принципы по этому вопросу следует отразить в соответствующих основных документах, особенно в руководствах по закупкам и в общих условиях контрактов на предоставление услуг, в том числе на уровне фондов и программ (пункт 25);

b) услуги и деятельность, передаваемые на внешний подряд, должны четко указываться в описательной части бюджета по программам, а ресурсы должны утверждаться компетентными директивными органами, курирующими соответствующую службу или организационное подразделение (пункт 46).

РЕКОМЕНДАЦИЯ 4

Стандартизированные процедуры должной проверки

Межучрежденческой рабочей группе по снабжению (МРГС) следует, в частности, на основе совместно используемых баз данных направить свои усилия на стандартизацию и систематизацию применения процедур должной проверки в системе Организации Объединенных Наций, используя в качестве образца соответствующие положения Руководства по вопросам снабжения Детского фонда Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ) (пункт 51).

РЕКОМЕНДАЦИЯ 5

Отдача от затрачиваемых денег и показатели результативности

a) Руководители программ должны понимать, что правило "самой низкой из приемлемых конкурсных заявок" в Руководстве Организации Объединенных Наций по вопросам закупок охватывает также принцип "наибольшей отдачи от затрачиваемых денег", а Мировая продовольственная программа (МПП), возможно, пожелает поделиться с другими организациями в МРГС опытом использования соответствующих положений своего руководства по закупкам непродовольственных товаров относительно принципа "наибольшей отдачи" при присуждении контрактов в процессе запрашивания предложений на конкурсной основе (пункт 54).

b) МРГС следует добиваться согласования стандартных контрактных положений, подчеркивающих принципы экономичности и эффективности при осуществлении операций на основе внешнего подряда, в зависимости от характера услуги или деятельности, передаваемой на внешний подряд, особенно в случае крупных контрактов, и в указанных положениях должны как можно четче указываться различные критерии, на основе которых могла бы оцениваться результативность работы подрядчика (пункт 58).

РЕКОМЕНДАЦИЯ 6

Усиление мер охраны и безопасности

a) Фактор охраны и безопасности должен оцениваться в числе прочих рисков на предконтрактной стадии и периодически в последующий период, особенно в тех случаях, когда по соглашениям о внешнем подряде предусматривается регулярное присутствие в помещениях Организации Объединенных Наций значительного числа сотрудников поставщика;

b) Генеральному секретарю и исполнительным главам фондов и программ следует возвести в ранг общего принципа политики требования о том, что подрядчики должны предоставлять в службы охраны и безопасности все соответствующие данные о личности их сотрудников, которые уже назначены или будут назначены для выполнения функций по подряду согласно соглашению в организациях, при условии соблюдения в каждом месте службы национального законодательства, касающегося защиты частной жизни и данных личного характера;

c) службам охраны и безопасности следует проводить более тщательные и регулярные проверки сотрудников, работающих по внешнему подряду, а любые дополнительные расходы должны надлежащим образом отражаться в общей смете расходов на операцию, осуществляемую по внешнему подряду, или взыскиваться с подрядчиков в соответствующей пропорции к численности их сотрудников, работающих в помещениях Организации Объединенных Наций (пункт 62).

РЕКОМЕНДАЦИЯ 7

Статус Организации Объединенных Наций как организации, освобожденной от уплаты налогов

Генеральному секретарю совместно с компетентными национальными органами следует рассмотреть все случаи, в которых взимание налогов с организаций за предоставляемые им по системе внешнего подряда услуги может противоречить соответствующим положениям Конвенции о привилегиях и иммунитетах Объединенных Наций, и представить доклад об итогах этого обзора Генеральной Ассамблеи (пункт 68).

РЕКОМЕНДАЦИЯ 8**Специальная система мониторинга, оценки и сертификации внешних подрядов**

МРГС следует рассмотреть вопрос о распространении среди своих членов информации о новом опыте Отдела закупок Организации Объединенных Наций в деле использования его новых механизмов мониторинга, оценки и сертификации результатов деятельности поставщиков по внешним подрядам (пункт 73).

РЕКОМЕНДАЦИЯ 9**Программа подготовки по вопросам мониторинга, управленческого контроля и оценки контрактов**

Генеральному секретарю и исполнительным главам фондов и программ следует заложить в бюджет необходимые ресурсы для подготовки руководителей программ во всех местах службы по вопросам надзора за контрактами с заострением внимания на тех организационных подразделениях, которые в силу самого характера своей деятельности шире используют практику внешнего подряда (пункт 77).

ВВЕДЕНИЕ

1. ОИГ провела эту проверку в соответствии с резолюцией 55/232 Генеральной Ассамблеи от 23 декабря 2000 года, содержащейся в приложении I к настоящему докладу. В пункте 6 постановляющей части этой резолюции Ассамблея просила

Объединенную инспекционную группу провести управленческую проверку использования внешнего подряда в Организации Объединенных Наций и в фондах и программах Организации Объединенных Наций в соответствии с действующей практикой и представить Генеральной Ассамблее на пятьдесят седьмой сессии доклад по этому вопросу.

2. Можно напомнить о том, что ОИГ ранее уже рассматривала тему внешнего подряда в рамках всей системы в своем докладе от 1997 года под названием "Проблема внешнего подряда в системе Организации Объединенных Наций"¹, в котором был проведен углубленный анализ вопросов, определенных в вышеупомянутой резолюции Генеральной Ассамблеи. УСВН также затронуло эту тему в своем докладе от 1997 года "Обзор практики предоставления внешних подрядов в Организации Объединенных Наций"², причем его рекомендации во многом совпали с рекомендациями, приведенными в докладе ОИГ. ОИГ и УСВН тесно взаимодействовали друг с другом при подготовке их соответствующих докладов.

3. В соответствии с резолюцией 52/226В Генеральной Ассамблеи от 27 апреля 1998 года Генеральный секретарь впоследствии подготовил доклад о практике внешнего подряда, где были изложены

Основная стратегия и руководящие принципы, которые следует применять при рассмотрении вопроса об использовании внешнего подряда, со всесторонним учетом доклада Объединенной инспекционной группы (A/52/338, приложение), озаглавленного "Проблема внешне-

го подряда в системе Организации Объединенных Наций", и доклада Управления служб внутреннего надзора (A/52/813, приложение) об обзоре хода осуществления реформы закупочной деятельности³.

4. Исходя из этого, при подготовке настоящего доклада Инспекторы учитывали вышеупомянутые стратегию и руководящие принципы использования внешнего подряда, одобренные Генеральной Ассамблеей в резолюции 54/256 от 7 апреля 2000 года, а также собственный вышеупомянутый доклад Группы от 1997 года, соответствующие материалы УСВН и мнения Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам (ККАБВ)⁴ по различным докладам о практике внешнего подряда, которые были изложены им после 1997 года.

5. В более конкретном плане в основу этой проверки с точки зрения ее охвата, методики и существа положена резолюция 55/239 Генеральной Ассамблеи, упомянутая в пункте 1 выше. При этом предпринимается попытка определить, соответствовало ли (и в какой степени) осуществление операций на основе внешнего подряда в 1999 и 2000 годах Секретариатом Организации Объединенных Наций и фондами и программами Организации Объединенных Наций принципиальным указаниям, содержащимся в упомянутой резолюции, в частности, в отношении оснований, целей и критериев использования практики внешнего подряда. Таким образом, как это и было оговорено в резолюции Генеральной Ассамблеи, сфера охвата доклада ограничивается Секретариатом и фондами и программами Организации Объединенных Наций, а также контрактами на внешний подряд, заключенными или осуществлявшимися в 1999 и 2000 годах.

6. Доклад был подготовлен на основе анализа ответов на вопросник ОИГ, подготовленный для настоящего доклада, и детальной аудиторской проверки контрактной документации и иной информации, касающейся более чем ста контрактов на внешний подряд, перечисленных в при-

³ A/53/818 от 4 февраля 1999 года.

⁴ Доклады ККАБВ A/53/942 от 6 мая 1999 года и A/55/479 от 13 октября 2000 года о практике использования внешнего подряда.

¹ JIU/REP/97/5; A/52/338.

² A/51/804.

ложении II и все еще имевших силу в 1999 и 2000 годах. Кроме того, Инспекторы обсудили свои предварительные выводы с должностными лицами, отвечающими за вопросы внешних подрядов и контрактов в Секретариате и в фондах и программах. В соответствии с определенной Генеральной Ассамблеей сферой охвата доклада Инспекторы при проверке сосредоточили свое внимание на контрактном и управленческом этапах осуществления процедур предоставления внешних подрядов.

7. Общий вывод, сделанный в докладе, сводится к тому, что соответствующие организации все еще находятся в процессе адаптации к новым руководящим принципам использования внешнего подряда, определенным Генеральной Ассамблеей в 2000 году в упомянутой резолюции, которая, как уже упоминалось, была построена в основном на базовой стратегии и руководящих принципах Генерального секретаря по этому вопросу. Хотя в своих ответах на вопросы ОИГ и в беседах с Инспекторами должностные лица организаций указывали на то, что их практика использования внешнего подряда в целом соответствует директивным указаниям Генеральной Ассамблеи, Инспекторы при проведении проверки обнаружили, что общая картина является довольно неоднозначной, как это будет показано ниже, в основном в силу относительно короткого - годового - переходного периода с даты принятия резолюции Генеральной Ассамблеи (декабрь 2000 года) до даты проведения проверки ОИГ.

8. Таким образом, хотя Инспекторы отметили общую тенденцию к улучшению положения, они все же обнаружили некоторые из недостатков, отмеченных ОИГ и УСВН в 1997 году в контрактах и практике внешнего подряда. И действительно, как будет показано ниже, даже с самой концепцией и определением внешнего подряда по-прежнему возникают проблемы, а терминология и специфический характер внешнего подряда в сопоставлении со стандартными закупками практически не проработаны в основных документах организаций, особенно в Финансовых положениях и правилах, руководствах по вопросам закупок, а также в общих условиях контрактов, ЗП и приглашений к участию в торгах. Инспекторы официально выражают свою признательность организациям и должностным лицам по закупкам, занимающимся данной проблемой, за их ценный вклад в подготовку настоящего доклада.

I. ОБЩИЙ ОБЗОР

9. В настоящей главе дается общий обзор практики использования внешнего подряда в Организации Объединенных Наций и ее фондах и программах. Сначала Инспекторы предпринимают попытку внести ясность в саму эту концепцию в целях достижения более или менее общего понимания во всех организациях ключевых элементов внешнего подряда и того, каким образом это понятие может отличаться или не отличаться, по крайней мере в контексте Организации Объединенных Наций, от других тесно связанных с ним концепций, подобных стандартным закупкам, контрактам на обслуживание, субподрядам и общим службам. Затем Инспекторы анализируют этот вопрос в контексте существующей закупочной политики организаций. Помимо этого, рассматриваются основные виды деятельности или услуг, которые в большинстве случаев передаются на внешний подряд, с приблизительной оценкой их нынешней стоимости и доли в бюджетах соответствующих организаций. Делая это, инспекторы надеются дать возможность государствам-членам составить более объективную картину, характеризующую относительные масштабы практики использования внешнего подряда.

A. Концепция

10. В пункте 8 вышеупомянутого доклада Генерального секретаря, содержащего руководящие принципы использования внешнего подряда, приводится следующее определение этого понятия:

Внешний подряд - это практика заключения контракта с третьей стороной на осуществление неосновных видов деятельности, которой занимаются или могли бы заниматься сотрудники Организации Объединенных Наций, или на оказание неосновных услуг (включая, когда это уместно, соответствующие товары), которые предоставляются или могли бы предоставляться этими сотрудниками. Для целей настоящего доклада под неосновными видами деятельности или услугами понимаются вспомогательные по характеру виды деятельности и услуги, такие, в частности, как бухгалтерский учет; ревизия (внутренняя); ведение архивов; работа книжного магазина/магазина сувениров; эксплуатация зданий; услуги по уборке;

услуги, связанные с обеспечением продовольствием/ организация общественного питания; уход за территорией/зелеными насаждениями; устный перевод; информационные системы/информационная технология; почта/дипломатическая почта; медицинское обслуживание; типографские/издательские работы; набор кадров; охрана; консультирование персонала/трудоустройство вне организации; профессиональная подготовка; письменный перевод; услуги по организации поездок; перевозки; складское хозяйство и другие аналогичные функции.

11. В том же самом пункте доклада Генерального секретаря из определения внешнего подряда исключаются обычная закупка товаров; замена штатных сотрудников внештатными или набор внештатных сотрудников в дополнение к штатным; договорные отношения с отдельными консультантами; трудовые соглашения или единовременные работы по предоставлению услуг, выполняемые корпоративными или институциональными подрядчиками. Далее в докладе подчеркивается, что

создание и функционирование общих служб... [с участием] различных фондов, программ и учреждений системы Организации Объединенных Наций будет представлять собой одну из форм внешнего подряда.

12. Это определение созвучно определению ОИК, приведенному в ее предыдущем докладе по этому вопросу. Это уточнение данной концепции представляет собой явный шаг вперед по сравнению с ситуацией, описанной УСВН в его докладе от 1997 года, где отмечалась необходимость провести разграничение между внешним подрядом и другими видами практики, такими, как заказы на покупку, специальные соглашения об обслуживании или подкрепление людских ресурсов организации, которые нередко называют формами внешнего подряда.

13. Вместе с тем следует указать, что в своих комментариях к руководящим принципам Генерального секретаря по этому вопросу ККАБВ отметил, что использование категорий "основных" и "неосновных" услуг, для оказания которых могут привлекаться внешние подрядчики,

может повлечь за собой бесконечные обсуждения и разногласия в рамках Секретариата и между государствами-членами относительно того, следует ли, исходя из этой классификации, привлекать внешних подрядчиков для осуществления того или иного вида деятельности. Поэтому Комитет рекомендует обходиться без подобной классификации⁵.

14. Кроме того, не все фонды и программы, особенно ЮНИСЕФ и Программа развития Организации Объединенных Наций (ПРООН), полностью согласны с этими определениями Генерального секретаря и ОИГ. Хотя в соответствии со стандартным определением Генерального секретаря ежегодные контракты ПРООН с международной бухгалтерской фирмой КПМГ на оказание аудиторских услуг с охватом ее периферийных отделений в арабских государствах, а также в Азиатско-Тихоокеанском регионе можно было бы квалифицировать как форму внешнего подряда или по крайней мере частичного внешнего подряда, ПРООН считает их в большей степени не формой внешнего подряда, а видом субподряда, "поскольку данный контракт не подменяет основной функции ПРООН в области внутренней ревизии"⁶. По мнению ПРООН, которое сформировалось под воздействием определенной практики частного сектора, внешний подряд представляет собой договорные взаимоотношения, при которых внешний субъект принимает на себя ответственность за выполнение в полном объеме или в какой-то части функции, осуществляемой на данный момент внутренними силами, но при котором общее управление продолжает осуществляться соответствующим подразделением.

15. В международной деловой практике внешний подряд может принимать несколько форм. Как отмечают два специалиста частного сектора, являющиеся авторами работы по этой теме,

внешний подряд в таком концептуальном понимании представляет собой относительно новое явление и

⁵ А/53/942, пункт 6.

⁶ Ответ ПРООН на вопросник ОИГ, подготовленный для настоящего доклада.

может распространяться на многие различные виды коммерческих взаимоотношений между покупателями и поставщиками, будь то совместный подряд, субподряд, партнерские взаимоотношения, совместные предприятия, контракты с третьими сторонами, эксплуатация зданий и объектов, управленческие услуги, выкуп акций управленческим звеном, стратегические подрядные отношения. В конечном счете внешний подряд попросту представляет собой способ выполнения какой-либо функции⁷.

16. Инспекторы считают, что важно достичь между организациями общего понимания в вопросе о том, что относится или не относится к категории внешнего подряда, в силу связанных с этим последствий для составления контрактов на внешний подряд и для управленческого контроля за такими контрактами (в отличие от других форм контрактов или закупочных соглашений), для учета результатов и соответствующих финансовых ресурсов на оказание услуг на основе внешнего подряда, а также для ограждения организаций от потенциальных рисков, обычно связанных с этой формой предоставления услуг.

17. По этой причине Инспекторы предлагают определять взаимоотношения внешнего подряда между системой Организации Объединенных Наций и коммерческим поставщиком на основе следующих основных элементов, которые могли бы использоваться в отношении внешнего подряда для внутренних административных целей, а также для более широких программных целей:

a) ответственность за управленческие процессы, связанные с предоставлением соответствующей услуги, несет подрядчик, который и контролирует их. В противовес этому в случае стандартных закупок контроль за этими процессами осуществляется внутренними силами самой организации;

b) исходя из положений пункта a) выше, ответственность за соответствующие людские ресурсы (сотрудников, оказывающих услуги на основе внешнего подряда), даже в случае их работы в помещениях организаций, ложится на поставщика, а не на принимающие организации,

⁷ Charles L. Gay, James Essinger, *Inside Outsourcing: Managing Strategic Sourcing* (London, Nicholas Brealey Publishing, 2000), p. 5.

которые, тем не менее, должны сосредоточивать свое внимание на мониторинге и управленческом контроле за контрактами;

с) механизм внешнего подряда, в отличие от других форм закупок, ориентирован главным образом на предоставление услуг для удовлетворения основных программных потребностей; контрактный процесс нацелен на достижение заранее установленных и согласованных показателей результативности и эффективности, которые в идеале должны быть измеримыми. Он может также предусматривать поставку товаров (например, компьютерного оборудования, фотокопировальной техники или канцелярских принадлежностей) в увязке с предоставлением конкретных услуг на основе внешнего подряда при условии соблюдения положений пункта *d*) ниже;

d) соглашение о внешнем подряде должно, как правило, подразумевать поддержание деловых взаимоотношений с поставщиком на протяжении одного года или более (**см. рекомендацию 1**).

18. Перечисленные выше основные элементы, список которых необязательно является исчерпывающим, должны по крайней мере дополнить существующее определение этого понятия для оперативных целей и положить конец спорам о значении термина "внешний подряд". Нынешняя практика, которая не соответствует четырем приведенным выше критериям, особенно первым двум, не может квалифицироваться как "внешний подряд" и должна рассматриваться как обычные контракты на закупки или предоставление услуг в соответствии с существующими принципами политики и процедурами.

19. Кроме того, как отмечалось ОИГ в ее предыдущем докладе, а также было подчеркнуто Генеральным секретарем в руководящих принципах по данному вопросу, обеспечение работы общих или совместных служб системы Организации Объединенных Наций тоже, с концептуальной точки зрения, представляет собой форму внешнего подряда, и вышеуказанные характеристики внешнего подряда должны в равной мере применяться и в отношении общих служб, в рамках которых одна организация или центральное подразделение выполняет функции поставщика, а остальные являются получателями услуг или клиентами.

20. Вместе с тем, в соответствии с применяемой системой Организации Объединенных Наций терминологией и практикой, внешний подряд, как правило, представляет собой контрактные деловые взаимоотношения с коммерческим поставщиком услуг или подрядчиками. Кроме того, Инспекторы отмечают, что общие службы уже превратились в специфические механизмы и регулируются особыми юридическими принципами и руководящими директивами, которые практически никак не связаны с общей политикой организаций в области закупок и внешнего подряда, за исключением тех случаев, когда для обеспечения работы общей службы привлекается коммерческий поставщик, как это указывается ниже.

21. Кроме того, хотя в ряде областей общие службы пересекаются с коммерческим внешним подрядом (в частности, использование внешнего подряда на предоставление какой-либо общей услуги, например, турагентством и поставщиками канцтоваров в Центральных учреждениях, или различные общие службы, работа которых обеспечивается в Отделении Организации Объединенных Наций в Найроби (ЮНОН) коммерческими поставщиками; одинаковые требования в отношении повышения эффективности и результативности; или общие усилия по достижению экономии средств), в других не менее важных областях они существенно отличаются от типичного внешнего подряда.

22. Например, при этом не возникает проблем, связанных с сохранением международного характера организаций, а также с соображениями охраны и безопасности; хотя процесс конкурсных торгов порой и используется, он распространен в меньшей степени; детальные контракты, выполнение которых можно обеспечить в юридическом порядке, заменяются меморандумами о договоренности или соглашениями об обслуживании, хотя ведущая организация, обеспечивающая работу общей службы на подрядной основе, как правило, применяет свои процедуры заключения коммерческих внешних подрядов; и получатели услуг тратят гораздо меньше времени и усилий на контроль за процессом осуществления контракта. Кроме того, как это было метко подмечено Экономической и социальной комиссией для Западной Азии (ЭСКЗА), общие службы могут быть более эффективными с точки зрения затрат, чем коммерческий внешний подряд, поскольку они обеспечивают механизм для межучрежденческого распределения расходов на персонал. Предоставление услуг на возмездной

основе одной организацией системы Организации Объединенных Наций другой на основе двустороннего соглашения будет попадать в категорию "соглашение об обслуживании" в противовес типичному внешнему подряду с привлечением коммерческих поставщиков.

23. Помимо этого, как явствует из приложения II, некоторые из материалов и данных, представленных несколькими организациями, особенно Программой Организации Объединенных Наций по окружающей среде (ЮНЕП) и Программой Организации Объединенных Наций по населенным пунктам (Хабитат ООН), включали в себя контракты на исполнение проектов, заключенные с национальными учреждениями в контексте оперативной деятельности в целях развития. За исключением тех случаев, когда к осуществлению такой деятельности привлекаются частные компании, такие механизмы должны, как правило, квалифицироваться как исполнение на национальном уровне, наращивание национального потенциала или институциональное строительство и укрепление, а не как внешний подряд в том виде, в каком он определен выше. Следовательно, термин "внешний подряд" не должен также в равной степени использоваться применительно к оперативной деятельности в целях развития или к гуманитарным и смежным операциям, нацеленным на укрепление институционального потенциала в странах - получателях помощи. Таким образом, употребление этого термина на практике должно быть строго ограничено случаями контрактных взаимоотношений с поставщиками частного сектора (см. рекомендацию 2).

В. Инструменты политики

24. Инспекторы проанализировали финансовые положения и правила организаций, а также принципы политики и процедуры закупочной деятельности. В случае Организации Объединенных Наций они изучили также существующие общие условия контрактов и соответствующие тексты. Они обнаружили, что, хотя в этих документах практически нет ссылок на внешние подряды как таковые, тем не менее они являются юридически грамотными и достаточно общими, чтобы охватывать стандартные контрактные требования, которые могли бы применяться в отношении внешних подрядов, как они определены выше. В ходе бесед с должностными лицами организаций и в ответах на вопросник ОИГ, разосланный при составлении на-

стоящего доклада, Инспекторы были уведомлены о том, что существующие принципы политики и процедуры закупочной деятельности вполне подходят для использования внешних подрядов и что при применении этих принципов политики и процедур в отношении практики внешнего подряда никаких проблем не возникало.

25. Инспекторы придерживаются того мнения, что, поскольку Генеральная Ассамблея в своей резолюции 55/232 определила новую политику в отношении внешних подрядов, которая более подробно проработана в руководящих принципах Генерального секретаря по этому вопросу, эти новые положения следует в необходимых случаях включить в соответствующие инструменты политики организаций, особенно в руководства по закупкам и в общие условия контрактов на обслуживание. В своих замечаниях по проекту настоящего доклада Отдел закупок Организации Объединенных Наций отмечает, что эти вопросы в настоящее время урегулируются в рамках МРГС и пересмотренного руководства по закупкам. ПРООН также сообщает, что она планирует разработать отдельную форму для внешнего подряда и руководящие принципы проведения анализа затрат и выгод по внешним подрядам, а также включить эти новые элементы в свое руководство по закупкам в качестве отдельной главы, посвященной внешнему подряду (см. рекомендацию 3 а).

С. Структура

26. Чтобы дать государствам-членам возможность составить ясную картину, характеризующую структуру использования внешних подрядов соответствующими организациями в 1999 и 2000 годах, услуги можно классифицировать следующим образом:

а) **уставные услуги.** Основные существенные услуги и виды деятельности, более непосредственно связанные с уставными или статутными целями организаций (например, мир и безопасность, экономическое и социальное развитие, гуманитарные операции);

б) **деловые процессы.** Административные функции, как правило подкрепляющие функции категории а) выше (например, управление людскими и финансовыми ресурсами, ин-

формационные технологии и системы, организация поездок и обеспечение канцелярскими принадлежностями, внутренняя ревизия, общественная информация, почта/дипломатическая почта, типографские и издательские услуги и др.);

c) инфраструктурные услуги. Эксплуатация зданий, помещений и объектов, например техническое обслуживание зданий и обустройство территорий, охрана и безопасность, услуги общественного питания, эксплуатация гаража и др.;

d) коммерческие услуги. Обслуживание посетителей, книжный магазин/магазин сувениров, Почтовая администрация Организации Объединенных Наций, газетный киоск и др.

27. Анализ информации, предоставленной Инспекторам примерно по 100 контрактам на внешний подряд, выполненным или все еще выполнявшимся в 1999 и 2000 годах (см. приложение II), показал, что большинство из них касается услуг, относящихся к группам *c)* и *d)* выше, и лишь очень немногие - услуг группы *b)*. Однако в этой категории абсолютное большинство контрактов приходится на услуги в области информационных технологий и коммуникаций (в общей сложности 18), за которыми следуют типографские услуги, а также услуги по поставке фотокопировальной техники и канцелярских принадлежностей. Передаваемые на внешний подряд услуги группы *a)* встречаются очень редко и в основном связаны с проектами технического сотрудничества, осуществляемыми при поддержке ЮНЕП и Хабитат ООН. Этот анализ подтверждает, что структура внешних подрядов, сложившаяся в 1995 году, как это было показано в предыдущем докладе ОИГ по данному вопросу, за последние семь лет не изменилась, так как внешние подряды по-прежнему используются в основном в сфере административной поддержки и общего обслуживания. Кроме того, эта структура в целом соответствует аналогичному профилю внешних подрядов в сопоставимых организациях государственного и частного секторов, что будет проиллюстрировано в таблице 1 в следующей главе.

D. Финансовая оценка

28. Инспекторы попытались оценить общую сумму контрактов на внешний подряд в 1999 и 2000 годах в организациях, охваченных настоя-

щим докладом. Однако сделать это оказалось сложно, поскольку, как уже отмечалось, внешние подряды не рассматриваются отдельно от обычной закупочной деятельности. Например, хотя Комитет Центральных учреждений Организации Объединенных Наций по контрактам (КЦУК) рассмотрел в 2000 году 529 контрактов на закупку на общую сумму 1,3 млрд. долл. США, должностные лица Комитета не смогли оценить число тех контрактов, которые конкретно относятся к внешним подрядам. Они заявили, что большинство контрактов, представленных в КЦУК на рассмотрение, не относятся к категории внешних подрядов в соответствии с официальным определением этой категории.

29. Общая стоимость включенных в выборку контрактов, изученных Инспекторами, как за 1999, так и за 2000 год составила порядка 66 млн. долл. США. Однако Инспекторы не смогли определить относительную значимость этого показателя в преломлении ко всем контрактам на внешний подряд за два рассматриваемых года в связи с отсутствием точной информации по таким контрактам в противовес другим формам закупочной деятельности. По всей вероятности, общая сумма оказанных на основе внешнего подряда услуг, отвечающих определению и основным характеристикам, рассмотренным выше в настоящем докладе, является не столь значительной. Вместе с тем, возможно, стоит отметить, что сумма услуг, переданных на внешний подряд Отделом информационно-технического обслуживания (ОИТО) в 1999 и 2000 годах, была оценена примерно в 21 млн. долл. США, а за ним следовал Отдел эксплуатации зданий и управления коммерческими службами (ОЭЗУКС) - 11 млн. долл. США. Данные две категории услуг также чаще всего передаются на внешний подряд в других сопоставимых организациях и в глобальном бизнес-сообществе.

30. Таким образом, в целом практика использования внешнего подряда Организацией Объединенных Наций и ее фондами и программами, как представляется, не отличается от практики других звеньев системы Организации Объединенных Наций или других аналогичных организаций. С точки зрения стоимости и масштабов эта практика также не представляется значительной, поскольку в два рассмотренных года на нее приходилась относительно небольшая доля деятельности и бюджетов организаций. Однако этот вывод не представляет собой оценочное заключение Инспекторов по вопросу о том, явля-

ются ли нынешний объем и структура внешних
подрядов удовлетворительными.

II. ОБОСНОВАНИЕ

31. Инспекторы попытались установить, соответствовали ли причины, приводившиеся руководителями программ в оправдание использования механизма внешнего подряда, "четырем главным основаниям для использования внешнего подряда", указанным в пункте I постановляющей части упомянутой резолюции Генеральной Ассамблеи. Этими четырьмя основаниями являются:

a) привлечение технических специалистов, которые отсутствуют в Организации, включая получение доступа к современным технологиям и передовому опыту и обеспечение необходимой гибкости для учета быстро меняющихся обстоятельств;

b) достижение экономии средств;

c) привлечение подрядчика, который может выполнить работу более эффективно, результативно и оперативно;

d) осуществление деятельности или предоставление услуги, необходимость в которой в долгосрочной перспективе отсутствует.

32. В приложении II к настоящему докладу обобщаются основания, приведенные руководителями программ для осуществления их операций на основе внешнего подряда в 1999 и 2000 годах. Чаще всего приводимым основанием является основание a) выше: привлечение технических специалистов, которые отсутствуют в организации, или обеспечение необходимой гибкости для получения услуг с учетом быстро меняющихся условий; за ним следует основание d): предоставление услуги, в которой нет постоянной или долгосрочной необходимости. На третьем месте оказалась объединенная группа оснований, связанных с достижением экономии средств, а также с повышением эффективности и результативности. В числе других оснований приводились, например, отсутствие заложных в бюджет должностей; необходимость подкрепления внутренних ресурсов; то обстоятельство, что данный вид деятельности или данный вид услуги никогда прежде не осуществлялся или не оказывался на внутренней основе или что данный вид услуги или деятельности не относится к сфере компетенции организации.

33. Таким образом, в большинстве случаев ответы, как представляется, согласуются с директивами Генеральной Ассамблеи. Вместе с тем Инспекторы вряд ли могут согласиться с мнением некоторых руководителей программ о том, что такой вид услуги, как услуги по подготовке залов заседаний, которые никогда прежде не предоставлялись внутренними силами, должны оказываться и впредь с привлечением внешнего подрядчика на постоянной основе. Подобные обоснования использования внешнего подряда не согласуются с приведенными выше руководящими принципами. Обоснование использования внешнего подряда должно периодически переоцениваться в свете принятых принципов политики и новых факторов, о чем более подробно говорится в следующей главе.

34. Кроме того, когда организациям предлагалось указать суммы сэкономленных средств или иные выгоды от использования внешних подрядов в 1999 и 2000 годах, то они в своих ответах на этот вопрос (приложение II) проявляли гораздо меньшую готовность и четкость, чем при обосновании использования этой практики. Точные количественные данные о выгодах или экономии средств при использовании этого механизма смогла указать в основном Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна (ЭКЛАК), ЭСКЗА и Отделение Организации Объединенных Наций в Вене (ЮНОВ). Такие расплывчатые ответы, как "**административная эффективность**", трудно квалифицировать как выгоды без более четкого обоснования.

35. Информация, содержащаяся в приложении II, свидетельствует также о том, что выгоды, которые могут быть получены от использования внешнего подряда, вероятно, являются более значительными в таких точках, как Нью-Йорк, являющийся крупным городским центром, и периферийные места службы, где местные ставки заработной платы ниже, чем по шкале окладов Организации Объединенных Наций. Об этом свидетельствуют, например, ответы ЭКЛАК и ЭСКЗА. К расширению практики использования внешнего подряда организации может побуждать также ограниченность бюджетных средств, опять же благодаря обеспечиваемой при этом возможности для сокращения расходов на персонал, которые представляют собой самую значительную статью расходов в бюджетах на под-

держку программ и административных бюджетах организаций.

36. С другой стороны, в указанной резолюции Генеральной Ассамблеи предусматривается, что одной из целей использования внешнего подряда должно быть "предотвращение возможных негативных последствий для персонала". Хотя это указание может быть истолковано как противоречащее цели достижения экономии средств, также указанной в этой же резолюции, Инспекторы считают, что в действительности это не так, поскольку негативные последствия для персонала могут быть сведены к минимуму, а возможно, и полностью устранены путем тщательного планирования их перевода на другие должности или рассмотрения вариантов естественного отсева на предконтрактной стадии, о чем речь пойдет ниже. Например, Инспекторам было сообщено, что такой подход был с успехом применен при использовании внешнего подряда на организацию работы службы посыльных в Центральных учреждениях, а также был применен ЭКЛАК при переводе на внешний подряд некоторых из своих служб, что обеспечило ощутимую экономию средств.

37. В целом же Инспекторы не смогли вывести рациональную систему выбора из следующих вариантов решений:

a) "внутренний подряд", или предоставление услуги внутренними силами;

b) использование механизма общих служб для предоставления услуг или сочетание этого механизма с механизмом внешнего подряда;

c) использование контракта с коммерческим поставщиком услуг.

Как представляется, порядок обоснования и структура нынешней практики использования внешнего подряда определяется прагматическим выбором отдельных организаций и руководителей их программ. Вероятно, было бы полезно установить стандартные практические правила, в соответствии с которыми те виды деятельности, где горизонты развития карьеры для сотрудников являются ограниченными, такие, как функции эксплуатации зданий и объектов, можно было бы автоматически рассматривать в качестве кандидатов для перевода на коммерческую подрядную основу.

38. На следующем уровне можно было бы рассмотреть административные и технологические функции, которые требуют знания политики и процедур организаций и в ряде случаев связаны с толкованием и применением положений и правил, но которые могут быть упрощены путем применения общих информационно-технологических решений и систем. Эта последняя группа относится к категории, идеально подходящей для создания общих служб, особенно в случае организаций, расположенных в одной точке. В Центральных учреждениях, например, некоторые услуги этой группы предоставляются в рамках общих служб (например, начисление заработной платы, медицинские услуги, страхование персонала, услуги по организации поездок), другие предоставляются на внутренней основе (например, набор кадров, обработка счетов, системы управленческой информации), а третьи предоставляются на коммерческой основе одной или несколькими организациями (например, типографические и издательские услуги, внутренняя ревизия). В таблице 1 в качестве иллюстрации приводится аргументация в пользу более рационального подхода к принятию решений при выборе способов оказания услуг.

Таблица 1. Иерархия организационных функций и желательные методы их исполнения

ФУНКЦИИ	МЕТОД ИСПОЛНЕНИЯ	НЕКОТОРЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА
1. Уставные/основные функции	Осуществляются внутренними силами или в рамках совместных программ, например, Объединенной программы Организации Объединенных Наций по ВИЧ/СПИДу (ЮНЭЙДС), в рамках комплексных подходов с использованием системы координаторов-резидентов Организации Объединенных Наций на страновом уровне.	Эти функции лучше всего исполняются штатными сотрудниками для обеспечения лояльности и преданности делу организации, целостности норм и стандартов и сохранения институциональной памяти.
2. Функции, связанные с деловыми процессами	Общие службы в системе Организации Объединенных Наций для организаций и подразделений, расположенных в одной точке, включая в некоторых случаях передачу общих служб на внешний подряд (например, Международный вычислительный центр (МВЦ), услуги по организации поездок, поставки канцелярских и конторских принадлежностей или предоставление в Центральных учреждениях совместных услуг ПРООН/Фонда Организации Объединенных Наций в области народонаселения (ЮНПФА)/Управления Организации Объединенных Наций по обслуживанию проектов (ЮНОПС).	Экономия средств за счет распределения расходов на персонал и выгоды, связанные с эффектом масштаба; усиление синергизма и применение стандартизированных подходов в рамках общей системы; осуществление резолюций Генеральной Ассамблеи об общих службах и соответствующих положений соглашений о взаимоотношениях.
3. Инфраструктурные функции	Как правило, передаются на внешний подряд коммерческим поставщикам услуг, за исключением некоторых функций, подобных обеспечению охраны и безопасности в Организации Объединенных Наций.	Ограниченные возможности для профессионального роста сотрудников; шкала окладов Организации Объединенных Наций не подходит для этой категории функций; местный рынок труда, как правило, является более эффективным с точки зрения затрат.
4. Коммерческие виды деятельности или услуги (в тех случаях, когда они не связаны с категорией функций № 1 выше)	Как правило, передаются во внешний подряд коммерческим поставщикам.	Организации имеют мандаты, сферы компетенции и идеологии, не связанные с коммерческими принципами.

39. В ПРООН, например, приведенные основания для передачи КПМГ функций внутренней ревизии на субподрядной основе включают в себя: содействие расширению имеющихся ресурсов, потенциала и сферы охвата ревизионной функции ПРООН, а также укрепление доверия доноров за счет использования услуг авторитетной международной бухгалтерской фирмы. Однако получение услуг по более низким ценам сопряжено с некоторыми минусами. ПРООН и другие подразделения отмечают, что подрядчики, как правило, используют молодых или не очень квалифицированных сотрудников, которым платят мало и которые не имеют устойчивой заинтересованности в своей работе, и

одним из следствий этого является высокая текучесть кадров.

40. Департаменты-заказчики тратят время и усилия на подготовку и переподготовку сотрудников подрядчиков для ознакомления их с политикой и процедурами организаций и тем самым увеличивают скрытые и нематериальные затраты, которые порой трудно предвидеть при передаче функций обслуживания на внешний подряд. В свете этих недостатков можно задаться вопросом о том, не будет ли вариант использования механизма общей службы, например задействование услуг и авторитета УСВН для выполнения тех же самых функций на возмездной основе, более эффективным с точки зрения затрат по срав-

нению с нынешними контрактами ПРООН с КПНГ. В любом случае некоторые из проблем, отмеченных в настоящем пункте, можно было бы решать заранее, на этапе, предшествующем конкурсным торгам, и в процессе рассмотрения заявок, о чем говорится ниже.

III. ПРЕДКОНТРАКТНАЯ ФАЗА

41. Предконтрактная фаза процедуры использования механизма внешнего подряда обычно включает в себя процессы подготовки торгов и самих торгов, когда предпринимаются основные шаги, ведущие к заключению контракта с поставщиком. На этом этапе у организаций появляется реальная возможность эффективно решить другие вопросы, поднятые в упомянутой резолюции Генеральной Ассамблеи. На этой же стадии организации должны определять преследуемые цели при использовании внешнего подряда, уточнять характер и объем передаваемых на внешний подряд услуг, а также стандарты качества, показатели результативности и критерии или основные ориентиры оценки. Кроме того, стороны заранее должны знать и согласовывать ожидаемые выгоды, а также прямые и косвенные издержки, связанные с использованием внешнего подряда.

42. Не менее важное значение на этом этапе имеет требование, касающееся оценки рисков, которые могут возникнуть в процессе длительного рабочего взаимодействия с коммерческим партнером. Такие риски, как правило, включают в себя, например, потери для организаций вследствие ненадлежащего выполнения или невыполнения контракта подрядчиком; отрицательные последствия для гарантий занятости и профессионального роста сотрудников Организации Объединенных Наций; недостаточная лояльность или приверженность персонала подрядчика целям и ценностям организаций; искажение международного характера или политики организации; или связанные с охраной и безопасностью риски, которые в последнее время неожиданно и вполне оправданно стали серьезно волновать международное сообщество. И наконец, что не менее важно, организации должны заранее убедиться в том, что их потенциальные коммерческие партнеры не имеют темного прошлого или не испытывают финансовых трудностей.

43. Вышеупомянутые руководящие принципы Генерального секретаря в отношении политики использования внешнего подряда, в которых закреплены меры, рекомендованные до этого ОИГ и УСВН, в целях повышения качества процесса использования подрядов, позволяют реально учесть большую часть вышеуказанных рисков за счет установления логической последовательности шагов, которые необходимо предпринять до заключения контрактов. Например, в

соответствии с этими руководящими принципами руководители программ, выступающие с инициативой по использованию внешнего подряда, должны, в частности:

- a) рассмотреть альтернативные варианты (например, использование механизма общих служб);
- b) провести тщательный анализ затрат и выгод;
- c) создать группу по внешнему подряду;
- d) подготовить предварительную смету расходов;
- e) составить приемлемый список поставщиков, в случае необходимости с использованием процедур размещения объявлений и услуг внешних консультантов;
- f) оценить критерии качества и потенциальную способность поставщиков обеспечить их соблюдение;
- g) оценить различные факторы риска.

44. В ходе своей проверки Инспекторы установили, что вышеуказанные руководящие принципы пока еще не применяются в полной мере и последовательно, вероятно, в силу того, что с 1999 года, когда были сформулированы эти руководящие принципы, должен был пройти переходный период для их включения в процедуры и правила использования внешнего подряда. Например, когда Инспекторы пытались получить соответствующую информацию, организации не предоставляли или не могли предоставить документальных свидетельств анализа затрат и выгод или оценок факторов риска, проведенных в случае соглашений о внешнем подряде в 1999 и 2000 годах. Как можно убедиться, изучив приложение II к настоящему докладу, руководители программ, отвечающие за передачу функций на внешний подряд, имеют лишь расплывчатое представление о выгодах, которые можно получить благодаря использованию внешнего подряда, помимо экономии на расходах по персоналу или привлечению технических специалистов, которые у них отсутствуют. Такие аспекты, как обеспечение эффективности или повышение качества, упоминались редко и практически никак не обосновывались.

45. Кроме того, Инспекторы не смогли установить, применялся ли когда-либо в Центральных учреждениях или в других местах службы упомянутый в пункте с) выше принцип политики, требующий создания группы по внешнему подряду, и в принципе может ли он быть применен без ущерба для функций, определенных в Руководстве по вопросу о закупках и в Финансовых положениях и правилах для КЦУК и местных комитетов по контрактам (МКК). В своих замечаниях по проекту настоящего доклада некоторые организации указывают, что КЦУК и МКК могут быть недостаточно компетентными для проведения оценки существа контрактов на внешний подряд и что ответственность за такую оценку должны по-прежнему нести соответствующие руководители программ при содействии специальных групп или руководящих комитетов, как это делается, например, в МПП.

46. Инспекторы считают, что нынешние руководящие принципы политики по данному вопросу следует подкрепить дополнительными требованиями, касающимися предконтрактной фазы. Первое требование должно касаться обеспечения того, чтобы, в соответствии с эффективными процедурами программирования и с принципом транспарентности, вариант внешнего подряда включался в описательную часть бюджета по программам, а ассигнования одобрялись компетентным директивным органом, курирующим соответствующую службу или организационное подразделение. Второе требование должно сводиться к включению фактора обеспечения охраны безопасности в число факторов риска, которые необходимо оценивать до заключения контракта с коммерческим поставщиком (в зависимости от характера контракта). При оценке этого фактора следует в полной мере задействовать службу охраны и безопасности, как, по сведениям Инспекторов, это делается в ЮНОВ, где сотрудники службы безопасности регулярно участвуют в работе МКК. Кроме того, этот фактор риска следует периодически переоценивать в случае подрядчиков, у которых значительное число сотрудников работают в помещениях организаций системы Организации Объединенных Наций (см. рекомендацию 3 б)).

47. В соответствии с третьим требованием необходимо предусмотреть использование процедур должной проверки потенциальных подрядчиков, особенно в сегодняшних условиях, когда все больше компаний самых разных размеров неожиданно начинают испытывать трудности или даже становятся банкротами. Некоторые организации имеют соответствующие критерии

для регистрации поставщиков в своих списках подрядчиков или базах данных по поставщикам. Эти критерии включают в себя, например, реальную потребность в данном товаре или услуге; приемлемость условий оплаты Организации Объединенных Наций; накопленный опыт системы Организации Объединенных Наций; финансовое здоровье и т.д. Однако не во всех случаях эти критерии соблюдаются эффективно и регулярно; в частности, не всегда используются специальные методы и процедуры проверки сохраняющейся точности корпоративной информации, предоставляемой подрядчиками.

48. Поскольку компании со временем переживают эволюцию с точки зрения структуры собственности, финансовых ресурсов или географической базы, их этика и система ценностей также имеют тенденцию меняться. В этой связи было бы желательно на регулярной основе изучать вопрос о том, вправе ли компания, получившая возможность иметь дело с организациями в прошлом, претендовать на заключение аналогичного контракта и сегодня. Таким образом, простой учет опыта прошлых контактов системы Организации Объединенных Наций с подрядчиком вряд ли будет достаточным для соблюдения процедур должной проверки. Данные, которые должны получать и стремиться проверить организации, включают в себя: проверенные финансовые ведомости за пять предыдущих лет; сведения о возбуждавшихся в прошлом или нынешних судебных исках; а также данные о других основных клиентах подрядчика.

49. В этом плане по предусмотренной в ЮНИСЕФ процедуре оценки его поставщиков товаров и услуг устанавливается критерий, который, по мнению Инспекторов, следует отразить в политике использования внешнего подряда и правилах осуществления закупок организаций. Как указывается в Руководстве ЮНИСЕФ по вопросам снабжения,

цель проверки поставщиков заключается в сведении к минимуму для ЮНИСЕФ риска установления деловых отношений с нестабильной или проблематичной компанией. Цель процедуры - контролировать этот процесс, с тем чтобы постоянно иметь группу подходящих поставщиков.

В соответствии с политикой ЮНИСЕФ прошедшие проверку поставщики, с которыми он про-

должает вести дела, проходят очередную проверку каждые два года, но любой поставщик может быть проверен дополнительно в любое время, если того потребуют обстоятельства, например изменения в его финансовом положении. Кроме того, процесс такой проверки является многоплановым: при этом учитываются коммерческие, финансовые факторы, аспекты качества и другие соответствующие факторы.

50. Достоинство этого подхода ЮНИСЕФ заключается в том, что он позволяет предотвратить или предупредить возникновение возможных проблем с поставщиками в будущем. В то же время в общих условиях контрактов Организации Объединенных Наций и в некоторых из контрактных документов, изученных Инспекторами, предусматривается обязанность подрядчика предоставить гарантию исполнения контракта (после заключения контракта и начала его исполнения поставщиком), а также право Организации Объединенных Наций разорвать контракт в случае признания подрядчика банкротом, его ликвидации или его неплатежеспособности. Подобные положения позволяют лишь реагировать на уже возникшую проблему и в конечном итоге вряд ли могут быть признаны стратегией предупреждения рисков.

51. Должностные лица ЮНОВ честно признались Инспекторам в том, что они не имеют достаточного опыта для регулярной проверки подрядчиков. Они предложили перевести эту функцию на централизованную основу в Организации Объединенных Наций и ее фондах и программах, например с использованием механизма общей службы. Инспекторы предпочли бы, чтобы МРГС выступила с инициативой по стандартизации и систематизации применения процедур должной проверки ее членами с использованием в качестве образца соответствующих положений Руководства ЮНИСЕФ по вопросам снабжения (см. **рекомендацию 4**).

IV. КОНТРАКТНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

52. Инспекторы изучили положения и содержание контрактных документов, прежде всего на предмет проверки соблюдения четырех критериев, установленных в резолюции 55/232 Генеральной Ассамблеи, а именно: принципа экономичности и эффективности; принципа охраны и безопасности; принципа сохранения международного характера организации; и принципа соблюдения процедур и установленного порядка. В порядке общего замечания Инспекторы хотели бы указать, что качество и полнота контрактных документов значительно разнятся от организации к организации, а в ряде случаев даже на уровне контрактов одного и того же организационного подразделения.

53. За исключением таких случаев, как Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве (ЮНОГ), где в качестве контрактной документации фактически были представлены тендерные документы и заказы на покупку, контракты, подготовленные подразделениями Организации Объединенных Наций (исключая фонды и программы), имели более или менее сходную структуру при некоторых различиях, связанных со спецификой соответствующих услуг, передаваемых на внешний подряд, а общие условия контрактов на обслуживание Организации Объединенных Наций обычно добавляются в качестве одного из приложений к контракту, но с оговоркой о том, что они составляют его неотъемлемую часть. Контрактные документы фондов и программ не имеют единообразной формы. Наиболее детально проработанными и всеобъемлющими оказались контрактные документы МПП. Однако различия в степени детализации и в содержании контрактов не помешали Инспекторам оценить, в какой мере в контрактных документах были соблюдены те четыре критерия, которые были указаны выше.

54. **Экономичность и эффективность.** Если "экономичность" определяется как наиболее экономное или разумное использование ресурсов для получения наиболее оптимальных результатов наиболее оптимального качества, то в этом случае стандартное правило закупок, предусматривающее выбор "самой низкой из приемлемых конкурсных заявок", является довольно расплывчатым. Возможно, принцип "наибольшей отдачи от затрачиваемых денег", предложенный некоторыми организациями, является более точным, и он четко закреплен, например, в руководстве МПП по закупкам непродовольственных товаров, где предусматривается необ-

ходимость соблюдения принципа "наибольшей отдачи" при присуждении контрактов в процессе ЗП на конкурсной основе. В этой связи МПП, возможно, пожелает поделиться с другими организациями опытом использования соответствующих положений своего руководства, касающихся этого принципа, в рамках МРГС (см. **рекомендацию 5 а**).

55. В контрактных документах, изученных Инспекторами, с использованием различных формулировок преследуется цель получения наибольшей отдачи от затрачиваемых средств. Например, в одном из своих контрактов (PTU/CON/04/97) ЭСКЗА устанавливает следующие требования:

Подрядчик несет полную ответственность за обеспечение того, чтобы все работы и услуги по настоящему контракту выполнялись и оказывались его персоналом максимально эффективно и результативно. Подрядчик использует квалифицированный, компетентный и хорошо подготовленный персонал и принимает все разумные меры для обеспечения того, чтобы его персонал в своем поведении соответствовал самым высоким моральным и этическим нормам.

56. Более или менее типичным положением в контрактах департаментов Организации Объединенных Наций и МПП является положение, в соответствии с которым подрядчик обязан представить основные анкетные данные своих сотрудников или основных должностных лиц, а организации резервируют за собой право отвергнуть неквалифицированных кандидатов, применить положения о санкциях или разорвать контракт в случае его ненадлежащего исполнения или неисполнения. Эти положения вместе с требованием предоставить "гарантию исполнения" (финансовая гарантия выполнения контракта поставщиком) обеспечивает некую основу стимулов для стремления подрядчиков к достижению максимальной эффективности и результативности. Кроме того, ЮНОГ, например, сообщает, что оно разрабатывает принцип, в соответствии с которым участники торгов должны иметь сертификат Международной организации по стандартизации (ИСО) или его эквивалент.

57. Вместе с тем, как уже отмечалось, не во всех случаях эти положения включались в изу-

ченные контракты или стандартизировались в них, хотя конкретные формулировки в определенных случаях зависели от типа соответствующих услуг. Так, контракты Организации Объединенных Наций с компанией "Хадсон груп" на организацию работы и обслуживание газетного киоска (PD/CO292/00) не содержал никаких положений об эффективности и экономичности, несомненно в силу того, что этот вид услуг напрямую не затрагивает внутренние операции Организации Объединенных Наций. Тем не менее в более общем плане в контрактных документах не зафиксированы стандарты качества и меры контроля, и это, как будет показано в следующем разделе, затрудняет организациям мониторинг и оценку работы подрядчика в отсутствие согласованных показателей.

58. В этом отношении контракт МПП с фирмой "Ла техника" на оказание услуг по уборке помещений (019/98MSA-05) может послужить для организаций образцом передовой практики, поскольку в нем четко определяется не только фронт работы, но и требования к результативности и качеству работы подрядчика вместе с процедурами отчетности за работу для обеспечения реального соблюдения согласованных стандартов. Представляется очевидным, что чем сильнее соглашение о внешнем подряде может повлиять на нормальную внутреннюю работу организации, тем более пристальное внимание следует уделять четкому и взаимоприемлемому определению критериев эффективности и качества, на основе которых будет проверяться и оцениваться результативность работы подрядчика (см. рекомендацию 5 b)).

59. **Соображения охраны и безопасности** отражаются по крайней мере в половине контрактных документов, особенно в контрактах подразделений Секретариата Организации Объединенных Наций. В одном контракте ЮНОГ (00/PTS-85/ED), например, содержится положение, которое может послужить моделью для всех контрактов на внешний подряд в организациях: в нем требуется, чтобы подрядчик заблаговременно предоставил ЮНОГ подробные данные о личности и домашние адреса всех его сотрудников, которые будут направлены для выполнения контракта в здание ЮНОГ, и уведомлял ЮНОГ о любых кадровых изменениях в течение срока исполнения контракта. В этом же пункте от подрядчика требуется за свой счет обеспечить медицинское освидетельствование своих сотрудников, если такое условие будет поставлено ЮНОГ, которое оставляет за собой

право отказать в назначении любому работнику, не отвечающему установленным требованиям по состоянию здоровья.

60. Аналогичным образом в контракте Центральных учреждений Организации Объединенных Наций (ЦУООН) на предоставление услуг общественного питания (PD/CO139/97)

резервируется право потребовать, чтобы сотрудники, агенты и обслуживающий персонал подрядчика прошли проверку в правоохранительных органах,

а все затраты при этом должны покрываться подрядчиком. Кроме того, в контракт включено положение о том, что все работники не должны болеть гепатитом В, туберкулезом и не должны употреблять наркотики и что в соответствии с законами штата Нью-Йорк и федеральными законами Соединенных Штатов будут проводиться проверки на наркотики и медицинские освидетельствования.

61. Кроме того, в контракты включены требования к поставщикам относительно получения различных страховых полисов или свидетельств, покрывающих, например, вознаграждения работников и ответственность работодателей; утрату трудоспособности; всеобъемлющую общую ответственность в отношении третьих сторон; и/или полную гражданскую ответственность в отношении автомобилей. В соответствующих случаях в этих полисах обычно требуется указывать Организацию Объединенных Наций в качестве "дополнительно застрахованной стороны" и покрывать применительно к помещениям Организации Объединенных Наций все риски, включая (но не исключительно) риск возгорания, при расширенном страховом покрытии.

62. Возросшая во всем мире обеспокоенность по поводу безопасности заставляет переоценивать соглашения о внешнем подряде, предусматривающие регулярное присутствие в помещениях и зданиях Организации Объединенных Наций значительного числа сотрудников подрядчика. Это было подчеркнуто должностными лицами ЮНОГ и ЮНОВ, которые отметили дополнительные финансовые последствия более регулярной и более тщательной проверки персонала подрядчика. Инспекторы считают целесообразным принципом превентивной политики установление требования о том, чтобы поставщики заблаговременно предоставляли организациям

подробную информацию, включая домашние адреса и анкетные данные сотрудников, которые выделяются для выполнения функций по внешнему подряду в организациях, разумеется при условии соблюдения национального законодательства, касающегося защиты частной жизни и данных личного характера. Еще одной разумной мерой было бы проведение более регулярных проверок (включая состояние здоровья) таких сотрудников службами безопасности, а любые расходы, связанные с этим, должны учитываться на предконтрактной стадии наряду с непосредственными расходами на осуществление операций по внешнему подряду (см. рекомендацию 6).

вольствия (в противовес донорской продовольственной помощи) в 2001 году на развивающиеся страны приходилось 56%. Однако в отличие от предметов продовольствия происхождение промышленных товаров, закупаемых организациями системы, отследить сложнее.

63. Сохранение международного характера организаций. В связи с этим критерием Инспекторы проанализировали географическое распределение поставщиков, зарегистрированных в списках поставщиков организаций, с одной стороны, и поставщиков, выполнявших контракты на внешние подряды в 1999 и 2000 годах, с другой стороны. Инспекторы провели также проверку на предмет норм поведения и квалификации, включая фактор многоязычия, установленных для сотрудников подрядчика, целостности привилегий и иммунитетов Организации Объединенных Наций, включая ее статус как организации, освобожденной от уплаты налогов, а также на предмет ограничений в отношении использования подрядчиками эмблемы и наименования Организации Объединенных Наций в коммерческих целях.

64. Что касается географического распределения, то в таблицах 2 и 3 приводится разбивка поставщиков, зарегистрированных по состоянию на 2002 год в списках поставщиков соответственно Отдела закупок в Центральных учреждениях и Службы закупок и перевозок в ЮНОГ. Эти два организационных подразделения в настоящее время осуществляют крупнейшие закупочные операции для Организации Объединенных Наций на глобальном уровне. При этом следует подчеркнуть, что данные в обеих таблицах охватывают поставщиков как товаров, так и услуг. Отдел закупок Организации Объединенных Наций сообщает, что в 2001 году на развивающиеся страны пришлось 42% общего объема закупок Организации Объединенных Наций. География всех форм закупок фондов и программ также является диверсифицированной на глобальном уровне. Типичным примером для этой группы организаций является МПП, у которой в структуре закупок продо-

Таблица 2. Список поставщиков Централных учреждений Организации Объединенных Наций (по состоянию на февраль 2002 года)

РЕГИОН	ЧИСЛО	ДОЛЯ В %
Африка	141	2,6
Азия/Океания	746	13,8
Восточная/Центральная Европа	129	2,4
Западная Европа	1 228	22,7
Латинская Америка/Карибский бассейн	68	1,3
Северная Америка	3 087	57,2
ИТОГО	5 399	100,0

Таблица 3. Список поставщиков Отделения Организации Объединенных Наций в Женеве (2002 год)

РЕГИОН	ЧИСЛО	ДОЛЯ В %
Африка	13	0,5
Азия/Океания	71	3,0
Восточная/Центральная Европа	45	1,9
Западная Европа	2 151	89,7
Латинская Америка/Карибский бассейн	7	0,3
Северная Америка	110	4,6
ИТОГО	2 397	100,0

65. Вместе с тем инспекторы установили, что внешние подряды на предоставление услуг - в противовес закупкам товаров - как правило, заключаются с местными поставщиками или с местными филиалами международных компаний. Практически все контракты, подписанные в 1999 и 2000 годах на глобальном уровне (Женева, Нью-Йорк, Рим и Вена), а также на местном уровне (Найроби и штаб-квартиры региональных экономических комиссий), были заключены с местными фирмами, за исключением проектов технического сотрудничества, осуществляемых при поддержке ЮНЕП и Хабитат ООН с использованием механизма исполнения на национальном уровне, который, как уже указывалось выше, не должен квалифицироваться как внешний подряд. Аналогичным образом услуги по внутренней ревизии в ПРООН на субподрядной основе осуществлялись местными партнерами ее подрядчика (КПМГ) в арабских государствах, а также в Азиатско-Тихоокеанском регионе.

66. Причины главной опоры на местных поставщиков при использовании механизма внешнего подряда почти самоочевидны. Такие факторы, как логистика и затраты, отнюдь не в пользу географически удаленных поставщиков, не имеющих местных филиалов. Еще один важный фактор связан с необходимостью знания местных технических стандартов и норм безопасности, особенно в случае услуг по эксплуа-

тации зданий. Еще одним требованием может выступать хорошее знание местного языка. Невзирая на эти факторы, Инспекторы отметили, что, хотя процедуры присуждения контрактов, как представляется, поощряют конкуренцию в целом, в некоторых случаях при составлении документов для торгов прослеживается тенденция к демотивации поставщиков, базирующихся за рубежом.

67. Примером этой практики может служить один документ ЮНОГ об объявлении конкурсных торгов (00/PTS-77/ED), в котором требуется, чтобы все без исключения поставщики, представляющие свои предложения, действовали по швейцарскому федеральному и кантональному законодательству. Далее в этом документе перечисляется целый ряд условий, которые должны соблюдать потенциальные поставщики, но которые явно благоприятствуют местным поставщикам. И наконец, в этом документе содержится требование о том, чтобы все предложения представлялись "исключительно на французском языке" и что вся корреспонденция и документация должна составляться "в обязательном порядке" на французском языке. Такие формулировки могут быть, разумеется ошибочно, истолкованы как скрытая дискриминация неместных подрядчиков, а также швейцарских поставщиков, базирующихся в других языковых зонах страны. Можно было бы также поднять вопрос

о том, не противоречит ли требование представлять предложения на торги исключительно на каком-то одном языке политике многоязычия Организации, а также ее международному характеру. Подрядчикам должна быть предоставлена возможность вести конкурентную борьбу на любом из рабочих языков Организации, и это следует более четко прописать в общих условиях контрактов и в руководствах по закупкам. В своих комментариях к проекту настоящего доклада ЮНОГ дает разъяснение относительно того, что при объявлении международных торгов по его крупным контрактам большинство документов помещаются на вебсайте ЮНОГ в Интернете на английском и французском языках, а во многих случаях они публикуются на английском языке, но перевод на французский язык может быть сделан по запросу.

68. Международный характер организаций в некоторых контрактных документах подчеркивается также, например, требованиями о том, что сотрудники подрядчика должны придерживаться норм поведения, установленных для персонала соответствующей организации (МПП), или что сотрудники подрядчика должны говорить на нескольких языках (контракт на услуги общественного питания в ЦУООН). Положения, касающиеся привилегий и иммунитетов Организации Объединенных Наций и ее статуса как организации, освобожденной от уплаты налогов, включаются в общие условия контрактов Организации Объединенных Наций, которые обычно прилагаются к основному контрактному документу. В целом эти критерии соблюдаются в полном объеме, за исключением одного случая, о котором сообщает ЮНОН: в Кении от Организации Объединенных Наций требуют уплаты налога на добавленную стоимость (см. рекомендацию 7).

69. **Соблюдение процедур и установленного порядка.** При изучении контрактной документации Инспекторам не попался на глаза ни один случай, когда подрядчики брали бы на себя ответственность за внутренние процедуры и процессы организаций в противовес тем процедурам, которые устанавливаются и контролируются подрядчиком при предоставлении услуг и составляют неотъемлемую часть собственной корпоративной системы подрядчика. В любом случае в большинство контрактов включены ссылки на Финансовые положения и правила Организации Объединенных Наций, в частности в отношении условий и процедур платежа в Организации Объединенных Наций. С другой сто-

роны, Инспекторы пришли к выводу о том, что процедуры управленческого контроля за работой подрядчиков нуждаются в дополнительном усилении, о чем говорится ниже.

V. УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ ЗА КОНТРАКТАМИ

70. Хотя большинство контрактных документов с юридической точки зрения были сформулированы в целом грамотно и действенно ограничивали ответственность организаций перед поставщиками, с этапом управленческого контроля за выполнением контрактов, когда требуется систематический и эффективный надзор за работой подрядчика, проблем возникало больше. Этот аспект был подробно рассмотрен в предыдущем докладе ОИГ по данному вопросу, и Инспекторы с удовлетворением отмечают, что содержащиеся в этом докладе рекомендации относительно управленческого контроля за выполнением контрактов нашли отражение в руководящих принципах Генерального секретаря в отношении практики использования внешнего подряда.

71. Особенно актуальными являются пункты 38 и 39 этих руководящих принципов:

38. Главная ответственность за контроль за выполнением контракта возлагается на департамент или управление-заказчика. Это включает периодическое текущее наблюдение за выполнением контракта. Без строгого контроля за выполнением контракта, особенно за деятельностью продавца и выставлением им счетов, главные аргументы в пользу внешнего подряда - качественное выполнение и экономия средств - могут легко утратить свою силу.

39. Процесс контроля должен включать:

a) право проведения оценок не только через определенные промежутки времени в ходе осуществления контракта, но также и в любое время и через любые промежутки времени по усмотрению Организации Объединенных Наций;

b) право вносить уточнения в нормативные показатели оценки деятельности;

c) право воздействия на продавца с целью принятия мер по исправлению некачественно выполненной работы и право не принимать работу, выполненную не в полном объ-

еме, ненадлежащим образом или с дефектами;

d) право предусматривать, помимо других мер, возмещение заранее оцененных убытков в том случае, если продавец не обеспечивает достижения ожидаемых результатов деятельности, в том числе в отношении своевременности выполнения соответствующей работы. Включение положения о заранее оцененных убытках особенно уместно в связи с контрактами на внешний подряд. (A/53/818)

72. Для осуществления надлежащего управленческого контроля в соответствии с требованиями, установленными в вышеупомянутой резолюции Генеральной Ассамблеи, необходим какой-то минимум внутренних специалистов в данной конкретной области. Однако, как это видно из приложения II к настоящему докладу, одним из оснований, которые часто приводятся руководителями программ для использования внешнего подряда, является отсутствие собственных технических специалистов или квалифицированных кадров. В этом случае возникает вопрос о том, как же можно грамотно осуществлять мониторинг за работой подрядчика и даже проводить его аудиторские проверки. Одним из вариантов могло бы стать привлечение внешних экспертов/консультантов для периодического проведения технических или профессиональных аудиторских проверок. Однако для Инспекторов не очевидно, что такой вариант уже используется. Кроме того, в тех случаях, когда каждый руководитель, занимающийся контрактами, отвечает одновременно за несколько контрактов, как это происходит, например, в ОИТО в Центральном учреждении, эффективный надзор за работой может оказаться затруднительным.

73. Когда Инспекторы запрашивали копии документов с оценкой результативности работы подрядчиков, которую организации проводили в 1999 и 2000 годах, руководители программ Организации Объединенных Наций практически неизменно предоставляли стандартный одностраничный формуляр "отчет о работе поставщика", заполнявшийся ими для операций, передававшихся на внешний подряд, и служивший основанием для осуществления платежей подрядчикам. Этот формуляр, который, вне всякого сомнения, был разработан для закупочной дея-

тельности общего характера, уже более не является достаточным для мониторинга и оценки результативности работы по внешним подрядам, особенно с учетом новых руководящих принципов использования внешнего подряда. Лишь ПРООН предоставила инспекторам документальные свидетельства периодически проводимых ею оценок работы подрядчиков, занимающихся внутренней ревизией, и эти оценки требуют участия руководителей на местах, получающих такого рода услуги. В своих комментариях к проекту настоящего доклада Отдел закупок Организации Объединенных Наций заявил, что он разработал новую, более полную систему мониторинга, оценки и сертификации результатов деятельности поставщиков по внешним подрядам (см. рекомендацию 8).

74. Кроме того, Инспекторы отметили, что без системы, основанной на получении отдачи и ориентированной на конкретные результаты, вероятно, будет весьма затруднительно получить максимальные выгоды, которые в принципе возможно извлечь из практики использования внешнего подряда. Такого рода управленческий контроль за выполнением контрактов не только сделает соответствующего руководителя программы более открытым для новых методов мышления и действий, но и повысит восприимчивость к новым идеям и инновациям, предлагаемым подрядчиками, всех сотрудников как конечных пользователей услуг, передаваемых на внешний подряд. Как было установлено, это имеет особенно важное значение в областях, наиболее непосредственным образом затрагивающих методы работы или привычки сотрудников, например в области информационных технологий.

75. Срок действия контрактов варьировался в зависимости от потребностей организаций и характера конкретной услуги. Стандартный срок действия контрактов в области эксплуатации зданий, например, составляет три года с условием возобновления еще на два года при удовлетворительном выполнении работы. В тех случаях, когда подрядчики инвестируют средства в основные фонды, например в случае услуг общественного питания, представляется логичным предоставить им достаточный срок, чтобы окупить их первоначальные инвестиции. Как было указано некоторыми должностными лицами, время и средства, затрачиваемые на подготовку документации для организации торгов и на завершение процедуры оформления внешнего подряда в соответствии с новыми руководящи-

ми принципами в этой области, также, как представляется, говорят в пользу более или менее стандартного срока действия контракта в пять лет до организации новых торгов.

76. Инспекторы хотели бы в принципе предостеречь от того, чтобы ставить срок действия контрактов и сроки организации новых торгов исключительно в зависимости от характера услуги или потребностей соответствующей организации. В таких быстро развивающихся областях, как информационные технологии, судя по всему, целесообразными были бы годовые контракты, которые позволили бы расширить выбор для организаций. В других областях, таких, как коммерческая деятельность, сроки действия и возобновления контрактов могут зависеть от того, в состоянии ли подрядчики выйти на заранее согласованные показатели по чистой выручке. Тем не менее Инспекторы полагают, что в интересах диверсификации источников экспертных услуг и снижения постоянно присутствующих рисков попадания организаций в зависимость от какого-то одного источника один и тот же поставщик не должен использоваться более 10 лет подряд, особенно в свете резолюции 56/235 Генеральной Ассамблеи от 24 декабря 2001 года, в которой был одобрен доклад ОИГ о политике и практике использования услуг частных консультационных фирм по вопросам управления в организациях системы Организации Объединенных Наций. Следует напомнить о том, что в рекомендации 7 в этом докладе было подчеркнуто, что организации должны

проводить политику чередования консультационных фирм по вопросам управления для обеспечения извлечения наиболее широких выгод из своих связей с такими фирмами.

Этот принцип политики следует применять в отношении всех компаний, имеющих договорные связи с организациями.

77. Еще один вопрос, уже поднимавшийся Инспекторами в предыдущем докладе, касается необходимости повышения эффективности подготовки кадровых сотрудников в вопросах управленческого контроля за выполнением контрактов на внешний подряд, особенно в вопросах контроля за изменениями в объемах, характере и качестве услуг, а также в вопросах соответствующего фактурирования. Такого рода учебные программы можно было бы в первоочередном порядке сориентировать на нужды тех организационных подразделений, таких, как ОИТО и коммерческие службы,

которые, как ожидается, будь то в силу необходимости или исходя из логики профиля их деятельности, будут все шире развивать профессиональные отношения с подрядчиками из частного сектора.

78. Служба повышения квалификации Управления людских ресурсов (УЛР) в настоящее время обеспечивает подготовку кадров в Центральных учреждениях по вопросам процедур закупок и управленческого контроля за выполнением контрактов в Организации Объединенных Наций

на основе модуля по закупкам в рамках учебной программы Организации Объединенных Наций по вопросам управления людскими и финансовыми ресурсами. Кроме того, модуль по закупкам (наряду с рядом разделов по управленческому контролю за выполнением контрактов) имеется на КД-ПЗУ для самостоятельного обучения, который можно получить в Службе повышения квалификации⁸.

Межучрежденческое управление по закупкам также предлагает курсы, построенные по этой же методике. Вместе с тем не все места службы и организационные подразделения имеют возможность одинаково пользоваться такими услугами по подготовке кадров, а ресурсы на их подготовку, как представляется, весьма ограничены.

79. Кроме того, ПРООН указывает на необходимость выработки общих руководящих принципов для системы Организации Объединенных Наций, например с использованием форума МРГС, по вопросам проведения анализа издержек и выгод, составления так называемых "древ решений", установления критериев анализа и гарантий качества и проведения независимой проверки и сертификации (см. рекомендацию 9).

⁸ Каждое из этих мероприятий по повышению квалификации персонала разрабатывалось специально в привязке к процедурам и практике Секретариата Организации Объединенных Наций в этой области [письмо УЛР в ОИГ "Комментарии к проекту доклада ОИГ об управленческой проверке практики использования внешнего подряда в Организации Объединенных Наций и в фондах и программах Организации Объединенных Наций" от 15 августа 2002 года].

ПРИЛОЖЕНИЕ I**РЕЗОЛЮЦИЯ 55/232 ГЕНЕРАЛЬНОЙ АССАМБЛЕИ ОТ 23 ДЕКАБРЯ 2000 ГОДА ПО ВОПРОСУ О ПРАКТИКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ВНЕШНИХ ПОДРЯДОВ****Резолюция, принятая Генеральной Ассамблеей**

[по докладу Пятого комитета (A/55/532/Add.1 и Corr.1)]

55/232. Практика предоставления внешних подрядов

Генеральная Ассамблея,

ссылаясь на свою резолюцию 54/256 от 7 апреля 2000 года,

рассмотрев доклад Генерального секретаря о практике предоставления внешних подрядов¹ и соответствующий доклад Консультативного комитета по административным и бюджетным вопросам²,

1. *просит* Генерального секретаря продолжать обеспечивать, чтобы в вопросах использования внешнего подряда руководители программ руководствовались следующими четырьмя главными основаниями:

- a) привлечение технических специалистов, которые отсутствуют в Организации, включая получение доступа к современным технологиям и передовому опыту и обеспечение необходимой гибкости для учета быстро меняющихся обстоятельств;
- b) достижение экономии средств;
- c) привлечение подрядчика, который может выполнить работу более эффективно, результативно и оперативно;
- d) осуществление деятельности или предоставление услуги, необходимость в которой в долгосрочной перспективе отсутствует;

2. *подтверждает*, что в связи с использованием внешнего подряда в Организации Объединенных Наций необходимо учитывать по крайней мере три следующие важные цели:

- a) обеспечение учета международного характера Организации Объединенных Наций;
- b) предотвращение возможных негативных последствий для персонала;
- c) обеспечение надлежащего управления процессом осуществления деятельности или предоставления услуг, переданных на внешний подряд, и/или контроля за ее осуществлением или их предоставлением;

¹ A/55/301.

² A/55/479.

3. *подтверждает также* твердую приверженность Организации Объединенных Наций обеспечению справедливого отношения на максимально широкой географической основе ко всем участникам, задействованным в закупочной деятельности Организации Объединенных Наций, в том числе во внешнем подряде;

4. *просит* Генерального секретаря продолжать активно рассматривать вопрос об использовании внешнего подряда в соответствии с перечисленными выше руководящими принципами и задачами и обеспечивать, чтобы руководители программ при оценке возможности полной или даже частичной передачи на внешний подряд того или иного вида деятельности Организации обеспечивали соблюдение всех следующих критериев:

a) экономичность и эффективность. Этот критерий считается самым основным. Возможность передачи того или иного вида деятельности на внешний подряд можно рассматривать только в том случае, если можно убедительно подтвердить, что внешний подрядчик сможет осуществить соответствующую деятельность значительно более экономично или, по крайней мере, столь же эффективно;

b) охрана и безопасность. Возможность передачи тех или иных видов деятельности на внешний подряд можно рассматривать только в том случае, если это негативно не сказывается на охране и безопасности делегаций, персонала и посетителей;

c) сохранение международного характера Организации. Возможность передачи тех или иных видов деятельности на внешний подряд можно рассматривать только в том случае, если это не подрывает международного характера Организации;

d) соблюдение процедур и установленного порядка. Возможность предоставления внешнего подряда можно рассматривать только в том случае, если это не приводит к какому бы то ни было нарушению установленных процедур и порядка;

5. *просит также* Генерального секретаря представить Генеральной Ассамблее на ее пятьдесят седьмой сессии доклад, содержащий следующее:

a) информацию о прогрессе, достигнутом в осуществлении положений настоящей резолюции, в том числе о месте осуществления и виде переданной на внешний подряд деятельности и об основаниях для этого;

b) информацию о деятельности, переданной на внешний подряд в 1999-2000 годах, с указанием таких же подробных данных, какие упомянуты в пункте 5 a) настоящей резолюции;

6. *просит* Объединенную инспекционную группу провести управленческую проверку использования внешнего подряда в Организации Объединенных Наций и в фондах и программах Организации Объединенных Наций в соответствии с действующей практикой и представить Генеральной Ассамблее на ее пятьдесят седьмой сессии доклад по этому вопросу.

*89-е пленарное заседание,
23 декабря 2000 года*

ПРИЛОЖЕНИЕ II

ВНЕШНИЕ ПОДРЯДЫ В СЕКРЕТАРИАТЕ И В ФОНДАХ И ПРОГРАММАХ ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ В 1999 И 2000 ГОДАХ

(Резюме данных, представленных организациями)

ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПЕРЕДАННЫЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ НА ВНЕШНИЙ ПОДРЯД	ПОДРЯДЧИК	ДАТА НАЧАЛА ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВНЕШНЕГО ПОДРЯДА	ГODOVAYA CTOИMOCТЬ	ЭКОНОМИЯ СРЕДСТВ И ДРУГИЕ ВЫГОДЫ	ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ ОЦЕНКИ РАБОТЫ ПОДРЯДЧИКА
ЦУООН-ОЭЗУКС						
Персонал для подготовки залов заседаний	"Уан сорс фасилити, инк."	21/04/1999	Отсутствие внутренних кадров	219 148 долл. США		По истечении срока действия контракта
Персонал гаражной администрации	"Уан сорс фасилити, инк."	01/09/1999	Экономичность	74 569 долл. США	Экономия, исходя из оценки первоначальной экспериментальной программы в июне 1994 года	По истечении срока действия контракта
Услуги по организации работы и практической деятельности сувенирного отдела торгового центра Организации Объединенных Наций	"Хадсон ньюс"	08/09/1999	Функции, не входящие в сферу компетенции Организации Объединенных Наций	-	Административная эффективность	На регулярной основе
Газетный киоск	"Хадсон ньюс"	Контракт продолжает действовать	Функции, не входящие в сферу компетенции Организации Объединенных Наций	-	Административная эффективность	На регулярной основе
Услуги общественного питания	"Рестрон ас-сошиейтс"	Контракт продолжает действовать	Функции, не входящие в сферу компетенции Организации Объединенных Наций	-	Административная эффективность	На регулярной основе

Приложение II (продолжение)

ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПЕРЕДАННЫЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ НА ВНЕШНИЙ ПОДРЯД	ПОДРЯДЧИК	ДАТА НАЧАЛА ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВНЕШНЕГО ПОДРЯДА	ГODOVAYA CTOИMOCТЬ	ЭКОНОМИЯ СРЕДСТВ И ДРУГИЕ ВЫГОДЫ	ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ ОЦЕНКИ РАБОТЫ ПОДРЯДЧИКА
Покраска стен и потолков	"ЛиЛ пейн-тинг"	01/02/1999	В помощь собственным кадровым ресурсам в связи с возросшей рабочей нагрузкой	275 832 долл. США	Расходы из расчета на квадратный фут по новому контракту составляют 0,35 долл. США на квадратный фут. До передачи на внешний подряд расходы организации на квадратный фут составляли от 0,76 до 0,84 долл. США. В эти последние цифры не включены накладные расходы, выплаты по больничным листам и стоимость других пособий и льгот. В настоящее время мы имеем в штате одного маляра, и, как и в данном случае, когда возникает большой фронт работ, чтобы удовлетворить срочные потребности, мы вынуждены прибегать к услугам внешнего подрядчика.	
Услуги по хранению средств	"Уан сорс фасилити, инк."	21/04/1999	Отсутствие внутренних кадров	8 092 946 долл. США		По истечении срока действия контракта

Приложение II (продолжение)

ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПЕРЕДААННЫЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ НА ВНЕШНИЙ ПОДРЯД	ПОДРЯДЧИК	ДАТА НАЧАЛА ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВНЕШНЕГО ПОДРЯДА	ГОДОВАЯ СТОИМОСТЬ	ЭКОНОМИЯ СРЕДСТВ И ДРУГИЕ ВЫГОДЫ	ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ ОЦЕНКИ РАБОТЫ ПОДРЯДЧИКА
Поставки канцелярских и конторских принадлежностей	"Оффис депо"	01/02/1999	Особый экспертный опыт в деле поставки канцелярских и конторских принадлежностей	1,6 млн. долл. США в год для Секретариата Организации Объединенных Наций	Доставка конторских принадлежностей непосредственно до рабочего места	Декабрь 2001 года
Услуги по организации поездок	"Американ экспресс"	01/04/1999	Особый технический опыт, необходимый для обработки заявок на покупку авиабилетов на сумму 20 млн. долл. США (16 млн. долл. США в 1999 году и 20 млн. долл. в 2000 году)	Для Организации Объединенных Наций - нулевые расходы	Для организации работы внутреннего агентства потребовалось бы нанять большое число сотрудников, а это - неэкономично	На регулярной основе
Услуги по благоустройству территории	"Альпайн кер оф триз"	10/05/2000	В помощь кадровым сотрудникам в связи с возросшей рабочей нагрузкой	304 936 долл. США	Первый контракт на внешний подряд был заключен в 1992 году	По истечении срока действия контракта

Приложение II (продолжение)

ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПЕРЕДАННЫЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ НА ВНЕШНИЙ ПОДРЯД	ПОДРЯДЧИК	ДАТА НАЧАЛА ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВНЕШНЕГО ПОДРЯДА	ГODOVAYA CTOИMOCТЬ	ЭКОНОМИЯ СРЕДСТВ И ДРУГИЕ ВЫГОДЫ	ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ ОЦЕНКИ РАБОТЫ ПОДРЯДЧИКА
Поставка, доставка и установка коврового покрытия в комплексе ЦУООН	"Консолидейтд карпет"	24/10/2000	В данном случае речь не идет о полном внешнем подряде. Внешний подрядчик привлекается в тот момент, когда фронт работ слишком широк для внутренних возможностей	785 340 долл. США	С учетом того, что эта работа сопряжена с постоянным стоянием на коленях и представляет собой тяжелый физический труд, когда у нас возникает широкий фронт работ и у нас имеется лишь ограниченное время, использовать услуги внешнего подрядчика для выполнения этой работы выгодно и экономично. При сопоставлении внутренних и внешних издержек главный фактор, который необходимо учитывать, - выполнение большого объема работы в короткие сроки, а в самой организации такие возможности отсутствуют.	
Услуги по отделке мебели	"Эмпайр стейт апхолстори корп."	18/12/2000	В помощь кадровым сотрудникам в связи с увеличением рабочей нагрузки	98 840 долл. США	Первый контракт на внешний подряд был заключен в 1997 году	По истечении срока действия контракта
ЦУООН-ОИТО						
Обеспечение работы и техническое обслуживание телекоммуникационных и вещательных служб	"И-Джей электрик"	01/07/1996	Отсутствие в организации соответствующих технических специалистов	В среднем 8,5 млн. долл. США	-	Контракт рассмотрен и продлен 01/07/2001
Разработка и внедрение комплексной системы управленческой информации (ИМИС)	"Прайс Уотерхаус Куперс"	Первоначальный контракт - в 1991 году	Эта услуга на постоянной основе не требуется. Проектный план, утвержденный Генеральной Ассамблеей, предусматривал использование подрядчика	774 216,50 долл. США	-	Контракт рассмотрен 1999 году и продлен в ноябре 1999 года

Приложение II (продолжение)

ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПЕРЕДААННЫЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ НА ВНЕШНИЙ ПОДРЯД	ПОДРЯДЧИК	ДАТА НАЧАЛА ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВНЕШНЕГО ПОДРЯДА	ГODOVAYА СТОИМОСТЬ	ЭКОНОМИЯ СРЕДСТВ И ДРУГИЕ ВЫГОДЫ	ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ ОЦЕНКИ РАБОТЫ ПОДРЯДЧИКА
Отчеты о работе ИМИС и ее внедрение	"Дейтамастикс Америка"	01/02/1999	Отсутствие необходимости в этой услуге в долгосрочной перспективе	100 672 долл. США	-	Контракт рассмотрен в сентябре 1999 года и продлен до 31 декабря 1999 года
Отчеты о работе ИМИС и ее внедрение	"Лоджикс инфотек"	01/04/1999	Отсутствие необходимости в этой услуге в долгосрочной перспективе	110 880 долл. США	-	Контракт рассмотрен в сентябре 1999 года и продлен до 31 декабря 1999 года
Отчеты о работе ИМИС и ее внедрение	"Трайн эспектс"	01/08/1998	Отсутствие необходимости в этой услуге в долгосрочной перспективе	116 160 долл. США	-	Контракт рассмотрен в июле 1999 года и продлен до 31 декабря 1999 года
Отчеты о работе ИМИС и ее внедрение	"Трайн эспектс"	03/08/1998	Отсутствие необходимости в этой услуге в долгосрочной перспективе	126 720 долл. США	-	Контракт рассмотрен в июле 1999 года и продлен до 31 декабря 1999 года
Отчеты о работе ИМИС и ее внедрение	"Вайтал компьютер"	01/10/1998	Отсутствие необходимости в этой услуге в долгосрочной перспективе	181 732 долл. США	-	Контракт рассмотрен в сентябре 1999 года и продлен до 31 декабря 1999 года
Отчеты о работе ИМИС и ее внедрение	"Интерим технолоджи"	09/02/1998	Отсутствие необходимости в этой услуге в долгосрочной перспективе	71 808 долл. США	-	Контракт рассмотрен в марте 1999 года и завершен 30 июня 1999 года

Приложение II (продолжение)

ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПЕРЕДАННЫЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ НА ВНЕШНИЙ ПОДРЯД	ПОДРЯДЧИК	ДАТА НАЧАЛА ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВНЕШНЕГО ПОДРЯДА	ГОДОВАЯ СТОИМОСТЬ	ЭКОНОМИЯ СРЕДСТВ И ДРУГИЕ ВЫГОДЫ	ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ ОЦЕНКИ РАБОТЫ ПОДРЯДЧИКА
Отчеты о работе ИМИС и ее внедрение	"Нью проток-кол"	01/03/1999	Отсутствие необходимости в этой услуге в долгосрочной перспективе	77 376 долл. США	-	Контракт рассмотрен в августе 1999 года и завершен 4 октября 1999 года
Специалисты по ПК и техники по обслуживанию ЛВС	"Десижн уан"	01/01/1999	Отсутствие соответствующих технических специалистов в Организации	126 672 долл. США	-	На регулярной основе
Услуги специалистов по использованию Microsoft office	"Компьюфорс"	17/05/1999	Отсутствие соответствующих технических специалистов в Организации	182 938 долл. США	-	На регулярной основе
Пункт технической помощи пользователям	"Десижн уан"	01/04/1998	Более эффективное и результативное выполнение работы	1 542 198 долл. США	Отсутствие значительного штата квалифицированных специалистов внутри Организации	На регулярной основе
Услуги помощников по техническому обслуживанию	"Компьюфорс"	Начало осуществления контракта до 1999 года	Отсутствие соответствующих технических специалистов в Организации	312 100 долл. США	-	На регулярной основе
Услуги помощников по техническому обслуживанию	"Тек тренд"	Начало осуществления контракта до 1999 год	Отсутствие соответствующих технических специалистов в Организации	142 800 долл. США	-	На регулярной основе
Управление системой на оптическом диске	"Декан"	01/02/1999	Отсутствие соответствующих технических специалистов в Организации	869 514 долл. США	-	На регулярной основе
Услуги операторов телефонной связи	"Интерим/сферион"	31/03/1998	Более эффективное и результативное выполнение работы	213 157,99 долл. США	-	Новые торги в 2001 году. Новый контракт в действии
Предоставление технических специалистов по эксплуатации и обслуживанию телекоммуникационного оборудования	"Уан сорс фасилити сервисез, инк."	31/12/1998	Отсутствие соответствующих технических специалистов в Организации	258 665 долл. США	-	Теперь эти услуги оказывают штатные сотрудники Организации Объединенных Наций

Приложение II (продолжение)

ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПЕРЕДАННЫЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ НА ВНЕШНИЙ ПОДРЯД	ПОДРЯДЧИК	ДАТА НАЧАЛА ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВНЕШНЕГО ПОДРЯДА	ГОДОВАЯ СТОИМОСТЬ	ЭКОНОМИЯ СРЕДСТВ И ДРУГИЕ ВЫГОДЫ	ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ ОЦЕНКИ РАБОТЫ ПОДРЯДЧИКА
Предоставление технических специалистов по эксплуатации и обслуживанию телекоммуникационной сети	"Интеком"	14/01/1986	Отсутствие соответствующих технических специалистов в Организации	904 869,77 долл. США	Обеспечение администрацией гибкости для получения новых навыков в условиях изменения технологии	Новые торги в 2001 году. Новые контракты вступят в действие к концу 2001 года
Разработка и внедрение системы ИМИС	"Прайс уотерхаус Куперс"	Первоначальный контракт - 1991 год	Отсутствие необходимости в данной услуге на постоянной основе. Проектный план, утвержденный Генеральной Ассамблеей, предусматривал использование подрядчиков	1 855 641,77 долл. США	-	Контракт рассмотрен и завершен в октябре 2000 года
Отчеты о работе ИМИС и ее внедрение	"Трайн эспектс"	01/08/1998	Отсутствие необходимости в этих услугах на постоянной основе	67 760 долл. США	-	Контракт рассмотрен в апреле 2000 года и завершен 31 июля 2000 года
Отчеты о работе ИМИС и ее внедрение	"Трайн эспектс"	03/08/1998	Отсутствие необходимости в этих услугах на постоянной основе	73 920 долл. США	-	Контракт рассмотрен в апреле 2000 года и завершен 31 июля 2000 года
Отчеты о работе ИМИС и ее внедрение	"Дейтамастик-сАмерика"	02/01/1999	Отсутствие необходимости в этих услугах на постоянной основе	64 064 долл. США	-	Контракт рассмотрен в апреле 2000 года и завершен 31 июля 2000 года

Приложение II (продолжение)

ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПЕРЕДАННЫЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ НА ВНЕШНИЙ ПОДРЯД	ПОДРЯДЧИК	ДАТА НАЧАЛА ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВНЕШНЕГО ПОДРЯДА	ГODOVAYA CTOИMOCТЬ	ЭКОНОМИЯ СРЕДСТВ И ДРУГИЕ ВЫГОДЫ	ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ ОЦЕНКИ РАБОТЫ ПОДРЯДЧИКА
Отчеты о работе ИМИС и ее внедрение	"Лоджикс инфотек"	04/01/1999	Отсутствие необходимости в этих услугах на постоянной основе	86 240 долл. США	-	Контракт рассмотрен в апреле 2000 года и завершен 31 июля 2000 года
Разработка и внедрение системы ИМИС	"В.Линк"	11/01/2000	Завершение работы после ухода фирмы "Прайс Уотерхаус Куперс"	20 400 долл. США	-	Контракт завершен 30 марта 2001 года
Разработка и внедрение системы ИМИС	"ТИС уорлдуайд"	11/01/2000	Завершение работы после ухода фирмы "Прайс Уотерхаус Куперс"	27 600 долл. США	-	Контракт завершен 30 марта 2001 года
Разработка и внедрение системы ИМИС	"Ньютек Венчурс "	11/01/2000	Завершение работы после ухода фирмы "Прайс Уотерхаус Куперс"	36 000 долл. США	-	Контракт завершен 30 июня 2001 года
Специалисты по ПК и техники по обслуживанию ЛВС	"Десижн уан "	01/01/2000	Специализированные услуги	146 140 долл. США		
Услуги специалистов по Microsoft office	"Компьюфорс"	17/05/2000	Конверсия из формата WordPerfect в формат Office	179 008 долл. США		
Пункт технической помощи пользователям	"Десижн уан "	01/04/1999	Отсутствие должностей в Организации Объединенных Наций	1 542 198 долл. США		
Помощники по техническому обслуживанию	"Компьюфорс"		Отсутствие должностей в Организации Объединенных Наций	209 300 долл. США		
Помощники по техническому обслуживанию	"Тек Тренд"		Отсутствие должностей в Организации Объединенных Наций	282 100 долл. США		
Управление системой на оптическом диске	"Декан"	01/02/2000	Отсутствие должностей в Организации Объединенных Наций, специализированные технические услуги	948 560 долл. США		

Приложение II (продолжение)

ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПЕРЕДАННЫЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ НА ВНЕШНИЙ ПОДРЯД	ПОДРЯДЧИК	ДАТА НАЧАЛА ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВНЕШНЕГО ПОДРЯДА	ГODOVAYA CTOИMOCТЬ	ЭКОНОМИЯ СРЕДСТВ И ДРУГИЕ ВЫГОДЫ	ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ ОЦЕНКИ РАБОТЫ ПОДРЯДЧИКА
Услуги операторов телефонной связи	"Интерим Сферион"	31/03/1998	Более эффективное и результативное выполнение работы	196 052,68 долл. США	Обеспечивает администрации гибкость	Новые торги в 2001 году. Действует новый контракт
Предоставление технических специалистов по эксплуатации и обслуживанию телекоммуникационного оборудования	"Уан сорс фасилити сервисез, инк."	31/12/1998	Нехватка квалифицированного штатного персонала для выполнения этих функций	190 688,36 долл. США	Обеспечивает администрации гибкость для освоения новых навыков в условиях изменения технологии	Теперь эти услуги предоставляются персоналом Организации Объединенных Наций
Эксплуатация и обслуживание телекоммуникационной сети Организации Объединенных Наций	"Интеком"	14/01/1986	Отсутствие квалифицированных штатных сотрудников для выполнения этих функций	816 295,02 долл. США	Обеспечивает администрации гибкость для освоения новых навыков в условиях изменения технологии	Новые торги в 2001 году. Новые контракты вступят в силу к концу 2001 года
ЮНОГ						
Электротехнические работы	"Кометель"	1998-2000 годы	Колебания рабочей нагрузки (3-22 человека). Нехватка штатного персонала	821 856 шв. фр.	<i>См. основание для использования внешнего подряда</i>	На регулярной основе после каждого привлечения услуг для целей выверки счетов и обновления контрактов
Техническое обслуживание лифтов	"Шиндлер"	01/01/1999	Отсутствие нужных кадров в Организации	541 910 шв. фр.	-	На регулярной основе после каждого привлечения услуг для целей выверки счетов и обновления контрактов

Приложение II (продолжение)

ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПЕРЕДАННЫЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ НА ВНЕШНИЙ ПОДРЯД	ПОДРЯДЧИК	ДАТА НАЧАЛА ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВНЕШНЕГО ПОДРЯДА	ГОДОВАЯ СТОИМОСТЬ	ЭКОНОМИЯ СРЕДСТВ И ДРУГИЕ ВЫГОДЫ	ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ ОЦЕНКИ РАБОТЫ ПОДРЯДЧИКА
Малярные работы	"Прециозо"	01/01/1999	Колебания рабочей нагрузки	490 576 шв. фр.	-	На регулярной основе после каждого привлечения услуг для целей выверки счетов и обновления контрактов
Санитарно-технические работы	"Константен"	01/01/2000	Колебания рабочей нагрузки (0-9 человек). Нехватка штатных сотрудников	249 571 шв. фр.	<i>См. основание для использования внешнего подряда</i>	На регулярной основе после каждого привлечения услуг для целей выверки счетов и обновления контрактов
Временные услуги по содержанию залов заседаний	"Адекко"	01/01/2000	Колебания рабочей нагрузки	300 000 шв. фр.	<i>См. основание для использования внешнего подряда</i>	На регулярной основе после каждого привлечения услуг для целей выверки счетов и обновления контрактов
Уборка зданий и помещений	"ИСС"	01/01/2000	Более гибкий и экономичный режим по сравнению с использованием штатного персонала	3 150 000 шв. фр.	<i>См. основание для использования внешнего подряда</i>	На регулярной основе после каждого привлечения услуг для целей выверки счетов и обновления контрактов

Приложение II (продолжение)

ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПЕРЕДАННЫЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ НА ВНЕШНИЙ ПОДРЯД	ПОДРЯДЧИК	ДАТА НАЧАЛА ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВНЕШНЕГО ПОДРЯДА	ГОДОВАЯ СТОИМОСТЬ	ЭКОНОМИЯ СРЕДСТВ И ДРУГИЕ ВЫГОДЫ	ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ ОЦЕНКИ РАБОТЫ ПОДРЯДЧИКА
ЮНОВ						
Поставки конторских принадлежностей в подразделения Организации Объединенных Наций в Вене и такие смежные услуги, как складское хранение, поставки по требованию с фактурированием по центрам затрат, статистическая документация	"Вертпрезент"	01/01/1999	Экономия средств; например, услуги, оказываемые на основе внешнего подряда, на 25% дешевле услуг по внутреннему хранению таких принадлежностей ввиду экономии на персонале, помещениях, оборудовании и отсутствия необходимости вкладывать средства в складываемые товары	151 260 долл. США	Ежегодная экономия средств составляет порядка 40 000 долл. США	
Предоставление на условиях аренды фотокопировальной техники коллективного пользования всем подразделениям Организации Объединенных Наций в Вене, Организации Объединенных Наций по промышленному развитию (ЮНИДО) и Организации по Договору о всеобъемлющем запрещении ядерных испытаний (ОДВЗЯИ) с соответствующими услугами и определение центров затрат	"Кэнон"	01/01/1999	В помещениях ЮНОВ, ЮНИДО и ОДВЗЯИ установлены более 120 фотокопировальных машин, на приобретение которых потребовались бы колоссальные средства. Внешний подряд на эту услугу предусматривает поставку современного оборудования, сервисное, техническое обслуживание и ремонт, поставку тонеров и т.д. Расходы исчисляются исходя из количества сделанных копий	184 000 долл. США	Экономия средств, обусловленная отказом от приобретения в собственность, на что потребовалось бы приблизительно 1 800 000 долл. США Примечание: Текущим контрактом, рассчитанным на базе 0,22 австр. шиллинга за копию (примерно 16 млн. копий в год), охватывается все, кроме бумаги	

Приложение II (продолжение)

ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПЕРЕДАННЫЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ НА ВНЕШНИЙ ПОДРЯД	ПОДРЯДЧИК	ДАТА НАЧАЛА ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВНЕШНЕГО ПОДРЯДА	ГОДОВАЯ СТОИМОСТЬ	ЭКОНОМИЯ СРЕДСТВ И ДРУГИЕ ВЫГОДЫ	ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ ОЦЕНКИ РАБОТЫ ПОДРЯДЧИКА
Услуги по приобретению билетов при организации официальных поездок	"Американ экспресс-Вена"		Организация Объединенных Наций не имеет с перевозчиками таких связей, как международные организации, подобные АМЕКС. Экономия средств, полный набор услуг, эффективность	Годовой валовой оборот с турагентом - 2 550 000 долл. США	Предоставление незамедлительной скидки с валового оборота в размере 31 000 долл. США	С ЮНИДО
Поставка конторских принадлежностей в подразделения Организации Объединенных Наций в Вене и такие смежные услуги, как складское хранение, поставка по требованию с фактурированием по центрам затрат, статистическая документация	"Буэро Австрия"	01/01/2000	Экономия средств; например услуги, оказанные на основе внешнего подряда, на 25% дешевле услуг по внутреннему хранению таких принадлежностей ввиду экономии на персонале, помещениях, оборудовании и отсутствия необходимости вкладывать средства в складываемые товары	145 038 долл. США	Ежегодная экономия средств составляет порядка 40 000 долл. США	

Приложение II (продолжение)

ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПЕРЕДАННЫЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ НА ВНЕШНИЙ ПОДРЯД	ПОДРЯДЧИК	ДАТА НАЧАЛА ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВНЕШНЕГО ПОДРЯДА	ГОДОВАЯ СТОИМОСТЬ	ЭКОНОМИЯ СРЕДСТВ И ДРУГИЕ ВЫГОДЫ	ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ ОЦЕНКИ РАБОТЫ ПОДРЯДЧИКА
Предоставление на условиях аренды фотокопировальной техники коллективного пользования всем подразделениям Организации Объединенных Наций в Вене, ЮНИДО и ОДВЗЯИ с соответствующими услугами и определение центров затрат	"Кэнон"	01/01/2000	В помещениях ЮНОВ, ЮНИДО и ОДВЗЯИ установлено более 120 фотокопировальных машин, на приобретение которых потребовались бы колоссальные средства. Внешний подряд на эту услугу предусматривает поставку современного оборудования, сервисное, техническое обслуживание и ремонт, поставку тонеров и т.д. Затраты рассчитываются исходя из количества сделанных фотокопий	167 815 долл. США	Экономия средств, обусловленная отказом от приобретения собственности, на которую потребовалось бы приблизительно 1 800 000 долл. США Примечание: Текущим контрактом, рассчитанным на базе 0,22 австр. шиллинга за копию (примерно 16 млн. копий в год) охватывается все, кроме бумаги	
Услуги по приобретению билетов при организации официальных поездок	"Американ экспресс-Вена"	01/04/2000	Организация Объединенных Наций не имеет с перевозчиками таких связей, как международные организации, подобные АМЕКС. Экономия средств, полный набор услуг, эффективность	Годовой валовой оборот турагентом - 2 100 000 долл. США	Незамедлительная скидка с валового оборота в размере 26 000 долл. США. Экономия на персонале. Скидки получаются благодаря эффективной с точки зрения затрат организации поездок, в результате чего билеты оказываются на 12% дешевле полной стоимости	

Приложение II (продолжение)

ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПЕРЕДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ НА ВНЕШНИЙ ПОДРЯД	ПОДРЯДЧИК	ДАТА НАЧАЛА ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВНЕШНЕГО ПОДРЯДА	ГОДОВАЯ СТОИМОСТЬ	ЭКОНОМИЯ СРЕДСТВ И ДРУГИЕ ВЫГОДЫ	ДАТА ПОСЛЕД- НЕЙ ОЦЕНКИ РАБОТЫ ПОДРЯДЧИКА
ЮНОН						
Услуги дипломатиче- ской почты	"Табакл фрейт лтд."	15/07/1999		120 000 долл. США		Май 2001 года
Обслуживание электро- технического и механи- ческого оборудования	ДХЛ	13/07/1999		135 000 долл. США		Май 2001 года
Организация импорта воздушным и морским транспортом и транс- портно-экспедиторские услуги	"Ёрджент карго хэнд- линг лтд."	15/07/1999		196 000 долл. США		Май 2001 года
Установка факсимиль- ных аппаратов (вход- ные устройства)	"Грид арен- дал"	15/02/2000		110 456 долл. США		
Обслуживание электро- технического и механи- ческого оборудования	"Кинетик контрол"	01/10/2000		128 741 долл. США		
Услуги по уходу за зе- леными насаждениями	"Дайани флауэрс энд лэндскейпинг лтд."	01/07/2000		166 429,06 долл. США		
Услуги по уборке	"Профешн клин кер лтд."	01/07/2000				
Техническое обслужи- вание компьютеров	"Фёрст копь- ютерс"	01/12/2000		911 988,02 долл. США		
Строительные и внеш- ние отделочные работы	"Варсани эн- терпрай-зиз"	01/12/2000		315 173,16 долл. США		

Приложение II (продолжение)

ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПЕРЕДАННЫЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ НА ВНЕШНИЙ ПОДРЯД	ПОДРЯДЧИК	ДАТА НАЧАЛА ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВНЕШНЕГО ПОДРЯДА	ГODOVAYA СТОИМОСТЬ	ЭКОНОМИЯ СРЕДСТВ И ДРУГИЕ ВЫГОДЫ	ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ ОЦЕНКИ РАБОТЫ ПОДРЯДЧИКА
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ ДЛЯ АФРИКИ (ЭКА)						
Установка и обслуживание электромеханического оборудования	"АББ МИДРОК индустриал сервис ПЛК"	01/10/1998	Функции, не входящие в сферу компетенции ЭКА	288 000 долл. США	Экономия и административная эффективность	Оценки на регулярной основе
Установка и обслуживание электромеханического оборудования	"АББ МИДРОК индустриал сервис ПЛК"	01/10/1998	Функции, не входящие в сферу компетенции ЭКА	216 000 долл. США	Экономия и административная эффективность	Оценки на регулярной основе
ЭКЛАК						
Уборка помещений	ЭУЛЕН	10/09/1998	Экономичность и эффективность	126 216 долл. США	Ликвидация 45 должностей сотрудников категории общего обслуживания (переведены на другие участки и/или упразднены)	Июль 2001 года
Услуги по обеспечению безопасности	"Вакенхат"	22/02/1999	Экономичность и эффективность	30 000 долл. США	Ликвидация 3 должностей сотрудников категории общего обслуживания (переведены на другие участки и/или упразднены)	Декабрь 2000 года
Внутренняя почта	"Энвия"	18/06/2001	Экономичность и эффективность	33 168 долл. США	Ликвидация 6 должностей сотрудников категории общего обслуживания (переведены на другие участки и/или упразднены)	Пока нет
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ КОМИССИЯ ДЛЯ АЗИИ И ТИХОГО ОКЕАНА (ЭСКАТО)						
Услуги по хранению средств	"Проперти кер сервисез лтд."	01/03/2000	Первоначальный контракт на внешний подряд был заключен при въезде в этот комплекс зданий в 1975 году	148 372,66 долл. США	-	13/11/2000

Приложение II (продолжение)

ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПЕРЕДААННЫЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ НА ВНЕШНИЙ ПОДРЯД	ПОДРЯДЧИК	ДАТА НАЧАЛА ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВНЕШНЕГО ПОДРЯДА	ГODOVAYА СТОИМОСТЬ	ЭКОНОМИЯ СРЕДСТВ И ДРУГИЕ ВЫГОДЫ	ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ ОЦЕНКИ РАБОТЫ ПОДРЯДЧИКА
ЭСКЗА						
Услуги офисной поддержки	"Старменшип"	01/11/1998	Потребность в дополнительных услугах (секретарский уровень)	180 000 долл. США	Экономия на льготах и пособиях персоналу Организации Объединенных Наций	Ноябрь 2000 года
Услуги офисной поддержки	"Менеджмент плас"	01/08/2001	Потребность в дополнительных услугах (секретарский уровень)	173 000 долл. США	Льготы и пособия плюс 24 000 долл. США	Новый контракт
Услуги по обеспечению безопасности	"Фьючер секьюрити"	20/10/1997	Отсутствие должностей для выполнения требуемых функций	190 000 долл. США	Экономия на льготах и пособиях персоналу ООН	Октябрь 2000 года
Услуги по обеспечению безопасности	"Секуритас"	01/08/2001	Отсутствие должностей для выполнения требуемых функций	140 000 долл. США	Экономия в размере 50 000 долл. США	Новый контракт
ЮНЕП						
Технико-экономическое обоснование по специализированной энергетической службе. Мониторинг и управление энергетическим проектом	"Марч консалтинг групп"	05/07/1999	GEF PD F-8 UNEP/GEF	320 000 долл. США		
Предоставление консультаций и услуг экологической экспертизы Балканской целевой группе	"ГАИА нетворк" (Финляндия)	01/04/1999	Срочная потребность в экологической экспертизе в Косово	199 000 долл. США		06/07/2001
Обслуживание филиала "Меркюр телеком" и каждой станции	"ГРИД Арендал/УИК"	01/06/1999	Резолюция ГС по специализированным услугам UNEP/GC/17.38, 18.47, 19.3	255 000 долл. США		04/09/2000 и 27/02/2001

Приложение II (продолжение)

ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПЕРЕДАННЫЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ НА ВНЕШНИЙ ПОДРЯД	ПОДРЯДЧИК	ДАТА НАЧАЛА ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВНЕШНЕГО ПОДРЯДА	ГODOVAYA CTOИMOCТЬ	ЭКОНОМИЯ СРЕДСТВ И ДРУГИЕ ВЫГОДЫ	ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ ОЦЕНКИ РАБОТЫ ПОДРЯДЧИКА
Аренда офисных помещений для Регионального отделения ЮНЕП для Северной Америки (РОСА), Вашингтон, О.К.	"Фальке"	Февраль 2000 года	РОСАЮНЕП переведено из Нью-Йорка в Вашингтон, О.К.	298 446 долл. США		
Оказание вспомогательных услуг	Исследование Национального института по вопросам водопользования ЮНЕП/ГЕМС	15/07/2000	Параллельный взнос на этот проект со стороны Канады	103 022 долл. США		12/10/2000 и 03/04/2001
Определение конфигурации сети устойчивых бизнес-альтернатив для содействия передаче технологий очистки	"ИКФ консалтинг"	21/12/2000 - 20/04/2001	Просветительское мероприятие	278 077 долл. США		
Хабитат ООН						
Модернизация системы дренажа в порту реки Каламу, Киншаса	"Сотрабен ко."	23/06/1999		518 000 долл. США		
Очистные работы в главном порту реки Каламу	"Паризи ко."	23/06/1999		240 000 долл. США		
Строительство санитарно-просветительского центра	"Стад ко."	15/06/1999 и 14/06/2000	Изменение заказа	266 823 долл. США		
Строительство школы с 12 классными комнатами в Эрбиле в Северном Ираке	"Рози ко."	14/10/2000	Строительные работы в Северном Ираке	187 799 долл. США		17/06/2001

Приложение II (продолжение)

ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПЕРЕДАННЫЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ НА ВНЕШНИЙ ПОДРЯД	ПОДРЯДЧИК	ДАТА НАЧАЛА ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВНЕШНЕГО ПОДРЯДА	ГODOВАЯ СТОИМОСТЬ	ЭКОНОМИЯ СРЕДСТВ И ДРУГИЕ ВЫГОДЫ	ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ ОЦЕНКИ РАБОТЫ ПОДРЯДЧИКА
Строительство дорожно-го полотна протяженностью 12,47 км в Дохуке в Северном Ираке	"Аван ко"	01/07/2000	Строительные работы в Северном Ираке	580 300 долл. США		23/05/2001
Размещение 100 внутренних перемещенных лиц (ВПЛ) в Сулеймании в Северном Ираке	"Кала ко"	15/11/2000	Строительные работы в Северном Ираке	8 078 185 долл. США		23/05/2001
ЮНЕСЕФ						
Техническое обслуживание ПК/портативных ПК	"МикроЭйдж интегрэйшн групп"	01/10/1997	Отсутствие собственных технических специалистов	111 800 долл. США		Март 2000 года
Техническое обслуживание ПК/портативных ПК	"Манхеттен информэйшн систем"	01/06/2000	Отсутствие собственных технических специалистов	210 196 долл. США		Нет
Техническое обслуживание ПК/портативных ПК	"МикроЭйдж интегрэйшн групп"	28/05/1997	Отсутствие собственных технических специалистов	280 053,30 долл. США		Март 1999 года
ЮНФПА						
Типографские услуги	"Кебекор принтинг" (Канада)	03/03/1999	Отсутствие типографии	103 077 долл. США	Обретение экспертного опыта в этой области	По завершении обслуживания
Юридические услуги	"Гринберг трауриг" (США)	01/02/1999	Отсутствие опыта ведения переговоров по риэлторским вопросам	70 000 долл. США	Обретение экспертного опыта в этой области	По завершении обслуживания
Почтовые услуги	"АЙКОН/ИМЭДЖ" (США)	01/11/1999	Отсутствие нужных помещений для хранения публикаций ЮНФПА	69 800 долл. США	Наличие электронного хранилища	По завершении обслуживания
Услуги по инспектированию и выборочной проверке	"Краун эйджентс" (СК)	Январь 2000 года	Отсутствие кадров и опыта в этой области, которые имеют важное значение для предоставления контрацептивов	423 707 долл. США	Обретение экспертного опыта в этой области	По завершении обслуживания

Приложение II (продолжение)

ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПЕРЕДАННЫЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ НА ВНЕШНИЙ ПОДРЯД	ПОДРЯДЧИК	ДАТА НАЧАЛА ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВНЕШНЕГО ПОДРЯДА	ГODOVAYA CTOИMOCTЬ	ЭКОНОМИЯ CPEДCTB И ДРУГИЕ ВЬГОДЫ	ДАТА ПОCЛЕД-НЕЙ OЦЕНКИ РАБОТЫ ПОДРЯДЧИКА
Услуги по проведению испытаний	"Энерсол" (Австралия)	Сентябрь 1999 года	Отсутствие кадров и опыта в этой области, которые имеют важное значение для предоставления контрацептивов	153 000 долл. США	Обретение экспертного опыта в этой области	По завершении обслуживания
МШ						
Санитарно-техническое обслуживание штаб-квартиры	"Ла техника"	Февраль 1999 года	Комплексное оказание услуг: уборка, дезинфекция, зеленые насаждения, стирка, чистка ковров, поставка туалетных принадлежностей, опрыскивание, удаление обычных и медицинских отходов и т.д. (прежние 23 контракта сведены в один); административный и управленческий контроль за соглашением и персоналом подрядчика; результативность работы на основе контракта	350 000 долл. США	Установленные основания для использования внешнего подряда были соблюдены	Февраль 2001 года, в связи с предоставлением контракта на третий и последний год обслуживания
Услуги по размножению документации	"Рэнк ксерокс"	Август 1997 года	Эффективное с точки зрения затрат предоставление услуг в сопоставлении со шкалой окладов Организации Объединенных Наций; поставку услуг "под ключ" при внешней технической поддержке; отсутствие проблем, связанных с владением и устареванием оборудования	300 000 долл. США	Установленные основания для использования внешнего подряда были соблюдены	Август 2000 года; в связи с продлением контрактного цикла

Приложение II (продолжение)

ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПЕРЕДАННЫЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ НА ВНЕШНИЙ ПОДРЯД	ПОДРЯДЧИК	ДАТА НАЧАЛА ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА	ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВНЕШНЕГО ПОДРЯДА	ГОДОВАЯ СТОИМОСТЬ	ЭКОНОМИЯ СРЕДСТВ И ДРУГИЕ ВЫГОДЫ	ДАТА ПОСЛЕДНЕЙ ОЦЕНКИ РАБОТЫ ПОДРЯДЧИКА
Обслуживание корпоративной информационной системы	МВЦ-Женева	Январь 2000 года	Затраты на задействованный персонал; долгосрочные обязательства перед персоналом (пенсионные, медицинские и т.д.); резерв квалифицированных кадровых ресурсов; ответственность за оказание услуг "под ключ"	800 000 долл. США	Установленные основания для использования внешнего подряда были соблюдены	Не предусмотрено в связи с тем, что этот контрактный цикл является первым
УПРАВЛЕНИЕ ВЕРХОВНОГО КОМИССАРА ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ ПО ДЕЛАМ БЕЖЕНЦЕВ (УВКБ)						
Соглашение о глобальном транспортно-экспедиторском обслуживании	"Куене и Негель"	01/01/2002	Потребность в едином транспортно-экспедиторском обслуживании	5 000 000 долл. США	Улучшение информационного обслуживания, ускорение поставок, снижение убытков, снижение расходов	Ноябрь 2001 года
Экспедиторское обслуживание воздушных перевозок из Жeneвы	"Джетивия"	01/01/2002	Потребность в едином экспедиторе при обслуживании воздушных перевозок из Жeneвы	1 000 000 долл. США	Повышение эффективности поставок, система слежения за грузами, снижение издержек	Ноябрь 2001 года
Почтовые услуги	Швейцарская почтовая служба	01/01/2002	Обеспечение обычного почтового обслуживания и обслуживание экспресс-отправлений	260 000 долл. США	Доставка на требуемых условиях, экономичность	Январь 2002 года
Дипломатическая почта	ЮНОГ	1997 год	Использование конкурентоспособной почтовой системы Организации Объединенных Наций	250 000 долл. США	Эффективная доставка, снижение издержек, быстрое обслуживание	Январь 2002 года
Услуги по уборке	ИСС	01/01/2002	Обеспечение услуг по уборке без задействования персонала УВКБ	450 000 долл. США	Эффективное обслуживание, отсутствие расходов на персонал	01/01/2002
ИТОГО: 66 571 608 долл. США						

