

اللجنة الإحصائية  
مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأونكتاد)  
ولجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا  
معهد اليونسكو للإحصاء  
مؤتمر الإحصائيين الأوروبيين  
الاتحاد الدولي للاتصالات  
منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي  
المكتب الإحصائي للاتحادات الأوروبية

حلقة العمل الإحصائية المشتركة بين لجنة الأمم  
المتحدة الاقتصادية لأوروبا والأونكتاد واليونسكو  
والاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة التعاون  
والتنمية في الميدان الاقتصادي والمكتب الإحصائي  
للإتحادات الأوروبية المعنية برصد مجتمع المعلومات:  
البيانات والقياس والأساليب  
(جنيف، ٨-٩ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٣)

## مذكرة إعلامية رقم ١

تعقد حلقة العمل في قصر الأمم، اعتباراً من الساعة ١٠/٠٠،  
في جنيف بسويسرا، ٨-٩ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٣

### أولاً - معلومات أساسية عن حلقة العمل وأغراضها

١ - بالنظر إلى الانعقاد المقبل للقمة العالمية لمجتمع المعلومات في جنيف (١٠-١٢ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٣) وإعلان المبادئ وخطة العمل اللذين سيسفر عنهما، من الضروري رصد التقدم الذي يحرز في اتجاه بلوغ الأهداف التي تحدّد في جنيف (٢٠٠٣) بحلول موعد انعقاد القمة القادمة في تونس (٢٠٠٥) وبعد ذلك الموعد. وفي ضوء ذلك، يكون من الأمور الأساسية إدراج بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال الإحصاءات الرسمية بحيث يمكن تحديد الفجوات العالمية الحالية في مجال البيانات وسدّ هذه الفجوات.

٢- والخطوة الأولى في إحداث ذلك هي إجراء عملية جرد أساسية. وحلقة العمل هذه ستشمل مواضيع متنوعة حول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما فيها ١` دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عملية التحول الاقتصادية والاجتماعية، ٢` والاستخدام الفردي والمزلي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ٣` واستخدام المؤسسات التجارية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال، ٤` وقياس الآثار الاجتماعية التي تنطوي عليها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (انظر البرنامج الأولي المرفق بالمذكرة الإعلامية هذه). وسوف تطرح في إطار كل موضوع من هذه الموضوعات بعض الأسئلة الأساسية. هل يمكن التعرف على بيانات أو مؤشرات حاسمة غير موجودة الآن ولكن من المستصوب الحصول عليها؟ بل هل تعتبر هذه البيانات أو المؤشرات قابلة للقياس؟ كيف يمكن تشجيع البلدان التي لا تجمع حالياً البيانات ذات الصلة على القيام بذلك في إطار برامجها الإحصائية الرسمية؟

٣- أما المشاركون الرئيسيون في حلقة العمل فهم ممثلون عن مكاتب إحصائية وطنية، وصانعو سياسة، ومحللون في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. والرسالة الرئيسية لحلقة العمل هي ضرورة جعل الإحصاءات الرسمية عاملاً مركزياً في تكوين مجتمع المعلومات من وجهة نظر ١` المعلومات المستقلة باعتبارها شرطاً أساسياً للديمقراطية وغير ذلك من جوانب مبادئ الأمم المتحدة الأساسية للإحصاءات الرسمية، ٢` والرصد الإحصائي بغية الحصول على مقاييس دولية وتقييم اتجاهات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من مجموعة أساسية من المؤشرات المتفق عليها دولياً.

٤- وتنتهي كل جلسة من جلسات حلقة العمل بوضع استنتاجات وتوصيات بشأن ما أُحرز حتى الآن وطريقة إحرازه وما هي الوجهة المقصودة من الآن. وسوف تتضمن أيضاً مناقشات للمؤشرات ذات الصلة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واقتراحات تتعلق بمجموعة أساسية من المؤشرات المتفق عليها دولياً في الجلسة الختامية لحلقة العمل. وتلخص الجلسة الختامية أيضاً الجلسات السبع السابقة ثم تتفق على الاستنتاجات وتوصيات حلقة العمل. ويوجه اهتمام القمة العالمية لمجتمع المعلومات إلى هذه الاستنتاجات.

٥- ومن المسائل الهامة الأخرى التي تتناولها حلقة العمل ما يلي: ١` بناء القدرة الإحصائية، يجعل إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات جزءاً من مجال الإحصاءات الرسمية؛ ٢` وقضايا التصنيف؛ ٣` وتنسيق البيانات؛ ٤` وأهمية مسح الأسر المعيشية؛ ٥` وأهمية وجود مكان مركزي للمعرفة والبيانات الواردة من كل منظمة من المنظمات؛ ٥` وأولويات البيانات، بما في ذلك إمكانية اقتراح مؤشرات أساسية (قائمة دنيا) ينبغي للبلدان أن تجمعها لأغراض المساعدة على إجراء مقارنات دولية.

## ثانياً - منظمو الحلقة

٦- تنظم حلقة العمل تنظيمًا مشتركًا بين لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا، ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأونكتاد)، والاتحاد الدولي للاتصالات، ومعهد الإحصاء في اليونسكو، ومنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي، والمكتب الإحصائي للاتحادات الأوروبية.

## ثالثاً - المشاركة والاعتماد

٧- يُرحَّب الاجتماع بممثلي جميع الدول الأعضاء في الأمم المتحدة والمنظمات الحكومية الدولية المعنية. ويسمح بالحضور أيضاً لمشاركين يمثلون منظمات غير حكومية ذات مركز استشاري لدى المجلس الاقتصادي والاجتماعي في الأمم المتحدة. ويطلب إلى جميع المشاركين في الاجتماع أن يكون في حوزتهم جواز سفر صالح وكذلك تأشيرة بحسب الاقتضاء. وينبغي تقديم طلبات الحصول على تأشيرات في أقرب وقت ممكن إلى سفارة سويسرا في البلد الذي يقيم فيه المشاركون، ويشار فيها إلى حلقة العمل المشتركة بين لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا/الأونكتاد/معهد الإحصاء/الاتحاد الدولي للاتصالات/منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي/المكتب الإحصائي المعنية برصد مجتمع المعلومات.

٨- أما ممثلو المكاتب الإحصائية الوطنية، والوكالات الحكومية وغيرها من المكاتب المعنية، والمنظمات الدولية الذين يرغبون في المشاركة فينبغي لهم أن يملأوا استمارة التسجيل المرفقة ويرسلوها إلى أمانة لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا.

## رابعاً - الوثائق وأساليب العمل واللغات الرسمية

٩- لغات العمل في حلقة العمل هي الإنكليزية والفرنسية والروسية، ومن الأرجح أن تضم أيضاً العربية والصينية والإسبانية. أما تأكيد استخدام اللغات الثلاث الأخيرة فسوف يرد في المذكرة الإعلامية رقم ٢. وتضم وثائق حلقة العمل مذكرات إعلامية، وورقات رئيسية، وورقات مساندة، ووثائق معلومات أساسية تقدمها البلدان والمنظمات. ويجوز تقديم الوثائق بأي لغة من اللغات الرسمية في لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا (الإنكليزية، الفرنسية، الروسية) وربما أيضاً بالعربية والصينية والإسبانية (في انتظار تأكيد ذلك). أما الترجمة فسوف توفر للورقات الرئيسية شريطة أن تقدم قبل ١٥ أيلول/سبتمبر ٢٠٠٣. أما الورقات المساندة التي تتاح باللغة الأصلية فقط فينبغي تقديمها قبل ٢٥ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠٠٣.

١٠- تقدم خدمات الترجمة الفورية باللغات المذكورة أعلاه.

١١- ويكون في كل جلسة معلق واحد ومتكلمان أو ثلاثة يلقون ورقات دعوا لتقديمها. وترحب الحلقة بقيام جميع المشاركين الآخرين بتقديم ورقة مساندة في أي جلسة من الجلسات. أما الورقات المساندة فتوزع على المندوبين. ويُلخّص المعلقون هذه الورقات، وتناقش المسائل التي تثار فيها أيضاً.

١٢- وأما الورقات المقدمة بدعوة والورقات المساندة وجميع الوثائق الأخرى المتعلقة بالحلقة فتتاح على موقع أمانة لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا على الويب وذلك على العنوان التالي:

<http://www.unece.org/stats/documents/2003.12.wsis.htm>

يشجع المندوبون على الحصول على الورقات من الموقع وجلبها معهم إلى الاجتماع. والوثائق التي تعرض في الموقع قبل الاجتماع لن توزع في غرفة الاجتماع.

### خامساً - معلومات إضافية

١٣- يمكن الحصول على معلومات إضافية تتضمن تأوين البرنامج من الموقع التالي على الشبكة:

<http://www.unece.org/stats/documents/2003.12.wsis.htm>

١٤- إذا رغبتكم في الحصول على مزيد من المعلومات المفصلة، يرجى منكم الاتصال على العنوان التالي:

Mr. Jan Karlsson  
Statistical Division  
United Nations Economic Commission for Europe  
Palais des Nations  
CH-1211-GENEVA 10, Switzerland

Tel: +41 22 917 32 85; Fax: +41 22 917 00 40  
e-mail: jan.karlsson@unece.org

### سادساً - البرنامج

الرئيس: Ms. Dr. Adelheid Bürgi-Schmelz  
Director General  
Swiss Federal Statistical Office

في ٨ كانون الأول/ديسمبر يحل محل السيدة الدكتورة أدلهيد برجي - شملتس: السيد هايتز غليومن

الرئيس: Mr. Heinz Gilomen  
Director Society and Education Statistics  
Swiss Federal Statistical Office

نائب الرئيس: السيد إدواردو بيريرا نونيس

Mr. Eduardo Pereira Nunes  
President  
Brazilian Institute of Geography and Statistics

الجلسة الافتتاحية:

الجلسة الأولى: دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عمليات التحول الاقتصادي والاجتماعي

منظمو الجلسة: منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (للاتصال: george.sciadas@rogers.com)

١٥- تترك تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الوقت الحاضر أثراً عميقاً في سير الاقتصاد وفي حياة الناس. وإضافة إلى ذلك، فإن صلة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالتنمية الاقتصادية أثارت شتى أنواع الأسئلة. والمقاييس الإحصائية ضرورية لفهم آثار جميع عمليات التحول الجارية فهماً يقوم على أساس المعرفة.

١٦- تبحث هذه الجلسة معرفة ما يحتاج إلى قياس وأسباب ذلك وأساليبه. وسوف تقدم استعراضاً عاماً للأعمال التي أنجزت حتى الآن، وسوف تلخص ما هو قادم. وسوف تؤكد الجلسة أيضاً الأهمية الخاصة للمفاهيم والتعاريف والمؤشرات المنسقة دولياً في هذا المجال. وسوف تؤكد تأكيداً شديداً على أهمية قطاع المعلومات والاتصالات والآثار العامة التي تتركها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المقاييس الإجمالية، وبخاصة الإنتاجية. وسوف تقيم أيضاً أهمية حصول الناس على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامهم الفعلي لها (الفجوة الحاسوبية). وسوف تؤكد الجلسة الحاجة إلى إطار تهمدي به المقاييس لأغراض المقارنة الدولية، وسوف تقترح قائمة بالمؤشرات.

الجلستان الثانية والثالثة: الناس في مجتمع المعلومات: الاستخدام الفردي والمتري والاختراق الذي تحرزه

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

منظمو الجلستين: المكتب الإحصائي للاتحادات الأوروبية (للاتصال: martii.lumio@cec.eu.int)

والاتحاد الدولي للاتصالات (للاتصال: minges@itu.int)

١٧- أما موضوع الجلسة المزدوجة فهو قياس فرص الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل الأفراد والأسر المعيشية. وسوف تُبرز أيضاً الحاجة إلى البيانات لأغراض السياسة العامة. وسوف تعرض نتائج المسوح الأوروبية الأخيرة. ثم يتسع النطاق ليشمل العالم كله وذلك بربط المؤشرات بالأهداف الإنمائية لألفية الأمم

المتحدة، وبعرض حالة من خارج أوروبا في الصورة العامة. أما المشاكل المتصلة بالفجوة الحاسوبية بين مختلف الفئات السكانية والمناطق فسوف تكون موضع بحث.

١٨ - سيخصص الجزء الثاني من الجلسة للأساليب. وسوف تعرض وتقيم خيارات من أدوات جمع البيانات. هل تفضل المسوح المخصصة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على إضافة أسئلة إلى المسوح الشاملة؟ وفي حالة عدم وجود مسوح قائمة على أساس المقابلات، كيف يمكن قياس فرص الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟ ما هي المشاكل الرئيسية التي واجهت المسوح التي أجريت فعلاً؟

١٩ - وسوف تحتتم الجلسة بموجز للعروض والمقترحات السابقة وذلك لأغراض الاستنتاجات والتوصيات التي ستقدم في الجلسة الختامية إضافة إلى المناسبة الرئيسية.

الجلسة الرابعة: عصر التجارة الإلكترونية (١): الوضع الراهن للمقاييس الإحصائية

منظمو الجلسة: الأونكتاد (للاتصال: susan.teltscher@unctad.org) ومنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (للاتصال: george.sciadas@rogers.com)

٢٠ - إن الاختراق السريع والواسع النطاق الذي أحرزته تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وبخاصة الإنترنت، في أوساط الأعمال التجارية لا يزال يغيّر الطريقة التي تدار بها الأعمال التجارية. وفي تنامي الاقتصاد الحاسوبي يلقي دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بوجه عام والتجارة الإلكترونية بوجه خاص اهتماماً متزايداً في الاستراتيجيات الوطنية في مجالي المنافسة والتنمية الاقتصادية.

٢١ - وتقدم في هذه الجلسة المقاييس الإحصائية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فيما بين المشاريع، وهي المقاييس التي استخدمت حتى الآن في المكاتب الإحصائية والمحافل الدولية، بما في ذلك التجارب الأخيرة في قياس التجارة الإلكترونية. أما ما شهدته هذه الجهود من حيث النطاق والمنهجية والتحديات والنتائج فسوف تناوّلها الجلسة تناوّلًا واضحاً وسوف تبرز فائدتها التحليلية. وإضافة إلى ذلك، سوف تناقش المسألة المتعلقة بطريقة تلبية الحاجات الوطنية في هذا المجال بالاقتران مع تلبية الحاجة إلى قابلية الإحصاءات للمقارنة الدولية.

الجلسة الخامسة: عصر الأعمال التجارية الإلكترونية (٢): مؤشرات التنمية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

منظمو الجلسة: الأونكتاد (للاتصال: susan.teltscher@unctad.org) ومنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (للاتصال: george.sciadas@rogers.com)

٢٢- إذ يدرك عدد من البلدان النامية الدور الهام لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التنمية والنمو الاقتصادي، توجه هذه البلدان اهتمامها صوب وضع استراتيجيات وطنية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وفي هذا السياق، أصبح رصد وتقييم التطورات في الاقتصاد الحاسوبي عنصراً رئيسياً في وضع السياسة الوطنية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

٢٣- وستعرض في هذه الجلسة تجارب، وجهود تبذل في الوقت الحاضر، وآفاق قياس الاستخدام التجاري لتكنولوجيات المعلومات والاتصالات والتجارة الإلكترونية في البلدان النامية. أما التغيرات التي شهدتها الاقتصاد العالمي بفعل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فسوف تبين صلتها بسباقات أقطار بعينها. والجوانب الحاسمة في عملية بناء القدرة وإنتاج المعرفة ونقلها واستيعابها فسوف تكون موضوعاً للبحث. وإضافة إلى ذلك، سيبحث التنسيق بين المبادرات بهدف التوصل إلى خارطة طريق تساعد في سدّ فجوات كبيرة في مجال المعلومات على الصعيد الدولي. وسوف تقدم الجلسة أيضاً اقتراحات بأنشطة ملموسة يمكن الاضطلاع بها في هذا المجال حتى موعد انعقاد الاجتماع الثاني للقمّة العالمية لمجتمع المعلومات في تونس في عام ٢٠٠٥.

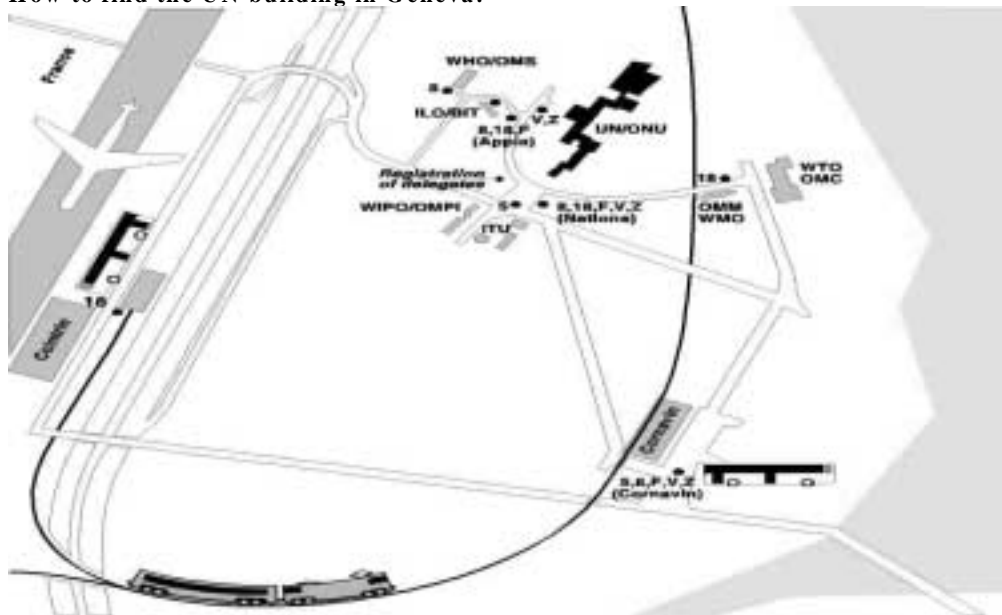
الجلسة السادسة: تكنولوجيات المعلومات والاتصالات والمجتمع: قياس الآثار الاجتماعية لتكنولوجيات المعلومات والاتصالات

منظم الجلسة: معهد الإحصاء في اليونسكو (للاتصال: d.stukel@unesco.org)

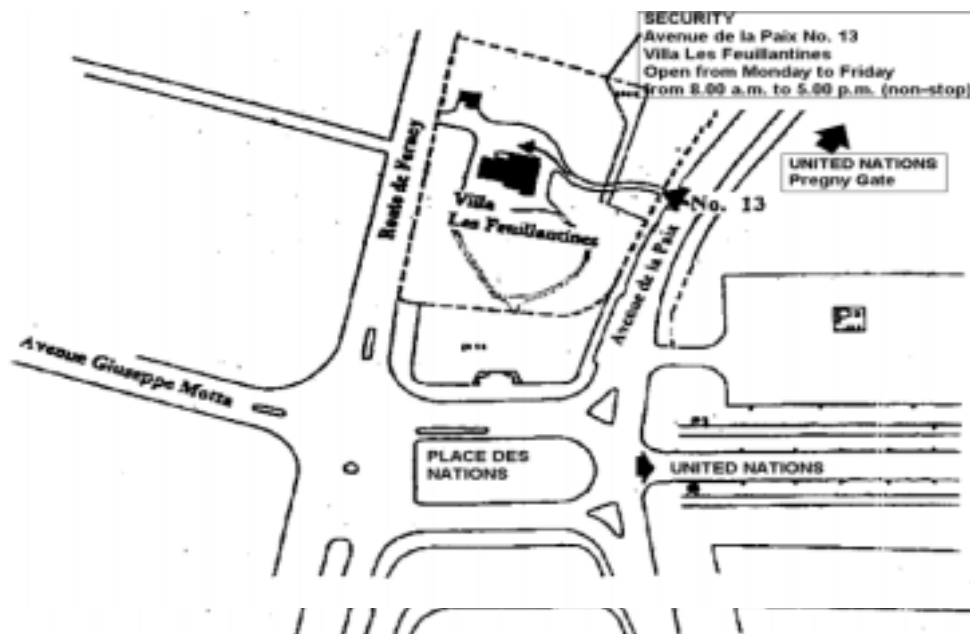
٢٤- لتكنولوجيات المعلومات والاتصالات آثار بعيدة المدى لا في القطاعات الاقتصادية فحسب بل أيضاً في المجتمعات ككل. وقد امتد نطاق استخدام تكنولوجيات المعلومات والاتصال فبلغ الحياة اليومية لكثيرين من الناس ولكن ليس في العالم كله. وهناك رأي شائع على نطاق واسع يأخذ بوجود اعتبار الحصول على تكنولوجيات المعلومات والاتصالات واستخدامها وسيلة لتحسين نوعية الحياة ووجوب عدم اعتبارهما غاية في حد ذاتهما. ولذلك فإن من المهم استكشاف سبل لاستخدام تكنولوجيات المعلومات والاتصالات تعود بالنفع على المحرومين والمحظوظين في العالم على حد سواء، ومن المهم كذلك قياس ما يتصل بذلك من آثار.

٢٥- وسوف تستكشف هذه الجلسة مواضيع متنوعة مثل استخدام وفوائد تكنولوجيات المعلومات والاتصالات في ميدان التعليم، وكذلك مسائل الحصول على هذه التكنولوجيات بوجه عام والاستبعاد من الحصول عليها، على أن يجري التأكيد بخاصة على نوع الجنس. وفي إطار كل موضوع سوف تحدد الإحصاءات والمؤشرات المتوفرة حالياً وتلك المرغوب فيها وغير الموجودة حالياً. أما الحواجز التي تعترض سبيل جمع هذه البيانات، مثل مشاكل المفاهيم، والأولويات موضع التسابق، وقلة الموارد، والحاجة إلى بناء القدرة، فسوف تناقش وكذلك الإجراءات العلاجية المقترحة.

How to find the UN building in Geneva:



Where to obtain the entry pass (Security Identification Office, Villa les Feuillantines, 13 avenue de la Paix):



Note: a valid photo ID is needed to obtain the ground pass and to gain the entry to the UN premises.



**Please send this form by fax to the UNECE Statistical Division: +4122 917 0040**  
(For meetings included in the work programme of the Conference of European Statisticians)



**UNITED NATIONS OFFICE AT GENEVA**  
**Conference Registration Form**  
**Please print**

Dat \_\_\_\_\_

Title of the Conference

**Joint ECE/UNCTAD/UIS/ITU/OECD/EUROSTAT Workshop on Monitoring the Information Society (Geneva, 8-9 December 2003)**

Delegation/Participant of Country, Organization or

\_\_\_\_\_

Participant

Mr <input type="checkbox"/>	Family Name	First Name
Mrs <input type="checkbox"/>	_____	_____
Ms. <input type="checkbox"/>		

Participation

Delegation Member <input type="checkbox"/>	Observer Organization <input type="checkbox"/>
Observer Country <input type="checkbox"/>	NGO <input type="checkbox"/>
	Other (Please Specify Below) <input type="checkbox"/>
_____	
...	
_____	
Participating <u>From / Until</u>	
From _____	Until _____

Official Occupation (in own country) _____	Passport or ID Number _____	Valid Until _____
--	-----------------------------	-------------------

Official Telephone N. _____	Fax N. _____	E-mail Address _____
-----------------------------	--------------	----------------------

Permanent Official Address  
\_\_\_\_\_

Address in Geneva  
\_\_\_\_\_

Accompanied by Spouse Yes  No

Family Name (Spouse) _____	First Name (Spouse) _____
----------------------------	---------------------------

**On Issue of ID Card**

Participant Signature

\_\_\_\_\_

Spouse Signature

\_\_\_\_\_

Date

\_\_\_\_\_

**Security Use Only**

Card N. Issued

\_\_\_\_\_

Initials, UN Official

\_\_\_\_\_