



大会

Distr.: General
1 May 2003第五十七届会议
议程项目 118

大会决议

[根据第五委员会的报告(A/57/771)通过]

57/305. 人力资源管理

大会，

重申其 1994 年 12 月 23 日和 1995 年 7 月 20 日第 49/222 A 和 B 号、1997 年 4 月 3 日第 51/226 号、1997 年 12 月 22 日第 52/219 号、1998 年 9 月 8 日第 52/252 号、1999 年 4 月 7 日第 53/221 号和 2001 年 6 月 14 日第 55/258 号决议及 2001 年 12 月 24 日第 56/462 号决定以及其他有关决议和决定，但以符合本决议的规定为限，

审议了秘书长提交大会审议的关于人力资源管理问题的有关报告¹ 以及行政和预算问题咨询委员会的有关报告，²

一. 原则和秘书处人力资源管理厅的作用

1. **重申**第 53/221 号和 55/258 号决议第一节所列有关人力资源管理的各项原则和秘书处人力资源管理厅的作用；

2. **请**秘书长确保联合国工作人员按照《联合国工作人员条例》条例 1.2 的规定和第 53/221 号决议第一节第 6 段所列有关国际公务员的正直和独立的原则，充分遵守第 52/252 号决议核准的《联合国行为守则》；

¹ A/55/451、A/56/227、A/56/512 和 Corr. 1、A/56/701、A/56/816 和 A/56/834；《大会正式记录，第五十七届会议，补编第 16 号》(A/57/16) 和 同上，《补编第 30 号》(A/57/30)、A/57/126、A/57/276、A/57/293、A/57/310、A/57/413、A/57/414、A/57/726；和A/C. 5/56/3、A/C. 5/56/L. 7 和 A/C. 5/57/L. 3。

² —《大会正式记录，第五十七届会议，补编第 7 号》(A/56/7)，第 130-135 段；A/56/846 和 A/57/469。

二. 人力资源管理改革

1. **赞赏**秘书长为改革联合国人力资源管理作出的努力，在这方面重申人力资源管理厅在实现该目标方面发挥中心作用的重要性；
2. **欢迎**秘书长在共同制度框架内改善服务条件的努力，并肯定秘书长改进整个联合国的业绩、生产率和成果的努力是改善服务条件的必要补充；
3. **赞同**行政和预算问题咨询委员会在其报告³第17段中的意见；
4. **请**秘书长在对秘书处执行秘书长权力范围内的或经大会核准的改革举措的经验掌握足够资料时，向大会第五十九届会议全面报告人力资源管理改革的成绩；
5. **又请**秘书长考虑到，除其他外，联合检查组的有关报告，通过秘书处内部监督事务厅进行一项研究，了解人力资源管理改革的影响，尤其是对改进征聘、职位安排、升级和培训的影响，评估中央审查机构和调动在秘书处内的作用并就此向大会第五十九届会议提出报告；
6. **还请**秘书长确保今后所有关于人力资源管理执行情况的报告着重说明这些措施的成果；

征聘和职位安排

7. **重申**其第55/258号决议第四节所载关于征聘、职位安排和升级的规定，并请秘书长确保这些规定得到充分执行；
8. **请**秘书长按照《联合国宪章》第一百零一条第三项的规定，确保在雇用工作人员时，以效率、才干和正直之最高标准为首要考虑，并适当顾及公平地域分配原则；
9. **重申**透明的征聘、职位安排和升级过程对联合国的价值；
10. **请**秘书长同人力资源管理厅密切协作，确保在工作人员遴选过程中实行方案主管问责制，并就此向大会第五十九届会议提出报告；
11. **又请**秘书长在必要时与内部监督事务厅和联合检查组合作制定各项措施，根据《宪章》的原则和《联合国工作人员条例和细则》的规定，防止在联合国因国籍、种族、性别、宗教或语言进行歧视，并向大会第五十九届会议提出报告；
12. **重申对**联合国一些工作地点和区域委员会，特别是位于发展中国家的工作地点和区域委员会空缺率居高不下**表示关切**；

³ A/57/469。

13. **回顾**内部监督事务厅检查联合国内罗毕办事处行政和管理做法后的调查结果、结论和建议，⁴ 并在这方面请秘书长处理导致位于发展中国家，特别是位于非洲的所有受严重影响的联合国办事处和区域委员会空缺率居高不下的问题，并就此向大会第五十九届会议提出报告；

14. **请**秘书长向大会第五十九届会议报告秘书处工作人员征聘、遴选和任命的政策和程序与共同资助的各组织(如联合国合办工作人员养恤基金、国际公务员制度委员会和联合检查组)的政策和程序之间的差异，具体讨论这些共同资助的组织为确保竞聘机会平等、人员配置以业绩为依据以及遴选过程公平和透明而采取的机制；

15. **欢迎**采用银河系统，并请秘书长确保该系统将在联合国人力资源管理现有任务规定的框架内，提高联合国系统征聘过程的透明度、效率和成效；

16. **注意到**来自 186 个会员国的国民已利用银河系统提交了求职申请书；

17. **请**秘书长进一步改进银河系统，包括采取措施处理数量增加的申请书，并请联合国系统所有组织使用银河系统进行征聘，并向大会第五十九届会议报告银河系统的业绩；

18. **又请**秘书长每月通过联合国网站，并在被要求时通过印件，向会员国报告已作出的任命；

19. **还请**秘书长确保在评价升级申请时适当考虑在联合国系统获得的相关经验、知识和机构记忆，这与必须根据业绩、已表现出的能力和业绩遴选工作人员的规定是一致的；

20. **请**秘书长在填补秘书处各语文事务处的出缺职位时，确保所有六种正式语文的笔译和口译具有最佳业务水平；

21. **回顾**其第 55/258 号决议，尤其是第四节第 3 段，并提请注意一些发展中国家，包括最不发达国家在获得信息技术方面遇到的困难；

22. **请**秘书长考虑到上述困难，继续按照第 55/258 号决议的规定，保持将所有出缺通知的印件分发给所有代表团的制度，但表示希望以其他方式接收出缺通知的代表团除外，并继续实行接受和处理书面申请材料的做法；

23. **又请**秘书长以所有六种正式语文在联合国官方网站上提供关于银河系统的资料；

24. **重申**需要尊重秘书处两种工作语文的平等地位，又重申按照规定在具体工作地点使用其他工作语文的做法，并在这方面，请秘书长确保在出缺通知中具

⁴ 见 A/56/620。

体说明需要秘书处两种工作语文中的一种，除非该职位的工作需要一种特定的工作语文；

25. **申明**需要迅速填补出缺的员额，但须符合业务要求，并请秘书长设法毫不拖延地完成征聘过程；

26. **欢迎**在减少秘书处内无人任职的会员国数目方面取得的进展；

27. 然而，**对**秘书处内仍然无人任职和任职人数偏低的会员国为数不少，以及任职人数偏高的会员国数目增加，**表示关切**；

28. **重申**第 55/258 号决议第四节第 8 段，包括需要用指示性办法衡量改善公平地域代表性方面的进展；

29. **请**秘书长在另一份完整的报告中，提供关于这些问题，包括第 55/258 号决议第四节第 8 段所述问题的资料，供大会第五十九届会议审议；

30. **又请**秘书长在今后关于秘书处组成的报告中对任职人数偏低的情况进行分析；

31. **确认**银河系统在征聘联合国工作人员的过程中，对改进会员国间的公平地域分配产生积极影响；

32. **重申**其在第 52/258 号决议第十节第 3 段向秘书长提出的**要求**，即应通过确保工作人员在所有部门都有广泛而公平的地域分配，进一步努力改善秘书处的组成；

33. **请**秘书长要有关部门的主管对人力资源行动计划负责，并确保他们在考虑各中央审查机构核可名单以及名册上的候选人时适当顾及公平地域代表性，并每年向大会报告各部在执行自己的人力资源行动计划方面取得的进展；

34. **重申**由临时工作人员替补长期病假或请产假的工作人员，或从事职位出现空缺而正规工作人员又无法担任的必要工作的既定政策；

35. **请**秘书长提出报告，说明按照《联合国工作人员细则》100 号编任命的任期不足一年的专业及专业以上职类临时工作人员的职能、因何种业务因素被聘用和聘用此种人员的频率，并说明他们对秘书处的实质性任命产生的影响；

36. **请**秘书长考虑将联合国系统各秘书处公平地域代表性的问题列入联合国系统行政首长协调委员会的议程，并就此向大会第五十九届会议提出报告；

37. **重申**根据其 1986 年 12 月 11 日第 41/206 A 号决议、第 53/221 号决议和第 55/258 号决议，不应将任何职位，包括最高职等的职位视为专为任何会员国或国家集团保留的职位；请秘书长保证一个会员国国民的高级职位一般不得由本国另一国民接替，及保证任何国家或国家集团的公民不得垄断高级职位，并就这个问题向大会第五十九届会议提出报告；

38. **再次请**秘书长按照大会有关决议，采取一切必要措施，确保在秘书处的高级和决策级职位，各会员国，特别是在这些职位上没有适当任职人数的国家，包括无人任职和任职人数偏低的国家，尤其是发展中国家，都有公平的任职人数，并在今后有关秘书处组成的所有报告中继续列入这方面的有关资料；

39. **重申**在回顾了第 53/221 号决议的第 55/258 号决议第十四节第 2 段中所提出的要求，包括重申在 2000 年底前实现联合国系统内所有职位，特别是 D-1 及 D-1 以上职等的职位男女各占半数的目标，同时按照《宪章》第一百零一条规定充分尊重公平地域分配原则，并考虑到一些国家，特别是发展中国家以及经济转型期国家妇女持续无人任职或任职人数偏低的情况；

40. **又重申**其第 51/226 号决议第三.C 节第 8 段，其中大会大力鼓励会员国支持联合国和各专门机构为增加妇女在专业职位，特别是在 D-1 及 D-1 以上职位所占百分比而作的努力，办法是找到和经常提出更多妇女候选人，并鼓励妇女申请联合国秘书处和各专门机构的职位；

41. **请**秘书长，鉴于在联合国任职的妇女，特别是高职妇女人数偏低的问题持续引起关注，全面审查在实现男女各占半数的目标方面取得的进展，包括审查影响进展的因素和其他问题，并就如何改善男女比例，特别是改善妇女任职人数偏低单位的男女比例问题，向大会第五十九届会议提出建议；

42. **重申**国家竞争性考试方案是从任职人数不足的会员国挑选最胜任候选人的有用工具，并请秘书长继续为这些会员国举行须遵守地域分配规定的 P-2 职位的考试，在必要时举行 P-3 职位的考试；

43. **又重申** P-3 职等的任命通常须经过竞争性考试的政策；

44. **注意到**从申请截止到把考试合格的候选人列入名册的国家竞争性考试周期，需要一年或一年以上的时间才能完成，请秘书长大大缩短所需时间，并就此向大会第五十九届会议提出报告；

45. **回顾**其 2002 年 12 月 20 日第 57/300 决议第 39 段，请秘书长保证，从一般事务职类到专业职类的升迁须符合立法授权；

46. **关切地注意到** 35 岁以下工作人员所占比例较低，请秘书长审查遴选青年工作人员的制约因素，并就此向大会第五十九届会议提出报告；

调动

47. **欢迎**秘书长为建设一支能处理多方面问题、具备更多技能、调动性更强和富有更多经验的国际公务员队伍所做的努力；

48. **回顾**第 55/258 号决议第五节；

49. 在这方面**强调**，秘书长在执行调动政策时应该保证：

a) 调动不会对服务的连续性和质量以及对本组织的机构记忆和能力产生不利影响；

b) 调动所产生的空缺不会导致员额的转移或取消；

c) 调动在降低联合国某些工作地点和区域委员会当前存在的高出缺率方面发挥积极作用；

d) 明确区分工作地点之内和工作地点之间的调动，使后一种调动在职业发展方面成为更加重要的考虑因素；

e) 对所有专业及专业以上的职类都鼓励调动；

50. **确认**需要通过更努力改善各个不同工作地点的生活和工作条件来支持调动；

51. **鼓励**秘书长酌情使秘书处与联合国各基金、计划署和专门机构之间更快地就所有职等工作人员的调动问题达成协议；

52. **请**秘书长采取必要步骤，以保证不把调动作为要挟工作人员的手段；

53. **又请**秘书长，为了解决工作人员调动增加所引起的任何问题，密切监测调动情况，并提出建议，供大会第五十九届会议审议；

业绩管理和职业发展

54. **赞赏地确认**迄今在确立和颁布实施本组织的价值观及对核心能力和管理能力的要求、扩大学习和发展方案以及订正业绩管理制度方面取得的成绩，认为这是促进工作人员职业发展的措施；

55. **赞赏地注意到**秘书长为建立一种公正、公平、透明和可衡量的工作人员业绩管理制度作出的努力，并鼓励秘书长继续发展注重成果、奖励优异表现的传统；

56. **请**秘书长采取一切必要措施，在考绩制度、培训及竞争性考试等领域进一步促进全面和有系统的职业发展制度，使具有工作能力和卓越成绩者受到重视，使各级工作人员在专业上持续成长，并向大会第五十九届会议报告在执行这些措施方面所取得的进展；

57. **又请**秘书长就如何充分利用联合国系统职员学院在帮助建立一种共同的组织文化和加强管理技能及能力方面的潜力，提出具体建议；

合同安排

58. **重申**其第 55/258 号决议第三节第 2 段，再次要求秘书长尽快提交关于新合同安排的明确、具体提案，说明现有的和拟议的任用类型之间的差别，供大会审议，并请秘书长在此期间按照现有任务规定继续采用现行合同安排；

三. 权力下放和问责制

1. **请**秘书长在实行下放权力到方案主管时，严格遵守第 53/221 号决议第四节和第 55/258 号决议第七节确立的原则和政策；
2. **又请**秘书长每两年提交一份报告，说明在执行第 53/221 号决议第四节和第 55/258 号决议第七节所载规定方面取得的进展；
3. **还请**秘书长在关于人力资源管理改革执行情况的全面报告中报告工作人员细则 104.14(b)的执行情况；
4. **请**秘书长迅速制定和发布关于执行第 55/258 号决议第七节第 8 段的新行政指示；

四. 人力资源管理厅的监测能力

1. **核可**秘书长概述的加强人力资源管理厅监测能力的办法；
2. **注意到**行政和预算问题咨询委员会⁵打算在审议 2004-2005 两年期拟议方案预算时再行处理该事项；
3. **强调**人力资源管理厅对政策、准则和做法进行监测的重要性，请秘书长确保人力资源管理厅按照 55/258 号决议第四节第 7 段的规定，在征聘时采用适当筛选办法、确定最够资格的候选人和继续制定一个全面的监督制度，并就此向大会第五十九届会议提出报告；

五. 顾问和独立订约人

1. **注意到**秘书长的报告；⁶
2. **重申**顾问不应履行联合国工作人员的职务，也没有任何担任代表的责任或任何监督的责任；
3. **重申**秘书长不应用顾问来执行应由常设员额承担的任务，并且只有在严格遵照现行规则和大会有关决议以及在联合国本身缺乏专才的情况下，才可雇用顾问；
4. **又重申**，对于经常雇用顾问超过一年的领域，秘书长在必要时，应提出设立员额的建议，并就此向大会第五十九届会议提出报告；

⁵ 见 A/57/469，第 15 段。

⁶ A/57/310。

5. **重申**其第 53/221 号决议第八节第 11 段提到的准则、原则和评论；
6. **注意到**行政和预算问题咨询委员会报告³ 第 5 段所载的建议；
7. **核可**方案和协调委员会在其第四十二届会议上提出的建议，即秘书长应做出更大努力，确保按照地域平衡原则雇用合格顾问和独立订约人；⁷
8. **请**秘书长从大会第五十九届会议开始，每两年提交一份报告，说明秘书处及各区域经济委员会内使用顾问和个别订约人的情况和导致这种情况的因素，报告中须载有两年期间每年的统计数据，以及顾问和个别订约人职务的资料；

六. 雇用已退休的前工作人员

1. **核可**行政和预算问题咨询委员会报告³ 第 10、第 11、第 13 和第 14 段中关于雇用退休人员的结论和建议；
2. **请**秘书长只应在现有工作人员无法满足联合国业务需要时才雇用退休人员；
3. **又请**秘书长确保雇用已退休的前工作人员对联合国其他工作人员的职业规划和调动没有不利影响；
4. **强调**应将雇用已退休的前工作人员作为例外情况，并在这方面鼓励秘书长按照既定工作人员筛选办法来填补高级和决策级员额空缺；
5. **请**秘书长向大会第五十九届会议提交报告，说明雇用已退休的前工作人员的情况，并说明专业职类工作人员的筛选标准、任用超过两年的工作人员人数、在影响到决策过程的，特别是在秘书处内和外地负责征聘和升级的职位任职的退休人员人数，以及退休人员被赋予代表身份在政府间机构履行职责的情况；
6. **又请**秘书长在本决议第 5 段所述报告内提供关于在语文员额方面预计所能节约的资源和增加的效率的资料；
7. **不鼓励**秘书长用退休人员向任何政府间机构提出报告；

七. 规定离职年龄

1. **注意到**行政和预算问题咨询委员会的报告，⁸ 并决定，为了使秘书处注入新血成为优先事项，不需要对规定离职年龄为 60 岁的规则做任何其他变动；

⁷ 《大会正式记录，第五十七届会议，补编第 16 号》(A/57/16)，第 45 段。

⁸ A/56/846。

2. **重申**在满了规定离职年龄后，只可根据工作人员条例 9.5 规定的例外情况留职，并请秘书长每两年就例外留职及其相关情况提出报告；

八. 秘书长办公厅工作人员的职位安排

鉴于情况特殊，**核准**秘书长报告⁹ 所载的建议，同时强调，所述过程必须透明和依照《工作人员条例和细则》，并请秘书长酌情就该程序的执行情况向大会提出报告；

九. 秘书处的组成

1. **注意到**秘书处按照第 55/258 号决议第十节第 4 段的要求进行的研究，并决定在其第五十九届会议上再审议这个问题；

2. **请**秘书长，考虑到《宪章》第一百零一条的规定和为了提高本组织的效率和成效，按照大会 1987 年 12 月 21 日第 42/220 A 号决议的规定，使须按地域分配的员额(目前为 2700 个员额)达到满额，并进行研究，包括对地域分配制度进行一次全面评估，及对须受地域分配制度限制的员额人数是否可能变更的相关问题进行评估；

3. **重申其**第 55/258 号决议第四节第 8 段所载的**要求**，即请秘书长尽早制定方案和具体目标，使无人任职和任职人数偏低的所有会员国达到公平地域代表人数，同时考虑到需要增加从任职人数低于适当幅度中点的会员国征聘的工作人员人数；

4. **关切地注意到**，依照秘书处提供的关于 2003 年至 2007 年期间退休人数的统计数字，在秘书处内无人任职和任职人数偏低的会员国数目可能增多；

5. **请**秘书长，考虑到预计将有大批退休人员，通过在征聘和遴选过程中适当注意公平地域分配，致力避免任职人数偏低的会员国数目增多；

6. **再次**要求秘书长不要为了预算的目的，把 P-1 至 P-3 职等的起职职等所占的比例减少；

7. **请**秘书长在今后关于秘书处组成的报告中，载列关于一般事务人员及有关工作人员、国家工作人员和项目人员的组成，并且，除其他外，列出国籍、性别和职等的统计数字，以供参考；

⁹ 见 A/56/816。

十. 工作人员 - 管理当局的协商

重申其第 53/221 号决议第十一节第 4 段中的**要求**，即依照《工作人员细则和条例》第八条和大会 1980 年 12 月 17 日第 35/213 号决议，秘书长应考虑到工作人员代表的意见；

十一. 工作人员细则的修正

注意到秘书长的报告。¹⁰

2003 年 4 月 15 日
第 83 次全体会议

¹⁰ A/56/227 和 A-/57/126。