



---

第五十七届会议

议程项目 111 和 122

审查联合国行政和财政业务效率

秘书长关于内部监督事务厅活动的报告

## 审查联合国各新闻中心的结构和活动

### 秘书长的说明

1. 根据大会 1994 年 7 月 29 日第 48/218 B 号和 1999 年 12 月 23 日第 54/244 号决议，秘书长谨转递主管内部监督事务副秘书长转交的后附报告，请大会注意。这是关于联合国新闻中心的结构和活动的审查报告。
2. 秘书长注意到各项结果，同意报告所提各项建议的主要内容，认为这些建议将有利于精简和振兴新闻部各新闻中心的活动，并尽可能扩大联合国对这项活动的财政和人力投资产生的效益。秘书长还高兴地注意到，新闻部已在采取步骤，通过执行内部监督事务厅提出的建议来解决报告中强调的各种问题。

## 内部监督事务厅关于审查联合国各新闻中心的结构和活动的报告

### 摘要

1946年大会在第13(I)号决议附件中规定了新闻部的职权范围，并要求新闻部为使世界各处充分明了联合国起见，在各处设立分所。联合国新闻中心是关于联合国系统新闻的主要当地来源。新闻部2002-2003两年期外地一级新闻工作的预算为4 650万美元。

内部监督事务厅根据它进行的全面审计，于2002年10月14日向新闻部送交了一份详细的内部审计报告，其中载有与联合国新闻中心有关的各种各样问题的审计结果和建议。为新闻中心制定新的业务概念是新闻部改革的一项重要内容，因此内部监督事务厅和新闻部管理部门商定将通过秘书长向大会和新闻委员会提交内部监督事务厅内部审计报告的概要。

内部监督事务厅在审计时发现难以评估联合国新闻中心的重要性、影响和成效，主要是因为缺少必要的工具和数据来衡量这些中心的业绩和成效。此外，新闻部尚未重新审查和更新各新闻中心的任务、目标和战略以考虑到区域新闻的需要以及不断变化的区域和全球形势。

直至现在，没有要求联合国新闻中心编写年度工作方案并提交新闻部审查和批准。评价新闻中心业绩和影响的主要工具是每月报告，其中载有关于新闻中心通讯活动的统计数字。然而，在审计时，只有三分之一的新闻中心定期提交这种报告。

在一些情况下，在员额的数目和级别方面，对设在发达国家的新闻中心更有利，而对此没有适当的解释或理由，尽管对公平分配资源已规定了某些标准，例如A/AC.198/2001/5号文件中所载的标准。2001年期间，租金和办公室维修费用占了中心非工作人员业务费用的40%。这些资金中很大一部分用于设在发达国家首都的中心。一些中心资源不足，尤其在旅行经费方面。在某些地区，缺乏旅行经费使中心的工作只能非常有限地报道东道国或所在区域的新闻。

联合国各新闻中心的报告情况参差不齐，无法对图书馆实施利用情况进行全面分析。然而，现有数据表明，若干中心内缺乏“流通量”。内部监督事务厅建议所有中心在新闻部的指导下立即建立一个可靠的数据库，其中存储图书馆借阅人员概况，并向新闻部汇报这种数据，以便作出分析，确定是否需要维持一些图书馆实施。

内部监督事务厅的审查结果清楚地表明，必须从用处和持续重要性的角度重新紧急考虑新闻中心的概念，以及更仔细地评估各种业务和资源问题。新闻部必须更新联合国各新闻中心在全球和区域各级活动的目标、战略和目的，将其作为全面审查的一部分。对设在发展中国家的新闻中心需采取不同于设在发达国家的新闻中心的管理方式，后者很容易让大众使用因特网和图书馆实施。新闻部应评估设在发达国家的新闻中心的需要，并审查其目前的数目，尤其是因为这些中心使用了现有工作人员和经费资源的很大一部分。

为了处理上述各种问题，新闻部应立即对诸如以下各种备选方法进行深入评价：

- 按区域逐个改组联合国新闻中心，以进行合并、兼并购或清理
- 建议把更多的联合国新闻中心同当地的联合国开发计划署办事处合并起来
- 研究把联合国新闻中心同东道国或区域主要的联合国机构合并起来的可行性
- 以逐案处理方式把设在发达国家的联合国新闻中心目前承担的某些职责移交给诸如联合国协会等民间社会伙伴。

新闻部还必须审查向联合国新闻中心分配资源的理由，并评价通过以下途径节省费用的方法：

- 请区域内会员国通过提供免租金房舍或通过补贴租金和维修费予以资助，同时把此种筹资方式作为建立新的中心的条件
- 通过与所在国家或区域内的其他联合国实体分摊费用来节省开支。

新闻部经全面审查后产生的任何改组措施的重点都应是使各中心负责人和工作人员的员额数目和级别合理化。

内部监督事务厅认为，成功地执行这些措施将有利于把资金改拨给那些在联合国新闻外联方案中能发挥更重要作用的地点的联合国新闻中心。

## 目录

	段次	页次
一. 导言 .....	1-3	5
二. 审查结果和意见 .....	4-33	5
A. 确保联合国新闻中心继续发挥重要作用：重新评价其任务、目标和目的 .....	4-6	5
B. 实现在全国或整个区域有足够覆盖率的目标 .....	7	6
C. 加强与其他联合国实体合作的机会 .....	8	6
D. 向其他联合国实体提供服务的收费和费用分摊问题 .....	9	7
E. 需制定年度工作计划和业绩标准 .....	10-12	7
F. 向新闻部汇报联合国中心的活动 .....	13-14	7
G. 制定评价联合国新闻中心的业绩和作用的标准 .....	15-17	8
H. 填补分配给新闻中心处的员额 .....	18-21	8
I. 联合国新闻中心房舍的租金和与租金有关的费用 .....	22-23	9
J. 审查联合国各新闻中心资源分配情况 .....	24-28	9
K. 需要证实资料图书馆的相关性 .....	29	10
L. 国家新闻干事的作用 .....	30-32	10
M. 其他事项 .....	33	11
三. 建议 .....	34-65	11

## 一. 引言

1. 联合国新闻中心和新闻处的新闻部门以及各联合国办事处负责促使公众更加了解和支持联合国的各项目标和活动，并向全世界人民传播关于联合国工作的信息。
2. 2002年，共有65个联合国新闻中心，其中62个在运作。此外，还有五个新闻处和八个联合国办事处。这些实体进行的新闻活动的财政和业务方面是由新闻中心处支助和管理。如以下表1所示，整个活动的2002-2003两年期预算为4 650万美元，约为新闻部预算总额的30%。

表 1: 所需资源

类别	资源 (千美元)		常设员额	
	2000-2001	2002-2003	2000-2001	2002-2003
经常预算				
新闻中心处	4 631.6	4 598.7	23	23
外地实施:				
联合国新闻中心	33 841.4	33 411.4	263	263
联合国新闻处:日内瓦和 维也纳	6 034.7	6 048.4	32	32
联合国办事处	2 394.2	2 443.7	12	12
<b>共计</b>	<b>46 901.9</b>	<b>46 502.2</b>	<b>330</b>	<b>330</b>
预算外	1 572.9	1 710.8	-	-

资料来源: A/56/6, 第 26 节。

3. 内部监督事务厅审查了联合国新闻中心的结构和业务。审计工作是在新闻部各办事处进行的，并对波哥大、里约热内卢、墨西哥市、西班牙港和罗马的各中心进行了视察。审查工作评估联合国新闻中心提供的服务是否以成本效益最高的方式充分执行新闻部的法定任务，并考虑到不断变化的全球和区域新闻需要。内部监督事务厅还审查了资源分配是否合理和公平的问题，以及是否有效和适当地利用这些资源的问题。内部监督事务厅于 2002 年 10 月 14 日向新闻部管理部门送交了最后审计报告。

## 二. 审查结果和意见

### A. 确保联合国新闻中心继续发挥重要作用: 重新评价其任务、目标和目的

4. 内部监督事务司厅试图评价联合国新闻中心在今天的世界上所发挥的整体作用和取得的成效。然而，由于没有足够的必要工具和数据来衡量和表明这些中

心的业绩和作用，未必能够进行透彻评估。不过，监督厅有足够的证据总结，必须制定和协调全面的新闻战略。审计结果还表明，新闻部需要在中心一级重新审查其业务活动的广泛任务、目标和战略，以考虑到区域新闻需要以及不断变化的区域和全球形势。

5. 监督厅的审查报告强调指出，迫切需要从影响、用处和持续重要性的角度在业务成效和资源分配方面重新评价联合国新闻中心的概念。对设在发展中国家的新闻中心需采取不同于设在发达国家的新闻中心的管理方式。此外，还须紧急重新考虑设在发达国家的新闻中心的需要及其当前的数目，尤其是因为这些中心使用了现有工作人员和经费资源的很大一部分。

6. 审计结果还表明，新闻部需评估各种可取代联合国新闻中心目前活动方式的其他方法。例如，在发达国家，这可能是让诸如当地的联合国协会等民间社会合作伙伴承担目前分配给新闻中心的一些作用和职责。新闻部还须确定设在大城市的中心是否过分重视政治性报道作用，而忽视了其他推广活动。此外，新闻部应鼓励并协助各新闻中心更好地利用非政府组织来发挥那些目前属于新闻中心任务的各种作用。另外一种办法是，同有关会员国协商，把更多的中心并入联合国开发计划署（开发计划署）所在国家或区域的办事处。新闻部也可在区域范围内改变联合国新闻中心活动的结构，通过合并和关闭减少中心的数目（见建议1）。

## **B. 实现在全国或整个区域有足够覆盖率的目标**

7. 为了充分执行各项法定任务，应在指定的地理区域尽可能广泛地传播联合国新闻中心方案的产出。然而，由于后勤和财政上的制约因素，一些中心往往难以达到设在东道国首都的中心所产生影响和展开活动的水平，因为其中某些中心继续设在有各种主要媒体的首都。如果东道国幅员辽阔和旅行费用高昂，要在全国有足够的覆盖率可能成为一个问题。此外，23个新闻中心和3个新闻处办事处都负责一个以上的国家。虽然展开联合国新闻中心外联方案所需资源有限，但内部监督事务厅未发现任何会员国抱怨现有中心覆盖面未达到该国。这就引起了联合国新闻中心对某些国家的重要程度的问题（见建议2和3）。

## **C. 加强与其他联合国实体合作的机会**

8. 内部监督事务厅的审查发现各种问题，包括由于在一个国家和区域有若干联合国实体，而造成工作重叠和重复。监督厅就“联合国之家”的概念征求了一些中心负责人的意见，这个概念是指把一个国家和区域的所有联合国实体设在同一地点。中心负责人普遍指出，要成功实施这一概念，就必须进一步发展共享与合作的文化和态度，并且各种实体负责人之间需有良好的个人关系。关于把某一地点的各种联合国活动结合起来的任何倡议都必须得到一些文书的支持，这些文书明确界定并确保联合国新闻中心的活动受到高度注视（见建议4）。

#### D. 向其他联合国实体提供服务的收费和费用分摊问题

9. 虽然某些联合国新闻中心向本区域的其他联合国实体提供服务，但没有对这些服务收费的政策。内部监督事务厅认为，新闻部应评估向其他联合国实体提供服务是否以及在何种程度上是中心任务的一部分。如果这包括在中心的任务中，新闻部就应制定一项政策，规定在哪些情况下新闻中心可以对向其他实体提供的某些服务收费。中心可利用这些收费，例如通过补贴旅费等方式来加强其活动（见建议 5）。

#### E. 需制定年度工作计划和业绩标准

10. 目前没有要求联合国新闻中心编写和提交年度计划供新闻部审查。内部监督事务厅认为，缺乏年度计划是一个严重缺点，在某些情况下造成临时确定任务以及方案活动不均衡。监督厅在审查各新闻中心 2000 年 1 月 1 日至 2001 年 6 月 30 日期间的活动时，很清楚地看出这一点。

11. 考虑到地方的各种需要，联合国新闻中心活动的优先事项由中心负责人酌情处理，因此在中心展开的诸如媒体外联和教育等活动之间出现不均衡现象。并且其他部门也要求新闻中心进行额外的工作，造成提供业务任务之外的其他服务，例如办理国家征聘考试以及为来访的联合国高级官员和要人提供后勤支助。

12. 新闻部在确保方案活动涵盖所有相关任务、目标和目的方面采取更积极的态度，要求每一新闻中心编写年度计划，说明其预计展开的活动，并将计划提交新闻中心处审查。这样新闻中心处就能够：

(a) 核实联合国所有相关的任务和通信优先事项是否都已列入计划以及新闻中心工作范围内的活动分配是否适当；

(b) 确保各中心制定均衡的活动方案，计及区域和地方的各种因素；

(c) 确定在哪些情况下可更好地同新闻部总部或其他联合国新闻中心进行协调；

(d) 确定是否有阻碍联合国新闻中心实现法定目标的任何制约因素，例如旅行经费不足等（见建议 6）。

#### F. 向新闻部汇报联合国中心的活动

13. 要求联合国新闻中心向新闻部总部提交每月活动报告和季度总结报告。用活动和主题标准代码，把这些报告的详细内容输入一个记录新闻中心活动的数据库。在 2000 年 1 月 1 日至 2001 年 6 月 30 日的 18 个月期间，只有 21 个中心每月提交报告。（在 2002 年，48 个新闻中心提交了 10 份或更多的报告）。此外，内部监督事务厅审查的所有 60 份报告中都有不正确的活动和主题代码。一些中心

用两种不同的代码汇报同一活动。虽然新闻部工作人员在输入数据之前调整了这些例外现象，但对一些报告显然没有从业务角度进行审查，只是把细节输入数据库。2001 年有 10 个中心提交了所有的季度总结报告，2002 年有 13 个中心这样做。监督厅视察的 5 个中心中只有一个在 1999 年以后提交了一份季度总结报告。这引起了这些报告或其内容究竟是否相关的问题。

14. 内部监督事务厅指出，新闻中心处的方案支助科在 1999 年 11 月 8 日的一份备忘录中公布了关于向中心和其他实体负责人提交报告的详细准则。2002 年 8 月 26 日重新印发这些准则。应提醒那些未提交报告的中心提交报告（见建议 7）。

#### **G. 制定评价联合国新闻中心的业绩和作用的标准**

15. 目前采用的评价联合国新闻中心业绩的标准不完备，应对其进行修改，增加关于作用评估的更有力的内容。新闻部监测各新闻中心活动的主要工具是每月活动报告、季度总结报告和各种临时报告。对新闻中心最近 18 个月的活动进行的审查表明，应展开更多的工作来确保各中心最大限度地利用它们的资源以及使其活动多种多样和具有创新性。

16. 制定具体的业绩标准将使新闻部能够评价联合国新闻中心在靠现有资源尽可能提供最佳服务方面的成效。应该为旨在实现联合国新闻中心活动的目标和目的的每一项主要活动制定业绩标准。可为此目的利用每月活动报告中所述的各类主要活动，包括媒体外联、制作新闻节目、教育和公共宣传。

17. 在制定业绩标准时，新闻部应考虑到联合国新闻中心的现有人力和财力资源以及诸如所服务的国家和区域的地理位置、政治环境和经济发展水平等其他因素（见建议 8）。

#### **H. 填补分配给新闻中心处的员额**

18. 2002-2003 两年期预算为新闻中心处提供 23 个员额：一个特等干事级员额和 9 个其他专业人员员额以及 13 个一般事务员额，都由经常预算供资。

19. 新闻中心处方案支助科科长在整个 2001 年期间休病假。此外，虽然指定了四名新闻干事负责监测联合国新闻中心的的活动，但实际上只有两名干事执行这一职能。其他两名干事被指派做其他工作。

20. 内部监督事务厅还发现，新闻干事没有到外地进行视察。因此，他们很少有机会通过以下方式密切监测联合国新闻中心的的活动：

- 定期深入审查季度总结报告和每月活动报告；
- 对那些未就需采取纠正行动的事项提出报告的联合国新闻中心采取后续行动；
- 加强同中心负责人的联系。



21. 新闻中心处内的专业工作人员，特别是新闻干事，有责任确保联合国各新闻中心充分发挥其潜力、很好地完成任务和及时处理各种问题。内部监督事务厅访谈过的新闻中心负责人和工作人员表示，须改进新闻中心处的监督工作，并强调该处需提供关于应展开的各种活动的指导原则，并对所进行的工作和提交的报告是否适当作出书面反馈。中心人员还指出，迫切需要填补方案支助科科长职位。监督厅认为，必须切实利用分配给该处的所有员额，以便更好地指导新闻中心的工作。还应制定新闻干事进行外地视察的方案（见建议 9）。

#### **I. 联合国新闻中心房舍的租金和与租金有关的费用**

22. 2001 年期间用于新闻中心租金的拨款为 1 280 502 美元。内部监督事务厅看到，有 33 个中心的房舍免租金，还有 7 个中心只付象征性的租金。设在发达国家的中心租金费用最高。例如，给伦敦和华盛顿特区的拨款为 377 242 美元，相当于联合国新闻中心租金拨款总额的 30%。秘书长在向新闻委员会第二十四届会议提交的报告（A/AC.198/2002/2）中论及此事，他指出，租金和与租金有关的费用约占新闻中心活动费用的 40%，其中很大一部分集中在发达国家首都。

23. 凡有可能时，秘书长都向新闻委员会汇报他向东道国政府发出向联合国新闻中心提供免租金或补贴租金房舍的呼吁的情况。这项呼吁已发出了多年。内部监督事务厅认为，新闻部应通过秘书长向有关会员国提议，现有的联合国中心是否继续活动以及是否开办新的中心要根据东道国政府是否提供免租金或租金补贴的房舍而定。（见建议 10）。

#### **J. 审查联合国各新闻中心资源分配情况**

24. 2001 年 3 月，秘书长向新闻委员会提交了一份报告，题为“向联合国各新闻中心公平分配资源”（A/AC.198/2001/5）。该报告包括一些旨在确保向联合国各新闻中心公平分配资源的标准。但是，直到审查的时候，资源分配依然向设在发达国家的新闻中心严重倾斜。内部监督事务厅的审计试验表明，发达国家在用于差旅、翻译和印刷的资金方面也占有优势。监督厅没有发现任何证据表明资源分配标准考虑到以下事实：资源的大部分流向那些拥有更多的为一般公众提供上网机会的个人计算机的国家。发达国家拥有的其他比较优势包括设有联合国机构，拥有更现代、更易利用的媒体基础设施。

25. 总的来说，新闻部的资源分配有利于少数设在发达国家的联合国新闻中心，其中有些新闻中心的房舍不是免收租金或享受租金补贴的，工作人员的薪金也不是由东道国政府支付的（见建议 11）。

26. 未与开发计划署合并的 48 个实际运作的联合国新闻中心中的三十个新闻中心各配置了一个专业人员员额，这些员额的现任人员通常是中心的主任。有八个新闻中心的主任为 D-1 级。但设在中南美洲和非洲的中心，没有一个中心主任为

D-1 级。在审计时，尚不完全清楚依据什么标准确定中心负责人的级别，哪些中心应当配置 D-1 级员额（建议 12）。

27. 人事费在新闻中心的外地业务开支中占了很大的比例。一旦根据本报告所提出的建议完成修订增补中心的任务、目的和目标的工作后，新闻部应当审查人事资源在各中心之间的分配情况。这项工作应当审议各种战略性选择，例如能否促进与同在某个国家或地区的联合国其他办事处协调和合理利用资源。

28. 在新闻中心一级，实施内部监督事务厅在编写年度计划、引进确定基准的做法和对照计划监测执行情况方面的各项提议，将能协助新闻部确定中心的所需人员最佳编制。通过这项工作将查明哪些中心的人力资源可能超过需要，哪些中心需要增设员额（见建议 13），

#### **K. 需要证实资料图书馆的相关性**

29. 大多数人去联合国新闻中心的是为了利用图书馆服务。但是，并不是所有中心都报告图书馆的来访人数。2000 年 1 月 1 日至 2001 年 6 月 30 日期间，只有 48 个实体报告了图书馆的来访人数。另外，并非所有这些实体都提交了这 18 个月的每个月报告。现有数据表明，图书馆的来访者人数为平均每月 317 人，但是各中心之间的平均数相差很大。十三个中心报告说，每月来访者不到 100 人。内部监督事务厅认为，每个中心应当维持关于来访者及来访者简介（例如，年龄、性别、学生/职业、感兴趣的课题）的电子数据库。这将有助于管理层监测联合国以及联合国新闻中心网页对来访者人数的影响，拟订一项旨在增加来访人次的战略，例如以某部分公众为对象（见建议 14）。

#### **L. 国家新闻干事的作用**

30. 国家新闻干事在联合国新闻中心高效率运作中起到重要作用。除了这项工作本身的业务方面以外，新闻干事还协助中心的日常业务和活动，起到顶替中心主任的作用。有时，中心是由他们管理的。例如，罗马的联合国新闻中心，在等待任命新主任期间，由新闻干事主管。走访过的其他四个新闻中心的主任说，国家新闻干事的工作十分有效，他们在当地媒体都有关系，而且能够有效地利用这些关系。我们的观察及有关文件的述评也证实了这点。

31. 但是国家新闻干事的职业发展机会有限。有两名国家新闻干事的级别相当于专业人员 P-1 和 P-2 级国家新闻干事不符合参加 G 级升 P 级考试的条件。因此，有人辞职，内部监督事务厅走访过的两个联合国新闻中心就有这种情况。

32. 在实现新闻中心业务的任务、目标和战略合理化的过程中，新闻部应当制定各种方式，留住那些高度合格、经验丰富的国家新闻干事，并扩大他们的作用。应当确立能够使国家新闻干事担任中心主任的标准。这些标准还可作为设立一个相当于 P-3 级的新员额的基础（见建议 15）。

## M. 其他事项

33. 除了上述段落详细介绍的调查结果以外，内部监督事务厅的审查还查明了与联合国新闻中心的业务有关的其他事项，例如加强中心主任的作用，进一步加强多种语文发展，改进中心的网站和通讯以及业务和行政管理性质的各种其他问题。这些调查结果以及相应的建议载于提交给新闻部管理层的详细的内部审计报告中。

## 三. 建议

34. 内部监督事务厅提出以下主要建议，其目的在于改进联合国新闻中心方案并加强业务一级的管理监控。管理层的评论以楷体字表示。括号内的建议序号为内部监督事务厅的内部编号，来自原始审计报告。

### 建议 1

35. 内部监督事务厅建议新闻部：

(a) 对联合国新闻中心业务的任务权限进行深入评价并且更新相关的目的、目标和战略，以便考虑到区域新闻需要以及不断变化的区域及全球环境；

(b) 评估并适用适当的措施，以实现修订后的联合国新闻中心业务的目的、目标和战略（AH2001/43/2/01）。

36. **执行情况。**在题为“加强联合国：进一步改革纲领”的报告（A/57/387 和 Corr.1）的关于加强新闻工作的建议中，秘书长将新闻中心处和新闻中心划归新闻部新成立的战略性传播司，以便将它们融入本组织的传播战略。在 2004-2005 两年期方案概算中，这些中心将作为新的次级方案 1（战略性传播事务）的一部分。秘书长还建议在今后三年内实现联合国新闻中心网络合理化，将各新闻中心设在全世界各区域的中心地带，从建立西欧中心开始（大会第 57/300 号决议，第 15 段）。预计这项建议将使联合国新闻中心能够执行有效的、有针对性的、能够产生最大影响的新闻方案。

### 建议 2

37. 内部监督事务厅建议，在实施旨在实现上文建议 1 所述联合国新闻中心业务的修订后的目的、目标和战略的措施的过程中，新闻部应当确保查明并且获得足够的资源，包括旅费（AH2001/43/2/02）。

38. **执行情况。**新闻部指出为联合国新闻中心提供充分的资源是其目前对新闻部进行的全面审查的一个中心问题。由于建议成立一个西欧区域新闻中心站，新闻部在 2004-2005 两年期方案概算将省下的一些资源转让给设在发展中国家的联合国新闻中心。

### 建议 3

39. 内部监督事务厅建议新闻部密切监测联合国新闻中心的的活动，特别是那些负责一个以上国家的新闻中心，以便确保在指定的地区或区域开展活动，并且查明在哪些情况下可以提供援助以便充分实现这一目标（AH2001/43/2/03）。

40. **执行情况。**新闻部注意到自从完成审计工作以来，其方案支助科得到加强。另外，鉴于其新的重点放在业绩管理上，新闻部将采用新的措施，以便更有效地监测并评估各中心的活动，包括那些负责一个以上国家的中心。

### 建议 4

41. 内部监督事务厅建议，在实施旨在实现上文建议 1 所述联合国新闻中心业务的修订后的目的、目标和战略的措施的过程中，新闻部评估通过一体化可以减少联合国新闻中心与同一个国家或地区内的联合国其他实体之间活动的重复性的机会（AH2001/43/2/04）。

42. **执行情况。**新闻部指出，其政策是确保联合国新闻中心成为在东道国开展的联合国系统所有新闻活动的联络中心。新闻部鼓励建立联合国国家小组下的传播组，负责拟订当地传播战略，共同实施国家小组的新闻活动。新闻部鼓励并且在可行的情况下参加成立联合国之家的活动。

### 建议 5

43. 内部监督事务厅建议新闻部：

(a) 评估联合国新闻中心向在一个国家或地区内的联合国其他实体提供的服务的性质和程度；

(b) 拟订一项政策，并向联合国新闻中心负责人发出关于向联合国其他实体收取服务费及与这些实体分担费用方面的指导方针（AH2001/43/2/05）。

44. **执行情况。**新闻部解释说，许多联合国新闻中心都成功地争取到联合国机构的财政支助，以代表这些机构开展宣传活动。目前，根据联合国秘书处的政策，采取了由总部中央收费的方式，联合国新闻中心不能向联合国外地办事处收取服务费。新闻部打算争取联合国审计长的援助，建立一个偿还联合国新闻中心向联合国外地办事处提供服务费用的程序。

### 建议 6

45. 内部监督事务厅建议新闻部：

(a) 要求所有联合国新闻中心编写并提交一份年度计划供审查和批准，列出各自计划在今后这一年根据各自的任务权限、目的和目标开展的活动；

(b) 审查每个联合国新闻中心提交的年度计划，确保拟议中的活动以最具有成本效益的方式全面涵盖了所有任务（AH2001/43/2/07 和 08）。

46. **执行情况。**新闻部指出，到目前为止，为了使联合国新闻中心能够灵活地适应不断变化的条件和工作要求，一直要求他们提交一份作为季度概述报告一部分的关于今后三个月期间主要活动的计划，而不是年度计划。新闻部决定从 2003 年开始试行要求联合国新闻中心提交年度计划供新闻中心处审查的做法。

### 建议 7

47. 内部监督事务厅建议新闻部：

(a) 对照业务权限范围、目标和战略来审查对联合国新闻中心报告的现行要求，确定是否需要改变报告内容和报告频度；

(b) 一旦要求联合国新闻中心提交年度计划并确定了业绩标准，即可实施各项有关程序，以确保所有的报告都能得到审查，对照计划和业绩标准分析数据，向联合国新闻中心负责人提供适当的反馈；

(c) 向那些不能按时提交报告的联合国新闻中心下发指导方针和提醒信（AH2001/43/2/09）。

48. **执行情况。**新闻部建议将新闻中心处划归新成立的战略性传播司，填补该处的空缺员额，特别是新闻中心处处长、方案文助科科长员的员额，这将有助于实施这项建议。新闻部还表示，关于编写报告方面的指导方针目前正在更新中，将会发给所有联合国新闻中心。

### 建议 8

49. 内部监督事务厅建议新闻部：

(a) 建立业绩标准，以便评估每个联合国新闻中心根据联合国新闻中心业务任务的目的和目标开展的活动；

(b) 向联合国新闻中心负责人传达这些标准；

(c) 实施各项措施，对照相关的标准监测每个联合国新闻中心的的活动，并且立即采取相应的纠偏行动（AH2001/43/2/10）。

50. **执行情况。**新闻部解释说，新闻部改革努力的重要方面之一就是业绩管理。新闻部在新闻委员会 2002 年届会上已经说过，业绩管理应当成为所有主要活动和方案的一个重要组成部分。尽管用于评价活动的资源有限，但是，该部正在采取步骤，将有系统的评价活动纳入包括联合国新闻中心在内的每个部门单位的工作。作为第一步，主要工作人员参加了关于评价方法的若干次培训课。

**建议 9**

51. 内部监督事务厅建议新闻部：

(a) 立即采取步骤，确保新闻中心处的所有核定员额都由合格的人员填补，最好是具有外地经验的人员填补；

(b) 拟订一个新闻干事访问联合国新闻中心方案，将有关费用纳入下一次预算（AH2001/43/2/11 和 12）。

52. **执行情况。**新闻部建议，到 2002 年 11 月时，已经任命新闻中心处处长和方案支助科科长。另外，所有新闻干事已经返回岗位，该处划归战略性传播司。目前正在招聘中心业务科的一名新科长。新闻部解释说，由于缺少旅费，新闻干事没有进行外地走访，除了与年假和探亲假有关的走访以外。在这一年期间，这些干事利用自己的时间自费走访新闻中心 20 人次。尽管整个部的差旅被大幅度削减，但是该部 2004-2005 两年期方案概算却为进行更多的外地走访提供了经费。

**建议 10**

53. 内部监督事务厅建议新闻部通过秘书长向大会提交一项提议，要求以有关会员国能否提供免收租金的房舍或提供租金补贴和维护费，作为联合国新闻中心继续开展业务活动的条件。如果建立任何新的中心，也应当以能否提供这类资金作为条件（AH2001/43/2/13）。

54. **执行情况。**新闻部指出秘书长一再吁请有关会员国为设在各自国家的联合国新闻中心开展业务活动提供现金和实物捐助。

**建议 11**

55. 内部监督事务厅建议在更新的联合国新闻中心业务活动的任务、目的、目标和战略的基础上，新闻部：

(a) 确定为联合国新闻中心分配资金和员额的标准，以便如上文建议 3 所述帮助它们开展年度计划规定的各项活动；

(b) 根据这些标准重新分配员额和资金（AH2001/43/2/14）。

56. **执行情况。**新闻部还建议在秘书长提交给新闻委员会的题为“向联合国各新闻中心公平分配资源”的报告中概括介绍这类标准根据这些标准中心分配员额和资金（A/AC.198/2001/5）。但是，作为新闻中心新的业务概念执行情况的一部分，将对这些标准进行审查。

**建议 12**

57. 内部监督事务厅建议新闻部：

(a) 重新审查联合国新闻中心的任务，根据联合国新闻中心的目的和目标以及员额的范围、复杂性以及问责制拟订用以确定中心负责人级别的标准；

(b) 评估将中心负责人的级别定为 D-1 级的必要性 (AH2001/43/2/15)。

58. **执行情况。**新闻部建议，作为新的新闻中心业务概念的一部分，对中心主任的级别进行审查。

### 建议 13

59. 内部监督事务厅建议，新闻部在联合国新闻中心更新的任务、目的、目标和战略的基础上，确定每个联合国新闻中心的最佳人员编制水平，同时考虑到东道国的政治、经济和社会条件，联合国新闻中心的行动计划以及与在同一个国家或区域的联合国其他实体的活动的协调 (AH2001/43/2/16)。

60. **执行情况。**新闻部指出，拟议中的联合国新闻中心新的业务概念处理了诸如分配资源之类的问题，根据新概念，将实现联合国新闻中心网络的区域化。由于在 1990 年代工作人员资源损失了大约 40%，各中心的人员编制充其量只是适当而已，尽管实际上大多数中心都在削减，导致人员编制严重不足。

### 建议 14

61. 内部监督事务厅建议新闻部：

(a) 指示联合国新闻中心负责人维持一个关于各中心的图书馆的来访者及来访者简况的电子数据库；

(b) 向联合国新闻中心负责人发出指示，强调在每月活动报告中报告图书馆来访者人数的重要性；

(c) 密切监测那些来访者人数低于预计水平的联合国新闻中心的情况，并建议采取纠正行动 (AH2001/43/2/24)。

62. **执行情况。**新闻部建议，在大会最近要求进行的对联合国图书馆的审查中处理关于联合国新闻中心参考资料服务的问题。审查结果和建议将提交大会下一届会议。

### 建议 15

63. 内部监督事务厅建议在讨论关于联合国新闻中心业务的任务权限、目的和战略合理化的建议的过程中，新闻部：

(a) 制订标准，使高度合格、经验丰富的国家新闻干事担任联合国新闻中心负责人，

(b) 请秘书处人力资源管理厅为国家新闻干事员额增设一个级别 (AH2001/43/2/18)。

64. **执行情况。** 新闻部建议将国家新闻干事的作用的问题列入新闻部向秘书长建议的修订后的联合国新闻中心概念中得到处理的问题之一。新闻部打算向人力资源管理厅建议在联合国新闻中心该职类现有两个职等之外增加一个 C 职等, 以便扩大有关工作人员的职业发展机会。还应当指出, 根据新的工作人员选拔制度, 资深国家新闻干事 (NO-B) 可被作为 P-3 级空缺的外部候选人予以考虑。

65. 内部监督事务厅将跟踪执行上述各项建议的进展情况。

主管内部监督事务副秘书长

迪利普·奈尔 (签名)