



## Генеральная Ассамблея

Distr.: General  
13 March 2003  
Russian  
Original: English

---

### Пятьдесят седьмая сессия

Пункты 111 и 122 повестки дня

### Обзор эффективности административного и финансового функционирования Организации Объединенных Наций

Доклад Генерального секретаря о деятельности  
Управления служб внутреннего надзора

## Обзор структуры и деятельности информационных центров Организации Объединенных Наций

### Записка Генерального секретаря

1. Во исполнение резолюций Генеральной Ассамблеи 48/218 В от 29 июля 1994 года и 54/244 от 23 декабря 1999 года Генеральный секретарь имеет честь довести до сведения Генеральной Ассамблеи прилагаемый доклад, препровожденный ему заместителем Генерального секретаря по службам внутреннего надзора и посвященный обзору структуры и деятельности информационных центров Организации Объединенных Наций.

2. Генеральный секретарь принимает к сведению содержащиеся в докладе выводы и согласен с общей направленностью вынесенных в нем рекомендаций, которые позволят упорядочить и оживить работу Департамента общественной информации по управлению информационными центрами и с максимальной отдачей использовать выделяемые для этой деятельности финансовые и людские ресурсы Организации. Генеральный секретарь с удовлетворением отмечает, что Департамент общественной информации уже предпринимает шаги для решения указанных в докладе вопросов посредством осуществления рекомендаций, вынесенных Управлением служб внутреннего надзора.

## Доклад Управления служб внутреннего надзора об обзоре структуры и деятельности информационных центров Организации Объединенных Наций

### *Резюме*

В 1946 году Генеральная Ассамблея в приложении I к своей резолюции 13 (I) установила сферу полномочий Департамента общественной информации и призвала Департамент открыть отделения на местах с целью обеспечения народов всего мира возможно полной информацией об Организации Объединенных Наций. Информационные центры Организации Объединенных Наций являются для общественности основными источниками информации о системе Организации Объединенных Наций на местах. Сумма бюджетных ассигнований на двухгодичный период 2002–2003 годов для финансирования деятельности Департамента в области общественной информации на местах составляет 46,5 млн. долл. США.

На основе результатов своей всеобъемлющей проверки Управление служб внутреннего надзора 14 октября 2002 года опубликовало подробный отчет о внутренней ревизии, в котором содержались выводы и рекомендации по широкому кругу вопросов, касающихся информационных центров Организации Объединенных Наций. Поскольку разработка новой оперативной концепции в отношении информационных центров является важным элементом реформы Департамента общественной информации, руководители Управления служб внутреннего надзора и Департамента общественной информации сошлись во мнениях о том, что основные положения отчета о внутренней ревизии целесообразно представить через Генерального секретаря Генеральной Ассамблеи и Комитету по информации.

Во время проведения ревизии Управлению служб внутреннего надзора было сложно оценить актуальность, воздействие и эффективность проводимой информационными центрами Организации Объединенных Наций работы, что главным образом было обусловлено нехваткой средств и данных, необходимых для оценки и наглядного подтверждения результатов деятельности центров и практической отдачи от нее. Кроме того, Департамент общественной информации не пересмотрел и не обновил мандаты, цели и стратегии, связанные с деятельностью информационных центров Организации Объединенных Наций, для учета региональных потребностей в информации и меняющейся региональной и глобальной обстановки.

До настоящего времени информационным центрам Организации Объединенных Наций не предписывалось подготавливать и представлять на рассмотрение и утверждение Департаменту общественной информации годовых планов работы. Основным средством для оценки результатов работы и практической отдачи от нее является ежемесячный отчет, в котором содержатся статистические данные о коммуникационной деятельности центров. Вместе с тем на момент проведения ревизии лишь треть центров представляла такие отчеты на регулярной основе.

В нескольких случаях в числе и уровне должностей были отмечены допущенные без надлежащих объяснений или обоснований перекосы в пользу ин-

В нескольких случаях в числе и уровне должностей были отмечены допущенные без надлежащих объяснений или обоснований перекосы в пользу информационных центров Организации Объединенных Наций, расположенных в развитых странах, несмотря на наличие установленных критериев в отношении справедливого распределения ресурсов, таких, как критерии, изложенные в документе A/АС.198/2001/5. В 2001 году расходы на аренду и эксплуатацию служебных помещений составили почти 40 процентов от общего объема оперативных расходов центров, не связанных с персоналом. Значительная часть этих средств расходуется на финансирование центров, расположенных в столицах развитых стран. Некоторые центры недостаточно обеспечены ресурсами, особенно средствами на поездки. В отдельных районах отсутствие средств для покрытия расходов на поездки приводило к тому, что центры обеспечивали лишь весьма ограниченный охват принимающей страны или региона.

Нерегулярное представление информационными центрами Организации Объединенных Наций отчетов не позволило всесторонне проанализировать вопрос об использовании библиотечных возможностей. Вместе с тем имеющиеся данные свидетельствуют о слабой активности в ряде центров. Управление служб внутреннего надзора рекомендовало всем центрам незамедлительно создать под руководством Департамента общественной информации надежную базу данных, включая учетные записи о посетителях библиотек, и направить эти данные Департаменту для анализа, с тем чтобы определить необходимость сохранения библиотек.

Итоги проведенной Управлением служб внутреннего надзора проверки указали на необходимость срочного переосмысления концепции информационных центров Организации Объединенных Наций с точки зрения их полезной роли и актуальности их деятельности, а также более тщательной оценки различных оперативных вопросов и вопросов, связанных с ресурсами. Департаменту общественной информации необходимо в рамках всеобъемлющего обзора скорректировать задачи, стратегии и цели деятельности информационных центров Организации Объединенных Наций на глобальном и региональном уровнях. К вопросам управления информационными центрами Организации Объединенных Наций в развивающихся странах необходимо применять подход, отличный от подхода в отношении информационных центров, расположенных в развитых странах, где обеспечивается беспрепятственный доступ общественности к сети Интернет и библиотекам. Департаменту следует определить, необходимы ли центры в развитых странах, и рассмотреть вопрос об их нынешнем количестве, особенно в связи с тем, что на долю этих центров приходится основной объем имеющихся кадровых и финансовых ресурсов.

Для решения вышеупомянутых вопросов Департаменту общественной информации следует незамедлительно провести углубленную оценку возможных вариантов действий, таких, как:

- реорганизация информационных центров Организации Объединенных Наций на основе индивидуального подхода к различным регионам в целях их укрепления, объединения или ликвидации;
- предлагаемое объединение большего числа информационных центров Организации Объединенных Наций с местными представительствами Программы развития Организации Объединенных Наций;

- изучение возможности объединения информационных центров Организации Объединенных Наций с ведущим учреждением Организации Объединенных Наций в принимающей стране или регионе;
- передача отдельных функций, возложенных в настоящее время на информационные центры Организации Объединенных Наций в развитых странах, партнерам, представляющим гражданское общество, таким, как ассоциации содействия Организации Объединенных Наций, на индивидуальной основе.

Департаменту общественной информации также необходимо рассмотреть вопрос об обоснованности выделения ресурсов информационным центрам Организации Объединенных Наций и провести оценку возможных вариантов экономии средств с целью добиться:

- финансирования государствами-членами в том или ином регионе посредством предоставления помещений в аренду на безвозмездной основе или выделения субсидии на покрытие расходов на аренду и эксплуатацию помещений с увязкой открытия новых центров с таким финансированием;
- экономии средств за счет покрытия расходов совместно с другими учреждениями Организации Объединенных Наций в принимающей стране или регионе.

Основное внимание в контексте любой реорганизации, проводимой с учетом результатов всеобъемлющего обзора Департамента, также следует уделить рационализации числа и уровня должностей руководителей и сотрудников центров.

Управление служб внутреннего надзора считает, что успешное осуществление этих мер будет способствовать перераспределению средств и их направлению информационным центрам Организации Объединенных Наций в тех точках, где они могут играть более важную роль в реализации осуществляемых Организацией информационно-пропагандистских программ.

## Содержание

	<i>Пункты</i>	<i>Стр.</i>
I. Введение .....	1–3	6
II. Выводы и замечания по итогам обзора .....	4–33	7
A. Обеспечение сохранения актуальности проводимой информационными центрами Организации Объединенных Наций работы: переоценка их мандатов, задач и целей .....	4–6	7
B. Обеспечение надлежащего охвата деятельностью всей территории страны или региона .....	7	8
C. Возможности для более тесного сотрудничества с другими структурами системы Организации Объединенных Наций .....	8	8
D. Взимание платы за услуги, предоставляемые другим структурам системы Организации Объединенных Наций, и совместное несение расходов .....	9	9
E. Необходимость разработки годовых планов работы и критериев оценки ее результатов .....	10–12	9
F. Представление Департаменту общественной информации докладов о деятельности информационных центров Организации Объединенных Наций .....	13–14	10
G. Установление критериев оценки деятельности информационных центров Организации Объединенных Наций и отдачи от нее .....	15–17	11
H. Заполнение должностей, выделенных Службе информационных центров .....	18–21	12
I. Расходы на аренду помещений информационных центров Организации Объединенных Наций и смежные расходы .....	22–23	13
J. Анализ распределения ресурсов между отдельными информационными центрами Организации Объединенных Наций .....	24–28	13
K. Необходимость продемонстрировать актуальность работы справочных библиотек .....	29	14
L. Роль национальных сотрудников по вопросам информации .....	30–32	15
M. Прочие вопросы .....	33	16
III. Рекомендации .....	34–65	16

## I. Введение

1. Информационные центры Организации Объединенных Наций и информационные компоненты информационных служб и отделений Организации Объединенных Наций отвечают за содействие формированию у общественности более четкого представления о целях и деятельности Организации Объединенных Наций и обеспечению их поддержки и за распространение информации о работе Организации среди мировой общественности.

2. В 2002 году насчитывалось 65 информационных центров Организации Объединенных Наций, в том числе 62 действующих центра. Кроме того, имелось пять информационных служб и восемь отделений Организации Объединенных Наций. Поддержку информационной деятельности, осуществляемой этими подразделениями, в ее финансовых и оперативных аспектах и управление работой в этой области обеспечивает Служба информационных центров. Как показано в таблице 1 ниже, объем бюджетных ассигнований на двухгодичный период 2002–2003 годов для финансирования этой деятельности в целом составляет 46,5 млн. долл. США, или приблизительно 30 процентов от общего объема бюджета Департамента общественной информации.

Таблица 1  
**Потребности в ресурсах**

Категория	Ресурсы (в тыс. долл. США)		Штатные должности	
	2000–2001 годы	2002–2003 годы	2000–2001 годы	2002–2003 годы
<b>Регулярный бюджет</b>				
Служба информационных центров	4 631,6	4 598,7	23	23
Деятельность на местах:				
информационные центры Организации Объединенных Наций	33 841,4	33 411,4	263	263
информационная служба Организации Объединенных Наций: Женева и Вена	6 034,7	6 048,4	32	32
отделения Организации Объединенных Наций	2 394,2	2 443,7	12	12
<b>Всего</b>	<b>46 901,9</b>	<b>46 502,2</b>	<b>330</b>	<b>330</b>
Внебюджетные ресурсы	1 572,9	1 710,8		

Источник: A/56/6, раздел 26.

3. Управление служб внутреннего надзора провело обзор структуры и деятельности информационных центров Организации Объединенных Наций. Проверка проводилась в служебных помещениях Департамента общественной информации в Нью-Йорке, и в дополнение к ней были проведены выездные инспекции в центрах в Боготе, Рио-де-Жанейро, Мехико, Порт-оф-Спейне и Риме. В ходе обзора проводилась оценка с целью установить, обеспечивают ли предоставляемые информационными центрами Организации Объединенных На-

ций услуги надлежащее выполнение поставленных перед Департаментом задач с максимальной финансовой эффективностью, с учетом возникающих глобальных и региональных потребностей в информации. Управление служб внутреннего надзора также изучило вопрос о том, распределяются ли ресурсы среди центров на основе разумного подхода и принципа справедливости и обеспечиваются ли их эффективное использование и надлежащий учет. Свой окончательный отчет о ревизии Управление служб внутреннего надзора направило руководству Департамента общественной информации 14 октября 2002 года.

## **II. Выводы и замечания по итогам обзора**

### **A. Обеспечение сохранения актуальности проводимой информационными центрами Организации Объединенных Наций работы: переоценка их мандатов, задач и целей**

4. Управление служб внутреннего надзора стремилось оценить общую актуальность и эффективность работы информационных центров Организации Объединенных Наций в современном мире. Однако углубленную оценку удавалось провести не всегда ввиду нехватки средств и данных, необходимых для оценки и наглядного подтверждения результатов деятельности центров и практической отдачи от нее. Несмотря на это, Управление получило достаточный объем информации для того, чтобы сделать вывод о необходимости разработки и координации общей стратегии в области общественной информации. Результаты ревизии показали, что на уровне центров Департаменту общественной информации необходимо пересмотреть широкие оперативные мандаты, задачи и стратегии для обеспечения учета региональных потребностей в информации и меняющихся региональных и глобальных условий.

5. Проведенный Управлением служб внутреннего надзора обзор выявил необходимость в срочной переоценке концепции информационных центров Организации Объединенных Наций с точки зрения воздействия, полезности и сохраняющейся актуальности проводимой работы в контексте оперативной эффективности и распределения ресурсов. При управлении базирующимися в развивающихся странах информационными центрами необходимо применять методы, отличные от методов управления центрами, расположенными в развитых странах. Кроме того, необходимо также в срочном порядке рассмотреть вопрос о том, требуются ли центры в развитых странах, и о их нынешнем числе, особенно ввиду того, что на их долю приходится основной объем имеющихся кадровых и финансовых ресурсов.

6. Результаты ревизии также показали, что Департаменту общественной информации необходимо провести оценку альтернативных подходов к нынешней деятельности информационных центров Организации Объединенных Наций. Например, в развитых странах альтернативные подходы могут заключаться в передаче представляющим гражданское общество партнерам, таким, как местные ассоциации содействия Организации Объединенных Наций, некоторых функций и обязанностей, которые в настоящее время возложены на информационные центры. Департаменту также необходимо выяснить, не делают ли центры, базирующиеся в крупных городах, чрезмерный упор на выполнении функций распространения информации по политическим вопросам в ущерб

другим пропагандистским мероприятиям. Кроме того, ему следует поощрять информационные центры к более активному привлечению неправительственных организаций и содействовать этим усилиям, с тем чтобы они взяли на себя некоторые функции, которые в настоящее время предписано выполнять центрам. Еще одним возможным вариантом является объединение большего числа центров с представительствами Программы развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) в принимающей стране или регионе в консультации с соответствующими государствами-членами. Департамент мог бы также предпринимать шаги к реорганизации деятельности информационных центров Организации Объединенных Наций на региональной основе, что позволило бы сократить количество центров за счет их объединения и закрытия (см. рекомендацию 1).

## **В. Обеспечение надлежащего охвата деятельностью всей территории страны или региона**

7. Для надлежащего выполнения поставленных директивными органами задач следует обеспечивать как можно более широкое распространение подготавливаемых информационными центрами Организации Объединенных Наций материалов на всей территории закрепленных за ними географических районов. Однако в силу ограничивающих факторов материально-технического и финансового характера некоторым центрам зачастую трудно обеспечивать ту же отдачу и масштабы деятельности, которые обеспечивают центры, расположенные в столицах принимающих стран, поскольку для этого необходимо, чтобы некоторые из них находились в городах, где сосредоточены основные средства массовой информации. Обеспечение эффективного информационного охвата внутри принимающей страны также может быть проблематично вследствие большой площади территории страны и высоких расходов на поездки. Кроме того, 23 информационных центра и 3 информационные службы курируют более чем одну страну. Несмотря на то, что объем ресурсов, необходимых для осуществления информационно-пропагандистских программ информационными центрами Организации Объединенных Наций, ограничен, Управление служб внутреннего надзора не выявило ни одного случая, когда государства-члены выражали бы недовольство бездействием существующих центров. В этой связи возникает вопрос об актуальности наличия информационных центров Организации Объединенных Наций для некоторых стран (см. рекомендации 2 и 3).

## **С. Возможности для более тесного сотрудничества с другими структурами системы Организации Объединенных Наций**

8. В результате обзора, проведенного Управлением служб внутреннего надзора, был выявлен ряд проблем, в том числе частичное и полное дублирование работы, что объясняется наличием в той или иной стране или регионе целого ряда учреждений Организации Объединенных Наций. В Управление поступили мнения некоторых руководителей центров, касающиеся концепции «Дома Организации Объединенных Наций», которая предусматривает размещение всех учреждений Организации Объединенных Наций в той или иной стране или регионе в одном месте. Руководители центров в целом отмечали, что для успеш-



ной реализации этой концепции необходимы дальнейшее развитие общей культуры сотрудничества и соответствующих подходов, а также налаживание хороших личных отношений между руководителями различных учреждений. Необходимо, чтобы любые инициативы, связанные с объединением мероприятий Организации Объединенных Наций в целях их осуществления в том или ином конкретном месте, реализовывались на основе документов, в которых были бы четко определены и сформулированы основные принципы деятельности информационных центров Организации Объединенных Наций (рекомендация 4).

#### **D. Взимание платы за услуги, предоставляемые другим структурам системы Организации Объединенных Наций, и совместное несение расходов**

9. Хотя некоторые информационные центры Организации Объединенных Наций предоставляют услуги другим структурам системы Организации Объединенных Наций в своих регионах, порядок взимания платы за такие услуги не регламентирован. Управление служб внутреннего надзора считает, что Департаменту общественной информации следует определить, целесообразно ли предусматривать в мандате центров оказание услуг другим структурам системы Организации Объединенных Наций, и если это целесообразно, то в каком объеме. В случае включения этого аспекта в их мандат Департаменту следует разработать инструкцию с изложением обстоятельств, при которых информационные центры могут взимать плату за определенные виды услуг, предоставляемых другим структурам. Центры могли бы использовать эти средства для расширения своей деятельности за счет, например, субсидирования поездок (см. рекомендацию 5).

#### **E. Необходимость разработки годовых планов работы и критериев оценки ее результатов**

10. Информационным центрам Организации Объединенных Наций не предписывается подготавливать и представлять на рассмотрение Департаменту общественной информации годовые планы. Управление служб внутреннего надзора считает отсутствие годовых планов серьезным недостатком, который в некоторых случаях влечет за собой решение поставленных задач на специальной основе и перекосы в программных мероприятиях. Это стало очевидным, когда Управление провело обзор деятельности, осуществлявшейся информационными центрами Организации Объединенных Наций в период с 1 января 2000 года по 30 июня 2001 года.

11. С учетом местных потребностей определение приоритетов в рамках деятельности информационных центров Организации Объединенных Наций представлено на усмотрение руководителей центров, вследствие чего отмечается несбалансированность комплекса мероприятий, таких, как проводимые информационными центрами мероприятия по распространению пропагандистских материалов через средства массовой информации и просветительские мероприятия. С просьбами о выполнении дополнительных обязанностей к центрам также обращаются другие департаменты, в результате чего оказываются услуги, выходящие за рамки оперативного мандата, такие, как организация националь-

ных экзаменов в целях найма на работу и обеспечение материально-технической поддержки приезжающим в соответствующие страны старшим должностным лицам Организации Объединенных Наций и видным деятелям.

12. Департаменту общественной информации следует использовать более упреждающий подход при обеспечении охвата всех соответствующих мандатов, задач и целей в рамках программы работы и предписать каждому информационному центру подготавливать годовой план, отражающий его планируемые мероприятия, и представлять его на рассмотрение Службы информационных центров. Это позволило бы Службе:

а) проверять, обеспечивается ли охват всех соответствующих мандатов и приоритетных задач в области информационной деятельности Организации, а также надлежащим ли образом распределяются такие охватываемые мероприятия;

б) обеспечивать разработку центрами сбалансированных программ работы с учетом региональной и местной специфики;

в) выявлять случаи, когда имеется возможность повысить эффективность координации деятельности со штаб-квартирой Департамента общественной информации или с другими информационными центрами Организации Объединенных Наций;

г) выявлять любые сдерживающие факторы, такие, как недостаточный объем средств для финансирования поездок, которые не позволяют информационным центрам Организации Объединенных Наций достигать поставленных целей (см. рекомендацию б).

## **Г. Представление Департаменту общественной информации докладов о деятельности информационных центров Организации Объединенных Наций**

13. Информационные центры Организации Объединенных Наций обязаны представлять в штаб-квартиру Департамента общественной информации ежемесячные отчеты о проделанной работе и ежеквартальные обзорные доклады. Содержащиеся в этих докладах сведения заносятся в базу данных, в которой осуществляемая центрами деятельность регистрируется с использованием стандартных кодов мероприятий и тем. В течение 18-месячного периода с 1 января 2000 года по 30 июня 2001 года отчеты за каждый месяц представили лишь 21 центр (в 2002 году 10 или более отчетов представили 48 информационных центров). Кроме того, во всех 60 отчетах, проанализированных Управлением служб внутреннего надзора, содержались неправильные коды мероприятий и тем. В отчетах некоторых центров одни и те же мероприятия регистрировались под двумя разными кодами. Хотя сотрудники Департамента общественной информации исправляли эти ошибки до занесения данных в базу, очевидно, что некоторые отчеты с оперативной точки зрения не проверялись, а сведения из них просто заносятся в базу данных. В 2001 году все ежеквартальные обзорные доклады представили 10 центров, тогда как в 2002 году — 13 центров. Лишь один из пяти центров, которые посетили представители Управления, представил хотя бы один ежеквартальный обзорный

доклад после 1999 года. В этой связи возникает вопрос о действительной актуальности некоторых из этих докладов и содержащихся в них данных.

14. Управление служб внутреннего надзора отметило, что Секция поддержки программ Службы информационных центров меморандумом от 8 ноября 1999 года распространила среди руководителей центров и других подразделений подробные инструкции, касающиеся требований в отношении представления отчетности. Эти инструкции были переизданы 26 августа 2002 года. Тем центрам, которые не представляют отчетов и докладов, следует напомнить о необходимости делать это (см. рекомендацию 7).

### **G. Установление критериев оценки деятельности информационных центров Организации Объединенных Наций и отдачи от нее**

15. Для оценки результатов деятельности информационных центров Организации Объединенных Наций используемых в настоящее время критериев недостаточно, и их следует переработать, с тем чтобы они включали в них более четкие элементы оценки отдачи от работы. Главными средствами, используемыми Департаментом общественной информации для контроля за деятельностью отдельных информационных центров, являются ежемесячные отчеты о проделанной работе, ежеквартальные обзорные доклады и различные специальные доклады. Итоги анализа мероприятий, по которым информационные центры представили отчеты и доклады за последний 18-месячный период, свидетельствовали о том, что для обеспечения максимально эффективного использования центрами своих ресурсов и достаточного разнообразия и творческого характера их деятельности следует предпринять дополнительные усилия.

16. Установление конкретных критериев для оценки результативности работы позволило бы Департаменту общественной информации проводить оценку эффективности деятельности информационных центров Организации Объединенных Наций с точки зрения обеспечения максимально качественного обслуживания за счет имеющихся ресурсов. Критерии оценки результативности следует устанавливать в отношении каждого основного вида деятельности, осуществляемой для решения задач и достижения целей работы информационных центров Организации Объединенных Наций. Для этой цели можно использовать основные категории мероприятий, отражаемые в ежемесячных отчетах о проделанной работе, включая распространение информационно-пропагандистских материалов через средства массовой информации, выпуск информационных материалов, просвещение и информационно-пропагандистскую работу с общественностью.

17. При установлении критериев оценки результативности Департаменту общественной информации следует учитывать наличие людских и финансовых ресурсов в информационных центрах Организации Объединенных Наций и другие факторы, такие, как географическое расположение, политическая обстановка и уровень экономического развития курируемой страны или региона (см. рекомендацию 8).

## **Н. Заполнение должностей, выделенных Службе информационных центров**

18. В бюджете на двухгодичный период 2002–2003 годов предусмотрено 23 должности для Службы информационных центров: 1 должность уровня главного сотрудника, 9 других должностей категории специалистов и 13 должностей категории общего обслуживания, которые все финансируются по линии регулярного бюджета.

19. В течение всего 2001 года руководитель Секции поддержки программ Службы находился в отпуске по болезни. Кроме того, несмотря на то, что для контроля за деятельностью информационных центров Организации Объединенных Наций были назначены четыре сотрудника по вопросам информации, на самом деле эту функцию выполняли только два сотрудника. На других двух сотрудников были возложены иные обязанности.

20. Управление служб внутреннего надзора также установило, что сотрудники по вопросам информации не совершали поездок на места. В результате этого не имелось сколько-нибудь значительных возможностей для тщательного контроля за деятельностью информационных центров Организации Объединенных Наций, за исключением:

- регулярного углубленного анализа ежеквартальных обзорных докладов и ежемесячных отчетов о проделанной работе;
- последующей работы с информационными центрами Организации Объединенных Наций, которые не представили докладов по вопросам, в связи с которыми необходимы меры по исправлению положения;
- обеспечения более тесных контактов с руководителями центров.

21. Сотрудники на должностях категории специалистов, работающие в Службе информационных центров, в первую очередь сотрудники по вопросам информации, отвечают за обеспечение того, чтобы информационные центры Организации Объединенных Наций в своей работе максимально использовали свой потенциал, предусмотренные в мандатах задачи выполнялись должным образом и проблемы решались своевременно. Директора и сотрудники пяти посещенных представителями Управления служб внутреннего надзора информационных центров указали на необходимость повышения эффективности надзора, осуществляемого Службой, и подчеркнули, что она должна давать письменные руководящие указания относительно мероприятий, которые следует проводить, и в письменной форме излагать свои замечания относительно соответствия проделанной работы предъявляемым требованиям и представленных отчетов и докладов. Сотрудники центров также отметили необходимость в срочном заполнении должности руководителя Секции поддержки программ. По мнению Управления, выделенные Службе должности необходимо использовать более эффективно, с тем чтобы обеспечить более четкое управление работой информационных центров. Кроме того, следует разработать программу поездок сотрудников по вопросам информации на места (см. рекомендацию 9).

## **I. Расходы на аренду помещений информационных центров Организации Объединенных Наций и смежные расходы**

22. Объем ассигнований на аренду помещений информационных центров в течение 2001 года составил 1 280 502 долл. США. Управление служб внутреннего надзора отметило, что 33 центра использовали помещения, предоставленные на безвозмездной основе, а еще 7 центров вносят лишь символическую арендную плату. Наибольшая арендная плата взимается с центров, расположенных в развитых странах. Например, сумма ассигнований, выделяемых центрам в Лондоне и Вашингтоне, О.К., составляет 377 242 долл. США, или 30 процентов от общего объема ассигнований для покрытия расходов на аренду помещений информационных центров Организации Объединенных Наций. Генеральный секретарь также высказал свои замечания по этому вопросу в докладе, представленном Комитету по информации на его двадцать четвертой сессии (A/АС.198/2002/2). В нем отмечалось, что расходы на аренду и смежные расходы составляют приблизительно 40 процентов оперативных расходов информационных центров и что значительная доля этих средств расходуется в столицах развитых стран.

23. Генеральный секретарь сообщает Комитету по информации о своем призыве к правительствам стран, принимающих информационные центры Организации Объединенных Наций, предоставлять, когда это возможно, служебные помещения на безвозмездной основе или по льготным ставкам арендной платы. С такими призывами он обращался в течение нескольких лет. По мнению Управления служб внутреннего надзора, Департаменту общественной информации через Генерального секретаря следует указать соответствующим государствам-членам, что условием для дальнейшего функционирования существующих информационных центров Организации Объединенных Наций и открытия новых центров является предоставление правительствами принимающих стран служебных помещений на безвозмездной основе или по льготным ставкам арендной платы (см. рекомендацию 10).

## **J. Анализ распределения ресурсов между отдельными информационными центрами Организации Объединенных Наций**

24. В марте 2001 года Генеральный секретарь представил Комитету по информации доклад, озаглавленный «Выделение ресурсов информационным центрам Организации Объединенных Наций на справедливой основе» (A/АС.198/2001/5). В этом докладе были изложены определенные критерии, призванные обеспечить справедливое распределение ресурсов между информационными центрами Организации Объединенных Наций. Однако в период, когда проводилась ревизия, при распределении ресурсов по-прежнему весьма значительное предпочтение отдавалось информационным центрам, находившимся в развитых странах. Проверки, проведенные Управлением служб внутреннего надзора, показали, что развитым странам отдается также предпочтение при выделении финансовых средств на поездки, услуги по письменному переводу и типографские работы. Управление указало на отсутствие таких критериев распределения ресурсов, которые учитывали бы тот факт, что в странах, получающих основную часть ресурсов, имеется больше персональных компьютеров, обеспечивающих широким слоям населения доступ к Интернету.

ров, обеспечивающих широким слоям населения доступ к Интернету. Другие сравнительные преимущества развитых стран включают присутствие учреждений Организации Объединенных Наций и более современную и доступную инфраструктуру средств массовой информации.

25. В целом, при распределении ресурсов Департамента общественной информации отдается предпочтение небольшому числу информационных центров Организации Объединенных Наций, которые находятся в развитых странах и для некоторых из которых правительство принимающей страны не предоставляет бесплатных или субсидируемых помещений или оплачиваемого персонала (см. рекомендацию 11).

26. Тридцати из 48 действовавших информационных центров Организации Объединенных Наций, которые не были объединены с представительствами ПРООН, было выделено по одной должности категории специалистов, и лица, занимавшие эту должность, как правило, возглавляли центр. Работой восьми информационных центров руководили сотрудники на должностях класса Д-1. Вместе с тем ни один из центров, расположенных в Центральной и Южной Америке и Африке, не имел директора на должности класса Д-1. В период проведения ревизии не было до конца ясно, какие критерии использовались для определения уровня должностей лиц, возглавлявших центры, и центров, которым должна выделяться должность уровня Д-1 (см. рекомендацию 12).

27. Расходы на персонал составляют значительный компонент оперативных расходов информационных центров на местах. Как только мандаты, задачи и цели центров будут пересмотрены и обновлены в соответствии с рекомендациями, содержащимися в настоящем докладе, Департаменту общественной информации будет необходимо пересмотреть порядок распределения кадровых ресурсов между центрами. При этом должны учитываться такие стратегические факторы, как возможности для более эффективной координации и рационального использования ресурсов совместно с другими подразделениями системы Организации Объединенных Наций, находящимися в данной стране или регионе.

28. Осуществление в информационных центрах рекомендаций Управления служб внутреннего надзора в отношении подготовки ежегодных планов, установления базовых показателей и контроля за деятельностью на основе этих планов поможет Департаменту общественной информации определить оптимальные потребности центров в кадровых ресурсах. Это позволит выявить центры, в которых, возможно, имеется излишнее количество сотрудников, и центры, которые нуждаются в дополнительном персонале (см. рекомендацию 13).

## **К. Необходимость продемонстрировать актуальность работы справочных библиотек**

29. Большинство людей посещает информационные центры Организации Объединенных Наций с целью получения библиотечных услуг. Однако не все центры представляют информацию о количестве посетителей их библиотек. За период с 1 января 2000 года по 30 июня 2001 года лишь 48 центров сообщили о количестве лиц, посетивших библиотеку. Кроме того, не все из этих центров представили информацию за каждый из 18 месяцев. Согласно имеющимся дан-

ным, библиотеки ежемесячно посещали в среднем 317 человек, хотя средние показатели по разным центрам серьезно различаются. Тринадцать центров сообщили о том, что их ежемесячно посещает менее 100 человек. Управление служб внутреннего надзора считает, что каждый центр должен вести электронную базу данных, содержащую информацию о посещаемости и некоторые сведения о посетителях (например, возраст, пол, учатся они или работают, чем интересуются). Это помогло бы руководству определить факторы, от которых зависит посещаемость веб-сайтов Организации Объединенных Наций и информационных центров Организации Объединенных Наций, и разработать стратегию повышения посещаемости, например путем охвата определенных групп населения (см. рекомендацию 14).

## **L. Роль национальных сотрудников по вопросам информации**

30. Национальные сотрудники по вопросам информации играют важную роль в обеспечении эффективного функционирования информационных центров Организации Объединенных Наций. Помимо оперативных аспектов самой работы, эти сотрудники помогают центрам осуществлять их повседневную деятельность и мероприятия и могут выполнять, если потребуется, функции директоров. В ряде случаев они руководят работой центров. В Информационном центре Организации Объединенных Наций в Риме, например, национальный сотрудник по вопросам информации исполнял обязанности начальника в период до назначения нового директора. Директоры четырех других посещенных информационных центров заявили, что их национальные сотрудники по вопросам информации эффективно выполняют свою работу и все из них имеют связи с местными средствами массовой информации, которые они умело используют. Это было подтверждено нашими наблюдениями и анализом соответствующих документов.

31. Вместе с тем имеющиеся у национальных сотрудников по вопросам информации возможности для продвижения по службе ограничены. Существует два класса должностей национальных сотрудников по вопросам информации, которые эквивалентны классам С-1 и С-2 должностей категории специалистов. Сотрудники на этих должностях не имеют права принимать участие в экзаменах для перехода из категории общего обслуживания в категорию специалистов. В результате этого некоторые сотрудники ушли в отставку, как это имело место в двух информационных центрах Организации Объединенных Наций, посещенных представителями Управления служб внутреннего надзора.

32. В контексте рационализации мандата, целей и стратегий деятельности информационных центров Департаменту общественной информации следует разработать меры для сохранения высококвалифицированных и опытных кадров национальных сотрудников по вопросам информации и повышения их роли. Следует установить критерии, позволяющие национальным сотрудникам по вопросам информации занимать должности руководителей центров. На основе этих критериев можно было бы также создать новую должность, эквивалентную должности класса С-3 (см. рекомендацию 15).

## М. Прочие вопросы

33. Помимо тех выводов, которые были подробно изложены в предыдущих пунктах, в ходе обзора, проведенного Управлением служб внутреннего надзора, были определены и другие, касающиеся функционирования информационных центров Организации Объединенных Наций вопросы, такие, как повышение роли начальников центров, дальнейшее укрепление многоязычия, улучшение веб-сайтов и информационных бюллетеней центров и другие различные аспекты оперативного или административного характера. Эти выводы и соответствующие рекомендации были включены в подробный отчет о внутренней ревизии, представленный руководству Департамента общественной информации.

## III. Рекомендации

34. Управление служб внутреннего надзора выносит следующие основные рекомендации, призванные повысить эффективность программы информационных центров Организации Объединенных Наций и укрепить оперативные механизмы управления. Замечания руководства выделены курсивом. Номера рекомендаций, приводимые в скобках, соответствуют внутренним кодам Управления служб внутреннего надзора, взятым из первоначального отчета о ревизии.

### Рекомендация 1

35. Управление служб внутреннего надзора рекомендует Департаменту общественной информации:

а) провести углубленную оценку мандата информационных центров Организации Объединенных Наций и обновить соответствующие задачи, цели и стратегии с учетом информационных потребностей регионов и изменяющихся региональных и глобальных условий;

б) проанализировать и принять соответствующие меры по реализации пересмотренных целей, задач и стратегий функционирования информационных центров Организации Объединенных Наций (АН2001/43/2/01).

36. *Ход осуществления.* В контексте своих предложений по укреплению деятельности в области общественной информации, содержащихся в его докладе «Укрепление Организации Объединенных Наций: программа дальнейших преобразований» (A/57/387 и Corr.1), Генеральный секретарь перевел Службу информационных центров и информационные центры в состав нового Отдела стратегической информационной деятельности Департамента с целью объединить их в рамках коммуникационной стратегии Организации. В предлагаемом бюджете по программам на двухгодичный период 2004–2005 годов центры будут включены в новую подпрограмму 1 (Стратегические информационные службы). Генеральный секретарь также предложил рационализировать сеть информационных центров Организации Объединенных Наций путем создания в течение следующих трех лет по всему миру региональных узлов начиная с создания западноевропейского узла (резолюция 57/300 Генеральной Ассамблеи, пункт 15). Ожидается, что выполнение этого предложения даст информационным центрам Организации Объединенных Наций возможность



*эффективно, целенаправленно и с максимальной отдачей осуществлять информационные программы.*

#### **Рекомендация 2**

37. Управление служб внутреннего надзора рекомендует, чтобы при принятии мер по реализации пересмотренных задач, целей и стратегий функционирования информационных центров Организации Объединенных Наций, как это предусматривается в рекомендации 1 выше, Департамент общественной информации обеспечивал определение и выделение достаточных ресурсов, в том числе средств на поездки (АН2001/43/2/02).

38. *Ход осуществления.* Департамент общественной информации отметил, что вопрос о предоставлении достаточных ресурсов информационным центрам Организации Объединенных Наций является одной из основных тем проводимого им в настоящее время всеобъемлющего обзора деятельности Департамента. С учетом предлагаемого создания западноевропейского информационного регионального узла Департамент предложит, чтобы в предлагаемом бюджете по программам на двухгодичный период 2004–2005 годов некоторые из высвобожденных ресурсов были переданы информационным центрам Организации Объединенных Наций в развивающихся странах.

#### **Рекомендация 3**

39. Управление служб внутреннего надзора рекомендует Департаменту общественной информации внимательно наблюдать за деятельностью информационных центров Организации Объединенных Наций, особенно центров, курирующих более чем одну страну, в целях обеспечения того, чтобы она осуществлялась на всей территории соответствующего района или региона, и выявлять случаи, когда может быть оказана помощь для надлежащего достижения этой цели (АН2001/43/2/03).

40. *Ход осуществления.* Департамент общественной информации отметил, что в период после завершения ревизии его Секция поддержки программ была укреплена. Кроме того, в соответствии с его новой ориентацией на организацию служебной деятельности Департамент примет новые меры по обеспечению более эффективного контроля и оценки деятельности центров, в том числе центров, курирующих более чем одну страну.

#### **Рекомендация 4**

41. Управление служб внутреннего надзора рекомендует, чтобы при принятии мер по реализации пересмотренных задач, целей и стратегий функционирования информационных центров Организации Объединенных Наций, как это предусматривается в рекомендации 1 выше, Департамент общественной информации изучал возможности для сокращения случаев дублирования деятельности информационных центров Организации Объединенных Наций и других структур системы Организации Объединенных Наций в той или иной стране или регионе на основе объединения (АН2001/43/2/04).

42. *Ход осуществления.* Департамент общественной информации отметил, что его стратегия заключается в обеспечении того, чтобы информационные центры Организации Объединенных Наций выполняли роль координаторов

всей информационной деятельности системы Организации Объединенных Наций в принимающих странах. Департамент содействовал созданию в рамках страновых групп Организации Объединенных Наций подразделений по вопросам коммуникации, призванных разрабатывать коммуникационные стратегии на местах и совместно осуществлять информационную деятельность страновых групп. Департамент рекомендовал создавать, когда это практически возможно, «Дома Организации Объединенных Наций» и принимал участие в этом процессе.

#### **Рекомендация 5**

43. Управление служб внутреннего надзора рекомендует Департаменту общественной информации:

а) проанализировать характер и масштабы услуг, которые информационные центры Организации Объединенных Наций предоставляют другим структурам системы Организации Объединенных Наций в их стране или регионе;

б) разработать процедуры и издать инструкции для начальников информационных центров Организации Объединенных Наций в отношении взимания платы за услуги, предоставляемые другим структурам системы Организации Объединенных Наций, и совместного несения расходов с ними (АН2001/43/2/05).

44. *Ход осуществления.* Департамент общественной информации разъяснил, что многим информационным центрам Организации Объединенных Наций удается получать финансовую поддержку от тех учреждений Организации Объединенных Наций, от имени которых они осуществляют информационную деятельность. В настоящее время в соответствии с процедурами Секретариата Организации Объединенных Наций, предусматривающими централизацию всех связанных с взиманием платы за услуги функций в Центральных учреждениях, информационные центры Организации Объединенных Наций не могут взимать с отдельных периферийных подразделений Организации Объединенных Наций плату за предоставляемые услуги. Департамент намерен обратиться к Контролеру Организации Объединенных Наций за помощью в установлении процедуры возмещения расходов за услуги, предоставляемые информационными центрами Организации Объединенных Наций периферийным подразделениям Организации Объединенных Наций.

#### **Рекомендация 6**

45. Управление служб внутреннего надзора рекомендует Департаменту общественной информации:

а) вменить всем информационным центрам Организации Объединенных Наций в обязанность подготавливать и представлять для рассмотрения и утверждения годовой план деятельности, который они намереваются осуществить в предстоящем году в соответствии с их мандатами, целями и задачами;

б) рассматривать годовые планы, представляемые каждым информационным центром Организации Объединенных Наций в целях обеспечения того, чтобы предлагаемая деятельность обеспечивала охват всех мандатов на всеобъемлющей основе и осуществлялась наиболее эффективным с точки зрения

емлющей основе и осуществлялась наиболее эффективным с точки зрения затрат образом (АН2001/43/2/07 и 08).

*46. **Ход осуществления.** Департамент общественной информации указал, что до настоящего времени в целях предоставления информационным центрам Организации Объединенных Наций возможности гибко приспосабливаться к изменяющимся условиям и требованиям, предъявляемым к их работе, им предписывалось представлять не годовые планы, а планы основной деятельности на следующий трехмесячный период в рамках их ежеквартальных обзорных докладов. Департамент принял решение о том, что начиная с 2003 года он будет на экспериментальной основе просить информационные центры Организации Объединенных Наций представлять годовые планы для их рассмотрения Службой информационных центров.*

#### **Рекомендация 7**

47. Управление служб внутреннего надзора рекомендует Департаменту общественной информации:

а) рассмотреть нынешние требования в отношении представления отчетов информационными центрами Организации Объединенных Наций с учетом мандатов, целей и стратегий их функционирования и выяснить, есть ли какая-либо необходимость в изменении формата и частоты представления отчетности;

б) как только информационным центрам Организации Объединенных Наций будет предписано представлять планы и будут установлены критерии деятельности, обеспечить рассмотрение всех отчетов и анализ содержащихся в них данных в сопоставлении с планами и критериями деятельности, а также ознакомление начальников информационных центров Организации Объединенных Наций со сделанными выводами и замечаниями;

с) направлять рекомендации и напоминания тем информационным центрам Организации Объединенных Наций, которые не представляют отчеты вовремя (АН2001/43/2/09).

*48. **Ход осуществления.** Департамент общественной информации сообщил, что выполнению этой рекомендации будет способствовать включение Службы информационных центров в состав нового Отдела стратегической информационной деятельности и заполнение вакантных должностей в этой службе, особенно должностей начальника Службы информационных центров и начальника Секции поддержки программ. Департамент также отметил, что инструкции относительно представления отчетности в настоящее время обновляются и затем будут направлены всем информационным центрам Организации Объединенных Наций.*

#### **Рекомендация 8**

49. Управление служб внутреннего надзора рекомендует Департаменту общественной информации:

а) установить критерии деятельности, которые позволяли бы оценивать работу каждого информационного центра Организации Объединенных Наций с

учетом мандатов, целей и задач информационных центров Организации Объединенных Наций;

б) сообщить эти критерии начальникам информационных центров Организации Объединенных Наций;

с) обеспечить наблюдение за деятельностью каждого информационного центра Организации Объединенных Наций с учетом соответствующих критериев и незамедлительно принимать меры по исправлению положения в надлежащих случаях (АН2001/43/2/10).

*50. **Ход осуществления.** Департамент общественной информации разъяснил, что организация служебной деятельности является одним из ключевых аспектов реформы, проводимой Департаментом. Представитель Департамента уже заявил в Комитете по информации на его сессии 2002 года, что организация служебной деятельности должна быть одним из важнейших компонентов всех основных мероприятий и программ. Хотя ресурсы для проведения оценок ограничены, Департамент предпринимает шаги по обеспечению того, чтобы проведение систематических оценок стало неотъемлемой частью работы каждого департаментского подразделения, в том числе информационных центров Организации Объединенных Наций. В качестве одного из первых шагов для основного персонала было организовано несколько курсов обучения методам оценки.*

#### **Рекомендация 9**

51. Управление служб внутреннего надзора рекомендует Департаменту общественной информации:

а) незамедлительно принять меры по обеспечению того, чтобы все утвержденные должности в Службе информационных центров были заполнены сотрудниками, обладающими соответствующим уровнем квалификации и, желательно, опытом работы на местах;

б) разработать программу поездок сотрудников по вопросам информации в информационные центры Организации Объединенных Наций и включить расходы на нее в следующий бюджет (АН2001/43/2/3/11 и 12).

*52. **Ход осуществления.** Департамент общественной информации сообщил, что в ноябре 2002 года были назначены новые начальники Службы информационных центров и Секции поддержки программ. Кроме того, все сотрудники по вопросам информации вернулись к исполнению своих обязанностей и Служба была включена в состав Отдела стратегической информационной деятельности. В настоящее время осуществляется отбор кандидатов на должность начальника Секции контроля за деятельностью центров. Департамент объяснил, что из-за нехватки средств на покрытие расходов на поездки сотрудники по вопросам информации совершали поездки на места только в увязке с ежегодным отпуском и отпуском на родину. За год эти сотрудники совершили 20 поездок в центры за счет своего личного времени и средств. Предусмотренные для Департамента ассигнования в предлагаемом бюджете по программам на двухгодичный период 2004–2005 годов предполагают увеличение числа поездок на места, хотя ассигнования на поездки для всего Департамента были резко сокращены.*

**Рекомендация 10**

53. Управление служб внутреннего надзора рекомендует, чтобы Департамент общественной информации представил через Генерального секретаря Генеральной Ассамблее предложение, в соответствии с которым информационные центры Организации Объединенных Наций будут продолжать функционировать лишь при том условии, что соответствующие государства-члены предоставят бесплатные помещения или будут субсидировать расходы на аренду и содержание помещений. Создание новых центров, если таковое будет предусматриваться, также должно ставиться в зависимость от такого финансирования (АН2001/43/2/13).

54. *Ход осуществления.* Департамент общественной информации отметил, что Генеральный секретарь неоднократно обращался к соответствующим государствам-членам с призывом вносить взносы наличными и натурой на деятельность информационных центров Организации Объединенных Наций.

**Рекомендация 11**

55. Управление служб внутреннего надзора рекомендует, чтобы на основе обновленных мандатов, задач, целей и стратегий функционирования информационных центров Организации Объединенных Наций Департамент общественной информации:

а) установил критерии распределения средств и должностей между информационными центрами Организации Объединенных Наций в целях оказания им помощи в проведении мероприятий, указанных в их годовых планах, как это предусматривается в рекомендации 3 выше;

б) перераспределил должности и средства на основе этих критериев (АН2001/43/2/14).

56. *Ход осуществления.* Департамент общественной информации сообщил, что такие критерии обрисованы в докладе Генерального секретаря Комитету по информации, озаглавленном «Выделение ресурсов информационным центрам Организации Объединенных Наций на справедливой основе» (А/АС.198/2001/5). Однако эти критерии будут вновь рассмотрены в рамках осуществления новой оперативной концепции для информационных центров.

**Рекомендация 12**

57. Управление служб внутреннего надзора рекомендует Департаменту общественной информации:

а) пересмотреть мандат информационных центров Организации Объединенных Наций и установить критерии для определения уровня должности начальника центра с учетом целей и задач информационных центров Организации Объединенных Наций и круга ведения и степени сложности работы и ответственности, связанных с данной должностью;

б) изучить вопрос о целесообразности установления должности начальника центра на уровне Д-1 (АН2001/43/2/15).

58. *Ход осуществления.* Департамент общественной информации сообщил, что вопрос о классах должностей директоров центров будет рассмотрен в рамках новой оперативной концепции для информационных центров.

### **Рекомендация 13**

59. Управление служб внутреннего надзора рекомендует, чтобы на основе обновленных мандатов, задач, целей и стратегий функционирования информационных центров Организации Объединенных Наций Департамент общественной информации определил оптимальный уровень укомплектования штатами каждого информационного центра Организации Объединенных Наций с учетом политических, экономических и социальных условий в принимающей стране, плана действий соответствующего информационного центра Организации Объединенных Наций и необходимости координации деятельности с другими структурами системы Организации Объединенных Наций в данной стране или регионе (АН2001/43/2/16).

60. *Ход осуществления.* Департамент общественной информации отметил, что такие вопросы, как распределение ресурсов, рассматриваются в контексте предлагаемой новой оперативной концепции для информационных центров Организации Объединенных Наций, которая будет предусматривать создание региональных сетей информационных центров Организации Объединенных Наций. После проведенного в 90-е годы сокращения кадровых ресурсов примерно на 40 процентов центры в настоящее время в лучшем случае укомплектованы по минимуму, хотя в действительности в большинстве случаев сокращения привели к серьезной нехватке сотрудников.

### **Рекомендация 14**

61. Управление служб внутреннего надзора рекомендует Департаменту общественной информации:

а) поручить начальникам информационных центров Организации Объединенных Наций вести электронную базу данных, содержащую информацию о посещаемости библиотек центров и некоторые сведения о посетителях;

б) направить начальникам информационных центров Организации Объединенных Наций инструкции, в которых подчеркивалось бы важное значение включения информации о посещаемости библиотек в ежемесячные отчеты о работе;

с) внимательно наблюдать за теми информационными центрами Организации Объединенных Наций, которые посещает меньшее, чем ожидалось, число посетителей, и рекомендовать меры по исправлению такой ситуации (АН2001/43/2/24).

62. *Ход осуществления.* Департамент сообщил, что вопрос о справочных службах информационных центров Организации Объединенных Наций рассматривался в ходе недавнего обзора работы библиотек Организации Объединенных Наций, проведенного в ответ на просьбу Генеральной Ассамблеи. Выводы и рекомендации будут представлены Генеральной Ассамблее на ее следующей сессии.

**Рекомендация 15**

63. Управление служб внутреннего надзора рекомендует, чтобы при рассмотрении рекомендации относительно рационализации мандата, целей и стратегий функционирования информационных центров Организации Объединенных Наций Департамент общественной информации:

а) установил критерии для назначения высококвалифицированных и опытных национальных сотрудников по вопросам информации на должности начальников информационных центров Организации Объединенных Наций;

б) предложил Управлению людских ресурсов Секретариата создать дополнительный класс для должности национального сотрудника по вопросам информации (АН2001/43/2/18).

64. *Ход осуществления.* Департамент общественной информации сообщил, что вопрос о роли национальных сотрудников по вопросам информации входит в число вопросов, рассматривающихся в рамках пересмотренной концепции для информационных центров Организации Объединенных Наций, которую Департамент представил Генеральному секретарю. Департамент намерен рекомендовать Управлению людских ресурсов добавить класс С к двум классам, уже имеющимся в этой категории должностей в информационных центрах Организации Объединенных Наций, в целях расширения возможностей для развития карьеры соответствующих сотрудников. Следует также отметить, что в соответствии с новой системой отбора сотрудников старшие национальные сотрудники по вопросам информации (НС/Б) получили право рассматриваться в качестве внешних кандидатов на вакантные должности уровня С-3.

65. Управление служб внутреннего надзора будет наблюдать за ходом осуществления руководством вышеизложенных рекомендаций.

(Подпись) Дилип Наир  
Заместитель Генерального секретаря  
по службам внутреннего надзора