



第五十七届会议

议程项目 118

人力资源管理

决议草案

人力资源管理

大会

重申其 1994 年 12 月 23 日和 1995 年 7 月 20 日第 49/222 A 和 B 号、1997 年 4 月 3 日第 51/226 号、1997 年 12 月 22 日第 52/219 号、1998 年 9 月 8 日第 52/252 号、1999 年 4 月 7 日第 53/221 号和 2001 年 6 月 14 日第 55/258 号决议，以及大会 2001 年 12 月 24 日第 56/462 号决定及其他有关决议和决定，但以符合本决议的规定为限，

审议了秘书长提交大会审议的关于人力资源管理问题的有关报告¹ 以及行政和预算问题咨询委员会的有关报告，²

秘书处人力资源管理厅的原则和作用

1. **重申**第 53/221 号和 55/258 号决议第一节所列有关人力资源管理和秘书处人力资源管理厅作用的各项原则；

¹ A/56/227、A/56/512 和 Corr. 1、A/56/701、A/56/816、A/56/846、A/57/16、A/57/30、A/57/126、A/57/224、A/57/276、A/57/293、A/57/310、A/57/413、A/57/414、A/C.5/56/3、A/C.5/57/L.3 和 A/C.5/56/L.7。

² A/57/469。

2. **请**秘书长确保联合国工作人员按照《联合国工作人员条例》条例 1.2 的规定和第 53/221 号决议第一节第 6 段所列有关国际公务员的正直和独立的原则，充分遵守第 52/252 号决议核准的《联合国行为守则》；

二 人力资源管理改革

1. **赞赏**秘书长为改革联合国人力资源管理作出的努力，在这方面重申人力资源管理厅在实现该目标方面发挥中心作用的重要性；

2. **欢迎**秘书长在共同制度框架内改善服务条件的努力，并肯定这项改进整个联合国的业绩、生产力和成果的努力是改善服务条件的必要补充；

3. **赞同**行政和预算问题咨询委员会关于人力资源管理报告³ 第 17 段中的意见；

4. **请**秘书长就秘书处执行秘书长权力范围内或经大会核准的改革举措的经验掌握足够资料后，向第五十九届会议全面报告人力资源管理改革的成绩；

5. **又请**秘书长通过内部监督事务厅进行一项研究，了解人力资源管理改革的影响，尤其是对改进征聘、安插、升级和培训的影响，包括评估在联合国秘书处内中央审查机构和调动的作用；同时特别考虑到联合检查组的有关报告，并在第五十九届会议上提出相关报告；

6. **又请**秘书长确保今后所有关于人力资源管理执行情况的报告着重说明这些措施的成果；

征聘和安插

7. **重申**第 55/258 号决议第四节所载关于征聘、安插和升级的规定，并请秘书长确保这些规定得到充分执行；

8. **请**秘书长按照《联合国宪章》第一百零一条第 3 项的规定，确保在雇用工作人员时，以效率、才干和忠诚之最高标准为首要考虑，并适当顾及公平地域分配原则；

9. **重申**透明的征聘、安插和升级过程对联合国的价值；

10. **请**秘书长同人力资源管理厅密切协作，确保在工作人员甄选过程中实行方案主管问责制，并就此问题向大会第五十九届会议提出报告；

11. **又请**秘书长在必要时与内部监督事务厅和联合检查组合作制定各项措施，根据《宪章》的原则和《联合国工作人员条例和细则》的规定，防止在联合

³ A/57/469。

国因国籍、种族、性别、宗教和语言进行的歧视，并向大会第五十九届会议提出报告；

12. **重申**对联合国一些工作地点和区域委员会、特别是位于发展中国家的工作地点和区域委员会空缺率居高不下的关切；

13. **回顾**内部监督事务厅检查联合国内罗毕办事处行政和管理做法后的调查结果、结论和建议，⁴ 并在这方面请秘书长处理导致位于发展中国家、特别是位于非洲的所有受影响严重的联合国办事处和区域委员会空缺率居高不下的原因，并就此问题向大会第五十九届会议提出报告；

14. **请**秘书长向大会第五十九届会议报告联合国秘书处工作人员招聘、甄选和任命的政策和程序与共同资助组织（如联合国合办工作人员养恤基金、国际公务员制度委员会和联合检查组）的政策和程序之间的差异，具体讨论这些共同资助组织的机制，以确保平等获得竞争职位的机会，基于成绩的人员配置，以及甄选过程中的公平和透明；

15. **欢迎**采用银河系统，并请秘书长确保该系统将在联合国人力资源管理现有任务规定的框架内，提高联合国系统招聘过程的透明度、效率和效力；

16. **注意到**来自 186 个会员国的国民已利用银河系统提交了雇用申请书；

17. **请**秘书长进一步改进银河系统，包括采取措施处理数量增加的申请，邀请联合国系统所有组织使用银河系统进行招聘，并向大会第五十九届会议报告银河系统的执行情况；

18. **又请**秘书长每月通过联合国网站，并经请求用硬拷贝向会员国介绍已作出的任命；

19. **又请**秘书长确保联合国系统所获得的相关经验、知识和机构记忆，在评价升级申请时应得到适当考虑，这是符合根据成绩、已表现出的能力和业绩甄选工作人员的需要；

20. **请**秘书长在填补秘书处各语文事务处的空缺职位时，确保所有六种正式语文的笔译和口译具有最佳业务水平；

21. **忆及**大会第 55/258 号决议，尤其是第四节第 3 段，并提请注意一些发展中国家，包括最不发达国家在获得信息技术方面的困难；

22. **请**秘书长考虑到上述情况，继续保持按照第 55/258 号决议将所有空缺通知的硬拷贝分发给所有代表团的制度，但表示以其他方式接收空缺通知的代表团除外，并继续实行接受和处理书面申请材料的做法；

⁴ A/56/620。

23. **又请**秘书长以所有六种正式语文在联合国官方网站上提供关于银河系统的资料；

24. **重申**需要尊重秘书处两种工作语文的平等，又重申根据规定在具体工作地点使用其他工作语文的作法，并在这方面，请秘书长确保空缺通知具体说明需要秘书处两种工作语文之一，除非该职位的职能需要一个特定的工作语文；

25. **确定**需要迅速填补空缺的员额，但应以业务要求为限，并请秘书长努力在不拖延情况下完成征聘的进程；

26. **欢迎**在减少秘书处无人任职的会员国的数目方面取得的进展；

27. 然而，对于秘书处仍然无人任职和任职人数不足的会员国数目，以及任职人数过多的会员国数目增加**表示关切**；

28. **重申**第 55/258 号决议第四节第 8 段，包括用指示性办法衡量改善公平地域代表性方面的进展；

29. **请**秘书长提出一份单独的报告，在其中提供关于这些问题、包括第 55/258 号决议第四节第 8 段的资料，以供大会第五十九届会议审议；

30. **还请**秘书长在今后关于秘书处组成的报告中分析有国家任职人数不足的问题；

31. **确认**银河系统应在征聘联合国工作人员的过程中，对于改进会员国公平地域分配产生积极影响；

32. **重申**第 52/258 号决议第十节第 3 段向秘书长提出的请求，即进一步努力改善秘书处的组成，确保工作人员在所有部门中都有广泛而公平的地域分配；

33. **请**秘书长使有关部门的主管对人力资源行动计划负责，确保使他们在考虑各中央审查机构所核可名单以及名册上的候选人时充分顾及公平的地域代表性，并每年向大会报告各部门在执行自己的人力资源行动计划方面取得的进展；

34. **重申**由临时工作人员替补休长期病假或休产假的工作人员，或从事由于出现空缺，无法由正规工作人员进行的必要工作的既定政策；

35. **请**秘书长提出报告，说明按照工作人员细则 100 号编任命的任期不足一年的专业及专业以上职类临时工作人员的职能、有关使用因素和聘用率，并说明他们对秘书处的实质性任命产生的影响；

36. **请**秘书长考虑将联合国系统各秘书处公平地域代表性的问题列入联合国系统行政首长协调委员会的议程，并就此问题向大会第五十九届会议提出报告；

37. **重申**根据其 1986 年 12 月 11 日第 41/206 A 号决议、1999 年 4 月 7 日第 53/221 号决议和 2001 年 6 月 27 日第 55/258 号决议，不应将任何职位、包括最高职等的职位视为专为任何会员国或国家集团保留的职位，并请秘书长保证，作为一条普遍规则，不得由一个会员国的公民接替该会员国另一公民的高级职位，任何国家或国家集团的公民均不得垄断高级职位，以及就这个问题向大会第五十九届会议提出报告；

38. **重申**向秘书长提出的以下请求：采取所有必要措施，以便在秘书处的高级职位和决策职位上保证会员国的公平代表性，特别是使那些在这些职等上没有得到适当代表的会员国，包括没有人任职和任职人数不足的国家，尤其是发展中国家，得到公平代表，并在今后所有关于秘书处组成的报告中继续提供有关这一问题的资料；

39. **重申**在第 55/258 号决议中回顾了第 53/221 号决议的第十四节第 2 段所提出的请求，包括根据《宪章》第一百零一条，并考虑到一些国家，特别是发展中国家和经济转型国家妇女持续无人任职或任职人数不足的情况，重申于 2000 年在联合国系统内的所有职类，尤其是在 D-1 和更高职等达到 50/50 性别分布的目标；

40. **还重申** 1999 年 4 月 3 日第 51/226 号决议第 3C 节第 8 段，其中大力鼓励会员国支持联合国和各专门机构为增加妇女在专业员额，特别是在 D-1 及 D-1 以上的员额所占百分比而作的努力，办法是确定和经常提出更多妇女候选人，并鼓励妇女申请联合国秘书处和各专门机构的职位；

41. **请**秘书长考虑到妇女在联合国，特别是在高级职等任职人数不足问题所引起的持续关注，全面审查在实现 50/50 性别分布目标方面取得的进展，包括审查影响进展的因素和其他问题，并为改善性别代表性，特别是在妇女任职人数不足的部门实现改进向大会第五十九届会议提出建议；

42. **重申**国家竞争性考试方案是从任职人数不足的会员国挑选最胜任候选人的有用工具，并请秘书长继续为这些会员国举行须遵守地域分配规定的 P-2 职位的考试，在必要时举行 P-3 职位的考试；

43. **重申** P-3 职等的任命通常须经过竞争性考试的政策；

44. **注意到**从申请截止到把考试合格的候选人列入名册，国家竞争性考试周期需要一年或一年以上的时间才能完成，请秘书长大大缩短所需时间，并就此问题向大会第五十九届会议提出报告；

45. **回顾** 2002 年 12 月 20 日大会第 57/300 决议第 39 段，请秘书长保证，从一般事务人员职类到专业人员职类的升迁须符合立法授权；

46. **关切地注意到** 35 岁以下工作人员所占比例较低，请秘书长审查遴选青年工作人员的制约因素，并就此向大会第五十九届会议提出报告；

调动

47. **欢迎** 秘书长为建设一支更加多面手、具备更多技能、调动性更强和富有更多经验的国际公务员队伍所进行的努力；

48. **回顾** 第 55/258 号决议第五节；

49. 在这方面**强调**，秘书长在执行调动政策时应该保证：

- 调动不对服务的持续性和质量以及本组织的机构记忆和能力产生不利影响；
- 调动产生的空缺不导致员额的改隶或取消；
- 使调动在降低联合国某些工作地点和区域委员会当前很高的出缺率方面发挥积极作用；
- 明确区分工作地点之内和工作地点之间的调动，使后一种调动在职业发展方面成为更加重要的考虑因素；
- 鼓励所有专业或更高职等的职类中的调动；

50. **确认** 需要进行更大的努力来改善各个不同工作地点的生活和工作条件，从而支持调动；

51. **鼓励** 秘书长酌情迅速实施秘书处与联合国各基金、方案署和专门机构之间就所有职等的工作人员的调动问题达成的协定；

52. **请** 秘书长采取必要步骤，以保证不把调动作为要挟工作人员的手段；

53. **还请** 秘书长密切监测调动情况，并提交提议供大会第五十九届会议审议，以便解决工作人员调动增加所引起的任何问题；

业绩管理和职业发展

54. **赞赏地确认** 为了促进工作人员的职业发展，迄今在确立并传播组织价值观及核心能力和管理能力、举办扩大的学习和发展方案以及订正业绩管理制度方面取得的成绩；

55. **赞赏地注意到** 秘书长为建立一种公正、公平、透明和可衡量的工作人员业绩管理制度作出的努力，并鼓励秘书长继续发展注重效果、奖掖优异表现的传统；

56. **请**秘书长执行所有必要措施，进一步促进全面和有系统的职业发展制度，包括在考绩制度、训练及竞争性考试领域，以便确认能力和卓越成绩，并促进各级工作人员的持续专业增长，向大会第五十九届会议报告在执行这些措施所取得的进展；

57. **请**秘书长提出特别建议，充分使用联合国系统职员学院在树立共同组织文化和加强管理技能及能力方面可做出的贡献；

合同安排

58. **重申**其第 55/258 号决议第三节和再次要求秘书长尽快提交关于新合同安排的明确和具体提案，说明现有的和拟议的任用类型之间的差别，供大会审议，并请秘书长同时按照现有任务继续作出现有合同安排；

三 权力下放和问责制

1. **请**秘书长在执行关于权力下放到方案主管的措施时，严格遵行第 53/221 号决议第四节和第 55/258 号决议第七节确立的原则和政策；

2. **又请**秘书长每两年提交一份报告，说明在执行第 55/258 号决议第七节和第 53/221 号决议第四节所载的规定方面所取得的进展；

3. **请**秘书长在提交关于进行人力资源管理改革的全面报告时报告工作人员细则 104.14(b)的执行情况；

4. **请**秘书长迅速制定和发布关于执行第 55/258 号决议第七节的新行政指示；

四 人力资源管理厅的监测能力

1. **核可**秘书长概述的加强人力资源管理厅监测能力的办法；

2. **注意到**行政和预算问题咨询委员会⁵打算在其审议秘书长 2004-2005 两年期拟议方案预算时再行处理该事项；

3. **强调**监测人力资源管理厅的政策、准则和做法的重要性和请秘书长确保人力资源管理厅根据 55/258 号决议第四节第 7 段在征聘时进行适当筛选办法、查明最够资格的候选人和继续发展全面监督制度，并向大会第五十九届会议提交报告；

⁵ A/57/469，第 15 段。

五 顾问和独立订约人

1. **注意到**秘书长的报告；⁶
2. **重申**顾问不履行联合国工作人员的职务，也不负责任何代表性或监督任务；
3. **重申**秘书长不要使用顾问执行分配给常设员额的任务，并只有严格根据现行规则和大会的有关决议以及联合国本身缺乏专门技术时，才应雇用顾问；
4. **又重申**在经常雇用顾问超过一年的领域，秘书长应提出建议，必要时设立员额并应当就此向大会第五十九届会议提交报告；
5. **重申**其第 53/221 号决议第八节第 11 段提到的准则、原则和评论；
6. **注意到**行政和预算问题咨询委员会报告第 5 段² 所载的建议；
7. **核可**方案和协调委员会在其第四十二届会议上提出的建议，秘书长应做出更大努力确保按照地域分配平衡雇用合格顾问和独立订约人；⁷
8. **请**秘书长从大会第五十九届会议开始，每两年提交关于在秘书处及区域经济委员会内使用顾问和个别订约人和导致这个措施的因素的报告，其中载有两年期间的每年统计数据，包括其职务的资料；

六 雇用退休的前工作人员

1. **核可**行政和预算问题咨询委员会报告第 10、第 11、第 13 和第 14 段所提到关于雇用退休人员的结论和建议；²
2. **请**秘书长只是当现有工作人员无法满足联合国的业务需要的情况下才雇用退休人员；
3. **又请**秘书长确保雇用退休的前工作人员对联合国其他工作人员的职业规划和调动没有不利影响；
4. **强调**应当在例外情况下雇用退休的前工作人员，并为此鼓励秘书长按照既定工作人员筛选办法来填补高级和决策员额空缺；
5. **请**秘书长向大会第五十九届会议提交关于雇用退休的前工作人员的报告，其中载列在专业等级的筛选标准、任用超过两年的工作人员人数；在影响到

⁶ A/57/310。

⁷ A57/16，第 45 段。

决策进程的员额的退休人员人数，特别是在秘书处和外地的征聘和升级领域，以及分配给退休人员在政府间机构的代表职责；

6. **请**秘书长在第5段所述报告内载入关于语文工作员额所预定的节约和功效的资料；

7. **劝阻**秘书长使用退休人员向任何政府间机构提出报告；

七 规定的离职年龄

1. **注意到**行政和预算问题咨询委员会的报告，² 为了优先考虑秘书处需注入新血，决定规定离职年龄为60岁的规则不需要做任何其他变动；

2. **重申**超出规定离职年龄之后留职应根据工作人员条例9.5所规定的例外情况行之，并请秘书长每两年就准许的例外及其情况提出报告；

八 秘书长办公厅工作人员的安置

鉴于情况特殊，**核准**秘书长报告⁸ 所载的建议，同时强调，过程切须透明化和依照《联合国工作人员条例和细则》行之，并请秘书长酌情就该程序的执行情况向大会提出报告；

九 秘书处的组成

1. **注意到**秘书处按第55/258号决议第十节，第4段的要求进行的研究，并决定在其第五十九届会议上再次审议这项问题；

2. **请**秘书长按大会1987年12月21日第42/220号决议所核准，使须按地域分配的员额（目前为2700个员额）达到满额，并进行一次研究，包括对地域分配制度进行一次全面评估，和对须受地域分配制度限制的员额人数是否可能变更的相关问题进行一次评估，并考虑到《宪章》第101条和本组织的效率和成效；

3. **重申**大会第55/258号决议第四节，第8段所载的要求，即请秘书长尽早制定方案和具体目标，使无人任职和任职人数偏低的所有会员国达到公平地域代表人数，同时考虑到需要增加从任职人数低于适当幅度中点的会员国征聘的工作人员人数；

4. **关切地注意到**，依照秘书处提供的关于2003年至2007年期间退休人数的统计数字，在秘书处内无人任职和任职人数偏低的会员国数目可能增多；

⁸ 见A/56/816。

5. **请**秘书长通过在招聘和遴选过程中适当重视公平的地域分配，致力避免任职人数不足的会员国数目增多，同时考虑到预计将有大批退休人员；

6. **重申**大会要求秘书长为预算起见，不要把 P-1 至 P-3 职等等起职职等所占的比例减少；

7. **请**秘书长在今后关于秘书处组成的报告中，载列关于一般事务人员及有关工作人员、国家工作人员和项目人员组成，包括国籍、性别和职等的统计数字，以供参考；

十 工作人员—管理当局的协商

重申大会第 53/221 号决议第十一节，第 4 段所载的要求，即依照《联合国工作人员细则和条例》第八条和大会 1980 年 12 月 17 日第 35/213 号决议，秘书长考虑到工作人员代表的意见；

十一 工作人员细则的修正

注意到秘书长的报告。⁹

⁹ A/56/227, A/57/126。