



经济及社会理事会

Distr.: General
30 December 2002
Chinese
Original: English

妇女地位委员会

第四十七届会议

2003年3月3日至14日

临时议程* 项目3(c)(一)

第四次妇女问题世界会议以及题为“2000年妇女：
二十一世纪两性平等、发展与和平”的大会特别
会议的后续行动：各项重大关切领域的战略目标和
执行的执行情况以及进一步的行动和倡议

妇女参与和接触媒体以及信息和通信技术及其作为工具用来 提高妇女地位和赋予妇女权力以及它们在这方面的影响

秘书长的报告

摘要

本报告概述联合国系统以往在妇女与媒体以及信息和通信技术领域作出的努力。本报告在审查性别层面的问题时，重点阐述各种机会，特别强调妇女参与和接触媒体以及信息和通信技术的机会。本报告随后审查通过信息和通信技术以及新的媒体赋予妇女权力方面的各项挑战以及受到的影响。报告最后提出一系列建议，供妇女地位委员会审议。

* E/CN.6/2003/1。

目录

	段次	页次
一. 导言	1-4	3
二. 联合国系统的努力	5-8	3
三. 信息和通信技术以及媒体中的性别层面	9-38	4
四. 行动建议	39-45	10
A. 创造对性别敏感的有利环境以及将性别观点纳入信息和通信技术 领域的国家政策和战略以及媒体和通信政策的发展和执行工作	41	11
B. 促进妇女参与信息社会和就业	42	12
C. 调动资源促进媒体以及信息和通信技术中的两性平等	43	13
D. 促进信息社会两性平等方面的包容性和参与	44	14
E. 信息社会问题世界首脑会议	45	15

一. 引言

1. 依照经济及社会理事会 2001 年 7 月 24 日第 2001/4 号决议通过的 2002-2006 多年工作方案，妇女地位委员会 2003 年 3 月第四十七届会议将审查两个专题问题。这份分析报告阐述妇女“参与和接触媒体以及信息和通信技术及其作为工具用来提高妇女地位和赋予妇女权力以及它们在这方面的影响”的专题。

2. 为了促进对这一问题的进一步了解并协助委员会的审议工作，经济和社会事务部提高妇女地位司召开了两次专家组会议。2002 年 11 月 11 日至 14 日在汉城召开了一次关于信息和通信技术及其作为工具用来提高妇女地位和赋予妇女权力以及它们在这方面的影响的会议。¹ 2002 年 11 月 12 日至 15 日在贝鲁特召开了关于“妇女参与和接触媒体”的第二次会议。² 在这两次会议上，提高妇女地位司与联合国系统有关实体开展合作（在汉城会议上，与国际电信联盟（国际电联）和联合国秘书处信息和通信技术工作队开展合作；在贝鲁特会议上，与新闻部、西亚经济社会委员会和联合国教育、科学及文化组织开展合作）。

3. 本报告是根据上述专家小组会议的分析意见和结论、各区域的专家以及联合国各实体和民间社会代表提供的案例研究和意见以及关于该主题的文献编写的。报告中的建议是针对各国政府、联合国系统、政府间组织、非政府组织私营部门以及民间社会所提出。其目的是扩大在各级采取行动的议程，加快执行《北京行动纲要》以及大会第二十三届特别会议关于这些领域的结果文件（S-23/2 号决议附件和 S-23/3 号决议附件）。

4. 妇女地位委员会第四十七届会议将在其以往关于妇女与媒体的工作基础上并在持续开展这种工作的过程中，首次审议信息和通信技术与两性平等的关系。委员会审议的结果将成为关于这一问题的全球政策框架，也将为分两阶段于 2003 年（日内瓦）和 2005 年（突尼斯）召开的信息社会问题世界首脑会议作出重要贡献。信息社会问题世界首脑会议³的目的是提出关于信息社会的共同观点和了解（见大会 2001 年 12 月 21 日第 56/183 号决议）。预期首脑会议将讨论的主题包括人人有机会接触信息和通信技术、信息和通信技术作为经济和社会发展的工具以及实现千年发展目标（见 A/56/326）的工具、使用信息和通信技术方面的信任和安全等问题。

二. 联合国系统的努力

5. 自从 1975 年召开第一次妇女问题世界会议以来，妇女媒体问题就已列入国际议程，并将妇女作为世界各地媒体结构中的提倡者和参加者人数极少作为一项重大挑战来处理。妇女与媒体是《北京行动纲要》所述 12 个重要关切领域之一，《北京行动纲要》⁴确定在媒体和新的通信技术方面以及通过媒体和新的通信技术增加妇女参加并有机会发表言论和决策是战略目标之一。应采取各项行动的

目标是实现妇女有平等机会在各级接触媒体所有领域(第 239(a)段),充分并平等参加媒体,包括管理、方案制定、教育、训练和研究(第 239(c)段)、参加制订指导方针以及新闻制作(第 241(a)和(d)段),培训妇女更多地将信息技术用于通信和媒体(第 242(b)段)。1996 年妇女地位委员会审议了妇女与媒体问题(1996/2 号商定结论),还强调必须支持妇女在各级平等参加媒体工作的所有领域以及媒体咨询、管制和监测机构;加强妇女在全球通信网络中的作用;减少妇女参与信息技术发展所面临的障碍。2000 年 6 月为审查《行动纲要》执行进度而召开的大会第二十三届会议也审议了该问题,《行动纲要》呼吁媒体网络促进妇女和男子作为制作者和消费者有平等机会接触媒体。

6. 《行动纲要》提请注意新的全球通信网络及其对公共政策以及私人态度和行为的影响。它通过提高妇女在信息技术方面的技能、知识、接触机会和使用,赋予妇女能力。大会第二十三届特别会议认识到信息和通信技术为妇女促进分享知识、建立联系和电子商务活动提供了很多机会。它还指出,贫穷、缺少接触和机会、文盲、包括计算机盲和语言障碍阻碍了部分妇女使用这种技术,包括因特网。已经建议采取措施,确保妇女从信息和通信技术获得充分利益,包括能够平等获得有关的教育、培训和创业机会,利用平等机会通过公共和私人伙伴关系成为信息和通信技术的制作者和消费者。

7. 最近,信息和通信技术作为发展工具的作用引起了联合国的持续关注。2000 年,经济及社会理事会通过了关于信息技术在以知识为基础的全球经济中的作用的部长级宣言。⁵ 这一年晚些时候,《千年宣言》(见大会第 55/2 号决议)强调必须紧急确保人人能够享受新技术,特别是信息和通信技术的利益,并决心促进性别平等和赋予妇女权能,以此作为战胜贫穷、饥饿和疾病及刺激真正可持续发展的有效途径。2001 年,理事会审议了信息和通信技术与包括私营部门在内的有关利益攸关者建立伙伴关系的框架内促进发展的作用。⁶ 2002 年,大会召开了为期两天专门讨论信息和通信技术促进发展的会议(6 月 17 日和 18 日;见 A/57/280)。

8. 根据经济及社会理事会 2001 年 3 月 13 日第 2001/210 号决定的建议,2001 年 11 月成立了信息和通信技术工作队,⁷ 协助利用信息和通信技术的力量促进实现《千年宣言》提出的各项目标,尤其是到 2015 年将赤贫人口减少一半的目标。工作队的任务说明和行动计划确认信息和通信技术有潜力能够促进两性平等,可以加强妇女的教育、保健和经济机会,并且可以促进参与公共生活。

三. 信息和通信技术以及媒体中的性别层面

信息和通信技术成为发展和参与的工具

9. 信息和通信技术是一系列复杂和多种商品、应用软件和服务,用以生产、分配、处理和转换信息。信息和通信技术部门包括各种不同的方面,例如电信、电

视和无线电广播计算机硬件和软件、计算机服务和电子媒体（见专家组会议的报告¹⁾）。这些技术及其应用软件以及这些技术以新的不断演变的方式进行结合，产生了当代的知识经济和知识社会（并见 E/2002/52-A/57/71）。

10. 新的信息和通信技术的崛起和发展以及这种技术和电信技术的发展致使所有媒体日趋汇合，对媒体产生了重大影响。随着卫星通信的扩展以及许多国家采用以往无法想象的大量频道，媒体影响社会所有阶层的思想和行为的巨大能力日益明显。由因特网协助的电子网络、网络数据库和信息中心、网络电视、传真广播、电视会议、光盘、残疾人使用的特别技术以及其他技术革新都有助于扩大接触机会和媒体的接触面。

11. 信息和通信技术为经济增长和人类发展提供了独特的机会。它们可以形成并扩大范围极广的发展应用目的——从电子商务到进入金融市场的机会；从创造就业到提供投资和增长的机会，包括中小型企业投资和增长机会；从提高农业和制造业生产力到赋予社会所有阶层的能力和所有阶层的参与、从远距离教育到远程医学；从环境管理和监测到灾难的预防和管理。信息和通信技术具有极大的潜力，可以帮助实现可持续发展，赋予人们——男女老少——能力，建设能力和技能，协助中小型企业，减少贫穷，加强参与以及在各级开展明达的决策工作。

12. 数字技术的出现、特别是数字媒体技术的出现也提供了机会，让个人、小的群体和以往处于边缘地位的社区能够参加公共生活和社会经济发展，可以表达自己的意见。这些新技术为接触各种资料来源提供了新的重要机会，而且提供了迅速交流资料的手段。

13. 数字革命以及信息和通信技术的迅速发展开创了大量新的机会，同时，它们也进一步扩大了各国之间和国家内部的差异。在考虑信息和通信技术在创造全球知识经济和社会方面的作用时，应该指出，世界上绝大多数人口依然生活在贫穷之中，信息和通信技术革命没有给他们带来任何利益。“数字鸿沟”和“数字排斥”的特点是没有接触信息和通信技术的平等机会，因为缺乏基础设施、资源和投资，联网费用极高，技术水平、教育水平和识字率较低。新技术的扩展及其对大众媒体的影响也正在创造一种新的通信和文化环境，随之也产生了许多新问题，涉及媒体自由、网络犯罪和知识产权、以及以往所查明参与和接触等领域内的挑战和障碍持续存在问题。

14. 信息和通信技术对男女并非一视同仁。同任何其他技术一样，它们是社会产品，对男子和妇女产生不同的影响。⁸ 在全球范围。妇女和男子在接触、使用和制造这些技术和媒体方面存在很大差别，在处于边缘地位或者排除在新的机会之外的人中间，妇女占大多数。接触和机会方面的这种差别对国家和国际政策发展具有重要影响。

15. 然而，应该指出，由于缺少可靠的统计和数据，尤其是缺少关于妇女使用信息和通信技术的统计和数据，妨碍了对信息和通信技术方面所存在性别问题的了解。国际电联是收集和传播这方面统计数据的主要机构。目前它关于信息和通信技术的数据或指标很少按性别分列。⁹ 目前没有在全球范围进行衡量并与信息和通信技术方面两性平等有关的电信设备密度或因特网上网机会的数据、劳工市场统计数据或信息和通信技术训练数据。缺少指标的现象妨碍了目前信息和通信技术的研究工作。譬如，这意味着大多数电子活动准备状况评估不能够充分说明一国人口中可开展电子活动的各种准备状况（即利用电子资源的能力）。鉴于电子活动准备状况评估通常对信息和通信技术政策具有影响力，而且也被认为是推动技术政策的力量，因此，这种缺乏数据的现象可能导致信息和通信技术领域的两性不平等进一步扩大。¹⁰ 研究结果继续表明，世界各国媒体高级决策职位中缺少妇女。同样，在改变媒体内容方面没有取得明显进步，一项研究表明，1995年，17%的新闻来源是妇女。2000年，这一数字上升到18%（见专家组会议的报告）。²

妇女参与和接触媒体以及信息和通信技术成为赋予妇女权力的工具

16. 对能够接触和可以利用信息和通信技术的妇女而言，这种技术和新的媒体可以提供许多惠益，尤其是在减少贫穷、改善治理、消除孤立状态、提供表达意见的机会以及促进两性平等的方面。目前越来越多的事实说明妇女正在利用这些技术来加强自己的能力并提高地位。

17. 信息和通信技术扩大了妇女生产者和贸易者进入当地和国际市场的机会，并且增加就业、接受教育和训练以及创业等机会，改善了妇女的经济生活。妇女正在利用日趋灵活的就业条件，将照料经济中的角色与专业角色相结合。在某些国家和地区的软件行业 and 数据处理部门等领域，妇女因信息和通信技术创造了新的就业机会而受益。¹¹ 信息和通信技术视需要适应妇女的需要，也正在改变这些技术的内容，并且产生新的研究方向，从而也产生了新类别的专家 and 新的就业机会。¹²

18. 通过得到信息和通信技术协助的提供渠道，妇女获得保健、营养、教育以及政治参与等其他人类发展的机会不断增加。妇女也在广泛利用技术服务，宣传赋予妇女权力和改善社会福祉。¹³ 建立电信中心等办法可以分担联机费用，创造学习经验和知识，支持设立网络，从而有效地为妇女提供接触因特网的机会。

19. 妇女利用因特网最重要的民主化特点之一——创造安全的在线空间，受保护免于遭到骚扰——而享有言论自由和通信隐秘，反对性别歧视，增进妇女的人权。新技术及其历史悠久的技术（例如无线电、电视、有线电话）与计算机、因特网和卫星电话等技术相结合，正在缩短公民之间、公民与决策进程之间的距离，也增加了妇女参加公共生活的机会。

20. 新技术的崛起和各种媒体日益汇聚，也对妇女运动的宣传和通信工作产生重大影响。在国家、区域和全球范围内传播妇女所产生新闻的机会更多，过去这种新闻的传播范围很有限。因特网将妇女的新闻和意见带入公共领域，无数网址即便并不完全针对妇女，也是特别以她们为对象。网络还支持建立了许多强有力的在线妇女团体，许多“联网”妇女作为社区中未联网团体的桥梁，她们重新包装在网上得到的信息，通过其他的通信渠道并以其他语文交流这些信息。

信息和通信技术以及新媒体对赋予妇女权力的影响

21. 妇女正在日益利用通过信息和通信技术产生的各种机会。同时，有许多因素决定了妇女作为使用者、生产者和消费者接触和控制这种技术的程度。如果信息和通信技术是促进发展的工具，就必须确保妇女不仅了解这些技术的重要性，而且创造一种有利的环境，使她们能够接触并利用这些技术来加强自己的能力并促进两性平等。许多其他发展部门的经验表明，必须明确地给予重视，才能确保在政策设计、执行和后续行动等各阶段处理性别观点问题。最近信息和通信技术刚刚引起国际上的重视，但是，在重视性别观点方面显然存在不足之处和差别，而且没有充分应用其他社会经济部门所取得的深刻认识和经验教训。¹⁴

22. 妇女面临社会经济、文化和政治方面的障碍和挑战，这些障碍和挑战在一些重要方面与男子面临的障碍和挑战不同，会妨碍妇女充分享受信息时代的利益，妨碍她们成为创造信息社会的积极参与者。收入、时间限制、识字程度、教育水平和文化状况都影响到人们接触与新媒体以及信息和通信技术有关的设施、训练和就业。信息和通信技术本身并不能创造两性平等或消除贫穷，但是，它们可以成为为实现两性平等而采取社会行动和开展积极的社会变革的工具。为了确保这些技术确实赋予妇女权力和处于不利地位者权力的工具，防止信息和通信技术对妇女产生歧视性影响，就必须在与信息和通信技术有关的政策和活动中具体、明确地处理男女不平等的权力关系、男女之间长期存在的结构性不平等现象以及许多领域基于性别的歧视和不平等现象。

23. 大多数国家信息和通信技术政策都没有处理性别问题，也未提及两性平等的目标(见专家组会议报告¹附录二，其中确定大韩民国是在信息和通信技术政策中处理两性平等问题的少数国家之一)。但是，国家信息和通信技术政策通常包括的所有领域——其中许多领域与媒体业务特别相关——都涉及性别方面(见报告附录一)，将这些性别方面纳入决策进程对于确保处理性别层面的问题以防止或补救对妇女所产生的长期、有差别和不利影响具有特别重要的意义。在就发展基础设施、部署网络或选择技术、颁发广播许可证和频道分配以及规划普及接触机会等问题作出决定之前，必须考虑妇女的贫穷程度以及地理位置。许多妇女、特别是发展中国家妇女通常住在基础设施分配不足或根本不存在基础设施的地区，这种基础设施不平衡的现象可能对许多妇女、特别是贫穷的城市和农村地区

的妇女产生不利影响，¹⁵ 获得技术和使用技术的费用也阻碍发展中国家许多妇女利用新技术提高经济地位。

24. 关于两性平等的讨论和政策发展以及关于信息和通信技术及媒体和通信系统的讨论和政策发展通常都平行开展，在国际、甚至国家一级几乎从来没有相互挂钩。就信息和通信技术作为发展、言论自由、媒体管制和通信结构的工具而开展的广泛辩论很少涉及妇女对接触、使用、内容、通信权利和言论自由方面的关切问题。为了通过信息和通信技术以及媒体来提高妇女地位和赋予妇女权力，就必须采取一项基本和紧急步骤，坚持以两性平等目标为核心，努力确保将信息和通信技术作为所有人实现发展的工具，并在当今社会中建立自由和民主的媒体结构。缩小信息和通信技术决策者和两性平等倡导者之间的差距依然是一项重大挑战。

25. 接触机会和费用是妇女接触和使用信息和通信技术以及新媒体所面临的部分最严峻挑战，因此，必须考虑如何通过政策和项目来分配信息和通信技术有关的资源。需要特别重视普及接触机会的政策、妇女利用信息和通信技术培训和能力建设的资源以及利用资金执行针对妇女的项目。即使目前已经有政策和方案概算接触机会，例如通过公共服务和社区媒体或利用电信开发基金建立信息和通信接触中心，促进赋予妇女权力，但是，妇女组织或者致力于实现两性平等的组织从这些方案中获得利益的寥寥无几。¹⁶

26. 妇女的政治参与以及在信息和通信技术及媒体部门决策机构的任职人数很少，也影响了她们使用、特别是控制信息和通信技术、资源以及媒体和广播系统(见专家组会议报告，¹ 特别是关于电信决策机构中的妇女的方框)。妇女在这些部门任职有助于建立一种框架，可以增加妇女从信息和通信技术及媒体获得惠益的机会。这也将加强制订信息和通信技术及媒体政策的机构以及拟定这些领域中导致实现两性平等关系政策的机构对妇女的问责制。

27. 人们通常将信息和通信技术决策、包括决策和管制机构看作是一种技术问题，而不是政治或社会问题。有关机关和机构通常只顾及政府和公司的利益，民间社会很少有发表意见的机会。人们对信息和通信技术对发展的重要意义以及信息和通信技术的性别层面认识和了解不足，因此，民间社会和政府，特别是负责提高妇女地位的国家机构以及参与信息和通信技术各方面工作的政府机构，必须培养支持在信息和通信技术方面实现两性平等的倡导者。两性平等的倡导者有必要在信息和通信技术的性别分析方面开展自我教育，并积极参与国家决策，包括这种技术对媒体和通信的影响的方面。

28. 妇女的教育和技术水平都较低，因此，她们在接触和使用现有信息和通信技术及媒体设施方面、尤其在发展中国家也往往处于特别不利的地位。妇女文盲率超过男子，她们也缺少信息和通信技术方面的训练，因此阻碍她们进入信息经济。软件和内容都以英文为主，对妇女产生很大影响，因为全球妇女懂英文的人数比

男子少。长期的文化制约因素，例如对男女角色一成不变的看法也对信息和通信技术部门产生影响。对学习或利用信息和通信技术的女孩和妇女的态度反映出性别偏见，¹⁷ 大多数国家学习科学和技术的女学生人数偏低，进一步阻碍了妇女充分参与信息年代。

29. 全世界关于妇女以及信息和通信技术教育用途的信息、研究和编纂成文的知识寥寥无几。此外，女童入学继续受到限制，教室中学生对教师的人数比例过高、合格的教育工作者人数不足，削减教育预算以及基础设施有限，这些因素促成教育领域的社会危机不断扩大，在发展中世界尤其是如此。例如，在非洲，估计 4 500 万青少年没有机会受教育。非洲女孩占失学人数的半数以上。最近一项研究揭示，非洲小学女孩入学率依然是 45%，中学入学率仅提高 1%。¹⁸ 在这种情况下引入信息和通信技术会扩大信息和通信技术技能和知识方面的性别差距。

30. 适应不识字妇女需要的应用软件以及改用当地语文的做法依然很少，但这是增加妇女接触和使用这种技术的必要条件。¹⁹ 同样，因特网和新媒体中的主导内容、尤其是没有充分反映妇女的观点、知识、需要和利益的现象、尤其是对妇女的描述可能阻碍妇女使用这些技术。目前因特网报道的内容反映出新闻来源和优先事项方面的现有模式以及选择报导的传统性别模式。另一方面，如果有与妇女有关的内容，妇女就可以查阅这些资料，必要时可以私下查阅，技术对妇女的相关性就会提高，并减少她们在媒体和通信方面处于边缘地位的现象。缺乏关于妇女权利以及对侵权作出补救的资料就减少了技术对妇女的作用。如果通过新的技术，并以消除限制妇女接触传统新闻来源的文化和社会偏见的方式来提供关于预防艾滋病毒/艾滋病和有关支助制度等问题的资料，使用这种技术的人数就会增加。

31. 目前因特网主要在发达世界提供电子学习机会的现象会妨碍妇女参加高等教育。妇女在接触信息和通信技术的机会和掌握这种技能方面处于不利地位，她们参加电子学习的机会也很有限。

32. 对性别问题缺乏了解也妨碍了对用户需求和喜好的看法。妇女的流动性，不论在接触运输工具方面还是走出家门的能力方面，通常都比男子更加有限。妇女承担着多种作用和家庭责任，就远程通信中心以及其他社区接触中心的地点、开放时间和人员配备等问题作出的决定会使妇女处于不利地位，使她们失去利用与信息和通信技术有关的机会。譬如，妇女在使用远程通信中心时，可能遇到更多社会和文化方面的制约，因为这种中心靠近男子通常集聚之处，而不是靠近学校并且由妇女管理的地方。

33. 信息和通信技术行业的劳动力分工十分严格。²⁰ 妇女大多是最终用户，从事与信息处理、银行、保险、印刷和出版有关的低技能和低薪工作，向妇女提供的外包工作都是电话服务、信息服务、数据输入、地理信息系统和软件编程。然而，妇女在网络、操作系统软件管理、维修和设计人员中所占比例极小。许多妇女成

为软件程序员，但从事硬件设计的人数极少。在计算机和电子设备装配制造人员中，妇女占大多数，但是，首先在发达国家，目前在发展中国家，信息和通信技术行业的第一代妇女工作者没有受训练从事新的、比较高级的工作。妇女很少升迁到信息技术的高级职位——即技术和管理阶层或决策阶层。经济力量集中于全球多国公司的现象没有增加妇女从事领导工作的机会。信息和通信技术若导致消除妇女所从事的工作，也会威胁妇女的生计。²¹

34. 虽然越来越多的妇女在进入媒体和使用媒体，但是，妇女接触、就业和决策媒体方面的问题依然存在。在媒体的某些部门，例如政治、商业和体育新闻，妇女还特别面临各种障碍，玻璃天花板持续存在，阻碍妇女在媒体组织中从中层职位得到升迁，研究结果还表明，妇女从媒体行业离职的人数很高。

35. 在许多国家中，妇女越来越多地从事网页开发和设计工作。但是，妇女成为信息和通信技术企业家的人数很少。为了让大量妇女享受信息和通信技术带来的经济利益，某些领域需要作出改进，例如接触机会、包括基础设施、费用和联机，并且重视内容和语文。这对于非正规部门的妇女和居住在农村地区的妇女具有特别重要的意义。电子商务政策很少顾及妇女贸易者的活动，而且缺乏中间人或经纪人来推动这种进程。

36. 技术社会的工作时间规定没有认识到男子和妇女的多种作用，劳工法可能妨碍妇女充分参加信息经济。不公平的全球贸易条件导致从事海外信息和通信技术制造工作的许多妇女工资很低，工作条件糟糕。信息和通信技术部门的失业风险很高，劳工合同条件往往不利，给从事信息和通信技术的妇女专业人员造成困难。信息和通信技术经济盈利很高的某些方面、例如色情制品对妇女进行色情剥削。

37. 电子政务的重点是如何利用新技术加强公众的声音，形成民主进程，并且调整政府管理、结构和监督的重点，以便更好地为公共利益服务。²² 目前，存在电子商务政策的地方，这种政策通常都不涉及性别问题，没有认识到在获得政府各种服务和参与政治进程方面存在着性别差距，居住在农村或边远地区的妇女或者因其他原因而处于边际地位的妇女尤其是如此。

38. 预期信息社会问题世界首脑会议的出席者将就信息社会的政策目标达成协议。目前有一个重大机会，可以确定并处理首脑会议将讨论的所有方面所涉及的性别观点问题，并且认识到信息和通信技术政策没有对妇女和男子产生平等的影响。这一点尤其重要，因为首脑会议的结果将成为制订国家信息和通信技术政策的指导方针。如果首脑会议能够确定将性别问题纳入主流的标准，就能够在国家一级切实努力实现性别平等的目标。

四. 行动建议

39. 必须强调信息和通信技术的性别层面，这不仅可以防止数字革命对性别平等产生不利影响或者延长现有的不平等和歧视现象，而且可以增加妇女平等或者信

息和通信技术的利益，确保这种技术成为赋予妇女权力和促进两性平等的重要工具。各项政策、方案和项目必须确保查明并充分处理接触和使用信息和通信技术方面的性别差异和不平等现象，从而使这种技术能够促进两性平等，并确保不产生或延长基于性别的不利地位。这种观点即便不能消除，也应该减少数字鸿沟中的性别差异。还必须努力使妇女更多地参加和接触信息和通信技术所创造的新的媒体机会。

40. 委员会不妨考虑采取下列行动，以期确保女孩和妇女享受信息年代的利益。

A. 创造对性别敏感的有利环境以及将性别观点纳入信息和通信技术领域的国家政策和战略以及媒体和通信政策的发展和执行工作

41. 各级政府、负责信息和通信技术以及通信和媒体政策的政府部门和管制机构、主管提高妇女地位的国家机构、国际组织、包括联合国系统、研究和学术机构以及民间社会应该：

(a) 制订并执行立法、管制和行政措施。在所有信息和通信技术部门领域促进两性平等；

(b) 确保在为普遍接触、包括费用和联机、许可证、关税、频谱分配、基础设施、信息和通信技术行业发展和劳工政策等技术政策问题编制技术和管制文书时，考虑到性别观点；

(c) 建立监测框架（包括报告机制）和能力，确保执行对性别问题有敏感认识的信息和通信技术政策和条例；

(d) 确保在采取关于信息和通信技术的隐秘和安全措施时，充分考虑到妇女的具体利益和关心的问题，例如与对妇女暴力或贩卖妇女有关的问题；

(e) 加强提高妇女地位的国家机构的能力，包括通过提供财政资源和技术技能来加强这种能力，从而领导信息和通信技术以及两性平等的倡导工作，鼓励和促进负责信息和通信技术及其两性平等的政府机构采取合作行动，并积极参加信息社会问题世界首脑会议的国家筹备活动；

(f) 订立措施，确保有更多妇女参加各级制订和执行有关媒体、信息和通信技术以及电信政策进程的技术和管制机构并在这种机构中任职，并且参与国际协调工作；

(g) 支持和培训性别问题及信息和通信技术专家以及性别问题和通信专家，并将性别分析纳入对决策者开展的信息和通信技术培训活动；

(h) 有关性别观点的内容不仅应列入专门讨论性别平等问题的网址，而且列入所有政府官方网址；

(i) 拟定、宣传和执行关于信息和通信技术对两性平等影响的研究方案；

(j) 支持并鼓励研究方案，使信息和通信技术适应贫穷、特别是文盲妇女的需要；

(k) 采取具体步骤，增加科技以及信息和通信技术领域女学生人数以及所有各级，尤其是高等院校、与信息和技术有关的技术领域的妇女研究人员、科学家、教育工作者和行政人员人数，以便增加在各级从事信息和通信技术职业、特别是开发技术、硬件设计和制作以及软件工程的妇女人数；

(l) 通过培训和考试制度等方式，支持妇女、妇女组织和妇女新闻工作者通过信息和通信技术以及传统媒体确保创造、接触和分享信息能力，满足与不同的妇女和女童群体，包括文盲妇女以及具有特殊技术需要的残疾妇女的需要，支持她们利用信息和通信技术以及其他媒体，以便参与经济、社会和政治事务；

(m) 鼓励两性平等倡导者了解信息和通信技术促进两性平等的潜力，促使她们参与信息和通信技术决策进程；

(n) 增加利用当地语文，支持以当地语文编制利用各种信息和通信技术的方案，其内容应该与不同的妇女群体，例如农村妇女相关；

(o) 发展电子政务机制和参与方式，支持妇女的意见，并加强她们监测政府在信息和通信技术领域行动的能力；

(p) 确保信息和通信技术促进发展的所有项目包括性别层面以及关于妇女的具体活动，以期妇女能够更多地接触信息和通信技术设施和应用并且参与这种技术领域的活动；

(q) 进一步努力编纂按性别分列的信息和通信技术使用统计数据，并且编制按性别区分的信息和通信技术使用和需要指标；

(r) 查明可以衡量的业绩指标，以便评估受到资助的信息和通信技术项目对女孩和妇女生活的影响。

B. 促进妇女参与信息社会和就业

42. 各国政府和管制机构、国际组织、包括联合国系统、以及工会、工商业、专业和媒体组织以及私营部门等其他行动者应该：

(a) 促进并加强信息和通信技术部门的妇女创业活动，包括支持榜样和导师方案，鼓励在国家、区域和国际各级建立网络以及工商业资助方案和联系；

(b) 制订各种方案，以便妇女企业家跟上技术的迅速变化，增加她们在信息和通信技术中的经济机会；

(c) 发展列有有关内容并利用信息和通信技术的信息系统，包括关于国家经济和贸易政策和方案的信息，增加妇女的经济机会和创业技能；

(d) 确保妇女能够获得信息和通信技术领域中新的就业机会。包括增加妇女获得各级信息和通信技术基础知识和技能的机会，并且确保全球信息和通信技术行业中常见的工作条件和组织环境(例如灵活的就业办法)，不使妇女处于特别不利的地位；

(e) 为妇女、特别是农村妇女创造基于信息和通信技术的经济机会，例如电信中心、社区接触中心和协助创业中心；

(f) 采取步骤，特别是提供信息和通信技术教育、培训和接触机会，促进并征聘更多妇女担任信息和通信技术部门决策阶层工作，确保妇女企业家、包括小型和微型企业家能够利用电子商务机会；

(g) 促进在各级开展信息和通信技术教育和训练，鼓励受过教育的妇女掌握信息和通信技术技能，促使妇女进一步参加采用信息和通信技术的企业，包括加强和维持成功的试点项目，建立协助经济企业创业中心以及建立辅导方案，从而增加信息和通信技术的使用，提高妇女的经济知识和经济权力；

(h) 制订实现不同类别和级别媒体就业人员、包括技术业务领域人员性别平衡的指标，并进行监测；

(i) 制订征聘、薪酬、审计、工作分配以及对专业接触、就业和升迁具有影响的其他方面的政策和程序，致力于实现两性平等；

(j) 为妇女提供管理、谈判和领导技能训练，帮助她们在媒体公司中取得成功；

(k) 开展和支持研究妇女和男子在媒体就业的模式以及妇女升迁的障碍，公布研究结果并执行措施，确保妇女有能力并鼓励她们继续在媒体工作；

(l) 支持社区媒体作为妇女能够接触的媒体形式；

(m) 向广播公司颁发许可证时，鼓励私营和社区媒体实现性别平衡；

(n) 确保将性别方面考虑纳入对听众和读者的调查，并且确保这种调查提供按性别分列的数据和资料。

C. 调动资源促进媒体以及信息和通信技术中的两性平等

43. 所有利益有关者、包括各国政府、国际组织、包括联合国系统、双边和多边捐款者、基金会以及私营部门应该：

(a) 提供资源，支持争取实现信息和通信技术领域两性平等的新的项目；

(b) 支持制作与妇女的利益和关注的问题特别相关的内容，包括教育和保健领域的内容；

(c) 在现有资助机制中增加专门用于信息和通信技术以及两性平等方面的资金份额，为这些活动查明新的资金来源，确保在所有信息和通信技术供资机制中顾及性别观点；

(d) 增加对信息和通信技术以及两性平等活动的资助，向非政府组织提供资金，以便加强通过信息和通信技术赋予妇女权力和妇女参与的机会；

(e) 在国家预算中分配资源，支持增加妇女参与信息社会的战略；

(f) 鼓励政府与和信息和通信技术相关的私营部门共同为顾及性别问题的信息和通信技术项目和方案调动资源；

(g) 处理对贫穷妇女以及边远或农村地区妇女影响特别大的基础设施问题，例如与电信中心联系和服务分配情况不良以及硬件和软件的成本较高等问题；

(h) 为民间社会组织、尤其是妇女组织提供资源，促进基层参与信息和通信技术以及通信和媒体决策进程；

(i) 利用法律和管制手段，使得公共媒体和社区媒体能够支持两性平等，例如降低许可证费用，为农村接触媒体而保留一部分广播和电信频谱，私营部门提供交叉补贴；

(j) 支持制订性别和媒体政策发展、训练、监测和消费者提高认识的切实可行的工具。

D. 促进信息社会两性平等方面的包容性和参与

44. 民间社会、媒体组织和其他行动者应该：

(a) 参与国家和国际信息和通信技术决策进程，并提出这种技术有关的两性平等问题；

(b) 促使范围广泛的各部门妇女进一步认识到信息和通信技术在促进两性平等和赋予妇女权力方面的作用，并培养这方面的倡导者；

(c) 采用对性别问题有敏感认识的覆盖面和代表性的专业守则和准则，鼓励所有媒体专业人员在工作时都支持两性平等；

(d) 避免过度依赖通过因特网获得的信息，同时寻求传统的信息来源，并且铭记妇女——特别是发展中国家妇女——很少有机会在因特网上提供信息；

(e) 大力寻求妇女、特别是发展中国家妇女通过因特网所提供的信息；

(f) 向媒体专业人员提供关于信息和通信技术、特别是因特网的使用和影响并且对性别问题有敏感认识的训练；

(g) 提供辅导制度和其他资助战略，提高妇女在媒体方面的能力并改善她们升迁的前景。

E. 信息社会问题世界首脑会议

45. 所有与会者，尤其是参与规划首脑会议的决策者应该：

(a) 将性别观点纳入首脑会议的各个方面——从政策和规划到行动、监测和评价，并且列入妇女参与的目标；

(b) 确保性别平等的倡导者积极参加首脑会议的筹备进程和首脑会议本身，确保在全球信息和通信技术政策中纳入两性平等的目标；

(c) 将妇女成为首脑会议所有规划进程的领导者和决策者；

(d) 便利并鼓励妇女作为国家代表团成员以及民间社会和工商界代表参加首脑会议，确定代表团成员至少 30% 是妇女、包括性别问题专家以及信息和通信技术专家的目标；

(e) 开展一项关于信息和通信技术的宣传运动，其中应包括各种媒体，例如无线电、戏剧和印刷品媒体，并且利用各种语文，以此作为赋予妇女权利的办法。

注

¹ <http://www.un.org/womenwatch/daw/egm/ict2002/index.html>。

² <http://www.un.org/womenwatch/daw/egm/media2002/index.html>。

³ <http://www.itu.int/wsis>。

⁴ 《第四次妇女问题世界会议的报告，1995 年 9 月 4 日至 15 日，北京》（联合国出版物，出售品编号：E. 96. IV. 13），第一章，决议一，附件二。

⁵ 《大会正式记录，第五十五届会议，补编第 3 号》(A/55/3/Rev. 1)，第三章。

⁶ 同上，《第五十六届会议，补编第 3 号》(A/56/3/Rev. 1)，第五章，第 2001/1 号商定结论。

⁷ <http://www.unicttaskforce.org/>。

⁸ 南希·哈夫金在题为“妇女参与和接触媒体以及信息和通信技术及其作为工具用来提高妇女地位和赋予妇女权力以及它们在这方面的影响”的专家组会议(2002 年 11 月 11 日至 14 日，汉城)上提交的论文“发展中国家信息和通信技术政策中的性别问题：概览”；斯瓦斯蒂·密特，“谁获得利益？衡量新技术的不同影响”，见国际发展研究中心与中间技术出版社和联合国妇女发展基金联合出版的《缺少的环节：科学和技术促进发展中的两性公平》，1995 年。

⁹ 2002 年 10 月，国际电联在日内瓦召开了信息和通信技术统计问题专家会议，会议以性别问题为重点。并见南希·哈夫金，“发展中国家信息和通信技术政策中的性别问题：概览”，查特·拉米洛，“国家信息和通信技术政策与两性平等。区域观点：亚洲”，索非亚·休厄和塔佳纳·西科斯卡(提高妇女地位研训所)，“提高妇女地位研训所关于性别与信息和通信技术

的虚拟讨论会系列：讨论和建议摘要”；题为“妇女参与和接触媒体以及信息和通信技术及其作为工具用来提高妇女地位和赋予妇女权力以及它们在这方面的影响”的专家组会议(2002年11月11日至14日，汉城)上提交的论文；2002年3月伊娃·拉思杰伯提交世界银行性别和数字鸿沟讨论会系列的“性别与电信中心：经验和教训”，<http://www.worldbank.org/gender/digitaldivide/Eva%20Rathgeber.ppt>。

- ¹⁰ 路易斯·张伯伦在题为“妇女参与和接触媒体以及信息和通信技术及其作为工具用来提高妇女地位和赋予妇女权力以及它们在这方面的影响”的专家组会议(2002年11月11日至14日，汉城)上提交的论文“倡导两性平等方面的考虑与信息通信技术政策和战略”。
- ¹¹ 斯瓦斯蒂·密特和希拉·罗伯森(编辑)，《妇女面临技术：第三世界变化中的就业模式》，伦敦/纽约：劳特利奇与联合国大学新技术研究所，1995年。
- ¹² 如伊娃·拉思杰伯所述，“……技术应该适应妇女，而不是要求妇女来适应技术”，提高妇女地位司关于“妇女参与和接触媒体以及信息和通信技术及其作为工具用来提高妇女地位和赋予妇女权力以及它们在这方面的影响”的在线讨论(2002年6月17日至7月19日)，最后报告第17页：<http://www.un.org/womenwatch/daw/egm/ict2002/online.html>。
- ¹³ 见专家们在题为“妇女参与和接触媒体以及信息和通信技术及其作为工具用来提高妇女地位和赋予妇女权力以及它们在这方面的影响”的专家组会议(2002年11月11日至14日，汉城)上提交的论文，特别是最后报告所述“产生实效的做法”的实例：<http://www.un.org/womenwatch/daw/egm/ict2002/index.html>。
- ¹⁴ 见南希·哈夫金在题为“妇女参与和接触媒体以及信息和通信技术及其作为工具用来提高妇女地位和赋予妇女权力以及它们在这方面的影响”的专家组会议(2002年11月11日至14日，汉城)上提交的论文“发展中国家信息和通信技术中的性别问题：综述”。
- ¹⁵ 联合国粮食及农业组织，雷瓦提·巴拉克里斯南在题为“妇女参与和接触媒体以及信息和通信技术及其作为工具用来提高妇女地位和赋予妇女权力以及它们在这方面的影响”的专家组会议(2002年11月11日至14日，汉城)上提交的论文“利用信息和通信技术提高农村妇女的地位：粮农组织的展望和战略行动”。
- ¹⁶ 索尼娅·努奈斯·豪尔赫在题为“妇女参与和接触媒体以及信息和通信技术及其作为工具用来提高妇女地位和赋予妇女权力以及它们在这方面的影响”的专家组会议(2002年11月11日至14日，汉城)上提交的论文“利用信息和通信技术赋予妇女经济权力的挑战和实际战略”。
- ¹⁷ 见在题为“妇女参与和接触媒体以及信息和通信技术及其作为工具用来提高妇女地位和赋予妇女权力以及它们在这方面的影响”(2002年11月11日至14日，汉城)的专家组会议上提交的论文，萨菲卡·艾萨克斯，“女孩热衷于信息技术！信息和通信技术作为非洲学校教育中加强女孩和妇女能力的工具”，吉利安·科克普，“信息和通信技术作为增加妇女受教育机会的工具；妇女在新技术中的新的教育和专业工作机会”。
- ¹⁸ 联合国教育、科学及文化组织，2002年世界教育报告。
- ¹⁹ 里塔·米琼比在题为“妇女参与和接触媒体以及信息和通信技术及其作为工具用来提高妇女地位和赋予妇女权力以及它们在这方面的影响”的专家组会议(2002年11月11日至14日，

汉城)上提交的论文“信息和通信技术的作为提高妇女经济权力的工具：乌干达农村妇女使用光盘的经验”。

²⁰ 国际劳工组织 2001 年世界就业报告，其中揭示了数字性别鸿沟。

²¹ 南希·哈夫金和南希·塔格特，“性别、信息技术和发展中国家：分析性研究”，教育发展学院。美国国际开发署全球方案、外地支助和研究局，2001 年 6 月。

²² 查特·拉米洛提供的定义，引述比尔·米德在题为“妇女参与和接触媒体以及信息和通信技术及其作为工具用来提高妇女地位和赋予妇女权力以及它们在这方面的影响”的专家组会议(2002 年 11 月 11 日至 14 日，汉城)上提交的论文“国家信息和通信技术政策与两性平等。区域观点：亚洲”。
