



Assemblée générale

Distr.
GENERALE

A/AC.96/964
11 septembre 2002

FRANÇAIS
Original: ANGLAIS

COMITE EXECUTIF DU PROGRAMME
DU HAUT COMMISSAIRE

Cinquante-troisième session

BUDGET-PROGRAMME ANNUEL DU HCR

2003



GE. * 2 0 0 2 0 0 2 2 6 7 *

FRE

TABLE DES MATIERES

| | <u>Paragraphes</u> | <u>Pages</u> |
|---|--------------------|--------------|
| ABREVIATIONS ET ACRONYMES | | 5 |
| INTRODUCTION | | 7 |
| I. Structure du document | 1-6 | |
| PREMIERE PARTIE : APERÇU GLOBAL | | 7-28 |
| I. Introduction | 7 | |
| II. Mandat et rôle du HCR | 8-9 | |
| III. Réfugiés et autres personnes relevant de la compétence du HCR | 10-12 | |
| IV. Besoins globaux au titre du Programme | | |
| A. Paramètres budgétaires | 13 | |
| B. Dépenses en 2001 | 14 | |
| C. Budget révisé pour 2002 | 15 | |
| D. Programmes supplémentaires pour 2002 | 16 | |
| E. Projections initiales pour 2003 | 17-18 | |
| V. Réserve des opérations | 19 | |
| VI. Fonds de roulement et de garantie | 20 | |
| VII. Ressources | | |
| A. Commentaires liminaires | 21-24 | |
| B. Ressources en 2001 | 25-26 | |
| C. Ressources en 2002 | 27 | |
| D. Ressources en 2003 | 28 | |
| VIII. Niveau global des postes | 29-32 | |
| IX. Budget d'appui | 33 | |
| X. Projet de décision générale sur les questions relatives à l'administration, aux finances et au Programme | 34 | |
| Tableaux : | | |
| I.1 Dépenses de programme en 2001 et estimations/projections pour 2002-2003 | | 15-16 |
| I.2 Ressources relatives aux activités programmées, pour 2001-2002 | | 17 |
| I.3 Budgets du HCR annuel et relatif aux programmes supplémentaires pour 2002-2003 | | 18 |
| I.4 Programmes supplémentaires du HCR en 2002 | | 19 |
| I.5 Transferts au titre de la Réserve des opérations de 2002 | | 20-21 |
| I.6 Contributions aux programmes du HCR pour 2001 | | 22 |
| I.7 Contributions aux programmes du HCR pour 2002 | | 23 |
| I.8 Contributions (ONG, Fondations, donateurs privés) | | 24 |
| I.9 Analyse des effectifs globaux pour 2002-2003 | | 25 |

TABLE DES MATIERES (suite)

| | <u>Paragraphes</u> | <u>Pages</u> |
|---|--------------------|--------------|
| Figures: | | |
| A. Utilisation du total des ressources - 2003 | | 26 |
| A.1 Répartition du Budget-programme | | 27 |
| B. Postes par catégorie, 2003 | | 28 |
| DEUXIEME PARTIE : PROGRAMMES | | 29-53 |
| I. Introduction | 35 | |
| II. Programme de travail pour 2003 | 36 | |
| III. Opérations | 37-39 | |
| Objectifs globaux (opérations) | | 30-46 |
| Tableaux: | | |
| II.1 Utilisation des ressources: Estimation de la répartition des programmes et de l'appui au Programme par pays à l'intérieur des régions - 2003 | | 47-53 |
| TROISIEME PARTIE : BUDGET D'APPUI | | 54-84 |
| I. Introduction | 40-44 | |
| II. Gestion et administration et appui au Programme | | |
| A. Généralités | 45-46 | |
| B. Création de postes | 47-48 | |
| III. Autres questions | | |
| A. Personnel de projet | 49-51 | |
| B. Sécurité | 52-55 | |
| C. Formation | 56-57 | |
| D. Technologies de l'information | 58-65 | |
| E. Fonds pour le logement du personnel sur le terrain et les articles ménagers de base | 66-67 | |
| Objectifs globaux (appui) | | 61-74 |
| Tableaux : | | |
| III.1 Estimations relatives au budget d'appui par unité administrative, 2002-2003 | | 75 |
| III.2 Estimations du budget d'appui par poste de dépense, 2002-2003 | | 76 |
| III.3 Estimations du budget d'appui par source de fonds et lieu d'affectation, 2002-2003 | | 77 |
| III.4 Estimation de la répartition des postes d'appui par source de fonds et unité administrative, 2002-2003 | | 78-79 |
| III.5 Analyse des changements au niveau des postes d'appui (AP/GA) | | 80 |
| III.6 Postes relevant du Budget ordinaire des Nations Unies | | 81 |

TABLE DES MATIERES (suite)

| | <u>Paragrap</u> hes | <u>Pages</u> |
|------------------|---|--------------|
| III.7 | Estimations provisoires des dépenses du HCR liées à la sécurité, 2002-2003 | 82 |
| III.8 | Formation du personnel du HCR, 2001-2003 | 83 |
| III.9 | Récapitulatif des activités de formation au HCR en 2001 | 84 |
| III.10 | Estimation de la ventilation des besoins relatifs aux technologies de l'information pour 2002-2003 | 85 |
| Figures : | | |
| C. | Budget d'appui, (AP/GA) par poste de dépense, 2003 | 86 |
| D. | Postes d'appui (AP/GA) par catégorie et lieu d'affectation, 2003 | 87 |
| ANNEXES | | 88-97 |
| 1. | Suivi des observations du Comité consultatif pour les questions administratives et budgétaires (CCQAB) | 88-91 |
| 2. | Nombre indicatif de réfugiés et autres personnes relevant de la compétence du HCR, fin 2001 | 92-95 |
| 3. | Organigramme du Siège du HCR | 96 |
| 4. | Définitions | 97 |

ABBREVIATIONS ET ACRONYMES

| | |
|-----------|---|
| AN | Administrateur national |
| AP | Appui au Programme |
| ARC | Action pour les droits de l'enfant |
| BA | Budget annuel |
| BO | budget ordinaire (des Nations Unies) |
| BS | budget supplémentaire |
| CASWANAME | Asie centrale, Asie du Sud-Ouest, Afrique du Nord et Moyen-Orient |
| CCQAB | Comité consultatif pour les questions administratives et budgétaires |
| CICR | Comité international de la Croix-Rouge |
| COP | Plan d'opérations par pays |
| CPI | Comité permanent interorganisations |
| DAFI | Initiative académique allemande Albert Einstein pour les réfugiés |
| DPA | Département des opérations de maintien de la paix |
| ECOSOC | Conseil économique et social |
| EMTP | Programme de formation à la gestion des situations d'urgence |
| EPAU | Groupe d'évaluation et d'analyse de la politique générale |
| ESS | Service d'urgence et de sécurité |
| FSS | Service de la sûreté sur le terrain |
| GA | Gestion et administration |
| ISP | Projet de systèmes intégrés |
| JPO | Administrateur auxiliaire |
| MINDER | Gestion des bases de données d'inventaire et de réparation des équipements |
| MRSF | Projet de renouvellement des systèmes de gestion |
| NEPAD | Nouveau partenariat pour le développement en Afrique |
| OIT | Organisation internationale du travail |
| ONG | organisation non gouvernementale |
| OUA | Organisation de l'unité africaine |
| PAM | plan d'assurance médicale |
| PDI | Personnes déplacées de l'intérieur |
| PNUD | Programme des Nations Unies pour le développement |
| RDC | République démocratique du Congo |
| RH | Ressources humaines |
| SG | Services généraux |
| SGA | Secrétaire général adjoint |
| SSG | Sous-Secrétaire général |
| SGC | système de gestion des carrières |
| UNSECOORD | (Bureau du) coordonnateur des Nations Unies pour les questions de sécurité |
| UNRWA | Office de secours et de travaux des Nations Unies pour les réfugiés de la Palestine dans le Proche-Orient |

INTRODUCTION

I. STRUCTURE DU DOCUMENT

1. Le Budget-programme annuel du HCR pour 2003 présente les besoins budgétaires consolidés mais sous une forme légèrement différente de celle adoptée en 2002. Un effort a été fait pour rationaliser sa présentation en vue de mettre en lumière les résultats. A la fin des première et deuxième parties, un éventail de buts, objectifs et indicateurs ont été donnés pour 2003 ; ils reflètent les buts et objectifs stratégiques globaux établis par le Haut Commissaire pour l'année à venir.

2. La première partie de ce document donne un aperçu global des besoins budgétaires mondiaux pour 2003 aux titres des programmes (P), appui aux Programmes (AP), et gestion et administration (GA). La deuxième partie porte sur les programmes aux niveaux national, régional et mondial. L'information budgétaire sur tous les programmes par pays est fournie sous forme de tableaux (tableaux II.1). La troisième partie présente le budget d'appui.

3. Le document comporte quatre annexes (énumérées dans la table des matières) :

- Suivi des observations du Comité consultatif pour les questions administratives et budgétaires (CCQAB) ;
- Chiffres indicatifs concernant les réfugiés et les autres personnes relevant de la compétence du HCR à la fin 2001 ;
- Organigramme du Siège du HCR ;
- Définitions.

4. Un Projet de décision sur les questions relatives à l'administration, aux finances et aux programmes présenté aux fins d'approbation à la session du Comité exécutif figure à la fin de la première partie (par. 34).

5. La date limite de réception des informations budgétaires a été fixée au 1^{er} juillet 2002, sauf indication contraire explicite.

6. Les autres informations pertinentes se trouvent dans le *Rapport global pour 2001 : Réalisations et impact* ; le *Rapport intérimaire à mi-parcours pour 2002* ; et, en temps utile, l'*Appel global pour 2003*. La page du Comité exécutif sur le site du HCR contient également une information plus détaillée sur les différents programmes par pays présentés sous forme de tableaux dans la deuxième partie.

PREMIERE PARTIE : APERÇU GLOBAL

I. INTRODUCTION

7. Ce chapitre brosse un tableau général ou un récapitulatif du budget du HCR pour 2003, en indiquant les dépenses pour 2001 et les besoins révisés pour 2002 (tant pour les programmes que pour l'appui). Les besoins en terme de postes sont également donnés sous forme comparative (2001-2003). Un projet de décision du Comité exécutif sur les questions relatives à l'administration, aux finances et aux programmes se trouve au paragraphe 34.

II. MANDAT ET ROLE DU HCR

8. Le mandat du Haut Commissaire des Nations Unies pour les réfugiés (HCR) a été établi en vertu de la Résolution 319 A (IV) de l'Assemblée générale et a commencé ses activités au 1^{er} janvier 1951. Le Statut du Haut Commissariat est contenu dans la Résolution 428 (V) de l'Assemblée générale. L'Assemblée générale a par la suite demandé au Haut Commissaire de fournir une assistance aux rapatriés et de surveiller leur sûreté et leur bien-être à leur retour (résolution 40/118). En outre, sur la base de requêtes spécifiques du Secrétaire général ou d'organes principaux compétents du système des Nations Unies, et moyennant le consentement de l'Etat concerné, le HCR fournit une assistance humanitaire et une protection aux personnes déplacées à l'intérieur du territoire (Résolution 48/116 de l'Assemblée générale). Concernant les activités d'assistance du HCR, les dispositions fondamentales du Statut ont été élargies par la Résolution 832 (IX) de l'Assemblée générale.

9. Le fondement juridique international de la protection des réfugiés trouve sa première expression dans la Convention des Nations Unies de 1951 relative au Statut des réfugiés et son Protocole de 1967. Il existe par ailleurs d'autres instruments internationaux concernant la protection des réfugiés tels que la Convention de 1989 relative aux droits de l'enfant. Au niveau régional, on compte également des instruments et déclarations importants tels que la Convention de 1969 régissant les aspects propres aux problèmes des réfugiés en Afrique de l'Organisation de l'Union africaine, la Déclaration de Carthagène de 1984 sur les réfugiés, adoptés par le Colloque sur la protection internationale des réfugiés en Amérique centrale, au Mexique et au Panama et la Déclaration de San José de 1994 sur les réfugiés et les personnes déplacées.

III. REFUGIES ET AUTRES PERSONNES RELEVANT DE LA COMPETENCE DU HCR

10. A la fin de 2001, le HCR comptait 19,8 millions de personnes relevant de sa compétence ; les chiffres comparables pour 2000 et 1999 étaient de 21,8 millions et 22,3 millions respectivement.

11. Les statistiques au 31 décembre 2001, figurant à l'annexe 2, se fondent essentiellement sur les chiffres fournis par les gouvernements à l'aide de leurs propres dossiers et méthodes d'estimation. Dans certains cas, les statistiques émanent des opérations de recensement appuyées par le HCR. Pour les pays industrialisés dépourvus de données exactes sur la population réfugiée, le HCR a estimé cette population sur la base des arrivées récentes

de réfugiés, des pourcentages de reconnaissance de statut, ainsi que sur les estimations en matière de protection temporaire. Les statistiques présentées ne couvrent pas les réfugiés palestiniens qui relèvent du mandat de l'UNWRA. Le HCR continue d'essayer d'améliorer le recueil de données statistiques, y compris le profil démographique des réfugiés, moyennant le Projet profil (voir annexe 1, par. 9, pour la suite donnée aux commentaires relatifs au Rapport du Comité des Commissaires aux comptes).

12. Les statistiques fournies à l'annexe 2 sont ventilées par région comme l'indiquent les tableaux budgétaires pertinents. Les définitions et la ventilation sont les suivantes :

- **Réfugiés** : personnes reconnues comme réfugiées aux termes de la Convention de 1951 relative au statut des réfugiés ou son Protocole de 1967 ; la Convention de l'Organisation de l'Unité africaine (OUA) de 1969 régissant les aspects propres aux problèmes des réfugiés en Afrique ; les personnes ayant obtenu un statut humanitaire conformément au statut du HCR ; et les personnes bénéficiant d'une protection temporaire.

Total partiel : 12 051 120 (2000 : 12 071 586)

- **Réfugiés rentrés ou "rapatriés"** : réfugiés qui sont rentrés sur leur lieu d'origine et qui continuent de relever de la compétence du HCR pendant une période limitée à leur retour.

Total partiel : 462 723 (2000 : 786 469)

- **Demandeurs d'asile** : personnes dont la demande d'asile est en cours d'examen ou qui sont enregistrées comme demandeurs d'asile.

Total partiel : 940 791 (2000 : 914 192)

- **Certains groupes spécifiques** de personnes ne relevant pas du mandat ordinaire du HCR, mais à qui le Haut Commissariat offre une protection et/ou une assistance conformément à une requête spéciale d'un organe compétent des Nations Unies. Entrent dans cette catégorie certains groupes particuliers de personnes déplacées à l'intérieur du territoire, y compris les personnes déplacées rentrées au pays et différentes autres catégories décrites dans la note de bas de page 7 de l'annexe 2.

Total partiel : 6 328 416 (2000 : 8 021 448)

IV. BESOINS GLOBAUX AU TITRE DU PROGRAMME

A. Paramètres budgétaires

13. Pour la préparation du budget d'appui au Siège pour l'année 2003, on a utilisé un taux de change de 1 dollar pour 1,60 franc suisse. Le facteur de vacance de postes pour les postes d'administrateur est de 10 pour cent et pour les postes des agents des services généraux de 5 pour cent. Le système de budgétisation central actuel du HCR pour l'appui au Programme et la gestion et l'administration permet au HCR de modifier les paramètres des taux

de change, des barèmes de salaires, des multiplicateurs d'ajustement de poste, des pourcentages de dépenses communes de personnel et des facteurs liés aux vacances de postes ; toutefois, il ne peut montrer que l'effet global des modifications de ces paramètres. Ainsi n'est-il pas possible de distinguer, par exemple, l'impact des changements au niveau des taux de change de l'impact de nouveaux facteurs concernant les vacances de postes. Avec le système actuel, il n'est pas non plus possible d'introduire un taux d'inflation spécifique dans les estimations budgétaires.

B. Dépenses en 2001

14. Le montant total de dépenses en 2001 s'élève à 801 millions de dollars E.-U., dont 677,6 millions au titre du Budget-programme annuel (non compris les dépenses imputées sur la contribution du Budget ordinaire des Nations Unies de 20,4 millions de dollars E.-U. et 7,1 millions pour les administrateurs auxiliaires). Un montant supplémentaire de 95,8 millions de dollars E.-U. concerne les programmes supplémentaires lancés au cours de l'année programme après l'approbation du Budget-programme annuel de 2001 (tableau I.1).

C. Budget révisé pour 2002

15. A sa cinquante-deuxième session en octobre 2001, le Comité exécutif a approuvé un Budget-programme annuel de 801,7 millions de dollars E.-U. pour 2002 (à l'exclusion de la dotation du Budget ordinaire des Nations Unies de 20,1 millions de dollars E.-U. et les allocations pour les administrateurs auxiliaires de 7 millions). Le Budget-programme annuel révisé pour 2002 (voir tableaux I.1 et I.3) s'élève à 1,003 milliard, compte tenu des augmentations ultérieures au titre des programmes d'appoint de 201,5 millions de dollars E.-U. Avec la contribution du Budget ordinaire des Nations Unies et l'allocation pour les administrateurs auxiliaires, le montant total des besoins révisés pour 2002 s'élève à 1 030 343 900 dollars E.-U..

D. Programmes supplémentaires pour 2002

16. Les activités supplémentaires sont définies dans le Règlement de gestion du HCR comme des « *activités qui surviennent après l'approbation du Budget-programme annuel et avant l'approbation du Budget-programme annuel suivant et qui ne peuvent être intégralement couvertes par la Réserve des opérations. Elles seront financées par les contributions en réponse à des appels spéciaux.* » (A/AC.96/503/Rev.7, Art. 1.6, g)). Le tableau I.4 énumère les programmes conduits en 2002.

E. Projections initiales pour 2003

17. Le Budget-programme annuel proposé pour 2003 (tableaux I.1 et I.3) s'élève à 809 081 600 millions de dollars E.-U., y compris une Réserve des opérations de 73 552 900 millions de dollars E.-U. (soit 10 pour cent des activités programmées). Compte tenu de la dotation du Budget ordinaire des Nations Unies de 20 218 000 millions de dollars E.-U. et des allocations pour les administrateurs auxiliaires (7 millions de dollars E.-U.), le montant total des besoins en 2003 s'élève à 836 299 600 millions. Les soumissions de projets du terrain pour 2003 sont budgétisées à 1 milliard. Ces présentations de projets reflètent les besoins prioritaires recensés par les

Bureaux extérieurs compte tenu des contraintes de ressources dont le Haut Commissariat doit s'affranchir, l'objectif étant de rester dans le cadre des allocations budgétaires de l'année précédente afin de présenter au Comité exécutif un budget finançable. Les Bureaux ont néanmoins eu la possibilité d'indiquer dans une présentation supplémentaire les besoins complémentaires qu'ils estimaient nécessaires à la couverture des exigences minimales en matière de protection et d'assistance. Dans les cas où les présentations prioritaires n'ont pas pu être totalement intégrées dans la présentation budgétaire de 2003, il s'est révélé difficile de traiter des besoins présentés dans ces propositions budgétaires supplémentaires. Le Haut Commissariat comprend l'intérêt manifesté par les donateurs pour ces propositions budgétaires fondées sur les besoins. Le HCR étudiera plus avant avec les donateurs les meilleurs moyens de répondre à leurs préoccupations concernant ces besoins non satisfaits mais répondant pourtant aux normes de travail fixées pour le Haut Commissariat.

18. Les projections pour 2003 n'incluent pas le programme supplémentaire pour l'Afghanistan, dans la mesure où les besoins globaux au titre de cette opération ne sont pas encore connus à ce stade. La proposition de tenir le programme supplémentaire pour l'Afghanistan à l'écart du Budget-programme annuel pour 2003 a été discutée lors de la 24^e réunion du Comité permanent (24-26 juin 2002). Depuis lors, il est devenu encore plus clair que les besoins pour l'Afghanistan ne pourraient faire l'objet d'un accord que plus tard dans l'année.

V. RESERVE DES OPERATIONS

19. Le HCR dispose d'une Réserve des opérations qui est une ouverture de crédit dans le cadre du Budget-programme annuel établie à 10 pour cent des activités programmées ; il ne s'agit pas d'une réserve financée (voir paragraphe suivant sur le Fonds de roulement et de garantie). Le tableau I.5 montre les transferts de la Réserve des opérations de 2002, ainsi qu'un solde non alloué de 33,4 millions de dollars E.-U. au 30 juin 2002.

VI. FONDS DE ROULEMENT ET DE GARANTIE

20. Ce fonds de roulement et de garantie est financé à raison de 50 millions de dollars. A la fin de 2001, le HCR avait utilisé 22 millions, conformément à l'article 6.4 f) de son Règlement de gestion, afin de couvrir un déficit temporaire en attendant de recevoir les contributions annoncées. Sur ce montant, 10 millions avaient été remboursés en décembre 2001, le solde l'ayant été dès la réception des premières contributions en 2002.

VII. RESSOURCES

A. Commentaires liminaires

21. A l'exception de la dotation du Budget ordinaire des Nations Unies, qui s'élève à environ 2 pour cent des ressources du HCR, toutes les contributions du HCR sont volontaires. Les Tableaux I.5 et I.6 énumèrent les principaux donateurs du HCR à la fin de 2001 et au 1^{er} juillet 2002. Un autre tableau (I.7) montre les contributions du secteur privé. Outre ces contributions financières, les pays d'accueil des réfugiés font une contribution directe précieuse aux activités du HCR.

22. Le HCR a élaboré une stratégie et des principes directeurs clairs sur la recherche de fonds dans le secteur privé. Certains éléments de cette stratégie figurent dans les objectifs pour 2003 (Troisième partie, Objectif global 10.10). L'objectif à long terme (sur 10 ans) est de faire en sorte que le secteur privé finance environ 10 pour cent des activités annuelles du HCR ; l'objectif plus immédiat est d'obtenir environ 30-40 millions de dollars par an d'ici à 2005.

23. La base de ressources du HCR continue de soulever des préoccupations. C'est une question qui mobilise l'attention du Haut Commissaire. Dans le programme de travail pour 2003, un certain nombre d'objectifs s'efforcent de cerner cette problématique (Troisième partie, Objectif global 10.5).

24. Le Tableau I.2 indique la situation en matière de ressources pour la période biennale 2001-2002, au 1^{er} juillet 2002. Dans la mesure où ce tableau concerne les budgets pour les activités programmées, il exclut le Fonds de roulement et de garantie, ainsi que le Plan d'assurance médicale (PAM), mais inclut la dotation du Budget ordinaire des Nations Unies.

B. Ressources en 2001

25. En 2001, le total des fonds mis à la disposition du HCR pour les activités programmées, toutes sources de fonds confondues (y compris la contribution du Budget ordinaire) s'est élevé à 869,5 millions de dollars E.-U. Le report total en 2001 s'est élevé à 67,7 millions de dollars E.-U. ; le report comparable en 2000 était de 93,8 millions de dollars E.-U.

26. Les variations du taux de change, en particulier l'affermissement continu du dollar des Etats-Unis, ont eu des répercussions néfastes en 2001. La valeur des contributions libellées dans d'autres monnaies s'est dépréciée entre la date de l'opération d'enregistrement et la date effective de paiement. Comme il est indiqué dans la comptabilité annuelle (A/AC.96/962), les ajustements de change ont représenté une perte nette de 14,1 millions de dollars E.-U. Le montant total des intérêts s'est élevé à 4,7 millions de dollars E.-U. par rapport au chiffre de 5,6 millions en 2000. Les principales raisons en sont le faible niveau des fonds disponibles pour les investissements à court terme, ainsi que la diminution constante des taux d'intérêt dans le monde. Le niveau moyen de trésorerie a été de 141 millions de dollars E.-U. par rapport à 116 millions en 2000. Le taux d'intérêt moyen sur les fonds investis est tombé à 4,12 pour cent en 2001 par rapport à 6,04 en 2000.

C. Ressources en 2002

27. Le report total en 2002 s'est élevé à 98,5 millions de dollars E.-U., soit une augmentation de 30,7 millions par rapport au report sur 2001. Il convient de noter toutefois que le montant du report au titre du Budget-programme annuel était de 43,9 millions (soit 10,7 millions de moins que l'année précédente et, sur ce montant, les fonds non affectés pour le Budget-programme annuel de 2002 ne s'élevaient qu'à 3,329 dollars). Au 1^{er} juillet 2002, le montant total des ressources disponibles en 2002 pour les activités programmées est estimé à 928,7 millions de dollars E.-U.

D. Ressources en 2003

28. Les projections initiales de recettes pour 2003 au titre du Budget-programme annuel sont estimées à niveau comparable à celui de 2002, toutes sources de fonds confondues (nouvelles contributions, y compris le secteur privé ; contributions affectées non utilisées en 2002 ; intérêts ; annulations d'engagements extérieurs ; et dotation du Budget ordinaire des Nations Unies). Il est prévu que le déficit de recettes soit comblé par une augmentation des contributions, particulièrement moyennant les sources complémentaires de financement (voir les Objectifs globaux 10.5 et 10.6) et le suivi scrupuleux des taux d'exécution.

VIII. NIVEAU GLOBAL DES POSTES

29. Le tableau I.9 donne un aperçu du niveau de la dotation en personnel du HCR pour 2002-2003, alors que la figure B indique la ventilation des différents types de postes (Programme, appui au Programme, gestion et administration) pour 2003.

30. Une information supplémentaire sur les postes se trouve dans la deuxième partie du document. Le niveau des postes de programme est indiqué par région au tableau I.9 et par pays au tableau II.1. Le tableau II.1 donne également des informations concernant les postes d'appui au Programme relatifs aux pays, régions et aux programmes globaux. Dans la troisième partie (tableaux III. 4, 5, 6 et figure D), on trouve une information supplémentaire sur les postes d'appui (appui au Programme, gestion et administration). Les postes imputés sur la dotation du Budget ordinaire des Nations Unies sont présentés au tableau III.6.

31. Les projections initiales pour le 1^{er} janvier 2003 retiennent le chiffre de 4 426 postes, dont 710 (soit 16 pour cent) sont au Siège et 3 716 sur le terrain ou dans le cadre des programmes globaux. Au 1^{er} janvier 2002, le nombre total de postes du HCR s'établissait à 4 400. ces chiffres nets reflètent les créations proposées pour 2003 ainsi que les suppressions.

32. Les postes dont la création a été approuvée pour 2003 sont au nombre de 251 (dont 133 sur le terrain et 10 au Siège). Le reste (108) a trait à la conversion de personnel de projet (voir par. 49-51 et annexe 1, Recommandation 11). Ces créations de postes sont abordées dans les paragraphes 39, 47 et 48.

IX. BUDGET D'APPUI

33. Le budget d'appui du HCR pour 2003 couvrant les estimations d'appui au Programme (Siège et terrain), et de gestion et administration (Siège), est exposé en détail dans la troisième partie. Un résumé de ce budget se trouve dans les tableaux I.1, III.1 et III.2 ; il indique que le montant total de l'appui au Programme pour 2003 est estimé à 249 413 900, soit 29,8 pour cent de l'estimation totale. Les coûts prévus pour la gestion et l'administration du budget proposé pour 2003 s'élèvent à 58,1 millions de dollars E.-U., incluant l'ouverture de crédit au titre de la dotation du Budget ordinaire des Nations Unies de 20,2 millions de dollars E.-U. (tableaux I.1, III.1 et III.2).

**X. PROJET DE DECISION GENERALE SUR LES QUESTIONS RELATIVES A
L'ADMINISTRATION, AUX FINANCES ET AU PROGRAMME**

34. *Le Comité exécutif,*

a) *Confirme* que les activités proposées au titre du Budget-programme annuel pour 2003, telles qu'elles figurent dans le document A/AC.96/964, ont été estimées, après examen, conformes au statut de l'Office du Haut Commissaire des Nations Unies pour les réfugiés (résolution 428 (V) de l'Assemblée générale), aux fonctions de "bons offices" du Haut Commissaire telles qu'elles ont été reconnues, encouragées ou sollicitées par l'Assemblée générale, le Conseil de sécurité ou le Secrétaire général ainsi qu'aux dispositions pertinentes du *Règlement de gestion par le Haut Commissaire pour les réfugiés des fonds constitués au moyen de contributions volontaires* ;¹

b) *Approuve* les programmes et budgets pour les programmes régionaux, les programmes globaux et le Siège au titre du Budget-programme annuel pour 2003, soit 809 081 600 dollars E.-U., y compris une Réserve des opérations de 73 552 900 dollars E.-U. (soit 10 pour cent des activités programmées), tous ces chiffres figurant dans le tableau I.3 ; outre la contribution du Budget ordinaire des Nations Unies de 20 218 000 dollars E.-U. et les crédits pour les administrateurs auxiliaires (7 millions de dollars E.-U.), les besoins pour 2003 s'élèvent au total à 836 299 600 dollars E.-U., et autorise le Haut Commissaire, dans le cadre de la dotation totale, à procéder à des ajustements entre les budgets des programmes régionaux, des programmes globaux et des budgets du Siège ;

c) *Approuve* le Budget-programme annuel révisé pour l'an 2002, soit 801 683 100 dollars qui, outre la contribution du Budget ordinaire des Nations Unies de 20 135 400 dollars E.-U. et les crédits pour les administrateurs auxiliaires de 7 millions de dollars E.-U. ainsi que les besoins au titre des programmes supplémentaires en 2003 de 201 525 400 dollars E.-U., porte le total des besoins pour 2002 à 1 030 343 800 dollars E.-U. (voir tableau I.3) ;

d) *Prend acte* du *Rapport du Comité des commissaires aux comptes sur les fonds constitués au moyen de contributions volontaires gérées par le Haut Commissaire des Nations Unies pour les réfugiés : comptes pour l'année terminée le 31 décembre 2001 (A/AC.96/963)*, des *Mesures prises ou proposées en réponse aux recommandations du Rapport du Comité des commissaires aux comptes (A/AC.96/963/Add.1)* ; du *Rapport du CCQAB sur le Budget-programme annuel pour 2003 (A/AC.96/964/Add.1)*, ainsi que du rapport du Haut Commissaire sur les activités de contrôle (A/AC.96/966) et demande à être tenu régulièrement informé des mesures prises pour donner suite aux recommandations et aux observations formulées dans ces divers documents de contrôle ;

e) *Demande* au Haut Commissaire, dans le cadre des ressources disponibles, de répondre avec flexibilité et efficacité aux besoins recensés dans le Budget-programme annuel pour 2003 ; et l'*autorise*, au cas où de nouveaux

¹ A/AC.96/503/Rev.7

besoins d'urgence ne pourraient être intégralement couverts par prélèvements sur la Réserve des opérations, à lancer des appels spéciaux et à mettre au point des programmes supplémentaires ;

f) Note que le Haut Commissaire a maintenu à l'écart du Budget-programme annuel pour 2003, à titre exceptionnel en raison des besoins évolutifs le programme supplémentaire actuel d'assistance aux Afghans en Afghanistan et dans d'autres pays ;

g) Reconnaît avec gratitude le fardeau que continuent d'assumer les pays en développement et les moins développés accueillant des réfugiés et exhorte les Etats membres à reconnaître leur contribution précieuse à la protection des réfugiés et à la participation des efforts visant à promouvoir des solutions durables ;

h) Demande instamment aux Etats membres, à la lumière des besoins importants que doit couvrir l'Office du Haut Commissaire, à répondre avec générosité, solidarité et diligence à ses appels de fonds pour couvrir intégralement le Budget-programme annuel approuvé pour 2003 et à étudier les moyens à mettre en oeuvre pour financer les activités du HCR de façon plus complète et plus prévisible tout en maintenant l'affectation des fonds au niveau minimum, particulièrement au cours du second semestre de l'année.

Tableau I.1 - DEPENSES DE PROGRAMME EN 2001 ET ESTIMATIONS/PROJECTIONS POUR 2002 - 2003
(En milliers de dollars des Etats-Unis)

| Par région et au Siège | Dépenses 2001 | | | Budget révisé 2002 | | | Budget initial 2003 | |
|--|------------------|-----------------------|------------------|--------------------|-----------------------|------------------|---------------------|------------|
| | Budget annuel | Budget supplémentaire | Total % | Budget annuel | Budget supplémentaire | Total % | Estimations | % |
| 1 - AFRIQUE DE L'OUEST ET CENTRALE | | | | | | | | |
| A. Programmes | 51 161,0 | 17 268,9 | 68 429,9 | 57 141,6 | - | 57 141,6 | 68 773,2 | |
| B. Appui | 15 626,1 | 1 143,1 | 16 769,2 | 14 884,3 | - | 14 884,3 | 16 078,3 | |
| Total Afrique de l'Ouest et centrale | 66 787,1 | 18 412,0 | 85 199,1 | 72 025,9 | - | 72 025,9 | 84 851,5 | 10% |
| 2 - GRANDS LACS, AFRIQUE DE L'EST ET CORNE DE L'AFRIQUE | | | | | | | | |
| A. Programmes | 137 714,8 | 17 841,4 | 155 556,2 | 177 594,7 | - | 177 594,7 | 165 691,2 | |
| B. Appui | 29 237,9 | 1 091,5 | 30 329,4 | 27 753,4 | - | 27 753,4 | 29 620,2 | |
| Total Grands Lacs, Afrique de l'Est et Corne de l'Afrique | 166 952,7 | 18 932,9 | 185 885,6 | 205 348,1 | - | 205 348,1 | 195 311,4 | 23% |
| 3 - AFRIQUE AUSTRALE | | | | | | | | |
| A. Programmes | 21 916,5 | 5 176,4 | 27 092,9 | 34 313,1 | - | 34 313,1 | 29 782,8 | |
| B. Appui | 8 018,6 | 392,6 | 8 411,2 | 8 535,2 | - | 8 535,2 | 8 396,8 | |
| Total Afrique australe | 29 935,1 | 5 569,0 | 35 504,1 | 42 848,3 | - | 42 848,3 | 38 179,6 | 9% |
| TOTAL PARTIEL 1 - 3 | 210 792,3 | 40 286,7 | 251 079,0 | 269 049,4 | - | 269 049,4 | 264 247,2 | |
| A. Programmes | 52 862,6 | 2 627,2 | 55 509,8 | 51 172,9 | - | 51 172,9 | 54 095,3 | |
| B. Appui | 263 674,9 | 42 913,9 | 306 588,8 | 320 222,3 | - | 320 222,3 | 318 342,5 | |
| 4 - ASIE CENTRALE, ASIE DU SUD-OUEST, AFRIQUE DU NORD ET MOYEN-ORIENT | | | | | | | | |
| A. Programmes | 50 265,1 | 37 250,5 | 87 535,6 | 75 445,4 | 169 641,7 | 245 087,1 | 61 847,1 | |
| B. Appui | 15 693,0 | 2 267,6 | 17 960,6 | 15 547,9 | 6 494,7 | 22 042,6 | 13 918,6 | |
| Total Asie centrale, Asie du Sud-Ouest, Afrique du Nord et Moyen-Orient | 65 978,1 | 39 518,1 | 105 496,2 | 90 993,3 | 176 136,4 | 267 129,7 | 75 765,7 | 9% |
| 5 - ASIE ET PACIFIQUE | | | | | | | | |
| A. Programmes | 36 910,0 | - | 36 910,0 | 36 050,3 | 6 917,6 | 42 967,9 | 34 907,3 | |
| B. Appui | 15 352,8 | - | 15 352,8 | 13 770,1 | - | 13 770,1 | 12 213,8 | |
| Total Asie et Pacifique | 52 262,8 | - | 52 262,8 | 49 820,4 | 6 917,6 | 56 738,0 | 47 121,1 | 6% |
| 6 - EUROPE | | | | | | | | |
| A. Programmes | 40 978,8 | - | 40 978,8 | 40 846,3 | - | 40 846,3 | 38 819,9 | |
| B. Appui | 18 717,9 | - | 18 717,9 | 18 966,9 | - | 18 966,9 | 18 498,2 | |
| Total Europe | 59 696,7 | - | 59 696,7 | 59 813,2 | - | 59 813,2 | 57 318,1 | 7% |
| 7 - SUD EUROPE ORIENTALE | | | | | | | | |
| A. Programmes | 89 901,8 | 10 800,8 | 100 702,6 | 78 409,1 | 10 512,4 | 88 921,5 | 64 362,5 | |
| B. Appui | 10 930,0 | 464,3 | 11 394,3 | 9 712,4 | 2 026,6 | 11 739,0 | 7 385,0 | |
| Total Sud Europe orientale | 100 831,8 | 11 265,1 | 112 096,9 | 88 121,5 | 12 539,0 | 100 660,5 | 71 747,5 | 9% |

Tableau I.1 - DEPENSES DE PROGRAMME EN 2001 ET ESTIMATIONS/PROJECTIONS POUR 2002 - 2003
(En milliers de dollars des Etats-Unis)

| Par région et au Siège | Dépenses 2001 | | Budget révisé 2002 | | Budget initial 2003 | | | | | |
|--|------------------|-----------------------|--------------------|------------------|-----------------------|--------------------|------------------|-------------|---|-------------|
| | Budget annuel | Budget supplémentaire | Total | Budget annuel | Budget supplémentaire | Total | Budget | Estimations | % | % |
| TOTAL PARTIEL 6 - 7 | | | | | | | | | | |
| A. Programmes | 130 880,6 | 10 800,8 | 141 681,4 | 119 255,4 | 10 512,4 | 129 767,8 | 103 182,4 | | | |
| B. Appui | 29 647,9 | 464,3 | 30 112,2 | 28 679,3 | 2 026,5 | 30 705,9 | 25 883,2 | | | |
| Total partiel 6 - 7 | 160 528,5 | 11 265,1 | 171 793,6 | 147 934,7 | 12 539,0 | 160 473,7 | 129 065,6 | | | |
| B - AMERIQUES | | | | | | | | | | |
| A. Programmes | 13 917,9 | | 13 917,9 | 14 977,5 | | 14 977,5 | 16 621,7 | | | |
| B. Appui | 8 654,9 | | 8 654,9 | 8 820,5 | | 8 820,5 | 9 053,8 | | | |
| Total Amériques | 22 572,8 | - | 22 572,8 | 23 798,0 | - | 23 798,0 | 25 675,5 | | | 3% |
| 9 - PROGRAMMES GLOBAUX | | | | | | | | | | |
| A. Programmes | 18 202,2 | 1 276,6 | 19 478,8 | 26 223,7 | 1 139,3 | 27 363,0 | 25 527,1 | | | |
| B. Appui | 27 892,7 | - | 27 892,7 | 34 908,6 | 2 006,8 | 36 915,4 | 39 647,0 | | | |
| Total Programmes Globaux | 46 094,9 | 1 276,6 | 47 371,5 | 61 132,3 | 3 146,1 | 64 278,4 | 65 174,1 | | | 8% |
| 10 - APPUI AU PROGRAMME AU SIEGE | | | | | | | | | | |
| A. Bureaux et groupes de liaison | 15 974,2 | 375,3 | 16 349,5 | 16 416,8 | 2 636,3 | 19 053,1 | 17 276,3 | | | |
| B. Autres | 15 766,6 | 426,4 | 16 193,0 | 19 563,4 | 150,0 | 19 703,4 | 19 210,9 | | | |
| Total Appui au Programme au Siège | 31 740,8 | 801,7 | 32 542,5 | 35 970,2 | 2 786,3 | 38 756,5 | 36 487,2 | | | 4% |
| TOTAL HCR | 460 968,1 | 89 614,6 | 550 602,7 | 541 001,7 | 188 211,0 | 729 212,7 | 506 332,8 | | | 60% |
| A. Programmes (1 - 9) | | | | | | | | | | |
| B. Appui (1 - 10) | | | | | | | | | | |
| Bureaux sur le terrain (y compris Programmes globaux) | 150 123,9 | 5 359,1 | 155 483,0 | 152 899,3 | 10 528,1 | 163 427,4 | 154 811,7 | | | 19% |
| Siège | 31 740,8 | 801,7 | 32 542,5 | 35 970,2 | 2 786,3 | 38 756,5 | 36 487,2 | | | 4% |
| Total partiel B. Appui | 181 864,7 | 6 160,8 | 188 025,5 | 188 869,5 | 13 314,4 | 202 183,9 | 191 298,9 | | | 23% |
| C. Réserve des opérations | | | | 33 377,2 | | 33 377,2 | 73 552,9 | | | 9% |
| Total Programmes et appui (A - C) | 642 852,8 | 96 775,4 | 739 628,2 | 763 249,4 | 201 525,4 | 964 773,8 | 771 184,6 | | | 92% |
| 11 - GESTION ET ADMINISTRATION | | | | | | | | | | |
| | 34 766,3 | | 34 766,3 | 38 434,7 | | 38 434,7 | 37 897,0 | | | 5% |
| TOTAL (1 - 11) | 677 619,1 | 95 775,4 | 773 394,5 | 801 683,1 | 201 525,4 | 1 003 208,5 | 809 081,5 | | | 97% |
| 12 - Budget ordinaire des Nations Unies | | | | | | | | | | |
| | | | 20 423,1 | | | 20 423,1 | 20 218,0 | | | 2% |
| 13 - Administrateurs auxiliaires | | | 7 142,0 | | | 7 000,0 | 7 000,0 | | | 1% |
| TOTAL HCR (1 - 13) | 677 619,1 | 95 775,4 | 800 459,6 | 801 683,1 | 201 525,4 | 1 030 343,9 | 836 293,5 | | | 100% |

Note sur les dépenses de 2001 :

Les états financiers du HCR ne comprennent pas les dépenses au titre du Budget ordinaire des Nations Unies s'élevant à 20 423 100 dollars E.-U.

Le tableau I.1 ne comprend pas : 1 237 192 dollars correspondant aux dépenses du Plan d'assurance médicale et 872 944 dollars correspondant aux dépenses du Fonds de roulement et de garantie

Tableau I.3 - BUDGETS DES PROGRAMMES ANNUEL ET SUPPLEMENTAIRE DU HCR POUR 2002 - 2003
 au 1^{er} juillet 2002
 en milliers de dollars des Etats-Unis

| PROGRAMMES REGIONAUX ET GLOBAUX / SIEGE | Budget-programme annuel approuvé pour 2002 | Budget révisé 2002 | | Estimations initiales pour 2003 |
|---|---|----------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| | | Budget programme annuel | Budget Programme supplémentaire | |
| Afrique de l'Ouest et Afrique centrale | 65 891,3 | 72 025,9 | - | 84 851,5 |
| Grands Lacs, Afrique de l'Est et Corne de l'Afrique | 189 086,4 | 205 348,1 | - | 195 311,4 |
| Afrique australe | 39 705,5 | 42 848,3 | - | 38 179,6 |
| Total partiel | 294 683,2 | 320 222,3 | - | 318 342,5 |
| Asie centrale, Asie du Sud-Ouest, Afrique du Nord et Moyen-Orient | 90 303,3 | 90 993,3 | 176 136,4 | 75 765,7 |
| Asie et Pacifique | 39 749,3 | 49 820,4 | 6 917,6 | 47 121,1 |
| Europe | 58 477,7 | 59 813,2 | - | 57 318,1 |
| Sud Europe orientale | 88 131,8 | 88 121,5 | 12 539,0 | 71 747,5 |
| Total partiel | 146 609,5 | 147 934,7 | 12 539,0 | 129 066,6 |
| Les Amériques | 22 870,9 | 23 798,0 | - | 25 675,5 |
| Programmes globaux | 63 154,2 | 61 132,3 | 3 146,1 | 65 174,1 |
| Siège | 71 432,3 | 74 404,9 | 2 786,3 | 74 384,2 |
| TOTAL ACTIVITES PROGRAMMEES | 728 802,7 | 768 305,9 | 201 525,4 | 735 528,7 |
| Réserve des opérations | 72 880,3 | 33 377,2 | - | 73 552,9 |
| TOTAL PROGRAMMES ANNUEL ET SUPPLEMENTAIRE | 801 683,0 | 801 683,1 | 201 525,4 | 809 081,6 |
| Budget ordinaire des Nations Unies | 19 891,0 | - | - | 20 218,0 |
| Administrateurs auxiliaires | 7 000,0 | - | - | 7 000,0 |
| TOTAL HCR | 828 574,0 | 801 683,1 | 201 525,4 | 836 299,6 |

Tableau I.4 - PROGRAMMES SUPPLEMENTAIRES DU HCR EN 2002

au 1^{er} juillet 2002

En milliers de dollars E.-U.

| Programmes supplémentaires | Région | Estimations révisées 2002 |
|--|---|---------------------------|
| Assistance aux Afghans en Afghanistan et dans d'autres pays | Asie centrale, Asie du Sud-Ouest, Afrique du Nord et Moyen-Orient | 176 136,4 |
| | Siège | 2 636,3 |
| Total partiel | | 178 772,7 |
| Assistance aux réfugiés du Timor oriental au Timor occidental | Asie et Pacifique | 5 000,6 |
| | | 5 000,6 |
| Total partiel | | 1 917,0 |
| Assistance aux rapatriés du Timor oriental | Asie et Pacifique | 1 917,0 |
| | | 1 917,0 |
| Total partiel | | 12 539,0 |
| Situation en ex-République yougoslave de Macédoine | Sud Europe orientale | 12 539,0 |
| | | 12 539,0 |
| Total partiel | | 1 139,3 |
| Appui à la Commission pour la sécurité humaine | Programmes globaux | 150,0 |
| | Siège | 1 289,3 |
| Total partiel | | 2 006,8 |
| Amélioration de la sécurité et de la sûreté du personnel - UNSECOORD | Programmes globaux | 2 006,8 |
| | | 2 006,8 |
| Total partiel | | 201 525,4 |
| TOTAL PROGRAMMES SUPPLEMENTAIRES | | 201 525,4 |

Tableau I.5 - TRANSFERTS AU TITRE DE LA RESERVE DES OPERATIONS DE 2002
Au 1er juillet 2002
en dollars des Etats-Unis

| | | |
|--|--|-------------------|
| 1. Réserve des opérations approuvée par le Comité exécutif à sa 52^e session en octobre 2001 (Doc. A/AC.96/950, par. 25 b)) | | 72 880 300 |
| 2. Transferts de la Réserve des opérations (par régions/pays) | | |
| AFRIQUE | | |
| Angola | Poursuite de l'opération relative aux personnes déplacées en Angola | 829 844 |
| Congo, Rép. démocratique | Besoins additionnels pour 20 000 nouveaux réfugiés d'Angola | 2 818 874 |
| Congo, Rép. démocratique | Poursuite de l'assistance pour 25 000 réfugiés de Rép. centrafricaine | 3 319 392 |
| Congo, Rép. démocratique | Poursuite de l'assistance à 2 000 réfugiés de la République du Congo | 468 440 |
| Congo, République du | Besoins additionnels à 86 000 réfugiés de RDC et de République centrafricaine | 1 203 652 |
| Côte d'Ivoire | Présence continue du HCR en Côte d'Ivoire | 673 300 |
| Côte d'Ivoire | Réponse à l'exploitation et à l'abus d'enfants (Rivière Mano) | 54 594 |
| Djibouti | Rapatriement volontaire de 10 000 réfugiés somaliens de Djibouti | 500 000 |
| Ghana | Renforcement du Bureau d'Accra du fait de l'augmentation des activités de réinstallation | 35 000 |
| Guinée | Réponse à l'exploitation et à l'abus d'enfants (Rivière Mano) | 861 370 |
| Kenya | Mise en oeuvre du plan de réforme au Kenya | 2 110 895 |
| Kenya | Besoins urgents pour 5 000 réfugiés à Mandera | 1 000 000 |
| Libéria | Réponse à l'exploitation et à l'abus d'enfants (Rivière Mano) | 318 897 |
| Sierra Leone | Rapatriement et réintégration de réfugiés sierra-léoniens | 3 361 807 |
| Sierra Leone | Réponse à l'exploitation et à l'abus d'enfants (Rivière Mano) | 965 127 |
| Rép.-Unie de Tanzanie | Enregistrement annuel de la population réfugiée | 340 000 |
| Rép.-Unie de Tanzanie | Achèvement du camp de Chogo pour les réfugiés somaliens | 1 000 000 |
| Rép.-Unie de Tanzanie | Augmentation des coûts de soins et entretien du fait de la lenteur du rapatriement au Burundi | 1 205 972 |
| Rép.-Unie de Tanzanie | Augmentation des coûts relatifs à la dotation en effectifs de protection et de sécurité | 823 249 |
| Rép.-Unie de Tanzanie | Achats de médicaments essentiels (de base) | 200 000 |
| Rép.-Unie de Tanzanie | Remplacement de l'ancienne flotte de camions | 738 517 |
| Zambie | Etablissement d'un nouveau camp pour faire face aux afflux en provenance de l'Angola | 1 989 135 |
| Zimbabwe | Création d'un poste P.3/L.3 d'Administrateur chargé de la protection | 112 772 |
| Total partiel | | 24 930 837 |
| ASIE ET PACIFIQUE | | |
| Cambodge | Appui aux réfugiés montagnards du Viet Nam | 1 105 979 |
| Chine | Augmentation du nombre des demandeurs d'asile à Hong Kong | 670 122 |
| Timor oriental | Prolongation de l'opération de rapatriement pour 6 mois | 3 349 704 |
| Indonésie | Formation aux droits de l'homme et au droit des réfugiés dans les provinces "à risques" | 1 314 944 |
| Indonésie | Appui à la détermination du statut de réfugié | 965 976 |
| Myanmar | Réintégration des rapatriés dans l'Etat de Rakhine | 2 204 452 |
| Nauru | Activités de détermination du statut de réfugié | 495 180 |
| Népal | Opération de vérification accélérée pour les réfugiés bhoutanais | 82 455 |
| Total partiel | | 10 188 812 |
| EUROPE | | |
| Azerbaïdjan | Augmentation du nombre des demandeurs d'asile de Tchétchénie (Fédération de Russie) et d'Afghanistan | 500 000 |
| Turquie | Développement du système d'asile (subvention Communauté européenne) | 328 645 |
| Total partiel | | 828 645 |
| AMERIQUES | | |
| Colombie | Recrutement d'un consultant pour travailler sur les questions de personnes déplacées | 150 000 |
| Costa Rica | Augmentation du nombre de demandeurs d'asile (principalement des Colombiens) | 475 000 |
| Venezuela | Création d'un poste d'administrateur chargé de l'administration et des finances | 108 569 |
| Total partiel | | 733 569 |

CASWANAME

| | | |
|-----------------|--|----------------|
| Iran | Agrandissement de la sous-délégation d'Orumieh, Iran | 129 788 |
| Liban | Soins et entretien additionnels pour les réfugiés urbains | 244 845 |
| Liban | Besoins administratifs additionnels du fait du changement de statut de la délégation | 59 800 |
| Projet régional | Augmentation du programme de bourse d'études DAFI (financée par un donateur) | 118 361 |
| Total partiel | | <u>552 794</u> |

OPERATIONS GLOBALES

| | | |
|---------------|--|------------------|
| | Besoins additionnels dans le cadre de l'enquête menée par l'inspecteur général | 80 000 |
| | Renforcement de la réinstallation (Consultant principal D1) | 82 500 |
| | Consultations mondiales (événements régionaux) | 258 080 |
| | Projet "Imaginons la coexistence" | 3 224 |
| | Production d'un CD-ROM pour renforcer la sécurité du personnel | 286 181 |
| | Communautés réfugiées contre la violence sexuelle (Subvention Ted Turner) | 402 000 |
| Total partiel | | <u>1 111 985</u> |

SIEGE

| | | |
|---------------|---|------------------|
| | Stratégie de planification des carrières et cadre d'action | 79 313 |
| | Création d'un poste D2 (Directeur de la Division des ressources humaines) | 160 622 |
| | Consultations mondiales | 319 022 |
| | Projet "Imaginons la coexistence" | 61 700 |
| | Nouveaux besoins liés à l'enquête menée par l'inspecteur général | 447 800 |
| | Assistance temporaire pour la rédaction de rapports spécifiques aux donateurs (financée par un donateur) | 88 000 |
| Total partiel | | <u>1 156 457</u> |

Total des transferts 39 503 099

3. Solde au 30 juin 2002 33 377 201

Tableau I.6 - CONTRIBUTIONS AUX PROGRAMMES DU HCR POUR 2001 ¹¹

Au 31 décembre 2001

en dollars des Etats-Unis

| DONATEUR | Montant |
|---|--------------------|
| 1 Gouvernement américain | 244 707 702 |
| 2 Gouvernement japonais | 90 864 323 |
| 3 Commission européenne | 65 699 462 |
| 4 Gouvernement néerlandais | 57 912 262 |
| 5 Gouvernement suédois | 41 584 542 |
| 6 Gouvernement norvégien | 38 053 373 |
| 7 Gouvernement danois | 37 329 450 |
| 8 Gouvernement britannique | 36 141 662 |
| 9 Gouvernement allemand | 29 233 868 |
| 10 Gouvernement italien | 25 421 075 |
| 11 Gouvernement canadien | 17 140 553 |
| 12 Gouvernement suisse | 13 614 653 |
| 13 Gouvernement australien | 11 935 759 |
| 14 Gouvernement finlandais | 11 847 287 |
| 15 Gouvernement français | 8 553 640 |
| 16 Gouvernement belge | 7 119 041 |
| 17 Donateurs privés italiens | 6 615 095 |
| 18 Gouvernement irlandais | 4 845 234 |
| 19 Donateurs privés américains | 3 193 816 |
| 20 Gouvernement espagnol | 3 112 799 |
| 21 Donateurs privés japonais | 3 001 074 |
| 22 Gouvernement luxembourgeois | 1 768 090 |
| 23 Gouvernement de la République de Corée | 1 709 633 |
| 24 Banque internationale pour la reconstruction et le développement | 1 700 000 |
| 25 Fonds fiduciaire des N.-U. pour la sécurité des personnes, Gouvernement japonais | 1 250 000 |
| 26 Donateurs privés espagnols | 1 239 045 |
| 27 Donateurs privés allemands | 1 171 477 |
| 28 Gouvernement vénézuélien | 1 000 000 |
| 29 Gouvernement néo-zélandais | 960 150 |
| 30 Gouvernement grec | 821 550 |
| 31 Donateurs privés britanniques | 807 480 |
| 32 Donateurs privés libyens | 752 030 |
| 33 Gouvernement autrichien | 728 439 |
| 34 Donateurs privés suisses | 655 270 |
| 35 Donateurs privés français | 477 684 |
| 36 Donateurs privés koweïtiens | 466 138 |
| 37 Donateurs privés néerlandais | 456 231 |
| 38 Gouvernement sud-africain | 400 186 |
| 39 Gouvernement portugais | 400 000 |
| 40 Gouvernement australien | 331 881 |
| 41 Gouvernement chinois | 312 700 |
| 42 Conseil de l'Europe | 275 482 |
| 43 Donateurs privés grecs | 259 853 |
| 44 Gouvernement koweïtien | 246 445 |
| 45 Gouvernement saoudien | 200 306 |
| 46 Fonds de l'OPEP | 200 000 |
| 47 Donateurs privés jordaniens | 171 630 |
| 48 Gouvernement marocains | 167 608 |
| 49 Gouvernement slovaque | 151 658 |
| 50 Gouvernement turc | 150 000 |
| 51 Gouvernement nigérien | 139 744 |
| 52 Gouvernement islandais | 126 872 |
| 53 Gouvernement tchèque | 124 855 |
| 54 Donateurs privés norvégiens | 119 961 |
| 55 Gouvernement mexicain | 103 446 |
| 56 Donateurs privés pakistanais | 101 895 |
| 57 Gouvernement monégasque | 101 827 |
| Total partiel | 777 976 336 |
| RESTE DES DONATEURS (52) | 1 261 077 |
| TOTAL | 779 237 413 |

NB: Les "donateurs privés" comprennent les Organisations non gouvernementales, les fondations et les donateurs privés.

¹¹ Ne comprend pas le Budget ordinaire des Nations Unies

Tableau I.7 - CONTRIBUTIONS AUX PROGRAMMES DU HCR POUR 2002^{1/}Au 1^{er} juillet 2002

en dollars des Etats-Unis

| DONATEUR | Montant |
|--------------------------------------|--------------------|
| 1 Gouvernement américain | 216 107 582 |
| 2 Gouvernement japonais | 92 347 520 |
| 3 Gouvernement néerlandais | 48 268 892 |
| 4 Gouvernement suédois | 41 030 831 |
| 5 Commission européenne | 26 720 766 |
| 6 Gouvernement norvégien | 25 294 681 |
| 7 Gouvernement danois | 23 022 251 |
| 8 Gouvernement britannique | 18 571 429 |
| 9 Gouvernement allemand | 15 566 627 |
| 10 Gouvernement australien | 13 542 997 |
| 11 Gouvernement italien | 12 219 123 |
| 12 Gouvernement suisse | 11 743 767 |
| 13 Gouvernement canadien | 10 947 765 |
| 14 Gouvernement finlandais | 9 945 358 |
| 15 Gouvernement irlandais | 5 875 819 |
| 16 Gouvernement français | 4 416 893 |
| 17 Gouvernement belge | 2 667 704 |
| 18 Gouvernement espagnol | 2 092 847 |
| 19 Donateurs privés japonais | 1 787 678 |
| 20 Donateurs privés italiens | 1 347 023 |
| 21 Donateurs privés américains | 1 338 276 |
| 22 Donateurs privés espagnols | 1 297 351 |
| 23 Gouvernement koweïtien | 844 061 |
| 24 Gouvernement néo-zélandais | 754 885 |
| 25 Donateurs privés allemands | 697 683 |
| 26 Donateurs privés britanniques | 679 262 |
| 27 Gouvernement luxembourgeois | 654 649 |
| 28 Donateur privés qatariens | 605 000 |
| 29 Donateurs privés suisses | 601 321 |
| 30 Donateur privés néerlandais | 510 702 |
| 31 Donateurs privés koweïtiens | 500 000 |
| 32 Gouvernement autrichien | 239 897 |
| 33 Donateurs privés canadiens | 178 889 |
| 34 Gouvernement brunéien | 163 310 |
| 35 Gouvernement turc | 150 000 |
| 36 Donateurs privés norvégiens | 110 397 |
| 37 Gouvernement liechtensteinois | 108 349 |
| 38 Organisation de l'unité africaine | 100 000 |
| TOTAL PARTIEL | 593 051 585 |
| RESTE DES DONATEURS (50) | 1 223 659 |
| TOTAL | 594 275 244 |

NB: Les "donateurs privés" comprennent les Organisations non gouvernementales, les fondations et les donateurs privés.

^{1/} Ne comprend pas le Budget ordinaire des Nations Unies

Tableau I.8 - CONTRIBUTIONS AUX PROGRAMMES DU HCR POUR 2002
Au 1^{er} juillet 2002
Ventilation des Organisations non gouvernementales, des fondations et des donateurs privés
en dollars des Etats-Unis

| DONATEUR | Montant |
|---|-------------------|
| Japon | |
| Japan Association for UNHCR | 862 033 |
| Toyota Motor Corporation | 559 701 |
| Private donors Japan | 218 930 |
| Shin-Nyo-En Foundation | 147 014 |
| Total donateurs privés japonais | 1 787 678 |
| Italie | |
| Donateurs privés italiens | 1 347 023 |
| Total donateurs privés italiens | 1 347 023 |
| Etats-Unis d'Amérique | |
| UNF/UNFIP (Ted Turner) | 671 875 |
| USA for UNHCR | 656 093 |
| Donateurs privés américains | 10 308 |
| Total des donateurs privés américains | 1 338 276 |
| Espagne | |
| Espana con ACNUR | 1 297 351 |
| Total donateurs privés espagnol | 1 297 351 |
| Allemagne | |
| Deutsche Stiftung für UNO-Flüchtlingshilfe E.V. | 696 603 |
| Donateurs privés allemands | 1 080 |
| Total donateurs privés allemands | 697 683 |
| Royaume-Uni | |
| Donateurs privés britanniques | 506 025 |
| United Kingdom for UNHCR | 173 237 |
| Total donateurs privés britanniques | 679 262 |
| Qatar | |
| Qatar Charitable Society | 605 000 |
| Total donateurs privés qatariens | 605 000 |
| Suisse | |
| Elysium Foundation, Switzerland | 572 000 |
| Donateurs privés suisses | 29 321 |
| Total donateurs privés suisses | 601 321 |
| Pays-Bas | |
| Stichting Vluchteling | 260 076 |
| Breesaap B.V., Netherlands | 250 000 |
| Donateurs privés néerlandais | 626 |
| Total donateurs privés néerlandais | 510 702 |
| Koweït | |
| Kuwait Red Crescent Society | 300 000 |
| Zakat House | 200 000 |
| Total donateurs privés koweïtiens | 500 000 |
| Canada | |
| United Nations Association | 152 575 |
| Donateurs privés canadiens | 26 314 |
| Total donateurs privés canadiens | 178 889 |
| Norvège | |
| STATOIL | 110 375 |
| Donateurs privés norvégiens | 22 |
| Total donateurs privés norvégiens | 110 397 |
| Autres donateurs privés | 491 338 |
| Total Contributions des donateurs privés | 10 144 920 |

NB: Seuls les donateurs ayant fait des contributions d'un montant supérieur à 100 000 dollars figurent à titre individuel dans ce tableau

Tableau I.B - ANALYSE DES EFFECTIFS GLOBAUX POUR 2002-2003 a/

| Postes/années-travail | Siège b/ | | | Programmes globaux b/ | | | Terrain b/ | | | Total | | dont | | | |
|-----------------------------|----------|-----|-------|-----------------------|-----|----|------------|----|-----|-------|-------|------|-------|-------|-----|
| | P/L | SG | Total | % | P/L | SG | Total | % | P/L | SG | Total | % | P | AP | GA |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| (i) Situation au 01/07/01 | 325 | 356 | 681 | 14% | 25 | 11 | 36 | 1% | 855 | 3 204 | 4 059 | 85% | 2 068 | 2 271 | 437 |
| - postes | | | | | | | | | | | | | | | |
| - années-travail | 323 | 354 | 676 | 14% | 21 | 10 | 30 | 1% | 855 | 3 136 | 3 991 | 85% | 2 051 | 2 215 | 432 |
| (ii) Situation au 01/01/02 | | | | | | | | | | | | | | | |
| - postes (initiaux) | 327 | 358 | 685 | 15% | 25 | 11 | 36 | 1% | 786 | 2 893 | 3 679 | 84% | 1 906 | 2 059 | 435 |
| - postes | 344 | 363 | 707 | 16% | 25 | 11 | 36 | 1% | 787 | 2 878 | 3 665 | 83% | 1 908 | 2 058 | 442 |
| (iii) Situation au 01/07/02 | 340 | 362 | 702 | 16% | 25 | 11 | 36 | 1% | 789 | 2 902 | 3 701 | 83% | 1 933 | 2 066 | 440 |
| - postes | | | | | | | | | | | | | | | |
| - années-travail | 347 | 363 | 710 | 16% | 25 | 11 | 36 | 1% | 783 | 2 917 | 3 680 | 83% | 1 941 | 2 042 | 443 |
| (iv) Situation au 01/01/03 | 346 | 363 | 709 | 16% | 25 | 11 | 36 | 1% | 780 | 2 897 | 3 657 | 83% | 1 924 | 2 035 | 443 |
| - postes | | | | | | | | | | | | | | | |
| - années-travail | | | | | | | | | | | | | | | |

| | Total | | % | | dont | | |
|---|--------------|-------------|--------------|--------------|------------|--|--|
| | Nombre | % | P | AP | GA | | |
| - Afrique de l'Ouest et centrale | 545 | 12% | 291 | 254 | 0 | | |
| - Grands-Lacs, Afrique de l'Est et Corne de l'Afrique | 545 | 12% | 291 | 254 | 0 | | |
| - Afrique australe | 1 055 | 24% | 613 | 442 | 0 | | |
| - Afrique australe | 1 055 | 24% | 613 | 442 | 0 | | |
| - Afrique australe | 222 | 5% | 99 | 123 | 0 | | |
| - Afrique australe | 222 | 5% | 99 | 123 | 0 | | |
| - Asie centrale, Asie du Sud-Ouest, Afrique du Nord et Moyen-Orient | 474 | 11% | 231 | 243 | 0 | | |
| - Asie centrale, Asie du Sud-Ouest, Afrique du Nord et Moyen-Orient | 474 | 11% | 231 | 243 | 0 | | |
| - Asie et Pacifique | 364 | 8% | 181 | 183 | 0 | | |
| - Asie et Pacifique | 364 | 8% | 181 | 183 | 0 | | |
| - Europe | 411 | 9% | 159 | 252 | 0 | | |
| - Europe | 410 | 9% | 159 | 251 | 0 | | |
| - Sud Europe orientale | 457 | 10% | 308 | 149 | 0 | | |
| - Sud Europe orientale | 435 | 10% | 291 | 144 | 0 | | |
| - Amériques | 152 | 3% | 59 | 93 | 0 | | |
| - Amériques | 152 | 3% | 59 | 93 | 0 | | |
| - Programmes globaux | 36 | 1% | 0 | 36 | 0 | | |
| - Programmes globaux | 36 | 1% | 0 | 36 | 0 | | |
| - Siège | 710 | 16% | 0 | 267 | 443 | | |
| - Siège | 709 | 16% | 0 | 266 | 443 | | |
| Total | 4 426 | 100% | 1 941 | 2 042 | 443 | | |
| Total | 4 402 | 100% | 1 924 | 2 035 | 443 | | |

P = Programme

SG = agents des Services généraux (y compris administrateurs nationaux)

P/L = administrateurs

AP = Appui au Programme

GA = Gestion et administration

a/ Tous les postes (administrateurs et agents des services généraux), y compris ceux projetés pour moins d'une année, à l'exception des administrateurs auxiliaires. Pour ce qui est de la répartition des postes de gestion et administration financés au titre du Budget ordinaire des Nations Unies, voir le tableau III.6.

b/ Ne comprend pas les 416 Volontaires des Nations Unies travaillant pour le HCR.

Figure A. Utilisation du total des ressources
2003

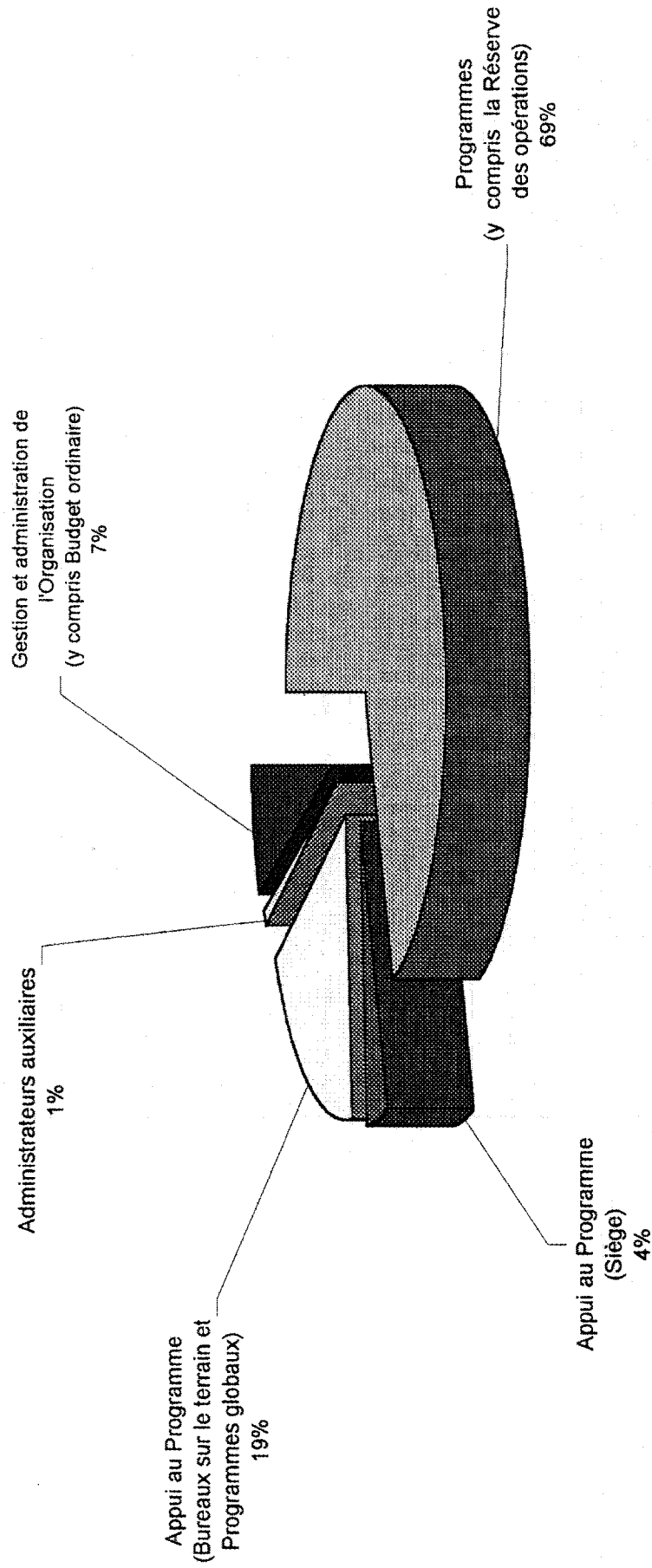


Figure A.1. Répartition du Budget-programme

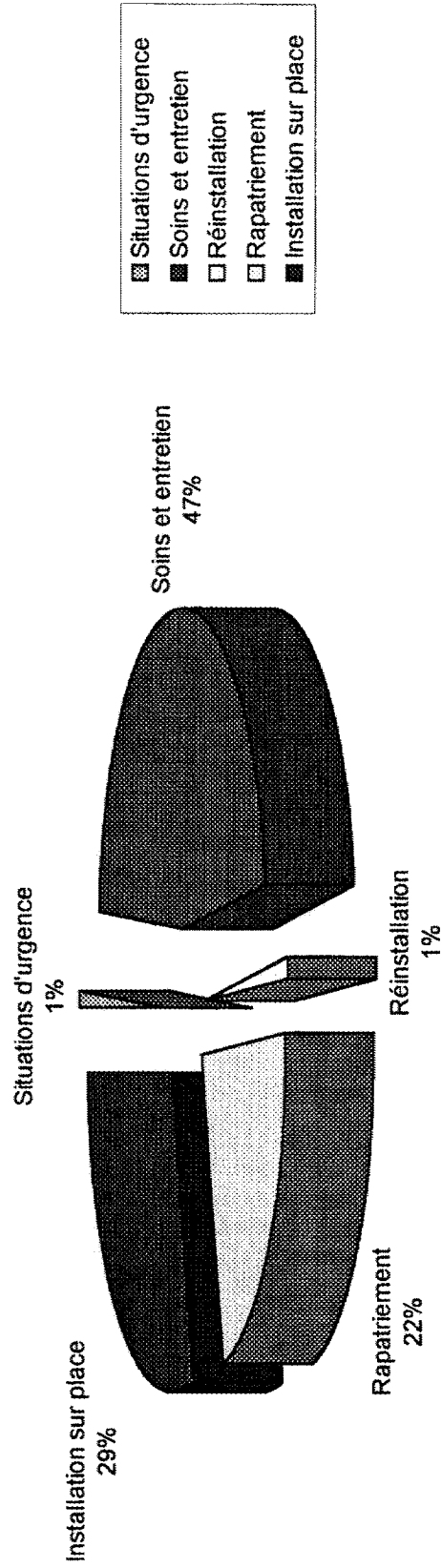
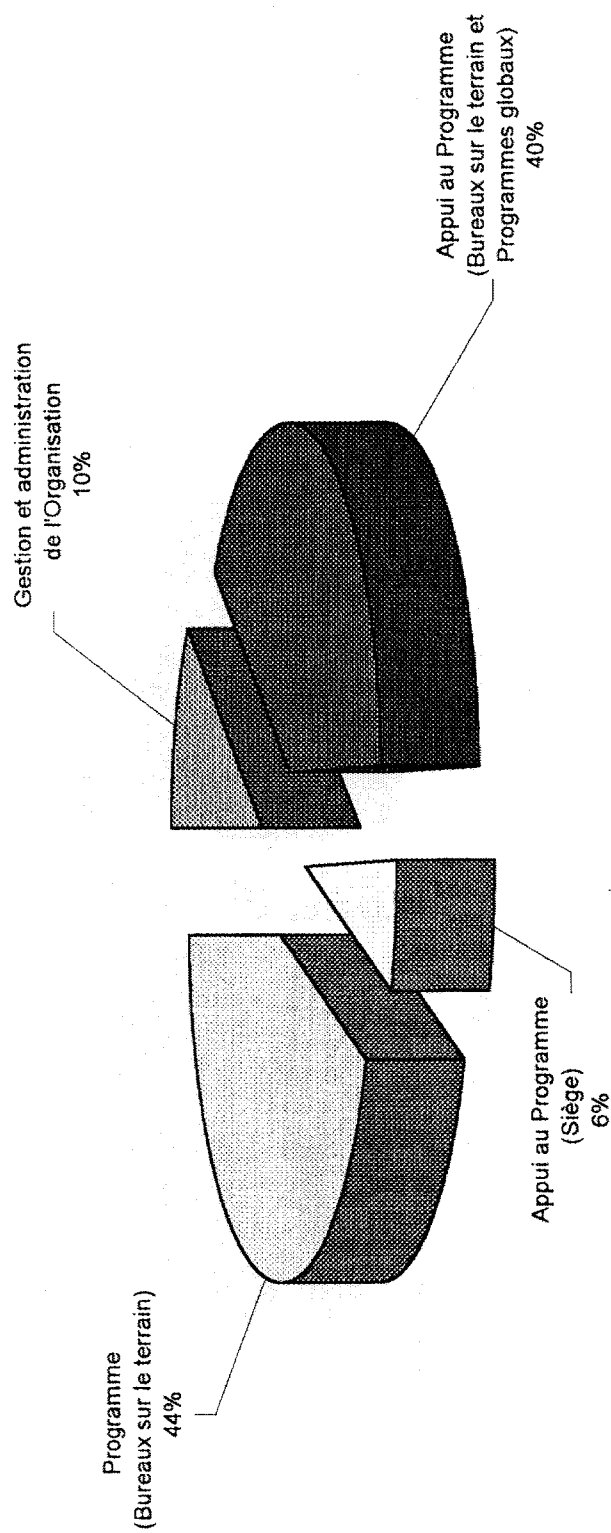


Figure B. Postes par catégorie, 2003

(ne comprend pas les administrateurs auxiliaires et les Volontaires des Nations Unies)



DEUXIEME PARTIE : PROGRAMMES

I. INTRODUCTION

35. Ce chapitre traite des programmes régionaux et nationaux du HCR ainsi que de ses programmes globaux.

II. PROGRAMME DE TRAVAIL POUR 2003

36. Le programme de travail du HCR pour 2003 se fonde sur les buts stratégiques établis par le Haut Commissaire. Ils sont présentés sous forme de tableaux et donnent une indication claire des objectifs globaux et des indicateurs de progrès. Les objectifs sont présentés en termes généraux dans la mesure où ils représentent une synthèse des objectifs spécifiques présentés dans les Plans d'opérations par pays du HCR. Les indicateurs de progrès couvrent les activités et les réalisations. Une information plus précise sur les différents programmes par pays du HCR se trouve sur le site du HCR : www.unhcr.ch/cops/. Certains des objectifs résument également les objectifs plus détaillés pour tout un éventail de projets couverts sous la dénomination générale de "Programmes globaux", et traitent des questions telles que la promotion du droit des réfugiés, les femmes réfugiées/la parité, les enfants/adolescents réfugiés, l'environnement.

III. OPERATIONS

37. Le plus important théâtre d'opérations reste le continent africain qui représente 38 pour cent des ressources estimées en 2003. Un autre théâtre d'opérations important est la région CASWANAME qui couvre l'Asie centrale, l'Asie du Sud-Ouest, l'Afrique du Nord et le Moyen-Orient. Le HCR estime nécessaire de poursuivre un Programme supplémentaire lancé au cours de 2002 en faveur des Afghans, compte tenu de l'évolution des besoins sur ce théâtre d'opérations. Les besoins pour le Programme supplémentaire de 2003 ne sont pas encore définitifs mais devraient être de l'ordre de 150 à 175 millions de dollars E.-U.

38. Le tableau II.1 ventile le budget proposé pour chaque opération en 2003, y compris les budgets de programme et d'appui, ainsi que les besoins de postes connexes.

39. Il est proposé de créer 133 postes en 2003 dans les différentes régions. La ventilation est la suivante : Afrique : 77 ; CASWANAME : 14 ; Asie et Pacifique : 14 ; Europe : 16 ; Amériques : 12. Ces créations répondent aux nouveaux besoins opérationnels. Ces postes s'ajoutent à la conversion de 108 postes de projet (voir par. 49-51). Sur les nouveaux postes créés, la ventilation par catégorie est la suivante : P/L : 30 ; administrateurs nationaux : 9 ; agents des services généraux : 94. Sur les postes P/L, l'essentiel, soit 22 postes sont aux niveaux P-2/P-3 en qualité d'administrateurs chargés de la protection/des services communautaires/de la réinstallation. Un nombre important (33) des postes d'agents des services généraux ont été créés aux niveaux G-1 à G-3 et couvrent des fonctions telles que chauffeurs, dactylographes et opérateurs de télécommunications. L'essentiel des autres postes d'agents des services généraux concerne les assistants de programme/de protection/d'administration.

OBJECTIFS GLOBAUX (OPERATIONS)

| | |
|---|---|
| <p>Objectif global au titre du mandat : Fournir une protection internationale aux réfugiés et aux autres personnes relevant de la compétence du HCR et chercher des solutions à leurs problèmes. En outre, veiller à la fourniture d'une assistance humanitaire aux personnes relevant de la compétence du Haut Commissariat dès le début d'une situation d'urgence jusqu'à ce que les bénéficiaires aient trouvé une solution à leur sort, tout en accordant une attention particulière aux capacités et aux besoins des catégories prioritaires que sont les femmes, les enfants, les adolescents et les personnes âgées réfugiés.</p> | |
| <p>But stratégique 1 : Appuyer les gouvernements dans la fourniture d'une protection et d'une assistance.</p> | |
| <p align="center">Objectifs globaux</p> <p>1.1 Promouvoir l'adhésion à la Convention de 1951, au Protocole de 1967, aux conventions sur l'apatridie et aux autres instruments internationaux concernant les réfugiés, leur respect ainsi que leur application.</p> | <p align="center">Indicateurs de progrès</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adhésions supplémentaires aux instruments juridiques pertinents. • Nombre d'Etats ayant levé leurs réserves. • Interprétation mieux harmonisée de la Convention de 1951, notamment grâce à la production de principes directeurs complétant le Guide des procédures et des critères à appliquer pour déterminer le statut de réfugié (1992). • Travaux préliminaires entrepris sur l'élaboration d'une conclusion du Comité exécutif (2004) contenant des orientations sur les principes généraux qui pourraient être à la base des formes complémentaires de protection, sur les personnes qui pourraient en bénéficier et sur la compatibilité de ces formes de protection avec la Convention. • Enquête entreprise en 2003 par le HCR sur les mesures prises par les Etats afin de réduire les cas d'apatridie/protéger les apatrides; conclusion de l'enquête préparée pour le Comité exécutif assortie de recommandations visant à améliorer la situation des apatrides. |

| But stratégique 1 (suite): Appuyer les gouvernements dans la fourniture d'une protection et d'une assistance. | |
|---|--|
| Objectifs globaux | Indicateurs de progrès |
| <p>1.2 Promouvoir l'adoption et la mise en oeuvre de législations nationales sur l'asile conformes au droit international des réfugiés et aux normes des droits humains, et faciliter la rédaction de ces lois, ainsi que des décrets administratifs.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Cas spécifiques d'adoption/amendement d'éléments positifs dans les législations. • Nombre de mois-travail offerts au titre de l'aide technique aux gouvernements dans la préparation de cette législation. • Renforcement de la collaboration dans les opérations de terrain avec le Haut Commissariat aux droits de l'homme se traduisant dans les accords au niveau des pays. |
| <p>1.3 Faciliter le dialogue inter-étatique sur la formulation et l'exécution des politiques et principes en matière de protection des réfugiés.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Consultations entre les Etats et le HCR, comme prévu dans l'Agenda pour la protection. • Le HCR et les Etats ont eu des discussions visant à élaborer une Conclusion du Comité exécutif établissant le cadre du partage des responsabilités. • Le HCR a continué d'étudier les domaines qui bénéficieraient d'une intensification des efforts au niveau de l'établissement de normes telles que des Conclusions du Comité exécutif ou des instruments non encore identifiés. • Des discussions d'experts impliquant des fonctionnaires d'Etat organisées sur les questions d'intérêt mutuel. • Des initiatives concrètes lancées par les Etats, le HCR ou d'autres acteurs pertinents pour encourager une attitude respectueuse des réfugiés, particulièrement les mesures de lutte contre le racisme, la discrimination sociale et la xénophobie dirigés contre des demandeurs d'asile et des réfugiés. |

| But stratégique 1 (suite) : Appuyer les gouvernements dans la fourniture d'une protection et d'une assistance. | Indicateurs de progrès |
|---|--|
| <p align="center">Objectifs globaux</p> <p>1.4 Veiller à ce que les mesures de lutte contre les migrations irrégulières et l'introduction clandestine de personnes soient conformes aux responsabilités internationales en matière de protection des réfugiés.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Principes directeurs sur les garanties en matière de mesures d'interception et dossiers de formation mis au point en 2003. • Conclusions du Comité exécutif se concentrant sur les garanties de protection dans les mesures d'interception élaborées et adoptées en 2003. • Dans le cadre du Groupe d'action sur l'asile et la migration (AGAMI), renforcement de la coopération entre le HCR et l'OIM ; les Etats et les autres parties doivent être tenus informés des consultations au sein de l'AGAMI. |
| <p>1.5 Assurer l'enregistrement et fournir à l'ensemble des réfugiés et éventuellement aux autres personnes relevant de la compétence du HCR des papiers d'identité personnels.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Voir les indicateurs au titre des objectifs globaux 3.1 et 3.2. • Accroître le nombre d'Etats enregistrant les femmes et les hommes réfugiés et demandeurs d'asile et leur fournissant des papiers d'identité individuels. • Révision du Guide de l'enregistrement de 1994. • Enregistrement et élaboration de modules de formation à la gestion de données, y compris des techniques d'interviews soignées de l'appartenance sexuelle et de l'âge. |
| <p>1.6 Surveiller les pratiques des Etats et des régions, y compris la jurisprudence et mettre au point des interventions pour régler les problèmes de protection spécifiques au niveau des régions et des pays.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Suivi régulier des faits nouveaux nationaux/régionaux et des interventions appropriées au niveau national/régional pour avoir une incidence positive sur l'élaboration de législations et de normes nationales et régionales. |

| But stratégique 1 (suite): Appuyer les gouvernements dans la fourniture d'une protection et d'une assistance. | |
|--|--|
| Objectifs globaux | Indicateurs de progrès |
| <p>1.7 Mettre au point des plans d'intervention et de préparation d'urgence adéquats.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Développement et application de la stratégie du Service d'urgence et de sécurité. • Participation dynamique et rôle de chef de file du Service d'urgence et de sécurité du HCR dans les processus du CPI. • Partenariats en matière de gestion des situations d'urgence et de la sécurité entre le HCR, les donateurs, le Département des opérations de maintien de la paix (DPA) et d'autres institutions des Nations Unies et ONG. • Promotion de relations efficaces avec l'UNSECOORD. • Externalisation à des instituts de recherches, de l'analyse sur les situations de réfugiés potentielles. |
| <p>1.8 Faciliter la séparation des éléments armés des réfugiés de bonne foi afin de préserver le caractère civil de l'asile.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Application du document de réflexion¹ sur les mesures et activités novatrices conformes à l'"échelle d'options". • Elaboration et diffusion de la matrice sur la sécurité des camps de réfugiés en tant qu'outil opérationnel. • Mise au point d'outils pratiques/de principes directeurs opérationnels, y compris des procédures et des normes, de concert avec les Etats, les entités compétentes des Nations Unies et le CICR. • Renforcement des partenariats avec les acteurs extérieurs clés ci-dessus, particulièrement dans l'application des principes directeurs susmentionnés dans certaines situations de réfugiés données. • Plaidoyer du HCR conduisant à une action du Secrétaire général et/ou du Conseil de sécurité des Nations Unies, y compris une intervention du Département chargé des opérations de maintien de la paix pour régler les situations où sont impliqués des éléments armés parmi les réfugiés. |

¹ EC/49/SC/INF.2

| But stratégique 1 (suite) : Appuyer les gouvernements dans la fourniture d'une protection et d'une assistance. | |
|---|---|
| Objectifs globaux | Indicateurs de progrès |
| <p>1.9 En attendant la mise en oeuvre d'une solution durable, s'efforcer d'améliorer la qualité de la vie des réfugiés bénéficiant des programmes de soins et entretien dans les camps en encourageant, si possible, une plus grande autonomie.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Voir les Objectifs globaux sur les situations de réfugiés prolongées et l'autonomie (7.1 et 7.2) et sur les normes (3.3). • Evaluation, par rapport aux normes, du bien-être psychosocial et de l'autosuffisance des bénéficiaires, y compris le renforcement de la participation des femmes dans les structures des camps. • Nombre de réfugiés, femmes, filles et adolescents, autosuffisants et contribuant au développement socio-économique local. |
| <p>1.10 Créer des capacités locales et régionales pour veiller à ce que les dispositions d'accueil et les systèmes d'asile soient conformes aux normes internationales tout en renforçant l'action en matière de protection lorsque ces capacités sont inadéquates.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Promotion par le HCR d'un meilleur partage des responsabilités dans les situations d'afflux massifs, y compris l'élaboration d'un nécessaire pour la création de capacités comme le suggère l'Agenda pour la protection, ainsi que des dispositions visant à coordonner une approche globale en matière de partage de la charge. • Mise au point et mise en oeuvre par le HCR, les Etats et les ONG de modèles concrets visant à renforcer les capacités de protection sur la base des meilleures pratiques dans les pays accueillant des réfugiés et au niveau régional (afin de réduire la nécessité de mouvements irréguliers ou secondaires). • Ateliers régionaux/sous-régionaux convoqués par le HCR, comme l'indique l'Agenda pour la protection, pour concevoir et appliquer des stratégies nationales/régionales spécifiques afin de créer des capacités pour accueillir et protéger les réfugiés dans les pays. |

| But stratégique 2 : Améliorer la protection physique des réfugiés. | |
|---|---|
| Objectifs globaux | Indicateurs de progrès |
| <p>2.1 Aider les gouvernements hôtes à se doter des capacités nécessaires pour la gestion de la sécurité dans les zones peuplées de réfugiés.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Etablissement de rapports de plaintes/de mécanismes d'enquêtes pour les incidents de sécurité. • Pourcentage d'incidents signalés faisant l'objet d'un suivi satisfaisant/pourcentage d'enquêtes conduisant à des accusations. |
| <p>2.2 Eviter les cas d'exploitation de réfugiés et améliorer la réponse aux problèmes.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Contribution à la mise en oeuvre du Plan d'action du CPI pour la prévention de l'exploitation sexuelle dans les crises humanitaires. • Elaboration par le HCR d'initiatives/plans d'action régionaux visant à lutter contre l'exploitation, en gardant à l'esprit le Plan d'action en Afrique occidentale. • Application du Code de conduite du HCR. • Attentes du HCR en matière de conduite de la part des partenaires d'exécution intégrées dans les sous-accords et suivies d'application. |
| <p>2.3 Négocier et appuyer le transfert des camps de réfugiés loin des frontières internationales.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Sur la base de l'information fournie par l'Unité cartographique du HCR, révision de la localisation des camps se trouvant actuellement dans un rayon de 50 km, et particulièrement de 10 km, de la frontière avec le pays d'origine. |
| <p>2.4 Renforcer la présence de personnel de protection et des services communautaires et faciliter l'engagement des réfugiés dans les initiatives de protection.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Augmentation du nombre de fonctionnaires chargés des services communautaires et de la protection et amélioration des réseaux et des systèmes fondés sur la collectivité pour améliorer les consultations avec les réfugiés sur leur situation. |

| But stratégique 2 (suite) : Améliorer la protection physique des réfugiés. | |
|--|--|
| Objectifs globaux | Indicateurs de progrès |
| <p>2.5 Mettre en oeuvre les principes directeurs pertinents, particulièrement en ce qui concerne la protection des femmes et des enfants réfugiés, la prévention de la violence sexuelle et fondée sur l'appartenance sexuelle et la réponse adéquate.</p> <p>2.6 Prévention de la pandémie du VIH/SIDA dans les zones d'installation des réfugiés et amélioration de la réponse en la matière.</p> <p>2.7 Réduction des cas de détention injustifiée et amélioration des conditions de détention.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Suivi systématique de l'éventail de recommandations émanant des études récentes sur la mise en oeuvre des politiques/principes directeurs relatifs aux femmes et aux enfants réfugiés. • Révision des Principes directeurs sur la violence sexuelle et fondée sur l'appartenance sexuelle, diffusion et mise en oeuvre moyennant des stages de formation ciblés. • Projets pilotes pour 2003 tel qu'indiqué dans le Plan stratégique du HCR 2002-2004 sur le VIH/SIDA (annexe 8). • Envoi aux partenaires d'un rapport sur les projets pilotes de 2002, assorti des leçons tirées de l'expérience. • Incitation des Etats à faire des efforts plus concertés pour étudier des solutions de rechange à la détention des demandeurs d'asile et des réfugiés, et abstention, en principe, du recours à la détention d'enfants. • Efforts du HCR, des Etats et des ONG, de concert avec les communautés de réfugiés, pour répondre aux besoins des enfants séparés et non accompagnés, réfugiés et demandeurs d'asile. • Suivi de la mise en oeuvre des Principes directeurs sur l'accueil des demandeurs d'asile qui seront élaborés en 2003. |

| <p>But stratégique 3 : Evaluer les besoins de protection des réfugiés et des autres personnes relevant de la compétence du HCR et analyser la performance du HCR et de ses partenaires eu égard à la fourniture de la protection et de l'assistance.</p> | <p>Indicateurs de progrès</p> |
|---|---|
| <p>Objectifs globaux</p> <p>3.1 Recueillir et utiliser les données démographiques et autres conclusions d'évaluation pour renforcer la protection juridique, physique et sociale des réfugiés et concevoir des programmes ciblés.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Révision des principes opérationnels en matière d'enregistrement en mettant l'accent sur les normes minimales d'enregistrement, d'établissement de papiers et de gestion de données ; diffusion de ces principes directeurs pour servir à la planification d'une assistance orientée vers les solutions dans les pays d'asile, et la réintégration dans les pays d'origine. • Une nouvelle stratégie d'enregistrement (y compris systèmes, procédures et outils) connue sous le terme de Projet profil, conformément aux exigences établies en matière de logiciel commun, et accord sur une stratégie de développement du Projet profil. • Appui à l'enregistrement des réfugiés, y compris des femmes réfugiées, moyennant des interventions techniques et renforcement des capacités locales dans le cadre de 10 à 15 opérations. • Augmentation du nombre d'opérations en utilisant régulièrement les enquêtes de suivi et d'évaluation en matière de normes : voir les indicateurs connexes 3.2 et 3.3. |
| <p>3.2 Elaborer un cadre visant à améliorer le recueil des données et veiller à la cohérence dans l'utilisation des normes au sein de l'organisation.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Une liste convenue d'indicateurs et de normes clés mises à l'épreuve et diffusées. La liste tient compte des indicateurs et normes déjà établis par le Projet "SPHERE" et ceux du Manuel d'urgence du HCR, complété par les procédures et instruments nécessaires au recueil et à l'analyse systématique de données connexes dans toutes les opérations. |

| <p>But stratégique 3 (suite): Evaluer les besoins de protection des réfugiés et des autres personnes relevant de la compétence du HCR et analyser la performance du HCR et de ses partenaires eu égard à la fourniture de la protection et de l'assistance.</p> | <p>Indicateurs de progrès</p> |
|--|---|
| <p>Objectifs globaux</p> <p>3.3 Passer en revue les programmes de protection et d'assistance eu égard au respect des normes, à leur efficacité et aux méthodes d'exécution et de rechange.</p> <p>3.4 Veiller à la mise en oeuvre efficace de la politique d'évaluation du HCR, y compris le renforcement des liens organisationnels en déléguant davantage la fonction d'évaluation et en faisant meilleur usage des résultats d'évaluation.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Utiliser les normes et les systèmes indiqués au titre de l'Objectif global 3.2, suivre et modifier les opérations en conséquence. • Nombre d'opérations dans les pays recevant une rétro-information intéressante du Siège sur les rapports et les plans quant à l'acceptabilité des normes et des méthodes d'exécution adoptées. • Etude d'évaluation conduite conformément au Programme de travail pour 2003. • Nombre de nouveaux Documents de travail produits dans la série <i>New Issues in Refugee Research</i> et placés sur le site public du HCR. • Nombre d'ateliers et d'études visant à tirer les leçons de l'expérience. • Conclusions des études d'évaluation intégrées dans les principes directeurs, les manuels et les matériaux de formation du HCR. • Suivi des études d'évaluation par le biais du Comité de contrôle, particulièrement les deux grandes évaluations récentes sur les femmes et les enfants réfugiés. • Nombre d'opérations organisant des études et des évaluations de programme outre celles qui figurent dans le programme de travail de l'EPAU pour 2003 ; nouvelles orientations fournies au terrain pour la conduite de ces auto-évaluations. |

| But stratégique 4 : Résoudre les situations de réfugiés par le rapatriement librement consenti et la réintégration durable. | |
|---|---|
| Objectifs globaux | Indicateurs de progrès |
| <p>4.1 Faciliter et, lorsque les conditions le permettent, promouvoir le rapatriement librement consenti dans des conditions de sûreté et de dignité.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Promotion de cadres acceptables de sécurité physique, juridique et matérielle, en collaboration avec les Etats concernés et le Haut Commissariat aux droits de l'homme, dans les pays d'origine, impliquant des amnisties, des garanties en matière de droits de l'homme et des mesures de restitution des biens. • Le HCR a travaillé avec les Etats pour veiller à ce que les questions liées à l'appartenance sexuelle et à la classe d'âge propres à un programme de rapatriement et de réintégration soient identifiées et prises en compte. • Une Conclusion du Comité exécutif portant sur les questions de sécurité juridique, y compris les questions relatives aux biens, afin de compléter la Conclusion de 1985 sur le rapatriement librement consenti (A/AC.96/673, par.115 5), doit être négociée et adoptée. • Une planification conjointe avec les acteurs du développement afin de préparer une réinsertion durable. • Le nombre de retours réels de réfugiés par rapport aux chiffres de planification indiqués dans les Plans d'opérations par pays. |
| <p>4.2 Veiller à ce que les réfugiés soient en mesure de prendre une décision en toute connaissance de cause, librement consentie quant à leur rapatriement et suivre la situation de protection à leur retour.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Le HCR a travaillé avec les Etats pour veiller à ce que les hommes et les femmes aient la possibilité de prendre une décision librement et en toute connaissance de cause concernant leur retour et qu'ils signent individuellement le formulaire de rapatriement librement consenti en respectant pleinement les exigences relatives au caractère confidentiel. • Augmentation de la collaboration entre le HCR et le Haut Commissariat aux droits de l'homme, ainsi que les ONG compétentes dans le suivi de la situation des rapatriés. |

| <p>But stratégique 4 (suite): Résoudre les situations de réfugiés par le rapatriement librement consenti et la réintégration durable.</p> | <p>Indicateurs de progrès</p> |
|--|--|
| <p>Objectifs globaux</p> <p>4.3 Engager les acteurs du développement et d'autres institutions compétentes dans la planification conjointe, la mise en oeuvre et la mobilisation de ressources en vue d'une réintégration durable.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Révision des mémorandums d'accord avec le PNUD avec la Banque mondiale pour veiller à un caractère opérationnel plus efficace et une meilleure prévisibilité de la coopération. • Renforcement du partenariat avec l'OIT en mettant l'accent sur les opérations spécifiques. • Augmentation du nombre d'opérations en faveur des rapatriés dans les plans de développement nationaux/régionaux. • Les partenaires du développement bilatéraux et multilatéraux doivent systématiquement inclure les rapatriés dans leurs plans de développement. • Le développement des zones de retour doit être prévu dans les processus d'évaluation commune des pays/Plan cadre des Nations Unies pour l'aide au développement et le Document stratégique pour la réduction de la pauvreté, ainsi que dans les plans de développement nationaux. • Le HCR doit s'engager de façon plus systématique dans les activités des Equipes par pays des Nations Unies, particulièrement en ce qui concerne les stratégies de réintégration. |
| <p>4.4 Contribuer à la conception et l'application de mesures visant à rétablir la confiance dans les pays de retour ou de retour potentiel.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Les pays d'origine doivent être aidés, comme le préconise l'Agenda pour la protection, à étudier plus activement des initiatives dans les sphères socio-économique, culturelle et politique, afin de favoriser la réconciliation et le dialogue, particulièrement avec les communautés de réfugiés et pour assurer le respect de l'ordre public. |

| But stratégique 4 (suite) : Résoudre les situations de réfugiés par le rapatriement librement consenti et la réintégration durable. | Indicateurs de progrès |
|--|--|
| <p>Objectifs globaux</p> <p>4.5 La conception et l'application de stratégies pour faciliter le désengagement des opérations de réintégration.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Afin de contribuer au caractère durable du rapatriement et de faciliter le transfert en temps utile des responsabilités du HCR concernant les programmes de réintégration, le HCR a travaillé avec les Etats et les autres acteurs concernés pour veiller à ce que la planification du rapatriement inclue la participation précoce des partenaires du développement. • Les principes directeurs en matière de réintégration ont été révisés, achevés et diffusés, afin de tirer parti des leçons apprises dans les opérations antérieures, y compris les retours récents vers l'Erythrée, la Sierra Leone et l'Afghanistan, particulièrement les moyens de veiller à l'implication précoce des acteurs du développement et la durabilité des programmes de réintégration proposés. • Des partenariats tangibles et orientés vers les résultats visant à jeter un pont entre les secours et le développement et à combler des déficits, notamment par le biais de partenariats avec les institutions des Nations Unies, bilatérales et s'occupant du développement, les ONG, les banques de développement régionales. • Des consultations avec les rapatriés et la communauté locale, dans le cadre de l'élaboration de programmes de réintégration de la part des Etats, du HCR et des partenaires du développement. • Le Système de gestion de l'information interinstitutions a été préconisé comme instrument utile pour les programmes d'autosuffisance et de réintégration ; des projets pilotes ont été menés à bien et des leçons ont été tirées (Sierra Leone, Erythrée, Kosovo, Burundi et Sri Lanka), et ces documents doivent être diffusés. |

| But stratégique 5 : Renforcer les possibilités d'intégration sur place. | |
|--|--|
| Objectifs globaux | Indicateurs de progrès |
| <p>5.1 Actualiser et mettre au point des outils et des principes directeurs à l'appui des initiatives d'intégration sur place.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Orientation fournie et instruments mis au point pour les initiatives dans le domaine de l'autonomie, et partenariats conclus avec les acteurs du développement. • Synthèse et diffusion des leçons tirées des initiatives comme en Zambie. |
| <p>5.2 Intensifier les efforts pour négocier l'intégration sur place dans des lieux choisis.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Début des travaux sur l'élaboration d'une Conclusion du Comité exécutif (2004) établissant des paramètres pour la mise en oeuvre de l'intégration sur place. • La situation des réfugiés qui ne sont pas en mesure de rentrer dans leur pays d'origine ou pour qui l'intégration sur place devient la solution durable la plus souhaitable, doit être discutée avec les gouvernements concernés. • Les gouvernements concernés doivent être incités à appuyer les efforts visant à intégrer les populations réfugiées. • Les ONG et les partenaires d'exécution doivent être encouragés à mettre en oeuvre les projets d'intégration fondés sur la collectivité et les autorités doivent être aidées à renforcer l'infrastructure socio-économique lorsqu'il convient d'intégrer un grand nombre de réfugiés. • La situation des réfugiés est suivie pour veiller à ce que le gouvernement accorde un permis de séjour de longue durée et pour que le traitement des réfugiés devienne plus ou moins équivalent à celui des nationaux. |

| But stratégique 6 : Améliorer les capacités et les possibilités de réinstallation. | |
|--|---|
| Objectifs globaux | Indicateurs de progrès |
| <p>6.1 Veiller à ce que la réinstallation soit utilisée comme un outil efficace de protection, de recherche de solutions durables et un mécanisme de partage de la charge.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Comme le préconise l'Agenda pour la protection, la réinstallation en tant que solution durable doit être intégrée dans des stratégies globales de protection. • Les critères de réinstallation pour la recherche de solutions durables doivent être précisés et harmonisés. • Le HCR doit travailler avec les Etats et les ONG pour rationaliser le traitement des demandes de réinstallation en mettant davantage l'accent sur les besoins de protection. • Des programmes de formation conjointe doivent être conçus pour la détermination du statut de réfugié et les fonctions en matière de réinstallation. • Le traitement des cas de réinstallation doit être facilité moyennant l'enregistrement et la gestion de données démographiques, comme l'indique l'objectif 3.1. |
| <p>6.2 Peaufiner les instruments de gestion afin d'améliorer le suivi et le contrôle de la fonction de réinstallation.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Suivi systématique de la directive interne sur la Gestion des activités de protection - Responsabilités du personnel du HCR (publiée en mars 2002). • Ateliers de protection régionaux, y compris des éléments relatifs à la responsabilité. • Statistiques de réinstallation mises à disposition en temps utile. |

| But stratégique 6 (suite) : Améliorer les capacités et les possibilités de réinstallation. | |
|--|---|
| Objectifs globaux | Indicateurs de progrès |
| <p>6.3 Encourager davantage de pays à établir des quotas de réinstallation.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Le nombre de pays participant à la réinstallation doit être élargi, et le recours à la réinstallation doit être plus fréquent pour le nombre de réfugiés le plus important possible (compte tenu toutefois des implications sur les ressources). • Les Etats qui offrent des possibilités de réinstallation sont invités à envisager d'accroître leurs quotas de réinstallation, à diversifier les critères d'admission de groupes de réfugiés, et à adopter des critères de réinstallation plus flexibles. • Les Etats qui n'offrent pas encore de possibilités de réinstallation sont invités à le faire. • Les Etats seraient invités à mettre en place des politiques pour veiller à ce que la réinstallation soit conduite parallèlement à une politique d'intégration plus volontaire, particulièrement en ce qui concerne l'éducation, y compris la formation linguistique et la formation professionnelle ; le marché du travail ; le regroupement familial ; et la citoyenneté. |
| <p>6.4 Renforcer les possibilités de réinstallation régionale.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Avec les Etats, et en coopération avec les ONG, le HCR s'est efforcé d'élaborer des programmes de création de capacités avec les nouveaux pays de réinstallation dans les différentes régions impliquant une formation, ainsi que le jumelage des projets et l'appui connexe. • Rapport sur les progrès concernant la réinstallation régionale en Afrique et en Amérique du Sud, tant au plan du nombre des pays que du nombre de personnes réinstallées. |

| But stratégique 7 : Renforcer l'orientation vers les solutions des interventions tout en mettant l'accent sur la parité et la participation. | |
|---|---|
| Objectifs globaux | Indicateurs de progrès |
| <p>7.1 Faciliter le dialogue et élaborer des approches créatrices pour résoudre les situations de réfugiés prolongées.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Le HCR a entrepris un examen de toutes les situations de réfugiés prolongées et a étudié avec les Etats et les autres partenaires la faisabilité de plans d'action globaux, faisant intervenir chacune des solutions durables possibles. • Le Groupe de travail sur la réinstallation a commencé à étudier comment le renforcement de la capacité dans les pays hôtes affectait la poursuite de l'une ou l'autre des solutions durables, ainsi qu'une utilisation plus stratégique de la réinstallation, y compris dans les régions touchées par des mouvements de réfugiés. • Appui à certains programmes de réfugiés en déplaçant les priorités des soins et entretien vers l'autonomie. • Conduite de projets pilotes en matière d'autonomie, d'installation/intégration sur place avec les gouvernements concernés, les partenaires humanitaires et du développement, les donateurs bilatéraux et les communautés locales et de réfugiés ; production et diffusion de documents sur les leçons tirées de l'expérience et les meilleures pratiques sur la base des projets pilotes (Arménie, Bosnie-Herzégovine, Burundi, Rwanda, Erythrée, Sierra Leone, Zambie et Afghanistan). |
| <p>7.2 Mettre en oeuvre des stratégies d'autonomie pour habiliter les réfugiés et mieux les préparer à la mise en oeuvre des solutions.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Etude, rédaction et diffusion de Principes directeurs sur les Projets à impact rapide, le micro-financement et l'autonomie, en mettant tout particulièrement l'accent sur le potentiel des femmes et des jeunes. |

| <p>But stratégique 7 (suite) : Renforcer l'orientation vers les solutions des interventions tout en mettant l'accent sur la parité et la participation.</p> | <p>Indicateurs de progrès</p> |
|--|--|
| <p>Objectifs globaux</p> <p>7.3 Continuer de mettre l'accent sur les catégories prioritaires de bénéficiaires (femmes, enfants, adolescents et personnes âgées) et activités dans des secteurs clés tels que l'éducation, la santé et l'environnement.</p> <p>7.4 Améliorer et élargir l'accès à l'enseignement primaire en mettant tout particulièrement l'accent sur les filles ; partenariats pour fournir un enseignement secondaire et une formation professionnelle en tant que stratégie clé de protection et de solutions durables.</p> <p>7.5 Mise en oeuvre des cinq engagements du Haut Commissaire (notamment la participation active des femmes réfugiées dans la gestion et la direction des comités; l'enregistrement individuel et l'établissement de papiers d'identité aux femmes et aux hommes ; stratégies intégrées au niveau du pays pour lutter contre la violence sexuelle et fondée sur l'appartenance sexuelle ; la participation des femmes à la gestion et à la distribution des articles alimentaires et non alimentaires ; la fourniture systématique de produits d'hygiène aux femmes réfugiées.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Ces catégories prioritaires et les secteurs clés doivent être adéquatement reflétés dans au moins 75 pour cent des Plans d'opérations par pays avec des informations claires sur les indicateurs et les réalisations. • Actualisation des Principes directeurs en matière d'éducation et soutien de leur mise en oeuvre par le biais d'un appui technique et d'une formation. • Elaboration de partenariats avec les institutions compétentes pour fournir un enseignement secondaire et une formation professionnelle. • Augmentation du nombre d'inscriptions, particulièrement des filles, dans les catégories d'éducation respectives. • Le HCR a travaillé avec les Etats et les autres partenaires pour mettre en place des mesures garantissant la participation équitable des femmes à la prise de décision dans tous les domaines de la vie des réfugiés, et que les approches en matière de protection sensibles à l'appartenance sexuelle soient appliquées à tous les stades du cycle de programme. • Les activités relatives à la mise en oeuvre des cinq engagements du Haut Commissaire doivent être incluses dans les plans d'opérations par pays, les lettres d'instruction et les accords subsidiaires. • Le HCR s'est efforcé de mettre en oeuvre de façon concertée le suivi d'un plan d'action arrêté visant à évaluer les travaux de la Commission des femmes sur la politique du HCR en matière de femmes réfugiées et les Principes directeurs concernant leur protection. |

Tableau II.1 - UTILISATION DES RESSOURCES : ESTIMATION DE LA REPARTITION DES PROGRAMMES ET DE L'APPUI AU PROGRAMME PAR PAYS A L'INTERIEUR DES REGIONS - 2003
(en milliers de dollars des Etats-Unis)

| PAYS A L'INTERIEUR DES REGIONS | Estimations 2003 | | | | Nombre de postes | | | | Total |
|---------------------------------------|------------------|-----------------|-----------------|------------------|-----------------------------|-----------------|-----------------------------|------------|------------|
| | Budget-Programme | Budget d'appui | Total | Budget-Programme | | Budget d'appui | | Total | |
| | | | | Administrateurs | Services généraux et autres | Administrateurs | Services généraux et autres | | |
| Afrique de l'Ouest et centrale | | | | | | | | | |
| Bénin | 171,5 | 674,0 | 845,5 | 1 | 1 | 2 | 3 | 8 | 13 |
| Cameroun | 210,6 | 328,5 | 539,1 | - | 1 | 1 | 1 | 6 | 8 |
| République centrafricaine | 1 403,4 | 707,2 | 2 110,6 | 3 | 12 | 15 | 3 | 13 | 31 |
| Côte d'Ivoire | 5 532,8 | 3 397,2 | 8 930,0 | 4 | 18 | 22 | 16 | 29 | 67 |
| Gabon | 2 271,8 | 888,8 | 3 160,6 | 2 | 10 | 12 | 3 | 13 | 28 |
| Gambie | 525,4 | 179,5 | 704,9 | 1 | - | 1 | - | 4 | 5 |
| Ghana | 1 190,5 | 429,9 | 1 620,4 | 2 | 1 | 3 | 1 | 10 | 14 |
| Guinée | 19 926,4 | 3 444,7 | 23 371,1 | 25 | 106 | 131 | 15 | 37 | 183 |
| Guinée-Bissau | 42,9 | - | 42,9 | - | - | - | - | - | - |
| Libéria | 5 751,0 | 1 546,6 | 7 297,6 | 3 | 5 | 8 | 3 | 21 | 32 |
| Mali | 53,4 | - | 53,4 | - | - | - | - | - | - |
| Nigéria | 300,0 | 779,5 | 1 079,5 | - | - | - | 3 | 5 | 8 |
| Sénégal | 364,2 | 779,3 | 1 143,5 | 1 | 2 | 3 | 3 | 14 | 20 |
| Sierra Leone | 28 888,7 | 2 923,1 | 31 811,8 | 16 | 77 | 93 | 9 | 34 | 136 |
| Activités régionales | 2 140,6 | - | 2 140,6 | - | - | - | - | - | - |
| Total partiel | 68 773,2 | 16 078,3 | 84 851,5 | 58 | 233 | 291 | 60 | 194 | 545 |

Tableau II.1 - UTILISATION DES RESSOURCES : ESTIMATION DE LA REPARTITION DES PROGRAMMES ET DE L'APPUI AU PROGRAMME PAR PAYS A L'INTERIEUR DES REGIONS - 2003
(en milliers de dollars des Etats-Unis)

| PAYS A L'INTERIEUR DES REGIONS | Estimations 2003 | | | Nombre de postes | | | | | | Total | | |
|--------------------------------|------------------|-----------------|-----------------|------------------|-----------------------------|-----------------|-----------------------------|-----------------|-----------------------------|------------|--|--|
| | Budget-Programme | Budget d'appui | Total | Budget-Programme | | Budget d'appui | | Total | | | | |
| | | | | Administrateurs | Services généraux et autres | Administrateurs | Services généraux et autres | Administrateurs | Services généraux et autres | | | |
| Asie et Pacifique | | | | | | | | | | | | |
| Australie et Nouvelle-Zélande | 317,8 | 564,5 | 882,3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 | 6 | 9 | | |
| Bangladesh | 1 798,6 | 542,4 | 2 341,0 | 2 | 13 | 15 | 3 | 7 | 10 | 25 | | |
| Cambodge | 236,5 | 309,0 | 545,5 | - | - | - | 1 | 6 | 7 | 7 | | |
| Chine | 2 464,0 | 906,4 | 3 370,4 | 1 | 4 | 5 | 3 | 1 | 4 | 9 | | |
| Timor oriental | 1 132,8 | 623,1 | 1 755,9 | 2 | 7 | 9 | 1 | 5 | 6 | 15 | | |
| Inde | 2 232,2 | 876,1 | 3 108,3 | 1 | 9 | 10 | 3 | 14 | 17 | 27 | | |
| Indonésie | 6 177,0 | 1 849,2 | 8 026,2 | 2 | 2 | 4 | 8 | 17 | 25 | 29 | | |
| Japon | 1 200,3 | 1 670,2 | 2 870,5 | 1 | 2 | 3 | 3 | 7 | 10 | 13 | | |
| Corée, République de | 26,0 | 379,2 | 405,2 | - | - | - | 1 | 2 | 3 | 3 | | |
| Malaisie | 504,3 | 346,7 | 851,0 | 1 | 4 | 5 | 1 | 4 | 5 | 10 | | |
| Mongolie | 95,6 | 164,1 | 259,7 | - | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | | |
| Myanmar | 2 829,3 | 808,5 | 3 637,8 | 4 | 22 | 26 | 5 | 14 | 19 | 45 | | |
| Népal | 4 828,5 | 524,4 | 5 352,9 | 4 | 17 | 21 | 2 | 11 | 13 | 34 | | |
| Papouasie-Nouvelle-Guinée | 278,2 | - | 278,2 | 1 | 2 | 3 | - | - | - | 3 | | |
| Philippines | 150,0 | 200,2 | 350,2 | - | - | - | 1 | 2 | 3 | 3 | | |
| Singapour | 57,8 | - | 57,8 | - | - | - | - | - | - | - | | |
| Sri Lanka | 5 867,1 | 1 103,6 | 6 970,7 | 8 | 38 | 46 | 5 | 19 | 24 | 70 | | |
| Thaïlande | 4 521,3 | 1 268,5 | 5 779,8 | 4 | 26 | 30 | 5 | 20 | 25 | 55 | | |
| Viet Nam | 20,0 | 87,7 | 107,7 | - | - | - | - | 3 | 3 | 3 | | |
| Activités régionales | 170,0 | - | 170,0 | - | - | - | - | - | - | - | | |
| Total partiel | 34 907,3 | 12 213,8 | 47 121,1 | 32 | 149 | 181 | 45 | 138 | 183 | 364 | | |

Tableau II.1 - UTILISATION DES RESSOURCES : ESTIMATION DE LA REPARTITION DES PROGRAMMES ET DE L'APPUI AU PROGRAMME PAR PAYS A L'INTERIEUR DES REGIONS - 2003
(en milliers de dollars des Etats-Unis)

| PAYS A L'INTERIEUR DES REGIONS | Estimations 2003 | | | Nombre de postes | | | | | | |
|--|------------------|----------------|-----------------|------------------|-----------------------------|-----------------|-----------------------------|-----------------|-----------------------------|------------|
| | Budget-Programme | Budget d'appui | Total | Budget-Programme | | Budget d'appui | | Total | | |
| | | | | Administrateurs | Services généraux et autres | Administrateurs | Services généraux et autres | Administrateurs | Services généraux et autres | |
| Sud Europe orientale | | | | | | | | | | |
| Albanie | 1 040,9 | 696,5 | 1 737,4 | 1 | 4 | 5 | 3 | 9 | 12 | 17 |
| Bosnie-Herzégovine | 14 431,1 | 2 703,8 | 17 134,9 | 13 | 97 | 110 | 8 | 48 | 56 | 166 |
| Croatie | 6 868,9 | 920,3 | 7 789,2 | 2 | 34 | 36 | 2 | 17 | 19 | 55 |
| Ex-République yougoslave de Macédoine | 4 128,5 | 846,7 | 4 975,2 | 3 | 7 | 10 | 3 | 17 | 20 | 30 |
| République fédérale de Yougoslavie | 37 833,1 | 2 217,7 | 40 110,8 | 30 | 117 | 147 | 5 | 37 | 42 | 189 |
| Total partiel | 64 362,5 | 7 385,0 | 71 747,5 | 49 | 259 | 308 | 21 | 128 | 149 | 457 |
| Amériques | | | | | | | | | | |
| Bureau de liaison à New York | | | | | | | | | | |
| Argentine | 301,5 | 775,3 | 1 076,8 | 1 | 2 | 3 | 2 | 10 | 12 | 15 |
| Canada | 543,8 | 569,4 | 1 113,2 | 1 | 8 | 9 | 2 | 5 | 7 | 16 |
| Colombie | 4 668,6 | 1 174,4 | 5 843,0 | 6 | 11 | 17 | 5 | 10 | 15 | 32 |
| Costa Rica | 1 005,9 | 412,5 | 1 418,4 | - | 1 | 1 | 1 | 5 | 6 | 7 |
| Cuba | 581,0 | - | 581,0 | - | - | - | - | - | - | - |
| Equateur | 1 181,6 | 399,5 | 1 581,1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 4 | 5 | 8 |
| Mexique | 624,5 | 1 373,1 | 1 997,6 | 2 | 6 | 8 | 3 | 8 | 11 | 19 |
| Panama | 461,6 | - | 461,6 | - | - | - | - | - | - | - |
| Etats-Unis d'Amérique | 1 510,0 | 1 171,0 | 2 681,0 | 1 | 11 | 12 | 4 | 6 | 10 | 22 |
| Venezuela | 611,9 | 1 407,6 | 2 019,5 | 3 | 3 | 6 | 4 | 12 | 16 | 22 |
| Activités régionales en Amérique centrale et au Mexique | 1 564,9 | - | 1 564,9 | - | - | - | - | - | - | - |
| Activités régionales en Amérique du Nord et aux Caraïbes | 222,4 | - | 222,4 | - | - | - | - | - | - | - |
| Activités régionales au Sud de l'Amérique du Sud | 2 369,7 | - | 2 369,7 | - | - | - | - | - | - | - |
| Activités régionales au Nord de l'Amérique du Sud | 974,3 | - | 974,3 | - | - | - | - | - | - | - |
| Total partiel | 16 621,7 | 9 053,8 | 25 675,5 | 15 | 44 | 59 | 28 | 65 | 93 | 152 |

TROISIEME PARTIE : BUDGET D'APPUI

INTRODUCTION

40. Cette partie du *Budget-programme annuel pour 2003* porte essentiellement sur les coûts d'appui au Programme et les coûts de gestion et d'administration pour tous les postes et les activités connexes, tant au Siège que sur le terrain. Les définitions de ces différentes catégories de dépenses d'appui seront indiquées à l'annexe 4.

41. Comme l'indique la figure A à la fin de la première partie, l'appui au Programme utilisera 26 pour cent des ressources totales en 2003, dont 19 pour cent pour l'appui au Programme sur le terrain et 7 pour cent au Siège. L'appui au Programme au Siège représentera 4 pour cent des ressources totales, les programmes représentant 69 pour cent. Les ressources pour les programmes sont indiquées dans le tableau II.1. L'utilisation estimative des ressources, tant pour les programmes que pour l'appui au Programme et la gestion et l'administration en 2002 et 2003 apparaît dans le tableau I.2. Les tableaux III.1, 2 et 3 analysent les dépenses d'appui par unité administrative, chapitre de postes et lignes de crédits.

42. Les objectifs du HCR pour ce qui est de l'appui à ces opérations sont indiqués ci-dessous sous forme de tableaux.

43. La création de 251 postes en 2003 est approuvée. Sur ce chiffre, 108 sont des conversions de postes de personnel de projet sur le terrain en postes permanents du HCR (voir par. 49-51). L'analyse globale des postes d'appui se trouve aux tableaux III.4, 5 et 6.

44. Les questions présentant un intérêt particulier, soit en raison des observations d'audit ou des recommandations/observations du CCQAB, sont abordées dans les paragraphes 49-65.

II. GESTION ET ADMINISTRATION ET APPUI AU PROGRAMME

A. Généralités

45. Le tableau III.1 donne un état financier des estimations budgétaires proposées pour l'appui au Programme et la gestion et l'administration par unité administrative. En 2003, les estimations quant à l'appui au Programme révèlent une réduction d'environ 13,3 millions de dollars E.-U. par rapport aux estimations du budget révisé pour 2002. Parallèlement, les estimations concernant la gestion et l'administration de l'organisation accusent une diminution de 1 million. Le tableau III.2 donne la même information par poste de dépenses. Cette information est également indiquée dans la figure C. Le tableau III.3 donne les estimations concernant le budget d'appui par ouverture de crédit et lieu de dépenses.

46. L'ensemble des besoins en postes pour 2002-2003 figure au tableau I.3, qui donne également une ventilation de ces postes par catégorie : Programme (P), appui au Programme (AP) et gestion et administration (GA). La figure C montre les postes d'appui par catégorie et lieu d'affectation pour 2003. Le tableau III.4 fournit une information sur la ventilation de ces postes par

unité administrative et classe de postes. Le tableau III.5 souligne les changements proposés concernant le nombre de postes imputés sur le budget d'appui, ainsi que les changements de la structure globale des classes de postes du fait des reclassements. Le tableau III.6 donne la ventilation des postes imputés sur le Budget ordinaire des Nations Unies.

B. Création de postes

47. Comme l'indique le paragraphe 32, la création de 251 postes est proposée pour 2003 ; sur ce chiffre, dix sont au Siège. Compte tenu des contraintes actuelles en matière de ressources, le Haut Commissaire a estimé que le Haut Commissariat devait faire face aux besoins opérationnels sur le terrain tout en limitant au maximum la croissance au Siège.

48. Les 10 postes créés au Siège sont les suivants :

Division de la gestion des ressources humaines

- Directeur (D-2) chargé de diriger la nouvelle Division de la gestion des ressources humaines (il convient de noter qu'un poste D-2 a, de ce fait, été déclassé sur le terrain). On rappellera que le HCR avait auparavant une Division de la gestion des ressources (couvrant les finances et les ressources humaines). Cette division est désormais restructurée en deux divisions : la Division de la gestion des finances et de l'approvisionnement, ainsi que la Division de la gestion des ressources humaines.
- Assistant exécutif (P-3) auprès du Directeur de la Division de la gestion des ressources humaines.
- Secrétaire (G-6) auprès du Directeur de la Division de la gestion et des ressources humaines.
- Commis (G-5) au titre du Plan d'assurance médicale.

Division de l'appui opérationnel

- Conseiller économique principal (P-5) auprès du Directeur pour un certain nombre de questions intéressant le Comité exécutif et le Haut Commissaire, par exemple la promotion d'une plus grande autonomie parmi les réfugiés dans les situations de réfugiés prolongées ; gestion de l'impact socio-économique des afflux de réfugiés sur les pays hôtes en développement.
- Administrateur chargé des Services communautaires (P-3) : les problèmes récemment rencontrés dans un certain nombre d'opérations par rapport à l'exploitation sexuelle ont souligné la rareté des ressources du HCR consacrées aux activités relatives aux Services communautaires. Pour remédier à cette situation, 18 postes supplémentaires d'agents des Services communautaires seront créés sur le terrain en 2003. Un poste supplémentaire a été créé pour aider l'Administrateur principal chargé des Services communautaires (P-4) au Siège afin de coordonner les activités du HCR dans ce domaine.
- Statisticien (P-3) : le HCR dispose actuellement d'un statisticien professionnel (P-4). Vu l'accent mis sur le besoin de statistiques sur les programmes (éducation, réinstallation, etc.), et l'intention du Haut Commissaire de publier un rapport statistique annuel, le besoin de ce poste a été reconnu.

- Assistant exécutif (P-3) auprès du Directeur de la Division de l'appui opérationnel. Cette division est l'une des plus importantes au Siège ; le besoin de ce poste a été reconnu afin de traiter du large éventail de fonctions de supervision : programmation ; recueil de données ; priorités de programme (VIH/SIDA ; environnement ; femmes et enfants réfugiés) ; santé et développement communautaire ; ingénierie ; réintégration et installation sur place.

Service des technologies de l'information et des télécommunications

- Commis principal (G-5) : ce poste a été créé pour fournir un appui administratif nécessaire qui, jusqu'à maintenant, était assuré moyennant l'assistance temporaire.

Conseil du personnel

- Vice-président (G-6) : compte tenu de la taille du HCR, on a estimé qu'un deuxième poste à plein temps devait être créé pour aider le Président du Conseil du personnel.

III. AUTRES QUESTIONS

A. Personnel de projet

49. La question du personnel de projet a été soulevée dans le rapport d'audit pour l'exercice terminé le 31 décembre 2000 (A/AC.96/949, par. 106-107). Le CCQAB a fait une remarque dans son rapport sur le Budget-programme annuel proposé pour 2002 (voir annexe 1, Observation 11).

50. La question du personnel de projet est examinée depuis quelque temps. Le personnel de cette catégorie a été recruté pour exercer des fonctions qui doivent normalement l'être par le personnel permanent du HCR. Dans certains lieux, il ne s'est pas révélé possible de créer des postes ou de recruter du personnel pour une durée déterminée afin de compléter temporairement le tableau d'effectif officiel du HCR, et il s'est révélé difficile de trouver des partenaires d'exécution adéquats. Le Budget-programme de l'année dernière décrivait les mesures prises pour faire face à ce problème (A/AC.96/950, par. 183), indiquant que le HCR élaborait des instructions à l'intention du terrain sur les moyens de résoudre cette question de façon équitable.

51. Cette instruction a été publiée le 28 septembre 2001. Le HCR a décidé de convertir ces postes en postes permanents du HCR sur une période de deux ans. Le budget proposé pour 2003 inclut 108 nouveaux postes pour régler la question de la conversion des postes de projet en postes permanents. Le coût de ces conversions s'élève à 2,8 millions de dollars E.-U. Il est compensé toutefois par la réduction des coûts opérationnels. La ventilation régionale de ces postes est la suivante : Afrique : 19 ; CASWANAME : 46 ; Asie et Pacifique : 7 ; Europe : 9 ; Amériques : 27. Ces postes sont désormais intégrés dans les catégories de postes de Programme (P) et d'appui au Programme (AP) ; la ventilation des 108 conversions est la suivante : 29 postes AP et 79 postes P.

B. Sécurité

52. La sécurité est une question clé pour le HCR dans la mesure où 80 pour cent de ses effectifs travaillent dans des pays connaissant une phase de sécurité dans le cadre des Nations Unies. Presque 60 pour cent des effectifs du HCR se trouvent dans des lieux d'affectation où les restrictions en matière de sécurité s'appliquent (phase III et plus). Toutefois, c'est précisément lorsque le risque de sécurité est le plus élevé et que l'accès est restreint pour le personnel humanitaire que les menaces pour la sécurité des réfugiés sont les plus grandes. Le défi pour le HCR est de trouver l'équilibre entre les impératifs opérationnels et de sécurité afin d'éviter de réduire les activités sans compromettre la sécurité du personnel.

53. On rappellera que l'Assemblée générale a décidé de financer le coût accru du système de sécurité des Nations Unies géré par l'UNSECOORD moyennant le partage des coûts entre les institutions, fonds et programmes des Nations Unies. Suite à un accord conclu à la fin de 2001 sur une formule révisée de partage des coûts, le HCR contribuera à raison d'environ 7 pour cent du coût total du système de sécurité des Nations Unies (voir tableau III.7).

54. Des fonds ont également été budgétisés pour le respect des Normes minimales de sécurité lors d'opérations, comme l'a recommandé en 2001 le Groupe de travail interinstitutions sur la sécurité conduit par l'UNSECOORD aux fins d'adoption sur tous les lieux d'affectation. Une enquête de l'UNSECOORD a indiqué que peu d'opérations avaient satisfait aux normes minimales établies pour les différentes phases de sécurité. Environ 48 pour cent des opérations du HCR sur le terrain ne respectent pas encore ces normes. Le projet de budget pour 2003 alloue 3 millions de dollars aux activités visant à se conformer à ces normes.

55. Le HCR attache une grande importance à la sécurité de ses partenaires (ONG) et a participé au Groupe de travail du CPI sur la collaboration entre les Nations Unies et les ONG en matière de sécurité. Un ensemble de recommandations ont été mises au point par le Groupe de travail afin de traduire dans les faits l'accord sur les principaux secteurs de la collaboration entre les Nations Unies et les ONG en matière de sécurité au niveau national tout en fournissant tout un éventail d'options de mesures concrètes pouvant permettre d'adapter cette collaboration à la situation locale et à la configuration des ONG et des institutions des Nations Unies dans le pays. Ces recommandations ont désormais été approuvées par le CPI et les directeurs exécutifs des institutions des Nations Unies aux fins de diffusion. Le HCR a diffusé ces principes directeurs aux bureaux extérieurs et supervisera leur mise en oeuvre.

C. Formation

56. La stratégie d'apprentissage établie au début de 1999 identifie quatre programmes d'apprentissage (gestion, protection, opérations et administration) en tant que pivots des activités de perfectionnement du personnel du HCR. Le tableau III.9 indique qu'environ 530 fonctionnaires ont participé en 2001 à l'un des quatre programmes d'apprentissage d'une durée de neuf mois ; le nombre total de fonctionnaires ayant assisté à ces cours s'établit aujourd'hui à 1 120. Les partenaires d'exécution bénéficieront également des programmes de formation du HCR.

57. Les deux principales sources de financement des activités de formation sont le budget d'appui (pour le personnel du HCR) et le budget du programme (pour les partenaires d'exécution du HCR). Le budget d'appui pour la formation en 2003, s'élevant à 3,5 millions, se trouve au tableau III.8.

D. Technologies de l'information

58. Comme l'indique le budget de l'année passée (A/AC.96/950, par. 162), la nouvelle direction du HCR a décidé de suspendre les activités concernant l'élément *Enterprise Resource Planning (PeopleSoft)* du Projet de systèmes intégrés du HCR. Cette suspension a fait suite à des préoccupations devant le fait que l'organisation n'était pas tout à fait prête pour ce projet et ne comprenait pas l'intégralité des questions posées par un renouvellement aussi important des systèmes. L'une des questions clés a été de savoir si les processus à adopter au sein de ce nouveau système avaient été suffisamment expliqués au HCR pour qu'il prenne les mesures proposées, soit l'engagement de ressources contractuelles pour commencer la mise en oeuvre. Le récent rapport d'audit pour l'exercice terminé le 31 décembre 2001 a reconnu la légitimité de la suspension d'activités concernant ce processus mais a pris note des coûts liés au retard pris dans ce processus (A/AC.96/963, par. 93).

59. Le Projet de systèmes intégrés a été conçu pour consolider différentes initiatives visant à parvenir à une meilleure intégration des secteurs fonctionnels afin de normaliser une plate-forme commune de technologies de l'information et d'assurer une utilisation efficace de ressources de projet. Ce système comprend trois sous-projets : systèmes d'appui essentiel (essentiellement conçus pour la mise en oeuvre d'un ensemble de planification des ressources) ; le système de gestion électronique des documents ; et l'infrastructure en matière des technologies de l'information.

60. Depuis février 2002, la direction du HCR a pris trois initiatives : une Etude d'évaluation de la faisabilité du projet ; un Audit des besoins ; et une étude pour évaluer le bien-fondé et les implications de l'élaboration de nouveaux systèmes pour les fonctions relatives aux finances et à la chaîne d'approvisionnement. Après avoir étudié les conclusions de ces études et évalué les progrès accomplis dans l'évaluation des préoccupations ayant conduit à la suspension du projet, il a été décidé de redémarrer le projet avec un nouveau titre, Projet de renouvellement des systèmes de gestion, assorti d'une portée plus limitée. Cette décision répondra également à une recommandation connexe dans le récent Rapport des Commissaires aux comptes qui indique le HCR doit soit a) remplacer ses systèmes financiers ; soit b) investir lourdement dans l'amélioration de ses systèmes financiers existants pour se conformer aux normes de comptabilité des Nations Unies.

61. La mise en oeuvre initiale, assortie d'une portée réduite, comprendra six modules clés du logiciel de gestion, de finances et de la chaîne d'approvisionnement. Les phases ultérieures pourraient s'étendre aux modules de budgétisation et de comptabilité. Le plan, qui sera confirmé à l'issue d'une intégration des systèmes, doit mettre en oeuvre ces six modules au Siège d'ici au 1^{er} janvier 2004. Le tableau III.10 indique le budget nécessaire à cette fin.

62. La mise en oeuvre limitée prévue pour les premières phases se concentrera sur le renouvellement du processus dans les secteurs des finances et de la chaîne d'approvisionnement. Sous l'angle de la technologie, la phase I permettra au HCR de passer du système actuel d'information financière et de gestion et des systèmes d'achat informatisés actuels aux nouveaux processus. Cela réduira le risque encouru actuellement par le HCR d'opérer sur des systèmes de plus en plus difficiles à gérer et qui ne sont pas suffisamment flexibles pour répondre aux besoins évolutifs de l'organisation. L'adoption de ces nouveaux processus répondra aux recommandations du Comité des Commissaires aux comptes susmentionnées. La phase I permettra la mise en oeuvre des nouveaux processus et des systèmes sur le terrain. Par la suite, l'attention se portera sur les processus de budgétisation et la décentralisation sur le terrain.

63. Le Projet relatif à la chaîne d'approvisionnement a deux composantes : la gestion du changement et la technologie de l'information. La première composante a trait à l'amélioration des processus liés à l'achat de marchandises ; la deuxième a trait aux processus de renouvellement des systèmes de gestion susmentionnés.

64. Le Système de gestion des opérations a pour objectif fondamental d'appuyer la planification et la gestion efficaces des opérations du HCR effectuées par le personnel et ses partenaires d'exécution, en utilisant un cadre de gestion globale des processus et procédures pour guider la mise en oeuvre des politiques et des programmes. Le cadre du système de gestion, conçu pour appuyer la gestion basée sur les résultats des opérations du HCR, est intégré graduellement dans les procédures actualisées comme l'indique le chapitre du Manuel du HCR sur la Gestion des opérations. Ces procédures mettent l'accent sur la formulation d'objectifs et l'impact prévu pour les bénéficiaires du HCR, ainsi que l'identification des résultats escomptés et des indicateurs de performance. Comme cela s'est déjà révélé très utile pour la promotion d'une gestion plus efficace des opérations du HCR, l'élaboration de nouveaux instruments de gestion informatique afin de lier le cadre de planification aux budgets reste nécessaire. Cela fera partie des activités prévues au sein du Projet de renouvellement des systèmes de gestion.

65. Le sous-projet relatif à l'Infrastructure de la technologie de l'information concerne les besoins d'appui aux deux premières composantes. En temps voulu, il conviendra de mettre en oeuvre le nouveau matériel, le logiciel ainsi qu'un système de gestion de la base de données ; les capacités en matière de télécommunications des bureaux extérieurs devront être renforcées pour veiller à ce que les utilisateurs dans des régions reculées puissent bénéficier pleinement de ces nouveaux systèmes. En outre, la technologie utilisée pour les applications relatives aux messages et à la gestion quotidienne du bureau seront améliorées afin de fournir une plate-forme stable pour le développement des nouvelles applications.

**E. Fonds pour le logement du personnel sur le terrain
et les articles ménagers de base**

66. Le mandat du Fonds a été révisé en mars 1994. Le nouveau mandat a souligné que ce fonds devait essentiellement bénéficier aux membres du personnel recrutés au plan international et opérant dans les lieux d'affectation les plus difficiles. En 1995, le Comité exécutif a amélioré

les conditions de service dans les lieux d'affectation les plus difficiles (catégories D et E) en étendant les dispositions du Fonds à tout lieu d'affectation au sein de ces catégories, y compris les capitales à compter de 1996.

67. En 2001, les dépenses au titre du Fonds se sont élevées à 136 636 millions de dollars E.-U. alors que les recettes s'établissaient à 505 122. Au cours de l'année précédente, les dépenses se sont élevées à 570 272 millions de dollars E.-U. alors que les recettes étaient de 454 470 millions de dollars E.-U. En 2001, le principal poste de dépenses a été l'achat et l'entretien de générateurs fournis aux membres du personnel, ainsi que des possibilités de logement et d'hébergement pour le personnel. Les recettes sont essentiellement venues de la location de logements au personnel.

OBJECTIFS GLOBAUX (APPUI)

| | |
|--|--|
| <p>Objectif global en matière d'appui : Fournir un appui, grâce à un éventail de stratégies, aux efforts du HCR pour veiller à la protection internationale et l'assistance aux réfugiés et aux autres personnes relevant de sa compétence, et pour chercher des solutions à leurs problèmes ; ces stratégies incluent, entre autres : l'amélioration de la gestion des opérations et des ressources, plaider pour les droits des réfugiés, la promotion de partenariats efficaces avec d'autres organisations compétentes, et tout un éventail d'initiatives diplomatiques ciblées sur la prévention et l'allègement des conditions qui sont à l'origine des mouvements de réfugiés.</p> | <p>But stratégique 8 : Concernant la gestion, renforcer la performance et améliorer la qualité du travail du HCR tout en appliquant des mesures d'austérité dans l'utilisation des ressources.</p> |
| <p>Objectifs globaux</p> <p>8.1 Renforcer la gestion basée sur les résultats moyennant une amélioration de l'évaluation, de la planification et de l'allocation de ressources, ainsi que des processus de mise en oeuvre et de coordination.</p> | <p style="text-align: center;">Indicateurs de progrès</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indication, dans les actualisations d'opérations, des améliorations dans les procédures opérationnelles reflétant le nouvel accent mis sur la gestion basée sur les résultats des opérations du HCR. • Rationalisation des procédures de l'Examen du programme annuel et du Comité d'examen des opérations. • Evaluation plus détaillée des données soumises par les bureaux extérieurs, en présentant les besoins de façon plus exacte par rapport aux normes établies. • Augmentation du nombre d'opérations présentant les résultats et l'impact escomptés. • Justification des décisions d'allocation de ressources sur la base des plans et rapports indiquant clairement les résultats et l'impact. |

| But stratégique 8 (suite) : Concernant la gestion, renforcer la performance et améliorer la qualité du travail du HCR tout en respectant des mesures d'austérité dans l'utilisation des ressources. | Indicateurs de progrès |
|---|--|
| <p>Objectifs globaux</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Travail sur le Renouvellement des systèmes de gestion - appelé auparavant Planification des ressources et composante du projet de systèmes intégrés - sur la base d'un plan de travail établi ; les phases initiales se concentrent sur les finances et l'approvisionnement. • Actualisation et diffusion aux bureaux du HCR ainsi qu'à ses partenaires de matériaux d'orientation en matière d'opérations. • Amélioration de la rétro-information du Siège aux bureaux extérieurs sur la qualité de leurs plans et rapports. • Nombre d'opérations pertinentes appuyées dans le cadre de l'élaboration d'un Système d'informations et de gestion interinstitutions. |
| <p>8.2 Elaborer des systèmes visant à appuyer la fourniture d'un appui aux opérations, la gestion des ressources et l'évaluation et l'analyse des résultats.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Elaboration d'un système de gestion des opérations en boucle, en mettant particulièrement l'accent sur les leçons apprises des évaluations. • Amélioration du suivi en réponse aux recommandations d'audit et d'inspection, et amélioration du niveau d'application (s'établissant actuellement à 75 pour cent). • Les rapports des bureaux extérieurs doivent refléter une approche plus structurée et plus cohérente en matière d'évaluation de l'impact et de la performance. • Amélioration au niveau de la portée et de la qualité des apports des services compétents concernant les présentations d'opérations spécifiques par pays en prévision de l'Examen annuel du programme et de la réunion connexe du Comité d'examen des opérations. |
| <p>8.3 Elaborer un cadre d'examen de la performance, incluant l'inspection, l'audit, l'évaluation, le contrôle et la gestion des programmes.</p> | |

| But stratégique 8 (suite) : Concernant la gestion, renforcer la performance et améliorer la qualité du travail du HCR tout en respectant des mesures d'austérité dans l'utilisation des ressources. | Indicateurs de progrès |
|---|--|
| <p>Objectifs globaux</p> <p>8.4 Renforcer la capacité de réponse d'urgence et de gestion de la sécurité.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Voir l'Objectif global 1.7 sur l'établissement d'un niveau adéquat de préparation aux situations d'urgence et de planification pour imprévus, ainsi que concernant le renforcement des partenariats. • Liaison permanente avec l'UNSECOORD permettant, entre autres, la réactivité de l'UNSECOORD par rapport aux préoccupations du HCR concernant la politique et la pratique en matière de sécurité. • Accords stand-by et/ou mécanismes efficaces de réponse en matière de sécurité des réfugiés dans le contexte de situations d'urgence complexes. |
| <p>8.5 Mettre en oeuvre les activités d'apprentissage et de développement des compétences pour améliorer les qualifications du personnel du HCR.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Programmes d'apprentissage clés (neuf mois) sur la gestion des cadres moyens et supérieurs, et Promotion de la protection et des opérations. • Une structure d'appui administratif adéquate pour les programmes d'apprentissage. • Adoption d'activités ultérieures en matière d'apprentissage à distance. • Sur la base de l'opération visant à donner au personnel un profil de protection (Objectif global 8.6), élaboration d'activités de formation spécifiques en matière de protection. • Appui à d'autres activités de formation clés (par exemple ateliers pour les gestionnaires d'urgence, la santé du personnel, leur bien-être et leur sécurité). |

| But stratégique 8 (suite) : Concernant la gestion, renforcer la performance et améliorer la qualité du travail du HCR tout en appliquant des mesures d'austérité dans l'utilisation des ressources. | Indicateurs de progrès |
|---|---|
| <p align="center">Objectifs globaux</p> <p>8.6 Entreprenre une redéfinition globale des postes de protection ainsi que du personnel pour combler les lacunes.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Etablissement de base des données intégrant les résultats des profils de poste et de personnel (étude de l'ensemble des fonctionnaires dans les cinq catégories de postes : protection, solutions durables, réinstallation, rapatriement, protection d'urgence, et profil de compétences des titulaires, notamment formation institutionnalisée, compétences linguistiques, et autres facteurs tels que nationalité et expérience de travail). • Stratégie de recrutement pour combler les lacunes au niveau de l'enquête. |
| <p>8.7 Développer des indicateurs en matière de normes de performance liés à la gestion de la protection.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Poursuite des travaux au sein du Département de la protection internationale et de la Division de l'appui opérationnel afin de mettre en oeuvre la directive, <i>Conception de stratégies en matière de protection et étalonnage des progrès : liste récapitulative pour le personnel du HCR</i> (juillet 2002). • A la lumière de la rétro-information suite à la liste récapitulative, son contenu doit être peaufiné aux fins de publication sous forme de brochure conviviale. |
| <p>8.8 Assurer le suivi de la mise en oeuvre des conclusions d'inspection et d'audit.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Organisation de réunions régulières du Comité de contrôle. • Etablissement de bases de données (inspection et audit), et présentation régulière de rapports d'application au Comité de contrôle. • A la lumière des conclusions du contrôle, mesures correctrices prises notamment moyennant la révision des principes directeurs et des procédures. |

| But stratégique 8 (suite) : Concernant la gestion, renforcer la performance et améliorer la qualité du travail du HCR tout en respectant des mesures d'austérité dans l'utilisation des ressources. | Indicateurs de progrès |
|--|---|
| <p>Objectifs globaux</p> <p>8.9 Définir et mettre en oeuvre une orientation stratégique pour le développement des systèmes et processus d'information adaptés aux besoins opérationnels de l'organisation.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Afin de préparer le nouveau lancement du Projet de systèmes intégrés, désormais appelé le Projet de renouvellement des systèmes de gestion, le HCR a développé les grandes lignes de cette stratégie, et les précisera en 2003. • Une analyse de la capacité actuelle de gestion des systèmes de technologies de l'information sera conduite à la fin de 2002, les résultats étant attendus pour 2003. • Travaux ultérieurs en consultation avec le Comité consultatif conjoint concernant les questions de politique en suspens relatives au processus d'affectation ; roulement ; profil des effectifs et Système de gestion des carrières. • Appui médical plus efficace offert au personnel du HCR, particulièrement dans les endroits reculés et/ou dans les opérations d'urgence. • Extension du réseau de personnel d'appui par les pairs moyennant vingt fonctionnaires supplémentaires formés dans la région de CASWANAME, ce qui porte le total à quatre-vingt. • Production du CD-ROM par le HCR (2002), au nom des Nations Unies, moyennant une aide financière de l'UNSECOORD, intitulé <i>Basic Security in the Field - Staff Safety, Health and Welfare</i>, large diffusion de ce CD-ROM et utilisation aux fins de formation. |
| <p>8.10 Favoriser un système plus humain et plus transparent des ressources humaines en améliorant la sécurité du personnel, son bien-être et son moral tout en lui donnant des garanties pour l'exercice de ses droits et de ses devoirs.</p> | |

| But stratégique 8 (suite) : Concernant la gestion, renforcer la performance et améliorer la qualité du travail du HCR tout en respectant des mesures d'austérité dans l'utilisation des ressources. | Indicateurs de progrès |
|---|---|
| <p>Objectifs globaux</p> <p>8.11 Amélioration des conditions de service moyennant la mise en oeuvre opportune et transparente de politiques adéquates en matière de ressources humaines et moyennant un plaidoyer au sein du Système commun des Nations Unies.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Participation régulière du HCR aux activités du système commun des Nations Unies, particulièrement celles qui ont trait à la structure des prestations et du système de classement des postes. |
| <p>8.12 Amélioration des communications internes et de la gestion de l'information avec le personnel.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Utilisation des outils de publication électronique et de gestion des documents au Siège et sur le terrain. • Amélioration du Système de gestion de la toile sur le terrain, du système informatique associé à Microsoft Office (Word/Excel/Powerpoint), et du système de sécurité. • Fourniture aux bureaux sur le terrain n'ayant pas accès au système électronique de toutes les informations nécessaires par d'autres voies. |
| <p>8.13 Renforcement de la gestion financière moyennant un meilleur suivi, un contrôle plus efficace et une budgétisation basée sur les résultats.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Mise en oeuvre du Projet de renouvellement des systèmes de gestion mettant l'accent sur les finances (trois modules), ce qui permettra au HCR de se conformer aux normes des Nations Unies et internationales en matière de comptabilité, et ce qui permettra d'exercer un contrôle financier plus efficace. |

| But stratégique 8 (suite) : Concernant la gestion, renforcer la performance et améliorer la qualité du travail du HCR tout en respectant des mesures d'austerité dans l'utilisation des ressources. | Indicateurs de progrès |
|---|--|
| <p>Objectifs globaux</p> | |
| <p>8.14 Elaborer et mettre en oeuvre un Code de conduite pour le personnel du HCR.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Adoption du code (septembre 2002) et diffusion sur le terrain. • L'ensemble du personnel actuel du HCR doit avoir signé ce code à la fin du premier trimestre de 2003. |
| <p>8.15 Veiller à ce que les buts stratégiques, plans et objectifs des programmes régionaux et nationaux s'intègrent dans les politiques globales et les priorités opérationnelles du HCR.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Six Ateliers de planification stratégique organisés (couvrant les mesures prises pour intégrer les priorités du HCR en matière de politique). • Vérification de trente plans d'opérations par pays pour veiller à l'intégration des priorités politiques. |
| <p>8.16 Assurer les garanties nécessaires pour veiller à l'utilisation adéquate de toutes les ressources recueillies au titre des programmes de réfugiés.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Réponse systématique aux observations du Comité des Commissaires au compte et des Vérificateurs intérieurs des comptes. • Personnel de la Section des finances inclus dans les déploiements d'urgence, afin que la comptabilité soit immédiatement assurée et que les dépenses soient effectivement surveillées dès le début. |

| <p>But stratégique 9 : Plaidoyer : utiliser les initiatives de plaidoyer et connexes avec les gouvernements et d'autres parties prenantes pour défendre les droits des réfugiés et des autres personnes relevant de la compétence du HCR.</p> | |
|--|--|
| <p>Objectifs globaux</p> | <p>Indicateurs de progrès</p> |
| <p>9.1 Préconiser une adhésion universelle et une interprétation plus harmonisée de la Convention et du Protocole.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Activité d'information et de conscientisation du public pour le sensibiliser à la cause des réfugiés et à l'importance de la Convention de 1951 et de son Protocole de 1967. • Voir Objectif global 1.1. |
| <p>9.2 Promouvoir des formes complémentaires de protection pour les personnes qui ne tombent pas dans le champ d'application de la Convention mais qui ont néanmoins besoin d'une protection internationale.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Voir But stratégique 1.1. ainsi que la proposition visant à élaborer des orientations sur les principes généraux sur lesquels les formes complémentaires de protection doivent se fonder. |
| <p>9.3 Renforcer la capacité en matière d'information et aider les réseaux de protection nationale pour défendre la cause des réfugiés.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Actualisation régulière du site du HCR afin qu'il réponde mieux aux exigences du public concernant les questions de réfugiés. • Resserrement des liens de partenariats en matière de protection et de sensibilisation des gouvernements, des administrations, des ONG, de la société civile, des femmes, hommes et enfants réfugiés. |
| <p>9.4 Élargir l'appui des donateurs en soulignant les besoins particuliers des populations réfugiées, le fardeau assumé par les pays hôtes et les conséquences humaines d'un financement insuffisant.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Révision du Rapport global et du Rapport intérimaire à mi-parcours afin qu'il indique plus clairement les besoins des réfugiés. • Préparation d'une documentation spécifique à l'intention des donateurs indiquant l'impact des réductions budgétaires. • Etude par le Comité exécutif de la question de l'impact socio-économique des afflux de réfugiés sur les pays hôtes en développement. |

| <p>But stratégique 9 (suite) : Plaidoyer : utiliser les initiatives de plaidoyer et connexes avec les gouvernements et d'autres parties prenantes pour défendre les droits des réfugiés et des autres personnes relevant de la compétence du HCR.</p> | |
|--|---|
| <p>Objectifs globaux</p> | <p>Indicateurs de progrès</p> |
| <p>9.5 Mise au point de campagnes d'information visant à accroître le respect public et la compréhension du sort des réfugiés, de leur contribution à la société et de leur droit à chercher asile et prise de conscience du travail du HCR.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Couverture médiatique pour les situations d'urgence de réfugiés et les populations réfugiées oubliées. • Coordination et organisation d'efforts globaux en matière d'information sur les questions ayant des implications universelles, par exemple harmonisation au sein de l'Union européenne du système d'asile. |
| <p>9.6 Rapport sur la condition et le statut des réfugiés du monde.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Publication quatre fois par an du magazine <i>Réfugiés</i> en anglais, français, allemand, italien, espagnol, arabe, russe et chinois, avec une diffusion de 224 000 exemplaires. • Publication de l'Annuaire statistique annuel du HCR. • Amélioration de la qualité des données fondamentales sur les populations relevant de la compétence du HCR, conformément à des indicateurs établis. |
| <p>9.7 Promouvoir l'inscription des questions de réfugiés dans les agendas des organes et des instances internationaux.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Lorsque cela est possible, le HCR souligne la dimension relative à la sécurité des questions de réfugiés dans les instances concernées, par exemple le Conseil de sécurité ; en outre, le développement, considéré comme un facteur important dans les exodes de réfugiés, a été mentionné dans les instances s'occupant du développement comme élément clé dans l'ancrage des rapatriés. |

| But stratégique 10 : Partenariats - Nouer des partenariats efficaces pour mieux protéger les personnes relevant de la compétence du HCR et assurer l'exécution de programmes de qualité. | Indicateurs de progrès |
|---|--|
| Objectifs globaux | |
| <p>10.1 Veiller à ce que les préoccupations des acteurs soient connues au sein de l'organisation et prises en considération comme il convient lors de l'établissement de priorités et d'opérations de planification.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Organisation de consultations annuelles avec les membres du Comité exécutif afin que leurs opinions soient reflétées dans le processus budgétaire. |
| <p>10.2 Renforcer la participation des réfugiés, des ONG, des institutions des Nations Unies et d'autres partenaires dans la planification, la mise en oeuvre et l'évaluation.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Plus grande participation des acteurs concernés dans les opérations de planification stratégique annuelle du HCR (Plans d'opérations par pays). |
| <p>10.3 Renforcer les partenariats avec les acteurs clés dans les domaines de la protection, de l'urgence et de la sécurité, y compris les organisations de réfugiés, les institutions des Nations Unies, et la société civile.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Développement de la coopération avec le PNUD et la Banque mondiale concernant la stratégie du Haut Commissaire relative aux quatre « R » : rapatriement, réintégration, réhabilitation et reconstruction. • Plus grande participation des ONG dans les activités de protection. |
| <p>10.4 Améliorer la communication et la coordination avec les acteurs clés.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Amélioration du partenariat avec les acteurs du HCR moyennant l'intensification du dialogue sur les questions d'intérêt commun en vue d'exprimer de façon concrète les préoccupations communes dans un certain nombre d'accords de partenariats (par exemple les mémorandum d'accord). |

| But stratégique 10 (suite) : Partenariats - Nouer des partenariats efficaces pour mieux protéger les personnes relevant de la compétence du HCR et assurer l'exécution de programmes de qualité. | Indicateurs de progrès |
|--|---|
| Objectifs globaux | |
| 10.5 Etudier de nouvelles sources de financement et élargir les partenariats avec les organisations participant aux activités d'autonomie et d'habilitation. | <ul style="list-style-type: none"> • Poursuite de la stratégie du HCR visant à élargir la base financière du HCR : • Des efforts pour trouver des sources complémentaires de financement, par exemple le Fonds pour la sécurité humaine, la Fondation des Nations Unies, Japan Peace Grant Aid, etc. • Elargissement du nombre des pays donateurs, en ciblant particulièrement les dix pays candidats à l'Union européenne. • Secteur privé (voir 10.10). |
| 10.6 Conclure des alliances stratégiques avec les autres organisations qui sont en mesure de mobiliser des ressources pour les activités fondamentales en vue de les mettre en oeuvre. | <ul style="list-style-type: none"> • Suivi du Document stratégique du HCR sur les sources complémentaires de financement. • Participation bilatérale des donateurs aux activités depuis les secours jusqu'au développement, couvrant l'ensemble des populations locales et des réfugiés. |
| 10.7 Activités avec les partenaires pour améliorer la qualité de la vie dans les camps. | <ul style="list-style-type: none"> • Recherche de partenariats de développement afin de mettre en oeuvre la stratégie du Haut Commissaire, le développement par le biais de l'intégration sur place dans un certain nombre de situations où les réfugiés sont dans des camps. • Conduite d'activités spécifiques d'autonomie avec l'OIT. • Mission d'informations organisée par la Division de la mobilisation des ressources dans des opérations clés. |

| <p>But stratégique 10 (suite) : Partenariats - Nouer des partenariats efficaces pour mieux protéger les personnes relevant de la compétence du HCR et assurer l'exécution de programmes de qualité.</p> | |
|--|--|
| <p>Objectifs globaux</p> | <p>Indicateurs de progrès</p> |
| <p>10.8 Développer des partenariats et engager les acteurs du développement dans la planification et l'exécution conjointe et mobiliser les efforts de mobilisation de ressources pour combler le fossé entre les secours et le développement.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Suivi de ces éléments dans le Plan d'action/NEPAD pour l'Afrique dans la mesure où ils ont trait aux réfugiés/rapatriés. • Le HCR a participé plus systématiquement aux activités du Plan-cadre des Nations Unies pour l'aide au développement. • Voir objectif global 10.3. |
| <p>10.9 Consolider l'appui des donateurs traditionnels ainsi que l'accès aux sources complémentaires de financement tout en élargissant et en diversifiant la base des donateurs.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Une attention a été accordée aux priorités de programme des donateurs clés. • Reconnaissance/visibilité appropriée accordée aux pays donateurs annonçant des volumes importants de fonds non affectés. |
| <p>10.10 Obtenir une augmentation durable du financement des personnes et du secteur privé.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Augmentation des contributions financières du secteur privé avec pour objectif à long terme la couverture de 10 pour cent des besoins budgétaires en 10 ans et des contributions de l'ordre de 35 à 40 millions d'ici à 2005. • Promotion des principes directeurs du HCR pour la collecte de fonds dans le secteur privé auprès des associations nationales du HCR. • Développement de base de données des donateurs dans chaque pays où le HCR mène à bien des activités de recueil de fonds dans le secteur privé afin d'atteindre à la fin de 2005 une base de données active entre 0,1 et 0,5 pour cent de la population du pays. |

| But stratégique 11 (suite) : Prévention - Contribuer à prévenir et à minimiser les conditions qui engendrent les mouvements de réfugiés. | |
|--|--|
| Objectifs globaux | Indicateurs de progrès |
| 11.5 Renforcer le rôle et la condition des femmes dans les pays de retour en mettant particulièrement l'accent sur le rôle moteur des femmes dans la réconciliation et l'établissement de la paix, la sécurité économique et le développement des capacités. | <ul style="list-style-type: none"> • Les Etats sont incités à faciliter la participation des réfugiés, essentiellement des femmes, dans les processus de paix et de réconciliation ; cette participation doit obtenir l'appui concret du HCR. |
| 11.6 Renforcer la capacité judiciaire et juridique pour promouvoir le respect des droits humains dans les pays d'origine. | <ul style="list-style-type: none"> • Les conseils juridiques/techniques, la formation et les autres formes d'assistance (matérielle et financière) fournies aux ministères et aux corps judiciaires sur les questions relatives aux droits des réfugiés. |
| 11.7 Collaborer avec les organisations et initiatives politiques régionales afin d'étudier les causes des mouvements de réfugiés et d'autres populations. | <ul style="list-style-type: none"> • Apport des délégations concernées du HCR pour aider les organisations régionales à régler les questions relatives au déplacement forcé tout en soulignant l'importance des initiatives politiques pour résoudre ces situations. |
| 11.8 Elaborer des mécanismes fondés sur une information opportune concernant les pays d'origine afin d'identifier les exodes massifs potentiels et encourager une action appropriée pour s'attaquer aux causes profondes. | <ul style="list-style-type: none"> • Les Etats sont incités à promouvoir au sein du système des Nations Unies un engagement plus effectif dans la planification pour imprévus et l'alerte précoce. • Le HCR a continué de renforcer sa capacité en matière d'alerte précoce et de contribuer à celle des Nations Unies, notamment en mandant des études à des instituts de recherche extérieurs sur différentes questions "brûlantes". |

| But stratégique 11 : Prévention - Contribuer à prévenir et à minimiser les conditions qui engendrent les mouvements de réfugiés. | Indicateurs de progrès |
|---|---|
| <p>Objectifs globaux</p> | |
| <p>11.1 Renforcer la coopération avec les organisations et instances de maintien et d'établissement de la paix.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Achèvement et diffusion de la politique du HCR sur sa participation aux activités d'établissement de la paix. • Coopération renforcée avec le Département des affaires politiques et le Département des opérations de maintien de la paix. • Participation accrue au réseau de prévention des conflits et de reconstruction post-conflit. |
| <p>11.2 Utiliser les bons offices du HCR pour promouvoir la diplomatie préventive et la résolution pacifique des conflits entre les Etats.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Le Haut Commissaire, à l'appui des efforts du Secrétaire général et au fur et à mesure des possibilités, s'est efforcé de régler les problèmes de réfugiés/de déplacements forcés liés à la sécurité de la personne et aux conflits actuels. |
| <p>11.3 Engager activement des processus de paix et des activités de résolution de conflit.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Appui à la réintégration des réfugiés dans des sociétés déchirées par la guerre. • Voir la référence au suivi du Projet "Imaginer la co-existence"(11.4) |
| <p>11.4 Favoriser la coexistence dans les communautés divisées et s'engager auprès des personnes déplacées et des apatrides pour éviter de nouveaux déplacements.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Analyse des leçons tirées du Projet "Imaginer la co-existence" et intégration dans des principes directeurs et des matériaux de formation afin de pouvoir les intégrer dans des opérations de retour et d'autres stratégies d'établissement de la paix. |

Tableau III.1 - ESTIMATIONS RELATIVES AU BUDGET D'APPUI PAR UNITÉ ADMINISTRATIVE, 2002-2003
en milliers de dollars des États-Unis

| Source des fonds/ unité administrative | Estimations révisées 2002 (BA+BS) | Volume Aug./(Baisse) | | Coût Aug./(Baisse) | Estimations initiales 2003 |
|--|-----------------------------------|----------------------|--------------|--------------------|----------------------------|
| | | Montant | % | | |
| A. Appui au Programme | | | | | |
| 1. Bureaux sur le terrain | | | | | |
| Afrique centrale et de l'Ouest | 14 884,3 | 1 230,1 | 8,3% | (36,1) | 16 078,3 |
| Grands Lacs, Afrique de l'Est et Corne de l'Afrique | 27 753,4 | 838,0 | 3,0% | 1 028,8 | 29 620,2 |
| Afrique australe | 8 535,2 | (567,2) | -6,6% | 428,8 | 8 396,8 |
| Asie centrale, Asie du Sud-Ouest, Afrique du Nord et Moyen-Orient | 22 042,6 | (8 597,2) | -39,0% | 473,2 | 13 918,6 |
| Asie et Pacifique | 13 770,1 | (1 500,2) | -10,9% | (56,1) | 12 213,8 |
| Europe | 18 966,9 | (837,5) | -4,4% | 368,8 | 18 498,2 |
| Sud Europe orientale | 11 739,0 | (3 912,9) | -33,3% | (441,1) | 7 385,0 |
| Amériques | 8 820,5 | 360,3 | 4,1% | (127,0) | 9 053,8 |
| Programmes globaux | 36 915,4 | 2 658,2 | 7,2% | 73,4 | 39 647,0 |
| Total partiel | 163 427,4 | (10 328,4) | -6,3% | 1 712,7 | 154 811,7 |
| 2. Siège | | | | | |
| Bureau exécutif | 150,0 | (150,0) | -100,0% | - | - |
| Service des technologies de l'information et des télécommunications | 2 101,4 | (87,7) | -3,2% | (13,6) | 2 020,1 |
| Département de la protection internationale | 6 239,0 | (202,2) | -3,2% | 189,3 | 6 226,1 |
| Département des opérations | | | | | |
| Bureaux et Groupes de liaison | 19 053,1 | (2 269,0) | -11,9% | 492,2 | 17 276,3 |
| Division de l'appui opérationnel | 7 142,5 | (40,4) | -0,6% | 219,2 | 7 321,3 |
| Division de la gestion des finances et de l'approvisionnement | 4 070,5 | (236,7) | -5,8% | (190,4) | 3 643,4 |
| Total partiel | 38 756,5 | (2 966,0) | -7,7% | 696,7 | 36 487,2 |
| Total partiel appui au Programme | 202 183,9 | (13 294,4) | -6,6% | 2 409,4 | 191 298,9 |
| B. Gestion et administration de l'Organisation * | | | | | |
| Direction exécutive et gestion | | | | | |
| Bureau exécutif | 4 883,6 | 79,6 | 1,6% | 113,2 | 5 076,4 |
| Service des technologies de l'information et des télécommunications | 7 537,7 | (212,3) | -2,8% | 81,8 | 7 407,2 |
| Division de la communication et de l'information | 11 816,7 | (131,7) | -1,1% | 163,6 | 11 848,6 |
| Département des opérations | | | | | |
| Groupe d'évaluation et l'analyse de la politique générale | 617,1 | 12,7 | 2,1% | 19,3 | 649,1 |
| Division de la gestion des ressources humaines | | | | | |
| Bureau du Directeur | 160,6 | 160,6 | 100,0% | 13,9 | 335,1 |
| Service des ressources humaines | 7 925,0 | (85,3) | -1,1% | 109,3 | 7 949,0 |
| Service de gestion des carrières et d'appui au personnel | 3 704,6 | (188,4) | -5,1% | 69,7 | 3 585,9 |
| Division des finances et de la gestion de l'approvisionnement | | | | | |
| Bureau du Contrôleur et du Directeur | 917,5 | (64,1) | -7,0% | 15,9 | 869,3 |
| Service des ressources financières | 5 844,9 | 94,3 | 1,6% | 66,7 | 6 005,9 |
| Service de gestion de l'approvisionnement | 3 894,0 | (3,9) | -0,1% | 70,3 | 3 960,4 |
| Autres | 11 077,4 | (747,1) | -6,7% | (179,1) | 10 151,2 |
| Conseil du personnel | 191,0 | 79,2 | 41,5% | 6,7 | 276,9 |
| Total partiel : Gestion et administration de l'Organisation* | 58 570,1 | (1 006,4) | -1,7% | 551,3 | 58 115,0 |
| TOTAL NET BUDGET D'APPUI | 260 754,0 | (14 300,8) | -5,5% | 2 960,7 | 249 413,9 |

* comprend le Budget ordinaire des Nations Unies

Tableau III.2 - ESTIMATIONS DU BUDGET D'APPUI PAR POSTE DE DEPENSE, 2002-2003
en milliers de dollars des Etats-Unis

| Source des fonds/ poste de dépense | Estimations révisées 2002 (SA & BS) | Volume | | Coût | Estimations initiales 2003 |
|---|---|-------------------|--------------|----------------|-------------------------------|
| | | Montant | % | | |
| A. Appui au Programme | | | | | |
| 1. Bureaux sur le terrain (y compris Programmes globaux) | | | | | |
| Postes | 85 525,1 | (4 562,6) | -5,3% | 1 825,9 | 82 788,4 |
| Autres dépenses de personnel | 17 898,7 | (6 956,8) | -38,9% | (20,4) | 10 921,5 |
| Consultants | 351,3 | 355,8 | 101,3% | - | 707,1 |
| Voyages | 10 841,4 | (1 359,1) | -12,5% | (8,2) | 9 474,1 |
| Services contractuels | 10 168,6 | 1 067,6 | 10,5% | (45,5) | 11 190,7 |
| Dépenses de fonctionnement | 20 151,3 | 311,0 | 1,5% | (29,2) | 20 433,1 |
| Approvisionnement et matériaux | 3 511,4 | (134,2) | -3,8% | (2,9) | 3 374,3 |
| Fournitures et équipement | 8 408,1 | (71,7) | -0,9% | (6,6) | 8 329,8 |
| Autres | 6 571,5 | 1 021,6 | 15,5% | (0,4) | 7 592,7 |
| Total partiel | 163 427,4 | (10 328,4) | -6,3% | 1 712,7 | 154 811,7 |
| 2. Siège | | | | | |
| Postes | 25 622,0 | 386,1 | 1,5% | 924,5 | 26 932,6 |
| Autres dépenses de personnel | 3 687,6 | (2 928,3) | -79,4% | (4,6) | 754,7 |
| Consultants | 195,6 | (0,1) | -0,1% | (2,3) | 193,2 |
| Voyages | 2 501,8 | (75,3) | -3,0% | (16,4) | 2 410,1 |
| Services contractuels | 1 250,7 | 54,8 | 4,4% | (24,5) | 1 281,0 |
| Dépenses de fonctionnement | 3 075,5 | (91,4) | -3,0% | (160,7) | 2 823,4 |
| Approvisionnement et matériaux | 459,7 | (194,4) | -42,3% | (10,0) | 255,3 |
| Fournitures et équipement | 963,5 | (103,7) | -10,8% | (3,1) | 856,7 |
| Autres | 1 000,1 | (13,7) | -1,4% | (6,2) | 980,2 |
| Total partiel | 38 756,5 | (2 966,0) | -7,7% | 696,7 | 36 487,2 |
| Total partiel appui au Programme | 202 183,9 | (13 294,4) | -6,6% | 2 409,4 | 191 298,9 |
| B. Gestion et administration de l'Organisation* | | | | | |
| Postes | 39 015,8 | 451,4 | 1,2% | 808,6 | 40 275,8 |
| Autres dépenses de personnel | 1 701,0 | (40,1) | -2,4% | (20,1) | 1 640,8 |
| Consultants | 622,0 | 211,6 | 34,0% | (0,6) | 833,0 |
| Voyages | 2 347,1 | (243,1) | -10,4% | (19,8) | 2 084,2 |
| Services contractuels | 2 688,6 | (620,1) | -23,1% | (30,3) | 2 038,2 |
| Dépenses de fonctionnement | 3 188,2 | (235,2) | -7,4% | (160,1) | 2 792,9 |
| Approvisionnement et matériaux | 614,3 | (138,6) | -22,6% | (13,9) | 461,8 |
| Fournitures et équipement | 1 086,2 | (137,5) | -12,7% | (6,6) | 942,1 |
| Autres | 7 306,9 | (254,8) | -3,5% | (5,9) | 7 046,2 |
| Total partiel Gestion et administration de l'Organisation * | 58 570,1 | (1 006,4) | -1,7% | 551,3 | 58 115,0 |
| TOTAL | | | | | |
| Postes | 150 162,9 | (3 725,1) | -2,5% | 3 559,0 | 149 996,8 |
| Autres dépenses de personnel | 23 287,3 | (9 925,2) | -42,6% | (45,1) | 13 317,0 |
| Consultants | 1 168,9 | 567,3 | 48,5% | (2,9) | 1 733,3 |
| Voyages | 15 690,3 | (1 677,5) | -10,7% | (44,4) | 13 968,4 |
| Services contractuels | 14 107,9 | 502,3 | 3,6% | (100,3) | 14 509,9 |
| Dépenses de fonctionnement | 26 415,0 | (15,6) | -0,1% | (350,0) | 26 049,4 |
| Approvisionnement et matériaux | 4 585,4 | (467,2) | -10,2% | (26,8) | 4 091,4 |
| Fournitures et équipement | 10 457,8 | (312,9) | -3,0% | (16,3) | 10 128,6 |
| Autres | 14 878,5 | 753,1 | 5,1% | (12,5) | 15 619,1 |
| TOTAL ESTIMATIONS BUDGETAIRES | 260 754,0 | (14 300,8) | -5,5% | 2 960,7 | 249 413,9 |

* y compris le Budget ordinaire des Nations Unies

Tableau III.3 - ESTIMATIONS DU BUDGET D'APPUI (AP/IGA) PAR SOURCE DE FONDS ET LIEU D'AFFECTATION, 2002-2003
En milliers de dollars des Etats-Unis

| | Estimations révisées 2002 | | | Changements | | | 2003 | | | |
|--|-----------------------------|-----------------------|------------------|-------------|-------------------|--------------|-----------------------|-------------|------------------|--------------|
| | Budgets annuel et ordinaire | Budget supplémentaire | TOTAL | % | % | % | Estimations proposées | % du total | | |
| | | | | | | | | | Aug./Baisse) | Aug./Baisse) |
| A - Par source de fonds | | | | | | | | | | |
| Appui au Programme | | | | | | | | | | |
| Bureaux sur le terrain | 152 899,3 | 10 528,1 | 163 427,4 | 63% | (10 328,4) | -6,3% | 1 712,7 | 1,0% | 154 811,7 | 63% |
| Siège | 35 970,2 | 2 786,3 | 38 756,5 | 15% | (2 966,0) | -7,7% | 696,7 | 1,8% | 36 487,2 | 15% |
| Total partiel | 188 869,5 | 13 314,4 | 202 183,9 | 78% | (13 294,4) | -6,6% | 2 409,4 | 1,2% | 191 298,9 | 77% |
| Gestion et administration de l'Organisation* | 58 570,1 | - | 58 570,1 | 22% | (1 006,4) | -1,7% | 551,3 | 0,9% | 58 115,0 | 23% |
| TOTAL | 247 439,6 | 13 314,4 | 260 754,0 | 100% | (14 300,8) | -5,5% | 2 960,7 | 1,1% | 249 413,9 | 100% |
| B - Par lieu d'affectation | | | | | | | | | | |
| Bureaux sur le terrain | 152 899,3 | 10 528,1 | 163 427,4 | 63% | (10 328,4) | -6,3% | 1 712,7 | 1,0% | 154 811,7 | 62% |
| Siège | 94 540,3 | 2 786,3 | 97 326,6 | 37% | (3 972,4) | -4,1% | 1 248,0 | 1,3% | 94 602,2 | 38% |
| TOTAL | 247 439,6 | 13 314,4 | 260 754,0 | 100% | (14 300,8) | -5,5% | 2 960,7 | 1,1% | 249 413,9 | 100% |

* y compris le Budget ordinaire des Nations Unies

Tableau III.4 - ESTIMATION DE LA REPARTITION DES POSTES D'APPUI (AP/GA)
PAR SOURCE DE FONDS ET UNITE ADMINISTRATIVE, 2002-2003

| Source des fonds unité administrative | Administrateurs internationaux et fonctionnaires de rang supérieur | | | | | | | | SG et autres catégories | TOTAL | |
|--|--|-----|-----|-----|-----|-----|-------|----|-------------------------------|-------|-------|
| | SGA | D-2 | D-1 | P-5 | P-4 | P-3 | P-2/1 | AN | | | |
| | SSG | L-7 | L-6 | L-5 | L-4 | L-3 | L-2/1 | | | | |
| A. Appui au Programme | | | | | | | | | | | |
| 1. Bureaux par pays et régionaux | | | | | | | | | | | |
| Afrique de l'Ouest et Afrique centrale | | | | | | | | | | | |
| 2002 Programme annuel | | 1 | 2 | 12 | 16 | 24 | - | 13 | 152 | 220 | |
| 2003 Programme annuel | | 1 | 2 | 11 | 19 | 27 | - | 15 | 179 | 254 | |
| Grands Lacs, Afrique de l'Est et Corne de l'Afrique | | | | | | | | | | | |
| 2002 Programme annuel | | 1 | 10 | 10 | 25 | 38 | 8 | 23 | 323 | 438 | |
| 2003 Programme annuel | | 2 | 7 | 12 | 28 | 38 | 4 | 24 | 327 | 442 | |
| Afrique australe | | | | | | | | | | | |
| 2002 Programme annuel | | 1 | 4 | 4 | 16 | 8 | - | 10 | 84 | 127 | |
| 2003 Programme annuel | | | 2 | 4 | 15 | 8 | - | 10 | 84 | 123 | |
| CASWANAME | | | | | | | | | | | |
| 2002 Programme annuel | | | 1 | 5 | 16 | 19 | 15 | - | 27 | 185 | 268 |
| 2003 Programme annuel | | | 1 | 5 | 15 | 15 | 11 | 25 | 170 | 243 | |
| Asie et Pacifique | | | | | | | | | | | |
| 2002 Programme annuel | | 1 | 6 | 7 | 16 | 10 | 1 | 12 | 123 | 176 | |
| 2003 Programme annuel | | | 7 | 9 | 21 | 7 | 1 | 12 | 126 | 183 | |
| Europe | | | | | | | | | | | |
| 2002 Programme annuel | | 2 | 10 | 15 | 26 | 25 | - | 32 | 163 | 273 | |
| 2003 Programme annuel | | 1 | 9 | 14 | 25 | 21 | 1 | 34 | 147 | 252 | |
| Sud Europe orientale | | | | | | | | | | | |
| 2002 Programme annuel | | 1 | 2 | 7 | 5 | 11 | 1 | 17 | 147 | 191 | |
| 2003 Programme annuel | | 1 | 2 | 4 | 5 | 7 | 2 | 18 | 110 | 149 | |
| Amériques | | | | | | | | | | | |
| 2002 Programme annuel | | 2 | 5 | 3 | 11 | 5 | 1 | 6 | 47 | 80 | |
| 2003 Programme annuel | | 2 | 6 | 2 | 10 | 7 | 1 | 8 | 57 | 93 | |
| Total: A.1 Appui au Programme - Bureaux par pays et régionaux | | | | | | | | | | | |
| 2002 | | | | | | | | | | | |
| Programme annuel | | - | 10 | 44 | 74 | 134 | 136 | 11 | 140 | 1 224 | 1 773 |
| | Total - A.1 | - | 10 | 44 | 74 | 134 | 136 | 11 | 140 | 1 224 | 1 773 |
| 2003 | | | | | | | | | | | |
| Programme annuel | Total - A.2 | - | 8 | 40 | 71 | 138 | 126 | 10 | 146 | 1 200 | 1 739 |
| 2. Programme global | | | | | | | | | | | |
| Direction exécutive et gestion - ESS/FSS | | | | | | | | | | | |
| 2002 Programme annuel | | | | 1 | 3 | 14 | 7 | | 11 | 36 | |
| 2003 Programme annuel | | | | 1 | 3 | 14 | 7 | | 11 | 36 | |
| Total: A.2 Appui au Programme - Programme global | | | | | | | | | | | |
| 2002 Programme annuel | Total - A.2 | - | - | 1 | 3 | 14 | 7 | - | - | 11 | 36 |
| 2003 Programme annuel | Total - A.2 | - | - | 1 | 3 | 14 | 7 | - | - | 11 | 36 |

Tableau III.4 - ESTIMATION DE LA REPARTITION DES POSTES D'APPUI (AP/GA)
PAR SOURCE DE FONDS ET UNITE ADMINISTRATIVE, 2002-2003

| Source des fonds unité administrative | Administrateurs internationaux et fonctionnaires de rang supérieur | | | | | | | | SG et autres catégories | TOTAL | |
|---|--|------------|------------|------------|------------|------------|----------------|----|-------------------------------|-------|-------|
| | SSG | D-2 L-7 | D-1 L-6 | P-5 L-5 | P-4 L-4 | P-3 L-3 | P-2/1 L-2/1 | AN | | | |
| 3. Siège | | | | | | | | | | | |
| Département de la protection internationale | | | | | | | | | | | |
| 2002 Programme annuel | | 1 | 2 | 5 | 15 | 9 | | | 18 | 50 | |
| 2003 Programme annuel | | 1 | 2 | 6 | 16 | 10 | | | 19 | 54 | |
| Département des opérations | | | | | | | | | | | |
| 2002 Programme annuel a/ | | 6 | 7 | 26 | 56 | 21 | | | 84 | 200 | |
| 2003 Programme annuel | | 6 | 7 | 27 | 60 | 26 | 1 | | 86 | 213 | |
| Total: A.2 Appui au Programme - Siège | | | | | | | | | | | |
| 2002 Programme annuel | Total - A.3 | - | 7 | 9 | 31 | 71 | 30 | - | - | 102 | 250 |
| 2003 Programme annuel | Total - A.3 | - | 7 | 9 | 33 | 76 | 36 | 1 | - | 105 | 267 |
| Total: A. Appui au Programme | | | | | | | | | | | |
| 2002 | | | | | | | | | | | |
| Programme annuel | | - | 17 | 54 | 108 | 219 | 173 | 11 | 140 | 1 337 | 2 059 |
| Programme supplémentaire | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| | Total - A | 0 | 17 | 54 | 108 | 219 | 173 | 11 | 140 | 1337 | 2 059 |
| 2003 Programme annuel | | | | | | | | | | | |
| | Total - A | - | 15 | 50 | 107 | 228 | 169 | 11 | 146 | 1 316 | 2 042 |
| B. Gestion et administration | | | | | | | | | | | |
| Siège | | | | | | | | | | | |
| Direction exécutive et gestion | | | | | | | | | | | |
| 2002 Programme annuel | | 3 | 1 | 2 | 4 | 6 | 2 | | 10 | 28 | |
| 2003 Programme annuel | | 3 | 1 | 2 | 5 | 10 | 2 | | 11 | 34 | |
| Service des technologies de l'information et des télécommunications | | | | | | | | | | | |
| 2002 Programme annuel | | | | 1 | 3 | 7 | 17 | 3 | 24 | 55 | |
| 2003 Programme annuel | | | | 1 | 6 | 4 | 19 | 2 | 24 | 56 | |
| Département des opérations - EPAU | | | | | | | | | | | |
| 2002 Programme annuel | | | | | 1 | 2 | 1 | | 1 | 5 | |
| 20 2003 Programme annuel | | | | | 1 | 2 | 1 | | 1 | 5 | |
| Division de la communication et de l'information | | | | | | | | | | | |
| 2002 Programme annuel | | | 1 | 4 | 4 | 19 | 17 | 10 | 54 | 109 | |
| 2003 Programme annuel | | | 1 | 4 | 4 | 20 | 16 | 11 | 54 | 110 | |
| Division de la gestion des ressources humaines a/ | | | | | | | | | | | |
| 2002 Programme annuel | | | | 2 | 6 | 13 | 13 | 1 | 79 | 114 | |
| 2003 Programme annuel | | | 1 | 2 | 5 | 13 | 16 | | 82 | 119 | |
| Division des finances et de la gestion de l'approvisionnement a/ | | | | | | | | | | | |
| 2002 Programme annuel | | | 1 | 2 | 4 | 13 | 13 | 3 | 88 | 124 | |
| 2003 Programme annuel | | | 1 | 2 | 4 | 14 | 10 | 2 | 86 | 119 | |
| Total: B. Gestion et administration - Siège | | | | | | | | | | | |
| 2002 Programme annuel | Total - B | 3 | 3 | 11 | 22 | 60 | 63 | 17 | - | 256 | 435 |
| 2003 Programme annuel | Total - B | 3 | 4 | 11 | 25 | 63 | 64 | 15 | - | 258 | 443 |
| TOTAL | | | | | | | | | | | |
| 2002 | | | | | | | | | | | |
| Programme annuel | | 3 | 20 | 65 | 130 | 279 | 236 | 28 | 140 | 1 593 | 2 494 |
| Programme supplémentaire | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | T | 3 | 20 | 65 | 130 | 279 | 236 | 28 | 140 | 1 593 | 2 494 |
| 2003 | | | | | | | | | | | |
| Programme annuel | TOTAL | 3 | 19 | 61 | 132 | 291 | 233 | 26 | 146 | 1 574 | 2 485 |

a/ Division nouvellement établie avec 119 postes, auparavant présentée sous la Division de la gestion des ressources.

Tableau III.5 ANALYSE DES CHANGEMENTS AU NIVEAU DES POSTES D'APPUI (AP/IGA) - TOUTES SOURCES DE FONDS CONFONDUES
(changements pas rapport aux postes approuvés pour 2002 ; au 1^{er} janvier 2003)

| unité administrative | Administrateurs internationaux et fonctionnaires de rang supérieur | | | | | | | | | | TOTAL | 2003 | JPO |
|---|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------------|-----|-------------------------------|-------|-------|------|
| | 2002 | SGA SSG | D-2 L-7 | D-1 L-6 | P-5 L-5 | P-4 L-4 | P-3 L-3 | P-2/1 L-2/1 | AN | SG et autres catégories | | | |
| POSTES APPROUVES POUR 2002 | | 3 | 20 | 65 | 130 | 279 | 236 | 28 | 140 | 1 593 | 2 494 | | 158 |
| AUGMENTATIONS/REDUCTIONS DE POSTES | | | | | | | | | | | | | |
| A. Appui au Programme | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Bureaux par pays et régionaux | | | | | | | | | | | | | |
| Afrique de l'Ouest et Afrique centrale | 220 | | | (1) | 3 | 3 | | 2 | | 27 | 34 | 254 | (1) |
| Grands Lacs, Afrique de l'Est et Corne de l'Afrique | 438 | | 1 (3) | 3 | 2 | (1) | (3) | 1 | | 4 | 4 | 442 | 4 |
| Afrique australe | 127 | | (1) (2) | | (1) | | | | | | (4) | 123 | (1) |
| Asie centrale, Asie du Sud-Ouest, Afrique du Nord et Moyen-Orient | 268 | | 1 (2) | | (4) | (4) | 1 | (2) | | (15) | (25) | 243 | (2) |
| Asie et Pacifique | 176 | | (1) 1 | 2 | 5 | (3) | | | | 3 | 7 | 183 | (2) |
| Europe | 273 | | (1) | (2) | (1) | (4) | 1 | 2 | | (16) | (21) | 252 | (3) |
| Sud Europe orientale | 191 | | | (3) | | (4) | 1 | 1 | | (37) | (42) | 149 | (6) |
| Amériques | 80 | | (1) 1 | | (1) | 2 | | 2 | | 10 | 13 | 93 | |
| Total (net) - A.1 | 1 773 | - | (2) (5) | (1) | 3 | (11) | - | 8 | | (24) | (34) | 1 739 | (11) |
| 2. Programmes globaux a/ | | | | | | | | | | | | | |
| Direction exécutive et gestion | | | | | | | | | | | | | |
| Service d'urgence et de sécurité (ESS - FSS) | 36 | | | | | | | | | | 0 | 36 | |
| Total (net) - A.2 | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 36 | - |
| 3. Siège a/ | | | | | | | | | | | | | |
| Département de la protection internationale | 50 | | | | 1 | 1 | 1 | | | 1 | 4 | 54 | |
| Département des opérations | 200 | | | | 1 | 4 | 5 | 1 | | 2 | 13 | 213 | 1 |
| Total (net) - A.3 | 250 | 0 | 0 | 0 | 2 | 6 | 6 | 1 | 0 | 3 | 17 | 287 | 1 |
| Total (net) - A | 2 059 | - | (2) (5) | 1 | 8 | (6) | 1 | 8 | | (21) | (17) | 2 042 | (10) |
| B. Gestion et administration | | | | | | | | | | | | | |
| Direction exécutive et gestion | 28 | | | | 1 | 3 | 1 | | | 1 | 6 | 34 | 1 |
| Service des technologies de l'information et des télécommunications | 55 | | | | 3 | (3) | 2 | (1) | | | 1 | 56 | |
| Département des opérations - EPAU | 5 | | | | | | | | | | 0 | 5 | |
| Division de la communication et de l'information | 109 | | | | 1 | (1) | 1 | | | | 1 | 110 | 4 |
| Division de la gestion des ressources humaines a/ | 114 | | 1 | (1) | | | 3 | (1) | | 3 | 5 | 119 | |
| Division des finances et de la gestion de l'approvisionnement a/ | 124 | | | | | 1 | (3) | (1) | | (2) | (5) | 119 | 1 |
| Total (net) - B | 435 | - | 1 | - | 3 | 2 | 2 | (2) | - | 2 | 8 | 443 | 6 |
| Total: Augmentation/réduction de poste (net) | 2 484 | - | (1) (5) | 4 | 10 | (3) | (1) | 8 | | (19) | (9) | 2 485 | (4) |
| RECLASSEMENTS DE POSTES | | | | | | | | | | | | | |
| A. Appui au Programme | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Bureaux par pays et régionaux | | | | | | | | | | | | | |
| Afrique de l'Ouest et Afrique centrale | | | | | | | | | | | | | |
| Grands Lacs, Afrique de l'Est et Corne de l'Afrique | | | | | (1) | 1 | 1 | (1) | | | | | |
| Afrique australe | | | | | | | | | | | | | |
| Asie centrale, Asie du Sud-Ouest, Afrique du Nord et Moyen-Orient | | | | 1 | (1) | | | | | | | | |
| Asie et Pacifique | | | (1) 1 | | | | | | | | | | |
| Europe | | | (1) | 1 | | | | | | | | | |
| Sud Europe orientale | | | | (1) | | | | | | | | | |
| Amériques | | | 1 | (1) | | | | | | | | | |
| 2. Siège | | | | | | | | | | | | | |
| Département de la protection internationale | | | | | | | | | | | | | |
| Département des opérations | | | | | | | | | | | | | |
| Total (net) - A | | - | - | 1 | (2) | 1 | 1 | (1) | - | - | - | | - |
| B. Gestion et administration | | | | | | | | | | | | | |
| Direction exécutive et gestion | | | | | | 1 | (1) | | | | | | |
| Division de la communication et de l'information | | | | | | | | | | | | | |
| Division de la gestion des ressources humaines | | | | | | | | | | | | | |
| Division des finances et de la gestion de l'approvisionnement | | | | | | | | | | | | | |
| Total (net) - B | | - | - | - | - | 1 | (1) | - | - | - | - | | - |
| Total: Reclassements de postes (net) | | - | - | 1 | (2) | 2 | - | (1) | - | - | - | | - |
| Total: Changements (net) | | - | (1) | (4) | 2 | 12 | (3) | (2) | 6 | (19) | (9) | | |
| POSTES PROPOSES POUR 2003 | 2 484 | 3 | 19 | 61 | 132 | 291 | 233 | 26 | 146 | 1 574 | 2 485 | 2 485 | 154 |

a/ Division nouvellement établie avec 119 postes, auparavant présentée sous la Division de la gestion des ressources

Tableau III.6 - POSTES RELEVANT DU BUDGET ORDINAIRE DES NATIONS UNIES (au 1^{er} janvier 2003)

| unité administrative | Administrateurs internationaux et fonctionnaires de rang supérieur | | | | | | | | AN | SG | TOTAL |
|---|--|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|------------|------------|
| | SGA/ SSG | D-2 | D-1 | P-5 | P-4 | P-3 | P-2 | Total | | | |
| <u>DIRECTION EXECUTIVE ET GESTION</u> | | | | | | | | | | | |
| Bureau du Haut Commissaire | 2 | - | 1 | - | 1 | - | - | 4 | - | 6 | 10 |
| Bureau de l'Inspecteur général | - | - | - | - | 2 | - | - | 2 | - | 1 | 3 |
| HCR 2004 | - | - | 1 | - | - | - | - | 1 | - | - | 1 |
| Section des affaires juridiques | - | - | - | 1 | - | - | - | 1 | - | 1 | 2 |
| SERVICE DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION & DES TELECOMMUNICATIONS | | | | | | | | | | | |
| Service des technologies de l'information et des télécommunications | - | - | 1 | 6 | 1 | 10 | 5 | 23 | - | 15 | 38 |
| <u>DIVISION DE LA COMMUNICATION ET DE L'INFORMATION</u> | | | | | | | | | | | |
| Bureau du Directeur | - | 1 | - | - | - | - | - | 1 | - | - | 1 |
| Service de la mobilisation des ressources et des relations avec les donateurs | - | - | 1 | 1 | 3 | 1 | 4 | 10 | - | 5 | 15 |
| Coordonnateur pour les ONG | - | - | - | 1 | - | - | - | 1 | - | 2 | 3 |
| Secrétariat et Service interorganisations | - | - | 1 | 1 | 1 | - | - | 3 | - | 1 | 4 |
| Service des relations avec les médias et de l'information | - | - | 1 | - | - | - | 1 | 2 | - | 3 | 5 |
| Service des affaires publiques et du secteur privé | - | - | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 7 | - | 1 | 8 |
| Section des archives et des dossiers | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 | - | 5 | 6 |
| <u>DIVISION DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES</u> | | | | | | | | | | | |
| SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES | | | | | | | | | | | |
| Chef de Service | - | - | 1 | - | - | - | - | 1 | - | - | 1 |
| Section de la politique générale et de l'administration | - | - | - | 1 | 1 | 6 | - | 8 | - | 21 | 29 |
| Section du recrutement et des affectations | - | - | - | 1 | 1 | 2 | - | 4 | 2 | 4 | 10 |
| Section de l'informatique (RH) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 2 |
| SERVICE DE GESTION DES CARRIERES ET D'APPUI AU PERSONNEL | | | | | | | | | | | |
| Chef de Service | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 |
| Section de perfectionnement du personnel | - | - | - | 1 | 1 | - | - | 2 | - | 3 | 5 |
| Groupe d'appui au personnel | - | - | - | - | - | 1 | - | 1 | - | - | 1 |
| Section de la planification des carrières et du comportement professionnel | - | - | - | 1 | - | 1 | - | 2 | - | 3 | 5 |
| <u>DIVISION DES FINANCES ET DE LA GESTION DE L'APPROVISIONNEMENT</u> | | | | | | | | | | | |
| Bureau du Contrôleur et du Directeur | - | 1 | - | - | - | - | - | 1 | - | 2 | 3 |
| Section de la gestion et du développement de l'Organisation | - | - | - | 1 | - | - | - | 1 | - | 1 | 2 |
| SERVICE DES RESSOURCES FINANCIERES | | | | | | | | | | | |
| Chef de Service | - | - | 1 | - | 1 | 2 | - | 4 | - | 5 | 9 |
| Section du budget | - | - | - | 1 | - | 1 | - | 2 | 1 | 11 | 14 |
| Section des finances | - | - | - | 1 | - | - | - | 1 | - | 14 | 15 |
| Section de la trésorerie | - | - | - | 1 | - | - | - | 1 | 1 | 8 | 10 |
| Section de l'approvisionnement et des transports | - | - | 1 | - | 1 | 2 | 1 | 5 | - | 12 | 17 |
| Total | 2 | 2 | 10 | 19 | 14 | 27 | 15 | 89 | 4 | 127 | 220 |

Tableau III.7 - ESTIMATIONS PROVISOIRES DES DEPENSES DU HCR LIEES A LA SECURITE

2002 - 2003

En milliers de dollars des Etats-Unis

| Activité | Budget révisé 2002 | Budget initial 2003 |
|--|--------------------|---------------------|
| A - Contribution du HCR aux coûts de l'UNSECOORD pour la sûreté et la sécurité du personnel du système commun | | |
| 1. Part du financement des opérations annuelles de l'UNSECOORD à New York et sur le terrain incombant au HCR | 1 588,5 | 1 588,5 |
| 2. Part incombant au HCR de la Politique annuelle d'assurance contre les actes malveillants, mise en place par l'UNSECOORD | 418,3 | 418,3 |
| Total partiel | 2 006,8 | 2 006,8 |
| B - Coûts relatifs à la sécurité et à la sûreté du personnel du HCR | | |
| 3. Coûts liés aux conseillers en matière de sécurité sur le terrain du HCR dans divers bureaux sur le terrain | 3 814,7 | 3 668,0 |
| 4. Actualisation des opérations visant à répondre aux normes de fonctionnement minimales en matière de sécurité ainsi que tout besoin nouveau/imprévu en matière de sécurité | 3 000,0 | 3 000,0 |
| 5. Coûts liés à la Section de la sûreté sur le terrain (FSS), y compris 6 conseillers détachés sur le terrain | 2 017,6 | 2 077,5 |
| 6. Coûts relatifs à la formation en matière de sécurité | 436,2 | 374,5 |
| 7. Coûts relatifs à l'évacuation pour raison de sécurité et primes de risque* | 3 138,0 | 3 294,9 |
| 8. Coûts liés à la sécurité des bureaux et résidences sur le terrain, y compris les contrats en matière de sécurité* | 2 324,4 | 2 718,2 |
| 9. Coûts des équipements de télécommunication liés à la sécurité* | 591,0 | 650,1 |
| 10. Coûts des équipements de transport relatifs à la sécurité * | 417,4 | 459,1 |
| 11. Coûts liés à l'équipement en matière de sûreté et de sécurité* | 262,0 | 275,1 |
| Total partiel | 16 001,3 | 16 517,4 |
| TOTAL | 18 008,1 | 18 524,2 |

* Les montants fournis sont des estimations dans la mesure où le HCR ne budgétise pas à ce niveau de détail

Tableau III.8 - FORMATION DU PERSONNEL DU HCR : 2001 - 2002 - 2003

Type de formation (Toutes sources de fonds confondues)

en milliers de dollars des Etats-Unis

| Secteur de formation | Activité | Allocation réelle pour 2001 | Budget approuvé pour 2002 | Budget révisé pour 2002 | Budget proposé pour 2003 |
|-------------------------------------|--|-----------------------------|---------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Protection | Protection/Droit des réfugiés | 532,9 | 625,0 | 675,0 | |
| | Rapatriement librement consenti | 25,2 | 150,0 | - | |
| | Réinstallation | 63,1 | 100,0 | 100,0 | |
| | Total Protection | 621,2 | 875,0 | 775,0 | 700,0 |
| Opérations | Gestion des situations d'urgence (EMTP) | 120,8 | 110,0 | 80,0 | |
| | Ateliers à l'intention des responsables des situations d'urgence | 159,0 | 180,0 | 405,0 | |
| | Gestion des programmes | 199,3 | 310,0 | 200,0 | |
| | Gestion des vivres | - | 30,0 | 30,0 | |
| | Enregistrement/statistiques | 5,6 | 10,0 | 65,0 | |
| | Appui technique | 54,1 | 60,0 | 50,0 | |
| | Planification orientée vers la population (POP) | 21,7 | 75,0 | 65,0 | |
| | Logistique/Achats | - | 65,0 | 40,0 | |
| | Environnement | 72,5 | 120,0 | 104,0 | |
| | Enfants réfugiés | 46,0 | 120,0 | 55,0 | |
| | Total opérations | 679,0 | 1 080,0 | 1 094,0 | 600,0 |
| Administration & appui au personnel | Gestion des données | 85,5 | 100,0 | 95,0 | |
| | Administration du personnel | 17,4 | 80,0 | 51,0 | |
| | Finances | 36,4 | 80,2 | 50,1 | |
| | Sensibilisation à la sécurité | 203,7 | 100,0 | 436,2 | |
| | Initiation et orientation | 32,6 | 20,0 | 30,0 | |
| | Formation linguistique | 41,0 | 50,0 | 40,0 | |
| | Gestion des ressources | 33,3 | 595,0 | 20,0 | |
| | Bien-être du personnel (gestion du stress) | 45,1 | 80,0 | 90,0 | |
| | Gestion des avoirs | - | 25,0 | 40,0 | |
| | Aptitudes à la communication | 242,6 | 287,6 | 438,8 | |
| | Télécommunications | 79,8 | 100,0 | 80,0 | |
| | Système de gestion des carrières (SGC) | 12,3 | 25,0 | 25,0 | |
| | Santé (Premiers secours / VIH/SIDA) | 2,9 | 25,0 | 5,0 | |
| | Total Administration et appui au personnel | 832,6 | 1 567,8 | 1 401,1 | 700,0 |
| Gestion | Développement de la gestion | 1 134,3 | 660,0 | 631,0 | |
| | Total gestion | 1 134,3 | 660,0 | 631,0 | 600,0 |
| Relations extérieures | Relations avec les médias/Information | 10,3 | 85,0 | 40,0 | |
| | Total Relations extérieures | 10,3 | 85,0 | 40,0 | 70,5 |
| Formation à l'extérieur | Formation à l'extérieur | 75,2 | 160,0 | 60,0 | |
| | Total Formation à l'extérieur | 75,2 | 160,0 | 60,0 | 100,0 |
| Budget du terrain | Allocations du terrain (1) | | | 878,0 | |
| | Total Allocations du terrain | - | - | 878,0 | 800,0 |
| TOTAL | | 3 352,6 | 4 427,8 | 4 879,1 | 3 570,5 |

(1) Les dépenses engagées en 2001 par les bureaux sur le terrain s'élevaient à 898 000 dollars et sont consignés dans les documents relatifs au bureau concerné.

Tableau III.9 - RECAPITULATIF DES ACTIVITES DE FORMATION AU HCR EN 2001¹

| Type de formation | Personnel du HCR | Partenaires opérationnels ^{2,3} | Totaux |
|---|------------------|--|-------------|
| <u>Programmes d'apprentissage du HCR³</u> | | | |
| Cadres supérieurs | 53 | - | 53 |
| Cadres moyens | 252 | - | 252 |
| Protection | 148 | 2 | 150 |
| Gestion des opérations | 77 | - | 77 |
| <u>Enseignement à distance³</u> | | | |
| Rédaction | 371 | - | 371 |
| Gestion des situations d'urgence | 128 | 163 | 291 |
| <u>Ateliers/Cours</u> | | | |
| Action pour les droits de l'enfant | 21 | 103 | 124 |
| Administration/Personnel/SGC | 312 | 24 | 336 |
| Aptitudes à la communication | 112 | 53 | 165 |
| Informatique | 186 | 74 | 260 |
| Solutions durables/Education à la paix | 45 | 242 | 287 |
| Situations d'urgence | 213 | 321 | 534 |
| Environnement | 8 | 8 | 16 |
| Finances | 47 | 29 | 76 |
| Initiation/Orientation ⁴ | 86 | - | 86 |
| Linguistique | 351 | 29 | 380 |
| Logistique, approvisionnement | 54 | 1 | 55 |
| Planification orientée vers la population/ Parité | 110 | 353 | 463 |
| Gestion des programmes | 94 | 4 | 98 |
| Protection ⁵ | 293 | 250 | 543 |
| Information | 15 | 1 | 16 |
| Sécurité/Sûreté/Premiers secours | 474 | 366 | 840 |
| Social/Conseils juridiques/Education/Santé | 82 | 49 | 131 |
| Gestion du stress | 164 | 19 | 183 |
| Formation technique/sectorielle | 203 | 23 | 226 |
| TOTAL | 3899 | 2114 | 6013 |

¹ Ce tableau prend uniquement en compte les formations significatives et ne reflète donc pas la totalité des activités de formation initiées localement ou en association avec des partenaires opérationnels. Le HCR encourage l'apprentissage sur le lieu de travail tel que l'encadrement, les missions guidées, la formation en cours d'emploi et les autres formes de formation continue et flexible qui sont trop nombreuses pour être enregistrées ici.

² Comprend les ONG, les gouvernements et les autres agences des Nations Unies.

³ Participants ayant débuté en 2001.

⁴ Au Siège seulement.

⁵ Ne comprend pas un grand nombre d'activités liées à la promotion du droit des réfugiés.

Tableau III.10 - ESTIMATION DE LA VENTILATION DES BESOINS RELATIFS AUX TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION POUR 2002 -2003

En milliers de dollars des Etats-Unis

| Objet | Dépenses de personnel | Consultants | Services contractuels | Autres | TOTAL |
|---|-----------------------|-------------|-----------------------|---------|----------|
| I - PROJET DE RENOUELEMENT DES SYSTEMES DE GESTION (MRSP) (anciennement ISP) | | | | | |
| Besoins révisés 2002 | 3 577,6 | - | 5 388,6 | 1 992,4 | 10 958,6 |
| Besoins initiaux 2003 | 2 176,1 | 225,8 | 7 355,0 | 5 207,1 | 14 964,0 |
| II - CHAINE D'APPROVISIONNEMENT | | | | | |
| Besoins révisés 2002 | 322,0 | - | 13,0 | 599,9 | 934,9 |
| PROJET DE RENOUELEMENT DES SYSTEMES DE GESTION (MRSP) (APPROVISIONNEMENT) | | | | | |
| Besoins initiaux 2003 | 288,8 | 106,0 | 70,0 | 324,3 | 789,1 |
| III - SYSTEME DE GESTION DES OPERATIONS | | | | | |
| Budget révisé 2002 | 70,5 | 105,0 | 150,0 | 187,0 | 512,5 |
| Budget initial 2003 | 70,5 | 105,0 | 150,0 | 171,6 | 497,1 |
| TOTAL PARTIEL I - III | | | | | |
| Budget révisé 2002 | 3 970,1 | 105,0 | 5 551,6 | 2 779,3 | 12 406,0 |
| Budget initial 2003 | 2 535,4 | 436,8 | 7 575,0 | 5 703,0 | 16 250,2 |
| IV - PRODUCTION ET GESTION (BESOINS RECURRENTS) | | | | | |
| Service des technologies de l'information et des télécommunications | | | | | |
| Budget révisé 2002 | 5 183,9 | 20,0 | 80,0 | 20,0 | 5 303,9 |
| Budget initial 2003 | 5 332,6 | 50,0 | 62,3 | 10,5 | 5 455,4 |
| Appui aux systèmes d'information et de télécommunications au Siège | | | | | |
| Budget révisé 2002 | 55,0 | 107,2 | 2 083,1 | 2 090,1 | 4 335,4 |
| Budget initial 2003 | 58,4 | 108,4 | 1 982,0 | 1 822,7 | 3 971,5 |
| Appui aux systèmes d'information et de télécommunications sur le terrain | | | | | |
| Budget révisé 2002 | 112,0 | 25,0 | 2 253,5 | 2 426,9 | 4 817,4 |
| Budget initial 2003 | 91,0 | 65,0 | 2 274,8 | 1 836,8 | 4 267,6 |
| TOTAL PARTIEL IV | | | | | |
| Budget révisé 2002 | 5 350,9 | 152,2 | 4 416,6 | 4 537,0 | 14 456,7 |
| Budget initial 2003 | 5 482,0 | 223,4 | 4 319,1 | 3 670,0 | 13 694,5 |
| V - TOTAL | | | | | |
| Budget révisé 2002 | 9 321,0 | 257,2 | 9 968,2 | 7 316,3 | 26 862,7 |
| Budget initial 2003 | 8 017,4 | 660,2 | 11 894,1 | 9 373,0 | 29 944,7 |

Note : Les dépenses de personnel incluent les coûts de l'assistance temporaire et des heures supplémentaires.

Figure C. Budget d'appui (AP/GA) par poste de dépense, 2003

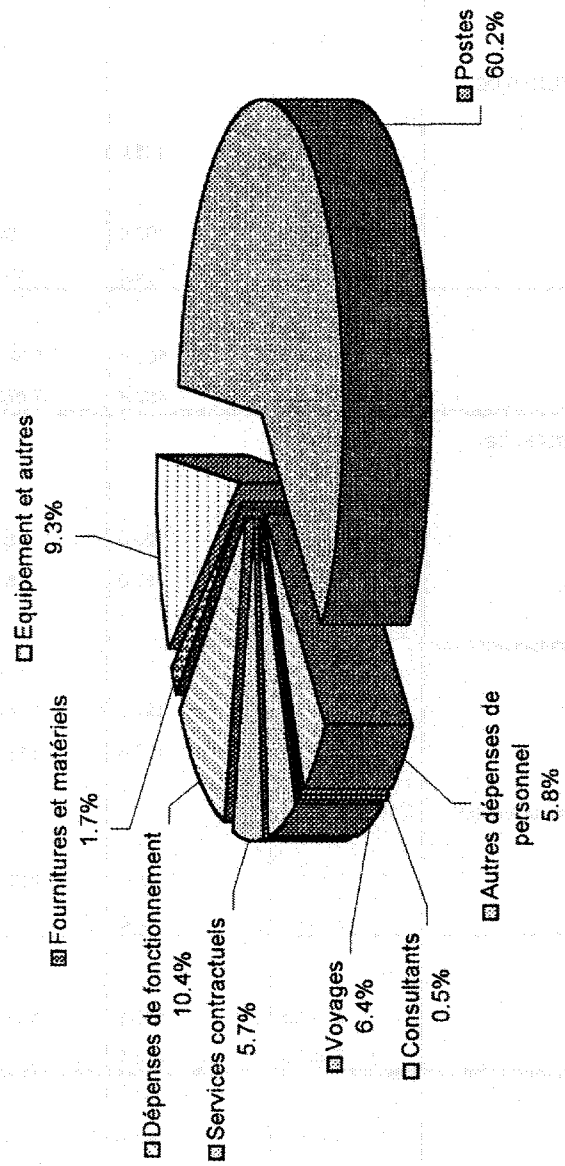
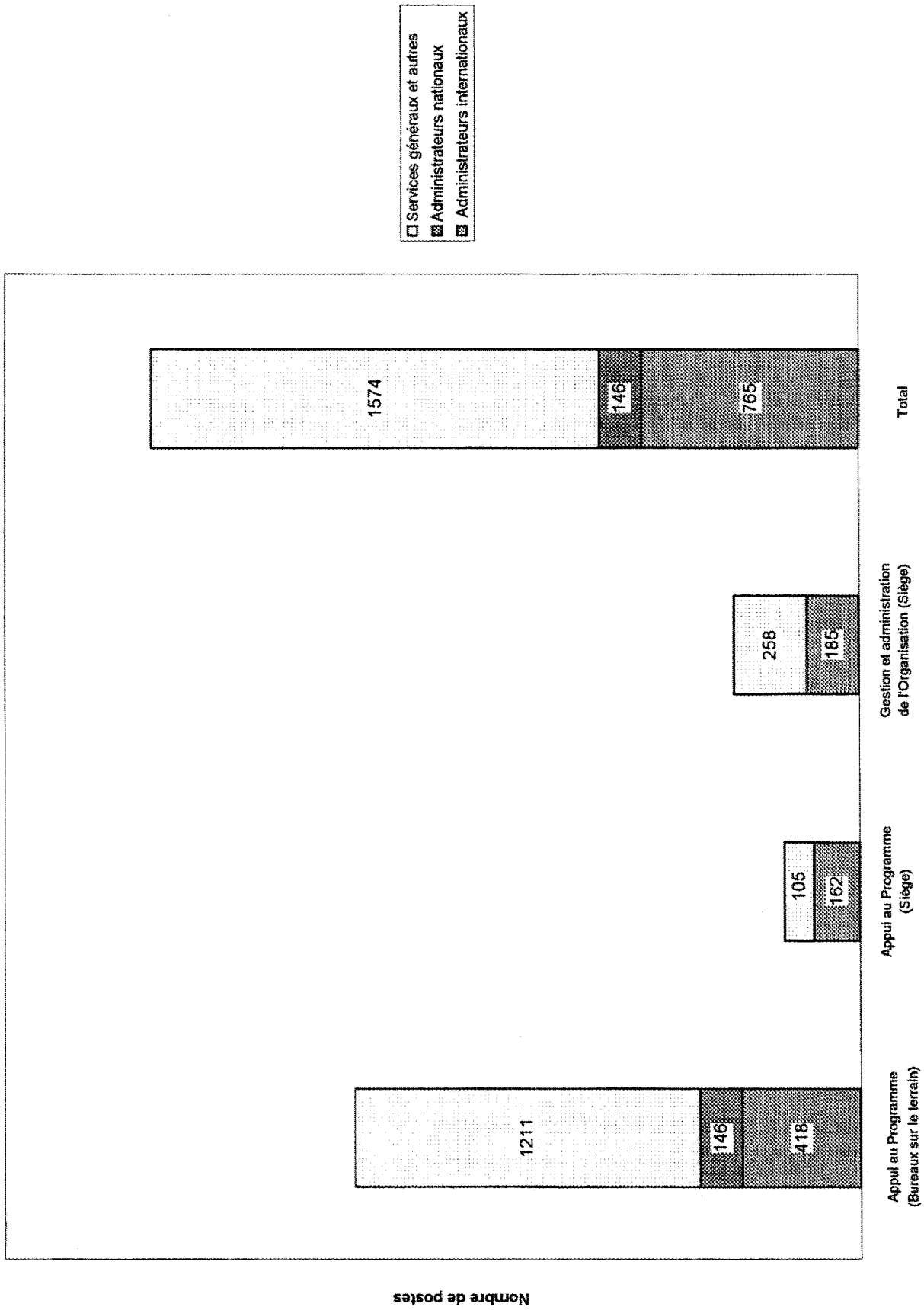


Figure D. Postes d'appui (AP/GA) par catégorie et lieu, 2003



SUIVI DES OBSERVATIONS DU CCQAB
SUR LE BUDGET-PROGRAMME ANNUEL DU HCR POUR 2002

1. Cette annexe indique les commentaires du HCR sur les observations du CCQAB concernant le Budget-programme annuel du HCR pour 2002 (A/AC.96/950), telles que contenues dans le Rapport du CCQAB (A/AC.96/950/Add.1).

2. Observation : *Le Comité se félicite des modifications apportées jusqu'ici et se joint au Comité exécutif pour souligner que ce document doit constituer une base solide aux fins de l'approbation du budget. À son avis, ce critère n'est cependant pas encore pleinement respecté. Le Comité consultatif souligne que l'amélioration de la présentation du projet de budget-programme annuel devrait se traduire par des exposés justificatifs moins volumineux et davantage circonscrits. (par. 3-5)*

Commentaire : Le document dont est saisi le Comité exécutif cette année a été considérablement réduit et met d'avantage l'accent sur les buts, objectifs et indicateurs présentés sous forme de tableaux.

3. Observation : *Le Comité ne souhaite pas que le règlement financier du HCR soit modifié [comme prévu dans les annexes 5 et 6 du document A/AC.96/950] avant que l'on ait procédé à une évaluation et un examen plus approfondis des incidences de la récente transition vers un budget-programme annuel unifié. (par. 6-8)*

Commentaire : Aucune nouvelle mesure n'a été prise concernant les propositions susmentionnées.

4. Observation : *Les programmes supplémentaires éventuels connus au moment de l'approbation du budget-programme annuel mais ne figurant pas dans celui-ci devraient être portés à la connaissance du CCQAB et du Comité exécutif. (par. 9-10)*

Commentaire : Comme le mentionne le paragraphe 18, un programme supplémentaire est attendu à ce stade. Les implications plus générales en matière de ressources ont été indiquées dans toute la mesure du possible.

5. Observation : *Le Comité invite instamment le Haut-Commissaire à poursuivre les consultations à ce sujet, c'est-à-dire le phénomène de l'affectation des fonds. (par. 12).*

Commentaire : Le Haut Commissaire est intervenu au cours des deux dernières réunions du Comité permanent (mars et juin 2002). A ces deux occasions, il a traité des questions financières, y compris de l'affectation des fonds. Le HCR a demandé aux donateurs de limiter cette affectation, du moins au cours du deuxième semestre de l'année-programme.

6. Observation : *Le Comité estime que les donateurs ne devraient en aucune façon se trouver dissuadés de verser des contributions à des fonds dont l'objet est de financer des activités du Haut-Commissariat, à condition que ces contributions soient conformes au statut et au mandat de ce dernier. Le Comité pense aussi que toutes les activités financées par des fonds d'affectation spéciale devraient figurer dans le programme annuel approuvé ou*

dans les budgets-programmes annuels suivants si ces activités ont été lancées et les fonds connexes créés après l'approbation du programme annuel. En outre, l'établissement de fonds d'affectation spéciale soit en vue de financer des activités en cours, soit en vue d'en lancer de nouvelles devrait constituer une contribution supplémentaire effective au Haut-Commissariat et non le résultat d'une réduction ou d'un simple transfert de contributions annoncées au cours de l'appel annuel. (par. 14).

Commentaire : Certains donateurs estiment que l'adoption d'un Budget unifié a limité le financement, particulièrement pour les activités qui n'étaient pas prévues dans le Budget-programme annuel mais qui sont jugées importantes par certains donateurs. Outre le désir et la volonté de la part de certains donateurs de financer ces activités, la question de savoir si ces nouveaux fonds sont additionnels reste posée ; en outre, il s'avère que le budget approuvé n'est encore pas entièrement financé à un moment où ces nouveaux fonds additionnels sont offerts au HCR. Le HCR, en particulier par le biais de son Service de mobilisation des ressources essaie de clarifier ces questions.

7. Observation : Le Comité consultatif demande au HCR de faire rapport sur l'application de ces directives [pour la collecte de fonds dans le secteur privé] dans le prochain budget-programme. (par. 15)

Commentaire : L'un des objectifs du Service des affaires publiques et du secteur privé pour 2003 est d'aider les associations nationales du HCR et les délégations du HCR à adopter une approche cohérente et méthodique en matière de collecte de fonds en appliquant les principes directeurs (objectif global 10.10). Cela doit se faire à deux niveaux : tout d'abord moyennant la formation d'administrateurs chargés de la collecte des fonds dans des ateliers "partager et comparer" dont deux ont été organisés ces douze derniers mois ; deuxièmement au moyen de réunions ad hoc et de réponses aux requêtes individuelles.

8. Observation : Le Comité est d'avis que, [...] le Règlement financier du HCR régissant l'utilisation de la Réserve opérationnelle ne devrait pas être modifié à ce stade. (par. 19)

Commentaire : L'amendement proposé au Règlement financier du HCR sur la Réserve des opérations (A/AC.96/950, annexe 6, par. 3 xi) afin de traduire dans les faits la distinction entre activités essentielles et non-essentielles, n'a pas été effectué.

9. Observation : Le Comité demande au Haut-Commissaire de s'attaquer à ce problème [selon le Comité des commissaires aux comptes, le HCR n'a pas encore établi de système fiable d'établissement d'informations précises sur l'effectif et les caractéristiques de la population de réfugiés] et de faire rapport sur les résultats de son action dans le cadre de la présentation du prochain budget-programme annuel. (par. 22)

Commentaire : Les faits nouveaux en la matière figurent dans le Rapport du Comité des commissaires aux comptes pour l'exercice terminé le 31 décembre 2001 (annexe, tableau B). Outre la fourniture d'un appui au terrain

concernant les activités d'enregistrement, le HCR s'efforce de lancer le projet PROFILE visant à renforcer les politiques et les pratiques en matière d'enregistrement et de gestion des données démographiques.

10. Observation : Le Comité consultatif demande au Haut Commissaire de présenter, dans le prochain budget, les résultats de son étude sur la question des prestations de fin de service soulevée au paragraphe 182 du Budget-programme et dans le Rapport du Comité des commissaires aux comptes relatifs aux contributions volontaires gérées par le Haut Commissaire pour l'année terminée le 31 décembre 2000 (A/AC.96/949, par. 46-51).

Commentaire : Cette étude n'a pas été entreprise par le HCR. En lieu et place, le HCR a l'intention de s'associer à l'approche/étude à l'échelle des Nations Unies conduite par le Secrétariat des Nations Unies sur cette question. Dans un premier temps, l'étude portera essentiellement sur les implications à long terme de l'augmentation du passif de l'Organisation concernant les prestations d'assurance médicale du personnel en retraite ; cette question sera présentée à la cinquantième session de l'Assemblée générale.

11. Observation : Le Comité consultatif s'inquiète de ce que le montant du budget d'appui puisse être sous-estimé du fait que l'on fasse figurer les dépenses d'appui dans les budgets des projets (référence est faite au par. 183 du Budget-programme qui mentionne les efforts du HCR pour régulariser le personnel de projet en l'intégrant progressivement dans le budget du HCR). Le Comité demande qu'il soit procédé à un examen des dépenses autres que les dépenses de personnel pour vérifier si une opération analogue se justifie. (par. 34)

Commentaire : comme l'indique le document de budget pour 2003 (paragraphe 49 à 51), 108 postes ont été créés pour régulariser la situation du personnel de projet. Le reste de ces postes de projet sera progressivement régularisé en tant que poste budgétaire du HCR au cours des années à venir. Les 108 nouveaux postes coûteront environ 2,7 millions de dollars E.-U. Sur ces 108 postes, 29 ont été classés postes d'appui au Programme. Le HCR a dégagé les économies correspondantes au titre des opérations. Les dépenses non liées aux dépenses de personnel pour ces postes d'appui au Programme sont désormais intégrées dans le Budget d'appui du HCR.

12. Observation : Le Comité est très préoccupé par l'inaptitude du Haut Commissariat à mettre en oeuvre tous ses projets informatiques de manière efficace et efficiente en dépit de ses nombreux commentaires et des observations du Comité des commissaires aux comptes. (par. 36)

Commentaire : La question des systèmes d'information du HCR est une fois de plus abordée dans le Rapport du Comité des commissaires aux comptes pour l'exercice terminé le 31 décembre 2001 (A/AC.96/963, par. 85-100).

Pour compléter l'information mise à la disposition des vérificateurs des comptes au moment de la rédaction de leur rapport, il convient de noter que le Bureau exécutif a pris la décision de lancer à nouveau le "Projet de systèmes intégrés" (ISP) désormais connu sous le terme de "Projet de renouvellement des systèmes de gestion" (MSRP).

Le "Projet de systèmes intégrés" a été suspendu en juin 2001 en raison des préoccupations de la nouvelle direction quant à la conformité entre le Projet et les meilleures pratiques de gestion du projet (telles que le cycle de vie du projet, les exigences, le plan, les coûts de budgétisation, etc.). Le récent rapport d'audit a désormais confirmé qu'il s'agissait d'une décision judiciaire (par. 85).

Comme il est dit dans son rapport, le Comité consultatif n'est pas convaincu que le report n'affectera pas les coûts (A/AC.96/950/Add.1, par. 36). Le récent rapport d'audit a tenté d'estimer ces coûts (par. 93) censés avoisiner les 10 pour cent des dépenses à la fin de 2001, ce qui représente un total de 12,9 millions de dollars E.-U., y compris les coûts du système de gestion électronique des documents.

En conclusion, le HCR est convaincu qu'il peut désormais poursuivre sur une base saine la mise en oeuvre du projet MSRP (ISP) en se concentrant initialement sur les finances et la chaîne d'approvisionnement, y compris les achats (voir également les paragraphes 58 à 55).

Demandeurs d'asile, réfugiés et autres personnes relevant de la compétence du HCR par pays d'asile, fin 2001

Les régions reflètent les Opérations/Bureaux régionaux du HCR

| Pays/territoire d'asile/de résidence ¹ | Réfugiés ² | Demandeurs d'asile ³ | Réfugiés rapatriés ⁴ | Autres personnes relevant de sa compétence | | | Total population concernée |
|---|-----------------------|------------------------------------|------------------------------------|--|-------------------|---------------------|----------------------------------|
| | | | | Personnes déplacées (PDI) ⁵ | PDI rapatriées | Divers ⁷ | |
| Bénin | 4 799 | 226 | - | - | - | - | 5 025 |
| Burkina Faso | 457 | 250 | - | - | - | - | 707 |
| Cameroun | 41 186 | 2 577 | 1 | - | - | - | 43 764 |
| République centrafricaine | 49 239 | 3 672 | - | - | - | - | 52 911 |
| Tchad | 12 950 | 646 | 3 710 | - | - | - | 17 306 |
| Côte d'Ivoire | 126 239 | 2 324 | - | - | - | - | 128 563 |
| Gabon | 15 581 | 3 636 | - | - | - | - | 19 217 |
| Gambie | 8 133 | 224 | - | - | - | - | 8 357 |
| Ghana | 11 792 | 2 397 | 42 | - | - | - | 14 231 |
| Guinée | 178 444 | 874 | - | - | - | - | 179 318 |
| Guinée-Bissau | 7 332 | 371 | - | - | - | - | 7 703 |
| Libéria | 54 760 | - | 2 548 | 196 116 | - | - | 253 424 |
| Mali | 8 439 | 804 | - | - | - | - | 9 243 |
| Niger | 83 | 446 | - | - | - | - | 529 |
| Nigéria | 7 200 | 132 | 2 | - | - | - | 7 334 |
| Sao Tomé-et-Principé | - | - | 2 | - | - | - | 2 |
| Sénégal | 20 707 | 2 640 | 2 457 | - | - | - | 25 804 |
| Sierra Leone | 10 501 | 274 | 92 330 | - | - | - | 103 105 |
| Togo | 12 257 | 78 | - | - | - | - | 12 335 |
| 1. Afrique centrale et de l'Ouest | 570 099 | 21 571 | 101 092 | 196 116 | - | - | 888 878 |
| Burundi | 27 896 | 7 994 | 27 885 | 20 000 | 42 000 | - | 125 775 |
| Congo | 119 147 | 2 447 | 657 | - | - | - | 122 251 |
| Rép. démocratique du Congo | 362 012 | 308 | 1 139 | 3 458 | - | - | 366 917 |
| Djibouti | 23 176 | 469 | 458 | - | - | - | 24 103 |
| Erythrée | 2 272 | - | 32 750 | - | - | 1 420 | 36 442 |
| Ethiopie | 152 554 | 3 | 9 365 | - | - | - | 161 922 |
| Kenya | 239 221 | 12 595 | - | - | - | - | 251 816 |
| Rwanda | 34 786 | 1 716 | 21 656 | - | - | - | 58 158 |
| Somalie | 589 | 60 | 51 333 | - | - | - | 51 982 |
| Soudan | 349 209 | 4 | 5 184 | - | - | - | 354 397 |
| Ouganda | 199 736 | 627 | 155 | - | - | - | 200 518 |
| Rép.-Unie de Tanzanie | 668 107 | 21 331 | 2 000 | - | - | - | 691 438 |
| 2. Grands Lacs, Afrique de l'Est et Corne de l'Afrique | 2 178 705 | 47 554 | 152 582 | 23 458 | 42 000 | 1 420 | 2 445 719 |
| Angola | 12 250 | 902 | 13 128 | 202 000 | - | - | 228 280 |
| Botswana | 3 581 | 721 | - | - | - | - | 4 302 |
| Comores | 13 | - | - | - | - | - | 13 |
| Lesotho | 39 | - | - | - | - | - | 39 |
| Madagascar | 34 | - | - | - | - | - | 34 |
| Malawi | 6 200 | - | - | - | - | - | 6 200 |
| Maurice | 14 | - | - | - | - | - | 14 |
| Mozambique | 207 | 5 315 | - | - | - | - | 5 522 |
| Namibie | 30 885 | 1 818 | - | - | - | - | 32 703 |
| Afrique du Sud | 18 605 | 11 417 | - | - | - | - | 30 022 |
| Swaziland | 690 | 361 | - | - | - | - | 1 051 |
| Zambie | 284 173 | 498 | - | - | - | - | 284 671 |
| Zimbabwe | 8 706 | 766 | - | - | - | - | 9 472 |
| 3. Afrique australe | 365 397 | 21 798 | 13 128 | 202 000 | - | - | 602 323 |
| Total partiel 1-3 | 3 114 201 | 90 923 | 266 802 | 421 574 | 42 000 | 1 420 | 3 936 920 |

Demandeurs d'asile, réfugiés et autres personnes relevant de la compétence du HCR par pays d'asile, fin 2001

Les régions reflètent les Opérations/Bureaux régionaux du HCR

| Pays/territoire d'asile/de résidence ¹ | Réfugiés ² | Demandeurs d'asile ³ | Réfugiés rapatriés ⁴ | Autres personnes relevant de sa compétence | | | Total population concernée |
|---|-----------------------|------------------------------------|------------------------------------|--|-------------------|---------------------|----------------------------------|
| | | | | Personnes déplacées (PDI) ⁵ | PDI rapatriées | Divers ⁷ | |
| Afghanistan | 6 | - | 26 092 | 1 200 000 | - | - | 1 226 098 |
| Algérie | 169 422 | 73 | 2 | - | - | - | 169 497 |
| Bahreïn | 1 | - | 20 | - | - | - | 21 |
| Egypte | 7 230 | 15 655 | - | - | - | - | 22 885 |
| Iraq | 128 142 | 393 | 1 968 | - | - | - | 130 503 |
| Rép. islamique d'Iran ⁸ | 1 868 000 | - | 11 | - | - | - | 1 868 011 |
| Israël | 4 168 | 563 | - | - | - | - | 4 731 |
| Jordanie | 1 067 | 5 297 | - | - | - | - | 6 364 |
| Kazakhstan | 19 531 | 12 | - | - | - | 100 000 | 119 543 |
| Koweït | 1 255 | 80 | - | - | - | 138 000 | 139 335 |
| Kirghizistan | 9 296 | 470 | - | - | - | - | 9 766 |
| Liban | 2 815 | 3 680 | - | - | - | - | 6 495 |
| Jamahiriya arabe lybienne | 11 664 | 15 | - | - | - | - | 11 679 |
| Mauritanie | 365 | 26 | - | - | - | 29 500 | 29 891 |
| Maroc | 2 091 | 449 | - | - | - | - | 2 540 |
| Territoire occupé de la Palestine | - | - | 2 | - | - | - | 2 |
| Oman | - | 23 | - | - | - | - | 23 |
| Pakistan ¹⁰ | 2 198 797 | 580 | 2 | - | - | - | 2 199 379 |
| Qatar | 67 | 12 | - | - | - | - | 79 |
| Arabie saoudite | 245 268 | 234 | - | - | - | - | 245 502 |
| Rép. arabe syrienne | 3 351 | 605 | - | - | - | - | 3 956 |
| Tadjikistan | 15 346 | 379 | 2 343 | - | - | - | 18 068 |
| Tunisie | 97 | 18 | - | - | - | - | 115 |
| Turkménistan | 14 005 | 491 | - | - | - | - | 14 496 |
| Emirats arabes unis | 556 | 361 | - | - | - | - | 917 |
| Ouzbékistan | 39 579 | 1 344 | - | - | - | - | 40 923 |
| Yémen | 69 468 | 2 361 | 210 | - | - | - | 72 039 |
| 4. Asie centrale, Asie du Sud-Ouest, Afrique du Nord et Moyen-Orient | 4 811 687 | 33 121 | 30 650 | 1 200 000 | - | 267 500 | 6 342 858 |
| Australie** | 55 146 | 13 670 | - | - | - | - | 68 816 |
| Bangladesh | 22 173 | 21 | - | - | - | - | 22 194 |
| Cambodge | 50 | 1 051 | - | - | - | - | 1 101 |
| Chine | 295 325 | 1 | - | - | - | - | 295 326 |
| Timor oriental | - | 8 | 18 183 | - | - | - | 18 191 |
| Hong Kong, Chine (SAR) | 1 390 | 468 | - | - | - | 38 | 1 896 |
| Inde | 169 549 | 207 | - | - | - | - | 169 756 |
| Indonésie | 73 551 | 806 | - | - | - | - | 74 357 |
| Japon | 3 200 | 328 | - | - | - | - | 3 528 |
| Rép. dém. populaire lao | - | - | 1 | - | - | - | 1 |
| Malaisie | 50 466 | 252 | - | - | - | - | 50 718 |
| Myanmar | - | - | 283 | - | - | - | 283 |
| Népal | 130 945 | 12 | - | - | - | - | 130 957 |
| Nouvelle-Zélande** | 5 264 | 1 917 | - | - | - | - | 7 181 |
| Papouasie-Nouvelle-Guinée | 4 941 | - | - | - | - | 313 | 5 254 |
| Philippines | 136 | 41 | - | - | - | 2 000 | 2 177 |
| République de Corée | 7 | 68 | - | - | - | - | 75 |
| Singapour | 2 | 2 | - | - | - | - | 4 |
| Sri Lanka | 17 | 30 | 14 | 683 286 | - | - | 683 347 |
| Thaïlande | 110 711 | 343 | - | - | - | 5 | 111 059 |
| Viet Nam | 15 945 | - | - | - | - | - | 15 945 |
| 5. Asie et Pacifique | 938 818 | 19 225 | 18 481 | 683 286 | - | 2 356 | 1 662 166 |

Demandeurs d'asile, réfugiés et autres personnes relevant de la compétence du HCR par pays d'asile, fin 2001

Les régions reflètent les Opérations/Bureaux régionaux du HCR

| Pays/territoire d'asile/de résidence ¹ | Réfugiés ² | Demandeurs d'asile ³ | Réfugiés rapatriés ⁴ | Autres personnes relevant de sa compétence | | | Total population concernée |
|--|-----------------------|------------------------------------|------------------------------------|--|-------------------|---------------------|----------------------------------|
| | | | | Personnes déplacées (PDI) ⁵ | PDI rapatriées | Divers ⁷ | |
| Arménie | 264 337 | 1 | 1 | - | - | - | 264 339 |
| Autriche* | 14 390 | 15 187 | - | - | - | - | 29 577 |
| Azerbaïdjan | 367 | 6 551 | 17 | 572 955 | - | 7 427 | 587 317 |
| Bélarus | 584 | 354 | - | - | - | 34 567 | 35 505 |
| Belgique | 12 265 | 664 | - | - | - | - | 12 929 |
| Bulgarie | 3 004 | 1 504 | - | - | - | - | 4 508 |
| Chypre | 83 | 1 860 | - | - | - | - | 1 943 |
| République tchèque | 1 216 | 11 589 | - | - | - | - | 12 805 |
| Danemark* | 73 284 | - | - | - | - | - | 73 284 |
| Estonie | 11 | 20 | - | - | - | - | 31 |
| Finlande* | 12 728 | - | - | - | - | - | 12 728 |
| France | 131 601 | 34 551 | - | - | - | - | 166 152 |
| Géorgie | 7 901 | - | 60 | 264 221 | - | 32 | 272 214 |
| Alllemagne ¹¹ | 903 000 | 85 533 | - | - | - | - | 988 533 |
| Grèce | 6 948 | 6 224 | - | - | - | - | 13 172 |
| Hongrie | 4 710 | 2 398 | - | - | - | - | 7 108 |
| Islande* | 213 | 17 | - | - | - | - | 230 |
| Irlande* | 3 598 | 10 841 | - | - | - | - | 14 439 |
| Italie* | 8 571 | - | - | - | - | - | 8 571 |
| Lettonie | 8 | 1 | - | - | - | 1 | 10 |
| Liechtenstein | 141 | 80 | - | - | - | - | 221 |
| Lituanie | 287 | 84 | - | - | - | - | 371 |
| Luxembourg | 1 201 | - | - | - | - | - | 1 201 |
| Malte ⁸ | 190 | - | - | - | - | - | 190 |
| Pays-Bas | 152 338 | 78 550 | - | - | - | - | 230 888 |
| Norvège* | 50 128 | - | - | - | - | - | 50 128 |
| Pologne | 1 311 | - | - | - | - | - | 1 311 |
| Portugal | 449 | - | - | - | - | - | 449 |
| Rép. de Moldova | 159 | 113 | - | 1 000 | - | 3 | 1 275 |
| Roumanie | 1 805 | - | - | - | - | - | 1 805 |
| Fédération de Russie | 17 970 | 732 | 297 | 443 288 | 47 362 | 630 193 | 1 139 842 |
| Slovaquie | 472 | 3 151 | - | - | - | - | 3 623 |
| Slovénie | 2 415 | 305 | - | - | - | 4 451 | 7 171 |
| Espagne* | 6 806 | - | - | - | - | - | 6 806 |
| Suède* | 146 491 | 17 600 | - | - | - | - | 164 091 |
| Suisse | 58 494 | 25 654 | - | - | - | - | 84 148 |
| Turquie | 3 472 | 4 176 | 39 | - | - | - | 7 687 |
| Ukraine | 2 983 | 183 | - | - | - | 6 566 | 9 732 |
| Royaume-Uni* | 148 550 | 39 400 | - | - | - | - | 187 950 |
| 6. Europe | 2 044 481 | 347 323 | 414 | 1 281 464 | 47 362 | 683 240 | 4 404 284 |
| Albanie | 292 | 71 | - | - | - | - | 363 |
| Bosnie-Herzégovine | 32 745 | 386 | 18 665 | 438 253 | 80 172 | - | 570 221 |
| Croatie | 21 875 | 76 | 11 867 | 23 402 | 10 732 | - | 67 952 |
| Ex-Rép. yougoslave de Macédoine | 4 363 | 54 | 90 012 | 16 371 | 58 153 | - | 168 953 |
| Yougoslavie, République fédérale de | 400 304 | 53 | 25 616 | 263 600 | 2 531 | 85 000 | 777 104 |
| 7. Sud Europe orientale | 459 579 | 640 | 146 160 | 741 626 | 151 588 | 85 000 | 1 584 593 |
| Total partiel 6-7 | 2 504 060 | 347 963 | 146 574 | 2 023 090 | 198 950 | 768 240 | 5 988 877 |

Demandeurs d'asile, réfugiés et autres personnes relevant de la compétence du HCR par pays d'asile, fin 2001

Les régions reflètent les Opérations/Bureaux régionaux du HCR

| Pays/territoire d'asile/de résidence ¹ | Réfugiés ² | Demandeurs d'asile ³ | Réfugiés rapatriés ⁴ | Autres personnes relevant de sa compétence | | | Total population concernée |
|--|-----------------------|------------------------------------|------------------------------------|--|-------------------|---------------------|----------------------------------|
| | | | | Personnes déplacées (PDI) ⁵ | PDI rapatriées | Divers ⁷ | |
| Argentine | 2 396 | 1 543 | - | - | - | - | 3 939 |
| Belize | 1 129 | 22 | - | - | - | - | 1 151 |
| Bolivie | 347 | 8 | - | - | - | - | 355 |
| Bésil | 2 884 | 647 | - | - | - | - | 3 531 |
| Canada** | 129 224 | 45 804 | - | - | - | - | 175 028 |
| Chili | 389 | 66 | 6 | - | - | - | 461 |
| Colombie | 210 | 17 | 162 | 720 000 | - | - | 720 389 |
| Costa Rica | 8 104 | 2 587 | - | - | - | - | 10 691 |
| Cuba | 1 036 | 15 | 1 | - | - | - | 1 052 |
| Equateur | 1 957 | 2 472 | - | - | - | - | 4 429 |
| El Salvador | 69 | 5 | - | - | - | - | 74 |
| Guatemala | 729 | 9 | 1 | - | - | - | 739 |
| Honduras | 20 | 4 | - | - | - | - | 24 |
| Mexique | 15 455 | 12 | - | - | - | - | 15 467 |
| Nicaragua | 325 | 21 | 9 | - | - | - | 355 |
| Panama | 1 474 | 63 | - | - | - | - | 1 537 |
| Paraguay | 21 | 12 | - | - | - | - | 33 |
| Pérou | 683 | 63 | 15 | - | - | - | 761 |
| Etats-Unis** | 515 853 | 395 877 | - | - | - | - | 911 730 |
| Uruguay | 90 | 1 | - | - | - | - | 91 |
| Venezuela | 59 | 311 | - | - | - | - | 370 |
| 8. Amériques | 682 454 | 449 559 | 194 | 720 000 | - | - | 1 852 207 |
| Divers/inconnus | - | - | 22 | - | - | - | 22 |
| Total | 12 051 120 | 940 791 | 462 723 | 5 047 950 | 240 950 | 1 039 516 | 19 783 050 |

Notes

Les données sont généralement fournies par les gouvernements, sur la base de leurs propres définitions et méthodes de collecte de données.

Un tiret (-) indique que la valeur est zéro, non disponible ou sans objet.

¹ Pays ou territoire d'asile ou de résidence

² Personnes reconnues comme réfugiées au titre de la Convention de 1951, du Protocole de 1967 et de la Convention de l'OUA de 1969, conformément au Statut du HCR, personnes relevant d'un statut humanitaire et personnes ayant obtenu la protection temporaire.

³ Personnes dont les demandes d'asile ou de statut de réfugié sont en cours ou celles qui sont enregistrées différemment comme demandeurs d'asile. Ce chiffre n'est pas, ou seulement partiellement, disponible pour un certains nombre de pays.

⁴ Réfugiés qui sont retournés sur leur lieu d'origine au cours de l'année.

⁵ Personnes qui sont déplacées à l'intérieur de leur pays et à qui le HCR accorde sa protection et/ou son assistance, généralement suite à une requête spéciale d'un organe compétent des Nations Unies.

⁶ PDI relevant de la compétence du HCR qui sont retournées sur leur lieu d'origine au cours de l'année.

⁷ Y compris les "migrants forcés" en Fédération de Russie (512 300), les apatrides au Bélarus (19 000), les apatrides d'ethnie kazakh au Kazakhstan (100 000), les demandeurs d'asile afghans en Fédération de Russie (100 000, estimation du HCR), les Bédouins apatrides au Koweït (117 000), les Maliens et les Sahraouis en Mauritanie (29 500), les demandeurs d'asile au Bélarus enregistrés auprès du HCR (15 500) et les and résidents locaux vulnérables en République fédérative de Yougoslavie (85 000).

⁸ Se rapporte à la fin 2000.

⁹ Selon le gouvernement, le nombre d'Afghans est estimé à quelque 2,3 millions.

¹⁰ Selon le gouvernement, le nombre d'Afghans est estimé à quelque 3,3 millions.

¹¹ En outre, quelque 107 000 demandes d'asile étaient en cours d'examen devant les tribunaux.

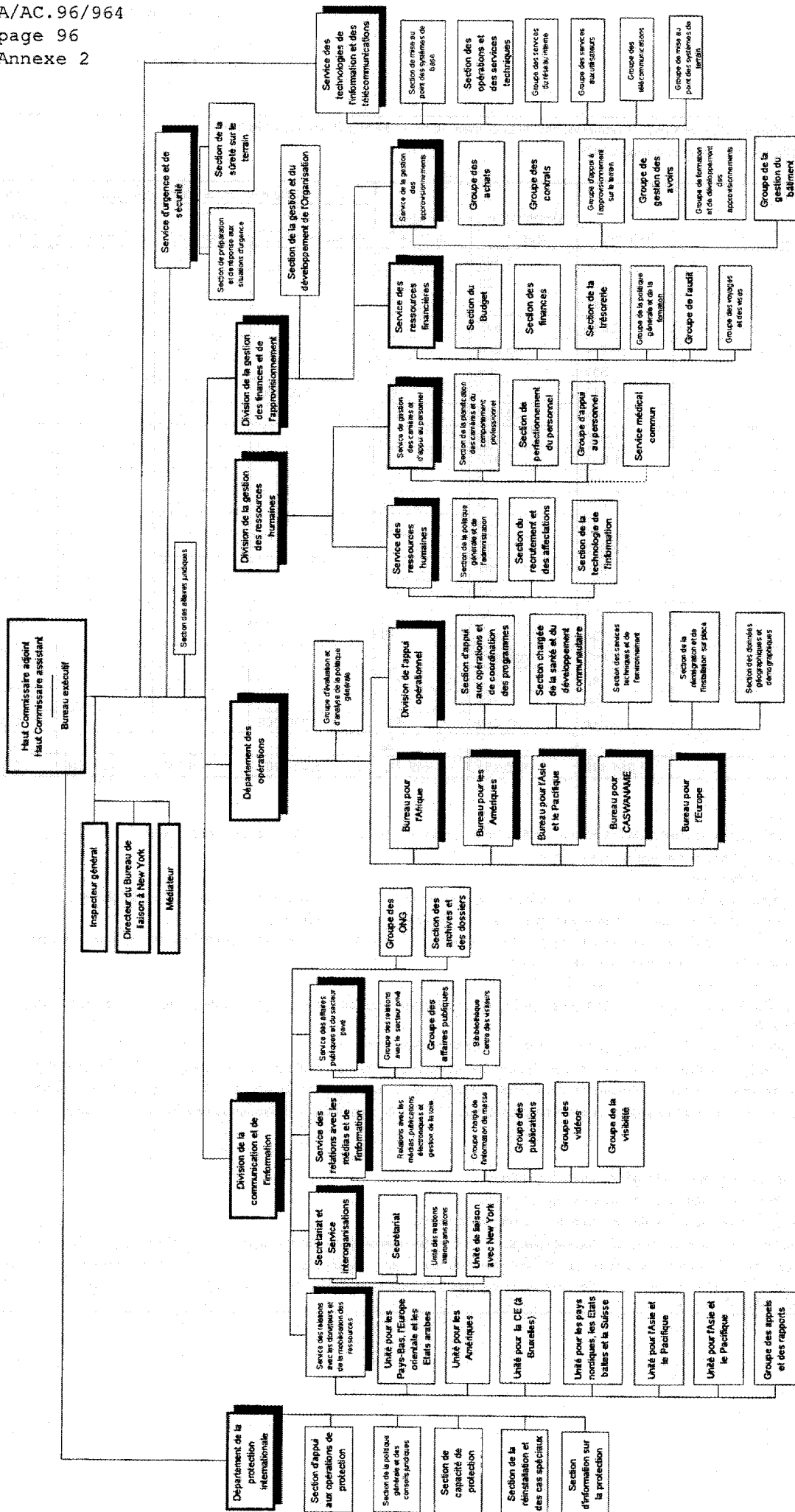
* En l'absence de chiffres fiables, le HCR a estimé la population réfugiée sur la base des arrivées de réfugiés et des demandeurs d'asile reconnus sur une période de 10 ans.

** En l'absence de chiffres fiables, le HCR a estimé la population réfugiée sur la base des arrivées de réfugiés et des demandeurs d'asile reconnus sur une période de 5 ans.

Source: HCR/Gouvernements. Données compilées par: HCR, Groupe des données démographiques, Section des données géographiques et démographiques.

Date de la requête: 1^{er} août 2002.

Organigramme du Siège du HCR



juillet 2002

DEFINITIONS

A. Catégories de dépenses d'appui

1. Les catégories de dépenses d'appui, soit "gestion et administration" et "appui au Programme" ont été adoptées pour la première fois dans le Budget-programme annuel pour 2000.
2. Les définitions de ces catégories sont rappelées ci-après :

Gestion et administration (GA) de l'organisation: Unités administratives dont la fonction principale est le maintien de l'identité, de l'orientation et du bien-être d'une organisation. Il s'agit d'ordinaire d'unités qui assument les fonctions liées à la direction exécutive, à l'élaboration des lignes d'action et à l'évaluation de l'organisation, aux relations extérieures, à l'information et à l'administration.

Appui au Programme (AP): Unités administratives dont la fonction principale est l'élaboration, la formulation, la réalisation et l'évaluation des programmes d'une organisation. Il s'agit d'ordinaire d'unités qui assurent un appui aux programmes, qu'il soit d'ordre technique, thématique, géographique, logistique ou administratif.

B. Dépenses connexes

3. Les dépenses de personnel couvrent les salaires et les dépenses communes de personnel tels que les indemnités pour charges de famille, les indemnités pour frais d'études, les examens médicaux, etc. Les dépenses non liées au personnel couvrent les voyages, les services contractuels, les dépenses de fonctionnement, les approvisionnements et les équipements, etc. Les services contractuels couvrent la formation linguistique, les services de traduction et d'interprétation extérieurs, l'impression et la reliure extérieures, l'information et les coûts de production. Les dépenses de fonctionnement couvrent des postes tels que la location et l'entretien, les services (eau, électricité, etc.), le téléphone et la papeterie. Les dépenses non liées au personnel pour le Siège et le terrain sont calculées au prorata entre "Appui au Programme" ou "Gestion et administration".

C. Postes du HCR

4. Il y a trois catégories de postes, soit Gestion et administration, Appui au Programme et Postes de Programme. Les postes de gestion et d'administration ne se trouvent qu'au Siège, les postes d'appui au Programme se trouvent au Siège et sur le terrain; et les postes de Programme ne se trouvent que sur le terrain.

D. Postes du Budget ordinaire

5. Sur les postes de gestion et d'administration au Siège, 220 sont actuellement financés par imputation sur le Budget ordinaire des Nations Unies.