ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ

E

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ И СОЦИАЛЬНЫЙ СОВЕТ

Distr.
GENERAL

ENERGY/2002/5
26 July 2002

RUSSIAN
Original: ENGLISH

ЕВРОПЕЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ

КОМИТЕТ ПО УСТОЙЧИВОЙ ЭНЕРГЕТИКЕ
Двенадцатая сессия, 20-21 ноября 2002 года
Пункт 8 повестки дня

ОРГАНИЗАЦИЯ СЕТИ И ИНТЕРНЕТ-ПРИЛОЖЕНИЯ В ЦЕЛЯХ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВОЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ

Записка секретариата[1]

1. Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) значительно расширили доступ к информации и возможности обмена данными, привели к росту объемов и скорости коммуникации и расширению сетей между отдельными пользователями и учреждениями, открыли новые возможности и перспективы для бизнеса и расширили возможности участия общественности в процессе принятия решений. ИКТ все более широко используются для совершенствования процесса осуществления программы работы ЕЭК ООН в области устойчивой энергетики. ИКТ используются для информирования делегаций и других пользователей о программе работы Комитета, его вспомогательных органов и предоставления технических услуг; облегчения участия в работе совещаний и других мероприятий; обеспечения доступа и возможностей загрузки документации; содействия обмену информацией и установлению более активных связей между официальными лицами и учреждениями, включая возможности интерактивного диалога (вебфорум); предоставления доступа и возможностей обмена данными и информацией о проектах и инициативах и обеспечения каналов связи с другими полезными вебсайтами.

[1] Подготовлена при содействии г-на Димитрия Вавова, руководителя проекта, Центр энергетической эффективности ("ЭнЭффект"), София, Болгария.

2. В этой записке дается описание вклада Интернет и сетей, обслуживаемых вебсайтами ЕЭК ООН, в осуществление программы работы ЕЭК ООН в области устойчивой энергетики. Диалог и распространение информации на основе сети Интернет способствуют осуществлению, главным образом, двух компонентов программы: Стратегии устойчивого развития энергетики на XXI век и Рационального использования энергии, эффективности и сбережения (ECE/ENERGY/47). ЕЭК ООН широко использует в этой области связанные через Интернет сети и вебсайты для нужд Комитета по устойчивой энергетике, Газового центра и Региональной сети для эффективного использования энергетических и водных ресурсов (РЕНЕУР). Кроме того, сети ЕЭК ООН имеют каналы связи с соответствующими вебсайтами, такими, например, как сайт проекта Муниципальной сети энергоэффективности (МСЭЭ), осуществляемого Союзом энергосбережения при поддержке Агентства международного развития США (ЮСАИД).

3. В рамках рассматриваемого пункта повестки дня к делегациям будет обращена просьба высказать свое мнение относительно использования ИКТ в целях содействия развитию и осуществлению программы работы ЕЭК в области энергетики.
В последующих разделах настоящей записки дается описание каждого из четырех основных вебсайтов, разработанных и используемых ЕЭК ООН в рамках своей деятельности в области устойчивой энергетики, указаны организации или проекты, которые они обслуживают; адрес, структура, информационное наполнение и управление вебсайтов; соединения, ссылки и сеть вебсайтов; виды приложений и использования для передачи информации. Проведен дальнейший анализ вебсайта проекта "Энергетическая эффективность - XXI", с тем чтобы продемонстрировать порядок его использования и подход к управлению информационным наполнением, разработанным для данного приложения. Проведен дополнительный обзор вебсайтов РЕНЕУР и МСЭЭ. Описание этих вебсайтов и сетей может также служить примером использования информационно-коммуникационной технологии (ИКТ) в рамках европейских региональных мероприятий по подготовке к Всемирной встрече на высшем уровне по вопросам информационного общества, проведение которой по приглашению правительства Швейцарии намечено в Женеве 10-12 декабря 2003 года.

A. КОМИТЕТ ПО УСТОЙЧИВОЙ ЭНЕРГЕТИКЕ

4. Краткое описание вебсайта и сети:

a) Организации или проекты, обслуживаемые вебсайтом: Комитет по устойчивой энергетике; Рабочая группа по газу; Газовый центр (см. ниже); проект "Энергетическая эффективность - XXI" (см. ниже); региональные консультативные службы; Специальная группа экспертов по углю и тепловой энергии; Специальная группа экспертов по

Рамочной классификации ООН запасов/ресурсов месторождений; Специальная группа экспертов по расширению Европейского объединения энергосистем; Специальные группы экспертов по ресурсам природного газа и по поставкам и использованию газа.

b) Адрес, структура и информационное наполнение вебсайта: www.unece.org / Sustainable Energy; начальная страница и дополнительные страницы для каждой специальной группы экспертов; ссылки на отдельные вебсайты Газового центра и проекта "Энергетическая эффективность - XXI"; график проведения сессий; повестки дня; документы ЕЭК ООН; бланки регистрации участников сессий, выдаваемые Секцией безопасности ЮНОГ; материалы для проведения презентаций с использованием компьютерной программы "Power-Point" в ходе сессий; предназначенная для участников сессий информация о гостиницах и о городе Женева, включая карты, обменные курсы валют; и интерактивный вебфорум.

c) Вебмастер: Персонал секретариата ЕЭК ООН и Газового центра.

d) Соединения, ссылки и сеть вебсайта: Начальная страница вебсайта Комитета по устойчивой энергетике подключена к двум отдельным вебсайтам Газового центра и проекта "Энергетическая эффективность - XXI"; данный вебсайт обслуживает сообщество ЕЭК ООН, занимающееся вопросами устойчивой энергетики, сеть экспертов, управляющих и лиц, ответственных за принятие решений, в государственных ведомствах, энергетике, частном секторе, международных организациях и в системе Организации Объединенных Наций.

e) Виды применения и использования для передачи информации: данный вебсайт предназначен главным образом для информирования участников о деятельности, проводимой ЕЭК ООН в области устойчивой энергетики, о работе, проделанной Комитетом по устойчивой энергетике, его группами экспертов и о ходе осуществления проектов технического содействия; он предоставляет доступ ко всем документам на английском, французском и русском языках, которые используются при проведении ЕЭК ООН межправительственного диалога, включая аудиовизуальные презентации, организуемые в ходе сессий; вебсайт оказывает содействие в работе участникам сессий, в частности сессий, проводимых в Женеве, путем предоставления им дополнительной информации о городе Женева и системе обслуживания конференций Организации Объединенных Наций.

B. ГАЗОВЫЙ ЦЕНТР

5. Краткое описание вебсайта и сети:

a) Организации или проекты, обслуживаемые вебсайтом: Газовый центр.

b) Адрес, структура и информационное наполнение вебсайта: www.gascentre.unece.org; вебсайт имеет начальную страницу и дополнительные страницы, содержащие информацию о задачах, проектах, направлениях деятельности и персонале Газового центра, последних новостях, документах и публикациях, базе данных Газового центра, его связях с соответствующими институтами и объединениями предпринимателей и Форуме сообщества Газового центра; вебсайт состоит из раздела, содержащего общую информацию, предназначенную для широкой общественности, и раздела с информацией для служебного пользования, включая базу данных газовой промышленности, доступ к которой участники Газового центра могут получить с помощью пароля.

c) Вебмастер: персонал Газового центра секретариата ЕЭК ООН.

d) Соединения, ссылки и сеть вебсайта: деятельности Газового центра оказывают поддержку 26 газовых компаний, действующих в восточноевропейских и западноевропейских государствах - членах ЕЭК ООН, а также предприятия газовой промышленности, непосредственно участвующие в деятельности Газового центра; данный вебсайт обслуживает эту сеть компаний и содержит ссылки на вебсайты отдельных международных организаций и объединений энергетических предприятий, имеющих отношение к деятельности сообщества Газового центра.

e) Виды применения и использования для передачи технологии: вебсайт Газового центра обеспечивает предоставление более подробной информации о его семинарах, конференциях, публикациях и интерактивном вебфоруме, а также обеспечивает обмен информацией с базой данных Газового центра. Форум Газового центра проводит конференции по таким темам, как новости газового рынка, установление цен на газ, деятельность целевой группы 1 - Газовая директива ЕС, деятельность целевой группы 2 - "Gate 2010" (тарифы на транспорт газа), вопросы и стратегии форума, загрузка базы данных (вопросы и ответы), вопросы, касающиеся информационного наполнения и структуры базы данных, и Технический комитет базы данных. База данных, предназначенная для общественности, содержит информацию о национальных монографиях, посвященных состоянию газовой промышленности в 23 импортирующих и экспортирующих газ странах, включая следующие разделы: политика в области

энергетики и газовой промышленности, нормативно-правовая база, структура газовой промышленности, специализация компании, реструктуризация газовой промышленности, газовый рынок, политика в области установления цен на газ, основные участники, обязательства по снабжению газом сектора коммунальных услуг, обзор инвестиций и международное сотрудничество. Более подробная информация может быть получена из раздела с ограниченным доступом. Вебсайт поддерживает работу функции поиска, с помощью которой можно получить ответы на конкретные запросы.

C. РЕГИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ И ВОДНЫХ РЕСУРСОВ (РЕНЕУР)

6. Краткое описание вебсайта и сети:

a) Организации или проекты, обслуживаемые вебсайтом: проект РЕНЕУР, деятельность, осуществляемая на субрегиональном уровне в юго-восточной Европе в рамках проекта "Энергетическая эффективность - XXI".

b) Адрес, структура и информационное наполнение вебсайта: вебсайт www.reneuer.com состоит из двух частей: инструментального программного средства для обработки информации и создания сетей в рамках проекта РЕНЕУР и программного обеспечения "Win-Win", основанного на Интернете и предназначенного для развития предпринимательской деятельности, которое представляет собой интерактивную программу, используемую для поиска потенциальных партнеров в области торговли энергоэффективными технологиями и методами управления. На вебсайте проекта РЕНЕУР имеются дополнительные страницы, содержащие информацию о концепции проекта, сети или участниках, информационные бюллетени и обновленные данные, график проведения конференций и совещаний, перечень участников сети проекта и директорий ссылок на соответствующие вебсайты, вебсайты основных участников проекта, и поисковая машина, позволяющая получить дополнительную информацию по конкретным запросам. Программа "Win-Win", предназначенная для развития предпринимательской деятельности, позволяет посетителям сайта сначала загрузить в систему базовую контактную информацию, а затем с помощью поисковой машины приступить к отбору проектов по обеспечению энергоэффективности, инвесторов и принимающих учреждений.

c) Вебмастер: Центр энергоэффективности "ЭнЭффект", София, Болгария.

d) Соединения, ссылки и сеть вебсайта: как вебсайт проекта РЕНЕУР, так и программное обеспечение "Win-Win" имеют высокоразвитые сетевые функции,

многочисленные Интернет-ссылки на соответствующие вебсайты; и они непосредственно используются в качестве информационно-коммуникационного средства для установления связи между спонсорами проектов в Юго-Восточной Европе с потенциальными международными деловыми партнерами и источниками финансирования проектов.

e) Виды применения и использования для передачи информации: данный вебсайт способствует достижению главных целей проекта РЕНЕУР, состоящих в оказании содействия эффективному использованию энергетических и водных ресурсов в странах Юго-Восточной Европы путем задействования сети экспертов, государственных ведомств и международных партнеров; он служит одним из интерактивных средств для проведения посреднических операций на первоначальных этапах заключения сделок по продаже энергоэффективных технологий.

D. ПРОЕКТ "ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ - XXI"

7. Краткое описание вебсайта и сети:

a) Организация или проекты, обслуживаемые вебсайтом: проект "Энергетическая эффективность - XXI", осуществляемый при поддержке министерства энергетики США, и реализуемый в Восточной Европе и СНГ субрегиональный инвестиционный проект ЮНФ/ЮНФИП в области энергоэффективности для смягчения изменения климата (ECE-CIS-99-043).

b) Адрес, структура и информационное наполнение вебсайта: вебсайт www.ee-21.net содержит информацию по проектам, графики проведения мероприятий, документацию по разработке проектов, форум по проекту "ЭЭ - XXI", повестки дня, доклады о работе сессий; он обеспечивает проведение аудиовизуальных презентаций с использованием программного обеспечения "PowerPoint" на ежегодных сессиях Руководящего комитета.

c) Вебмастер: Центр энергоэффективности "ЭнЭффект", София, Болгария.

d) Соединения, ссылки и сеть вебсайта: данный вебсайт поддерживает работу многочисленных каналов связи с сетью проекта "Энергетическая эффективность - XXI", включая национальных координаторов, представителей национальных участвующих учреждений в странах с переходной экономикой и международных партнеров из государственных ведомств, коммерческих компаний, банков, целевых фондов и международных организаций. Вебсайт оказывает поддержку Руководящему комитету в осуществлении проектов, предоставляя целый ряд Интернет-ссылок на участвующие

учреждения и компании. К числу основных ссылок относятся ссылки на проект РЕНЕУР и Муниципальную сеть энергоэффективности (МСЭЭ), созданную Союзом энергосбережения при поддержке Агентства международного развития США (ЮСАИД).

e) Приложения и виды использования для передачи информации: данный вебсайт обеспечивает проведение обмена более подробной информацией о мероприятиях, осуществляемых в рамках проектов, графике проведения учебных сессий, материалах, размещаемых на вебсайте в связи с проведением сессий, содержит описание демонстрационных зон высокой энергоэффективности, полные данные об инвестиционных предложениях по проектам, проекты документов, касающихся реформирования политики в области энергоэффективности, и информацию, предназначенную для потенциальных инвесторов. Вебсайт используется для информирования участников проектов, способствует установлению связи между экспертами в участвующих странах и их международными партнерами и обеспечивает обмен более полной информацией в связи с проведением совещаний по проектам, включая ежегодную сессию Руководящего комитета. Этот вебсайт был разработан в целях организации более широкого обмена информацией через Интернет перед ежегодными сессиями, с тем чтобы способствовать проведению обсуждений в ходе заседаний. Приведенные ниже статистические данные об использовании вебсайта проекта "Энергетическая эффективность - XXI", по-видимому, свидетельствуют об успешном применении этого метода работы.

Статистические данные об использовании вебсайта проекта "Энергетическая эффективность - XXI"

8. Данный вебсайт начал функционировать в апреле 2001 года в качестве преемника Интернет-сайта проекта "Энергетическая эффективность - 2000", который использовался с 1998 года. На первоначальном этапе предоставляемая информация касалась главным образом инвестиционного проекта в области энергоэффективности для смягчения изменения климата, осуществляемого при поддержке Фонда Организации Объединенных Наций. Впоследствии на сайте была размещена дополнительная информация о состоявшейся в ноябре 2001 года сессии Руководящего комитета проекта "Энергетическая эффективность - XXI", чем может объясняться его более активное использование на протяжении месяцев, предшествовавших ежегодной сессии.

9. О столь же активном использовании сайта свидетельствуют и итоги за май-июнь 2002 года, что в основном связано с состоявшейся в конце июня 2002 года еще одной ежегодной сессией. Накануне совещания на вебсайте были размещены 14 относящихся к сессии документов, начиная с предварительной повестки дня тринадцатой сессии

Руководящего комитета. Среди этих документов - доклады и записки секретариата ЕЭК ООН, а также презентационные материалы национальных координаторов нескольких стран и экспертов таких организаций, как ПРООН, Фонд "Векст", Институт энергетической технологии (ИФЕ) и Группа за чистоту энергетики. Подробный график работы совещаний, состоявшихся 24-26 июня, был также до их созыва помещен в интерактивном режиме на вебсайте. Этот вебсайт был дополнен новыми докладами и материалами презентаций, которые имели место уже после проведения сессии, с тем чтобы предоставить пользователям всю информацию об этом важнейшем событии 2002 года в рамках программы "Энергетическая эффективность - XXI". Как видно из расположенной ниже таблицы, количество посещений вебсайта ЭЭ-21 в течение месяца проведения тринадцатой сессии возросло более чем на 30% по сравнению с предыдущим периодом этого года.

Резюме сводных данных об использовании вебсайта www.ee-21.net по отдельным месяцам

Месяц	Количество обращений	Количество файлов	Количество посещений	Количество сайтов	Количество страниц
Июнь 2002 года	17 070	7 970	446	366	2 556
Май 2002 года	9 530	4 934	337	268	1 809
Апрель 2002 года	9 001	6 101	334	279	1 590
Март 2002 года	8 730	5 338	331	270	825
Январь 2002 года	8 670	4 556	332	260	417
Декабрь 2001 года	9 800	4 875	348	226	472
Ноябрь 2001 года	12 776	6 369	380	261	658
Октябрь 2001 года	15 171	5 314	264	176	508
Сентябрь 2001 года	6 108	4 140	210	540	660
Август 2001 года	6 883	3 913	235	323	805
Июль 2001 года	7 061	3 667	187	226	510
Июнь 2001 года	9 721	3 106	182	150	525
Май 2001 года	8 205	3 106	167	152	751
Апрель 2001 года	5 042	1 319	88	76	462

E. ПОДХОД С УПОРОМ НА УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМ НАПОЛНЕНИЕМ

10. В центре внимания всех Интернет-приложений, используемых ЕЭК ООН при осуществлении своей программы работы в области устойчивой энергетики, находится информационное наполнение, и они не носят коммерческого характера. Основная ценность этих вебсайтов и сетей - информационное наполнение и услуги, которые они

предлагают своим участникам. Технологическая платформа организации сетей имеет ключевое значение для эффективного использования и распределения информационного наполнения. Развитие технологии позволяет в настоящее время использовать вебсайты для существенной активизации связей, рекламы проектов и товаров, передачи информации и предоставления услуг. Сложный характер вебсайтов и их быстродействие привели к возникновению спроса на автоматизированные средства эффективного управления их информационным наполнением. Последовательная организация информации, размещаемой на вебсайтах, облегчает навигацию как внутри, так и между вебстраницами.

11. Первый вариант вебсайта проекта "Энергетическая эффективность - XXI" представлял собой традиционный набор "статичных" вебстраниц. Они разрабатывались и размещались на вебсервере в завершенном и окончательном виде. (Примером может послужить любая страница, содержащая программные документы. Их информационное наполнение подготовлено в окончательном виде и не требует частого обновления и поддержки). Статичные страницы выводятся на браузер по запросу.

12. По мере роста и усложнения вебсайта при его обслуживании возникает необходимость в использовании динамической платформы. Динамическая "страница" - это страница, компонуемая сервером с использованием одного и более заранее подготовленных шаблонных файлов и их совмещением на последней странице, которая выводится на браузер, с данными от пользователей (выборкой). Все страницы, информационное наполнение которых связано с мероприятиями, библиотекой документов, проектами энергоэффективности, настоятельно требовали применения современных программных средств управления информационным наполнением. Организация информационного наполнения в виде базы данных и предоставление пользователям возможности вести поиск и отбирать материалы по содержанию привели к постепенной трансформации разделов вебсайта ЭЭ-21 в платформу для создания динамической страницы.

13. При использовании статических страниц их ведение может становиться трудно выполнимой задачей, порождая срывы и ошибки. Динамическая система существенным образом облегчает внесение изменений в общие компоненты страницы. Задача ведения страницы в той части, которая касается размещения материала на вебсайте, даже может быть вверена менеджерам или участникам конкретных проектов. Отдельные представители среди участников ЭЭ-21 (например, национальные координаторы, представители демонстрационных зон) могут получать безопасный доступ к своим разделам вебсайта и отвечать за их обновление. Другим важным фактором с точки зрения Интернет-приложений ЕЭК ООН в области устойчивой энергетики является обеспечение

их гибкости и возможности для наращивания потенциала с учетом потребностей сайта в будущем. Находясь все еще на начальной стадии своего формирования, вебсайты, как ожидается, должны обладать способностью к удовлетворению новых требований и реагированию на новые проблемы.

14. Решения, основанные на управлении информационным наполнением вебстраниц, позволяют экономить время, совершенствовать средства связи и укреплять организацию сетей. Правильный выбор управления информационным наполнением вебсайта требует определенного анализа ее потенциальных возможностей удовлетворять текущие и возможные в будущем операционные потребности. В то время как требования к оформлению первой записи файла, содержащей управляющую информацию о содержимом и структуре вебсайта (порядок доставки информационного наполнения сайта и определение его адресата), определяют его развитие, оформление последней записи вебсайта имеет ключевое значение для успешного управления сайтом и его обслуживания с учетом бюджетных требований. В ходе анализа предъявляемых к сайтам требований были учтены следующие факторы:

- как часто необходимо осуществлять обновление информационного наполнения;

- необходимая степень изменений информационного наполнения;

- "множительный эффект", сопряженный с изменениями информационного наполнения (т.е. количество страниц, затрагиваемых одним изменением), и трудности, связанные с выявлением и обновлением всех страниц, затрагиваемых одним изменением;

- численность авторов информационного наполнения сайта и их физическое местонахождение;

- виды информационного наполнения, которые будут использоваться (т.е. изображение, видео- и другие медиа-файлы);

- разрешение на размещение информационного наполнения на сайте;

- многоязычная поддержка;

- необходимо ли постоянное соответствие презентации содержания нормам внешнего вида;

- должно ли просматриваться информационное наполнение через ряд базовых аппаратных средств и устройств браузеров.

15. При выборе современной вебплатформы для динамического вебсайта предпочтение в настоящее время отдается I-DECS. Этот новый I-сетевой сервер динамического информационного наполнения обладает ключевыми характеристиками, способными, как ожидается, отвечать требованиям, предъявляемым к вебсайтам класса ЕЭК ООН. При этом цены на I-DECS отличаются высокой конкурентоспособностью. Группа экспертов компании "ДекАрт" (Болгария) разрабатывает многообещающую программу услуг по Интернет-дизайну. Первым вебсайтом, перешедшим на платформу I-DECS в июле 2002 года, стал сайт ee-21.net, за которым последует сайт munee.org, а затем и reneuer.com. Ряд характеристик I-DECS приведены в Приложении к настоящей записке. Ниже дается более подробный обзор структуры вебсайта ЭЭ-21. Некоторые конкретные характеристики других Интернет-приложений ЕЭК ООН приводятся в последующих разделах.

F. ОБЗОР ВЕБСАЙТА ПРОЕКТА "ЭЕНЕГРЕТИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ-XXI"

16. Работа по оформлению вебсайта началась в марте 2001 года, охватив с самого начала всю сетевую деятельность вебсайта www.ee2000.org и обслуживание всех пользователей ЭЭ-XXI и его Руководящего комитета. Этот вебсайт начал функционировать в апреле 2001 года. В течение последующих нескольких месяцев в результате развития его структуры были охвачены следующие основные разделы.

17. ЭЭ-XXI: является первым вводным разделом. В нем дается информация о материалах по всем основным проектам, включая:

- Проект "Энергетическая эффективность - XXI"

  - План проекта ЭЭ-XXI (его цели, виды деятельности и результаты, методы работы, состав участников, процедуры и бюджет);

  - Стратегия проекта ЭЭ-XXI;

  - Субрегиональные проекты (инвестиционный проект ЮНФ/ЮНФИП; РЕНЕУР; Центрально-азиатский проект);

- Инвестиционный проект ЮНФ/ЮНФИП

    - Основной документ с описанием проекта;
    - Критерии отбора индивидуальных инвестиционных проектов;
    - Стандартный паспорт проектов;
    - Контактная информация для основных национальных координаторов проектов;

- Проект ЭЭ-2000 - с краткой обзорной информацией в ретроспективе по данному проекту, осуществлявшемуся в течение пяти лет до перехода к проекту ЭЭ-XXI.

18. Проекты ЭЭ - это следующий раздел, который посвящен отдельным проектам энергетической эффективности, представленным в рамках субрегионального инвестиционного проекта ЮНФ/ЮНФИП в области энергоэффективности для смягчения изменения климата (ECE-CIS-99-043), который реализуется в Восточной Европе и СНГ (далее - инвестиционный проект ЮНФ/ЮНФИП). Масштабы этого проекта и комплексная работа по его осуществлению, естественно, привели к выделению его в специальный раздел при представлении на вебсайте. В рамках проекта осуществляется координация многочисленных видов деятельности, ориентированных на выявление и разработку проектов энергоэффективности в пределах отобранных демонстрационных зон в участвующих в нем странах. По мере роста числа отдельных проектов энергоэффективности они были структурированы и опубликованы как составная часть обычной базы данных на вебсайте ЭЭ-XXI. Эта база данных помогает составлять информационное наполнение и придавать ему рациональный характер с помощью нескольких ключевых форм, разработанных экспертами Руководящего комитета. Каждый проект на начальной стадии представляется в виде стандартного паспорта проектов, утвержденного в соответствии с проектом ЭЭ-XXI.

19. Группа международных экспертов провела оценку 72 предложений по инвестиционным проектам в области энергоэффективности, исходя из критериев, утвержденных Руководящим комитетом ЭЭ-XXI. Эти оценки были опубликованы в рамках Библиотеки ЭЭ-XXI. На вебсайте с использованием платформы базы данных размещена подробная информация по 63 утвержденным проектам. Некоторые из проектов, представленных Российской Федерацией, оформлены и на втором языке (русском) и могут быть загружены в файловом формате MS Word. Учитывая, что эти проекты представляют более 20 демонстрационных зон энергоэффективности из пяти стран, вскоре стала очевидной необходимость регулярного дополнительного редактирования некоторых из проектов ЭЭ с целью их приведения к единообразию используемой в них терминологии и обеспечения их сопоставимости и анализа. Поэтому

было разработано обычное, удобное в пользовании меню интерфейса для управления информационным наполнением базы данных с целью обеспечения возможности регулярного редактирования данных после их размещения на сайте в первоначальном виде без какого-либо вмешательства со стороны группы вебдезайнеров.

20. Вебсайт открывает пользователям доступ к ряду проектов посредством сортировки с использованием одного из следующих критериев отбора:

- Участвующая страна (Беларусь, Болгария, Казахстан, Российская Федерация, Украина);

- Принадлежность к одной из четырех основных категорий ЭЭ (теплоснабжение, уличное освещение, здания или промышленность);

- Принадлежность к одной из 21 созданных демонстрационных зон.

Дополнительные элементы описания были подготовлены и размещены на вебсайте по каждой из участвующих стран и большинству из демонстрационных зон. (Везде, где это представлялось возможным, в описание были включены локальные текстовые ссылки для ознакомления с дополнительной информацией). В обязанности национальных координаторов участвующих стран и специалистов по демонстрационным зонам входит обновление этой информации, хотя вебмастером была размещена на вебсайте сопоставительная информация по странам на основе такого источника, как "Encyclopedia Britannica". Российская Федерация разработала специальный вебсайт по своей демонстрационной зоне энергоэффективности и проекту ЭЭ-XXI. Вебсайт www.rusdem.com разрешил проблему представления инвестиционного проекта ЮНФ/ЮНФИП и проекта ЭЭ-XXI на русском языке пользователям сети Интернет.

21. В начале 2002 года была завершена подготовка подробных бизнес-планов по отобранным проектам энергоэффективности энергетики. Содействие со стороны ЕЭК ООН в разработке бизнес-планов осуществлялась посредством организации во всех участвующих странах курсов по подготовке кадров. Эти новые документы потребовали более высокого качества и изменения дизайна базы данных по проекту ЭЭ. Необходимость помещения бизнес-планов на вебсайте создавала другую проблему. Хотя они соответствуют требованиям, предъявляемым к структуре стандартного оглавления, помещенные на сайте данные и способ их представления существенно отличаются в каждом конкретном случае. Множество таблиц, графиков, рисунков - все это указывало на классическое информационное решение по упаковке отдельных документов для их загрузки. Тем не менее при поддержке и с учетом указаний со стороны Руководящего

комитета ЭЭ-XXI группа вебдизайнеров целеустремленно искала решение для эффективной презентации бизнес-планов в формате HTML. В настоящее время ведется работа по их включению в существующую базу данных по проектам. В конце июня 2002 года первые бизнес-планы были размещены на вебсайте в новом подразделе параллельно со страницами по представлению проектов. По ходу осуществления оценки отдельных проектов ЭЭ информация о состоянии их финансирования отражается на отдельной вебстранице.

22. График проведения мероприятий: этот раздел организован в виде небольшой базы данных. Первоначально она была создана для информирования о мероприятиях лишь ЕЭК ООН. С апреля 2002 года был открыт новый раздел для информации о других связанных с энергетической эффективностью мероприятиях, в отношении которых ЕЭК ООН не выступает в качестве непосредственного спонсора. Эта вебстраница ежедневно отслеживает крайние сроки проведения размещенных на ней соответствующих мероприятий и автоматически перемещает ссылку на уже состоявшееся мероприятие из раздела "Предстоящие мероприятия" в раздел "Состоявшиеся мероприятия".

23. Пользователь имеет возможность при посещении вебсайта внести предложение о размещении на нем информации о каком-либо новом мероприятии. Клавиша "Добавить новое мероприятие" открывает на экране окно со стандартным формуляром описания мероприятия, куда заносится информация о:

- не более трех предлагаемых темах;
- месте поведения;
- сроках проведения;
- не менее 2 контактных лицах с указанием их телефона и адреса электронной почты;
- возможном канале связи единого локатора ресурсов (URL) с вебсайтом, содержащим дополнительную информацию о данном мероприятии;
- возможности добавления документа в формате WORD doc в качестве приложения, содержащего дополнительную информацию;
- кратком описании мероприятия.

В случае внесения предложения о новом мероприятии вся информацию направляется вебмастеру вебсайта ee-21.net. Информация о новых мероприятиях помещается на сайте только после ее изучения, проверки и утверждения. В течение первого года после создания данного вебсайта на нем была размещена информация о 21 мероприятии.

24. Библиотека документов ЕЭК ООН: является одним из наиболее посещаемых разделов. Всего в течение первого года после размещения в сети Интернет сайта ЭЭ-XXI в Библиотеку было внесено 32 документа. Всегда, когда это представляется возможным, и по мере поступления документов в переводе составляется их перечень на всех трех официальных языках ЕЭК ООН (английский, русский и французский). При этом используются такие широко распространенные форматы, как: MS Word.doc, Adobe.pdf и уплотненные файлы с расширением .zip. В ходе всех презентаций с использованием компьютерной программы "Power-Point" применяется стандартное сжатие. В целях улучшения работы вебсайтов, сокращения времени загрузки и сохранения и сведения к минимуму проблем, связанных с коммутацией телефонных линий, уплотненные форматы файлов применяются все более часто. Информация о размере файла входит в его описание наряду с пиктограммой его языка и формата. Все размещенные на сайте файлы сопровождаются кратким описанием. Цель состоит в том, чтобы вебсайт соответствовал стандартному формату, предоставлял сведения о времени размещения на нем того или иного документа (месяц и год) и содержал ссылку на его авторов.

25. После своего открытия Библиотека постепенно разрослась и стала охватывать пять основных категорий:

a) **Повестки дня и доклады, подготовленные к предстоящим мероприятиям**

Эта категория является примером использования вебсайта как информационного и коммуникационного средства обслуживания совещаний ЕЭК ООН. Такие совещания отличаются:

- подробной информацией о планировании и подготовительной работе, осуществляемой секретариатом в Женеве;

- широким международным участием;

- напряженной повесткой дня для рассмотрения в сжатые сроки;

- многочисленными докладами и презентациями по нескольким из основных тем.

Поэтому одной из основных целей вебсайта ЭЭ-XXI является содействие в проведении совещаний посредством заблаговременного ознакомления участников из многих стран с максимально широким кругом материалов. Начиная с предварительной повестки дня того или иного совещания вебсайт постепенно пополняется отдельными рабочими документами по мере их поступления в секретариат ЭЭ-XXI и принятия им этих документов. При успешной реализации этот процесс предоставляет участникам возможность задолго до начала работы совещания воспользоваться интерактивной библиотекой, которая не только включает в себя все основные материалы, но также доступна круглосуточно в течение всех дней недели. Такой подход, несомненно, повышает эффективность работы. Участники являются на совещание хорошо подготовленными и уже ознакомленными с большей частью документов, которые будут представляться.

b) После завершения того или иного мероприятия большинство соответствующих документов перемещается в следующую библиотечную категорию - **Доклады совещаний**. Некоторые из документов могут быть сгруппированы (или связаны) в один или несколько уплотненных файлов с расширением .zip, посвященных конкретному мероприятию. Такой архив может храниться в библиотеке для дальнейшего обращения к нему. После проведения каждого совещания секретариатом Руководящего комитета ЭЭ-XXI осуществляется подготовка официального доклада по его итогам, который издается в качестве самостоятельного документа и становится основным документом.

c) **Ход работы** - еще один полезный раздел библиотеки, который призван содействовать проведению различных текущих исследований и подготовке докладов о положении дел в рамках соответствующих планов того или иного проекта. Используя вебсайт, все участники того или иного исследования имеют возможность обмениваться информацией о последних вариантах оглавления, предварительных докладах и докладах о положении дел и т.д.

d) **Бизнес-планы ЭЭ** - самый последний из созданных разделов в рамках библиотеки. Он служит для размещения файлов бизнес-планов инвестиционных проектов по энергоэффективности. По мере дальнейшего расширения базы данных проекта ожидается, что данный раздел станет дополнять вебстраницы (в формате HTML), создаваемые для конкретных бизнес-планов.

e) Окончательные результаты завершенных исследований обычно размещаются в последнем разделе библиотеки - **Разные документы**. В практических целях этот раздел может включать также документы, которые не подпадают ни под одну из

вышеперечисленных категорий. В разделе "Разные документы" можно найти различные официальные документы, такие, например, как доклады, оценки, официальные формуляры и т.п.

26. Еще один раздел вебсайта ЭЭ-XXI представляет собой базу данных со ссылками на другие сайты в сети Интернет. Эти ссылки сгруппированы по регионам и однородным категориям документов. В настоящее время ссылки разбиты на следующие категории:

- Региональные
- Международные
- Соответствующие сайты ООН
- Сайты в Соединенных Штатах.

Данный раздел вебсайта содержит около 40 гиперссылок и, как ожидается, будет естественным образом все более разрастаться по мере расширения доступа к сети Интернет и вебсайтам эффективной энергетики в регионе.

27. Кроме того, важной отличительной особенностью вебсайта ЭЭ-XXI является возможность, которую он предоставляет посещающим его пользователям вносить предложения о его пополнении информацией о новых мероприятиях в рамках любой из следующих 4 категорий:

- Мероприятия
- Документы
- Ссылки на полезные сайты
- Темы форума.

Все предложения рассматриваются вебмастером и размещаются на сайте только после их проверки и утверждения.

G. ОБЗОР ВЕБСАЙТА РЕНЕУР

28. Инициатива РЕНЕУР была впервые представлена на региональной конференции, состоявшейся в Софии в ноябре 1999 года при поддержке ЕЭК ООН, ПРООН, ЮСАИД и других международных организаций. В мае 2000 года концепция РЕНЕУР была представлена Руководящему комитету проекта ЕЭК ООН "Энергетическая эффективность – XXI" в Женеве. В сеть РЕНЕУР входят восемь стран Юго-Восточной Европы (Албания, Болгария, Босния и Герцеговина, бывшая югославская Республика Македония, Республика Молдова, Румыния, Хорватия, Югославия).

29. Разработка дизайна вебсайта РЕНЕУР началась в 2000 году первоначально для проекта предпринимательской деятельности "Взаимовыгодный бизнес" (WWB). Разработка этого вебсайта была поддержана министерством энергетики США и осуществлялась с учетом рекомендаций Национальной лаборатории для северо-западной части Тихого океана, Ричлэнд, Вашингтон, США. В рамках проект предпринимательской деятельности "взаимовыгодный бизнес" осуществляется сбор информации о проектах энергетической эффективности. В то же время проект WWB был разработан для проведения последующих мероприятий по итогам текущих или завершенных проектов. Таким образом, эта сеть служит для ее участников платформой для:

- обмена накопленным опытом;
- определения проблем, требующих рассмотрения; и
- распространения информации об успешных примерах деятельности в регионе.

30. Проект "Взаимовыгодный бизнес" является базой данных, которая включает в себя несколько разделов:

- Проекты энергоэффективности;

- Специализация организаций, выступающих организаторами по каждому отдельному проекту;

- Партнерские организации, специализирующиеся в области энергоэффективности;

- Финансовые учреждения и потенциальные инвесторы на формирующемся региональном энергетическом рынке.

Основная цель раздела WWB этого вебсайта - предоставить возможность контакта между инвесторами, поставщиками оборудования и провайдорами услуг и местными компаниями и организациями, являющимися организаторами проектов энергоэффективности.

31. Важной отличительной особенностью сети РЕНЕУР и базы данных WWB является то, что они позволяют пользователям, посещающим вебсайт, вносить новую информацию о проектах, партнерах, инвесторах и организаторах. Каждый соответствующий раздел вебсайта предоставляет возможность загружать шаблонные файлы или непосредственно заполнять формуляры в интерактивном режиме. После их рассмотрения вебмастером и

надлежащего утверждения введенная новая информация размещается на вебсайте. Эти особенности позволяют участникам РЕНЕУР выполнять активную роль в поддержке и обслуживании вебсайта.

32. На вебсайте РЕНЕУР имеются страницы, представляющие концепцию этого проекта, его сеть или участников, информационные бюллетени и обновленные данные, график проведения конференций и совещаний, перечень участников сети проекта и директорий ссылок на вебсайты, имеющие отношение к теме, вебсайты основных участников проекта, и поисковая машина. Участники сети включаются в базу данных, которая позволяет вносить дополнительную информацию в интерактивном режиме, осуществлять поиск и облегчает обслуживание сайта. Пользователи, посещающие раздел NETWORK, могут осуществлять поиск участников с разбивкой по странам или группам стран и типу организации (правительственная, НПО, муниципальная, частная компания, индивидуальные участники). Кроме этого, можно ознакомиться с полными списками всех зарегистрированных участников, составленными в алфавитном порядке, пофамильно или по странам. Можно загрузить для последующего заполнения не в интерактивном режиме регистрационную форму нового участника либо, используя в этом разделе клавишу "Новый участник", зарегистрироваться непосредственно в интерактивном режиме. Другой характерной особенностью этого вебсайта является раздел, содержащий обзоры по странам, составленные в 2002-2001 годах при активном участии некоторых стран региона. Целью этого раздела является сбор экономической, деловой и правовой информации, где особое внимание уделяется сектору энергетики.

33. Начав свою работу в 2000-2001 годах, вебсайт РЕНЕУР вступает в новую стадию своего развития. При содействии ЕЭК ООН вебсайт reneuer.com будет перенесен на динамическую платформу, обеспечивающую его членам возможность гораздо более активного участия. Регион Юго-Восточной Европы переживает период сложного переходного процесса на пути к интеграции в Западную Европу. Сети, подобные РЕНЕУР, имеют далеко идущую цель и обладают реальной возможностью послужить средством проведения посреднических операций, столь необходимым на начальных стадиях формирования в регионе системы торговли энергоэффективной технологией.

H. ОБЗОР ВЕБСАЙТА МСЭЭ

34. Используя программу "Муниципальная сеть энергоэффективности", ЮСАИД и ЕЭК ООН стремятся изыскать новые возможности для распространения положительных примеров эффективного использования энергии среди стран Центральной и Восточной Европы, Российской Федерации и других стран бывшего Советского Союза. Союз энергосбережения предоставляет помощь и управленческие услуги для этой программы,

широко прибегая к экспертным знаниям ключевых партнерских организаций. Вебсайт МСЭЭ обслуживает гораздо более широкий круг пользователей и охватывает гораздо более широкий географический регион. Концентрируя внимание на эффективном использовании энергии и водных ресурсов, МСЭЭ нацелен на специалистов и официальных лиц муниципального уровня. Существуют тысячи муниципалитетов в странах Центральной и Восточной Европы и СНГ, которые могут извлечь пользу из информационного наполнения вебсайта по эффективному использованию энергии и водных ресурсов.

35. Языки: Учитывая вышесказанное, вебсайт МСЭЭ пытается создать многоязычный раздел (8-10 страниц), который содержал бы общую информацию о программе МСЭЭ. В настоящее время раздел "Информация о МСЭЭ" доступен на следующих языках (перечислены в порядке их следования на вебсайте):

- русский
- болгарский
- польский
- украинский
- румынский
- армянский

Раздел на сербском языке дает выход на самостоятельный вебсайт по Сербии, успешно разработанный отделением Союза энергосбережения в Белграде.

36. Хотя вебсайт МСЭЭ не преследует цель и не имеет ресурсов, необходимых для охвата деятельности сети на каком-либо из языков региона, он открыт для включения специально подготовленных подразделов в раздел "Информация о МСЭЭ", если национальные координаторы МСЭЭ проявляют такую инициативу и предоставляют полезные материалы. Это имеет место в отношении русскоязычного раздела, на котором помещена информация на русском языке о некоторых удачных примерах, в дополнение к той информации о них, которая имеется в основной части вебсайта, посвященной тематическим исследованиям.

а) Краткие сообщения. Еще одним разделом, открытым на вебсайте МСЭЭ (и который будет также открыт для вебсайтов ЭЭ-XXI и РЕНЕУР), является раздел "Краткие сообщения". Он представляется собой инструментальное программное средство, которое позволяет вебмастеру не только размещать информацию о текущих событиях, но и привлекать внимание посещающих его пользователей к новшествам на самом вебсайте. Добавление нового подраздела, нового документа и т.д. может остаться

незамеченным, если о них ничего не говорится в окне экрана "Краткие сообщения". Взглянув на журнал сообщений в разделе "Краткие новости", можно увидеть, что за восемь месяцев было размещено 16 таких сообщений. В 12 из этих сообщений указывалось на события, недавно освещавшиеся на вебсайте МСЭЭ. Так, например, добавление нескольких страниц об инициативе РЕНЕУР было отмечено в разделе "Краткие сообщения" за ежемесячный цикл, начавшийся с 10 июня 2002 года.

b) Бюллетени. С момента своего создания программа МСЭЭ готовит Бюллетень, который выходит каждый второй месяц. В то время как бюллетень рассылается по электронной почте отдельным и зарегистрированным участникам программы МСЭЭ, вебсайт позволяет гораздо более широкой аудитории пользователей ознакомиться с видами деятельности сети. Во-первых, на вебсайте хранятся и архивируются все вышедшие бюллетени МСЭЭ. Во-вторых, он служит интерфейсом для новых пользователей, посещающих вебсайт, к бесплатному бюллетеню. В-третьих, на нем начали освещаться другие связанные с МСЭЭ национальные публикации, такие, например, как Бюллетень APER, издаваемый как на английском, так и на румынском языках.

ПРИЛОЖЕНИЕ

СПЕЦИФИКАЦИЯ ПЛАТФОРМЫ ВЕБУПРАВЛЕНИЯ i-DECS

Платформа i-DECS является гибкой и способной к наращиванию своего потенциала платформой для вебуправления, предназначенной для удовлетворения потребностей компаний, которые ведут поиск путей качественного совершенствования как своих вебсайтов, так и их обновления и достоверности. Платформа i-DECS отвечает всем функциональным требованиям по **расширению возможностей** всех пользователей организации создавать простым способом свои сайты, управлять ими и обновлять их с помощью инструментальных программных средств, ежедневно используемых ими по собственному усмотрению. Необходимо располагать лишь **браузером и мышью**, и нет необходимости приобретать, устанавливать или осваивать какое-либо новое программное обеспечение. В то же время серверная часть наделяет администраторов системы мощным средством контроля, ориентирующим функциональный доступ исключительно на потребности, связанные с работой пользователя. В него вошли также многие свойства, необходимые также вебмастерам и разработчикам, сокращая общие издержки по разработке, разворачиванию и **управлению глобальными вебсайтами**.

Управление информационным наполнением	
Управление страницами сайта	Базовый модуль i-DECS - осуществляет управление и анализирует все страницы вебсайта по каждому разделу, языку, стилю, компоновке, версии и т.д.
Каталог Товар/услуги	Каталог, содержащий перечень товаров (с разбивкой по категориям, наименованию, изображению, спецификации или ссылкам на документацию). Указывает также на скидки, стоимость, условия доставки, порядок обслуживания заказов.
Новости Управление сообщениями	Идеальное средство размещения на сайте новостей о компании, отрасли экономики или самом вебсайте. Отличается исключительной легкостью в управлении.
Календарь Управление информацией о событиях	Позволяет привлекать внимание к новостям, представляющим интерес. Автоматическая сортировка по признакам: предстоящие/текущие/ прошедшие события.
Библиотека Файловая система	Этот модуль имеет интерактивный накопитель на магнитном диске, способный загружать различные типы файлов с сортировкой по категориям, языкам, размеру и количеству посещений. Обеспечивается поддержка множественных форматов MIME**.**
Публикации Управление статьями	Этот модуль может использоваться применительно к статьям и докладам со сложной структурой и в соответствии с количеством категорий и подкатегорий, определяемым пользователем.
Контакты Управление параметрами пользователя	Используется для деловых и личных индексированных параметров, поиск которых осуществляется по избранным областям. Партнерское содействие в обновлении записей.

Текстовые ссылки Директорий единых локаторов ресурсов URL	Директорий гипертекстовых ссылок для взаимосвязанных сайтов и полезных ресурсов. Имеет хорошо организованную по категориям структуру и легко поддается обновлению. Гипертекстовая ссылка вызывает на экран отдельное окно браузера, позволяя пользователю оставаться на том же сайте, не покидая его.
Форум Управление дискуссиями	Пользователи, посещающие сайт, могут принимать участие в коллективной дискуссии по любой из объявленных тем.
Почтовый ящик для сбора голосов при проведении опросов Управление опросами мнения	Этот модуль может обеспечивать обратную связь и позволяет получать полезную информацию. При соответствующей конфигурации пользователи, посещающие сайт, могут следить за итогами опросов мнения, а также результатами прежних опросов.
Галерея изображений	Обеспечивает легкое представление, поиск и преобразование изображений. Простым нажатием клавиши браузера выберите изображение, которые вы хотите загрузить, нажмите клавишу OK или добавьте существующее изображение к вашей статье, сообщению и т.д.
Сервер рекламных объявлений	Этот модуль позволяет контролировать и размещать баннеры на вебсайтах. Установите число включений баннеров или продолжительность рекламных блоков для включения в статистику оказываемых услуг.
Часто задаваемые вопросы	Ответы на часто задаваемые вопросы о вашей продукции и услугах. Одно из наиболее популярных свойств, которое может служить прекрасным ресурсным центром для пользователей, посещающих ваш сайт.

Управление деятельностью по контролю

Регистрация **Вход пользователя в систему**	Этот модуль обеспечивает защиту отдельных зон сайта, а также позволяет устанавливать различный уровень членства, благодаря которому разные пользователи могут иметь разную степень доступа.
Статистика	Подробная статистика ежедневных, еженедельных и ежемесячных посещений сайта и активности пользователей
Пользователи и права	Управление индивидуальными и групповыми пользователями сайта и их правами на добавление, просмотр, внесение изменений и уничтожение элементов информационного наполнения.
Нацеливание и персонализация	Статичные: Рассылка электронного журнала или новостей электронной почты всем пользователям сайта. Динамичные: Нацеливание содержимого сайта на основе учета специфики интересов пользователя сайта.

Дополнительные приложения

Поисковая машина	Быстрый и расширенный поиск метаданных информационного наполнения в отношении всех элементов сайта.
Динамическая навигация	Навигационная система по разделам/категориям/элементам сайта с сортировкой по вашему выбору.
Схема сайта/Содержание	Автоматически обновляемая динамическая схема структуры сайта с разбивкой на разделы и категории.
Диспетчерский пункт блок управления	Полное управление сайтом, обеспечивающее возможность публикации, редактирования и управления всех элементов вашего сайта после получения доступа в сеть посредством введения имени пользователя и пароля.