



大会

第五十六届会议

正式记录

第一〇四次全体会议

2002年6月18日星期二下午3时举行
纽约

主席： 韩升洙先生 (大韩民国)

会议于下午3时10分召开

议程项目12 (续)

经济及社会理事会的报告

大会专门审议信息和通信技术促进发展问题的会议

南比亚尔先生(印度)(以英语发言): 主席先生, 我要祝贺你召开本次专门审议信息和通信技术促进发展问题的特别会议。这项主动行动极为及时。我们感谢秘书长昨天在特别会议上发言。我们也从塞内加尔共和国阿卜杜拉耶·瓦德总统的基调发言中获益匪浅。信息和通信技术工作队队长也给我们提出一些非常有益的构想。我们赞成委内瑞拉昨天代表77国集团所作的发言。

本次特别会议主题对发展中国家非常重要, 发展中国家都渴望在其铲除贫穷和提高生活水平的斗争中从信息和通信技术获益。我们各国国家元首和政府首脑都曾在《千年宣言》中商定共同努力确保人人均享新技术特别是信息和通信技术的好处。联合国为突显这个问题采取了步骤。的确, 经济及社会理事会主动在2000年通过了《部长宣言》, 在2001年协调会议上又进一步审议了这个问题。

我们大家都承认信息和通信技术革命的巨大潜力。在许多社会中, 这场革命正在通过设法改变几百万人民的生活并使他们更多地利用新出现的机会, 给

予“赋予权力”一词新的意义。信息和通信技术领域的迅猛进步正在向我们展示技术发展竞相提高的潜力。

同时, 不幸的是, 我们尚未就适当利用信息和通信技术协助发展中国家努力确保为其人民改善生活水平的办法达成协商一致。数字鸿沟有可能进一步发展中国家的经济和人民边缘化。由于信息和通信技术领域革命化变革的速度, 这种差距日趋扩大, 表明国际社会务必采取协调一致行动乃是当务之急。

联合国可以在使信息和通信技术努力促进发展中国家发展方面, 通过在全球一级建立协商一致并在互利基础上作出协调行动的政治承诺, 发挥重要作用。主要集团和有关当事者无疑将为我们各项努力的成功作出重大贡献。

印度信息技术产业的复合年增长率过去五年来超过了42%。这几乎是许多发达国家信息技术增长率的一倍。在2000-2001财政年度期间, 印度信息技术和服务业的总年度收入达到82亿美元。出口为此数字贡献了62亿美元——以美元计算比前一年增加了55%。

印度软件业目前占国内生产总值的2%。预计该数字到2008年底将增加到7.7%。软件业对出口的贡献目前为14%——该数字预计到2008年底将增加到35%。印度工业的良好表现取自其质量和对高终端要

本记录包括中文发言的文本和其他语言发言的译文。更正应只对原文提出。更正应作在印发的记录上, 由有关的代表团成员一人署名, 送交逐字记录处处长(C-154A)。更正将在届会结束后编成一份单一的更正印发。

求的满足。最近对大跨国公司的普查表明，每四家公司中就有一家从印度获得其关键软件需求。在获得软件工程研究所能力成熟模范 5 级证书的公司中，印度公司占绝大多数——该证书是行业对最高软件开发质量水平的承认。

确实存在着制约公民和机构，特别是发展中国家公民和机构获得知识的因素。在这方面，我们赞成这样的观点，即有必要通过教育，包括中等和高等教育，开发人力资源，以便能够克服这些制约。初等教育的社会收益已得到广泛承认，因此已成为一项全球目标。

《2001 年人类发展报告》指出，当今技术变革提高了中等和高等教育投资的回报。因此需要重新审视在教育方面采纳的各项战略。提供市场所需专门机能的职业培训中心或信息技术学院至关重要。正是这些技能和能力的发展吸引私人投资，包括外国直接投资，这反过来又促进了经济增长和减少贫穷。

印度信息技术业的增长在很大程度上要归功于广泛熟练技工人才库的存在。外国信息技术培训业的年度总收入为 4 亿美元，年增长率约为 40%。因此我们高度赞扬联合国系统，特别是各基金会和规划署，在提供技术援助和能力建设方面所做的各项努力。

我们必须提高联合国系统可在促进发展中国家间信息和通信技术促进发展方面发挥的作用。知识更便捷地从一个发展中国家流向另一个发展中国家，因为重要的不是简单的技术采购，而是技术的内化、调整和适应当地情况。适应和调整不必仅仅局限在适当技术意义上。它也可涉及应用尖端技术解决顽固问题和阻碍发展的障碍。实际上，印度的经验包括了这两个可能性。在这方面，我要特别提及印度在毛里求斯发起的合作项目。

我谨提及与信息通信技术创造财富的作用不同的另一种作用，这就是有利于人民和促进发展的作用。我们印度人已开始努力实现 2008 年前“人人享有信息和通信技术”的宏伟目标。这样即使在我国最

偏僻的地区普通人也能够享受这种技术带来的惠益。现正在采取的措施包括展开提高人们对信息技术认识的群众运动、建立信息技术亭以使所有人都能够接触因特网、在中小学和大学中促进信息技术教育、建立国家和省一级的数字图书馆以及促进以信息技术推动农业和农村综合管理，包括建立联网村庄。

我们还努力展开电子施政，缩短人民同政府之间的距离。我们采取的第一步是，政府所有部门都把关于它们活动的情况放在万维网上。第二步是走向互动阶段，在这个阶段，就政府的各种方案和倡议请我国人民提供投入，以便进一步改进这些方案和倡议。第三阶段就是现在正在执行的阶段，就是使政府和人民之间的事务能够以电子方式进行。

我们认识到信息和通信技术在促进发展方面可发挥的重要作用。我们自己的经验证实了这一点。然而，我们还认识到信息和通信技术本身并不能够解决贫穷和不发达的问题。正如去年的《人类发展报告》的前言中所说的那样，有人认为有一种技术银弹能够解决文盲、营养不良或经济失败，这种思想反映了对真正贫穷问题了解甚少。我们还认为，既重视提供基本社会、教育和保健服务，又重视发展实际的和技术性的产业，这种明智做法在促进可持续发展和消除贫穷的任何战略中都是必须的。

最后，我谨表示希望大会这次特别会议将产生实际可行的和注重行动的结果，执行这些结果将有助于筹备将于 2003 年在瑞士以及 2005 年在突尼斯举行的信息社会世界首脑会议。我们相信，首脑会议将使世界领导人能够再次承诺消除数字鸿沟、以及使发展中国家贫困者的生活发生显著变化。

古苏斯先生（约旦）（以阿拉伯语发言）：主席先生，首先我谨表示我国代表团十分感谢你努力举行了这次非常重要的会议，这是将于 2003 年 12 月在日内瓦以及 2005 年 12 月在突尼斯举行的信息社会问题世界首脑会议筹备工作的一部分。这表明会员国十分重视信息和通信技术问题。我国代表团还谨表示支持委

内瑞拉科学和技术部长以 77 国集团和中国名义所作的发言。

当今没有任何人不知道信息和通信技术在帮助建立一种以信息为基础的全球经济以及在实现全球可持续发展概念方面可发挥的作用。通信革命以较低的成本创造了巨大的机会，是促进经济增长、提高国家竞争力和加强发展中国家及最不发达国家融入世界经济的基本因素。我们所有国家，特别是发展中国家，都需要消除各种障碍，以便尽可能很好地利用信息和通信技术在发展中国家创造的机会。在这方面，目前尤其缺乏基础设施、人力资源和投资。还必须在所有各级努力消除发展中国家和发达国家之间的数字鸿沟，以便建立一种真正的伙伴关系，其中包括政府、多边发展机构、私营部门和民间社会。

我国约旦一向认识到利用新技术促进我国经济发展以及消除在这方面的任何差距的重要性。近几年里，在阿卜杜拉国王陛下的领导下，约旦努力利用使用信息和通信技术的一切机会。这包括进行关于计算机和计算机科学的教育、编制学校课程、在国内各地区鼓励进行使用计算机的培训、免除计算机设备的海关收费和关税以及在约旦王国各地开办因特网中心。

我们相信国际合作在这个领域的重要性，国王陛下在今年年初发动了一项信息技术倡议，以便在国家大小、人口、对信息技术的展望、研究和发展等方面有各种共同特点的国家之间建立合作框架。这项倡议的目的是提供一种机制，通过以现有的人力资源为基础的成功模式来缩小南北之间的数字鸿沟，并使各国适应新的形势，帮助它们获益于技术发展。此外，这项倡议包括一项经济战略，使技术能够在经济、社会和政治领域产生积极变化，并加强各国之间在诸如教育、培训和人力资源开发等领域的合作。

我国感到自豪的是，我国被选定为秘书长去年建立的信息和通信技术工作队阿拉伯集团区域总部，该工作队的任务是拟订各种提议，以消除发展中国家和发达国家之间的数字鸿沟，并创造必要的条件，使每一个人都能利用信息和通信技术产生的机会。

希达亚特先生（印度尼西亚）（**以英语发言**）：主席先生，首先我谨以印度尼西亚代表团的名义感谢你召集了这次为期两天的重要会议，并感谢你在会议开始时作了有远见的发言。我还非常高兴地表示，我国代表团赞成委内瑞拉代表昨天以 77 国集团和中国名义所作的发言。

已有详细的资料记载了信息和通信技术的重要性。两年前，经济及社会理事会高级别部分认识到信息和通信技术在促进发展方面的重要而广泛的潜力，把这个问题列入联合国议程。今天，在这个迅速全球化和相互依赖的时代，信息和通信技术已成为一种最有力的力量，决定着 21 世纪以知识为基础的经济和信息社会的形成。

我国印度尼西亚同其他国家一样，为实现发展，利用信息和通信技术所具有的力量和潜力。然而，我们都必须以比我们至今共同表现的更大的力量和热情抓住这个机会。

固然，我们已取得了很大成就，包括建立了联合国信息和通信技术工作队，但我们也认识到信息和通信技术构成的严峻挑战和风险。在发表了经济及社会理事会高级别部分会议 2000 年部长宣言后，我们仍然远远不能确保所有人享有信息和通信技术的惠益。正如秘书长强调的那样，数字鸿沟继续在不断扩大，把亿万人民抛在后面。

在这方面，我们同意秘书长作出的分析，他在昨天的主旨讲话中说，我们的努力必须以人民的实际需要为基础，我们必须找到更好的方法来确保人民参与执行的所有阶段，并确保我们的努力通过加强发动者和支持者作出的长期承诺而能够持续。还必须长期提供足够的资源。

我们认识到市场力量的根本重要性，以及私营部门在迎接这些挑战方面的作用，我们还非常清楚地知道光靠这些并不足以消除数字鸿沟或促进数字机遇。我们相信，必须在国家、区域和国际各级，特别是通过伙伴关系同心协力地采取行动。

此外，拨给为实现发展而促进信息和通信技术的资金与这项任务规模相比仍然远远不足。迅速发展的全球化和自由化的影响使这种趋势更加严重。然而，在最近几个月里，我们真正有机会来加强蒙特雷会议的成果。不过，我们必须找到各种途径和方式，把在蒙特雷会议上捐助国作出的有希望的承诺便为执行千年发展目标的有效措施。

因此，我国代表团希望，在这次为期两天的会议后，我们不仅对这个问题有更坚定的决心，并且具有更好的条件，尽可能利用信息和通信技术促进发展。我们这样做的途径尤其应该是谋求确保信息和通信技术应用渗透在社会所有部门，并有利于所有发展中国家。在这方面，我谨重申印度尼西亚完全支持联合国努力在非洲和最不发达国家促进数字机遇。

在结束发言之前，我谨向大会介绍我国最近的信息和通信技术发展情况。我国政府日益认识到信息和通信技术的潜力，把它列为高度优先事项。同许多其他国家一样，印度尼西亚采取了一些步骤通过利用信息和通信技术推动可持续发展的“良性”循环，从而改进我国经济和政治局势。

在近几年里，政府采取了若干通信技术政策举措，在印度尼西亚促进电子领导，改革我国的电信部门。这些举措包括通过了一系列电子政务立法法案，这将有助于印度尼西亚不久将与邻国更加协调一致。此外，政府制定了关于实行电子政务活动的行径图。这份行径图提供了一种渐进式框架，把目前的政府活动同旨在实现我国的电子政务展望以及充分获益于成熟的电子政务环境的各种图表和规划结合起来。

我们将采取以下步骤。第一，由于有了全面电子政务，政府将提高其工作效率，为公民提供更多的社会经济惠利，诸如减少贪污，增加透明度、提供更大的便利、增加税收以及降低成本。第二，我们将努力缩小目前印度尼西亚同更发达邻国之间的数字鸿沟；第三，我们将通过使用电子政务来消除贸易的非关税壁垒，从而加强印度尼西亚在全球经济中的竞争力。

我们完全认识到，我们并不能轻而易举地完成这项任务。我们面临的将是一种极其严峻的挑战。然而，我们也认识到，通过利用各国政府、多边发展组织和机构、私营部门、民间社会及其他有关的利益相关者之间的合作伙伴关系所起的作用，我们就能成功地实现我们对今后信息和通信技术的联接、内容和能力的展望。

德阿尔瓦先生（墨西哥）（**以西班牙语发言**）：主席先生，我国代表团高兴地看到你主持本次会议，本次会议的主题是贵国、特别是你本人十分注意的事项，墨西哥代表团赞扬你采取了这个主动行动。

我们认为这次主动行动特别重要，因为它是联合国为开始审议关于促进利用信息和通信技术作为一种重要工具帮助实现我们各国、特别是发展中国家可持续发展目标的全球计划而应走出的第一步。

在这方面，墨西哥代表团认为，那些在信息和通信技术领域特别活跃的各种政府和非政府代表（其中我们请特别提及前总统菲格雷斯·奥尔森），参加这次会议使我们不仅仅进行一次辩论，并且有机会审议就各种具体问题以及今后几年我们可能提出的目标制定一项行动计划，这是我们在通过《千年宣言》时所承诺要作的。

这种性质的行动计划不仅应考虑到与缺乏基础设施和各种连接有关的缺点，并考虑到与教育和培训有关的结构问题，这些问题加剧了社会、文化和经济不平等，当然也阻碍人们接触这些技术。

今天的信息和通信技术不是一种选择，而是现代社会正常运作以及成为当代积极参与者的确实必需的先决条件。这使我们不仅根据国家需要并且本着一种必须是包容性的全球精神，来重新考虑我们的公共政策和国家行动所依剧的原理。在这方面，我们需要达成共识，并掌握必要的工具，在全球消除发达国家同发展中国家之间不断扩大的数字鸿沟。

墨西哥清楚地认识到必须消除鸿沟。为此目的，在现任行政当局的国家发展计划中作为公共政策提出一种国家制度，目的是建立

“一种综合性、全面相互联系的社会，在这种社会中，所有墨西哥人无论是在墨西哥境内还是在同世界其他国家的关系中，都生活在一种享有平等机会的环境中，尊重和保护多元文化财富。”

我们把这项方案称为墨西哥国家系统。这是一个国家项目，而不是政府项目。它是一个为公民服务的项目，包括教育、保健、经济和政府服务以及有利于全社会的其他数字服务。墨西哥国家电子系统是福克斯·比森特总统采取的主动行动，通过这种行动我们谋求在制定数字参与模式、也就是英文所说的“数字分享”模式方面有重大进展。

这个模式就是将获得技术作为使社会现代化和为这个新社会提供宝贵服务的机会。这就是我们建设信息社会的出发点，为了实现这个目的，我们正在基础结构方面进行努力，因为这个国家模式的基本目标之一就是促使城乡收入较低的家庭和个人以可以承担的费用实现连线。为此目的，今年的计划是使 2 445 个城市中心实现连线。到 2006 年，我国 1 万个主要社区可能实现连线。

在全国系统进行努力的同时，还建立了一个电信覆盖基金，以补充这些努力，该基金的宗旨是增强电信服务的覆盖面、获得机会和多样性。为实现这一宗旨，我们还应该指出，在内容方面，在为社区提供电子教育、电子保健、电子经济、电子政府和其他数码服务方面，正在进行各种努力。

在比森特·福克斯本届政府任满时，这个信息社会方案——我已经指出，这个方案被称作电子墨西哥全国系统——是我国对国际建议的最佳贡献，毫无疑问，在订于 2003 年和 2005 年举行的信息社会问题世界首脑会议上将提出这些建议。还应该指出，墨西哥采取这项行动也是为了建立其国家筹备委员会，以便积极和果断地参与世界首脑会议筹备进程。而且，墨西哥非常密切地注视着关于信息社会和关于信息和通信技术的各种国际建议。它在各种论坛——例如，千年大会以及经济合作与发展组织——发表了自己

的看法，而且我们执行了 15 国集团和 8 国集团等组织的建议。

在区域一级，我们通过美洲连线计划——也叫基多行动计划，支持和积极参与了美洲首脑会议这个领域的工作。我们还在伊比利亚-美洲首脑会议框架内以及在里约集团内促进采取行动。尤其是在里约集团内，我们支持了题为“拉丁美洲走向信息社会：公平、竞争力和就业挑战”的提案。

总而言之，我们认为，墨西哥在这个领域的经验以及它与其他国家进行的经验交流可以增强知识基础，使我们能够设计各种机制，帮助疏导我们自己的努力和各方面的联合努力，以确保提高获得信息和通信技术的机会，造福于所有国家，造福于所有社会。

毫无疑问，我们深信，信息社会问题世界首脑会议将是一次极好的机会，使国际社会可以制定应在国家、区域和全球各级采取的行动。这样，我们就可以团结起来，争取实现共同的目标，而且，我们可以争取建立一个现代化、实现连线、公平和繁荣的社会。这些都是真正新信息社会的关键要素。

本·萨利姆先生(突尼斯)(以法语发言)：主席先生，首先，我谨表示，我们非常赞赏你采取行动，召开大会专门讨论信息和通信技术促进发展问题的这次重要和及时的会议。我深信，毫无疑问，我们在全体会议上以及在有非政府组织、学术界和私营部门代表参与的圆桌会议上进行的集体思考将促进进行富有成果的交流，将帮助我们最好地利用新的信息和通信技术，从而为信息社会问题世界首脑会议两个阶段的会议取得成功奠定必要的基础，这两个阶段的会议将分别于 2003 年 12 月在日内瓦和 2005 年在突尼斯举行。

这次会议除讨论利用数码技术在新信息社会提供的机会问题外，还讨论全球化和发展进程中出现的数码鸿沟问题，我国代表团对此也表示欢迎。

在一个开放社会里，新技术的结合是全球化现象的部分支柱，是经济进步活跃进程的驱动力量，是我

们现代化道路上的根本因素。而且，今天，我们每个人都认识到，信息和通信技术在促进经济增长、促进可持续发展和减少贫穷方面具有关键作用。

全世界国家元首和政府首脑在 2000 年在纽约通过的《千年宣言》中表示决心“保证新技术、特别是信息和通信技术……将造福于所有人”（[第 55/2 号决议](#)，[第 20 段](#)）。

因此，发展中国家融入以知识为基础的经济将提供经济增长和社会发展的新机会，特别是在经济和贸易领域提供这些机会，其中包括电子商务、减少交易费用、宣传投资机会和促进社会各阶层获得知识和教育的机会。

1998 年，在明尼阿波利斯国际电信联盟全权代表会议上，突尼斯主动提议，举行一次信息社会问题世界首脑会议。我国的基本意图是，对信息社会意味着什么取得共识，找到缩小数码鸿沟——其轮廓尚未确定——的方式和方法。由于突尼斯共和国总统的承诺，由于他决心使自己的国家融入世界信息社会，我国制订了一项四点战略，第一点是，巩固通信基础结构——包括有关信息基础机构——并使其现代化。例如，在 1980 年代末，电信网络的进入能力为 3%，今天已经超过 15%。

四点战略的第二点是要求调整通信技术部门的管制环境，以便一方面实现该部门的自由化，另一方面则发展所有环境因素，由于开发电子商务和电信数据技术等新的用途和新的服务，必须发展这些环境因素。

第三，我们在新信息和通信技术培训和提供生产设施方面鼓励发展人力资源。突尼斯已经制订一项计划，在 2010 年之前建立 10 个专门技术园，除此之外，我国已经有相当数量的专门大学机构。这项政策最突出的结果是建立了加扎拉技术园，该技术园专门从事软件开发，现在聘用了 300 多名工程师。由于采取这种做法，已经发展出各种全国性办法，满足信息世界的要求。其中包括电子第纳尔——一种以突尼斯货币

为单位的电子支付办法；为交易提供保险的一种工具——我们都知道这非常重要；汉尼巴尔系统；以及提供应用新用途机会的工具。

最后一点是，我们正在发展一种新的区域和国际合作和伙伴关系观点。因此——而且由于我国对外开放，突尼斯正在扮演——而且仍将扮演——知情利益方的角色，从而可以尽可能公平地分享信息社会的财富，尤其是使发展中国家不会被排挤在人类最重要革命之外。

我们真诚地认为，突尼斯微薄的经验可以为那些希望制订国家战略、建立信息社会的发展中国家树立榜样。而且，正因为如此，我们完全愿意在欧洲-地中海、非洲和阿拉伯地区分享我们的经验。

突尼斯同意举办将于 2005 年举行的信息社会问题世界首脑会议第二阶段会议，因为我们坚信，这次首脑会议将使我们能够制订合作格局，促进缩小数码鸿沟，为发展中国家以及为所有因全球团结精神高涨而再次感到乐观的人创造新机会。

突尼斯的政策就是通过在全世界大规模吸收数码文化，最有效地促进发展以知识为基础的社会。

联合国具有普遍性和代表性，因此，联合国是最理想的机构，可以使各种努力真正具备普遍性，这些努力的目的是填平数码鸿沟，最大限度地利用信息和通信技术的潜力，从而使这些技术促进所有人的发展，而且希望这些技术成为全世界消除贫穷的工具。在这个过程中，联合国可以期待，突尼斯将作出积极贡献，尤其是在组织信息社会问题世界首脑会议两个阶段会议的进程中，它将发挥积极作用。

最后，我谨向大会介绍首脑会议两个阶段会议的筹备进展情况。目前，在日内瓦已经开始开展一个非正式进程，就在我发言之际，这个进程正在筹备筹备委员会第一次会议，这次会议将于 7 月第一个星期在日内瓦举行。已经采取重要——可以说是关键——步骤，以确保即将举行的委员会会议取得成功，尤其是已经为首脑会议第一阶段会议建立了主席团。现

在，已经知道了参与的国家数目。主席团现在已经作为临时机构开展工作。而且，现在已经制订第一阶段的所有议事规则。我们希望日内瓦筹备委员会第一次会议将取得巨大成功，从而保证今后的另外两次会议将取得成功，当然，也保证信息社会问题世界首脑会议第一和第二阶段会议取得成功。

艾松先生 (尼日利亚) (以英语发言): 主席先生，我谨以我国代表团名义祝贺你，你出色地主持了这次会议。你的丰富经验和敬业精神对这个进程产生了作用，从而确保了平稳和迅速的互动。我们还谨祝贺秘书长、经济及社会理事会主席和秘书处，赞赏他们对可持续发展目标的执着。

尼日利亚欢迎举行大会专门讨论信息和通信技术促进发展问题的这次会议。我国代表团完全支持委内瑞拉昨天以 77 国集团和中国名义作的发言。

信息和通信技术是否为社会、经济、政治和文化交流提供了前所未有的机会，这已经不再是值得辩论的事项。相反，从在大会听到的各项发言看，我们可以得出一个简单的结论：信息和通信技术的出现和会合正是全球社会经济转变的核心。

但是，在过去一千年里，非洲大陆被边缘化，现在仍然没有能力，不能从人类第三次大革命——信息技术革命——中获得有实际意义的利益。之所以如此，是因为它缺乏必要的基础结构、人力、资源和技术知识，是因为存在自然灾害、冲突和其他消极因素。

主席先生，就在上星期五，你主持了 1990 年代非洲发展新议程最后审查和评估特设全体委员会组织会议第一次会议。你在发言中指出：

“众所周知，非洲发展已经成为新千年期人类必须解决的最艰巨挑战之一。尤其是，消除贫穷、防治艾滋病毒/艾滋病、预防冲突和维护非洲环境等问题体现了全人类的愿望，联合国必须执行这些重大任务。”

这些发人深省的发言指出了非洲局势的症结所在。非洲局势黯淡，令人恐慌，具有挑战性，但不是

不可克服的。新议程专家小组报告描绘了一个处于困境的大陆的黯淡景象。如果再加上信息革命，我们可能会认为非洲没有希望。人们讨论得很多的数码鸿沟在非洲有许多表现形式。首先，不仅在尼日利亚，而且在整个非洲，固定电话线缺乏。移动电话线、互联网服务和地面电视、无线电和其他通信服务也缺乏。第二，正如国际电信联盟秘书长昨天在发言中指出，从欧洲到非洲的电话服务费用过高，简单地说，非洲最脆弱人群——穷人和被边缘化的人——没有能力承担这种费用。我们意识到，正在出现的各种技术——例如宽带无线通信、卫星通信和移动电话系统——为非洲进入知识驱动的全球信息社会带来了希望。

为了实现信息和通信技术的巨大潜力和前景，奥卢塞贡·奥巴桑乔总统领导的尼日利亚本届民主政府宣布，信息和通信技术是促进发展的国家优先事项。我国有 12 000 万人口，三级政府——联邦政府、36 个州和 774 个地方政府议会，而我国电信密度和联网程度都很低。这本身就说明，尼日利亚——我敢说整个非洲大陆——存在着巨大市场和投资机会。

为了实现其信息和通信技术目标，联邦政府采取了下述行动：通信部门自由化和放松管制；向三家全球移动通信系统(全球通)经营者颁发了许可证；并向 34 家经营者颁发了固定无线上网许可，覆盖面包括 36 个州和联邦首都阿布贾，以促进普及上网，填平城乡鸿沟。为尼日利亚第二个全国性经营者颁发许可证的计划已经进入高级阶段。此外，政府还开展了一些具体项目，例如，信息技术园、开放大学和促进人力资源发展的远距离学习、虚拟图书馆、农村社区中心、移动农村社区中心、地方内容发展、远距离医疗以及硬件和软件开发。

2001 年，尼日利亚政府核准了一项全国信息技术政策，成立了执行机构。这项政策的目的是提高尼日利亚信息技术能力，将它作为可持续发展和竞争力的真正动力。在消除贫穷、创造就业、提供保健服务、减轻自然灾害、人力资源发展、善政、商务和金融等

方面，信息和通信技术具有巨大潜力；其具有潜力的领域远远不止上述方面。

我国代表团赞赏联合国作出努力，建立了信息和通信技术工作队。我国代表团还赞赏 8 国集团建立加拿大昨天阐述的数码机遇工作队。我们还赞赏塞内加尔韦德总统，他是一位鼓动家，是具有远见的领导人，我们赞赏他对非洲发展新伙伴关系的承诺。他昨天参加会议，使这次会议增光。尼日利亚是非洲发展新伙伴关系的一个主要利益方和行为者。根据非洲发展新伙伴关系的目标，大胆的非洲发展新伙伴关系倡议的一个主要组成部分是在本土组成一个电子非洲委员会。现在需要的是争取必要的全球支持，使非洲发展新伙伴关系成为现实。为了实现这一点，我知道现在亟需管制和法律框架、透明度、问责制、法治、投资安全、尊重人权、两性平等和敏感性、公私营部门伙伴关系和人民参与。毫无疑问，尼日利亚正在处理这些问题。

鉴于国际社会承诺将言论转变为行动，促进可持续发展，我国代表团期望这次信息和通信技术促进发展会议和即将举行的信息社会问题世界首脑会议集中注意《多哈宣言》和《蒙特雷协商一致意见》。尤其是，可持续发展问题世界首脑会议的结果应该与信息社会问题世界首脑会议的结果存在某种联系。在这方面，我赞成斯里兰卡代表昨天表达的观点。我们听到许多动听的词藻；现在是采取行动的时候了。而且，我希望能够提供新的和更多的资源，促进建设能力、消除贫穷、教育和提供住所、粮食和保健服务。我深信，发展中国家呼吁减免债务，具体为信息和通信技术这样的发展项目提供资金，这并不过分。

巴雷拉先生 (巴拿马) (以西班牙语发言)：我荣幸地代表米雷娅·莫斯科索女士阁下领导的巴拿马共和国人民和政府在大会议发言。我谨代表他们祝贺联合国举行这次会议，我们希望这次会议将加强各会员国通过及时应用信息和知识社会各项新技术促进公平发展的努力。

在新技术突飞猛进之际，像这次会议这样的会议揭示了发展中国家与发展这些技术的国家之间日益

扩大的差距。这并不是因为这些技术不能帮助发展中国家解决某些社会和经济问题，而是因为国内外债务永远不断，失败的宏观经济方案使必须努力消除贫穷基本因素——例如虚弱体魄和粮食不足——的两难局面永久化。因此，为了打破这种两难局面，这些国家必须得到不附加任何利益的支助，这样，它们才能正确地使用各种新技术，促进其发展。

巴拿马一方面在制定减轻贫穷的方案，另一方面也在扩大公共保健服务的覆盖面，促进公开对话，使教育、就业、社会安全和政府管理现代化。巴拿马努力使我国各行各业获得信息和通信技术，特别是使在经济和社会方面遇到巨大挑战的行业获得信息和通信技术。

现在已经建立约 40 个社区进入互联网中心；但到明年时，我们需要 100 个这种中心，明年将是我国独立 100 周年纪念。这些社区中心——我们称之为信息广场——涵盖我们这个小国的所有地区，是政府、地方民间社会和私营部门联合努力的结果；设计这些中心是为了使我国没有机会接触电脑的儿童、青年、专业人士和生产者有机会接触并且可以分享必要的信息，以发展新知识，发展自己的社区。

为此目的，我国政府于五年前设立了拉丁美洲第一个中立的连网点，这样，互联网服务提供者可以在局部地区交换相互使用的的数据，这使它们节省数百万美元支出。但是，由于连接费用不断上涨，其中一些互联网服务提供者正在窒息我提到的一些社区互联网使用中心，在我国电信系统私有化之后，这些费用本应该是下降的。

巴拿马政府还在作最后的必要努力，通过其他手段，使我国学校与互联网连线，包括与国家国际数码图书馆连线，使我国大学和研究中心与互联网连线。关于后一个项目，巴拿马获得了一家国际电信公司的初始支助，今天，这家公司已经破产。我们期望私营部门进一步提供支助，因为进入这个新网络是为了促进研究，创造和交流新知识。

与私营部门的信息和通信技术巨擘结成了新的联盟。由于建立这些联盟，我国得以建立学校和培训中心，为本来无缘接受培训或更新技能的我国青年和专业人士提供了数码扫盲方案。其中许多联盟关系没有排他性，这使我们能够在有专利程序的地方建立培训方案，促进使用和开发开放和免费的资源系统和应用程序。

自去年以来，巴拿马通过了支助电子贸易的《电子签名法》以及关于建立呼叫中心的一项法律。巴拿马还努力通过其被称为电子巴拿马的规模不大的电子方案使其为公民提供的政府服务现代化。我们现在正在拟订一项国家战略，以帮助我们努力建成一个信息和知识社会。

我们认为，我们既然已被称为大西洋和太平洋的海上十字路口，我们也能够成为美洲的新的电子十字路口。有五条海底光纤电缆穿过我们的地下，只需几秒钟就可以输送拉丁美洲一天产生的所有信息。然而，目前这些电缆并没有对我国处于边缘地位的农村或城市阶层的社会发展产生直接影响，我们真诚地希望这种局势不久将改变。

我们还正在利用信息技术，以制定有效的措施来减轻贫穷以及实现社会和人类发展，这是我们各国人民完全应享有的。我们每天都在为实现这一目的而努力，但象其他发展中国家一样，要实现这个目标我们需要获得他人的支助，获得发达世界和私营部门的支助。为了在我国以及在我们区域产生这种支助，我建议，除其他外，展开以下项目，在世界上其他地区也能够展开这些项目。

第一，我们提议建立一个泛美多媒体中心，以便展开远程教学和培训，这样公立学校的学生和教育工作者都能够接触发达国家的多边交互式远程教学教育方案，并且能够开发费用低的新的远程教学技术。

第二，我们建议创立一个美洲信息和通信技术服务台，以便把目前分散的支助结合起来，以促进电信中心、信息中心和社区因特网中心的可持续发展。这将有助于支助社区因特网中心的这类泛美网络。

第三，建立一个美洲数字图书馆网络，它能够通过一个网络基础设施模式把美洲所有的数字图书馆连接起来。我们的学生将能够免费使用这样的网络，他们自己也能在这些数字图书馆提供当地资料。

我们知道，信息系统每三至六个月就发生变化，发达国家现在正在丢弃数百万最近生产的、可升级的计算机，它们能够用在发展中国家和贫穷国家的学校中。显然，有许多工作要做。大门已经敞开，我们请发达国家和工业界跨进门来，以奉献精神作出慷慨捐助。它们在提供支助时，不要被关于国民生产总值的不实统计数字所误导。

根据这些建议，巴拿马赞扬并支持关于利用信息和通信技术促进发展的各种全球和区域倡议，并表示真诚地希望能积极参加这个进程，并分享它在诸如联合国信息和通信技术工作队及教育、科学及文化组织的“普及信息方案”方面的经验。这两个项目都是为信息社会问题首脑会议准备的，这次首脑会议将于2003年——即我国建国100周年——在日内瓦以及2005年在突尼斯举行。

我们希望，这次会议将使我们能够就应采取何种具体行动来促进最贫困人民的共同发展问题达成协商一致意见，以使我们在十年后能够说，今天我们为实现在一个公正和公平的社会——特别是在信息和科技方面——而作出的努力是值得的，并使我们能够感到自豪，确信今后世世代代的儿童和年轻人将获益于我们为建立一个更美好世界而作出的努力。

德莫拉先生（巴西）（**以英语发言**）：我们都知道，技术是促进发展和经济增长的一种重要工具。信息和通信技术的发展产生了各种新的机会，使各国能够在发展进程中大步前进。然而，并非所有国家都能够获益于这些机会。

不久前，因特网主要是政府和学术机构使用。而今天，因特网已遍及各地，据某些估计数字说，到2005年将有7亿多使用者，每年电子贸易上的款额将达到6 000多亿美元。

虽然我们通常着重注意信息和通信技术的经济作用，但在诸如施政、保健、教育、减轻贫穷和文化等许多领域也能够感到这些技术的重要性。

因此，这些技术分布如此不平均使人深感遗憾。每五个因特网使用者中就有四个是生活在发达国家。大多数发展中国家仍然缺乏开发和使用信息技术所必须的基本因素。只有把各种国家战略合并起来，并通过国际合作，才能投资基础设施、进行能力建设以及制作因特网的适当内容。

在这方面，联合国可发挥它独特的作用，帮助消除数字鸿沟，确定传播信息技术的条件。这就是为什么诸如信息和通信技术工作队和目前这次会议这类举措如此重要。

我们认为，必须在国家一级和国际一级同公共部门和私营部门共同努力采取一些至关重要的行动。这些行动包括：拟订和执行各种公共方案，以确保人们能获得与信息和通信技术有关的产品和服务；通过建立诸如风险投资基金、技术鼓励区和企业孵化器等机制鼓励以技术为基础的公司的发展；通过旨在减少通信服务费用的各项措施；加强技术机构以便制作和传播区域和国家信息；以及促进区域合作。

巴西政府成功地采取了旨在扩大因特网的各种举措。到 1995 年，巴西的几乎所有大学和研究中心都用因特网相互联系。在后来的五年中，巴西的因特网市场发展迅猛，已有了 60 万个域名和 700 多万个个体使用者，由 30 万个主机把它们联结在一起。关于网站的国际统计数字表明，在主机数目方面巴西名列第 13 位。在巴西每天共注册 1 200 个新的域名。

在巴西现在正通过由科学和技术部协调的《信息社会方案》执行提供新一轮因特网基础设施和服务的工作。这项方案的主要目的是，通过大量使用信息和通信技术，特别是电子商务，扩大经济活动，并增加我国使用因特网的人数，使所有阶层的人都能够使用因特网。目前的计划包括使所有公立图书馆联网以

及在全国建立数千个社区因特网中心。为了实现这些目标，应高度重视对教育进行投资。

我们认识到，我们虽然已有了基本的因特网联系，但还不够。对人力资源进行投资对确保人们能获得信息和知识、以及对于把这种知识变为新的能力至关重要。此外，制作地方信息的重要性怎么强调也不过分，因为它是确保不仅人们能够广泛使用因特网、并且能保持多种文化的关键所在。

我们还利用因特网促进政府行政工作更有效和更透明。在一些政府服务中，例如在网络所得税申报、发放个人文件和选举政府官员等方面，可看到已产生了积极的成效，在透明度、可靠性、速度以及社会所有群体融合起来方面取得了很大进展。我们还认为执行信息社会的适当战略需要尊重社会和经济公平的目标，以及尊重民主和人权。

在国际一级，巴西积极参加了许多论坛，例如信息和通信技术工作队、15 国集团和里约集团。我们还期待着参加将在瑞士和突尼斯举行的信息社会问题世界首脑会议。

这是一个充满活力和创造性的时刻，具有改善个人和国家命运的巨大潜力。只有所有利益相关者积极合作，才能够消除数字鸿沟，把这种潜力变为现实。

雷凯霍·夸尔先生（古巴）（**以西班牙语发言**）：我国代表团谨代表赞成委内瑞拉代表以 77 国集团和中国名义所作的发言。我们生活在一个技术革命时代，在这个时代信息和通信技术使各国有可能以实时方式了解全世界的和所有事件，并可能获得关于最新技术进展的信息。但这与新自由主义全球造成的不对称和不均衡形成对照，在这个时代我们看到贫穷、健康和文盲现象更加严重。

世界上大多数人仍然生活在贫穷中，发展中国家和发达国家之间的技术鸿沟迅速扩大。国际电信联盟的数据表明，62%的电话线集中于 23 个发达国家，覆盖全世界 15%的人。84%的移动电话用户、91%的

传真机和 97% 的因特网服务器是在发达国家。这些数字令人震惊。

发展中世界各国的财政资源有限，我们必须把这些资源用来消除贫穷、营养不良、疾病和文盲，把本国的经济发展列为优先事项。它们没有所必需的人力资源或基础设施来获益于这场技术革命。

发电和通过电力网送电与全世界三分之一的人口无缘。仍然有 20 多亿人没有基本的、所必需的廉价药品，文盲率仍然非常高。发展中世界首先需要解决迫在眉睫的各种需要，例如确保适当的营养和保健水平、防止人们死于饥饿和疾病、扫除文盲、使所有阶层的人民享有教育、获得高质量的人才、减少健康不良的现象和增加获得能源的机会等等，在这种情况下，我们怎么能够确保新的信息和通信技术将能进入所有国家。

显然，国际社会必须作出彻底改变和采取决定性行动，从而使发展中国家有可能参加和获益于这场革命。国际社会必须向发展中国家提供援助，以消除它们面临的一些障碍，诸如缺少基本设施和教育，并促进能力建设、投资和建立联系。所有国际行动者之间必须切实进行合作，以加强信息和通信促进发展的作用，从而能够以优惠的条件向发展中国家转让技术，首先是以知识为基础的技术，以使我们各国能够发展自己的人力资源。

四十多年来，古巴一直深受美国政府对我们进行的严厉和无情的经济、商业和金融封锁之害。尽管我国的资源严重有限，并且被阻止获得先进技术，但我们仍然在执行一项战略，以便在社会的所有领域引进信息技术。最重要的优先事项是培训人才，特别是我国的青年人。我们在全中国建立了青年人计算机俱乐部，配备了必要的设备和教师，免费向青少年提供计算机教育。在古巴的所有中小学都安装了计算机，从小培养儿童这方面的技能，使他们准备掌握信息技术。我们建立了技术和计算机学校，对千千万万的年青人进行关于计算机科学和电子基础知识的培训。我

们需要他们来使社会的所有领域计算机化，在这个新的信息和通信时代计算机化是不可或缺的。

我国支持将于 2003 年在日内瓦和 2005 年在突尼斯举行的信息社会问题世界首脑会议。我们希望通过举行首脑会议将采取具体的行动和举措，使发展中国家有可能融入全球技术进步，这样它们就能使其人民摆脱目前的贫穷和边缘地位。

主席（以英语发言）：根据大会在 2002 年 6 月 17 日举行的第 101 次全体会议上作出的决定，我现在请罗马教廷观察员发言。

福雷主教（罗马教廷）（以英语发言）：主席先生，你很快将前往罗马和罗马教廷，会见教皇约翰·保罗二世，我相信你将受到热烈欢迎，并希望你的访问安全和卓有成效。

教廷对大会专门召开一次会议来审议信息和通信技术促进发展的问题感到非常高兴。大家可以料到，教廷最为关心这种发展产生的人道和道义方面的影响。约翰·保罗二世宗座在谈到传播媒体时说，技术进步提出的问题是，这种技术是否将使每一个人都能变得

“更好，也就是说是否在精神上更成熟、更认识到他人的尊严、各负责任、对别人、尤其是对最穷困和最弱小的其他人持更开明的态度以及是否愿意作出奉献和帮助所有人”。

我们对向尽可能广泛的人提供信息和通信技术十分关切，我希望我们能够记住关于传播的三个基本道义基础：真实性至关重要、维护人的尊严以及促进共同利益。这三项原则是过去五年中教廷社会传播问题委员会所发表的关于广告、传播和因特网中的道德问题的研究报告的基础，我已把这些研究报告的副本留在秘书处。

教廷以梵蒂冈城国的名义荣幸地参加了 3 月份在伊斯坦布尔举行的世界电信发展问题会议，并发表了以下意见。消除数字鸿沟就需要采取措施，在获得新的信息和通信技术的基础上结束国家内部和国家之

间把富人和穷人隔离开的不公正的歧视。另外一种鸿沟使妇女处于不利地位，我们也必须消除这种鸿沟。

副主席舒博克什先生（沙特阿拉伯）代行主席职务。

把基础电信服务扩大到发展中国家的全体人民事关正义问题。这是人们长期以来的愿望，但在许多情况下这远远没有成为现实，这有可能使关于引进新的信息和通信技术的任何讨论都变得没有意义。然而，应把普及电话服务的原则扩大到以合理的税率提供基本联网服务。

信息和通信技术推动并维持全球化进程，从而使商业和通信不再受国境的限制。这可能创造财富和促进发展，但也存在着惠益分配不均衡的问题。某些国家，以及某些公司和个人，财富急剧增长，而其他国家、公司和个人则无法跟上这种步伐，甚至变得更穷。更糟糕的是，有些国家认为全球化是强加于它们的进程，它们无法有效地参加这种进程。

虽然全球化有利有弊，但我们不能不同意一些批评家的意见，他们指出，新的信息和通信技术的结果是扩大了发展中国家和发达国家之间的数字鸿沟。因此个人、团体和国家必须利用信息和通信技术才能够分享全球化和发展可能带来的惠益，而不落在后面。

转让技术不仅仅是提供设备的问题，并涉及进行必要的培训和传播信息。在发展电讯中知识起着基本作用。教廷代表团赞同优先注意加强最不发达国家居民的知识基础，并注意必须对教育进行投资，同时必须对电信基础设施进行投资。

教廷认为，不应仅仅从经济角度来理解发展问题，并应该完全从人道的角度来理解这个问题，具体地促进每一个人的尊严和创造性。促进发展的教育不应仅仅是向人们的头脑中灌输信息，还应开发人们的创造力。

可以说，发展中国家希望获得技术能力以促进独立发展，而工业化国家则希望在技术上占领先地位，设法扩大它们的市场。我这样说并不是有意讽刺。因

此，一方面有人认为应为了共同利益而分享技术，而其他一些人则认为技术是私有财产。在国际舞台上，再不必有对立阵营的问题：有各种机会来作出慷慨的退让和进行富有成效的合作。

约翰·保罗二世宗座在给秘书长和行政协调委员会的信中谈到不断加强的国际休戚与共精神。这种精神为联合国系统提供了

“一个独特的机会来促进在全球发扬团结精神，因为联合国是各国和民间社会聚会的地方，汇集了各种利益和需要……。国际机构和非政府组织之间的合作将有助于确保国家利益——它们可能是合法利益——与国家内部不同群体之间的利益不会被用来损害或为了维护这种利益而损害其他国家人民，特别是处于不利地位人民的利益和权利”。

主席（以英语发言）：根据大会 1978 年 11 月 10 日第 33/18 号决议和 1998 年 12 月 18 日第 54/453 号决定，我现在请法语国家国际组织观察员发言。

德黑毕先生（法语国家国际组织）（以法语发言）：随着信息社会的到来，我们看到通信方式产生了日新月异的发展。现在可获得的各种通信工具对我们的习惯形成挑战、改变我们与其他人联系的方式并迫使我们放弃我们已知道或熟悉的各种目标。这种国际趋势使人们产生好奇、热情和希望，但我们知道它也使人们产生各种疑问，因为它已显示了可能造成排斥的某些趋势。法语国家决定参加信息社会，但这是为了能改变它的面貌，促使它向我们认为适当和重要的方向发展；有助于促进文化多样性和重视语言多元化。

若干势力以及民间社会、工商业和政府——为了实现各自的目标——正在相互竞争，努力取得主导地位。仍然需要作出重大努力，以保证从长期角度看，获得和使用信息和通信技术将对社会产生公平影响。但是，十分明显的是，那些最迅速融入信息社会的人决定这种影响性质及其具体特征的可能性较大。

因此，涉及的利益是重大的。这次联合国特别会议的工作非常及时，它将确定今后的挑战，交流经验，

达成共识，从而为订于 2003 年在日内瓦和 2005 年在突尼斯举行的信息社会问题世界首脑会议进行筹备。

民间社会和私营部门各行为者参与联合国和国际电信联盟发起的国际进程，这明确证明，存在着在互补基础上结成新型伙伴关系的决心。

民间社会和私营部门已经证明，在它们深深参与的部门，它们可以成为战略稳定的力量。加强它们的行动就可以促使大量的利益方参与发展努力，从而促进持久合作。

在这次会议上，所有发言者都指出，在关于数码数据流通的统计数字中几乎完全看不到最不发达国家。数码鸿沟其实不是技术问题，而是社会问题。在获得信息、促进发展信息、获得知识和进入网络以及从技术提供的发展潜力中受益等方面普遍存在不平等现象，这使经济和社会排斥现象更加严重。

因此，最贫穷国家获得信息技术的机会不足，可能进一步加深它们的边缘化。由于缺乏网络基础结构，进入网络费用高昂，培训不足，当地内容贫乏，它们可能不能有效地利用互联网上存在的信息，不能有效地利用互联网表达其文化观点或创造反映其环境的内容。

昨天，韦德总统非常正确地指出，在非洲发展新伙伴关系中，非洲高度重视信息和通信技术。这个新伙伴关系的战略基础需要坚强的国际协商一致意见和外部支助。必须立即采取行动，从而可以产生协同作用，分享经验，从而了解在国家、区域和国际各级产生的倍增效应。

法语国家决心支持非洲领导人正在制订的新战略，并协助执行该战略。

为了防止富国与穷国之间的数码鸿沟日益扩大，法语国家以私营和公共机构为中间机构，正在努力动员个人和各国家，以便共同努力，制定措施和项目，发展各种技能，使最不发达国家能够比较有效地融入信息社会。

该战略涉及公共和私营伙伴关系，涉及与民间社会建立的伙伴关系，这些伙伴关系将能够制定和执行项目，促进最不发达法语国家获得信息和通信技术。

除其他事项外，法语国家希望通过这些合作行动，支持在最不发达国家执行国家和区域战略；举行关于战略问题的区域会议；为说法语的人开发免费软件；加强培训和知识转让努力；保护文化遗产并使人们可以接近这些文化遗产；通过创造当地内容，强调个性；在多语言数码社会里，促进使用民族语言，特别是使用非洲各种语言。

但在一个不断变化的世界里，还存在另一个关键问题。今天，教育和培训日益被视作必须征服的全球市场中的商品。在竞争环境中，知识被交换。正在制定各种商业战略。新的行为者——例如高技术公司——出现，各种伙伴关系正在形成。各种教育中心正受到威胁。

因此，我们必须保持警惕，动员起来，以保证教育不会像任何其他商品一样，成为受市场规律支配的商品。

在文化多样性成为各主要国际组织讨论的中心议题之际，而且由于交流全球化和由于走向信息社会，出现了文化单一化的危险，因此，法语国家决定发表自己的看法，将 2001 年 6 月在科托努举行的第三次文化问题部长会议完全用于讨论这个问题。

当时，我们通过了一项宣言和一项行动计划。部长们重申了他们对文化多样性的重视，重申他们决心制定必要政策和文书，保证捍卫和促进文化多样性。这些努力是在关于这个问题的各项行动基础上进行的，尤其是在联合国教育、科学及文化组织（教科文组织）各项行动基础上进行的，应该强调教科文组织在文化多样性方面的杰出作用。

法语国家由代表 5 大洲和 5 亿人口的 55 个国家和政府组成，具有丰富的多文化财富，除自身语言外，这些国家具有一种共同语言——法语，因此，法语国家真正是文化多样性的实验室。它是各种提案的产生

者，是进行讨论的论坛，它决心分享自己的经验，促进关于信息社会的国际思维。

最不发达国家在设备和机会方面落后，目前正在制订前瞻性计划，以矫正这种现象，在此之际，国际社会必须以同样的决心动员起来，使信息社会成为真正多元和非常多样化的社会。

我们必须再三强调，关于在日内瓦和突尼斯首脑会议上应该取得什么成果，我们考虑的中心问题应该是教育的商业化和单一化危险以及因此而无视或否定具体遗产的可能性。我认为，这些想法是我们工作的核心。

代理主席（以英语发言）：根据大会在 2002 年 6 月 17 日举行的第 101 次全体会议上作出的决定，我现在请瑞士观察员发言。

福热先生（瑞士）（以法语发言）：首先，我谨表示感谢邀请我国参加大会信息和通信技术促进发展会议。我感谢主席组织这次会议；这次会议非常及时，因为我们已经开始认真筹备信息社会问题世界首脑会议，这次会议是在首脑会议筹备委员会第一次会议之前的两个星期和巴马科第一次非洲区域会议后的两个星期举行的。

（以英语发言）

请允许我指出，今年 3 月 3 日，瑞士人民进行了公民投票，同意瑞士加入联合国。人们可能会说，早就该加入了，毫无疑问，人们这样说是正确的，但迟加入总比不加入好。因此，我们期待着大会于 9 月 10 日就瑞士加入联合国问题进行表决。毫无疑问，我们非常热切地期待着这一天。

回顾两天来关于信息和通信技术所创造机会的激烈讨论，我们不得不承认，其巨大潜力尚未发掘出来。秘书长在大会这次会议的开幕词中明确指出：数码鸿沟空前扩大。因此，我们必须问自己：我们该怎么办？今后应该采取哪些步骤？

下一次在全球高级别讨论这个问题将是在信息社会问题世界首脑会议上。瑞士将荣幸地于 2003 年

12 月在日内瓦举办首脑会议的第一阶段会议；第二阶段会议将于 2005 年在突尼斯举行。我谨向大会保证，瑞士决心促使这次活动取得成功。

瑞士对首脑会议有哪些期待呢？我们希望向国际社会显示如何使用信息和通信技术，以此作为手段，解决世界各种问题。虽然存在最现代化的信息和通信技术，世界仍然存在许多问题，在过去 30 年里，这些问题基本上没有改变。我们有最尖端的信息和通信技术，但仍然存在饥饿、文盲、缺乏国际谅解和恐怖主义问题——在这个清单上还必须添加许多新问题。我们在寻求启示，告诉我们信息和通信技术可以如何具体促进克服这些问题。我们在寻求启示，告诉我们如何促进消除人民之间的鸿沟或差距。随着技术进步，随着信息和通信技术的应用，贫富、城乡、青年人与老年人、男女、受教育者与未受教育者、南北等等差距不是缩小了，而是扩大了。这就是数码鸿沟，遗憾的是，这就是现实。

信息和通信技术不但没有将人们连接起来，反而制造了新的鸿沟。例如，在孟加拉国，一台电脑的费用是平均年收入的 8 倍，而在纽约，该费用低于平均月工资。南北数码鸿沟的另一个生动例子是，仅 17% 的世界人口生活在工业国家；但是，88% 的互联网使用者生活在那里。信息和通信技术应该帮助克服乡村人民、穷人、老人、病人或残疾人的不利条件。信息社会问题世界首脑会议必须展示如何填平这些鸿沟，而不能使这些鸿沟扩大。它应该显示如何使所有人民获得信息和通信技术。在这方面，我们不仅要讨论鸿沟问题——鸿沟确实存在——而且还应主要讨论信息和通信技术创造的机会。让我们同样突显这些机会：这也是首脑会议的一项重要任务。

在过去两天里，我有机会会晤了秘书处、联合国儿童基金会（儿童基金会）、联合国教育、科学和文化组织（教科文组织）、联合国开发计划署（开发计划署）和其他联合国机构的同事。这些讨论确实非常有趣，为最好地利用信息和通信技术提出了新的途径。我谨举一个例子：防治艾滋病毒/艾滋病。可以

利用信息和通信技术，使儿童认识到各种危险，使他们获得知的权利——即使成年人企图封锁关于艾滋病和艾滋病预防的信息，遗憾的是，这种情形确实存在。这仅仅是联合国各机构——该组织各方面的工作——必须参与首脑会议筹备和工作的一个例子。

关于信息社会，有许多积极倡议，很难跟踪所有这些倡议。因此，人们问，这些活动的意义何在，这是可以理解的。当有人问我世界首脑会议的目标是什么时，我总是努力传达下述信息。我说，它将努力汇集所有好的主张和倡议，制订一个共同行动计划，这个行动计划有一个重要的要求：它必须有重点，必须现实，从而可以得到实施。

世界首脑会议将是普遍参与的第一个信息社会问题首脑会议。因此，其成功将取决于所有行为者的协调努力，因为首脑会议是一次独特的机会，可以制订和执行一项政策宣言和一项行动计划，从协调角度促进信息社会。我们认为，这种做法非常重要，这样，首脑会议才能获得成功。我们必须进行协调努力，否则将一事无成。我们必须在各个级别进行合作：会员国与联合国之间，当然，信息和通信技术工作队将是合作的中心；与联合国所有机构以及与各国际金融机构——世界银行和各区域开发银行——和与世界贸易组织合作，因为如果没有筹资计划，最好的计划也将形同具文。我们特别希望开发计划署积极参与这个进程。在筹备期间，在首脑会议期间，尤其是在执行首脑会议作出的决定过程中，所有行为者都必须进行合作。

然而，如果没有这个领域其他利益方——私营部门和民间社会——的积极参与，政府和国际组织将不可能取得任何显著结果。这是这次首脑会议与其他首脑会议的不同之处，因为私营部门是信息和通信技术发展的动力。例如，从互联网就可以看出，政府并非动力；我要说，这种动力非常私有化，非常民主，非常透明。第 56/183 号决议认识到这种特殊情形，非常重视民间社会的参与。归根结底，无论是作为使用

者、消费者还是作为生产者，应用信息和通信技术的是民间社会——公民、行业、消费者和学术人员。只有这样，我们才能在行动计划中提出具体和实质性的建议。

瑞士为首脑会议提出的中心问题是什么呢？瑞士极为重视发展政策的各个方面。但是，我们并不寻求单一的灵丹妙药，而是努力寻找因地制宜的办法。我们非常明白，并非所有适合瑞士或其他工业国家的办法都适合发展中国家，因此，在这方面并不存在普遍适用的办法。

除填平数码鸿沟外，还有一些其他重要问题，例如，支持和促进文化多样性、保护知识产权、防止滥用互联网——例如儿童色情制品、保护消费者和安全。法是我们工作的核心。但是，信息自由、多元化、透明度和尊重人权等方面都是建筑在民主基础上的，在虚拟世界也是这样。在这方面，信息和通信技术应该有助于促进这些民主价值观。信息自由是信息社会的关键思想，也应该是信息社会问题世界首脑会议的关键思想。

目标应该是在信息和通信技术方面创造双赢局面。私营部门为发展中国家信息和通信技术基础结构建设作出了重大贡献，从而促进提高了这些国家的生活质量。与此同时，我们深信，私营部门建设这种普遍的服务也将获得利益。我们的挑战是，找到为这种活动提供资金的创造性办法，为公私部门成功地建立伙伴关系树立榜样，使双方——民间社会也就是生活在这些国家的人民以及私营部门——获益，因为我们在在这方面必须保持现实的态度，如果不是这样，私营部门不会参与这个领域的活动。

最后指出，信息和通信技术听起来非常有技术性，甚至有技术官僚的味道。但是，我们要的是一个政策首脑会议，不是一个技术会议。我呼吁各国政府和联合国所有组织和机构，使世界首脑会议成为一次政策和政治会议。我谨强调指出，这将是一次联合国首脑会议，不是国际电信联盟首脑会议。

作为东道国，瑞士决心全力以赴。我国将尽最大努力，保证联合国各会员国和各专门组织能够理解我们时代的各种挑战，保证民间社会和工商业能够积极参与。

代理主席（以英语发言）：大会专门讨论信息和通信技术促进发展问题会议的最后一位发言者已经发言完毕。

根据大会 2002 年 6 月 17 日第 101 次全体会议作出的决定，我现在请第二非正式小组主席、法国的让-达维德·莱维特先生发言，提出其摘要。

莱维特先生（法国）（以法语发言）：我荣幸地主持的小组——安瓦尔·乔杜里大使担任了调节员——讨论的主题事项是我们所有人都关心的事项，即：联合国可以开展哪些活动，帮助非洲各国和最不发达国家在信息技术领域取得进展。小组成员和基调发言者来自真实世界——商业世界，他们与我们分享了经验。我谨指出，发言者中，五分之三的人是妇女。我认为，这一点非常重要，应该强调。从他们在非洲的经验，我们能够得出若干非常重要的结论。

首先，证据显示了下述明显的事实：信息技术不仅可以而且必须为非洲和最不发达国家服务。因此，唯一的真正问题是，联合国系统可以如何在非洲各国和各最不发达国家建立这种技术。今天，整个系统已经真正动员起来。我们在纽约和大会这次会议期间所见到的一切证明了这一点。但所有发言者都强调，在各专门机构和联合国在非洲和各最不发达国家的办事处也可以看到这种动员。

显然，联合国系统的第一个作用就是务必保证在全世界制订合理规则，保证这些规则得到遵守。关于游戏规则，目前正在稳步地形成一种系统，这种系统不得惩罚非洲国家和最不发达国家。但是，除笼统地陈述这一事实外，我们在听取私营部门代表发言时感到印象深刻的是，他们认为，非洲和最不发达国家不是慷慨解囊或怜悯的对象，相反，它们是正在出现的市场，私营部门愿意在那里投资，追求利润：赚钱。

因此，整个问题就是如何帮助在最不发达国家创造条件，以鼓励私人投资。对此，一致的答案是，可以通过在政府、联合国大家庭各机构和布雷顿森林各机构、私营部门、民间社会和非政府组织之间建立伙伴关系，做到这一点。在这个清单上，我还要加上大学，大学可以发挥非常重要的作用。建立这种伙伴关系，并不存在单一的办法，不存在普遍适用的游戏规则。相反，从各发言者的发言中，我感到很明显的是，关键是解决办法多样性、灵活性——在执行各种办法时确实需要灵活性、切实性和想象力。

若干发言者强调，第一项任务是将信息技术带进大学和其他学校，培训教育人员，从而使非洲和最不发达国家青年一代联网，通过新技术向世界开放。但是，这种灵活的伙伴关系还必须扩大到三个非常重要的领域。

它们当然必须扩大到经济领域，因为非洲经济必须通过信息技术，与全球经济联系。它们还必须联络公共行政当局，因为善政可以通过信息技术，取得重大进展。事实上，我们中间有一位出色的欧洲发言者，他向我们介绍了亚的斯亚贝巴议会如何在新技术设立以后更加有效地工作。各省行政和预算支出也是这样。最后一点是，在保健这个重要领域，也应该建立一个伙伴关系，通过新信息和通信技术，非洲和最不发达国家也可以取得非常迅速的进步。

最后，其实只有一个障碍：财政障碍。信息技术需要电力；需要会读能写的人。但是即便这两个基本条件得到满足也还不够，因为连接费用在非洲这样的最不发达国家比美国或欧洲要高出 12 至 20 倍。

因此，今天需要克服的主要障碍是连接成本。已经在两个互补方面找到答案：一个是取消规章，以便向私营部门对基础设施的投资开放。另一个是联合国系统和布雷顿森林机构之间的合作。

由于私营部门从来不会管理某些基础设施，所以始终存在求得官方发展援助的必要。在此方面，重要的是强调世界银行、国际货币基金组织和联合国系统

每年都拿出数十亿美元用于投资，对这些需求作出反应。

总的来说，此专题讨论小组使人极为兴奋，因为我们在此听到了具体的经验，我认为这是我们在纽约所需要的。我要代表所有与会者感谢所有那些发言者，那些作出重要贡献的人。

主席（以英语发言）：按照大会 2002 年 6 月 17 日第 101 次全会作出的决定，我现在请第一非正式专题讨论组主席，埃塞俄比亚的阿卜杜勒·梅希德·侯赛因先生提出他的摘要小结。

侯赛因先生（埃塞俄比亚）（以英语发言）：同我的同行法国大使一样，我荣幸地主持第一专题讨论组，其课题是信息和通信技术如何影响发展以实现千年首脑会议的目标，从而巩固增进数字机会的多方利益持有人的伙伴关系。

我们还进行了非常活跃和交互式的讨论。参加者有十分知名的专题讨论人士，有些直接来自实地，其他一些是从事国际事务的人士，甚至有一位曾对信息和通信技术事务很感兴趣的前总统和前外交部长。

我不认为我能用几分钟的时间全面概括这样一次活跃的讨论，但是我不妨试一试。

我们在开始时听了一段秘书长作的录影介绍，他说，“信息时代已经来临，但还没有触及到每个人”。这些是秘书长讲的话，言简意赅。专题讨论参加者、代表、私营部门和民间社会的参加者在讨论中侧重影响力和多方利益持有人伙伴关系问题。与会者认识到有关信息和通信技术的关键问题并非技术，而是同目标、管理、思维、领导、政策、远见、意愿和资源方面有关。人们认识到信息和通信技术是重要工具，但是它需要适当环境使它发生效力。

信息和通信技术在促进发展和削减贫困方面具有相当的影响力，但是需要克服许多复杂因素。有人注意到最为相关的是具有最低电话和因特网使用率的国家，其电话连接和频带费用最高。

一个特别关注是如何将商业和发展目标合二为一。商业利益当然注重赢利，我想我们都知道这点，因此必须突出强调发展的市场机会。与会者将很多精力用于探讨改善的通信技术，特别是互联网能为政府工作提供便利的方式；反过来，还有人指出政府需要向其公民提供大量的网上内容。

电子管理曾被认为能导致以客户为核心的解决方案，有人感到政府在这方面不妨向私营部门学习。信息和通信技术可导致资讯的共享、扩大的商业及许多其它事情，但并非始终如此，并非在公平竞争环境条件下。

同样，信息和通信技术可带来更大的性别益处，但是只是在平等使用情形下。因此我们发现，实际上施加影响力不是件简单的事情。

我们也探讨了各种机会。举个例子，来自休利特·帕卡德公司（惠普公司）的与会者强调指出，象她所代表的公司为此等式带来的资产和技能包括高级信息和通信技术专业技能、基于解决方案的途径、创造能力、广泛的人才基础、经验证的商业手法、信用、同其它组织的联系和有限的社会投资基金，也就是慈善资源。事实上，在这方面大会知道世界经济论坛首席执行官章程，它希望努力拨出这种资源的 20% 用于慈善事业。

有人强调制订多方利益持有人伙伴关系。联合国和政府官员特别应当设法利用私营部门的专业技能及其它能力。在政府方面，有人举例如何使用信息和通信技术节省费用并加速行政工作。

即便在考虑到创办费用时，仍然能从某些发言者的经验中辨认出短期利益。如果商家认识到弥补发展中国家的数字鸿沟有利可图、能产生更多的客户、更高的购买力和生活水准的话，信息和通信技术则是一种双赢的局面。如果真是这样，它当然对商业有好处。

这里有人曾提及这个世界市场有 60 亿人。

显然，与全世界各发达经济保持这样一个市场有利于私营部门。所以，正象第二小组主席莱维特大使所讲的，这实际上不只是谈论最不发达国家及其他发展中国家手持饭碗谋求捐款或要求官方发展援助的问题，而是使自由市场经济真正自由的问题。

我在此想忆及早先提出的观点：发达经济，特别是那些强大的经济较多地谈论自由市场，但是出于国内政治目的它们也随时准备成为以数十亿美元补贴其农民从而在现实中妨碍市场运转的国家之一。我没有必要提及哪些国家在此行列。

我们已经探讨了各种限制因素和挑战。我们也探讨了妨碍使用并扩大信息和通信技术以降低发展风险的若干问题。我们一致同意的是，数字鸿沟不仅仅有一个；它有若干个：农村-城市、青年-老年、富裕-贫穷、白领-蓝领，等等。所以，进入市场是关键，但是仅仅进入还不够。基本问题包括电力、一般基础设施、计算机和其它设备、有技能的使用者和内容。另外，信息和通信技术本身不足以导致发展。它需要以适当资金和来自不同方面的技能融入其它努力。

其他问题包括那些在所有层面负责任的人对变化的抵触和囤积信息的做法，这是一种思维方式。这种做法不仅在发展中国家政府存在，而且也在一些发达国家政府中存在。另一个问题是缺乏对系统需求和全部变化所涉各种成本支出的理解。可能有人感到费用高得难以支付，目标有些不现实并且信息和通信技术对具有有限基础设施和预算的贫穷国家来讲是一种奢侈。这也是所表达的另一看法。

我现在陈述我们的结论，首先是表达政府方面的一种看法。信息和通信技术必须在政府预算中当作必要，而不是奢侈。它并非其他开支以外的另一种选择，而是发展所需的工具。除其他内容外，在教育、卫生、政府管理和财政方面我们必须具有信息和通信技术。在商业方面，信息和通信技术应当被看作将发展关注转变为商业机会的领域。我早先曾提及这方面。因此，当商家在客户、投资、储蓄和利润方面面临逾越数字鸿沟的益处时，它们能够借助信息和通信技术促进自

身发展。政府在鼓励和促成商业兴趣方面也具有责任，私营部门和民间社会在创新和创收方面有着重要作用。因此领导作用在所有层面都非常重要。这种领导作用有助于形成政策议程和实施革新，它能导致不断产生具有地区内容的东西。

最后，与会者一致同意，在联合国、私营部门和民间社会之间构成日益扩大的伙伴关系对借助信息和通信技术促进发展有重要意义，并且大会本次会议能为进一步实现此目的提供重要的推动。我们的主持人何塞·玛丽亚·菲格雷特·奥尔森先生总结了一项有普遍性的关注，他指出，“我们不当如此地忙于紧迫事项而忽视了重要的事情”。

这是对近乎三个小时的非常活跃和相互启发的讨论作出的归纳。我可以肯定地讲，我们会议期间表达的所有论点不可能全部包含在我的总结里，但是我很有把握的是，我们所讨论的所有重要方面的要点均包含在我的发言中。我相信所有与会者都急着要离开，所以我的发言也就到此为止。

代理主席（以英语发言）：我现在高兴地作大会主席的结束发言。

“我谨代表大会对你们所有人参加这次致力于将信息和通信技术（ICT）用于发展的为时两天的大会会议表示我们诚挚地感激。以下各位人士出席会议清楚说明你们对此课题的重视；它们是塞内加尔总统、秘书长、经济及社会理事会主席、联合国信息和通信技术特别工作组组长、8国集团（G-8）、数字机会特别工作组（DOT）、国际电信联盟总干事和各位部长、以及在第四次全会发言的众多人士。我还对讨论小组成员、主旨发言人和主要讨论参加者表示感激，他们中许多人来自私营部门和非盈利组织，并且在两次非正式讨论中同我们交换了看法。

“我还要花一些时间在结束语中突出强调我们讨论的主要问题。请注意我不会就两次非正式讨论提供任何细节，因为我们刚刚听取了这两次讨论的结果。会议还就联合国信息和通信技术

工作组和G-8数字机会工作组为筹备信息社会世界首脑会议所做的工作听取了简要汇报。

“我们会议的目的是促进所有人在新兴信息社会所面临的数字机会，它被看作重要和及时的倡导，在发达和发展中国家之间以及各国之间持续存在着数字鸿沟的情况下，更是如此。

“信息与通信技术革命正在为经济增长和社会发展开辟新的机会。在信息和通信技术的潜力方面已经出现广泛的认同，它能够用来促进持续增长、用于消除贫困的斗争、加强民主治理、在削减性别不平等方面有助于给予妇女更大权利、促进残疾和老龄人积极参与社会经济发展、缩短农村和城市人口之间的距离以及大大增强同艾滋病毒/艾滋病和疟疾这样的疾病进行的全球斗争。简而言之，信息和通信技术是实现千年发展目标战略工具。然而，将其用于发展在世界许多地方还做得不够。数字鸿沟有可能进一步将许多发展中国家和经济处于过渡阶段国家的经济和人民推向发展边缘。将此数字鸿沟转变为数字机会的挑战要求国际承诺与合作。

“联合国及其他国际组织是公认的促进数字机会并将信息和通信技术用于发展的催化因素。经济及社会理事会2000年高级别部门的部长级宣言的通过提供了联合国在此方面努力的框架，该宣言随后获得千年首脑会议的核准。大会是联合国系统的最具普遍性和代表性的机构，它是衍生国际社会为弥补数字鸿沟作出有意义、着重行动和协调反应的论坛，从而帮助实现千年宣言的各项发展目标。”

“会议也欢迎联合国信息和通信技术工作队的成立，该工作队正在成为信息和通信技术如何能够帮助实现千年发展目标和促进国际倡议之间的政策连贯与协调的主要论坛。8国数字机会工作队在提高认识、连接网络和促进多方面利益相关者倡议方面的宝贵贡献也得到了强调。

“会议承认多方面利益相关者伙伴关系对利用信息和通信技术工作队实现发展的重要性。许多与会者强调了各国政府、公民社会和私人部

门之间结成伙伴性关系的重要性，以便确保人人都能享受信息和通信技术的好处。私人部门在发展和传播信息和通信技术方面可发挥关键作用。政府负责提供的透明管理法律框架，要考虑到发展中国家的特殊需要。公民社会可以采取更广泛、参与性和包容性的方法来发展信息和通信技术。正如秘书长在其昨天的重要发言中所强调，所有利益相关者应当发展多方面利益相关者倡议。以确保这些倡议的有效性和持久性，包括提供足够的资源。

“发展中国家非常了解在国家发展方面的信息和通信需求，但是为了满足这些需要必须得到国际社会的支持。我们必须提供充分的资源，为发展中国家和经济处于转型期的国家提供数字方面的机会。发达与发展中国家的合作因此是缩小数字鸿沟的关键因素，但是发展中国家之间的合作——南南合作——的潜力也应当得到充分发挥。与此同时，应当承认并提倡区域合作努力。例如，塞内加尔总统在昨天的基调发言中告诉我们，非洲发展新伙伴关系在实现经济和社会发展目标方面所面临的各项挑战。信息和通信技术被认为是非洲发展新伙伴关系的主要优先事项之一。这些区域倡议需要得到国际支持。

“会议强调，我们的审议也将为即将举行的有关信息社会世界首脑会议作出重大贡献。该首脑会议将是重大机会，就缩小数字鸿沟并充分利用信息及通信技术的全部潜力来达到千年目标进行讨论。

“最后，我必须对我们在过去两天里所进行的极为实质性的讨论表示满意。我们强调信息及通信技术对发展的重要性，重申我们致力于使信息及通信技术在发展问题中成为主流，为了发展而充分发挥信息及通信技术的潜力需要政治领导人在国际上对采取一致行动作出广泛承诺。我们必须缩小数字鸿沟使其成为数字机会。我期待着我们在缩小数字鸿沟时继续进行合作。”

专门讨论信息和通信技术的联大会议现在闭幕。

下午 5 时 35 分散会