



大会

第五十六届会议

正式记录

第一〇三次全体会议

2002年6月18日星期二上午10时举行

纽约

主席： 韩升洙先生 (大韩民国)

上午10时10分开会

议程项目12 (续)

经济及社会理事会的报告

大会专门讨论信息和通讯技术促进发展问题的会议

普雷洛戈先生 (克罗地亚) (以英语发言): 主席先生, 我首先要借此机会感谢你召开本次专门讨论信息和通讯技术促进发展的重要会议, 因为正如《联合国千年宣言》中所指出的那样

“我们今天面临的主要挑战是确保全球成为一个有利于全世界所有人民的积极力量。” (第55/2决议, 第5段)

实际上, 信息和通讯技术肯定是解决这一挑战的关键, 正如经济及社会理事会2000年部长级宣言同样强调的那样, 它指出

“我们认识到存在一项广泛的协商一致意见: 即信息和通讯技术是建立新兴的以知识为基础的全球经济的关键, 在加快增长、促进可持续发展、消除发展中国家以及转型期经济国家的贫穷、协助它们确实有效地融入全球经济方面具有重要作用。” (E/2000/L.9, 第2段)”

弥合数据鸿沟也是秘书长执行《千年宣言》的路径图中的目标之一。因此, 我要以克罗地亚政府的名义, 向大会保证我们把信息和通讯技术看作是当代最广泛的通用技术。我因此报告克罗地亚的信息和通讯技术部门及信息社会的目前的情况。此外, 我要谈到克罗地亚政府改善目前情况的活动和努力。我认为, 克罗地亚的问题类似于其他国家、尤其是经济处于转型期国家所遇到的问题, 而各国获得的经验则应予以分享以求互利。这也是为什么我赞扬本次会议的召开。

我现在简要地报告一下我国信息和通讯技术及信息社会的目前状况。克罗地亚是一个中欧、地中海及东南欧国家, 人口约450万。其国内生产总值达到220亿美元, 或略低于人均5000元。信息和通讯技术总市场价值达到国内生产总值7%。已装配的个人计算机的基础估计为60万台。约为每100名居民13台。

电讯环境的特点为180万条固定线路和140万条移动线路, 即每100名居民分别拥有40条固定和31条行动线路, 联接上网估计为325000台。因特网使用者总人数超过50万人, 另一说法甚至指出为60万人, 从而上网率至少为人口的12%, 或许为13%或14%。考虑到企业对消费者以及企业对企业的终端使用, 电子商务价值为每年100万美元。

本记录包括中文发言的文本和其他语言发言的译文。更正应只对原文提出。更正应作在印发的记录上, 由有关的代表团成员一人署名, 送交逐字记录处处长 (C-154A)。更正将在届会结束后编成一份单一的更正印发。

克罗地亚的信息技术方面完全私有化，几个大型和一些中小型公司相对成功地运作。电讯市场部分开放，即只有一个固定线路操作公司和两个移动线路操作公司。电讯基础设施的技术水平以及专业经验水平令人满意，我要说比其他经济处于转型期国家要好。

有几家因特网服务提供商，但他们都依赖于同一固定线路电讯操作商。最广泛的传播和最先进的服务程度是在学术界取得的，那里已经有 10 年使用因特网的传统。

政府和新闻系统主要限于自己的部门内，很少有相互适用性，并缺乏统一的接口。政府和公共机构的网页普遍存在，但电子商务和电子行政管理仍然处于初级阶段。

我现在要谈到克罗地亚政府在过去两年中为改善情况所作的努力。

今年初，政府通过了其信息和通讯技术战略，称为“让克罗地亚进入 21 世纪”。克罗地亚议会批准了该项战略，它与“欧洲联盟电子欧洲行动计划”完全吻合。当然，这一战略考虑到我们本地的情况。它向政府提出 17 条建议。这些建议则进一步完善变为有已知的行动者和限期的活动。

2000 年克罗地亚政府成立了因特网基础设施开发办公室。在副总理的直接控制下，这一小型办公室协调各部和受雇私营机构所展开的信息和通讯技术活动。该办公室迄今一直把精力专注于政府机构的信息基础设施。它未来将在执行最近所通过的信息技术战略方面发挥主导作用。

科学和技术部在 2001 年底提出了建立一个联接政府各机构包括议会和总统办公室的私营网络的项目建议，建议中的网络将加快政府机构的内部运作，并向公众提供一个通用的政府因特网门户。该网络正在建造之中。已经使用的网络用于举行政府的电子会议，其中以电子的形式准备各种材料，而各位部长使用自己的显示器而不是标准的文件。

今年初，克罗地亚议会通过了电子签字法案，它与欧洲联盟的指令完全吻合。这一法案将使电子文件流通于政府各机构和公共机构之间，将刺激广泛的电子商务。通讯技术方面的其他欧洲联盟法律。

作为建议草案而存在，例如有一项数据保护法律和新版电讯法律和为了刺激中小企业和学术方面的创业精神，科学和技术部展开一项称为 HITRA 的技术开发方案。该部以每年大约 1 000 万美元的预算，资助有希望的开发项目和有创意的生产计划。

还可以谈到克罗地亚的学术和研究网络的一些重要情况，该网络已完全成为欧洲 GEANT 项目的组成部分。GEANT 的一个跃升节点现已进驻萨格勒布，很可能将帮助联接其他邻国与 GEANT 的学术网络。

克罗地亚学术机构现在已经以每秒 622 兆字节的速度与其欧洲对口单位联接，使各种形式的国际科学合作包括远程学习和电视会议得以进行。去年，通过教育部与克罗地亚电信公司的合作，克罗地亚所有中小学都通过综合业务数字网与互联网连线。

最后，我谨指出，克罗地亚科学和艺术学院与教科文组织一道，开始了一项广泛的教师教育和培训信息和通讯技术应用方案，其目标是培训 45 000 多名中小学教师，使他们能够在课程中运用信息和通讯技术。该方案还为在克罗地亚共和国教育进程各层次和各阶段应用信息和通讯技术建立了科学、专业和方法平台。

在结束发言时，我谨指出以下结论。

与经济处于转型期的其他国家相比，克罗地亚在信息和通讯技术发展方面具有某些优势。例如，它拥有发达和技术先进的电信网。

在经过一段滞胀时期后，在过去两年里，克罗地亚进行了很大努力，以迎头赶上邻国。我国依靠自己的优势，成功地达到了中欧信息和通讯技术发展指标平均数值。我们的期望是，我国应该走在前列，至少在东南欧地区走在前列。

在下个时期里，我国计划在下述领域取得重大突破：电子政府、电子教育和电子保健、千兆位学术网络和电信市场自由化。

最近的经验显示，至少在我国，私营部门和市场力量还不够强大，不足以推动所有数码机会。因此，仍然需要并且欢迎政府和公营部门的参与。事实上，政府鼓励公私合作，希望这样能够取得最好的结果。

尼豪斯先生 (哥斯达黎加) **(以西班牙语发言)**：今天，人类站在一个前所未有的十字路口。在过去十年里，新信息和通讯技术的发展为促进经济增长和社会进步开创了许多机会。今天，各国人民和各个国家的贫富取决于它们是否能够应用新技术，从新技术中获益。由于数码革命，现在，知识和信息是财富与发展的主要源泉。在今日全球化社会里，成功与否取决于我们是否有能力适应新技术创造的环境，抓住新技术创造的机会。

然而，这些新技术产生的经济增长率并不平衡。发达国家的经济增长率加速，而多数发展中国家则落后。与此同时，在我们各国国内，社会的富有阶层能够享受最先进的技术，而较贫穷的社会阶层则没有机会利用这种技术。新技术发展速度快，势头猛，这加重了其社会和经济影响，新技术有主导一切的趋势，从而扩大了数码鸿沟。正因为如此，我们高兴地看到大会现在开始研究如何消除这个鸿沟，如何利用技术，促进我们所有国家的社会 and 经济发展。

数码革命为发展中国家经济增长创造了新机会。新技术使我们能够在全球市场竞争，提高我们的生产力，与此同时，还可以让我们利用规模经济，提高我们的竞争力。

此外，如果我们能够明智地利用这些机会，我们就可以在各自国内消除数码鸿沟，建设比较公平的社会。但这绝不是一件轻而易举的事。为了从数码革命中获得最大收益，我们发展中国家必须坚定地 and 坚决地迎接数码革命带来的挑战。必须有强大的政治领导，制订和执行以信息和通讯技术为基础的、有连贯

性的发展战略。这种战略必须有效率——换言之，这种战略必须利用以最先进技术标准为基础的新技术。但是，这种战略还必须公平；它必须使获得新知识的机会平民化，促进人力资本发展。最后，这种战略应该成为不断实施的、坚定的和主动的国家政策，这项政策将在我们各国今后的发展中在各个方面留下印记。

发展中国家必须保证，全体人民都有机会接触新技术，接触现在已经存在的巨大信息财富。我们必须建设利用新技术和知识的必要基础结构。我们必须制订规章和标准，促进对这些新技术的投资。我们必须有创意地发展最先进技术，协调公营和私营实体的努力。

我们必须有计划地和热情地投资人力资源，在教育方面尽可能投入更多资源。我们必须提高我们人民的知识水平和创造能力，因为这是我们的主要资产，是使我们置身于今日全球化世界的最好工具。

我国——哥斯达黎加——已经在实施这种战略。我们致力于保证所有哥斯达黎加公民——包括农村地区人民——都有机会接触互联网。我国已经制订一个建立先进互联网网络项目，我们希望通过这个网络，使我国成为率先实现全国联网的国家之一。我们希望通过综合声音、数据和影像服务，使我国电信系统现代化。

我们正在进行大容量基础结构投资，建设宽频连线能力，使这种能力既能够与现有的平台相容，又能够适应今后的技术要求。我们正在利用横贯大西洋和横贯太平洋的大容量缆线，使我国实现全国连线，与此同时，我们正在扩大我国的光纤网络。我国的短期目标是，每 100 居民有 2.5 人通过数字用户线路实现连线。我国还建立了一个称作第 2 号互联网的国家高级研究网，供研究院教育和研究使用。

我国促进和欢迎高技术投资。由于我国政治和经济稳定，由于我国人民教育程度高，由于我国有许多非常专精的技术人员，我国成功地吸引了重要的外国

公司。与此同时，我国正在促进本土创造和提出先进技术，这项努力已经取得结果。事实上，先进技术是我国主要出口产品，是我国经济最活跃的部门。

哥斯达黎加努力使全体人民都能够从新技术中受益。在保健方面，我们正在与各先进医疗中心合作，推动远距离诊断、交换高解析度医疗图像、远距离培训和合作项目。我们正在推动远距离教学和使用电子图书馆。我国普及了电子邮件服务，为每位哥斯达黎加公民提供了一个电子邮件账号。公共机构将所有有关资讯都登录在网上，从而提高了公共服务质量。

消除数码鸿沟的唯一途径是热情地拥抱先进技术。我们不能落后，我们不能错失先进技术创造的机会。我们必须教育我们的人民，使他们能够明智地利用正在出现的经济增长和进步潜力，从中受益。我们必须进行基本基础结构投资，从而加入新数码社会。毫无疑问，这需要强大的政治承诺。我们必须作出抉择。

吴昂图先生 (缅甸) (以英语发言)：首先，我国代表团谨感谢大会主席韩升洙先生采取行动，召开这次关于信息和通讯技术促进发展问题的重要会议。大会在消除数码鸿沟方面发挥主导作用不仅是及时的，而且也是恰当的。这个新的鸿沟不仅使发展中国家人民边缘化，而且使他们感到沮丧，因为他们无缘从全球信息社会和知识经济中受益。我国代表团真诚地认为，这次会议将帮助我们处理数码鸿沟问题，并且产生有效地处理这个问题的必要政治意愿。

我国代表团完全支持 77 国集团加中国现任主席委内瑞拉代表在这次会议上作的发言。

今天，“信息”和“知识”是全世界促进经济发展和消除贫穷的关键。但是，信息和知识的传播并不平等，也不是自动进行的。由于电子计算机、互联网和通讯技术的进步，全世界人民都可以相互联系，使全世界成为一个全球村。然而，全世界有 40 多亿人仍然被剥夺了利用新技术的机会。城市人民能够获得信息和知识，而数十亿人民居住的发展中国家农村和

边远地区人民做梦也想不到这些机会。人们感到日益担心的是，数码鸿沟没有缩小，反而进一步扩大。

我们面临的主要问题是，如何使处于不利地位的社区有机会获得信息和知识。在这方面，国际社会为消除数码鸿沟而提出的各种倡议使我国代表团感到鼓舞，这些倡议包括数字机遇工作队、联合国信息和通讯技术工作队、非洲发展新伙伴关系的信息和通讯技术活动等等。

但是，我们认为，仅仅依靠这些倡议不足以解决问题。我们赞成这样的观点，即：必须在国家、区域和国家各级采取一致行动，以处理缺乏基础结构、连接能力、地方内容、能力建设和促进信息和通讯技术投资等问题。在这方面，我们与许多其他代表团一道，欢迎国际电信联盟(电信联盟)提出的倡议，于 2003 年 12 月在日内瓦以及于 2005 年 12 月在突尼斯举行信息社会问题世界首脑会议。我国代表团谨特别赞赏联合国信息和通讯技术工作队的工作，它促进信息和通讯技术，以促进开发各种用途；发展各种模式，以加强发展中国家信息和通讯技术能力；协助各会员国制订信息和通讯技术战略和政策；以及促进在联合国系统、私营部门和其他有关国际行为者之间建立各种战略伙伴关系。

在国家一级，也应该采取适当行动，以补充区域和国际努力。在缅甸，发展和利用信息和通讯技术的活动还处于初步阶段。我国政府认识到，信息和通讯技术可以使经济发展进程出现飞跃，因此，正在提供指导、鼓励和必要的支持和协助，以促进缅甸信息和通讯技术发展。政府建立了缅甸电子计算机协会，它为缅甸制订了信息技术总体计划，政府还建立了缅甸电子计算机技术发展理事会，负责宣传信息和通讯技术，促进技术应用。

在区域一级，缅甸是东南亚国家联盟(东盟)成员，缅甸参与了东盟各国领导人 2000 年 11 月在第四次非正式首脑会议上制订的电子东盟框架。根据这个框架，政府建立了缅甸电子国家工作队，它下面设有六个工作委员会。目前，缅甸在电子国家工作队指导

下，正在努力发展电子商务、电子政府、电子教育，制订网络法律，改进信息和通讯技术基础结构。

2001年，在30家地方私营公司合作下，建立了缅甸信息和通讯技术园，这是私营部门的一项行动。它具有适当的信息和通讯技术基础结构，其目的是参与国际信息技术市场的竞争。2000年还成立了一个称作“Bagan Cybertech IDC and Teleport”的公司，为当地和外国信息技术公司提供现代通讯服务，并提供卫星连接服务，创立涵盖全国的内联网。

缅甸教育部还通过私营部门和地方社区出资，鼓励学校在教室安装多媒体设备，作为有效的教学工具。现在，全国近500所学校拥有多媒体教室，包括电子计算机实验室。2001年，由于采用卫星通讯技术，创造了使用电子数据广播系统进行远距离学习的机会，从而加强了缅甸大学生远距离学习的能力。现在，选修远距离教育大学课程的30多万学生不用离开家乡，就可以与全国远距离学习中心的高等教育课程教授联系。

新信息和通讯技术的经济发展潜力是巨大的。但是，这种潜力还没有被充分利用，以促进全世界绝大多数人的利益。信息和通讯技术已经证明，它们能够在全世界发展人的能力，创造和分享知识，促进保健，防治传染病，推动企业和创业精神，以促进可持续发展，消除贫穷。国际社会必须保证充分利用这种潜力，促进整个国际社会的利益，以建设一个更加美好的未来。

罗夫莱斯先生 (危地马拉) **(以西班牙语发言)**：我们支持77国集团加中国主席的发言，并且希望在今天的辩论中发言，阐述我国关于现在审议的非常重要主题的观点。

最近，我们听到许多关于利用信息和通讯技术促进发展的意见。不可否认，发达国家与发展中国家之间存在巨大的数码鸿沟，在各国国内，在接触数码技术的机会方面也存在悬殊。但是，同样不可否认的是，信息和通讯技术可以促进数量和质量进步，促进飞快进展，帮助消除这个鸿沟。

同样，我们看到，电信政策和规章发生了深刻变化，我们看到，技术的不断进步改变了经济和人民的生活方式。例如，已经采取行动，通过技术现代化，提高公共行政管理的透明度，通过向大众提供线上服务，精简官僚程序。这使发展中国家感到关注，它们认为，它们错过了工业时代，但希望能够参与知识和信息时代。

我国的发展反映了这种情形。事实上，前些时候，政府电信机构被私有化，有关国家立法得到根本改革。因此，我国市场现在具有许多绝佳机会，因为这个市场去除了管制，只有一项简单和切实的电信法，根据这项法律，任何公司都可以提供它最拿手的服务——唯一的要求是，它需向电信当局注册。

一些主要跨国公司已经在我国进行大量投资，不过，这个部门在全世界的金融情形影响了这些投资。然而，我国大刀阔斧的改革已经促使电信服务出现爆炸性增长，从下述方面可以看出这一点：无线电话得到广泛使用；互联网使用者成倍增加；在生产活动、特别是服务行业，信息学日益得到利用；在中心城市以及在某些农村地区，新技术日益得到广泛利用。

在缩小数码鸿沟方面，有两个事实对联合国特别重要。第一个事实是，我们所处理的领域非常适合进行国际合作。第二个事实是，公共政策与民间社会之间必须进行大量合作，必须将这种合作作为克服数码鸿沟的一个战略。

此外，还必须从更广泛角度看待信息和通讯技术问题。一方面，这些技术为加速发展创造了极大潜力，但另一方面，不发达状态使人不可能充分地利用这些技术。例如，在像我国这样的社会里，文盲率仍然很高，多数青年人没有完成基本教育。许多人仍然得不到基本服务，区域语言之间存在很大的差异。

在有些情形中，学生比教师更熟悉信息和通讯技术。因此，问题并不仅仅局限于学习必要技能——例如使用互联网技能——的困难，还包括在了解如何使用这种信息来源方面存在的困难。

另一个问题是，发展中国家人民购买力低。他们受到经济鸿沟的影响，每天都为满足基本需要和生存而挣扎，在他们的日常生活中，信息和通讯技术不是优先事项。他们没有钱购买终端机，即使他们能够克服所有这些障碍，他们还会发现，可以获得的信息多数都是以他们看不懂的语言提供的。

但是，也有积极的发展。危地马拉高原各合作社的成员通常都受过很少或根本没有受过正式教育，他们在得到极少技术援助情况下，开始使用信息技术，帮助他们销售产品。

过去，教育是实现发展的重要途径，但现在，教育已经成为缩小数码鸿沟和利用信息技术的一项根本因素。事实上，除考虑发展个人能力的方式和方法外，很难想象有其他办法可以缩小这个鸿沟。虽然许多国家政府认为，应该由私营部门提供电信服务，但教育是政府必须发挥主导作用的领域，只有这样，才能够充分利用其所有基础结构，找到全面解决办法，从而可以最充分地利用信息和通讯技术。

不可否认，在整个历史上，进步总是带来我们过去没有意识到的需要。多年前，没有人觉得随时需要电话，在汽车和电视方面也是这样。我们永远不能忘记，进步和信息社会的发展必须符合人民的利益，绝不能利用信息监控人民或侵犯他们的隐私。

我们认识到所有国家今后都将面临的挑战。我们认识到，我们必须克服许多障碍，这不是一件轻而易举的事。此外，还存在许多风险。但是，我们也知道，这是实现可持续发展的机会，而可持续发展将帮助我们消除贫穷。我们掌握着一种工具，如果应用得当，这种工具将帮助我们提高我们公民的生活质量。最重要的是，我们正在建设信息社会，我们作出的决定和采取的行动将决定我们的成败。

最后指出，我们衷心地欢迎在联合国议程上突出这个主题。我们认为，目前进行的努力应该继续下去，信息社会问题世界首脑会议将使这种努力达到顶点。我们呼吁大会将这个主题保留在其议程项目中，以促进国际合作和发展。

斯马特先生（澳大利亚）（**以英语发言**）：主席先生，我谨祝贺贵国最近在世界杯取得的胜利。这更加说明，全球化的电信服务可以填平数码鸿沟。今天，我谨利用这个机会，叙述澳大利亚为促进缩小这个数码鸿沟而采取的若干切实步骤。

信息革命永久地改变了世界，这种变化的速度将继续加快。显然，这场革命提供了巨大的发展机遇。生产、分发和交易费用减少为所有规模的公司提供了前所未有的机会来提高效率、更有效地进行竞争和跨越边界进行贸易。新形式的通信技术确保世界的每一个角落都受到全球化的影响。纯粹国内市场的概念现已过时。

然而，许多发展中国家可能不能获益于这些新技术，这种危险也是很明显的。随着全球竞争的机会增加，需要具有全球竞争力，所有国家的公司都更加需要在通讯、来源和销售能力方面具有全球性。

发展中国家具有在新的全球市场上成功竞争的巨大潜力，但除非它们迅速和积极地加入（如果能够加入）信息和通讯技术革命，否则它们将面临被这场革命抛在后面的危险。我们所需要作的是增强这些国家能够利用这些机遇的能力。

因特网为人与人之间、以及发达世界和发展中国家世界之间建立联系创造了新的可能性。但为了消除数字鸿沟，必须利用新技术，并使其符合发展中国家努力消除贫穷的需要。过去几天里辩论中的许多发言，包括 77 国集团和许多其他国家的发言，都反映了这种观点。

如我过去所述，我希望重点谈的是澳大利亚为尽量帮助解决这个问题所采取的切合实际的方式。澳大利亚和世界银行最近开始了一项雄心勃勃的重要的国际方案，我们把这项方案称为《科伦坡虚拟计划》。这项联合倡议通过使用信息和通讯技术来解决贫困根源。其主要重点是，通过远程教育以及使用信息和通讯技术支助制定政策，在发展中国家改进基础教育和提供知识。这也为教育提供者、研究机构和技

术公司提供了一种新的方式来同发展中国家的同行交流他们的知识和技能。

在许多发展中国家，获得相关的发展信息的机会、教师和教育管理人员的培训机会以及制定和执行公共政策的人的技能发展都很有限。虽然发展中国家在获得教育和取得成就方面已有很大进展，但这些国家的教育制度仍然受到很大压力，尤其是在基础教育方面。提高在校儿童百分比是重要的，但还不够。教育质量也是极其重要的。通常贫穷国家中的教师质量受到很大限制，因为向他们提供的资源有限，他们使用的教材也不一定适当。

在中学以后的教育中，也急需获得信息，包括进行国际培训。通过利用信息和通讯技术就能以低得多的费用极大地促进提供国际和国内培训。因此，迫切需要提高高等教育水平。在公共部门和私营部门机构显然需要在许多领域进行专门设计的短期专科培训。这些领域包括法律、公共事业业务、审计、管理、金融和人际关系。在所有这些领域，在具体的和一般的领域中，由于缺乏有关的能力，发展受到很大限制。这正是《科伦坡虚拟计划》要处理的问题。

以信息和通讯技术为基础的远程教育和培训是这个计划的基本组成部分。在有些情况下，可通过远程学习中心提供课程，例如使用电视会议或计算机或因特网设施，在其他一些情况下，向通讯设施非常有限或根本没有这种设施的贫困地区的学者提供培训。这种计划里的一个难题是，找到符合各种国家和项目需要的适当方式。鉴于澳大利亚政府的发展合作方案现有的重点已经是减轻贫穷，我们自然应该努力找到新的方式和创新做法，确保我们的方案不会受到传统的限制。

我仅举几个具体例子，说明自 2001 年发动《科伦坡虚拟计划》以来它意味着什么。它意味着在若干发展中国家改进基础教育，例如在斐济和巴布亚新几内亚的太平洋岛屿区域，就是通过远程教育提高基础教育教师的技能和加强政府在这方面的能力。它在中国建立了一个远程教学网络中心，并正在探讨在其他发展中国家建立类似中心的机会。

它还在 2002-2003 财政年期间在若干国家展开了有 200 个虚拟奖学金的方案。它使澳大利亚作为一个创始成员加入了发展网关基金，我们相信这个基金将成为以电子方式交流有关发展问题信息的主要手段。我们正在考虑建立一个澳大利亚发展网关，使人们更容易获得我们所掌握的发展知识。澳大利亚还制订和提供各种项目，加强非洲虚拟大学的能力，以使它能够处理非洲发展需要的高质量的相关课程。

《科伦坡虚拟计划》还将利用因特网向许多发展中国家人民提供教育。它将使发展中国家的儿童和社区团体真正受益。我们已为支持这项计划承诺在今后五年中提供 2 亿美元，世界银行也对这项计划做出了有力的财政承诺。我们希望这种捐助者伙伴关系的例子将促使其他国家也提供更多资金。

我们谨对将于 2003 年 12 月在日内瓦举行的、将于 2005 年 12 月在突尼斯最后结束的信息社会问题世界首脑会议谈几点意见。澳大利亚政府认为，这次首脑会议将是一个重要的论坛，来审议跨界电子商务、知识产权规则的应用、电子安全标准化以及确保信息自由流通等问题。创造了新的信息社会的新技术不仅对我们从事日常事务方式产生影响，并对我们如何与不同语言 and 不同文化的人民联系产生影响。然而，因特网的发展提出了在完全不受管制的信息流通同为实现社会目标而进行限制之间达成平衡的问题。这种新的社会有各种风险，从对信息基础设施征税直至例如儿童接触有害内容。

在处理信息社会问题时，我们作为一个全球社会必须仔细地考虑如何尽可能利用其带来的好处，包括通过消除贸易障碍和鼓励全面兼顾的版权制度来促进创造、投资和发明，同时尽可能减少其不利的方面。我们认为，这次世界首脑会议有可能成为在这个领域走向理解之路的建设性的一步。

金昌国先生（朝鲜民主主义人民共和国）（**以英语发言**）：今天信息和通讯技术正在以我们无法想象的速度发展。信息和通讯技术的迅速发展有助于在经济、社会和其他领域取得重要成就，我们看到人类生

活发生了巨大变化。同时，信息和通讯技术也可能使发展中国家进一步边缘化，造成所谓的数字鸿沟，我们不能忽视这个问题。

信息和通信技术促进发展是国际上注意的一个重要问题。我国代表团希望，专门讨论这个问题的本次会议将对即将举行的信息社会问题世界首脑会议筹备进程作出重要贡献。我国代表团并借此机会对第56/183号决议以及国际电信联盟、经济及社会理事会和联合国其他有关机构通过的关于将于2003和2005年举行信息社会问题世界首脑会议作出的各项决议和决定表示欢迎。同样，我国代表团赞赏国际电信联盟在筹备世界首脑会议中发挥的作用。

我国代表团认为，信息和通信技术不应使各国进一步边缘化，而应造福于每一个人，为实现国际发展目标作出重大贡献，这些目标是在《千年宣言》和其他文件中提出的。

信息社会问题世界首脑会议不仅应评析各国的发展趋势以及交流信息和通信技术领域的经验，它还必须着重注意使所有国家、特别是发展中国家全面参与信息和通信技术领域，以及帮助这些国家通过最充分地利用信息和通信技术来取得重大的社会和经济进展。

要使信息和通信技术真正成为发展的手段，就必须提高对信息社会的认识，并确保有一个有利的环境，以便在健全的基础设施基础上全面应用信息和通信技术。今天，不仅在发达国家、并且在发展中国家，都普遍更加注意信息和通信技术。然而，发展中国家由于缺乏资金、技术和必要的设备引起的各种问题，在加强其能力以及在经济和社会领域广泛引进信息和通信技术方面面临挑战。因此必须加强国际电信联盟、联合国开发计划署（开发计划署）和联合国其他有关机构的作用，重点注意加强发展中国家在信息和通信技术领域的能力。

为此目的，联合国有关机构必须不断地改进就信息和通信技术进行合作的结构，以跟上全世界信息和

通信技术发展的速度和今天的现实。应鼓励和进一步加强诸如开发计划署信息和通信技术信托基金等财政资源，在分配资金时优先注意发展中国家。应扩大公平的合作，包括全面传播信息和通信技术以及转让信息和通信技术设备。在联合国系统内有相当多的与信息和通信技术相关的组织和机构。然而，它们似乎不完全适应今天的通信技术世界的现实，向发展中国家转让先进的通讯和信息技术仍然面临各种障碍。如果不消除这些障碍，信息和通信技术就可能被某些国家垄断，不能真正成为促进所有国家发展的手段。专家一级的人力资源培训以及加强国际交流与合作在信息和通信技术促进发展领域也很重要。必须特别注意培训发展中国家的信息和通信技术专家，并鼓励在区域一级和国际一级举办研讨会、讲习班和培训方案。

伟大领袖金正日将军预见到21世纪将是信息工业的时代，在他的英明领导下，我们正作出巨大努力来发展朝鲜民主主义人民共和国的信息和通信技术。朝鲜民主主义人民共和国政府认为信息和通信技术的发展是它的一个最重要的领域，并正在根据一项妥善设计的信息和通信技术发展计划努力增加对这种技术的投资，并在国民经济的所有领域全面采用信息和通信技术。

我国政府采取了各种措施，根据信息和通信技术的迅速发展，在我国的每一个地区扩大信息和通信基础设施，并使其现代化；增加或加强信息和通信技术研究中心，以及在各种教育和学术机构增加和加强这方面的教师队伍；加强对计算机技术有天赋的学生的教育，并根据信息和通信技术的发展培养了若干技术专家，从而引起整个国家的注意。

为了了解信息和通信技术的国际趋势，并加强同其他国家在这个领域的交流，我国政府组织了关于信息和通信技术的各种科学讨论会和展览，并将于2002年6月28和29日在平壤主办关于现代信息和通信技术的国际论坛和展览会。

我国代表团希望，将于7月在日内瓦举行的筹备会议将成为信息社会问题世界首脑会议筹备工作的

良好开端，并希望首脑会议的筹备进程将取得令人满意的结果。我国代表团将全面参与筹备进程，并将努力确保信息社会问题世界首脑会议将在 21 世纪真正起到推动发展的作用。

巴特拉伊先生（尼泊尔）（**以英语发言**）：主席先生，首先请允许我祝贺你使大会提出了明智而及时的倡议，让我们共同审议与信息通信技术促进发展有关的问题；我对参加今天的会议感到荣幸。

在经济及社会理事会于 2000 年就信息和通信技术进行了专题审议以及随后建立了信息和通信技术工作队后，本次会议将十分有助于使那些仍然没有获得信息和通信技术惠益的几十亿人民更接近这种技术。我国代表团对联合国系统内外对第 56/183 号决议的热烈反应感到鼓舞。联合国发挥积极作用，拟订全球性方式和途径来确保数字革命也有助于克服数字鸿沟，这是至关重要的。

昨天，大会听取了发展中国家集体发出的呼吁。尼泊尔完全赞成以 77 国集团名义所作的发言。

信息和通信技术具有创造财富和工作机会、促进健康和教育以及消除贫穷的潜力，因此它是实现千年发展目标的最有益的工具之一。问题是，现在我们如何把信息和通信技术前所未有的力量引向促进全人类的积极发展和社会进步。

以信息和通信技术革命作为其引擎，全球化已涉及现代生活的每一个方面。然而，有千百万人民从未听到过拨号音。显然，信息和通信技术的影响最多只是有好有坏。一方面，最出色的创新极大地丰富了我们的知识所掌握的手段，可使所有人的生活发生变化。另一方面，它进一步扩大了贫富之间、城乡之间、男子和妇女以及最重要的是国家之间本已存在的很深的数字鸿沟。迫切需要公开交流观点和作出承诺，以帮助我们坚定以更有成效的方式消除数字鸿沟的决心。关于全球信息和通信技术计划结构方面的辩论对于消除现有系统内存在的各种困难的根源也可能是必要的。

是否能获益于信息和通信技术要取决于是否能获得这些技术。在这方面严重失衡，不利于穷国。这些国家大多数很贫穷，自己负担不起全面应用信息和通信技术的费用。即使它们能够这样做——有的国家已试图这样做，它们也没有能力使其技术跟上创新技术的飞跃发展，这使它们获得的技术很快过时，而变得对它们极为不利。在这个进程中，人们往往向这些国家展示信息和通信技术的先进方面，一旦它们上钩后，就被这种技术的商品特性打倒在地。选择技术的问题使它们面临越来越多的难题。

总的说来，公正和公平的全球信息和通信技术制度或许是为这些难题找到持久解决办法的唯一方式。这种制度还将有利于增加对发展中国家经济和社会基础设施的投资，满足它们新兴的信息社会的需要。为此我们必须准备好采取与今天在全球信息和通讯技术知识和资产的管理和分配方式完全不同的做法。

然而，更紧迫的是，我们必须找到解决穷国关切事项的方式，以帮助这些国家加入全球主流。现在急需同心协力地通过各种短期、中期和长期战略来利用信息和通信技术的惠益促进发展，我们必须对这种需要采取相应的行动。正是在这些方面最需要建立真正的伙伴关系、进行南南合作以及发挥区域和全球的联合优势，来加强一种连贯的战略。

在这方面，尼泊尔对关于在 2003 和 2005 年分两个阶段举行信息社会问题全球首脑会议的建议表示欢迎。经济及社会理事会、联合国信息和通信技术工作队以及 8 国集团的数字机遇工作队都可发挥更大的作用。这些组织已联合起来形成一种有希望的力量，将在缩小数字鸿沟以及促进人人享有信息和通信技术方面取得成效。我们呼吁它们以及能够为这个进程做出积极贡献的所有其他行动者站出来，帮助加强信息和通信技术促进所有国家发展的势头。

我们认为信息社会问题世界首脑会议将有助于处理信息和通信技术问题的所有方面，以毫不延误地确保在全球和区域合作的所有领域抓住数字机遇。我们还相信，发展中国家对数字机遇的需要，以及在确

保它们获得这种机遇方面的障碍将引起首脑会议的足够注意。同过去一样，我们还希望最不发达国家很快将获得这种支持，以便为首脑会议做好准备。

我还必须补充一点，私营部门是信息和通信技术以令人难以置信的速度发展的动力。私营部门的积极支持和参加对确保信息和通信技术发展以及首脑会议本身取得成功至关重要，因此信息社会问题世界首脑会议必须有发展中国家私营部门以及学术和研究机构的参加。

尽管尼泊尔十分热情地支持为实现发展以及为加速其社会和经济进步的步伐而促进科学知识，我国最近才开始走在信息和通信技术的道路上。我们在1994年第一次有了电子邮件服务，随后于1996年设立了一个单独的科学技术部。同一年引了三家私营部门因特网服务公司，为这个部门开辟了新的前景，为使尼泊尔融入全球知识社会（尽管程度有限）铺平了道路。

最近，我国主要集中注意加速这个进程，特别是在信息和通信技术领域。已制订了政策和体制框架，以促进这个部门的发展。1997年颁布了《通信法》，并通过这项法案建立了电信管理局，推动了尼泊尔的信息和通信技术发展。由一家电信公司负责在实地提供与信息和通信技术有关的服务，电信管理局则在国家一级确保总体监督和政策协调。

政府已开始采用甚小孔径终端技术来传播资料，随后在私营部门提供移动/无线地方电话服务。私营部门参与的程度越来越高，因而改进了服务质量、降低了因特网使用费用以及增加了尼泊尔电子邮件和因特网用户的数目。在因特网服务提供商在我国开始提供服务两年后，电子邮件用户的数目已超过5 000，因特网用户超过10 000。尼泊尔政府认识到信息和通信技术提供的巨大机遇，于2000年制订了信息技术政策，开辟了电子战略、电子商务、电子政务、电子教育和其他电子机会的前景。

在政府一级，政府正在努力促进、推动和管理信息技术的发展。已为外国和国内投资制订了鼓励措施。政府还计划建立一条信息高速公路，以跟上信息技术部门迅速变化的趋势。已开始了建设一个信息技术园的进程。

最近，政府组成了一个国家信息技术发展理事会，由总理担任该理事会负责人，一个由科学和技术部长担任主席的信息技术发展委员会已开始工作，以迅速执行政府的政策。建立一个投入资本基金以及颁布网络法的工作也正在进行。然而，从目前有11家因特网服务提供商、为40 000多个用户提供因特网服务的水平来看，与我国的需要和潜力相比远远不能令人满意。并且私营部门需要国际合作伙伴，以加强和维持其对在地方一级开发信息和通信技术基础设施的能力的信心。

发展中国家正在尽力跟上全球信息和通信技术发展的趋势，不过它们必须进行更多的工作，和获得更多的资源，以及具有更强的能力，才能跟上迅速变化的信息技术世界的步伐。联合国信息和通信技术高级别小组和数字机遇工作队能够查明数字鸿沟方面的基本问题，并提出纠正这些问题的建议。全球支持信息技术政策，以改进联接、加强人的能力以及促进和发展电子商务和电子网络，这是利用信息和通信技术促进发展的核心要素。

必须执行一项全面的计划，该计划包括对经济活跃人口进行培训，并同时在中小学和大学建立网络教育系统。我国代表团真诚地希望，这次会议以及即将举行的首脑会议将以全面的方式讨论这些关键问题，以便在改进获得网络服务的机会、增强人的能力以及在我们各国和社会最需要帮助的部门发展中更多地利用信息和通信技术方面产生具体和持久的成果。

最后，我谨强调，发展中国家具有为促进信息和通信技术以及应用信息和通信技术促进其发展的潜力。尼泊尔相信，如果国际上采取认真的态度，并提供真诚和持久的外来支助，将起到推动作用，使发展中国家的情况发生变化，即开发信息和通信技术，并

在发展中利用这种技术。我们相信，如果我们把这次会议作为防止数字鸿沟加深、消除差距以及使象我们这样的国家有一个良好开端的进程的具体起点，那么不久我们就能使发展的步伐发生巨变，而信息和通信技术则是维持其生命的血液。

本努纳先生（摩洛哥）（**以法语发言**）：主席先生，首先摩洛哥代表团谨感谢你发动了这一进程，讨论信息和通信技术问题。你在你担任主席时拟定的初步方案中计划了这次会议，我必须说昨天和今天的会议是及时的。现在国际社会、联合国和私营部门都终于认识到信息和通信技术作为发展的主要工具具有的重要性，塞内加尔的阿卜杜拉耶·瓦德总统昨天提醒了我们这一点。

有些人可能不知道，摩洛哥人民对信息和通信技术持非常开放的态度，接受这些技术。这就是为什么摩洛哥政府为了促进这种运动，最近在卡萨布兰卡开辟了一个技术园，目的是使摩洛哥所有新开办的公司能够向外拓展，以帮助它们展开业务和参与发展。如果我们相信新闻媒介所说的，那么卡萨布兰卡技术园正成为非洲最成功的技术园之一。

虽然这场辩论是最近展开的，是讨论关于新兴的因特网日益重要的辩论，但必须回顾，就转让技术而言，这是早已进行的辩论。尽管在这个领域至今还没有取得具体成果，但辩论在继续进行。这就是为什么在今天的讨论中，以及在今后的讨论中，我们必须铭记，对发展中国家来说，这不仅仅是信息和通讯技术问题，这也是全球性的新技术问题。

我们今天所生活的全球化世界的特点无疑是以信息和通信技术革命为基础的科学和技术发展所产生的深刻变化。这场革命对我们是一种挑战，但它也是所有发展中国家必须抓住的机遇，因为这些技术和它们所提供的机遇对于加速获得信息很重要，并且在更发达的世界所发生的一切同步。这就是为什么我们说这些技术是获得竞争优势的来源，我们应利用这些技术促进发展。

当然，数字技术不是解决所有问题的万灵药，但它们有助于建立一种有利于外国投资的环境。并且它们使我们可能创造就业机会，为增长和出口开辟重要的前景。它们还是能产生多种成效的工具，可以促进减少费用以及提高货物和服务的质量。

就教育而言，我们经常听说，信息和通信技术无疑将使我们有可能逐渐扫除文盲，使每一个人都有可能获得知识，并可能有助于防止流行病，甚至促进传统文化和特性。

一个公认的事实是，信息和通信技术将使公民更容易参与政治生活，以及注视甚至监督当选官员的行为，从而有助一个国家的政治发展以及改进对公共事务的管理。这是民主化中一个非常积极的因素。这些技术还使我们有可能使地方结构更接近中央当局。

但不幸的是，我们都知道——这也是本次会议的目的，大多数国家，甚至绝大多数国家，至今都不能获益于这些技术，其中许多国家在获得这些技术方面遇到种种困难。当然，发展水平方面的差距是现在被称为数字鸿沟的一个重要因素，这种鸿沟不幸在日益扩大，如果不尽快找到解决办法，可能造成无可挽回的后果。正是这个原因，我们谨感谢大韩民国提出的这项倡议。我们对将于明年和 2005 年举行首脑会议感到高兴。

显然，非洲大陆在这方面所受影响最严重，遇到的问题最多，信息和通信技术在广大公众中的普及率非常低，可能进一步阻碍非洲的发展。据联合国开发计划署说，整个非洲大陆能直接使用因特网的用户只有 130 万。其中 25 万是在北非，75 万在南非。非洲其他地区只有 30 万这样一个非常小的数目。同样，因特网使用者的总数大约为 400 万人，如果我们不算南非只有 150 万。

基础设施薄弱无疑是这种落后的原因之一。1999 年，非洲大陆只有 1 800 万条电话线，在大约 50 个国家中只有 17 个国家在城镇和城市中心提供因特网服务。

必须采取行动来纠正这种局势。我们必须努力改变这种失衡现象，国际社会必须考虑需采取何种措施来迎接 21 世纪的这项挑战。

为此，联合国必须支持发展中国家首先制订自己的国家战略，当然是要根据其他地区已采取的做法来制订。同样，必须给予这些国家帮助，因为私营部门本身不能够建立必要的信息和通信技术设施。同样，我们必须解决为所有这些项目和方案提供资金的基本问题。我刚才提及基础设施和制订国家战略的方案。最近的蒙特雷会议已审议了这一事项。必须调集国家资源，但同时我们还必须注意债务负担问题、如何增加官方发展援助、如何鼓励外国投资以及最后如何使发展中国家、特别是非洲国家能够有更多的机会进入发达国家市场。

在所有这一切中，联合国内的合作可发挥重要作用，使广大公众有可能使用这些重要信息和通信技术。因此，联合国必须支持发展中国家、特别是最不发达国家的努力，以使它们免于完全处于边缘地位、被今天的世界抛在身后。人们呼吁联合国在这方面发挥领导作用。为了协调各专门机构和国际组织在关于信息和通过技术方面的各种活动之外，别无其他替代办法。

我们对在年初创建了信息和通信技术工作队表示欢迎。我们相信该工作队正在进行有益的工作；应鼓励它坚持下去，制订联合国在这个领域的指导原则。

副主席巴尔赞先生（马耳他）主持会议。

私营部门在开放和传播此种技术方面发挥了不可或缺的作用，但政府政策应跟上在私营部门正在展开的工作。如我早先在谈到摩洛哥的情况时所说的那样，各国政府可在采取鼓励措施促进向发展中国家转让技术方面发挥作用。此种技术将使人们有希望进入有着各种文化和文明的现代世界。因此，它们是今天被称为不同文化之间对话的一个关键因素，并可能有助于帮助打击极端主义。

然而，也可能有这样的危险：它们可能导致所涉国家之间的不均衡。这就是为什么我们必须采取一种全球方式，考虑到转让信息和通讯技术的社会——文化方面。虽然这种技术可能促进发展，使它们也可能在传统社会中造成不平衡。因此，我们必须制订某些道德原则，以避免信息社会中可能出现阻碍正常运作的关系。这正是教科文组织在努力解决的问题，必须在这方面与教科文组织协调。

最后，我们在过去的会议上也说过，我们真诚地希望计划于 2003 年在日内瓦开始举行、并于 2005 年在突尼斯继续举行的信息社会问题首脑会议将是非常有益的。我们相信，这次首脑会议将使我们今后三年有一个美好的前景。我们必须确保首脑会议的各次会议取得成功，成为一个新时代的出发点，在这个新时代里没有任何人被排斥在我们正在创造的世界之外，或落在后面。这就要靠我们作出努力；这就要靠我们认真地筹备日内瓦首脑会议。

乔杜里先生（孟加拉国）（以英语发言）：在千年首脑会议上，我们各国领导人承诺将使世界摆脱贫穷和不发达。他们承诺确保所有人能都获益于信息和通讯技术，确实，这并不是第一次作这样的承诺。50 年前，《世界人权宣言》就强调各国共享科学进步成果的权利。然而全人类三分之二的人却没有进行数字革命的机会。大多数人仍然与这个奇迹无缘。如果不立即采取措施来消除数字鸿沟，发展中国家就将在全球社会中进一步边缘化。这不仅仅是一种担心，这是事实。

信息技术的革命性进展正在改变整个世界的经济和社会结构。在改变我们的工作方式和生活方式。它正在渗透人类的几乎所有活动；打破获得知识的障碍；并扩大参与。我们热切希望这种新技术将使人们的身体更健康、有更大的社会自由、增加知识以及过上更有意义的生活。

信息和通讯技术革命同全球化交织在一起，创造了网络时代。这增加了各种可能性，使整个世界获得更大的社会——经济成果。要获益于这种革命，每一

个国家都必须有能力了解全球技术，并使它符合当地的需要。光知道国家政策是不够的。因此，我们强调必须在国际上采取各种行动，并公正地运用全球规则来利用这种革命所产生的机遇。

技术发展是经济增长的关键决定因素。是今天以知识为基础的全球可持续发展的不可或缺的组成部分。不幸的是，这种知识仍然集中在少数国家。确实，它只被少数公司所掌握。对获得技术的垄断也导致了对产品和服务价格的控制，并使发展中国家处于更加不利的地位。

我们的目的是建立一个民主和包容性的信息社会。我们谋求在发展中世界促进数字机会。我们打算在电子政府作业、电子商业、保健服务、远程教育和人力资源开发等领域运用这种技术。信息技术有可能增强民间社会的力量、支持民主机构、加强多元精神以及使政府更加有效、透明和负责。

我们知道，要消除数字鸿沟，就需要各种行动者采取协调一致的措施。我们认为，要应付这种挑战，各种利益相关者必须就战略优先事项和所作的承诺达成共识。各国政府、私营部门、民间社会、地方社区、国际组织和捐助者都可在创造一种有利的数字环境方面发挥其作用。新的信息技术具有巨大的潜力，一旦具备了基本条件后，它就可能促进经济和社会发展。

孟加拉国的经验表明可如何有效地运用这种技术。甚至可以在我国没有电力和其他基础设施的地方运用这种技术。我们面临的挑战是为正确的目的进行设计。格拉明电话方案就是一个很说明问题的独特的案例。它联接了孟加拉国境内大约 10 000 万个村庄，所有这些村庄过去都没有电话。用移动电话技术来取代更加昂贵和消耗时间的收集信息方式，这种创新的方式现在使农村地区的 1 500 多万人能够与外面的世界联系。使他们可以了解市场价格、各种保健服务、工作机会以及甚至他们亲属的生活情况。总而言之，这极大地提高了他们的生活质量。

孟加拉国打算利用信息和通讯技术的惠益进一步推动社会——经济发展。我国正在制订一项关于发展这个部门国家政策。这项政策的目的是开发有效的信息技术基础设施和大量的专业人才，以满足地方和全球市场的需要。

我们已采取了措施使电信部门现代化，这个部门是信息技术基础设施的支助。我们鼓励捐助机构、非政府组织和其他发展伙伴帮助进行必要的能力建设。我们相信，我们在采取正确的步骤，在朝着正确的方向前进。在我国出现这种积极趋势的同时，还必须进行国际合作。我们希望，如果这些计划成功地执行，孟加拉国将成为一个软件开发区——一个小型硅谷。

今天，孟加拉国正在进行大规模的社会改革，推动这些改革的是诸如微型贷款和非正式教育这样一些在当地产生的创新性主张。我们已开始成功地开发自己的人才，信息技术革命将有助于这个进程。妇女正日益参与这一努力。我们相信这将有助于把性别问题纳入主流，这是孟加拉国的一个优先社会目标。这将产生巨大的社会惠益，将有助于我们努力实现现代化。

我们高兴地看到，信息技术在新世纪中的作用是联合国议程上的一个重要议题。我们对建立了联合国信息和通信技术工作队表示欢迎，它由各国政府、多边开发机构、私营工业和各种基金组成。该工作队与诸如 8 国数字机遇工作队、软银新兴市场和全球知识伙伴关系等其他论坛协调与合作，将能够发挥全面的领导作用。它能够帮助制订今后全球信息技术发展战略。这种基金合作将使许多发展中国家能够跨越发展阶段。信息技术确实能够带来很多好处。

即将召开的信息社会问题世界首脑会议必须在全球化和发展的框架内处理数字鸿沟问题。它必须审议与信息有关的范围极其广泛的各种问题。它必须达成一种共同的展望和理解，以确保建立一个有效和公平的全球性信息社会。它必须帮助促进各种区域和国际信息和通信技术倡议之间的连贯性和联合优势。必须找到各种方法来帮助发展中国家抓住这些机遇。只

有这样才能实现首脑会议的目的——建立一个真正的全球性网络时代，人类才能共同走进 21 世纪。

刚才哈里·贝拉丰特在经济及社会理事会会议厅内说：

“世界将蕴育生命和希望，这在很大程度上要归功于联合国。”

如果联合国成功地促进信息技术革命，将使人们的生活更有活力，更加充满信心。

伊尔玛·洛安班·托宾-克莱因女士（苏里南）（**以英语发言**）：主席先生，我谨同在这次辩论中已发言的其他代表一样，表示赞扬和钦佩你具有卓越的领导能力，并主动组织了这次及时和重要的会议。我国代表团还谨表示赞成波利瓦尔委内瑞拉共和国科学和技术部副部长鲁道夫·罗梅尔先生以 77 国集团和中国名义所作的发言，他在发言中正确地把通信和信息技术革命称为在经济发展、知识、所有各级教育、消除贫穷、增强人民力量、能力建设、决策以及促进可持续发展等领域的有效工具。

我们应赞扬秘书长在联合国系统内及时采取主动行动，建立了联合国信息和通信技术工作队，该工作队在将于 2003 年在日内瓦和 2005 年在突尼斯举行的信息社会问题世界首脑会议的筹备进程中发挥至关重要的作用。

1994 年 12 月，当我第一次被派到苏里南常驻联合国代表团工作时，我的两个儿子，他们都是通信和信息技术专家，坚持要教我学会如何使用计算机，并学会掌握他们的信息和通信知识。

自那时以来，我的世界和我周围的世界发生了根本变化。我必须承认，如果不是使用电子邮件、因特网、ICQ Chat、网播电视会议等等，我是不可能很好地履行我作为我国代表所负有各种职责和责任。自那时以来我发现，如果当初我没有接受我儿子的忠告，向他们学习，那我将处于不发达状况，我确实这样认为。

能够通过电子高速公路接触整个世界、访问全世界的图书馆以及同人们讨论和辩论最复杂的问题，这是很重要的。但我相信，那些对人民国家发展负有责任的人创造和实现全球信息和通信技术系统的时候已经到来。这种系统必须使每一个人，每一个国家，无论是大国还是小国、是发达国家还是发展中国家、是最不发达国家还是内陆国家，都能够获得信息和通信技术、知识和各种工具，以便象 77 国集团和中国代表早先所说的那样：立即以一种有效的创新方式缩小每天都可能加宽的数字鸿沟。

必须把信息和通信技术视为各国人民和社会可持续发展的关键因素，因为我们已认识到如果不提供足够的食物、住房、安全饮用水、教育和保健服务，就不可能实现发展。全世界已采取了以享有权利为基础的实现发展的方式，这种方式还应包括获得信息和通信技术和权利。

我国代表团感激并表示感谢秘书长和大会主席所提供的背景文件，尤其是经济及社会理事会 2001 年报告，其中第五章（协调部分）载有联合国在以下方面所发挥作用的重要资料：通过与包括私营部门在内的有关利益相关者合作及其他方式，促进发展，特别是在获得和转让知识和技术、尤其是信息和通信技术方面。

联合国开发计划署（开发计划署）为我们完成这项任务给予很大帮助。自 1995 年以来它为联合国所有会员国建立了电子邮件地址、使我们可能设立主页以及建立了培训设施。

这里我谨指出，普遍和公平地获得信息和通信技术教育对我们各国特别重要。

我国代表团对开发计划署建立的专题信托基金表示欢迎。它是一种灵活的工具，加强了开发计划署满足各国提出的援助请求的能力。我国代表团对全球合作框架以及对为各国政府、民间社会和为执行各国各自的信息和通信技术方案的 国家工作队提供的服务非常感兴趣。

日本政府为开发计划署署长于 2001 年 10 月 31 日在东京发动的开发计划署第一次信息和通信技术促进发展专题信托基金捐赠了 500 万美元，为我们各国提供了重要的可能性。正如马洛克·布朗先生当时指出：“信息和通讯技术是强大的工具，可以成为关键的动力，促进实现世界领导人在联合国千年首脑会议上商定的许多发展目标。”

鉴于所有信息和通讯技术和互联网使用者中，不到 10% 的人生活在发展中国家，因此，正如若干代表团所建议的那样，我们必须立即开始消除数字鸿沟，在这些国家开展信息和通讯技术项目，处理消除贫困、教育和能力建设领域的最迫切需要，并从整体上将信息和通讯技术纳入发展议程主流。

开发计划署数字机遇倡议——这是一个公私营部门的伙伴关系——和旨在处理数字鸿沟的 8 国集团数字机遇工作队——后者是去年在 8 国集团首脑会议上在日本政府支持下、在 8 国集团领袖核准后发起的——非常有前途，尤其将促进最贫穷和边缘化程度最深的人群的利益。此外，开发计划署和世界银行共同担任工作队秘书处的东道主，这也很重要。

1995 年 10 月 30 日，罗纳德·韦内蒂安总统发表一项简短声明，使苏里南共和国进入全球信息高速公路，他以苏里南总统名义邀请所有互联网使用者进入苏里南在互联网上的主页 www.sr.net。各民间组织和苏里南大学正在制订方案，以创立必要基础结构和信息和通讯技术网络。各捐助者——其中包括国际开发银行、美洲国家组织、比利时和荷兰——正在支助现有的各倡议。获得成功的项目包括老年人电子计算机培训中心和学校及其他教育中心电子计算机教育方案。但是，苏里南需要工具和支助，以便为全国——包括内地和其他地区——制订一个项目，应该为这些地区制订远距离学习方案。

总统和外交部长多次在国际论坛要求特别重视日益扩大的数字鸿沟，谈到必须为所有人创造数字机遇。

各国政府——例如日本、大韩民国、加拿大以及今天上午澳大利亚政府——的代表在这次重要会议上描述了虚拟科伦坡计划的各种可能性，私营部门代表在信息学工作组主席、肯尼亚常驻代表的干练领导下在今天上午的早餐讨论中也描述了这些可能性，这些可能性非常有前途。我国代表团期待着就可能提供的支助进行建设性对话。

苏里南政府准备参加订于 7 月 17 日至 21 日在乌拉圭举行的区域信息和通讯技术会议，其主题是信息和通讯技术与贫穷，如果能够对这方面的讨论采取后续行动，苏里南政府将非常感激。

即将举行的信息社会问题世界首脑会议的筹备进程可以而且必须在使信息和通讯技术为所有人服务方面产生亟需的影响。

蓬瓦尼先生 (南非) (以英语发言)：我确实十分荣幸地代表南非共和国政府参加大会专门讨论信息和通讯技术促进发展问题的这次会议。我国代表团完全支持 77 国集团和中国的发言。

信息和通讯技术是非洲发展新伙伴关系的一个主要优先方案，南非塔博·姆贝基总统坚决支持各种战略，使各社区能够跳跃发展，进入信息社会时代。

5 月底，通过 1998 年在塞内加尔发起的一项全球伙伴关系方案，在非洲西海岸铺设了一条海底光缆，为非洲国家间交流提供了便利，这确实使我们感到鼓舞。这加强了非洲发展新伙伴关系努力实现的目标。但具有讽刺意义的是，这条光缆服务的是非洲西海岸和南部非洲，使联合国认为的我们大陆最不发达国家——非洲东海岸——几乎没有任何基础结构。我们必须创造机制，在这个广阔地区发展基础结构。

在南非，总统建立了两个重要机制，努力制订使南非消除数字鸿沟的行动计划和战略。一个是信息社会与发展问题总统全国委员会，由南非和其他非洲专家组成。另一个是信息社会与发展问题总统国际咨询委员会，由全世界主要公司首席执行官组成。这些委员会的核心是，信息和通讯技术是一项重要工具，是

促进非洲——特别是促进南非——社会发展的动力。信息和通讯技术跨越所有发展领域，例如，电子农业；电子保健；电子教育；电子商务；电子政府和电子民主制度。

技术创新和信息和通讯技术涉及社会发展和消除贫穷。关于信息和通讯技术的益处和使用这些技术促进人类发展问题，许多国家都有成功的例子，希望与大家分享。技术创新在促进经济增长和提高生活质量方面具有作用，这是不容置疑的。在技术增长中心地区——例如，美国的硅谷和印度的班加罗尔以及正在出现的突尼斯加扎拉等新兴地区——促进了行业与学术界的合作，堪称典范，这些正在出现的领域已经与发展网络连线。

关于中小型企业 and 建立地方社区能力，南非也有成功的故事，希望与大家分享。政府最近制订了政策，保证在电信密度不足 5% 的地区，我们可以向中小企业和微型企业颁发许可证，让它们提供电信服务。在过去几年里，在我国以前处于不利地位的社区，报刊亭和电话店以难以置信的速度增加。就在最近，在 5 月底，我们发出邀请，邀请第二个网络经营者提出申请，此外，我们设立了有许可证的中心，在南非提供多媒体服务。

政府各部门、私营部门和非营利组织在农村社区联手建立和推广了多用途社区中心。这种成功的伙伴关系是如何利用信息和通讯技术协助农村社区消除数字鸿沟的光辉典范。

南非工业和科学研究理事会在南非西北省建立了三个中心，它们正在成功地执行一个称作信息和通讯技术促进农村发展的项目。其技术目标之一是建立一个区域内联网，使其中每个网址与马非康(Mafekeng)英才中心连线。该内联网将展示信息和通讯技术可以如何将边远农村社区连接成一个网络，从而可以向这些社区散发集中在中央的信息。该项目的意图是提供一个通讯平台，以提供当地内容、政府和私营部门信息服务以及保健和教育用途。

另一重要活动是卢比西项目。这是一个社区举办、影响大的整体项目，它采用各种技术，提供基础结构和创造就业的机会。通过这个项目，南非共和国东开普省卢比西地区 23 个村庄的人民连接在一起。该项目的目标是安装适当信息和通讯基础结构；提供整体信息，支持农村发展行动；以各种输送平台提供信息；技能转让和培训；以及建立其他地区——包括南部非洲发展共同体地区和非洲其他地区——可以模仿的模式。

今年，我国总统指示政府加速在南非建立一所信息和通讯技术大学，促进南非和本大陆其他地区人力资本发展。我们已经采取措施，加强通用服务署，增加其资源，以保证我们使用信息和通讯技术，促进我国各社区的社会发展。

南非邮局基础结构广泛，在全国约有 2 500 个服务点，目前正在增加到约 3 700 个服务点。我国正在广泛设立公共信息终端机，这将使人民能够获得政府信息，进入互联网。目前在议会有一项关于电子通讯和电子交易的法案，由于邮局拥有的基础结构，该法案将指定邮局为电子商务认证服务上选提供者。

我们加强了在南非广泛设立社区无线电台、调整公共广播和扩大数字广播基础结构的的活动。我们已经制订一项计划，确保普遍使用互联网，该计划将从发展全国网址系统开始，我们已经指出，在今后七年内，每个 5 岁以上儿童应该有一个电子邮件地址。我们认识到，利用信息和通讯技术促进发展的关键是保证建立必要的基础结构。

我们谨强调即将举行的信息社会问题世界首脑会议的重要性，我们谨借此机会感谢东道国瑞士和突尼斯。我们期待着在为这次活动进行筹备期间与所有参与者交流。我们相信，我们将为世界首脑会议创造条件，从而建立一个真正具有普遍性和包容性的全球信息社会，在这样一个社会里，存在着改善所有人生活的现实机会。最近提出的各种消除数字鸿沟倡议以及过去一年里在世界各地开展的消除数字鸿沟活动

应该提醒我们，我们对人类负有共同责任，我们有义务通过信息和通讯技术改善全世界人民的生活。

甲盛沙先生 (泰国) (以英语发言)：我国代表团真诚地感谢主席及时召开关于信息和通讯技术促进发展的会议，我们希望，这次会议将促进我们消除数字鸿沟的努力，促进我们尽量增加发展中国家信息和通讯技术应用的努力。在这方面，我们谨感谢塞内加尔总统参加会议，感谢他昨天作的有思想内容和建设性的发言。泰国代表团还谨表示支持委内瑞拉代表以 77 国集团和中国名义作的发言。

泰国极为重视信息和通讯技术，认为这是促进消除贫穷和实现可持续发展的重要工具。在像泰国这样的发展中国家，信息和通讯技术发展是一项重大挑战。我们是否有能力解决其各项要求，或者信息和通讯技术太困难，太昂贵，我们无力应付？出现这项挑战的一个主要原因是，电子计算机与通讯的结合将许多国家转变为以知识为基础的社会，在这种社会里，知识和良好教育已经不再是可有可无的了。另一方面，一些发展中国家因为没有能力投资电信基础结构、信息技术设备和技术人员，它们仍然被拉在后面。除非各国政府领导人下定决心，认真地制订一项信息和通讯技术发展计划，否则，数字鸿沟将继续扩大。

泰国今后 20 年的发展远景主要是消除贫穷，提高泰国人民的生活质量。泰国政府认为，信息和通讯技术是一种重要基础结构，可以传播信息，提高公民获得信息机会的质量。为实现这一目标，制订了支持信息和通讯技术发展的各项政策和方案，例如，2000 年信息技术政策、今后十年全国信息技术政策框架和政府信息技术服务项目。

为了解决数字鸿沟问题，我国政府考虑了五项关键措施，以缩小数字鸿沟，创造数字机遇，并将这些措施作为我国信息和通讯技术发展战略中的一个战略。第一项措施是在我国以泰语制作信息或内容。随着信息技术对社会各个方面产生的巨大影响日益明显，人们开始认识到，内容或许比接触机会更加重要。在发展中国家，如果没有为所有人群服务的有用和有

关内容，那么，信息技术为所有人造福的潜力就永远不能实现。

第二项措施是增加提供低成本个人电子计算机。该项目将使人民能够以可以承担的价格购买个人电子计算机和相关的开放来源软件，这将促进增加使用信息技术。

第三项措施是扩大地方电话服务，将重点放在农村地区，因为农村地区的市场状况不能吸引私营部门投资。

第四项措施是在边远地区建立电信中心，通过在各村庄使用分享的设施，克服信息技术设备高昂的成本。建立电信中心是为了使它成为社区人民的电讯中心，使他们能够使用电讯设备，与外界通讯并在社区与外界之间分发和交流信息。

第五项措施是开发英译泰和泰译英的机器翻译服务。该机器将协助用户获得他们需要的信息。

泰国现行宪法第 78 节明确规定了支持建立公平国家信息基础结构的义务。目前正在起草国家信息基础结构法案，以保证我们做好准备，进入联网社会。除法律基础结构外，目前正在设立一个部，以主动协调我国信息和通讯技术发展。

据认为，在执行我刚才提到的五个优先倡议之后，泰国的数字鸿沟将缩小，在提高人民生活质量的同时将创造数字机遇。

在实现可持续发展和实现联合国千年发展目标方面，信息和通讯技术具有非常关键的作用。因此，我国代表团认为，发展中国家消除数字鸿沟和在其发展中开发信息和通讯技术用途的努力应该得到国际社会的合作和支持。在这方面，在今年 6 月 6 日至 7 日在马德里举行的第四次亚洲——欧洲外交部长会议（亚欧外长会议）上，除其他事项外，泰国外交部长提议设立信息和通讯技术执行情况参考论坛和一个亚欧外长会议电子教育中心。

而且，我们还必须在国家和国际各级促使所有有关利益方参与，特别是促使私营部门参与。在这方面，

联合国可以发挥独特和重要的作用。因此，2001年11月发起联合国信息和通讯技术工作队是及时的。除其他事项外，工作队应该促使国际社会承诺，将信息和通讯技术纳入发展援助方案主流，帮助动员必要的资源。

我国代表团还欢迎在冲绳首脑会议上设立的8国集团数字机遇工作队所作的贡献，欢迎热那亚行动计划，该计划指出了9个优先领域，作为发展中国家在经济和社会领域实现利用信息和通讯技术的可持续发展的基础。联合国信息和通讯技术工作队和8国集团数字机遇工作队的工作应该相互增强，相互补充。

最后指出，我国代表团认为，我们两天的审议工作将为定于2003年在瑞士和2005年在突尼斯举行的信息社会问题世界首脑会议筹备会议作出重大贡献。我们认为，这次首脑会议将是世界领导人重申其承诺的又一次机会，他们可以再次承诺帮助消除数字鸿沟，进一步利用信息和通讯技术，实现可持续发展和各项千年发展目标。

戈克斯先生 (斯洛文尼亚) (以英语发言): 能够积极参加大会专门讨论信息和通讯技术问题的这次会议是我所代表国家和我本人的极大荣幸。

大会第56/258号决议列举了与信息通讯技术促进发展有关的所有问题和所有可能产生的后果。不仅必须认清对建立全球知识经济非常关键的各种决定因素，而且必须认识到，信息和通讯技术革命既带来机遇，也产生挑战。

斯洛文尼亚正在经历一个密集部署信息和通讯技术时期，整个社会和经济已经感到部署这种技术的初步效果。由此产生的挑战是巨大的，因为我国经济仍然处于转型时期，我国正在努力实现欧洲一体化进程的各项目标。斯洛文尼亚决心在区域和全球各级发挥积极和合作的作用，因为我国认为，信息社会概念极为重要。

我谨强调指出，希望加入欧洲联盟的各候选国家在承认并采纳所谓信息社会文化进程中获得了经验，

应该与发展中世界其他地区分享这种经验。交流关于政策问题的观点、最佳做法和基准结果都将促进关于信息和通讯技术的全球知识基础，这种知识基础是发展的动力。

本月，在斯洛文尼亚卢布尔雅那举行“信息社会——欧洲连线”问题欧洲部长会议期间公布了第一次进展报告，该报告显示，各候选国之间存在着重大差异。进展报告还显示，各参与国有各种机会，可以分享经验，采取合作和互相补充的行动。

信息和通讯技术创造发展机遇，这已经是不争的事实。市场力量和私营部门的活动很关键，但并不是发展信息社会方面唯一的要素。它们需要与政府建立伙伴关系，需要民间社会的参与。

由于部署信息和通讯技术，我们面临两个形成对比的现象：第一，这是刺激国民经济的因素；第二，在各国国内和在全世界，数字鸿沟日益扩大。当人民中只有一个阶层能够使用数字技术时，现有的社会差异更加恶化。仅仅建立可以承担的基础结构和提供教育是不足以缩小这种差距的；还需要发展以用户为中心的电子服务。政府、多边发展机构和捐助者可以发挥重要作用，促进制订以包容和参与为基础的发展战略。

承认每个国家内的数字鸿沟是不愉快的，但是，这可以促使全世界更深切地感到关注，促使全世界更坚定地决心非常认真地处理这个问题，就广泛的措施、政策和行动达成协议。

卡凡多先生 (布基纳法索) (以法语发言): 首先，我国代表团谨表示完全赞成昨天在这个讲坛上以77国集团和中国名义作的发言。我还谨欢迎塞内加尔共和国总统阿卜杜拉耶·韦德先生参加会议。他的与会明确证明信息和通讯技术对非洲和对非洲发展新伙伴关系的重要性。

国际社会努力寻找解决技术革命和日益变化的经济条件的切实办法，特别是解决数字鸿沟问题的切实办法，举行大会专门讨论信息和通讯技术问题的这次会议是国际社会这些努力的重要阶段。

众所周知，新信息和通讯技术是全球化的支柱之一。历史显示，技术一向是促进人类发展和消除贫穷的强大工具。技术和工艺进步应该凝聚各国家和各国人民，为所有人创造财富，但是，发达国家与发展中国家之间的发展差距日益扩大，两者形成了鲜明的对照。今天，在发展中国家，尤其是在非洲，电子计算机仍然是奢侈品，是富人名望的象征。我们的公营和私营部门都没有利用适当技术工具的必要资源，也没有必要资源，培训其工作人员，以真正迎接发展挑战。然而，全球人民都热切地希望，由于采用信息和通讯技术，知识水平得到提高，生产资料更适合国际环境，他们将能够从中受益。

在这种情形下，我们不禁要问，如何使像布基纳法索这样的国家以及所有其他被抛开的国家从这些新技术的积极影响中受益，从而缩小数字鸿沟。这个问题的答案是，首先，各国必须采取行动，执行各项政策，促进创新、发展、适当技能和接触新信息和通讯技术的机会。

但是，仅仅依靠国家政策还不足以消除全球数字鸿沟。国际行动以及公平地使用世界贸易规则和工业知识产权有助于使穷国从新技术中受益。在这方面，我们欢迎建立联合国信息和通讯技术工作队、8国集团数字机遇工作队以及私营部门在全世界采取的许多其他行动。

新信息和通讯技术领域的国际行动应该考虑到受益国、特别是最不发达国家的实际需要。最不发达国家发展程度低，国际社会有义务加倍努力，开展有创意和综合性的项目，促使这些国家融入世界信息网络。这种项目可以针对以下优先领域：通过广泛使用数据处理、通讯工具和集体生产，使行政管理现代化；支持建立贸易点，促进商业交易；通过在中学和大学建立使用互联网点，支持教育和研究；以及组织宣传活动，培训技术员、生产者 and 使用者。当然，这些项目要求各国具备适当的通讯基础结构，这样才能开展这些项目。

从一开始，布基纳法索就将新通讯和信息技术融入了其发展战略。因此，为了实现其愿景，它于1999年起草了2000-2004年全国信息和通讯基础结构发展计划，除其他方面外，该计划规定将使无线电和电视覆盖全国。布基纳法索还建立了一个对称的互联网连接系统，使所有部委连线。我国已经建立若干公共和私人网址，其中包括几乎所有平面媒体。在移动电话方面，在过去两年里，两家私营公司一直在全国提供服务，这种通讯工具已经成为中心城市最受欢迎的通讯工具之一。

应该通过动员资金，支持各方案和项目，支持所有这些努力，尤其是支持最贫穷国家的努力。在这方面，联合国可以发挥决定性作用。我们希望，这次会议以及定于2003年在日内瓦和2005年在突尼斯举行的信息社会问题世界首脑会议将促使各利益方更加清楚地认识到，必须增加对穷国的支助，支持它们发展新信息和通讯技术，作为消除贫穷的手段。

亚当先生 (以色列) (以英语发言)：首先，我国代表团谨与其他发言者一道，祝贺大会主席和大韩民国政府；他们在提请注意信息和通讯技术问题方面都发挥了重大作用。我们还谨赞赏经济及社会理事会的工作，赞赏今年的主席、克罗地亚的伊万·西蒙诺维奇大使。我们还谨感谢塞内加尔总统和国际电信联盟秘书长。最后，我谨指出，联合国信息和通讯技术工作队及其秘书处以及参与缩小数字鸿沟重要努力的所有其他利益方所开展的工作是宝贵的。

以色列自豪地参加今天关于信息和通讯技术促进发展的讨论。在我们生活的时代，我们看到了历史上最特别的技术革命，这种革命改变了国家、经济、文化——实际上改变了全世界。我们今天的挑战是掌握这种难以置信的新力量，将其引导到生产中，使全人类受益，尤其在医疗和公共保健、知识和教育、能力建设和公共福祉方面，使全人类受益。

然而，当我们辩论高技术——个人电子计算机、先进电信、卫星和无线技术以及互联网——的使用时，我们不能忘记这样一个事实：对世界多数人而言，

一根电话线仍然是一种重大的技术现象。在 20 亿人每日收入不足一美元的世界里。全世界只有约 10% 的人拥有电话，这毫不奇怪。在撒哈拉以南非洲地区，这个数字下降到 0.5%，我们都听到了前面发言的人提到的非洲其他数字。确实，非洲和最不发达国家是问题的核心。

在使用个人电子计算机方面，数字更使人沮丧。在高收入国家，每 1 000 人就拥有 350 台个人电子计算机，而在世界其他地区，每 1 000 人拥有的个人电子计算机则不足 40 台。在撒哈拉以南非洲地区，每 1 000 人拥有的个人电子计算机不足 10 台。世界约三分之一的人口每 1 000 人拥有的个人电子计算机不足 15 台。由于拥有的个人电子计算机数量很低，可以想象，使用互联网的数字会更低。在高收入国家，平均每 10 000 人有 610 个互联网帐户，而在低收入国家，每 10 000 人的互联网帐户不足 1 个。这些数字描绘的是一幅惨淡的景象——太多国家的太多人得不到提高经济和社会地位所需要的基本工具和基础结构。

在技术革命期间，一些国家蒸蒸日上，而多数国家却仍然缺乏空中交通工具。我们这个星期在这里要实现的目标是矫正这个问题，缩小所谓数字鸿沟，在现代世界里，缩小数字鸿沟是缩小经济和社会不平等现象的前提条件。

以色列是技术上最先进的国家之一，虽然如此，以色列也不能幸免于贫富之间的巨大悬殊。高收入以色列人的技术渗透率比低收入以色列人的技术渗透率高出 13 倍。每 5 名以色列人中有 1 人使用互联网，而我国中心地区居民则有 30% 的人使用互联网，但是，在边缘地区和少数民族中，这个数字下降到 5%。

1997 年以来，以色列一直在努力缩小这些差距。我谨指出若干例子。1997 年，政府制订了一个称作“儿童人手一台电子计算机”的方案。通过这个方案，73 个低收入社区的 32 000 多学生——几乎占有以色列学童的 20%——获得了电子计算机。

另一项重大行动是塔普埃克(Tapu'ach)项目，其主要目标是使每个城市的发展中社区低收入人群能够使用互联网。主要由于公私营部门组成了伙伴关系，为该项目提供资金，组织该项目，因此，该方案非常成功。

另一个项目是里哈瓦(Lehava)方案，这是以色列一名国会议员发起的，其目标是，通过使数千学生接触信息和通讯技术，缩小社会差距。Lehava 是希伯来语，意思是“知识的火焰”，该项目在低收入社区和边缘城镇建立社区中心，提供电子计算机终端设备，提供高速上网服务。培训员每天用多达 14 小时的时间辅导处于不利地位的青年人，向他们提供在信息时代取得成功所必备的重要工具。在今后四年里，已经为该方案拨出 1 亿美元经费。

许多技术发展项目被视为以色列与各邻国之间的桥梁。非营利的佩雷斯和平中心走在这项努力的前列，领导着通过技术合作促进共存的努力。和平技术基金是旨在巴勒斯坦领土促进私营部门发展而同时在以色列、巴勒斯坦和国际公司之间建立持久商务联系的第一个国际风险资本基金。佩雷斯和平中心也积极参与制订联合方案，例如，杰宁-阿夫拉项目和图尔卡姆技术园。该技术园设在以色列高技术中心附近，将促进以色列人与巴勒斯坦人兴办合资企业。这些方案说明，公营部门和私营部门以及民间团体之间必须建立伙伴关系，这样，这个进程才能成功。我们赞赏私营部门举办今天早上的工作早餐。

促进技术教育和高技术行业确实是当代的挑战，是促进世界最贫穷地区经济和社会发展的人必须开展的工作。我们必须处理发展中世界技术设备和知识不足的问题，这样才能实现千年发展目标。

领导国际社会努力的不止一个主要行为者。联合国信息和通讯技术工作队、世界银行全球数字鸿沟倡议、8 国集团数字机遇工作队和联合国开发计划署数字鸿沟倡议以及国际电信联盟的各项方案就是已经制订的若干方案。我们必须保证，所有机构和倡议之间进行协调和协作，以取得最大结果。

这就是我们这个星期面临的挑战。千百万人——实际上是数十亿人——仍然没有用上电话，更谈不上清洁饮水和足够的粮食供应，我们有责任坚定和坚决地为他们处理这种悬殊。

德鲁伊先生 (比利时) (以法语发言)：首先，我谨感谢大会主席采取行动，召开这次会议，并且将会议组织得这么好。由于他的决心，大会第一次处理一个对发展问题日益重要的主题：信息技术将产生什么影响，我们应该作出哪些努力，保证这种影响是正面的，而不是负面的。

在这方面，我首先指出，在这场正在出现的辩论中，如果仅仅指出新信息和通讯技术革命对发展中国家带来的危险，这绝对是错误的。我们不应该仅仅从所谓数字鸿沟角度处理这个问题。新信息技术突飞猛进，确实有扩大差异的危险，我们必须采取反制行动。但是，新的后工业革命创造了新的而且或许是非常奇特的加速发展途经。

如果我们考虑电话和电子计算机目前的使用人数，考虑使用的费用，那么，似乎很明显，这种技术可能扩大国家之间的差距。但是，现在的阶段只是一个暂时阶段：这些通讯装置的本质决定了它们将拉近我们所有人的距离。正如今天上午许多发言者指出，将被认为存在的恶性循环转变为良性循环的主要条件是，我们所有人共同努力，使尽可能多的人获得接触机会。

因此，我们所有人面临的主要挑战是使信息和通讯技术促进可持续发展。信息学和通讯学不仅仅是技术。我们可以而且应该掌握其潜力，作为转变我们社会的工具。它们也可以成为经济增长的促进因素。互联网促进经济自由，促进变革，创造新的职业范畴。它促进健康的竞争，使经济、商务和技术信息可以空前传播。

在发展方面，应该更多地掌握信息技术，将这些技术作为促进社会团结和消除贫穷的工具，正如我在前面指出，条件是，使全世界所有人都有机会获得已

经存在的信息。远距离学习可以以低费用向迄今为止无法服务到的人提供服务。通过增加社区互联网使用中心——电信中心，现在可以向被边缘化的社区建设信息支路。远距离医疗也有在跨越边界方面取得重大进展的潜力。

在这方面，我非常感兴趣地听取了塞内加尔瓦德总统的发言，听取了其国家采取具体行动的例子，他建议我们也可以采取这种行动。

我国欢迎非洲发展新伙伴关系设立电子非洲委员会的倡议，比利时与其各欧洲联盟伙伴一样，坚决支持这个倡议。

新技术也应该成为善政的工具。互联网在定义上就意味着透明。一个有活力的电子政府战略可以深刻地转变公共行政管理，例如，提高公共采购的透明度和效力，增加向公民提供的信息，使公民与政府的接触合理化和简化。在这方面，比利时政府将简化行政管理工作作为其优先事项之一，其中尤其包括发表线上表格。电子政府可以将卡夫卡的古城堡转变为玻璃房，使公民更接近权力位置，促进出现知情的舆论和更加积极的公民，从而出现更加活跃的参与性民主制度。

新技术也是保护环境的工具。它们将促进加快向污染减少和资源消耗减少的社会、更强调服务并且少强调工业生产的社会的过渡。它们在转变我们的消费和生产方式方面也具有关键作用，它们对于保证公民获得环境信息和传播良好环境做法非常重要。新的工作方法——例如远距离工作——预示着我们将更加合理地利用我们的时间和资源。

我们今天的辩论是一个长期反思过程的第一步，这种反思将促进在订于明年在日内瓦和 2005 年在突尼斯举行的国际电信联盟首脑会议上得出与正在出现的革命相符的雄心勃勃的政治结论。

此时此刻，我们各国政府可以开展哪些活动，使信息技术成为全球团结的工具，而不是不平等关系的倍增因素？首先，各国政府可以创造和发展自由环境

和政治、经济和法律稳定的环境，使全世界的公司和公民可以充分掌握新技术的潜力。

另一项基本前提条件是基础教育。我们应该共同保证，根据《千年宣言》的承诺，在 2015 年之前，使所有地方的儿童——男童和女童——都能够完成全部小学课程，保证男女儿童享有获得各级教育的平等机会。

政府还应该毫不拖延地使电信市场自由化，以降低接触互联网的费用。

我们各国政府应该保护公民通讯、言论自由和知情的权利。它们还应该保护公民隐私权，尤其是保护公民不因医疗和/或遗传数据而遭受任何歧视的权利。

在多边一级，我们应该在版权、电子计算机安全、电子交易标准、法律和税务问题以及打击电子计算机犯罪等问题上进行更多的合作。协调各种做法也有助于消除数字鸿沟。

最后指出，就发达国家而言，我们应该将技术问题纳入我们的发展援助战略。在这方面，我们需要夺回失去的时间。传统合作仍然远远没有掌握新技术促进可持续发展的充分潜力。在横向联合方面，传统合作远远没有得出这样的结论：将技术问题纳入其战略和方案，将其作为改变社会的工具，而不仅仅作为若干技术手段中的一个。

2002 年 7 月 1 日至 5 日，各国代表将在日内瓦举行筹备委员会会议，发起一个长期进程。我希望我们的辩论将使出现信息社会的共同愿景明确化，所有人都将能够接触到信息社会，从中受益。我再次感谢主席组织这次辩论。

杰格曼尼斯先生 (拉托维亚) (以英语发言)：我高兴地讨论信息和通讯技术促进发展问题。最近几十年显示，这些技术对我们各国社会产生了深刻影响。互联网的普及增加了通讯和思想流通机会，创造了提高生产力的新方法。

在拉托维亚，信息和通讯技术的发展促进了最近几年的持续经济增长，经济增长又增加了电子教育和电子政府等项目的资金。在这两个领域与私营部门建立伙伴关系一直很关键，而且仍然将很关键。拉托维亚在建立比较有利的信息和通讯技术环境方面采取同样重要的步骤是制订关于这些技术的法律，例如，关于电子签字和电子商务的立法。

但是，人类很大一部分人不能够从信息和通讯技术中受益。因此，联合国应该立即认真处理这个问题。我谨表示，我国代表团完全支持联合国在过去几年里通过经济及社会理事会采取的行动，完全支持建立信息和通讯技术工作队。虽然与在所有领域一样，各国自己应该承担首要责任，但有些信息和通讯技术领域具有典型的国际性。例如，安全和隐私问题以及电子商务的管理和信息及通讯技术的其他应用，在这些领域，各国自己不可能取得全面结果。

订于 2003 年在日内瓦和 2005 年在突尼斯举行的信息社会问题世界首脑会议将是极为重要的活动，将使能够使数字鸿沟转变为数字机遇。不久之后，会议的正式筹备进程将开始，必须从一开始就充分利用这次活动的充分潜力。私营部门和非政府部门参与这个进程对于首脑会议的结果极为重要，因为经验表明，在信息和通讯技术发展中，各种伙伴关系都可以发挥重大作用。

信息和通讯技术本身并不是目标，而是促进经济、教育和文化发展的工具。联合国必须抓住这个机会，利用信息和通讯技术，实现会员国在《千年宣言》中制订的各项目标。

弗兰切塞先生 (意大利) (以英语发言)：首先，请允许我表示，我国代表团对大会专门讨论信息和通讯技术问题的这次会议今天在主席领导下开展的工作表示满意。我们在这里举行会议，因为信息和通讯技术已经证明是影响二十一世纪的最强大力量之一。我国代表团完全支持西班牙代表以欧洲联盟名义作的发言，正如他所指出，信息和通讯技术影响人们生活、学习和工作的方式，影响政府与民间社会合作和互动

的方式。这些技术已经成为世界经济增长的重要火车头，为全世界个人、公司和社区创造了巨大的机遇。

意大利认为，信息社会是一种应使人们能够发挥其潜力和实现其愿望的工具。这就是为什么我们必须确保信息和通信技术必须为创造可持续经济增长、提高公众福利以及促进社会融合这些相辅相成的目标服务。这些技术具有潜力来加强民主、提高透明度和施政问责制、促进人权、加强文化多样性以及最后是促进国际和平与安全。

因此我们必须使我们的工作确保这种潜力得到充分发挥。为了实现这些目标以及应付正在出现的各种挑战，特别是在工业化程度较低的国家和技术较不发达社会里出现的挑战，我们必须制定有效的国家和国际战略。为此目的，意大利政府与联合国经济和社会事务部合作于今年4月10日和11日举行了一次电子政务促进发展国际会议。

在各国内部以及各国之间消除数字鸿沟已成为我们各国国家议程上的一个关键事项。每一个国家都应能使用信息和通信网络，意大利政府决心致力于制定和执行一种连贯的战略来解决这个问题。

工业界和民间社会日益认识到消除数字鸿沟的必要性，我们对此表示欢迎，事实上，意大利迎接这种的一个主要特点是调动专门知识和资源。我们政府和民间社会之间建立了有效的伙伴关系，能够跟上技术和市场迅速发展的速度。

同时，我们完全认识到信息和通信技术对于新兴的发展中国家是一个决不可错过机会。那些成功地利用了这种技术潜力的国家就能够消除基础设施发展方面的障碍，更有效地实现诸如减轻贫穷、改进保健和卫生以及提高教学质量等至关重要的发展目标。

信息和通信技术有助于各国政府提高为公民和商业所提供服务的质量和可靠性。电子政府对缩小发展中国家和工业化世界之间的差距也是至关重要。执行有效的电子政务意味着创建一种可核查、有效率和有成效的中央和地方政府行政制度。它意味着加强政

府对其公民信息需要采取应对措施以及扩大发展机会的能力。

有效的电子政府还意味着为公民之间的、以及为私营部门和政府之间的贸易和交易简化和提供更多的机会。通过网络提供政府服务将能向公众提供信息；更好地传播关于各种规则、法律和现有机会的信息；制止腐化现象；鼓励公民，特别是年轻人，学会如何使用基本的计算机系统。

8国数字机遇工作队和联合国信息和通信技术工作队都说明了电子政务在扩大获得信息技术方面可发挥的重要作用。

在去年的首脑会议上，8国领导人通过了数字机遇工作队行动计划，目的是传播政府资源，以便通过赋予公民权利和更有效地提供中央政府服务来加强民主和法制。

在最近于巴勒莫举行的电子政务促进发展会议上，意大利政府发动了一项关于电子政务促进发展的倡议，目的是根据已取得了显著成果的业务项目的设计和执行情况促进以各种创新形式同发展中国家进行技术合作。这项倡议有助于在那些只部分利用或根本没有利用这一重要工具充分潜力的国家传播关于电子政务及其方案和执行情况的信息。

意大利的这种方式首先需要制定一种随后能够根据各国的需要和特点进行调整的公共行政数字职能和服务参考模式。在这种模式中，尤其强调管理公共帐户，在这个领域作出改进对于那些希望吸引更多官方发展援助和更多外国直接投资的国家极其重要。已建立了一个工作队来制定这种模式。其成员是来自国际公务员制度和非赢利组织的专家以及信息和通信技术公司的官员。

第二，作为起点，已同阿尔巴尼亚、约旦、莫桑比克、尼日利亚和突尼斯这五个国家建立了伙伴关系，在这些国家说明的优先领域执行具体的电子政务项目。我们目前正在同这些国家一道确定侧重于每个国家组织优先项目和具体要求的电子政务业务项目。

在近期内将审议是否可能扩大同这些国家的伙伴关系。

第三，意大利的作法还涉及促进一项关于电子政务可如何加强民主和法治的行动计划，把公民放在中心地位，并更好地提供各种基本公共服务。

我谨告知大会，国际社会对这项倡议的反应是非常积极的。越来越多的国家申请获得援助，以便采用这种参考模式，并应用它来促进其公共行政的现代化。世界银行、美洲开发银行和欧洲委员会都已表示支持这个模式的目标。意大利根据这些反应，将向下一次 8 国首脑会议提交一份根据具体需要拟订的电子政务行动计划。

最后，我们不能低估在消除数字鸿沟方面面临的挑战。诸如电力、电信和教育等经济和社会基础设施方面的差距仍然是一个重大障碍，但我们不能把挑战的复杂性作为不采取行动的借口。只有一条道路可以走：采取具体的行动来取得具体成果。我们呼吁其他国家加入我们的努力，本着同样的建设性精神采取行动，以确保新技术确实造福于全体人类。

穆桑巴奇梅先生(赞比亚)(以英语发言)：主席先生，我谨以我国代表团的名义赞扬你召开这次专门讨论信息和通信技术问题的重要的全体会议。

我国代表团谨表示赞成委内瑞拉科学和技术副部长鲁道夫·罗梅尔先生以 77 国集团和中国名义所作的发言。

这次会议是非常及时的，是在联合国建立了信息和通信技术特别工作队的时候召开的，我国代表团感到高兴的是，这次次会议是根据大会 2002 年 1 月 31 日第 56/258 号决议以及 2001 年 12 月 21 日第 56/183 号决议举行的，大会在这两项决议中对将于 2003 年 12 月在日内瓦以及 2005 年 12 月在突尼斯举行信息社会问题世界首脑会议表示欢迎。

我国代表团极受鼓舞的是，工作队使政府代表、联合国系统、私营部门、非政府组织和学术界聚集在一起。我们还感到高兴的是，会议在全球化和发展进

程的背景下讨论数字鸿沟问题，并促进区域和国际信息和通信技术倡议相协调和发挥联合优势。

我国代表团对旨在尤其在非洲加强促进信息和通信技术的各项措施表示欢迎。津巴布韦注意到秘书长关于信息和通信技术工作队作用的报告。秘书长指出，该工作应制定大胆的指标和目标，规定具体的时限，展开利益相关者的运动来动员政府、私营部门、非政府组织、学术界和地方社区实现这些目标，是最优秀和最重要的人才为这些努力作出贡献。

在努力实现长期目标的同时，工作队还应瞄准短期成绩，获得具体和可见的结果。

我国代表团同意联合国信息和通讯技术工作队主席的看法，他指出，信息和通讯技术无疑已成为非洲关键发展挑战之一。需要牢固的伙伴关系、知识和分享信息的机制来应付挑战。非洲肯定需要确保在最高一级的政治意愿，为政治、社会、财政和文化发展在信息和知识时代提供最佳机会。

尽管存在着众多限制，许多非洲国家已经接纳信息和通讯技术。几乎所有有国际通讯需求的机构均采用了电子邮件。在某些国家，互联网的使用价格低廉，足以使得交换和传送有价值的市场信息成为可能。还为远程教育更多地使用互联网。学生能够使用万维网络寻找信息和获得资讯及阅读材料。农夫也由于能够获得有关投入、昆虫控制和市场的信息而获益，在村庄工作的护士们使用数码相机下载病人症状的图象，并将其传送至附近城镇的医生检查，医生使用远程医学，寻求资讯，学习治疗某些疾病的新技术和在乡村和都市医院之间交换信息。政府同样在使用信息技术向公众发出告示和促进各部之间的信息流通。议会利用该技术关注世界各地的事态发展。

非洲撒哈拉以南地区的国家利用新技术作为加强其他活动的手段。例如，沿海国家越来越多的使用互联网进行渔业的勘测、管理和保护。有些作法涉及态度的大幅度的改变以及运用新的研究使学习更为有效。还有许多其他使用，诸如在银行业务、天气预

报、侦探犯罪、查找图书馆资料、商业、电子发展和在信息及电讯部门。

我们愿赞扬联合国提出一项方案，促进非洲撒哈拉以南地区的数字技术和弥补鸿沟。技术转变取决于各国发挥其人民创造力的能力，这样使得他们能够获得、学习、理解、体会和掌握新技术，创新和调整新技术，使其适应各自的需求和能力。

随着政府鼓励在电讯领域投资的政策执行，我国移动电话系统已在扩展。在此领域内的行动者得到援助，扩展电讯行业。赞比亚作为国际电讯卫星组织的成员之一，在卢萨卡建立了一个地球站，提供同世界其他地区联系的直接电话、电传、电子邮件和电视

网络。赞比亚电讯公司仍然是全国各类主要电讯服务的提供者。绝大多数交换已经是自动性的。

赞比亚电讯网络的另一个里程碑性质的发展发生在 2002 年 6 月 10 日，即服务提供者之一，开始一项国际游动网络，通过移动电讯在全球范围内接打电话。这一网络将使访问赞比亚和在那里居住的人民能够同其他国家联络。

最后，我国代表团欢迎按照秘书长在其报告中所说的内容对电讯进行更多的投资；秘书长谈到信息和通讯技术工作队时说：“挑战不仅仅是弥合现存的全球‘数字鸿沟’，而是避免该鸿沟扩大的前景”（E/2001/7 第 40 段）。

下午 1 时 5 分散会