



大会

第五十六届会议

正式记录

第一〇二次全体会议

2002年6月17日星期一下午3时举行
纽约

主席： 韩升洙先生 (大韩民国)

下午3时10分开会

议程项目12(续)

经济及社会理事会的报告

大会关于信息和通信技术促进发展问题的会议

马亨德兰先生(斯里兰卡)(以英语发言): 今天上午我非常认真地听取了一大批发言者的发言, 关于信息和通信技术所要说的话都已经说了。我们现在必须做的是考虑如何进行。在这方面, 主席先生, 我被你发言中一些段落的话所触动, 我希望引述其中一些段落:

“然而, 我们面对着悲惨的现实, 即信息和通信技术的这一巨大的潜力目前没有得到充分的利用。数字鸿沟有可能使发展中国家以及过渡经济体国家的经济和人民进一步处于边缘的地位。此外, 鉴于信息和通信技术的动力, 一天不采取有效行动, 就会更进一步扩大这个鸿沟, 使国际社会作出一致努力的必要性变得极为紧迫”。(A/56/PV.101)

主席先生, 你所说的这些话是非常中肯的。以数字鸿沟为例。不管是在发达国家和发展中国家之间, 不管是在北方和南方之间, 不管是在城市和乡村之间, 不管是在各社区之间, 还是在各种族之间, 信息和通信技术在缩小这一鸿沟方面可以发挥非常有效

的作用。但是, 我们如何展开这项工作呢? 这就是必须得到回答的问题。

主席先生, 以你的明智, 你谈得更多, 我希望再次引述你的话:

“我认为, 我们大家都同意, 政治领导和最高级别的承诺是必要的, 这样才能把信息和通信技术促进发展的方案纳入国家发展战略之中”。

(同上)

我们再次回到实质性论点上来。我们都知道信息和通信技术能够对我们大家如何有利。但是, 如何在私营部门、政府间机构、联合国、以及所有其他利益攸关者之间建立一种联系, 以便在实现我们的目标方面取得大幅度的进展? 这将成为今后十年我们所面临的真正的关键问题。

值得庆幸的是, 我们有联合国的保护伞, 我们可以在这个保护伞之下向前迈进。我相信, 私营部门的工业巨人对联合国建立这样一种联系的努力不会有意见。我们在这里需要是意见一致。为了实现这一点, 主席先生, 我认为当你说让这成为一个开端时, 你触动了人们的心弦: 即我们大家争取实现一个非常必要的目标的政治承诺。如果不这样的话, 在象我们斯里兰卡这样的国家里, 城市和村庄里的人民今后将不能够说同样的语言。贫穷者将变得更加贫穷, 城里的人

本记录包括中文发言的文本和其他语言发言的译文。更正应只对原文提出。更正应作在印发的记录上, 由有关的代表团成员一人署名, 送交逐字记录处处长(C-154A)。更正将在届会结束后编成一份单一的更正印发。

将更加富有。对北方和南方，或发达世界和发展中世界而言，情况也会一样。这将成为我们的问题。

斯里兰卡代表团完全支持 77 国集团主席今天上午所作的发言。我们认为大家一起坐下来的时候到了，无论是与国际商业机器公司、微软公司、索尼公司还是与三星电子公司。我确信，这些大公司能够并且将被说服与我们各国处理信息和通信技术的各部委联合起来，并且同联合国一起努力带来我们寻求的革命。正如主席今天上午告诉我们的，数字鸿沟正在扩大，而不是缩小。

阿里亚斯先生（西班牙）（**以西班牙语发言**）：我谨代表欧洲联盟（欧盟）发言。我们正看到一个以信息社会诞生为特点的新时代的开端，这一信息社会的诞生正给我们的生活方式造成深刻的变化。这将是一个新文明，其特点和影响与过去的工业革命的特点和影响类似。我们有责任不浪费这一机会，以使技术进步能够促进整个社会的更大福利并且为所有公民提供更好的生活质量。进步必须为赋予全人类造福。

自 1970 年代开始以来，信息和通信技术一直是经济增长的原动力。信息和通信技术也许是全球化最强大的工具之一。世界正看到信息概念发生转变。信息不再是少数人的遗产。信息已变成经济和社会发展的先决条件。这些技术正产生一个新经济，在这一经济中，主要挑战是使 40 亿人享有信息革命的巨大好处。我们不能让人类三分之二在数字方面的不利地位继续恶化。我们必须坚定地消除信息贫困，为此，我们在发展中国家需要最高一级的领导和承诺。

信息通信技术能够为人类带来巨大的优势。这些技术是消除贫困的工具，并且能够为创造财富、社会凝聚力、文化多样性提供机会。此外，这些技术为个人——包括在发展中国家——提供获得信息和知识的机会，这对在教育、卫生和整个经济领域取得进展是至关重要的。

联合国在信息社会中起着重要的作用，因为本组织为设计适当的机制以弥合影响人类的数字鸿沟能

够提供一个独特的框架。认识到自己的职责，经济和社会理事会通过了其重要的第 2000/29 号决议，在该决议中，经社理事会决定设立由秘书长领导的信息和通信技术工作队。欧洲联盟认为设立工作队是一个及时的、必要的主动行动，因为信息和通信技术是消除贫困的宝贵工具。

然而，挑战是巨大的，工作队必须调动各国政府以及民间社会和私营部门，以便在我们为弥合数字鸿沟必须走的道路上实现确切的目标。这些会议是这一进程中的里程碑，会议确定为促进信息社会而必须采取的行动提供了一个独特的论坛。

欧洲联盟确信，这些会议加上一些有关的小组讨论会，将为丰富分别于 2003 年在日内瓦和 2005 年在突尼斯举行的信息社会世界首脑会议的工作作出贡献，这一世界首脑会议的目标是制定一项战略性行动计划。这将是一次国家元首和政府首脑级的联合国首脑会议，欧洲联盟相信该首脑会议将在设计明天的社会方面发挥极为重要的作用。欧洲联盟将不遗余力地确保其成功。

然而，不仅仅是联合国会员国对首脑会议的积极结果负有责任。各非政府组织、私营部门和整个民间社会也起着基本的作用。在这一方面，欧洲联盟认为，这次首脑会议绝不能把参加会议局限于国家元首和政府首脑。相反，从筹备进程开始，首脑会议必须让私营部门和民间社会参加。此外，欧洲联盟认为，必须以这样一种方式来筹办首脑会议，以使世界上对信息和通信技术分担责任的所有部门都将能够为首脑会议的圆满成功作出贡献。我指的是，从学术界到金融界的所有行动者。

我们认为，首脑会议是必须处理以下关键问题的论坛：制定政策和管理框架以促进信息和通信技术部门的增长以期缩小数字鸿沟；信息和通信技术在减贫和促进经济发展中的作用，铭记信息和通信技术能够在使政府更加透明和对其公民更加负责以及在确保言论自由和充分尊重民主方面能够发挥的作用；促进获得信息知识的机会，包括诸如安全使用互联网等极

为重要问题；以及设立管理技术的新机制——人们称之为管理全球化。

欧洲联盟一直关注的由数字鸿沟所造成的严重问题的一个很好的例子是，欧洲联盟决定主办 1995 年在布鲁塞尔举行的信息社会 7 国集团会议。自那时以来，欧洲联盟在若干场合表达了其在全球范围内分享新技术好处的雄心壮志。在这一方面，我们应该同意 8 国集团通过《冲绳全球信息社会宪章》，8 国集团设立的信息机会工作队，该工作队一直在从事重要工作。

请允许我简略地提一下欧洲联盟会议为使所有公民，包括欧洲联盟候选国公民享有信息和通信技术的好处所作的努力。欧洲联盟最重要的优先事项之一是制定政策以加强一个欧洲信息社会，这产生了一项被称为电子欧洲 2003 倡议，其目标是使信息更加接近我们的公民，同时意识到其文化多样性。信息和通信技术为言论自由和文化间对话提供新空间，并且从而能够为肯定各国人民文化和语言多样性作出贡献。此外，在巴塞罗那举行的欧洲理事会会议上，成员国要求委员会起草一份叫做 2003 年电子欧洲的行动计划。其优先项目包括加强信息社会 3 大支柱。电子教育、电子健康和电子政府。在这一方面，4 月 10 日和 11 日在意大利巴勒莫举行的电子促进发展国际会议强调了这样一个事实，即不应该孤立地看待信息和通信技术，而是应该把它视为欧洲联盟希望在与其他国家的合作方案中所推动的总的发展战略的一部分。

欧盟谨强调，它认为信息和通讯技术是战胜贫困以实现《千年宣言》目标的有效工具。因此，我们正与国际社会密切合作，特别是在能力建设方面鼓励使用信息和通讯技术，这些技术将成为所有欧洲联盟方案的交叉主题。实际上，拉丁美洲信息社会联盟方案、亚洲的亚洲信息技术与通讯方案以及地中海区域的欧洲-地中海信息社会方案掌握了大量的资源。一个针对非洲、加勒比和太平洋国家的方案正处于构想阶段。

在这方面，欧盟认为国际电信联盟是一个各国能够交流对获得信息的观点的论坛。此外，欧盟认为，在其弥合数字鸿沟的全球战略中，联合国各机构之间的合作机制应得到加强，因此，应当与联合国教育、科学和文化组织建立联系以就电子教育问题进行努力，与世界卫生组织建立联系以分享电子医疗的经验，与联合国系统其他机构建立联系，不忘各区域经济委员会，始终争取公共和私营行动者的投资，以便能够有利于更平衡地分享数码机会。

最后，我要呼吁人们报以现实的态度。显然新的技术并非是人类所面临的所有问题的万灵丹，它们能够决定性地帮助消除贫困，从而促进实现《千年宣言》伟大目标。

阿尔瓦雷斯先生（安道尔）（**以英语发言**）：主席先生，我首先要感谢你召开本次重要会议的倡议，并感谢秘书处的背景文件及小组会议的筹备工作。

两年以前，信息技术成为经济及社会理事会实质性会议期间的讨论核心，突显了信息和通讯技术在发展进程中所发挥的重要作用，当时成立了联合国信息与通讯技术工作队，以确保对这些讨论采取后续行动并努力弥合仍然成为令人担忧的现实的全球数字鸿沟。今天，我们在这里继续审查信息与通讯技术在发展中的作用，为预定在日内瓦和突尼斯举行的世界信息社会首脑会议作准备。

我要强调我国政府最感兴趣的四点。第一，我们认为，国际社会应集中注意加强成为技术发展关键的结构的方法和手段。第一步是支持旨在为信息和通讯技术建立必要的人力和实际基础设施的国家努力。在这方面，私营部门特别能够在能力建设和鼓励对研究与发展的投资方面发挥重要作用。第二步包括加强国际研究合作，这是确保获得和转让技术的重要手段。在这方面，南南合作产生了良好的结果。然而，我们认为对成功的南南合作的关键补充，就是南北合作。

我的第二点关系到信息与通讯技术及可持续发展。笼统地讲，信息和通讯技术被确定为建立全球以

知识为基础的经济、促成增长和创造就业与财富的关键决定因素。更具体地讲，信息和通讯技术帮助各国制定国家政策——例如通过收集数据和制作指数——并更好地通过转让信息和知识而加以执行。

第三，我们认为各国内部和之间的私营和公营部门间的伙伴关系、以及同联合国的伙伴关系，能够在促成发展方面发挥独特的作用。特别是公共和私营部门之间的伙伴关系，能够用来促进特别是让社会中的最年轻者以及那些可能由于经济、社会或身体残疾而难以获得新技术者获得信息与通讯技术。由于这些原因，我们希望世界信息社会首脑会议将给我们带来一次机会，以审查这一局势并分析更多的伙伴关系战略，从而缩小各国内部和各国之间存在的全球数字鸿沟。

第四以及最后一点，我要提请大会注意发展和推动使用不仅方便用户而且成本低的新技术的必要。在这方面，我要援引我国政府——更确切地讲是我国信息社会委员会所提出的一个项目为例子——我们称之为联合国流动项目。简言之，联合国流动项目是一个基于个人数据助手的新的通讯渠道，能够成为联合国大家庭成员与全世界各地的其他使用者之间的信息桥梁。它让使用者获得最新的信息，而各常驻代表团随后能够很容易地在因特网上发表。实际上，该项目今天下午才提出，获得大会一些成员的相当接受，这可以预计其成功。

尼古列斯库先生（罗马尼亚）（**以英语发言**）：主席先生，我首先要祝贺你召开大会专门讨论信息和通讯技术促进发展的会议的倡议。对于所有那些为使这次会议召开作出巨大努力的人来说，看到这么多著名人士代表各国政府、公民社会、企业界和有关的国际组织出席这次特别会议，令人极为满意。

信息和通讯技术无疑是发展的强有力手段，创造就业及除其他外，改变教育、医疗保健、贸易和政治。新世纪的最紧迫挑战之一，将是掌握这股非凡的力量，在全世界加以扩展并使全人类、特别是贫穷者获得其利益。

我们在过去几年中的讨论证明是非常有益的，改变了 2000 年经济及社会理事会高级别会期的《部长级宣言》以及《千年宣言》中所确定的共同远景，我们欢迎随后采取的步骤，例如秘书长成立了联合国信息与通讯技术工作队以及 8 国集团内部成立了数据机会工作队，特别是它们同意一道努力以推动一项共同的议程。我们以同样的精神赞成于 2003 年在日内瓦和 2005 年在突尼斯召开关于信息社会的世界首脑会议。这样我们的会议时机安排的很好，有利于维持势头并继续包括所有利益相关各方参加的包容性做法。

我们确信，联合国系统应该在旨在扩大信息和通讯技术对发展的影响的所有努力中发挥主导作用。因此我们希望本次会议将在全球化和发展进程的框架内——在全体会议和小组讨论中——处理数字鸿沟问题并促进各类区域和国际信息及通讯技术倡议之间的协调和协作。

我愿以这种精神就我们在罗马尼亚使用信息和通讯技术以及我们在国际范围内所作的具体贡献方面发表几点意见。在罗马尼亚已经通过民间社会、商界和公共管理阶层之间的合作制订了一项实施信息社会的全国战略。就在去年，建立了一个信息和通讯技术推广小组。该小组由总理领导并由与电子发展相关的电子部长们组成。该小组的任务是为公民和商界的利益而促进和协调所有电子发展。与此同时，专门新成立的通讯和信息技术部提出了信息和通讯技术立法的一揽子计划。议会还通过具体法律，为此领域内的各不同方面作出规定。这些包括关于保护个人资料处理和保护在电信部门、电子签字、电子商务和电子购买等方面的隐私方面的法律。

互联网使用的扩大使得电子政府成为可能。它还使得有必要重新创造政府及其活动的概念。因此，政府致力于使用新技术来更好地履行其对公民的义务；提供更佳的教育和社会保护以及促进经济增长和确保自由市场的竞争性。在网上提供政府服务将鼓励新技术的更多渗透，并将有助于推动基础设施的发展。为了说明这一点，我愿提及在国家范围内开展的两个

试验项目。其中之一是网上支付当地税收，以便减少拖延和与流动现金缓慢相关的成本。另一个试验项目涉及利用电子购买，确保公共采购过程的透明度和效率。

在国际一级，罗马尼亚是联合国信息和通信技术工作队的成员，并充分介入关于信息社会的世界首脑会议的筹备进程。在筹备首脑会议的范围内，将于2002年9月7日至9日布加勒斯特举行一次泛欧区域部长级会议。布加勒斯特会议是同国际电讯联盟和联合国欧洲经济委员会合作举办的，将举办主题辩论和组织伙伴关系活动。

在主题辩论方面，主题将包括以知识为基础的社会、电子政府、获得基础设施和机构框架的机会、新经济贸易和信息社会的生活质量。伙伴关系活动将包括一次商界圆桌会议和民间社会论坛。为首脑会议作筹备工作的该次会议将进行区域评估，为包括所有主要利益攸关方的对话制订纲领，为以知识为基础的社会拟订设想和准备立场以及确定该区域的关键主题、倡议和网络。

我们的理解是，我们通过共同努力，弥合数字鸿沟，能够对全球和平与进步作出重要贡献。为了使会议开的成功，我向大家提供我们的充分支持。

马哈穆德先生（巴基斯坦）（**以英语发言**）：我愿对召开专门讨论信息和通信技术促进发展问题的这些大会会议表示我诚恳的感谢。主题本身便说明了其重要性，因为信息技术在解决发展的各个方面时具有巨大潜力。

我们还愿借此机会表示完全赞成77国集团主席早些时候所作的发言。他的发言反映了发展中国家解决发展问题，特别是根除贫困问题的集体愿望。

根据千年宣言，巴基斯坦政府承认信息和通讯技术在发展以知识为基础的经济和帮助减少贫困方面所具有的巨大潜力。然而，日益扩大的数字鸿沟在严重地破坏这一潜力。为弥合数字鸿沟，必须做出协调努力，开发熟练信息和通讯技术的人力资源。还必须

扩大电信基础设施和确保广泛使用电脑。如果没有这三项基本内容，使用信息和通讯技术弥合数字鸿沟的目标将仍然无法实现。因此我们必须对局势采取现实态度，解决可能阻碍实现这些非常基本目标的问题。

首先，指望为生存而挣扎的穷人去对电脑投资是没有道理的。认为发展中国家政府会有资源在经济不发达、穷人居住的乡村地区推出电信基础设施或在村庄为提高人民的电脑知识而投资同样是天真的。

第二，需要不断升级，进而要求持续消耗一个穷人口袋中的资源的软件和商务战略所要付出的难以支付的代价是巨大的障碍。因此，多边捐助方、双边捐助方、提供援助的机构和大型企业必须带头支付扩大和操作信息和通讯技术基础设施以及开发公开来源软件所带来的费用，帮助穷人获得更多资源和信息和通信技术潜力的途径。

商界、企业家、技术公司和一系列捐助方建立一个适当大规模的信息和通讯技术基金的做法是可取的，以帮助向穷国提供手段，获得信息和通讯技术潜力。通过此类基金进行的投资可被视开辟新市场的长期手段。发达国家可为那些希望独立于共同基金的公司制订适当的税收奖励或保险计划，以便为发展中国家提供必要资金。

最后，我要表明，巴基斯坦政府充分致力于促进信息和通讯技术，把它作为发展的手段之一。已发起一项积极进取的人类资源开发方案，带宽价格也从每E-1线路83 000美元下降到每E-1线路6 000美元，还给700多个城镇提供了因特网上网服务。可靠国际带宽供给已增加到每秒410兆字节。四家移动电话公司正在提供各种移动电话服务，目前正在发起包括电子政府和电子商务计划在内的各项方案。

我们真诚期望同联合国及其信息和通信技术工作队合作落实信息通讯技术促进发展。我们还对决定2003年12月在日内瓦和2005年12月在突尼斯召开信息社会世界首脑会议表示欢迎。

比利亚努埃瓦先生（秘鲁）（**以西班牙语发言**）：目前经济全球化进程最令人不安的问题之一，就是技术能力和创新都集中在少数国家手中。根据《联合国开发计划署 2001 年人类发展报告》，1998 年经济合作与发展组织（经合组织）的 29 个成员国在研究和发上支出了 5 200 亿美元——其数额超过世界上 88 个最贫穷国家的经济产出总和。这种技术研究和发开支不仅导致不断创新，而且也导致拥有权，从而导致排斥。的确，经合组织国家仅占世界人口的 14%，但却负责 1998 年提出的 836 000 项专利申请的 86%，以及全世界专门技术刊物刊载的 437 000 篇文章的 85%。另外，1999 年 66% 的版权费和特许权也仅由两个工业化国家分享。

另外，技术也没有得到公平分配。最富有的国家拥有世界 80% 多的因特网用户。在发展中国家，每 1 000 人只有 69 部固定电话，而经合组织成员国的电话密度则为每 1 000 人 509 部。整个拉丁美洲的带宽基本等于汉城的带宽。所有这些数字都表明了这样一个明确的诊断，即就技术进步而言，没有进入主流的国家都被抛在后面或排斥在外，这对其发展潜力和经济独立都具有决定性影响。

因此，如何弥合这种数字和技术的鸿沟就是挑战。换言之，我们可以在国际、区域和国内各级采取什么措施，帮助没有进入主流的国家从技术革命和全球化中获得收益并参与其中？这不应仅仅是协助我们各国人民获得新技术的问题——尽管这个问题当然十分重要，为此我们必须处理收入方面的瓶颈问题。面对缺乏购买力和无法为因特网用户拨款问题，我们很难在我国人民中间传播新的信息和通讯技术。

我们还必须处理国内技术生成和调整信息性质以适应各国情况的问题。这使我们涉及到问题的核心：即处理开发人力资源问题。问题的关键是教育。没有教育，我们就无法弥合数字和技术鸿沟，更无法解决贫穷问题。

在这方面，秘鲁政府着手制订了一项史无前例的方案，以便使技术进步更接近于最贫穷群体，特别是

农村人口。瓦斯卡兰计划——因象征性原因而以我国最高山脉命名——在专门数字图书馆和利用视像会议培训教师的支持下，仅几个月就使 100 多个农村和城镇学校联网享受因特网服务。我们希望到 2006 年有 15 000 多所中学——相当于几乎所有秘鲁学生——都被融入这个信息和通讯网络。

我国坚定地认为，这项努力将影响到秘鲁学生的教育及其生活的其它方面，对其家庭和社区产生积极影响，加强基本务农型经济活动，并把他们引向新的机会和市场。鉴于许多发展中国家都面临技术欠发达问题，此类努力虽然十分重要，但仍不够。技术进步领先的社会同技术停滞不前的社会之间不断扩大的技术鸿沟，正在助长动乱、贫穷和冲突的蔓延，这日趋成为一个全球规模的问题。

因此，我们必须利用这场革命的积极潜力，塑造民主社会并促进公民参与、促进有效和透明的管理和具有竞争力的经济。在这方面，秘鲁欢迎联合国主动迎接这一挑战；在这里，我们再次对创建信息和通讯技术工作队及其目前从事的工作表示欢迎。我们希望工作队有可能扭转目前趋势，使发展中国家得以参加管制和传播信息和通讯技术的机制。因此，我们支持工作队制订的工作计划。

秘鲁认为，必须特别注意该工作计划中的四项目标：即加强人力资源、创造就业，特别是青年就业、特别通过中小企业获得和传播技术，支持改善我们各国经济的竞争力、找出新的筹资来源。

让我们希望，本次交流意见、经验和决心，以及有效执行信息和通讯技术工作队的行动计划，会有助于提高国际社会对目前失调现象的认识，有助于采取有效措施，最大限度地减少此类现象，同时理所应当希望消除这一现象。

贝德尔先生（卡塔尔）（**以阿拉伯语发言**）：我很荣幸代表卡塔尔国衷心祝贺主席先生你主持专门审议信息和通讯技术促进发展问题的大会本次会议，为即将召开的信息社会世界首脑会议进行筹备。我很高

兴我国代表团能够参加本次重要讨论——我们希望本次讨论将得出有益的结论，从而使首脑会议更有可能取得重大成功。

自从工业革命开始以来，人类社会一直在发展信息和知识。迄今为止所取得的发展完全改变了世界的面貌，我们不能把以前的信息和通信技术同今天的信息和通信技术作比较。当今世界到处都有为人类服务的知识、科学和现代通信手段。在拥有信息和通信技术之后，每个人都可以同世界联系。东方发生的事件几乎立即和直接传到西方，好象我们都在经历同样的事件。这是很了不起的，尤其是为了人民的利益把这一切用来描述人类状况的现实，这将促进人类之间的同情心。

但是，令人感到关切的是，信息和通信技术革命的巨大潜力并没有充分反映在一些国家的发展政策、方案和项目中。联合国具有道义地位、普遍性和代表性，它处于独特的地位，能够说明信息和通信技术的远景，把其当作一个建设性的因素，向世界最贫穷的人民提供信息和知识。这种技术可被用来支持联合国消除贫困、提高认识和预防诸如艾滋病之类的传染病的努力。为了使我们大家能够在这一领域中获得目前的具体的结果，应当在地方上采取行动把信息和通信技术用于发展，同时应当在区域和分区域一级促进合作。

为了向社会上的穷人提供信息和通信技术，我们必须利用新的模式和充分利用现有的革新技术，改善穷人的健康和教育水平。让我们现实地看问题：信息和通信技术并不是贫困或发展问题的灵丹妙药。然而，它能够对解决我们面临的许多发展挑战作出更大的贡献。

至于信息社会世界首脑会议的筹备工作，各项指数非常令人鼓舞。我们看来在这个筹备进程中正在向正确方向前进，特别是有关世界性的区域会议和大会。在阿拉伯地区，阿拉伯通信部长第六次会议于2002年6月12日举行；我们在会上审议了如何执行阿拉伯信息和通信技术战略，以便为区域国家的发展

服务，以及如何在区域各国之间发展通信和把这些国家的所有领域联接在一起，包括教育、健康、商业和经济。与会者也审议了阿拉伯贝鲁特首脑会议有关这项战略的决定和决议，并审议了将在日内瓦和突尼斯举行的信息社会世界首脑会议的筹备工作。这些筹备会议对确保世界首脑会议的成功非常有用，尤其因为这些筹备会议处理了令人关切的问题和向世界首脑会议提出建议。每个人都期待着会议的举行，以便帮助尚未充分参加信息和通信技术革命的国家。我们无法预见信息和通信技术革命的未来。每天都有新的发明。我们只是要求这场革命为人类利益服务。

通信已经成为一个巨大和利益丰厚的市场，特别是对那些制造通讯设备的公司而言。尽管我们赞赏它们的发明和发展现代通讯手段，但是同时我们呼吁它们考虑到穷人和最不发达国家的情况，因为这些国家迫切需要外来援助，以发展自己的通讯中心，并把它同外部世界联接起来和了解外部世界的情况。

克洛杜马先生（瑙鲁）（以英语发言）：我荣幸地代表联合国成员中太平洋岛屿论坛集团的成员发言，这些国家是：澳大利亚、斐济、基里巴斯、密克罗尼西亚联邦、马绍尔群岛、新西兰、帕劳、巴布亚新几内亚、萨摩亚、所罗门群岛、汤加、图瓦卢、瓦努阿图和我国瑙鲁。

我们集团特别高兴地参加本次重要讨论。太平洋岛屿的各国政府、私人部门和各行各业的用户认为信息和通讯技术在发展方面有着很大希望，因此我们把“每个太平洋岛屿上都用上信息和通讯技术”作为这一部门的最近的区域会议的主题。这一主题导致向最近的有关可持续发展的世界首脑会议提出太平洋信息和通信技术促进发展倡议，我等一会儿将描述这一倡议。但是首先，我谨突出太平洋的情况以及信息和通信技术对我们的意义。

对分布在广阔海洋上的小岛国来说，我们面临有限的自然资源和高昂的运输费用，更有效和廉价的信息和通信技术对我们很重要，能够把我们的岛屿社会和世界其他地方联接起来。因特网改变了我们作生意

的方法，各国政府、企业和公众使用因特网的机会对经济发展很重要。如果没有可靠和廉价的使用机会，现在无法充分参加许多部门的活动。

太平洋在很短的时间内已经取得了很大成就。考虑到仅仅在 1995 年我们的情况：当时传真机是一个新鲜的工具，对多数太平洋人民来说根本没有电子邮件或是上网。现在我们认为因特网是一项基本服务，没有电子邮件我们无法工作，并且我们指望我们的行动电话能够天衣无缝地同所有国家联接。最近的三个大有希望的区域成功故事甚至更加令人印象深刻：远距离教育、远距离医学和使用卫星技术同偏远地区联系。太平洋有着更美好的未来，信息和通信技术是创造这一未来的最重要的工具之一。

但是，促进信息和通信技术的发展要求各国还必须作出共同努力。问题是：我们如何对这些挑战和机会作出反应？太平洋地区已经团结起来对这一问题作出答复。其余的目标是建立一个所有利益相关者——政府、教师和学生、商人、医生和非政府组织——都获得它们进一步实现本身发展所需的工具，并通过这些个人努力的结合以及我们各国和地区努力的结合。

为了协调国内和国际努力，太平洋地区发展了一个框架，让许多不同的方面结合在一起。太平洋岛国信息和通信技术政策和战略计划最近已经在太平洋论坛 16 个成员的部长会议上制定出来，目的是发挥我们的集体专长并最佳利用我们的资源。这方面高级会议的报告附在文件 A/56/968 的后面，区域政策和战略计划的全文已摆在大会堂里，供感兴趣的代表团参考。

这一框架包括一项四管齐下的战略，即开发人力资源、基础设施、因特网的应用以及太平洋岛屿发展的政策和条例。在这一框架内，已经就四项最优先任务达成了协商一致意见：对于信息和通信技术专业人士的人力资源开发；完善和推动国家信息和通信技术战略；继续发展远距医学以用于远程咨询和诊断；提供多用途社区远距中心以使人们普遍进入信息时代。

太平洋区域强调在制订有关这些问题的执行战略时，需要作区域性思考。在国际政策、获得发展援助及政治支持等方面，我们通过与各国政府、区域组织、工业和多边机构之间的伙伴关系而团结一致。

由于这些原因，我们提出了太平洋信息和通讯技术促进发展倡议，作为我们通过世界可持续发展问题首脑会议的进程而建立伙伴关系的框架。其目标是让人们获得信息和通讯技术，以支持每个太平洋岛民的可持续发展。太平洋信息和通讯技术促进发展倡议意味着直接执行《21 世纪议程》第 40 章中呼吁的关于决策信息的活动，该章指出在可持续发展中，每一个人都是最广泛意义上所考虑到的信息的使用者和提供者。

因此，目标包括加强信息处理和交换以及有关的技术援助的现有国家和国际机制，以确保有效和平等地提供在地方、省、国家和国际一级产生的信息；加强国家的能力，特别是在发展中国家内加强包括政府、非政府组织和私营部门内处理信息和通讯的能力；执行支持信息分享、推动政府间谈判、监测可持续发展努力、传递环境警报和分享数据的倡议；以及在必要时发展新的技术以让目前没有得到现有基础设施和方法服务的人参与。

太平洋信息和通讯技术以促发展倡议还符合《联合国千年宣言》第六章，确保太平洋岛屿的男男女女通过获得信息而受益于发展的平等机会。

多年以来，太平洋各国表明区域和国际合作倡议同坚定的国家努力一道，能够帮助战胜我早些时候所描述的挑战。我们太平洋区域的社区感是人所共知的，我们知道通过相互支持能够实现很多目标。我向大会推荐太平洋信息和通讯技术政策以及太平洋信息和通讯技术以促发展倡议，作为本区域更美好未来的路线图，并请求对其执行与以支持。

哈斯米先生（马来西亚）（**以英语发言**）：主席先生，我首先要感谢你及贵国大韩民国召开本次关于信息和通讯技术以促发展的重要议题的及时会议，我还

要感谢经济及社会理事会主席、联合国信息和通信技术工作队主席、数码机会工作队代表以及国际电讯联盟秘书长的重要发言。

我国代表团同意委内瑞拉科学和技术部副部长代表 77 国集团和中国所作的发言。然而，我谨借此机会就我国代表团尤其感兴趣的问题作简要的发言。

信息和通信技术使世界经历了革命化过程。信息和通信技术革命以其知识和技术能力，具有加速发展中国家的增长与发展的巨大潜力。看到全世界有约 4 亿人与网络空间联接，确实令人鼓舞。然而，我国代表团感到痛心的是，这一数字中仅有 5% 住在发展中国家。发展中世界显然远远落在后边。国际社会如果认真地实行“千年发展目标”，就必须消除发达国家和发展中国家之间的数字鸿沟。

本次会议是正确方向的一个步骤，因为它让有关的利益有关者——政府、私营部门、非政府组织、多边发展机构和联合国——聚集在同一论坛，交换设想和经验，以期促进和促成一种解决全球数据差别的共同努力。我国代表团尤其期待着在更互动的非正式小组中的讨论。本次会议还让各会员国就定于 2003 年以及 2005 年在突尼斯举行的世界信息社会首脑会议的筹备工作提出一些设想和看法。

联合国信息和通信技术工作队是去年 11 月由秘书长成立的，旨在使信息和通信技术成为建设一个没有贫困现象世界中的有利因素。我们希望，信息和通信技术工作队将促进消弥全球数字鸿沟并加强把该技术用于所有人的发展的数码机会。国际社会面临的挑战是在技术上让处于边缘地位的全世界 40 亿人口获得能力，以便他们能够参加并受益于信息和通信技术革命。真正的国际合作是确保向发展中国家真正、实际和可持续地转让技术和信息和通信技术。

信息是使全人类更加丰富和获得力量的强有力工具，因为一个知识型的社会能够为全世界各国人民带来更多的利益。我们各国领导人在千年首脑会议上，响往普遍获得信息和通信技术的权利。因此，发

达国家必须帮助发展中国家发展这些技术的努力，这体现在我们各国领导人一致商定的《千年宣言》之中。信息和通信技术工作队以及 8 国集团数码机会工作队的工作，在这方面是至关重要的。

因特网促发了人类新时代的创立。各国需要适应信息方面的革命，以取得进步。知识已成为变革的因素，马来西亚政府自 1990 年代初以来，开始争取把马来西亚变为一个知识社会。1994 年成立了国家信息技术委员会，设想建立一个信息丰富的社会以加强发展并利用信息和通信技术作为国家发展的战略技术。信息技术委员会成为最高级别的智囊库，就有关马来西亚信息和通信技术发展的问题向政府提出建议。这是私营、公共和社区之间的一种明智的伙伴关系。除了多媒体超级通道倡议之外，还于 1996 年制订了我国信息技术议程，以为信息时代发展提供一个全面的框架。

必须使消除信息和知识差别的努力不仅集中于马来西亚同其他国家之间的差别，而且还集中于马来西亚内部各当地社区之间的差别。马来西亚因特网使用者的人数从 1998 年的 160 万增加到 2001 年的 650 万，增幅为 4 倍，或为 400%。我们期待这一数字明年将猛增至 1 千万。

然而，更关键的是促进使用技术，使社会所有阶层都能够抓住信息时代出现的各种机会。在马来西亚，我们查明了人民中可能被信息和通信技术革命边缘化的五种人：耆老、青年、妇女、残疾人和地理上孤立的社区。他们的人数加起来几乎占我国人口的一半。全国信息技术委员会(NITC)社会数码融入方案努力解决这些人群的问题，以保证消除社会每个部门的数码鸿沟。

人民中的一个重要部分是青年一代。在马来西亚，14 岁以下人口占全国人口三分之一。必须通过适当方案或项目，使这个人群早日接触信息和通信技术，以发展人力资本潜力，促进知识经济。2002 年 3 月，马来西亚教育部与联合国开发计划署和可口可乐公司一道，开展了一个新的伙伴和试点项目，叫做“终

身电子学习”，以引导马来西亚消除数码鸿沟的努力。其目标是帮助地方社区消除信息和通讯技术“富有者”和“贫乏者”之间日益扩大的数码鸿沟。该项目将使学生、教师和地方社区获得电子学习机会，获得信息和通讯技术培训资源。该项目是一个例子，显示联合国和私营部门可以如何协助支持一个国家政府在一个国家建设知识社会的愿景。

马来西亚努力促进信息和通讯技术领域的国际合作——尤其是发展中国家之间的合作，马来西亚荣幸地和高兴地被选择为全球知识伙伴组织秘书处的所在地，这是全世界公共、私营和非营利/非政府组织组成的日益壮大的伙伴组织，其宗旨是促进信息和知识，促进发展。马来西亚希望通过全球知识伙伴组织，促进南南合作和南北合作，消除全球数码鸿沟，建立全球信息社会。

全球可持续发展要求发达国家加速向发展中国家转移知识和技术——特别是信息和通讯技术。联合国非常适合发挥主导作用，实现全球信息和通讯技术理想，促进发展。国际社会面临的挑战不仅包括消除现有的全球数码鸿沟，而且包括避免这个鸿沟继续扩大。否则，在信息时代，全球化的浪潮将使发展中国家进一步边缘化。这正是这次会议的意义所在，大韩民国发起这次会议，值得称赞。我们相信，在这方面将采取后续行动，协助发展中国家。

埃汗迪先生(爱沙尼亚)(以英语发言)：我代表展望世界基金会，这是爱沙尼亚主要私营公司——银行、电讯公司和信息技术公司——发起的倡议。去年，这些公司成立了该基金会，在爱沙尼亚促进使用互联网，建设信息社会。为此目的，它们现在愿意投入相当于国家信息技术年度预算 25%至 30%的资金——这是相当大的投资。除进行投资外，该基金会会在社会各界之间进行协调，以促进实现信息社会。

我的发言主要是向发展中国家提供信息，因为我认为，迄今为止，爱沙尼亚的努力是成功的，其他国家可以借鉴这些经验。此外，我们认为，在许多领域，不应该模仿欧洲联盟国家和其他发达国家，我们可以

而且应该采取不同做法。我们认识到，信息和通讯技术和信息社会尚不是许多国家的主要优先事项。但是，获得信息就能获得知识，而在将来，知识将是生产和竞争的主要因素，我们都希望参与竞争。

现在，我谨与大会分享爱沙尼亚获得成功的一些经验。首先，毫不奇怪的是，政治和企业领导非常敬业。很难相信，与一些邻国相比，爱沙尼亚多么依赖这种领导。爱沙尼亚无纸电子政府系统和虎跃项目等著名倡议迅速——从零开始——启动，这是政治意愿的结果。在爱沙尼亚，考虑周全的基层倡议迅速成为官方政策，各阶层所有利益方都参与其中，然后，这些倡议传遍全社会。我国政治家们认识到，减少政府行政费用的最有效办法是使用信息和通讯技术。

副主席乌先生(柬埔寨)主持会议。

前一段时间，我有机会聆听了另一个东欧国家总理关于信息和通讯技术的演讲。演讲稿写得不错，演讲也进行得很好，但是，我有一种感觉，那就是，他对他宣读的内容一点也不了解。如果将爱沙尼亚信息社会与该信息社会作比较，就可以看出我们日常生活的不同。必须使政治领导人具备建设信息社会的能力，必须使他们了解信息社会，必须使他们参与促进信息社会。政治家的一个毛病是——因为我代表私营部门，所以我可以这样说——对他们而言，即使略有重要性的事项也变成了优先事项。优先事项太多，没有人可以分清真正的优先事项和纯粹的口号。为了建设能够发挥作用的信息社会，我们必须使这项目标成为真正的优先事项。

第二——这一点非常重要，我们的经验告诉我们，缺乏资源并非总是坏事。爱沙尼亚是前苏联的一个国家，没有丰富的资源，但我们认为，这对我们有利。例如，在德国，每个主要城市——例如，柏林、不来梅和汉堡——都建设自己的电子公民门户。我问德国官员，何时以及如何将这些系统连接成一个系统，为全体公民服务，他们回答说，他们不理解为什么要这样做。好久之后，我才理解，在德国，每个城市都有足够的资金，自行投资，在为公民提供最佳服

务方面，各城市宁愿相互竞争，不愿相互合作。在较富裕的国家，这种做法也许行得通，但是，上帝保佑，在爱沙尼亚可不能采用这种做法，因为爱沙尼亚资源贫乏。不仅我国各城市必须确定如何汇集它们的资源，而且整个公共部门都必须合作，必须与私营部门合作。

在爱沙尼亚，有若干各部门合作的例子。例如，关于我国数码签字和电子身份证问题，私营部门建立了认证机构和基础结构，国家则为生产身份证提供资金。又例如，在开发互联网公共网站方面，最初的电子计算机和连接投资主要来自私营部门，各市政府则负责营运费用。又例如，目前正在建设电子公民门户，在这个项目中，国家正在确立共同的技术办法，提供各种电子服务，其中包括高级别的安全和授权系统，等等。中央政府、各城市和私营部门服务提供者都参与了这个门户项目。谨再次指出，这是进行合作的例子。因此，缺乏资金有时是好事，因为这样一来，我们就没有钱制造华而不实的系统。

我要讲的第三点——我认为这一点非常有趣——是，除决策外，政府应该将一切事项外包。事实是，私营部门比政府更了解如何建设电子服务和信息系统。国家不应该将拥有优秀和庞大信息技术队伍或甚至信息技术部作为其目标，它只需要一个良好的项目管理小组，将国家的所有需要连在一起，将所有系统和服务外包。理论上，甚至国家数据库也可以承包给私营公司。最后，这样做可能更经济，更专业化。不要害怕外包，不要害怕使用私营部门的经营者。

我要讲的另一点是，从合并中获得价值。在线上提供服务的唯一原因是使公民的生活更加经济、迅速、容易、更加舒适或更加有趣；换言之，提供真正的价值。更加经济、迅速和容易就是效率，而效率正是一个国家建设信息社会的主要动力。

多数服务——例如保健和教育——合并数据、有若干政府机构参与、合并中央政府和地方政府活动以及甚至包括公共部门服务。这里有许多角色。国家不应该以“在互联网方面我已经尽了我的义务，各城市

和私营部门也该尽自己的义务”的官僚态度处理这些服务。如果一个综合服务被切割成小片，如果不同机构对互联网作出不同努力，那么，绝对没有创造任何价值。我请各国从客户的角度处理它们希望在互联网上提供的服务；想想客户可以如何以最佳方式取得结果，然后请某种服务的所有当事方参与，与所有角色合作，在线上提供这种服务。只有这样，电子服务才有实际价值。只有这样，投资才不会浪费。

在这方面，问题往往是一个部门对另一个部门的态度。私营部门往往认为国家是愚蠢的。但是，国家不能仅仅听从私营部门一个角色的意见，因为这对各竞争者是不公平的，而且可能是腐败现象。例如，使我感到惊奇的是，在爱沙尼亚，一个象我所代表的展望世界基金会这样的第三个部门证明是一项适当的解决办法。我们代表许多强大的私营公司，包括对信息社会有兴趣的所有最大的公司。其中许多公司是竞争者。国家可能感到与其中一个公司打交道不方便，但它们都非常愿意与我们打交道。因此，我们基本上是爱沙尼亚各部门远景和合作需要的协调者。

现在，我谨简略地谈谈如何避免数码鸿沟。我们所有人都知道，富人和青年人比较容易掌握互联网和电子服务。因此，无论我们多么富有或贫穷，我们都面临数码鸿沟的危险。简单地说，我们爱沙尼亚查明了一个人使用互联网和电子服务所必须具备的四个先决条件。第一，当然必须能够实际接触互联网。第二，必须提供内容和服务。第三，必须有动力，我们所说的动力是指一个人必须了解，使用互联网服务将给他带来某些价值。第四，当然必须进行培训；一个人必须知道如何使用互联网。

只满足其中三项而不满足第四项先决条件不会产生互联网使用者；我请各成员想想自己的经验。遗漏其中一个先决条件就意味着不能使用互联网。在这方面，真正的问题是满足这些条件的先后秩序，这样，可以进行比较明智的投资。我不想多谈内容和动力，因为我的发言基本上谈的就是内容和动力。我谨谈谈接触和培训。对于我们多数人而言，在每个家庭获得

电子计算机和宽频服务仍然是一个遥远的梦想，因此，我们爱沙尼亚是从公共场所做起的。若干年来，爱沙尼亚 100% 的学校、100% 的公共组织和约 90% 的私营部门已经有接触互联网的机会。因此，我们从人们的工作场所做起。此外，在爱沙尼亚这样的小国家，各城市和展望世界基金会共同建立了约 500 个接触互联网的公共网点。这代表着每 1 000 人一部电子计算机，我们正在继续开展这个进程。我认为，这使多数即使只有微弱愿望的公民都能够使用互联网。

第二点当然是培训问题。今年 4 月，我们在爱沙尼亚开始开展一个项目，在两年时间内为 10 万公民提供如何使用电子计算机和互联网的基本培训，这占我国成年人口的 10%。在这方面，或许最重要的一点是，该方案的费用是，每培训一个人仅需约 25 美元，费用低得难以置信。我们刚刚完成了第一个试点项目，这个项目非常成功。我非常高兴地在这次会议上听到，大韩民国正在开展一个类似项目。其区别可能是，在爱沙尼亚，培训项目完全是私营部门资助的。

给各成员的另一个重要提示——他们今天可能已经听到多次——是，必须使电讯市场自由化。事实上，各成员可能已经听到数百次了：使电讯市场自由化，不要害怕竞争。然而，在多数国家，实现自由化的时间太长。不使用互联网的主要原因是费用，贫穷国家尤其如此。例如，在芬兰或瑞典，一个人是否要买电子计算机和永久的互联网连接服务主要取决于意愿，但在世界多数地区，钱才是主要因素。如果我们要降低价格，那么，第一步就是使电讯市场自由化。行动吧，不要害怕。

我给各国政府的最后——而且是非常重要的——信息是，这项技术本身其实很简单；组织结构和习惯才是障碍。许多人认为，信息社会很困难，因为这涉及复杂的技术。但这是非常错误的。技术和信息技术很简单；有许多专业人员对技术了如指掌。

在布鲁塞尔一次欧洲联盟会议上，我们介绍了爱沙尼亚无纸电子政府系统。例如，这个系统的部分内

容包括，在总理的按铃响过 40 秒后，政府的每项决定都登上了互联网。会后，一些法国政治家找到我们，仔细观察了该系统，他们感到惊讶。他们问我们，我国政府是否真的要这样一个系统。他们的关注十分明显。政府为什么要如此透明和如此有效率呢？这不是政府的行事方式。确实，提供电子服务和采用技术往往要改变组织、改变提供服务的进程以及甚至改变法律。

在私营部门，我们说，最稳定的事情是不断适应变化。但迄今为止，各国政府基本上拒绝承认，今天的社会处于不断加速变化的进程中，它们不愿意改变现在的行事方法。

因此，如果政府希望从信息社会取得结果和真正价值，那么，在开始在公共部门使用信息和通讯技术之前，在将公共部门服务转变为电子服务之前，它们必须考虑它们究竟在什么程度上愿意改变各种进程，改变行事方法。这似乎是一个简单的建议，但奇怪的是，在实际中，这种改变很难做到。

这些基本上就是我要说的话。总而言之，回顾过去，我认为，我们爱沙尼亚很幸运，我们迄今作出的决定和选择是正确的。我们希望分享我们的经验。爱沙尼亚接待了塔吉克斯坦、阿塞拜疆、乌克兰和亚美尼亚等国官方代表团，讨论我们如何建设信息社会和电子政府的经验。不久之后，乌兹别克斯坦、蒙古和保加利亚等国的人将访问我国。

爱沙尼亚正在考虑设立一个电子政府学院，这样，我们可以适当地和有组织地分享我们的经验和知识，而不是仅仅在代表团来访时才这样做。我不能作出任何许诺，但我希望在年底之前我们能够实施这个想法。届时，欢迎所有人到爱沙尼亚来，交流他们的想法，学习我们的最佳做法和经验，这样，我们可以共同建设能够提供价值的有效信息社会。

科罗科夫先生 (俄罗斯联邦) (以俄语发言)：大会现在审议关于今日世界信息和通讯技术发展的广泛问题，这证明这个问题对整个国际社会具有重要性和

实际意义。没有人怀疑，信息和通讯技术发展是可持续发展的主要条件之一，因此，也是保证世界稳定和主要条件之一。

为了建设信息社会，国际社会必须首先解决建立适当社会和经济条件以及消除发达国家与发展中国家差距的复杂问题。在《千年宣言》中，在联合国各论坛——包括蒙特雷发展筹资问题国际会议——过去几年作出的决定中，这些目标已经明确阐明。

而且，应该非常明确地了解，信息革命不仅增加了机会，增加了潜力，而且也带来了明显的挑战和风险。我们的共同任务是及时发现并解决这些挑战。在这方面，优先目标是消除数码鸿沟。这需要共同努力，以解决建立必要体制和技术基础结构问题、培训有技能的人员问题和许多其他问题。

与互联网连接的社区存在弱点，这种弱点也存在危险。打击国际恐怖主义——特别是打击网络恐怖主义和网络犯罪——的战争要求特别重视信息安全。而且，我们不能允许——以保证信息安全或任何其他理由为借口——强迫统一各种文化或窒息组成人类共同财富的各民族传统的原创性和独特性。

俄罗斯政府完全意识到运用信息技术的重要性。今年1月，俄罗斯政府制订了一个称作“电子俄罗斯2002-2010”的方案。在八年时间里，政府将与本国和国际各级民间团体和工商界接触，以增加我国多数公民接触信息技术新发展的机会。

我们正在与非政府组织和工商界代表举行圆桌讨论会，以便制订联合做法，通过立法和关于技术的决定，实现这些目标。最近，在我所在的部委举行的圆桌会议上，我们将国际商业机器公司、微软和Sun/Oracle等相互竞争的公司代表聚集在一起，问他们是否可以联合成立一个基金会，例如，它们可以在基金会基础上共同努力，促进电子文件的流通。我高兴地指出，已经找到这种办法，今天，不仅在俄罗斯各主要城市采用这种办法，而且在我国所有89个地区采用这种办法。

联合国信息和通讯技术工作队欧洲和中亚区域联络点创始会议于今年4月29日在日内瓦举行。这汇集了有关国家的科学、教育和培训网络，将使我们在投资各知识领域类似项目时能够避免重叠。

在俄罗斯，我们计划将精力集中在若干关键领域。我们认为，与保健有关的问题将是二十一世纪最重要问题之一。因此，我们希望保证在保健服务中使用信息技术，为此目的，我们正在制订一个电子保健方案。

我们认为，教育领域的发展至关重要。因此，我国方案的第二个关键方面将包括远距离学习项目和其他电子学习和培训项目。

最后指出，我们认为，必须为人类维护世界现存的文化、社会和宗教多样性。因此，我们将努力保证保存这些知识，将努力在信息技术支助下发展这些知识。

如果除其他方面外，通过联合国增加对所有希望发展信息技术的国家的援助，则将真正促进切实解决数码鸿沟问题。我们呼吁所有方面联合起来，共同努力。

达兰特小姐（牙买加）（**以英语发言**）：首先我仅代表牙买加代表团赞成今天早些时候77国集团主席以77国集团和中国名义所作的发言。

消除数字鸿沟意味着我们人民将能够利用信息和通信技术促进社会和生产发展。我们知道，信息同知识和通信技术联系在一起，就是我们能够在包括教育、政府服务、医药、商业和诸如减轻灾害等基本服务领域计划、决定、构想和执行各种新的活动。

大会本届会议加强了秘书长通过建立信息和通讯技术工作队所采取的举措以及经济及社会理事会的各项举措。我国代表团认为，本届会议应特别注重使公民能够获得公众普遍需要的信息。要实现这个目标，就必须确保在每一个国家和地区都有数字网络；能够使用因特网，把它作为传播和交流信息的手段；使用足够的频宽；以及建立了在那里公众可以使用因

特网和获取所需信息的地方电信中心。公民要能获得这些服务，就必须把有关技术和服送到个人和家庭、教育机构以及诸如图书馆和社区中心等其他公共机构。要有效地提供信息服务，还必须使公民了解能够获得政府和有关机构所掌握信息的一个单一的进入点。因此，这个门户网或网关将使公众能够获得有关机构的信息，并能够获得各种来源的信息。

信息和通信技术需要各种适当的基础设施、人力、技术和物质资源以及各种设施，以确保公众能在方便的地方使用因特网。在许多发展中国家，在使更多的公众能够通过信息和通信技术获得各种信息方面已取得了进展，但仍需要把试验项目扩大到更广大的公众。因此需要在图书馆、非政府组织和社区中心建立社区电信中心，同时建立扩大的数字网络基础设施。

那么，我们必须问，公众如何参与获得和使用信息的这个进程呢？他们参与的方式是，登记他们的公民身份、使自己和家人受教育、维持其农业生产和其他生产以及在其工作中采用创新性作法。信息技术提供的联系将使公民们能够更有效地发挥这些作用，并使用信息来保护自己免于遭受各种灾害的破坏，特别是自然灾害。

现在政府有机会开始使用信息和通信技术来提供基本的社会服务，包括教育和保健，并通过向公民提供网上服务来进行电子政府作业。这样做的好处包括使公民能够在当地获得各种信息和服务。远离首都的人应能够取得各种表格、提出申请和获得必要的资料，以便作出决定或采取进一步行动。因特网是否可靠和费用低廉影响到公众能够在何种程度上使用信息和通讯技术。在这方面，许多政府采取了管理措施来促进网络竞争。

牙买加是一个小岛屿发展中国家，十分清楚地了解信息在国家发展中的重要作用。我国政府最近通过了《2002年获取信息法案》，其目的是加强并进一步制定作为立宪民主制度的基本原则，即政府问责制、透明度以及公众参与决策。我们清楚地认识到，要全

面执行这项法案，牙买加就必须扩大电子政府作业的应用范围；使我们能够制订有关的政策，发展人力和技术资源及基础设施；以及利用信息和通讯技术使公民能够充分获得各种政府信息。

在国家、区域和国际各级以战略方式使用信息和通信技术极大地推动了执行这项法案以及其他发展措施。我谨提请注意联合国开发计划署（开发计划署）和私营部门建立的小岛屿信息网，这个网络已连接了联合国许多小岛屿会员国，使我们能够就可持续发展活动交流信息。在加勒比共同体单一市场和经济内，贸易和经济发展理事会提供了一个政府间网络，以协调各国的政策并在区域基础上执行这些政策。西印度群岛大学是一个区域机构，它使用远程教育将其校园和非校园领土联接起来。

我们期待自由化将成为推动竞争和扩大增值服务的动力。在牙买加已通过我国的《2000年电信法案》实现了自由化。在这方面，公共事业管理办公室参与一个创新性进程，以确保在公平的基础上进行竞争。我们已看到更多的人能使用电话服务产生的好处。我们还开始采取若干行动来促进公众通过因特网获得信息。是通过设在邮局、公立图书馆和社区中心中的公共电信中心提供这种服务的。我们仍然在展开试验项目阶段，这些项目是同开发计划署和西印度群岛大学合作制订的，由参加牙买加可持续发展网络方案的各中心执行。同时，由于制订了一项公共和私营部门合作方案，所有中小学和师范学院都配备了计算机，并进行有关培训。

牙买加高兴地主持了最近举行的关于电子政府作业区域会议，这些会议是由联合国经济及社会事务部、意大利政府以及加勒比发展管理中心组织的，牙买加还主持了开发计划署组织的关于在灾害管理中运用信息技术的会议。重要的是，在国家一级和区域一级迅速执行这样一些会议的结果。

我国代表团鼓励大会本次会议商定决定性政策，支持消除数字鸿沟，并加强我们各国公民利用这些技术促进各国社会发展的能力。由于许多发展中国家仍

然缺乏基本的基础设施，我们强调，必须通过有所有利益相关者参与的公共-私营部门合作来这样做。

我们绝不能把信息和通信技术视为孤立的工具，而应把他看作根据《千年宣言》中所载的承诺加速增长、加强竞争力、促进可持续发展、消除贫穷以及有利于所有国家切实融入全球经济的一个关键要素。

我们期待着在可持续发展问题世界首脑会议上，以及在明年的信息社会问题世界首脑会议的筹备进程中进一步讨论这些事项。

梅拉先生（多米尼加共和国）（**以西班牙语发言**）：主席先生，首先请允许我表示多米尼加共和国支持今天上午以 77 国集团和中国名义所作的发言。

我谨代表希伯利托·梅西亚总统领导的多米尼加共和国政府向在座的所有代表团致意，并特别感谢联合国举行了专门讨论信息和通信技术在发展中的作用这个问题的大会本次特别会议。

多米尼加共和国有 880 万居民，面积为 48 000 平方公里。它位于西半球加勒比中部，因而具有战略重要性，是通往南部非洲、中美洲、墨西哥、美国、加拿大以及自然还有构成加勒比共同体的诸群岛的大门。

我的国家在过去 40 年中享有民主稳定。我们实现了注重服务部门的经济发展，并有多样化的制造业和高技术，这使我国能够吸引外国投资，并在诸如电信这样一些重要的领域具备各种人材。

在研究电信发展问题时，多米尼加共和国是一个可供分析的很令人感兴趣的案例。自 1930 年以来，电信实行私有化已 72 年了。国家没有通过提供电信服务的国营公司来参与这个部门，或在其中有任何利益。由于在这个部门实现自由化，今天才可能在我国有五家外国和本国公司，这些公司的投资使多米尼加共和国在拉丁美洲成为拥有最发达的电信基础设施的国家之一。截至 2001 年 12 月，我国的电话普及率达到 25.4%。

电信行业是多米尼加经济中最活跃的部门之一，它的强劲发展是因为政府对管理电信行业的立法进行了全面改革。在国际电信联盟的合作下，1998 年 5 月 27 日批准了《普通电信法》。根据这项法律建立了多米尼加电信学会，它是这个行业的管理机构，有着非常明确和具体的目标：通过电信发展基金促进普遍提供服务；管理全国与无线电有关的所有事项；促进和确保实施电信服务用户的各种权利；以及确保在这个部门发展自由和公平的竞争。

展开这项工作是根据三项基本原则：第一，尽可能减少管理的原则，这表明国家只有在必要时才进行干预；第二，透明原则，这要求公开管理机构的所有行动和决定，供公众根据适当的法律程序进行审查；第三，技术中立原则，规定国家不应自行决定应采取何种技术，而应确保向用户提供的服务的质量。

由于规定了这些责任，并且公营部门和私营部门之间进行合作，多米尼加共和国现在正成功地应付目前和将来的各种挑战。这就是为什么我国政府把教育政策作为其基本优先事项之一，目的是确保我国的两百多万学生能获益于因特网信息高速公路。在多米尼加共和国公立学校中有四百个信息技术实验室，这些是由私营部门捐赠的。美洲技术研究所也制订了这样的目标：对劳工进行培训，使他们能够在圣地亚哥的电子城内生产先进技术产品。

为了缩小数字鸿沟，多米尼加共和国政府正通过电信发展基金展开各种活动，从安装农村公用电话到远程医学、远程教育和建立社区电信中心等项目。我们利用信息技术和通讯，帮助加强我国的教育和保健事业。

尽管公营和私营部门作出了努力，但在我国大约两百万公立学校学生中，平均每 350 个学生才有一台计算机。因此，我们在探讨是否可能鼓励在 2006 年 12 月 31 日前从模拟电视转变为数位电视，因为我国以及拉丁美洲其他国家的电视普及率远远超过计算机的普及率。

获得知识的权利是所有公民的固有权利，而无论其种族、性别或经济地位如何。如果被排斥在外，将使人感到绝望。这是我们发展中国家人民最不希望发生的事。我们需要以合理的价格获得技术，以便扩大我们各国公民在信息社会中的视野，无论是通过计算机、电视还是其他电子手段。

这就是为什么多米尼加共和国政府对举行大会本次会议表示欢迎，并希望计划于 2003 年举行的信息社会问题世界首脑会议将使我们可能把所有国家的努力进一步联合起来，努力就实质性问题制订机制，以尊重知识产权和缩小数字鸿沟。

信息社会的出现是二十一世纪最重要的挑战之一。我呼吁电信部门联合起来，应付这项挑战，我们必须加强教育、建立明确和透明的规章，以促进竞争，并使私营部门更多地参加进来，我们还必须利用电信和技术提供的机会，建立一个促进我们共同福祉的更美好的社会。

代理主席（以英语发言）：我现在请肯尼亚代表发言。

贾朗欧先生（肯尼亚）（以英语发言）：我国代表团高兴地参加专门讨论信息和通信技术促进发展的本次大会辩论，目前获得和转让技术知识在工业化国家和发展中国家都已成为基本的发展需要。

我国代表团完全赞成今天上午 77 国集团主席以 77 国集团和中国名义所作的发言。在这方面，我谨强调，在《2000 年哈瓦那宣言》、《联合国千年宣言》、8 国集团规定的数码机会工作队的任务、今天上午塞内加尔总统关于非洲自己的倡议——非洲发展新伙伴关系——的讲话以及经济及社会理事会 2000 年部长宣言中都阐述了信息和通信技术的重要性。

上述所有宣言和讲话强调了信息和通信技术的重要作用。然而，发展中国家、特别是撒哈拉以南非洲各国的实际情况证实存在着很宽的数字鸿沟，我们必须认真地对待这个问题。

目前世界上有 40 多亿人不能参加或获益于信息革命。确实，信息和通讯技术本身并不是目的，而是实现目的的手段。因此我们对联合国建立了信息和通讯技术工作队表示欢迎，我们呼吁它与其他利益相关者联系，缩小把南方同北方分开、以及在南方国家中造成隔阂的经济和社会差距，并建议以何种实际可行的方法来解决这个问题。

肯尼亚正准备利用信息技术来处理增长和减轻贫困的国家优先事项，并在战略上确立它在全球数字经济中的地位。最近采取的主要行动包括：把信息技术纳入国家计划和预算编制进程，使主要的利益相关者参与政策和战略制定工作；同私营部门建立伙伴关系，以改进基础设施；以及政府最近采取了措施，在自己的业务活动中大量增加信息技术，尤其是在《减贫战略文件》方面。

促进信息技术的主要动力必须来自于私营企业。因此，最近的计划把政府的作用设想为主要是促进建立有利的环境，从而能够最有效地调动私营部门和民间社会的能量。政府的目的是制订一整套政策措施和鼓励措施，使肯尼亚成为对投资最具有吸引力的国家之一。我们注意到，因特网以及具有负担得起的计算解决办法减少了过去阻碍信息和通信技术发展的许多地理边界。

数字现代化确实是当务之急。它使一个国家有机会获益于全球联系的迅速发展，并跨越实现发展目标的传统障碍，尤其是在减少贫穷方面。重点并不是在技术本身，而是通过技术对教育和保健的促进和推动作用利用技术改善人民生活，并注重全球市场和进入市场的机会。因此信息技术成为铲除贫穷的必不可少的工具，它使我们有以比传统战略远为更有效的方式支持至关重要的发展目标。

信息技术工业是肯尼亚增长最快的经济部门之一，因此我们计划以人们负担得起的价格提供信息技术，尤其是在此种服务不足的城市、农村和边远地区。首要任务将是发展基本的基础设施；通过供公众使用的设施和辅助手段及其他方法使公民能普通获得这

种服务；开展教育；进行电子政府作业；以及发展各种系统和网络内容。我们的任务将是使非洲站在信息技术发展和运用的前列，促进建立一个具有电子能力的社会。

居民、商业、保健机构和教育机构要在数字经济和社会中蓬勃发展，基础设施或许是最重要的总体电子因素。随着下一代的信息技术的出现，农村社区尤其面临获得这种技术的严峻挑战。个别的农村社区很难与因特网提供者议价。因此政府将探讨以何种方式促进按区域把需求综合起来，以吸引因特网提供者。

在过去十年中发表了许多宣言，作出了很多承诺，但丝毫没有迹象表明这些宣言和承诺得到履行。最突出的例子是，1996年在罗马举行的世界粮食首脑会议期间世界领导人作出的关于在2015年底前把营养不良人口（当时为8亿）减少一半的承诺。目前的统计数字表明，全世界饥饿人口的数字只减少了600万，而不是每年2200万的目标。

上星期我们各国领导人在罗马宣布，我们并不是在祈求施舍。非洲要求的是在贸易问题上有公平的竞争环境、开放市场、转让技术以及在我们按照全球趋势继续使我们的经济自由化的时候取消保护主义壁垒。

我们赞扬联合国机构和其他国际组织目前正在采取的各种主动行动，它们与私营部门合作，设法消除工业化国家同发展中国家之间日益加深的信息鸿沟。我们愿意同所有这些组织，包括非政府组织，形成联盟和伙伴关系，只要这种伙伴关系不会破坏或削弱我们在国际决策进程中的地位。在这方面，我们赞扬意大利政府在阿尔巴尼亚、约旦、莫桑比克、尼日利亚和突尼斯这五个发展中国家展开了电子政府作业试验活动，我们呼吁8国集团的其他成员提供资金，在诸如媒体革命等领域把这项方案扩大到其他非洲国家政府。

将分别于2003年和2005年举行的两个阶段的信息社会问题世界首脑会议的筹备进程于2002年7月

在日内瓦开始，我国代表团在这个进程中呼吁联合国信息和通讯技术工作队同其他利益相关者合作，迅速缩小目前很宽的数字鸿沟。我们呼吁支持建立信息和通讯技术基础设施，以便重新打开普遍和公平获取信息以及人类资源发展的大门。

最后，通过消除目前把我们分离开的数字鸿沟，发展中国家就能够同贫穷作斗争、减少饥饿人口以及缺乏或负担不起安全饮用水的人的比例。

甘苏克先生（蒙古）（以英语发言）：首先，我国代表团同前面的发言者一样，十分感谢主席及时召开这次高级别会议，讨论我们时代面临的最迫切的挑战之一。我们还表示感谢经济及社会理事会在适当的时候提出信息和技术促进发展的问题，使其列入联合国议程。

我国代表团还对秘书长表示感谢和赞赏，他在今天的会议开始时发表了发人深省和鼓舞人心的讲话，我们并感谢塞内加尔总统所作的主旨发言。

我们完全赞同委内瑞拉代表今天上午以77国集团和中国名义所作的发言，我们表示希望，这将成为审议我们议程上这个问题各种方面的基础。

此外，我谨简短地表示以下意见。

与许多其他国家一样，蒙古认为，这次特别会议非常重要，可以处理在全球化和发展方面存在的日益扩大的数码鸿沟挑战。我们期望，这次会议将在区域和国际各级促进各种形式的信息和通讯技术保持一致性并产生协同作用。我国代表团还希望，这次会议将为2003年世界信息社会问题首脑会议筹备工作作出适当贡献。预计这次首脑会议将处理信息社会有效和公平增长的广泛问题，帮助对这种社会转变成共识和全面理解，预计公共和私营部门以及非政府组织代表将广泛参加会议。

从这个角度而言，蒙古还非常重视目前正在开展的各种信息和通讯技术活动，例如，8国首脑会议在冲绳建立的信息和通信技术工作队和数码机会工作队。蒙古与其他会员国一样，欢迎根据2000年《千

年宣言》的要求，于去年 11 月成立了联合国数码机会工作队。该工作队的宗旨是，为几乎没有或完全没有从数码革命中获益的世界三分之二的人民建设数码桥梁。这是一个新机构，因此，我国代表团认为，在这个初期阶段期望它取得具体结果还为时过早。但是，我国认为，增加其成员数目，使广大国际社会可以参加，这将有助于实现其崇高目标。而且，如果联合国信息和通讯技术工作队协助各会员国成立国家工作队，鼓励各国家工作队进行合作，那么，这将使其工作更加全面。

蒙古政府高度重视发展信息和通讯技术行业，目前正在尽一切努力，将信息和通讯技术纳入国家政策主流，使其成为经济、社会和人类发展的重要因素。蒙古议会于 2000 年核准了“2010 年前蒙古信息和通讯技术发展概念”。这个概念是蒙古发展信息和通讯技术中期战略的基础。这个概念的主要目标是确立政策和法律框架；发展基础结构；建设人的能力；以及支助工商业和私营部门。每一个次级主题都包括一套广泛和复杂的政策、目标和措施。蒙古还建立了一个国家信息和通讯技术委员会，所有利益方都参与该委员会。

在过去数年里，在上述具体目标框架内，蒙古政府与各国国际组织合作，采取了一些重要措施。由于执行了这些措施，整个城市间网络有 91.3% 已经自动化；传输和转接设施已经升级，采用了现代数码技术；固定电话用户能力增加了 15%。但是，蒙古是一个幅员广阔、人口密度低和基础结构发展薄弱的国家，政府需要财政和技术援助，以实现中期战略确定的各项目标。而且，我国代表团认为，一些发展中国家在国家一级成功地发展和使用了信息和通讯技术，其经验可以作为其他发展中国家的个案研究。为此目的，蒙古愿意分享其经验。

最后，我谨再次强调蒙古对这次会议及其两个非正式小组讨论的重视，并且表示，我国代表团愿意与大家共同努力，促使我们的工作圆满结束，并且开展后续活动。

基里波加先生 (厄瓜多尔) (以西班牙语发言)：主席先生，首先，我谨以厄瓜多尔代表团名义祝贺你，并且表示，我国确信，你的专业精神和领导能力将使大会专门讨论信息和通讯技术促进发展问题会议取得具体结果，促进各国人民的福祉。

信息和通讯技术非凡地演进，这是一项挑战，同时也是我们各国克服不发达状态的最好机会之一。我们有义务以政治家的胆略和远见，迎接这项命运的挑战，确保适当地和明智地使用这个绝妙的工具，克服不发达状态和贫穷的各种障碍。

变化性质非常明确，使我们离开了工业经济的范围，进入了信息社会。知识和信息的转移一向是阻碍我们发展的最大障碍之一，因为这阻碍我们充分参与全球经济。信息是我们各国社会进步的关键，今天，我们已经拥有信息。

厄瓜多尔总统古斯塔沃·贝亚拉诺先生深信，必须通过互联网，将信息和通讯技术的使用推广到厄瓜多尔每个角落。他一再指出，我国必须克服一切限制因素，克服一切障碍，利用这一工具。总统还指出，今天，文盲的定义不仅是一个不会阅读和写作的人，也包括一个不会使用电子计算机的人。

仅仅几年前，互联网还是少数学者的专属领域。今天，即使在我国最边远的村庄都有人使用互联网。看到互联网的使用在厄瓜多尔日益普及，我深感满意，因为我亲自参与建立和发起了我国的互联网。

科菲·安南秘书长在谈到这个主题时指出，必须使从未使用过电话的 30 亿人获得这种技术。他说得非常正确。如果我们希望跳跃我们的各种限制因素，如果这种世界互联的展望促进获得极好的教育、建立知识和文化的新基础以及形成新的生产和竞争方式，那么，我们将能够创造就业、财富和福祉。我们将能够克服贫穷——这是侵犯人权的最恶劣形式之一，因为贫穷使人希望破灭，使人陷入绝望。

秘书长坚定地加强了联合国与各学术中心、技术公司和民间团体的联系，这将促进这种努力。但我坚

信，必须由我们作出努力。我们必须了解，我们各国人民虽然由于不公平国际制度而贫穷和受到许多限制，但我们各国人民具有巨大的文化传统和普世价值，可以克服保护主义障碍，达到他们有权享受的福利水平。做到这一点的唯一途径是利用这种新技术的各种工具，以他们的智力和丰富知识，跳跃到新的发展阶段。我相信我们各国人民的人性，我有信心地迎接这个挑战，我相信，我们将知道如何自由地、透明地和明智地利用这种新技术。

在医疗、教育和贸易领域利用电子技术的潜力才刚刚展现。我们必须努力保证，我们各国人民参与运用，使他们认识到，这种未来展望不一定是一种奴役和霸权统治形式，而是历史给予人类的一次机会。

当我看到自己的子女和其他年轻人使用互联网时，我相信美好的未来。当我们可以各国人民和各文化之间建立对话联系时，当我们可以克服数千公里的地理差距——且不论克服各种偏见——时，我乐观地相信新的时代。

美洲半球各国元首或政府首脑于 2001 年 4 月在加拿大魁北克举行会议，他们发表了一项关于连线的宣言，该宣言认识到这个工具在加强民主和我们各国人民进步方面的价值。我认为，我们应该审查并商定，联合国可以如何带头努力，在这方面为不发达国家打开道路。但是，还必须改革联合国，使它成为传播信息和通讯技术的中心。我们不能让世界各国人民的这个组织在技术方面落后于其他部门。联合国必须成为技术革命的带头人，因为从根本上说，技术必须用于促进世界人类的利益。我们必须使技术具有人情味。

在这次会议上，人们谈到这个主题对未来具有巨大潜力，在结束发言时，我谨邀请各位反思这些发言。我们不能接受在处理我们各国人民事务方面存在的惰性。我们必须尽早促进重新树立我们各国人民的心灵和思想，从而掌握自己的命运，利用我们的巨大能力和人类潜力，执行《宪章》规定的任务，实现建立美好未来的梦想。

亨宁斯塔德先生(挪威)(以英语发言)：信息革命从根本上改变了世界。在多数发达国家，私营和公营部门以及非政府组织依赖全球信息流通，依赖移动电话、卫星电视和电子计算机，作为不可缺少的工具，以迅速获得信息。

发展中国家也应该有机会参与这个现代信息社会。在一定程度上，它们是参与了。几乎没有任何一个发展中国家没有技能非常高超的人在主持网址、信息服务以及私营信息和通讯技术企业。这通常是年轻人和有高度热情的人，但是，他们的人数太少，而且往往因为有限的频宽、贫乏的基础结构和高昂的价格而受到限制。发展中国家需要外国投资和发展援助，以解决这些悬殊，加强它们的地方能力。

去年夏天，意大利热那亚的示威游行提出的一个口号是，饿肚子的人不能拿电子计算机当饭吃。这提醒我们，发展中世界的根本问题仍然是贫穷、疾病和文盲。电子计算机仅仅是可以帮助我们克服这些状况的工具，作为工具，它们需要高超技能和相当复杂的支助性基础设施。但是，如果建立适当的条件和先决条件，电子计算机和其他信息和通讯技术设备可以成为非常强大的工具，帮助我们解决比较基本的发展问题。

我们认为，重点应该仍然是消除贫穷。但是，如果国际社会进行协调努力，消除数码差距，将信息和通讯技术纳入发展合作中，那么，我们将能够更有效地消除贫穷。但是，减少贫穷不一定是具体地以贫穷者为目标。这还包括创造就业和可以重新分配的经济盈余，当然，这需要制订社会分配政策，需要政府对消除贫穷作出总的承诺。信息和通讯技术有潜力，可以创造就业、增加获得基本服务的机会，促进发展中国家不同地区人民之间交流信息。

但是，在多数发展中国家，接触这种技术的机会仍然有，关于其中的原因，我们今天听到了很好的分析和解释。有一点是明确的：各国政府必须在捐助者援助下为基础结构提供资金，为信息中心提供种子资金和贷款。

挪威的发展政策支持在发展战略和消除贫穷方面使用信息和通讯技术，其主要原则如下。信息和通讯技术应该视为实现千年发展目标的工具。凡是可行，凡有可能，就应该纳入该技术。应该纳入信息和通讯技术，以支持我们发展合作的各主要目标：在环境和自然资源管理方面以及在处理妇女问题和两性平等方面，实现社会发展、经济发展和促进和平、民主和人权。为了成功地使用信息和通讯技术，各伙伴国家必须提供各种计划和分析，认识到信息和通讯技术作为发展工具的益处和各种可能性。

我国在若干国家——包括斯里兰卡和坦桑尼亚——发起和参与了关于在发展方案中使用信息和通讯技术的试点研究。与各伙伴国家和多边组织密切合作，将信息和通讯技术纳入我们的发展方案，这将仍然是一个高度优先事项，因为这个领域需要所有行为者进行良好协调。我们将继续研究教育、保健和私营部门发展等特别领域，并且针对具体区域和国家，更透彻地分析信息和通讯技术在发展中的潜力。

我们知道，这次会议将极大地促进增强我们对如何处理富国与穷国日益扩大的技术差距问题的了解。我们也知道，这些讨论的结果将成为 2003 年和 2005 年举行的信息社会问题世界首脑会议的有益投入。

克里姆先生（前南斯拉夫的马其顿共和国）**（以英语发言）**：第 56/258 号决议决定召开大会会议，专门讨论消除数码鸿沟和在日益形成的信息社会里促进数码机会问题，这显然证明，联合国——特别是大会——在全球化过程中在促进伙伴关系方面具有中心作用。

联合国通过召开信息社会问题世界首脑会议，抓住了发挥领导作用的机会，以促进旨在增加信息和通讯技术发展影响的所有努力的协同作用和一致性。马其顿共和国政府认为，大会专门讨论信息和通讯技术问题的这次会议是世界首脑会议筹备进程的一个非常重要步骤。这次会议将帮助制订战略，促进发展信息和通讯技术，使消除数码鸿沟的努力真正具有全球

性，并促进数码机会。而且，信息和通讯技术将坚定地促进制订必要战略。

订于 2003 年在日内瓦和 2005 年在突尼斯举行的信息社会问题世界首脑会议与另两次首脑会议——今年已经在墨西哥蒙特雷举行的筹资促进发展问题国际会议和订于今年晚些时候在约翰内斯堡举行的可持续发展问题世界首脑会议——可以视为全球化和整体发展进程中具有地标性的新做法，将通过这种做法处理今日世界各项挑战和实现千年首脑会议各项目标。

通过第 56/183 号决议标志着信息社会问题世界首脑会议初步筹备工作的开始，除其他事项外，该决议赞成国际电信联盟（电信联盟）在这个进程中发挥主导作用。我谨借此机会赞成电信联盟秘书长关于目前正在开展的筹备进程的报告（A/57/71），特别是赞成报告第 15 段提议的世界首脑会议各主题。

应该找到办法，加强本组织所发挥作用的效力，通过与有关利益方——特别是私营部门——建立伙伴关系，促进获得和转移知识和技术——特别是信息和通讯技术，促进发展，经济及社会理事会在其协调部分为找到这些办法作出了重要贡献。毫无疑问，即将在纽约举行的经济及社会理事会实质性会议将集中讨论促进所有行为者进行必要对话的问题，特别是在全球知识伙伴关系内促进这种必要对话，从而为真正全球性和予人能力的知识和信息社会奠定基础。

安南秘书长正确地指出，联合国信息和通讯技术工作队的主要任务应该是在全世界传播信息和通讯技术，使全人类都能够享受和感受到其好处。我国政府支持这种做法，认为工作队应该通过建立多种利益方伙伴关系，为国家、区域和国际信息和通讯技术促进发展问题提供一个全球论坛。

在国家一级，信息和通讯技术具有不可或缺的作用，它创造以知识为基础的全球经济、加速经济增长、提高竞争力、促进可持续发展、促进所有国家融入全球经济以及——最后一点——消除贫穷。

信息技术克服距离造成的许多劣势，为帮助被边缘化地区与世界经济接轨提供了一大机会。象我国这样的内陆国家无疑在软件、数据记录和电话销售等以信息和通讯技术为基础的服务出口方面比在面向出口的制造物资方面具有相对优势。在这方面，我谨请注意马其顿共和国迄今在信息和通讯技术方面取得的经验。

我国是新出现的民主国家，经济处于转型时期，我国选择了以先进通讯基础结构为基础的发展战略。这种基础结构为建设各种信息和通讯服务提供了健全基础。除现有网络和通讯基础结构外，信息和通讯技术促进发展的主要目标是，在下述主要领域建设以万维网为基础的信息系统：电子政府、电子商务、电子银行、远距离教育和保健以及环境。

马其顿共和国总统鲍里斯·特拉伊科夫斯基发起了称作“所有人的电子马其顿”的倡议，其宗旨是开展各种活动，使我国能够更加密切地融入信息社会和网络联系的经济。为了保证执行这个倡议，总统设立了一个委员会，其成员都是教育、行政和银行领域的专家和电子计算机公司的代表。该委员会最近以电子宣言形式提出了各项建议，促进在马其顿共和国迅速发展信息社会和数字经济，并以此作为国家优先事项。除其他事项外，这些建议提出了下述提议：建立全国信息技术机构；拟定发展信息社会国家战略；起草立法措施和文件，使电子数据储存、交换和使用方式标准化；向进行电子商务活动的零售商提供税务减免支助；在国家一级为公司和机构提供万维网域名和电子邮件地址。

在全世界科学技术园中，45%从事信息和通讯技术或相关技术活动，这是评估信息和通讯技术在新技术和正在出现技术中的作用的重要指标。在信息、电信、环境、清洁能源、保健、材料和运输等领域，新的和正在出现的技术突飞猛进，全球化步伐在加快，这使科技界承担了新的社会和道义责任——引导这些新发展的应用，以加强各项努力，实现可持续发展目标。

在过去十年里，有两项突出的发展，人们仍然在努力理解其影响和意义。在政治方面，民主——作为一种政府制度和得到普通人民支持的价值系统——在全世界大幅度扩展。与此同时，在信息和通讯技术重大新发展的促进下，人民和社会可以以及实际相互联系的方式被迅速转变。因此，我们在审议信息和通讯技术时，不能忽略科学技术的道德方面。

在这方面，我认为可以引用联合国教育、科学及文化组织总干事松浦晃一郎的一段话，他说：

“在数码时代，保证所有人的尊严和权利平等就意味着日益提高警惕，采取保护措施，防止宣传任何形式的暴力和侵略，防止煽动种族主义、仇外情绪和侵犯人权的所有其他类型的行为。”

请将这段话作为信息社会问题世界首脑会议筹备进程指导准则的核心。

必须再三强调信息和通讯技术对全球化进程的重要性，尤其是必须再三强调贸易、金融、投资和发展之间的联系。在最近几年里，大会一贯地并且专注地处理全球化问题及其所有复杂方面，这证明大会决心促进辩论，从对全球化性质及其涉及的政策问题的一般理解，到讨论其主要个别组成部分——例如，信息和通讯技术，到进行全面和综合分析，以作出着眼于行动的决定，并且提出建议。

全球化使推动发展的工作比以前更加复杂，这主要是因为各种有特色的组成部分日益相互作用。正因为如此，必须保证，《可持续发展问题世界首脑会议执行计划》和《蒙特雷发展筹资协商一致意见》与使用信息和通讯技术促进发展活动相互一致，相互补充。这必须成为联合国系统及其各机构的主要问题之一，尤其是大会今后活动的主要问题之一。

保列洛先生 (乌拉圭) (以西班牙语发言)：作为 77 国集团和中国的一个成员，乌拉圭支持委内瑞拉科技副部长今天上午以该集团名义作的发言。

信息技术革命发生在一个深刻分裂的世界里，其在各地的影响有很大差异。在工业化国家，新的信息技术作为经济增长、社会发展、以及教育、文化和艺术领域更高标准的动力。另一方面，发展中国家缺乏让它们能够有效参与信息社会的资源。对它们而言，新的信息和通信技术的传播构成一个双重的挑战。一方面，发展中国家获得这些新技术的机会是有限的，这构成全球组织的一种新方式的核心。这已经在国际一级造成一个数字鸿沟，有可能甚至进一步加剧其人口和经济的边缘化。在这个鸿沟两边的因特网使用者的比例本身就说明问题：工业化国家的这个数在 33% 至 50% 之间，而撒哈拉以南非洲则只有 0.4%。

此外，由于发展中国家各社会阶层之间获得新技术的机会不同，各社会内部也存在着具有社会和生产层面的数字鸿沟。因此，每一个国家都有责任在其国家发展战略中纳入这样的方案，即旨在通过将它们融入特别是其教育、科学、保健、经济和政治制度的主流，来确保新的信息技术促进实现发展目标。各国也有责任建立透明的法律和管理构架，并引入适当的政策，使社会所有阶层，特别是那些拥有最少资源的阶层能够获得新的技术。

但是，如同国家一级国家行动至关重要一样，也必须确保国际组织和金融机构的有效参与和合作，以及国家和国际各级的私营部门、以及科学和学术界作出坚定的承诺。联合国必须通过协调国家努力，扮演一个领导角色，帮助发展中国家获得利用现代信息和通信工具的最大利益，从而在促进所有利益攸关者，包括私营部门之间的协同作用方面发挥关键的作用。

在拉丁美洲和加勒比，一些国家政府发起了主动行动，通过学校和社区中心向最低收入阶层提供因特网上网的机会。拉丁美洲和加勒比各国是 1998 年开始的，当时上网的人口还不到 1%。接着，这个数字大幅度增加，我们目前拥有世界上增长最快的因特网上网群体。

自 2000 年 6 月以来，该区域各国一直在努力一道工作，当时在拉丁美洲和加勒比经济委员会（拉加经委会）和巴西政府的倡议下，各国在巴西举行会议，

为参加经济及社会理事会关于二十一世纪发展与国际合作的高级别部分会议作准备。在那次会议上商定，到 2005 年年底之前，该区域各国将成为一个信息社会的正式成员，其特点是在一个以知识为基础的全球经济中的效率、公平和可持续性。

为了确保关于这个问题辩论的持续性，拉丁美洲和加勒比第一次信息和通信技术研讨会于 2000 年 11 月在委内瑞拉的玛格丽塔岛举行。那次研讨会确定了制定项目的共同需求，并核准了在保健、电子商务、电子政务、以及学校上网促进教育等方面的四个区域方案。与乌拉圭协调的最后一个方案旨在建立，协调和监督一个全面的方案，通过拉丁美洲和加勒比各国的公立学校提高儿童进入信息社会的机会。

在那次研讨会上，各国政府敦促与会的国际组织，比如联合国教育、科学和文化组织、美洲开发银行、以及安第斯开发公司继续支持旨在将该区域充分融入信息社会的国家和区域主动行动。在联合国信息和通信技术工作队的构架中，美洲开发银行、拉加经委会、以及该区域各国政府承担对这一领域活动的协调。

乌拉圭是拉丁美洲家庭电脑拥有率最高——19%——的国家，在有效地把信息社会与该国的经济和社会发展融为一体方面，我们已经成为一个领先的国家。这是通过在最高级别建立体制，包括“网上乌拉圭”。有了这个在共和国总统办公室直接领导下的体制，公共和私营部门，以及民间社会以积极和协调的方式参与信息技术在关键方面的融入和发展，除其它外，其目标是弥合数字鸿沟，改善商业竞争性，提高公共部门的效率和透明度，并且增加连通性。

“网上乌拉圭”代表着一个组织良好和有效的体制模式，其出发点是为信息社会发展一项战略，以期执行体制建设的具体措施，并确立各种项目和试验方案，以表明信息技术在各个发展领域里的应用。在美洲开发银行运作活动的框架中，这一模式目前正在拉丁美洲和加勒比其它国家里得到成功的利用。

最后，我们要强调指出，必须对弥合国际和国家数字鸿沟的措施作出认真的承诺。我们认为，如果我

们要实现千年发展目标，这一承诺是至关重要的。我们赞赏经济及社会理事会的工作，它把信息和通信技术的问题列入联合国议程，并且我们欢迎建立信息和通信技术工作队以及通过其行动计划。

有了它们的宝贵援助，各国政府、多边机构、捐助社会、私营部门、民间社会、以及其他利益攸关者都必须在关于信息社会的首脑会议的筹备进展中一道努力工作，以便促进世界所有国家和公民直接获得信息、知识和通信技术，为发展服务。

候赛因先生（埃塞俄比亚）（**以英语发言**）：首先，请允许我祝贺主席在筹备这次及时和重要的会议方面的领导作用。我国代表团完全赞同 77 国集团主席代表该集团和中国所作的发言。

埃塞俄比亚欢迎大会举行专门讨论信息和通信技术促进发展问题的会议。我们希望，它将使国际社会能够再次强调，联合国系统应当发挥领导作用，在旨在扩大信息和通信技术的发展作用的所有努力之间促进协作与协调。发起联合国信息和通信技术工作队是这个方向的第一步。

人们广泛地承认，信息和通讯技术在发展中国家的发展努力中起着重要作用。确实，获得和传播现代技术有可能使发展速度远远超过我们过去看到的那种速度。以前发生过两次重大的技术革命，大大地改变了人类的福祉。第一次是工业革命，第二次是农业中的绿色革命。我们认为，信息和通讯技术中的发展是第三次和最近的技术革命。

正如技术革新中的初级发展一样，信息与通讯技术主要集中在发达经济体，从而在发达国家和发展中国家形成巨大的数字鸿沟。事实上，我刚刚主持了一个小组讨论会，会上提出了一个观点，并且为大家所接受，这就是问题不总是国家之间鸿沟的问题。确实，在所有国家内部——包括像我国这样的最不发达国家——有杰出人士，在他们和发达国家杰出人士之间的鸿沟实际上并不那么大。但是，在社会内部中，甚至在发达经济体中，有一些部门中的数字鸿沟实际上相当大，相对来说同在发展中或最不发达国家中看到

的数字鸿沟一样。因此，如何弥合这一鸿沟是国际社会的焦点之一。

信息和通讯技术能够在发展中国家融入全球经济体方面发挥重要作用。由于信息和通讯技术中的发展，获得和传播知识和生产技术从来没有像现在这样容易。因此，在非洲大陆，促进信息和通讯技术的目的不仅仅是弥合数字鸿沟，而且也是促成长期拖延的科学和技术转让。确实，在今天上午的开幕会议上，韦德总统在谈到非洲新伙伴关系时提出这一论点。

秘书长本人在提交 2001 年经济及社会理事会实质性会议的报告中说，信息和通讯技术革命确实提供了相互超越技术发展阶段的机会。

埃塞俄比亚制订了一项信息和通讯技术能力建设方案。我们为信息和通讯技术发展工作制订了一项国家行进图，其最终目标是在与联合国系统合作下建立全国范围的连接性。为了在基层一级实现这一发展，计划建立因特网点，以促进行政区一级以妇女和儿童为重点的发展活动。我相信，牙买加大使将对这一点非常高兴。我们认为，尤其以儿童为重点是重要的，因为我们也正在谈论未来技术。

如果发展中国家要充分参与以知识为基础的全球经济，就迫切需要弥合数字鸿沟。利用信息和通讯技术反过来需要包括最重要的是私营部门在内的所有利益攸关者的积极参加。因此，必须与民间社会利益攸关者建立伙伴关系。我们认为，这种伙伴关系也应该具有强烈的发展特点。

最后，我们希望大会关于信息和通讯技术的会议将为国际社会为将于 2003 年 12 月在日内瓦和 2005 年 12 月在突尼斯举行的关于信息社会世界首脑会议的筹备工作提供宝贵的投入。我们希望，这些会议将侧重于旨在使发展中国家人民融入以知识为基础的全球经济的具体行动和方案。

主席先生，为了帮助你结束今天下午的会议，我删掉了我的发言中的许多部分。然而，发言稿全文可在埃塞俄比亚网址上找到。

下午 6 时 05 分散会

