



联合国 贸易和发展会议

Distr.
GENERAL

TD/B/COM.3/45
21 December 2001
CHINESE
Original: ENGLISH

贸易和发展理事会
企业、工商促进和发展委员会
第六届会议
2002年2月18至22日，日内瓦
临时议程项目6

委员会第五届会议议定建议的实施进展报告

贸发会议秘书处编写

内 容 摘 要

贸易和发展理事会在其于 2001 年 4 月 10 日举行的第二十六届执行会议上重新批注了题为“改进贸发会议政府间机制的运作和结构”的说明(TD/B/EX(24)/L.1)，该说明除其他外尤其提到：“从各委员会的第二届会议开始，每届会议的第 5 天将用来对各成员国和秘书处执行上届会议成果的情况，根据秘书处提出的文件进行政策审查”。因此，秘书处编写了本报告，其中载有关于企业、工商促进和发展委员会第五届会议上通过并呈交给贸发会议的决定和议定结论执行情况资料。报告涵盖 3 个方面：企业发展、电子商务和人力资源开发。企业发展部分着重讨论促进中小企业与跨国公司的关系和改进中小企业获取资金的机会。电子商务部分强调新经济对发展中国家传统部门的影响，例如商业和旅游业。人力资源开发和贸易支助服务培训部分突出了这两个方面的活动在促进最不发达国家经济增长中所起的关键作用。

1. 企业、工商促进和发展委员会第五届会议报告(TD/B/COM.3/37)载有若干项由贸发会议采取行动的建议。下文阐述所述建议及迄今所采取的相关行动。

A. 企业发展：通过促进中小企业与跨国公司的关系和
改进中小企业获取资金的机会提高竞争力

2. 要求各国对题为“在外商对发展中国家直接投资的情况下提高中小企业的竞争力：确保中小企业竞争力的中小企业与跨国公司的关系”这一节中的建议作出评估。收到来自政府的 4 份答复。它们绝大多数同意：跨国公司与中小企业的关系可对各国的经济增长和发展起到积极的影响，尤其是在提高企业部门的生产能力方面。一些政府已着手执行关系方案，该方案包括了专家会议期间讨论过的某些内容，例如关于分包的信息、协助买方企业寻求网络货源和帮助中小企业达到参加分包方案所必要的质量标准。各国政府指出，尽管这些方案在亚洲制定完善，但在非洲和拉丁美洲尚未达到规定的规模。它们表示对接受作为专家会议成果而提出的任何技术援助很感兴趣。它们认为这类援助可以通过例如技术性企业和非洲企业等方案实施。

3. 遵照委员会第五届会议的建议，投资、技术和企业发展司(投技企发司)为收集有关关系方案的实例作出了广泛的努力，尤其是那些涉及发展中国家中的中小企业和跨国公司的国外联营公司的实例。所收集的所有信息都载于《2001 年世界投资报告：促进关系》。此外，投技企发司还拟定了一项项目提案以便为那些希望启动关系方案的国家提供协助。该提案分两个主要阶段：向各国政府提供咨询服务以及能力建设和建立关系。

4. 2001 年 12 月，贸发会议在中国举办了“关于外国直接投资在通过与跨国公司的关系促进当地企业的竞争力方面所起作用的亚洲地区研讨会”，作为关于外国直接投资和发展问题专家会议的一部分。2002 年 1 月，贸发会议与拉丁美洲和加勒比经济委员会(拉加经委会)合作，在智利组织了一次研讨会，该研讨会题为“关于在拉丁美洲的外国直接投资政策地区研讨会：评价老的，考虑新的”。这些研讨会是贸发会议为就各国在促进跨国公司与中小企业在区域一级的关系方面的最佳做法交流经验并传播信息所做出努力的一部分。然而，进一步组织关于取

得成功的关系方案的区域性研讨会作为贸发会议为各国政府提供的咨询服务的一部分将需要预算外资金。

5. 遵照委员会第五届会议的建议，投技企发司探索了在技术性企业方案框架内促进跨国公司与中小企业的关系的方法和手段，以提高中小企业的竞争力。这项活动是在题为“促进互惠和可持续的中小企业与跨国公司的关系”的项目提案第二阶段进行的，该提案建议使中小企业愿意建立合作关系并在中小企业与跨国公司之间建立商业合作伙伴关系。许多技术性企业的董事都对在其各自国家执行这样一项方案表示很有兴趣。另外，必须按国家筹集预算外资金以便执行这项提案。

6. 2001 年期间对中小企业的融资问题进行了深入研究，并在秘书处的题为“中小企业金融革新的最佳做法”的背景文件中对研究结果作了报告。出席 2001 年 10 月在日内瓦举行的关于提高发展中国家中小企业的竞争力：金融(包括电子金融)对加强企业发展的作用问题专家会议的 120 多名专家对该项研究进行了审查和讨论。已开始就公司管理议题开展讨论。其中主要的问题包括公平、透明度、问责制和责任制。因此，关于公司的社会责任问题的讨论将在这一议题范围内进行。已经着手就世贸组织的承诺对各国有关中小企业发展的政策的影响进行研究，研究结果载于题为“贸易与企业发展政策的相互影响”的研究报告。在多哈后时期，尤其是在制定一项发展中国家可以遵循而不致违背其向世贸组织所作承诺的中小企业战略核查清单时，应当开展进一步的分析。

B. 电子商务领域能力建设：新经济对发展中国家的传统部门的影响：电子商务和旅游业

7. 遵照委员会第五届会议的建议，秘书处采取了一系列行动。

建 议

8. 贸发会议应在其职权范围内推动增强发展中国家特别是最不发达国家制定和执行电子商务政策的能力，具体方式是：就电子商务的经济、社会和法律方面为发展中国家开展有关问题的分析和统计研究，在这样做时要从发展角度充实和

丰富其他国际组织开展的工作，例如世界贸易组织、世界旅游组织、国际电信联盟、世界知识产权组织和联合国国际贸易法委员会。

行 动

9. 就各种主题开展了研究，研究结果载入年度出版物《2001 年电子商务和发展报告》。研究以发展中国家为重点，研究范围包括计量电子商务、评估国家参与电子商务所起的影响、电子商务和旅游业、企业对企业电子市场、电子政府、电子商务中的法律和规章发展情况、管理在线支付和信贷风险、电子后勤服务和最不发达国家及中国的电子商务。

建 议

10. 贸发会议应当向发展中国家传播关于电子旅游业政策和最佳做法的方式和内容的资料，同时考虑到发展中国家和发达国家的成功经验。

行 动

11. 已经向电子商务和旅游业问题专家会议提交了题为“电子商务和旅游业：发展中国家面临新的前景和挑战”的背景文件(TD/B/COM.3/EM.9/2)，并且通过互联网广泛散发了这一文件。通过从互联网上下载以及通过贸发会议的正规的分发渠道，使该文件的分发量达到 2000 多份。

12. 应埃及总统内阁于 2001 年 2 月发出的邀请，贸发会议在于开罗举行的一次电子商务和发展问题国际会议上介绍了它对电子商务和旅游业所做研究的结果。

13. 贸发会议在其《2001 年电子商务和发展报告》中列入了关于电子商务在旅游部门的应用及其在发展中国家的潜力的章节。该章讨论了全球旅游业中的结构变革问题以及发展中国家如果寻求采取电子商务做法可能获取的收益。

建 议

14. 秘书处应当继续组织专家会议、研讨会和讨论会，争取协助发展中国家掌握在各种经济部门和活动中，如银行、运输、保险和采购方面应用电子商务所使用的方法。

行 动

15. 贸发会议组织了两次这种类型的专家会议。第一次——电子商务和国际运输服务：提高发展中国家竞争力的最佳做法专家会议——于 2001 年 9 月 26 至 28 日在日内瓦举行。总共 80 名专家参加了这次会议，以审查电子商务对国际运输服务的影响，会议着重讨论了所涉及的经济、法律、文件和能力建设方面。秘书处编写了一份题为“电子商务和国际运输服务：提高发展中国家的竞争力”的说明(TD/B/COM.3/42)。它提出了在国家和国际各级可能采取的政策性行动，并提出了有关建议。会议成果载于 TD/B/COM.3/EM.12.3-TD/B/COM.3/38 号文件。

16. 第二次专家会议——提高发展中国家的中小企业的竞争力：金融(包括电子金融)对加强企业发展的作用问题专家会议——于 2001 年 10 月 22 至 24 日在日内瓦举行。两个司参与了这次会议的筹备和过程，它们是代表传统金融的投资、技术和企业发展司及代表电子金融的发展和贸易效力服务基础设施司。总共 120 名专家出席了这次会议，讨论了秘书处题为“针对中小企业的金融和电子金融作为一项增强其经营和竞争力的手段”的问题文件(TD/B/COM.3/EM.13/2)中提出的问题。还向专家们分发了秘书处的题为“发展中国家和转型经济国家中的电子金融和中小企业”的背景文件(UNCTAD/SDTE/Misc.48)。来自发展中国家和发达国家的专家们进行了陈述并递交了涉及各种与中小企业利用电子金融服务有关的问题的文件。这些文件发表在电子商务处的网站上。富有成果的讨论导致提出了一整套有关建议，这些建议载于 TD/B/COM.3/EM.13/L.1 号文件。建议涉及到电子金融，尤其包括以下方面：继续对各种在线金融服务及其对金融发展的影响开展系统研究；在当地、区域和全球各级定期组织论坛，包括区域研讨会和集体培训，以提高发展中国家和转型经济国家的政府、中央银行、金融服务供应商和法人部门对电子金融所带来好处的敏感性；将电子金融中与中小企业需要更加相关的所

有方面纳入贸发会议在电子商务方面的技术合作活动，并确保与这一领域中活跃的其他国际组织的协调和协同；鼓励政府、中央银行和金融机构收集关于电子金融方面的信息，并用于分析、政府间审议和技术合作。

17. 除了这两次专家会议以外，秘书处还参加了关于运输、银行和法律问题会议。在 2001 年 11 月 5 日至 10 日于坦桑尼亚联合共和国阿鲁沙举行的东南非港口管理协会理事会第 27 次会议上，它提出了一份题为“港口的电子商务”的文件。此外，它还参加了网络经济与经济治理国际研讨会(2001 年 4 月 19 日至 20 日，中国北京)，电子商务国际研讨会(2001 年 4 月 19 至 24 日，中国宁波)以及贸发会议和外交部组织的全国电子商务和发展问题研讨会(2001 年 6 月 20 至 21 日(乌拉圭，蒙得维的亚))。

建 议

18. 秘书处应当提高发展中国家的意识，通过多种渠道，包括期刊出版物，收集和散发有关电子商务各个方面的信息，包括电子商务的潜在好处、新的互联网技术、在线贸易做法和系统、支付系统、互联网战略、其他国际论坛目前就电子商务开展的工作、有关法律和规章问题的动态和其他国家的政策做法。

行 动

19. 这项建议已经通过本报告其他部门所述的各种活动得以落实。其中包括《2001 年电子商务和发展报告》、第三次联合国最不发达国家问题会议、各种专家会议以及贸发会议工作人员参加有关电子商务的研讨会和专题讨论会。

20. 同时，努力提高电子商务处网站(www.unctad.org/ecommerce)的可访问性和广泛覆盖性。对该网站重新进行了设计以提高可操纵性并改进访问出版物和文件的方法。对通用电子邮件地址(ecommerce@unctad.org)每天提供服务，并对所有查询都做出回答。对网站的内容定期进行更新，并对所有主要搜索引擎和门户网站进行了登记。通过从互联网上下载的办法分发的出版物《建立信心：电子商务和发展》(UNCTAD/SDTE/Misc.11)在 170,000 份以上。

21. 此外，秘书处还参加了一系列会议。它参加了一次题为“知识时代的埃塞俄比亚”的会议，并在会议上提出了一份题为发展中国家参与电子商务：选定

的个案研究和具有成功潜力的地区”的文件，还参加了由其他国际组织举办的各种会议，例如联合国欧洲经济委员会、国际电信联盟、经济合作与发展组织以及世界贸易组织。

22. 贸发会议工作人员在各种电子商务研讨会和专题讨论上以介绍和实务参与的方式向各国政府提供咨询，其中包括关于新兴市场问题国际会议(2001年1月15至16日，马来西亚吉隆坡)，经合组织关于新兴市场问题会议(2001年1月15至17日，阿拉伯联合酋长国迪拜)，中/东欧关于电子商务和征税海关数据系统高级别会议(2001年6月19至22日，布鲁塞尔)和布莱德第14次电子商务会议(2001年6月25至26日，斯洛文尼亚布莱德)。

建 议

23. 秘书处应当就整个电子商务和各个具体部门，包括旅游业、电子运输、电子金融和企业发展等各个方面，举办培训班和开展技术合作，以此协助发展中国家建设能力。

行 动

24. 根据这项建议，秘书处目前正在对基于外贸训练方法开设电子商务的法律方面课程问题作最后决定，并将于2002年开课。该课程以发展中国家私营和公营部门决策者和开业律师中的广大听众为对象，课程包括具体介绍电子商务所涉及的法律问题(包括适当的实例/个案研究)、电子商务环境中所产生的问题以及可能的解决方案。课程包括下述问题：商业法问题/电子合同的签订、电子/数字签名和认证、内容管理、适用的法律和管辖范围、解决电子商务纠纷、知识产权问题、隐私和数据保护、征税、安全以及垃圾邮件及其管理。一揽子培训方案将包括一本参加者手册、教员指南、视听教具、个案研究以及幻灯片。此外，根据2000年外贸训练方案的新战略，它还将包括远距离学习部分。

25. 另外，结合 Erasmus 海上运输专业发展课程于2001年6月27-28日在鹿特丹举办了一次关于国际贸易和电子商务的法律方面的课程。在两天课程结束时向参加者颁发出席证。

建 议

26. 秘书处应当继续协助发展中国家特别是最不发达国家认明在本国发展电子商务和促进与发达国家的电子商务伙伴关系的潜在机会。

行 动

27. 在筹备第三次联合国最不发达国家问题会议(2001年5月14-20日,布鲁塞尔)过程中,秘书处就10个最不发达国家的电子商务问题开展了一次调查,这10个国家包括孟加拉国、柬埔寨、埃塞俄比亚、马达加斯加、莫桑比克、缅甸、尼泊尔、多哥、乌干达和坦桑尼亚联合共和国。调查的主要目的是确定发展中国家中正在开发信息和通信技术以促进经济多样化和经济增长的具有潜力的部门,调查的重点尤其放在最不发达国家上。

28. 调查确定了来自万维网和可上网技术的潜在的商业机遇,并审查了把信息和通信技术的利益扩大到最不发达国家的办法。它推荐了几个来自最不发达国家的已成功地利用了互联网的企业,并且还推荐了目前正在企业一级促进并/或支助电子商务倡议的合作伙伴、政府和非政府机构。

29. 调查中推荐的成功的企业(企业对企业和企业对客户)证明一些企业家已经找到了适当的办法越过众所周知的电子商务障碍并成功地从事电子商务经营。根据调查结果,借第三次联合国最不发达国家问题会议的机会于2001年5月18日在布鲁塞尔举行了一次为期一天的题为“数字经济”的活动。这次活动着重于发展中国家包括最不发达国家能够在数字时代具有相对优势的有希望的部门。“离线远距离服务”(企业对企业)就属于这种情况,这种服务被确认为是最不发达国家的一个十分可行的机遇。它包括誊写服务、数据输入、软件开发、远程访问服务器维护、网络开发、建立数据库、旧文件数字化(即建筑制图)、翻译和编辑。一些个案研究表明,这一工业存在大量的机会,虽然最不发达国家已经面临着来自同样能够提供一种较低人工成本环境的其他发展中国家(印度、菲律宾等)的激烈竞争。除了具有吸引力的低人工成本以外,电子商务还创造了利用优势的机会,而这种优势来自距离和位于不同时区的最不发达国家的地理位置对经济已失去重要意义。

30. 这项活动还为 150 名参与者提供了一次共享经验的机会，并使来自最不发达国家的企业家能够有机会解释其电子商务战略和经验。在这一方面，它帮助促进了已在不同部门的电子商务中实施的最佳做法的传播，并提高了发展中国家对信息和通信技术的潜在利益以及如何利用发展中国家中的电子商务所带来的新的相对优势的认识。

建 议

31. 秘书处应当继续协助发展中国家及其旅游点管理组织与其他有关国际组织合作开发旅游通道以改善这些国家电子商务和电子旅游业的推销。

行 动

32. 贸发会议已着手制定一揽子技术援助计划，目的是增强发展中国家在网上旅游业推销及相关服务领域中的国家能力。在第三次联合国最不发达国家问题会议上同时开展的数字经济活动期间提出了这套计划。

33. 秘书处目前正在编制一本介绍一揽子计划的小册子，并向成员国分发供其审议并征求其意见。

34. 贸发会议于 2001 年 7 月组织了一个特派团访问毛里塔尼亚，以讨论信息和通信技术问题及一项建立一个电子旅游业门户网站的可能项目。

建 议

35. 贸发会议应在其职位范围内应与其他国际组织合作，继续协助转型期国家就整个电子商务及具体各个部门的各个方面研究电子商务问题、建设能力、制定和执行政策。

行 动

36. 本报告第 17 段中就有关建议所采取的行动同样适用于本建议。

C. 贸易支助服务人力资源的开发和培训：最不发达国家
有特别潜力部门增长的关键

37. 遵照委员会第五届会议的建议，秘书处采取了一系列行动。

建 议

38. 通过举办讲习班、编印和传播印刷材料和保持贸易支助服务人力资源开发的专门网页，在政府官员、私营部门公司、有关工商协会和学术机构中间提高认识和传授最佳做法。

行 动

39. 这一建议已经通过卫星教育电视实验/人力资源开发(SITE/HRD)科开展的各项培训活动得以落实。这些活动的核心是培训，作为提高认识和传授最佳做法的最适当手段之一。已经制定了三项培训课程：(a) 葡萄牙文版的港口证；(b) 关于贸易、发展和环境和课程；以及(c) 关于拟订和执行竞争法和竞争政策的课程。

40. 把各个网站重新设计成一个综合性互联网网站，在 UNCTAD/SITE/HRD 综合网站下使各项方案即外贸训练方案、海事训练方案和港口证方案相互链接。除了关于产品、服务和方法的背景信息以外，该网站的特色是各种技术合作伙伴网站直接链接，例如网络、中心和其他专业机构，无论是技术性机构(港口、商会)还是学术机构(培训机构、大学等)，只要它们能够提供有关它们所开展活动的最新信息。搜索引擎使得用户能够找到有关各种专题的现有培训材料。该网站及其捐助者遵守已由贸发会议核准的管理信息使用和提供的法律议定书。

41. 此外，卫星教育电视实验/人力资源开发科还参加了若干国际会议和研讨会，并在会上作了题为“危险货物问题培训中的海事训练经验”、“贸发会议在电子数据交换中的经验”以及“电子数据交换和港口管理”的讲座。在 2001 年 5 月 27-30 日于鹿特丹举行的第十六次国际港口培训会议期间提出并传发了一份题为“灵活的开放式学习：海事训练经验”的论文。

建 议

42. 在人力资源开发方面采取相辅相成的主动行动，促进国际和区域合作，并与国贸中心、世贸组织和其他国际组织合作参加现有的主动行动。

行 动

43. 2001年7月，贸发会议(外贸训练方案)与劳工组织开展了一项有关执行一项联合培训方案的合作活动，旨在将贸易问题以及工作中的基本原则和权利纳入发展政策的主流。这项合作活动包括策划、筹备、组织和提供一次培训会议，该培训会议将在都灵的劳工组织国际贸易中心举行，并以即将编制的共同教材为基础。随后，这份培训材料将用于在该领域直接组织的讲座，作为贸发会议的能力建设活动的一部分。

建 议

44. 在秘书处和外贸技术专家的协助下，最好在发展中国家的技术专家的协助下，在特定国家里展开试验工作，制定示范政策框架，供国家一级使用。这项试验工作的结论，包括对该国内随后采取行动的审查，应予以公布，并应在有区域组织参加的一次人力资源开发专家、官员和管理人员区域讲习班上进一步审查。

行 动

45. 拟订了一项关于“在贸易支助服务中制定一项人力资源开发政策框架”的分阶段项目文件提案，并将该提案提交给一些可能的接受国。活动包括：(a) 通过确保必要的承诺确定一个适当的东道国；(b) 在东道国拟订一项可在一个明确确定的社区实施的人力资源开发框架，包括贸易支助服务；(c) 在该社区内实施一项必要时可加以修订以使其有效的政策；以及(d) 审查有关示范政策框架定义方面已取得的成绩并与其他国家交流经验。

46. 贸发会议秘书处着眼于与某个适当接受国达成同意主持该项目的协定，并联络捐助机构支助项目活动。目前，乌干达政府已确认它愿意实施该项目，贸发会议正在寻求捐助组织的财政资助。

建 议

47. 协助最不发达国家酌情修订人力资源开发示范政策框架，同时考虑到最不发达国家的市场需要及其学习能力以及参与贸易支助服务的个人的学习需要。

行 动

48. 在 2001 年 5 月于布鲁塞尔举行的第三次联合国最不发达国家问题会议上召开了“人力资源开发和就业”专题会，并向该会议提交了以可交付项目形式提出的有关最不发达国家的人力资源开发和能力建设的具体提案。

49. 提案包括增强多哥、几内亚、科摩罗、马达加斯加、柬埔寨和老挝人民民主共和国的国际贸易和服务结构领域中的人力资源开发和能力建设的项目。活动的重点是分析各国的培训需要、制定培训课程和评价培训效果。

50. 此外，还向接受国提交了劳工组织/贸发会议的一项能力建设联合提案，目的是开发必要资源以使葡语非洲国家(安哥拉、佛得角、几内亚-比绍、莫桑比克以及圣多美和普林西比)能够提高其在国际贸易和环境领域中的竞争力。

建 议

51. 加强国际训练者培训方案，并协助制定或加强区域培训系统，以便推动培训机会并最佳利用资源，包括大学。

行 动

52. 为了加强发展中国家的培训能力并确保长期可持续性，人力资源开发培训方案在其技术援助活动中纳入了训练培训师部分。这些活动包括在各国负责官员中确定今后的培训师；提供课程编写人和讲课人研讨会；并在国家和分区域各级举办训练培训师研讨会。

53. 已经在港口证方案框架内举办了两次训练培训师研讨会：第一次于 2001 年 9 月在根特(比利时)举行，针对法语非洲国家的港口管理人员；第二次于 2001 年 11 月在佛得角举行，针对葡语非洲国家的港口管理人员。

建 议

54. 探讨各社区在贸易支助服务方面发挥的作用以及如何通过各社区之间的合作加强能力资源开发，并就此提出建议。

行 动

55. 贝宁、布基纳法索、加蓬、马里和塞内加尔已经在技术援助活动范围内成立了国家指导委员会以召集政府各部委、私营部门、大学和涉及进出口活动机构代表会议。制定这项程序的目的是增进各利益攸关者之间的对话并便利社区间的合作。

建 议

56. 将远距离学习技能纳入展开上述活动的措施范围，并为必要的需求基础设施提供援助。

行 动

57. 除了利用传统方法提供培训以外，已将远距离学习纳入港口证和外贸训练培训方案。2001 年 10 月 1 日开始进行一项远距离学习方面的试验性训练，为塞内加尔和科摩罗的八名参加者提供有关港口证的培训。2001 年 11 至 12 月为贝宁、布基纳法索和马里的参加者提供了关于竞争法和竞争政策的培训课程，课程包括四个半天的培训会议。

58. 策划了一门关于“为远距离学习领域的课程编写人提供进一步训练”的新的培训课程，该课程于 2001 年 2 月在安特卫普(比利时)正式开始。在贸发会议各部门执行的培训活动中正在增加远距离学习活动。分别于 2001 年 6 月在亚历山大和 2001 年 11 月在新德里举办的两次关于“国际投资协定谈判”的培训研讨会增加了远距离学习内容，例如教材光盘制作和通过电子平台的论坛的使用。

建 议

59. 加强贸发会议能力建设方案，进一步促进各国在人力资源开发方面建立联系。

行 动

60. 为了提高现有网络的效率，按人力资源开发总括方案对三项培训方案(外贸训练、海事训练和港口证)的活动进行了分组。主要手段是即将建立的人力资源开发网站，通过该网站可以进行信息交换，并可以制定、编制和修订高质量的一揽子训练计划，以满足国际贸易专业人员的需要。

-- -- -- -- --