



**КОНФЕРЕНЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ  
ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ  
ПО ТОРГОВЛЕ И РАЗВИТИЮ**

Distr.  
GENERAL

TD/B/COM.3/45  
21 December 2001

RUSSIAN  
Original: ENGLISH

СОВЕТ ПО ТОРГОВЛЕ И РАЗВИТИЮ  
Комиссия по предпринимательству, упрощению  
деловой практики и развитию  
Шестая сессия  
Женева, 18-22 февраля 2002 года  
Пункт 6 предварительной повестки дня

**ДОКЛАД О ХОДЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СОГЛАСОВАННЫХ РЕКОМЕНДАЦИЙ,  
ПРИНЯТЫХ КОМИССИЕЙ НА ЕЕ ПЯТОЙ СЕССИИ**

Подготовлен секретариатом ЮНКТАД

**Резюме**

В записке "Совершенствование функционирования и структуры межправительственного механизма ЮНКТАД" (TD/B/EX(24)/L.1), актуальность положений которой была подтверждена Советом по торговле и развитию на его двадцать шестой исполнительной сессии 10 апреля 2001 года, указывается, в частности: "Начиная со второй сессии каждой комиссии пятый день сессии будет посвящаться углубленному обзору реализации государствами-членами и секретариатом итогов предыдущих сессий на основе документации, подготовленной секретариатом". В этой связи секретариат подготовил настоящий доклад, в котором содержится информация о реализации решений и согласованных выводов, принятых на пятой сессии Комиссии по предпринимательству, упрощению деловой практики и развитию и адресованных ЮНКТАД. Доклад охватывает три темы: развитие предпринимательства, электронная торговля и развитие людских ресурсов. В разделе, касающемся развития предпринимательства, основное внимание уделяется вопросам поощрения развития связей между МСП и ТНК и улучшения доступа МСП к финансированию. В разделе, посвященном проблематике электронной торговли, подчеркивается воздействие новой экономики на такие традиционные сектора развивающихся стран, как торговля и туризм. В разделе, касающемся развития людских ресурсов и профессиональной подготовки в секторах услуг, обеспечивающих поддержку торговли, освещается их ключевая роль в стимулировании экономического роста в НРС.

1. В докладе Комиссии по предпринимательству, упрощению деловой практики и развитию о работе ее пятой сессии (TD/B/COM.3/37) содержится ряд рекомендаций, требующих от ЮНКТАД принятия соответствующих мер. Эти рекомендации перечислены ниже вместе с описанием соответствующих мер, принятых к настоящему времени.

**А. РАЗВИТИЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА: ПОВЫШЕНИЕ  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПОСРЕДСТВОМ ПООЩРЕНИЯ  
РАЗВИТИЯ СВЯЗЕЙ МЕЖДУ МСП И ТНК И УЛУЧШЕНИЯ  
ДОСТУПА МСП К ФИНАНСИРОВАНИЮ**

2. Странам было предложено оценить рекомендации, содержащиеся в разделе "Повышение конкурентоспособности МСП в контексте ПИИ в развивающихся странах: взаимосвязи между МСП и ТНК в интересах обеспечения конкурентоспособности МСП". Ответы были получены от четырех правительств. Они полностью согласились с тем, что взаимосвязи между МСП и ТНК могут оказывать позитивное воздействие на экономический рост и развитие стран, в частности благодаря укреплению производительного потенциала предпринимательского сектора. Некоторые правительства приступили к осуществлению программ по содействию развитию связей, включающих некоторые элементы, обсуждавшиеся в ходе совещания экспертов, такие, как распространение информации о возможностях субподряда, оказание помощи фирмам-покупателям в поиске снабженческих сетей и оказание помощи малым и средним предприятиям (МСП) в обеспечении стандартов качества, необходимых для участия в субподрядных программах. Правительства отметили широкое распространение таких программ в Азии, которые, однако, пока еще не получили необходимого развития в Африке и Латинской Америке. Они выразили заинтересованность в получении технической помощи, которая, возможно, будет предложена в свете результатов работы совещания экспертов. По их мнению, такая помощь могла бы оказываться по линии таких программ, как ЭМПРЕТЕК и "Предпринимательство в Африке".

3. Во исполнение рекомендаций пятой сессии Комиссии Отдел по инвестициям, технологии и развитию предпринимательства приложил энергичные усилия для сбора дополнительной информации о примерах программ по содействию развитию связей, особенно между МСП в развивающихся странах и иностранными филиалами транснациональных корпораций (ТНК). Вся собранная информация содержится в *Докладе о мировых инвестициях, 2001 год: содействие развитию связей*. Кроме того, этот отдел подготовил предложение о проекте оказания помощи странам, намеривающимся создать программы по содействию развитию связей.

Предусматриваются два основных направления: консультационные услуги для правительств и укрепление потенциала и налаживание связей.

4. В декабре 2001 года ЮНКТАД организовала в Китае рабочее совещание "Азиатский региональный семинар и роль прямых иностранных инвестиций в повышении конкурентоспособности местных фирм посредством развития связей с транснациональными корпорациями", проводившееся как часть Совещания экспертов по прямым иностранным инвестициям и развитию. В январе 2002 года ЮНКТАД в сотрудничестве с Экономической комиссией для Латинской Америки и Карибского бассейна (ЭКЛАК) организовала в Чили "Региональный семинар по политике в области прямых иностранных инвестиций в Латинской Америке: оценка прошлого опыта, размышления о будущем". Эти рабочие совещания представляют собой часть усилий ЮНКТАД, призванных наладить обмен опытом и распространение информации по оптимальной практике стран в стимулировании развития связей между ТНК и МСП на региональном уровне. Однако для организации дальнейших региональных рабочих совещаний, посвященных изучению успешных программ содействию развитию таких связей, как части консультативных услуг, предоставляемых ЮНКТАД правительствам, потребуются внебюджетные ресурсы.

5. Во исполнение рекомендаций пятой сессии Комиссии Отдел по инвестициям, технологии и развитию предпринимательства изучал пути и средства поощрения развития связей между ТНК и МСП в рамках программы ЭМПРЕТЕК в интересах повышения конкурентоспособности МСП. Эта работа проводилась в рамках второго этапа предлагаемого проекта "Поощрение развития взаимовыгодных и устойчивых связей между МСП и ТНК", в котором намечается осуществление мер по повышению готовности МСП к партнерским связям и налаживанию делового партнерства между МСП и ТНК. Ряд директоров программ ЭМПРЕТЕК выразили заинтересованность в осуществлении такой программы в их соответствующих странах. В этом случае также потребуются мобилизовать внебюджетные средства в каждой стране для осуществления данного предложения.

6. В 2001 году были проведены значительные исследования по вопросу о финансировании МСП; их результаты были изложены в справочном документе секретариата "Оптимальная практика в использовании новых методов финансирования МСП". Этот документ был рассмотрен и обсужден более чем 120 экспертами, которые приняли участие в Совещании экспертов по теме "Повышение конкурентоспособности МСП в развивающихся странах: роль финансирования, включая электронное финансирование для содействия развитию предприятий", проведенном в Женеве в октябре 2001 года. Началась работа по проблематике корпоративного управления. К числу

основных изучаемых вопросов относятся: справедливость, транспарентность, отчетность и ответственность. В частности, в рамках этой темы будет проведена работа по вопросам социальной ответственности компаний. Результаты работы, проведенной по изучению воздействия обязательств страны в рамках ВТО на национальную политику в области развития МСП, нашли отражение в исследовании "Взаимосвязь между торговой политикой и политикой развития предпринимательства". После конференции в Дохе следует провести дальнейший анализ, в частности для составления примерного перечня стратегий в области МСП, которые развивающиеся страны могут осуществлять, не нарушая свои обязательства в рамках ВТО.

## **В. НАРАЩИВАНИЕ ПОТЕНЦИАЛА В ЭЛЕКТРОННОЙ ТОРГОВЛЕ: ВЛИЯНИЕ НОВОЙ ЭКОНОМИКИ НА ТРАДИЦИОННЫЕ СЕКТОРЫ РАЗВИВАЮЩИХСЯ СТРАН: ЭЛЕКТРОННАЯ ТОРГОВЛЯ И ТУРИЗМ**

7. Во исполнение рекомендаций пятой сессии Комиссии секретариат предпринял ряд мер.

### **Рекомендация**

8. ЮНКТАД следует в рамках своего мандата способствовать укреплению возможностей развивающихся стран, в особенности наименее развитых из них (НРС), для разработки и осуществления политики в области электронной торговли путем проведения аналитических и статистических исследований в целях изучения последствий экономических, социальных и правовых аспектов электронной торговли для развивающихся стран, при этом дополняя и обогащая с точки зрения вопросов развития работу, осуществляемую другими международными организациями, такими, как Всемирная торговая организация, Всемирная туристская организация, Международный союз электросвязи, Всемирная организация интеллектуальной собственности и Комиссия Организации Объединенных Наций по праву международной торговли.

### **Меры**

9. Секретариат провел исследования по широкому кругу тем; их результаты нашли отражение в ежегодной публикации *Доклад об электронной торговле и развитии, 2001 год*. Изучаемые темы, в которых основное внимание уделяется развивающимся странам, охватывают такие вопросы, как оценка электронной торговли, анализ последствий участия стран в электронной торговле, электронная торговля и туризм, оптовые электронные рынки, электронное правительство, правовые и нормативные

аспекты электронной торговли, онлайнное управление рисками, связанными с платежами и кредитами, электронная логистика и электронная торговля в НРС и Китае.

### **Рекомендация**

10. ЮНКТАД следует распространять информацию среди развивающихся стран о подходах и элементах политики и передовой практике в области электронного туризма с учетом успешного опыта развивающихся и развитых стран.

### **Меры**

11. Справочный документ "Электронная торговля и туризм: новые перспективы и задачи для развивающихся стран" (TD/B/COM.3/EM.9/2), представленный на Совещании экспертов по электронной торговле и туризму, получил широкое распространение через Интернет. Более 2 000 экземпляров было распространено через Интернет, а также через обычные каналы распространения документации ЮНКТАД.

12. По приглашению кабинета президента Египта ЮНКТАД представила результаты своего исследования по электронной торговле и туризму на Международной конференции по электронной деловой практике и развитию, состоявшейся в Каире в феврале 2001 года.

13. ЮНКТАД включила в свой *Доклад об электронной торговле и развитии за 2001 год* главу, посвященную электронной торговле в секторе туризма и возможностям, которые она открывает для развивающихся стран. В этой главе рассматриваются вопросы структурных изменений в мировой индустрии туризма и выгоды, которые развивающиеся страны могут получить в случае использования методов электронной торговли.

### **Рекомендация**

14. Секретариату следует по-прежнему организовывать совещания экспертов, семинаров и рабочих совещаний, призванных оказать помощь развивающимся странам в изучении подходов к использованию электронной торговли в различных экономических секторах и сферах деятельности, таких, как банковское дело, транспорт, страхование и закупки.

## Меры

15. ЮНКТАД организовала два таких совещания экспертов. Первое совещание экспертов по теме "Электронная торговля и международные транспортные услуги: передовая практика в области повышения конкурентоспособности развивающихся стран" состоялось в Женеве 26-28 сентября 2001 года. 80 экспертов, участвовавших в работе совещания, изучили воздействие электронной торговли на международные транспортные услуги с заострением внимания на экономических, правовых, документационных аспектах этой проблемы, а также на необходимости наращивания соответствующего потенциала. Секретариат подготовил записку "Электронная торговля и международные транспортные услуги: передовая практика в области повышения конкурентоспособности развивающихся стран" (TD/B/COM.3/42). В ней предлагаются возможные направления деятельности, а также рекомендации на национальном и международном уровнях. Итоги работы совещания нашли отражение в документе TD/B/COM.3/EM.12/3-TD/B/COM.3/38.

16. Второе совещание экспертов - Совещание экспертов по повышению конкурентоспособности МСП в развивающихся странах: роль финансирования, включая электронное финансирование, в содействии развитию предприятий - состоялось в Женеве 22-24 октября 2001 года. В подготовке и организации совещания участвовали два отдела - Отдел по инвестициям, технологии и развитию предпринимательства (по вопросам традиционного финансирования) и Отдел инфраструктуры услуг для развития и эффективности торговли (по вопросам электронного финансирования). 120 экспертов, принявших участие в работе совещания, обсудили вопросы, поставленные в проблемной записке секретариата "Финансирование и электронное финансирование для МСП как средство улучшения их деятельности и конкурентоспособности" (TD/B/COM.3/EM.13/2). Экспертам был также представлен справочный документ секретариата "Электронное финансирование и мелкие и средние предприятия (МСП) в развивающихся странах и странах с переходной экономикой" (UNCTAD/SDTE/Misc.48). Эксперты из развивающихся и развитых стран выступили с сообщениями и представили документы, охватывающие широкий круг вопросов, касающихся доступа МСП к электронному финансированию. С этими документами можно ознакомиться на вебсайте Сектора по вопросам электронной торговли. Плодотворные дискуссии позволили принять ряд рекомендаций, изложенных в документе TD/B/COM.3/EM.13/L.1. По вопросам электронного финансирования были приняты, в частности, следующие рекомендации: продолжение систематических исследований различных интерактивных финансовых услуг и их воздействия на экономическое развитие; организация регулярных форумов, в том числе региональных семинаров и группового обучения, для ознакомления правительств, центральных банков, поставщиков финансовых услуг и корпоративного сектора в развивающихся странах и странах с переходной экономикой с преимуществами

электронного финансирования на местном, региональном и глобальном уровнях; включение аспектов электронного финансирования, которые имеют более непосредственное отношение к потребностям МСП, в деятельность ЮНКТАД по техническому сотрудничеству в области электронной торговли и обеспечение координации и синергии с другими международными организациями, действующими в данной области; и поощрение правительств, центральных банков и финансовых учреждений к сбору информации по электронному финансированию и ее использованию в аналитической работе, межправительственном диалоге и техническом сотрудничестве.

17. Помимо этих двух совещаний экспертов секретариат принимал участие в конференциях по вопросам транспорта, банковского дела и правовым вопросам. Он представил документ "Электронная торговля и портовое хозяйство" на 27-м совещании Совета Ассоциации по управлению портами восточной и южной частей Африки, которое состоялось в Аруше, Объединенная Республика Танзания, 5-9 ноября 2001 года. Кроме того, он участвовал в Международном симпозиуме по сетевой экономике и экономическому управлению (Пекин, Китай, 19-20 апреля 2001 года), Международном симпозиуме по электронной торговле (Нинбо, Китай, 19-24 апреля 2001 года) и Национальном семинаре по электронной торговле и развитию, организованном ЮНКТАД и министерством иностранных дел (Монтевидео, Уругвай, 20-21 июня 2001 года).

### **Рекомендация**

18. Секретариат должен продолжать содействовать повышению информированности развивающихся стран и собирать и распространять информацию через различные каналы, включая периодические публикации, о различных аспектах электронной торговли, таких, как потенциальные выгоды электронной торговли, новые Интернет-технологии, онлайн-торговые операции и системы, системы платежей, Интернет-стратегии, работа в области электронной торговли, осуществляемая в рамках других международных форумов, изменения, касающиеся правовых и нормативных вопросов, и стратегические подходы, принятые другими странами.

### **Меры**

19. Для выполнения этой рекомендации была проделана различная работа, описанная в других частях настоящего доклада. К ней относится издание *Доклада об электронной торговле и развитии, 2001 год*, проведение третьей Конференции Организации Объединенных Наций по наименее развитым странам, организация совещаний экспертов и участие сотрудников ЮНКТАД в семинарах и рабочих совещаниях, посвященных вопросам электронной торговли.

20. Кроме того, секретариат прилагал усилия к тому, чтобы сделать более доступным и широко используемым вебсайт Сектора по вопросам электронной торговли ([www.unctad.org/ecommerce](http://www.unctad.org/ecommerce)). Структура вебсайта была изменена таким образом, чтобы улучшить режим навигации и доступ к публикациям и документам. Общий адрес электронной почты ([ecommerce@unctad.org](mailto:ecommerce@unctad.org)) обслуживается на ежедневной основе, и все запросы получают ответ. Содержание вебсайта регулярно обновляется; он зарегистрирован во всех основных механизмах поиска и порталах. Публикация *Укрепление доверия: электронная торговля и развитие* (UNCTAD/SDTE/MISC.11) была распространена в более чем 170 000 экземпляров в результате посещений Интернета.

21. Кроме того, секретариат принял участие в ряде конференций. Он участвовал в конференции "Эфиопия в эпоху знаний", на которой он представил документ "Участие развивающихся стран в электронной торговле: отдельные тематические исследования и области, обладающие потенциальными возможностями для успеха", а также в различных конференциях, организованных другими международными организациями, такими, как Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций, Международный союз электросвязи, Организация экономического сотрудничества и развития и Всемирная торговая организация.

22. Рекомендации в адрес правительств были высказаны сотрудниками секретариата в ходе их выступлений с докладами и во время дискуссий на различных семинарах и рабочих совещаниях по вопросам электронной торговли, включая Международную конференцию по формирующимся рынкам (Куала-Лумпур, Малайзия, 15-16 января 2001 года), Конференцию ОЭСР по формирующимся рынкам (Дубай, Объединенные Арабские Эмираты, 15-17 января 2001 года), Совещание на высоком уровне по вопросам электронной торговли и налогообложения в Центральной/Восточной Европе, организованное в рамках программы АСОТД (Брюссель, 19-22 июня 2001 года), и четырнадцатую Конференцию по электронной торговле (Блед, Словения, 25-26 июня 2001 года).

### **Рекомендация**

23. Секретариату следует продолжать оказывать помощь развивающимся странам в укреплении потенциала с помощью учебных курсов и технического сотрудничества по различным аспектам электронной торговли в целом, а также в конкретных секторах, включая ее использование в сфере туризма, транспорта, финансов и развития предприятий.



## **Меры**

24. В соответствии с этой рекомендацией, секретариат в настоящее время завершает разработку учебного курса по правовым аспектам электронной торговли на основе методологии, используемой в программе "Трейнфортрейд". Этот курс будет готов в 2002 году, он адресован широкому кругу лиц, принимающих решения в частном и государственном секторах, и практических работников в развивающихся странах, и содержит подробное описание правовых вопросов, связанных с электронной торговлей (включая соответствующие примеры/тематические исследования), проблемы, возникающие в электронной среде, и их возможные решения. Данный учебный курс охватывает следующие вопросы: вопросы торгового права/электронные способы заключения контрактов, электронные/цифровые подписи и их аутентификация, регулирование содержания сообщений, применимое право и юрисдикция, разрешение споров, возникающих в электронной торговле, вопросы интеллектуальной собственности, конфиденциальность и защита данных, налогообложение, безопасность и "электронный мусор" и его регулирование. Учебные материалы будут состоять из справочника для участников, руководства для инструкторов, аудиовизуальных пособий, тематических исследований и диапозитивов. Кроме того, в соответствии с новой стратегией программы "Трейнфортрейд - 2000 год" он будет включать компонент дистанционного обучения.

25. Кроме того, в Роттердаме (27-28 июня 2001 года) в рамках курсов повышения профессиональной квалификации по вопросам морского транспорта при Университете Эразма был проведен курс по правовым аспектам международной торговли и электронных торговых операций. По завершении двухдневного курса участники получили соответствующий диплом.

## **Рекомендация**

26. Секретариат должен продолжать оказывать помощь развивающимся странам, в особенности наименее развитым странам, в выявлении потенциальных возможностей для развития электронных предприятий в их странах и содействия налаживанию партнерских связей с электронными предприятиями в развитых странах.

## **Меры**

27. В ходе подготовки к третьей Конференции Организации Объединенных Наций по наименее развитым странам (Брюссель, 14-20 мая 2001 года) секретариат провел обследование по изучению положения в области электронной торговли в десяти наименее развитых странах (Бангладеш, Камбоджа, Мадагаскар, Мозамбик, Мьянма, Непал,

Объединенная Республика Танзания, Того, Уганда и Эфиопия). Основная цель обследования заключалась в определении потенциальных секторов, в которых благодаря информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ) перед развивающимися странами открываются возможности для диверсификации экономики и экономического роста с заострением внимания на наименее развитых странах.

28. В обследовании были определены потенциальные деловые возможности, открываемые "Всемирной паутиной" и вебтехнологиями, и проанализированы способы, позволяющие НРС увеличить выгоды, получаемые от ИКТ. В нем приведены примеры предприятий в наименее развитых странах, успешно использующих Интернет. В нем также перечислены партнеры, включая правительственные и неправительственные учреждения, которые поощряют и/или поддерживают инициативы предприятий в области электронной торговли.

29. Примеры успешных предприятий, приведенные в обследовании (действующие как на оптовых, так и на розничных рынках), свидетельствуют о том, что предприниматели находят решения, позволяющие обходить общеизвестные барьеры в области электронной торговли, и успешно осуществляют электронные коммерческие операции. На основе полученных результатов 18 мая 2001 года было организовано однодневное совещание по теме "Цифровая экономика" в связи с проведением третьей Конференции Объединенных Наций по НРС. Участники совещания уделили внимание прежде всего перспективным секторам, в которых развивающиеся страны, включая НРС, могут иметь сравнительные преимущества в условиях цифровой эпохи. К ним относится сектор "автономного дистанционного обслуживания" (оптовый рынок), который, как признается, открывает весьма реальные возможности для наименее развитых стран. Он включает услуги по транскрипции данных, ввод данных, разработку прикладных программ, ведение сервера дистанционного доступа, разработку вебстраниц, создание баз данных, преобразование старых документов в цифровую форму (например, архитектурных чертежей), перевод и редактирование. Результаты ряда конкретных исследований показывают, что в этом секторе существуют широкие возможности, даже если НРС уже сталкиваются с сильной конкуренцией со стороны других развивающихся стран (Индии, Филиппин и т.д.), которые также способны предлагать услуги с низкими затратами на рабочую силу. Помимо привлекательных возможностей, связанных с низкими затратами на рабочую силу, электронная торговля позволяет использовать преимущества, вытекающие из утраты экономической значимости расстояний и географического положения НРС в различных часовых поясах.

30. Совещание позволило также 150 участникам обменяться опытом, а предпринимателям из НРС представить информацию об их стратегиях и опыте в области электронной торговли. Тем самым оно содействовало распространению передовой практики в сфере электронной торговли в различных секторах и повышению информированности развивающихся стран в отношении потенциальных выгод ИКТ и методов использования новых сравнительных преимуществ, создаваемых электронной торговлей в НРС.

### **Рекомендация**

31. Секретариату следует продолжать оказывать помощь развивающимся странам и их координирующим маркетинговым организациям в сотрудничестве с другими соответствующими международными организациями в развитии туристических сетевых порталов для улучшения осуществляемого ими маркетинга в области электронной торговли и электронного туризма.

### **Меры**

32. ЮНКТАД приступила к подготовке пакета технической помощи в целях укрепления национального потенциала развивающихся стран в области интерактивного маркетинга туризма и смежных услуг. Этот пакет был представлен на совещании по вопросам цифровой экономики, которое было проведено параллельно с третьей Конференцией Объединенных Наций по наименее развитым странам.

33. В настоящее время секретариат готовит брошюру с описанием этого пакета технической помощи, которая будет распространена среди государств-членов для их информации и для выяснения их мнений.

34. В июле 2001 года ЮНКТАД направила миссию в Мавританию для обсуждения вопросов, связанных с ИКТ и возможного проекта создания электронного туристического портала.

### **Рекомендация**

35. В рамках своего мандата и в сотрудничестве с другими международными организациями ЮНКТАД следует и впредь оказывать помощь странам с переходной экономикой в изучении вопросов электронной торговли, укреплении потенциала и разработке и осуществлении политики по различным аспектам электронной торговли в целом, а также ее конкретных секторов.

## **Меры**

36. Меры, принятые в связи с рекомендацией, указанной в пункте 17 настоящего доклада, также относятся и к этой рекомендации.

### **С. РАЗВИТИЕ ЛЮДСКИХ РЕСУРСОВ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА В СЕКТОРАХ УСЛУГ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖКУ ТОРГОВЛИ: ПУТЬ К РОСТУ С ОСОБЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ДЛЯ НРС**

37. Во исполнение рекомендаций пятой сессии Комиссии секретариат предпринял ряд мер.

## **Рекомендация**

38. Следует содействовать повышению информированности и распространению передового опыта среди должностных лиц правительств, компаний частного сектора, соответствующих деловых ассоциаций и академических учреждений путем организации рабочих совещаний, издания и распространения печатных материалов и ведения вебстраниц, посвященных развитию людских ресурсов (РЛР) в секторах услуг, обеспечивающих поддержку торговли.

## **Меры**

39. На выполнение этой рекомендации были направлены все учебные мероприятия, проводившиеся секцией развития людских ресурсов отдела инфраструктуры услуг для развития и эффективности торговли (ИУЭТ). В центре этой деятельности находится профессиональная подготовка, которая является одним из наиболее действенных инструментов повышения информированности и распространения передовой практики. Было подготовлено три учебных курса: а) версия программы "Управление портовым хозяйством" на португальском языке; б) курс по торговле, развитию и окружающей среде; и с) курс по вопросам разработки и осуществления законодательства и политики в области конкуренции.

40. Отдельные вебсайты были реструктурированы во всеобъемлющий сайт Интернета, увязывающий отдельные программы - "Трейнфортрейд", "Трейнмар" и "Управление портовым хозяйством" - между собой в рамках вебсайта секции развития людских ресурсов ИУЭТ. Помимо справочной информации о продуктах, услугах и методологии, вебсайт имеет прямые ссылки на вебсайты технических партнеров, таких, как сети,

центры и другие профессиональные учреждения, либо технические (порты, торговые палаты), либо академические (учебные заведения, университеты и т.д.), которые могут предоставить обновленную информацию об их деятельности. Машина поиска позволяет пользователям найти имеющиеся учебные материалы по различным темам. Этот сайт и его партнеры придерживаются установленного в ЮНКТАД правового протокола, определяющего использование и предоставление информации.

41. Кроме того, сотрудники секции развития людских ресурсов ИУЭГ приняли участие в международных конференциях и семинарах, на которых они выступали с докладами "Опыт осуществления программы "Трейнмар" в области профессиональной подготовки по вопросам перевозки опасных грузов", "Опыт ЮНКТАД в применении ЭОД в портовом хозяйстве" и "ЭОД и управление портовым хозяйством". В ходе шестнадцатой Международной конференции по подготовке кадров для портового хозяйства, состоявшейся в Роттердаме 27-30 мая 2001 года, был представлен и распространен документ «Гибкое и открытое обучение: опыт осуществления программы "Трейнмар"».

#### **Рекомендация**

42. Следует выдвигать дополнительные инициативы по развитию международного и регионального сотрудничества в области РЛР и принимать участие в уже реализуемых инициативах в сотрудничестве с МТЦ, ВТО и другими международными организациями.

#### **Меры**

43. В июле 2001 года ЮНКТАД (программа "Трейнфорттрейд") в сотрудничестве с МОТ приступила к осуществлению совместной учебной программы, призванной повысить роль вопросов торговли и основных принципов и прав, относящихся к трудовой деятельности, в рамках политики в области развития. Это сотрудничество включает разработку, подготовку, организацию и проведение учебного курса в Международном учебном центре МОТ в Турине на основе единых учебно-методологических материалов, которые будут подготовлены. Впоследствии эти учебные материалы будут использоваться в лекциях, организуемых на местах в рамках деятельности ЮНКТАД по укреплению потенциала.

#### **Рекомендация**

44. Следует организовать в какой-либо конкретной стране при содействии секретариата и внешних технических экспертов, предпочтительно из развивающихся стран, экспериментальный проект по разработке типовых рамочных основ для использования на национальном уровне. Результаты осуществления этого экспериментального проекта,

включая обзор принятых на его основе мер внутри страны, следует опубликовать и вновь рассмотреть на региональном рабочем совещании специалистов, должностных лиц и управленческих работников, занимающихся вопросами РЛР, в том числе из региональных организаций.

### **Меры**

45. Предложение о поэтапном проекте "Создание рамочных основ политики РЛР в секторах услуг, обеспечивающих поддержку торговли" было подготовлено и представлено на рассмотрение ряду потенциальных стран-бенефициаров. Предполагаемая деятельность включает: а) определение подходящей страны-бенефициара с точки зрения готовности и заинтересованности; б) подготовка в стране-бенефициаре рамочных основ в области РЛР для применения в четко определенной среде, включая секторы услуг, обеспечивающие поддержку торговли; с) применение соответствующей политики в этой среде, которая при необходимости может корректироваться для обеспечения ее эффективности; и d) обзор результатов и обмен опытом с другими странами в целях определения типовой рамочной основы.

46. Секретариат ЮНКТАД сосредоточил свои услуги на получении согласия со стороны подходящей страны-бенефициара для осуществления проекта и на мобилизации поддержки этого проекта со стороны учреждений-доноров. В настоящее время правительство Уганды подтвердило свою готовность осуществить данный проект, и теперь ЮНКТАД изыскивает финансовую поддержку со стороны организаций-доноров.

### **Рекомендация**

47. Следует оказывать содействие НРС в адаптации типовой рамочной основы для РЛР с учетом рыночных потребностей НРС и их возможностей в области освоения новых знаний, а также потребностей в обучении лиц, занятых в секторах услуг, обеспечивающих поддержку торговли.

### **Меры**

48. Конкретные предложения в форме проектов, относящихся к РЛР и наращиванию потенциала в НРС, были представлены на тематическом заседании по вопросу "Развитие людских ресурсов и занятость" в ходе третьей Конференции Организации Объединенных Наций по наименее развитым странам, состоявшейся в Брюсселе в мае 2001 года.

49. В частности, были предложены проекты, касающиеся РЛР и наращивания потенциала в области международной торговли и секторов услуг в Того, Гвинее, на Коморских Островах, Мадагаскаре, в Камбодже и Лаосской Народно-Демократической Республике. К основным направлениям деятельности относятся анализ потребностей в области подготовки кадров в каждой стране, разработка учебных курсов и оценка эффективности профессионального обучения.

50. Кроме того, странам-бенефициарам было представлено совместное предложение МОТ/ЮНКТАД по укреплению потенциала в целях мобилизации необходимых ресурсов, с тем чтобы страны ПАЛОП (Ангола, Гвинея-Бисау, Кабо-Верде, Мозамбик и Сан-Томе и Принсипи) могли повысить их конкурентоспособность в области международной торговли и охраны окружающей среды.

### **Рекомендация**

51. Следует укреплять международные программы в области подготовки инструкторов и оказывать содействие в организации или совершенствовании региональных программ профессиональной подготовки в целях расширения возможностей в этой области и оптимизации использования ресурсов, в том числе университетов.

### **Меры**

52. В целях укрепления потенциала развивающихся стран в области профессиональной подготовки и сохранения полученных результатов учебные программы по вопросам РЛР включают компонент подготовки инструкторов в рамках деятельности по линии технической помощи. Эта деятельность включает выявление будущих инструкторов среди национальных должностных лиц; организацию рабочих совещаний для лиц, занимающихся разработкой учебных курсов, и инструкторов; и проведение семинаров по подготовке инструкторов на национальном и субрегиональном уровнях.

53. В рамках программы "Управление портовым хозяйством" были организованы два рабочих совещания по подготовке инструкторов: одно - в сентябре 2001 года в Генте (Бельгия) для управленческих работников порта африканских франкоговорящих стран; а второе - в ноябре 2001 года в Кабо-Верде для портовых работников португалоговорящих стран.

**Рекомендация**

54. Следует изучить роль общин в секторах услуг, обеспечивающих поддержку торговли, и возможности для укрепления РЛР благодаря сотрудничеству между общинами, а также выработать рекомендации по этим вопросам.

**Меры**

55. В рамках деятельности по оказанию технической помощи в Бенине, Буркина-Фасо, Габоне, Мали и Сенегале были созданы национальные руководящие комитеты в целях объединения усилий представителей министерств, частного сектора, университетов и учреждений, связанных с импортом и экспортом. Этот механизм был создан для того, чтобы улучшить диалог между различными заинтересованными сторонами и облегчить сотрудничество между общинами.

**Рекомендация**

56. Следует включить методы дистанционного обучения в комплекс мер по реализации вышеописанных задач и оказать содействие в создании необходимой инфраструктуры.

**Меры**

57. Помимо подготовки кадров с использованием традиционных методов обучения, в учебные программы "Управление портовым хозяйством" и "Трейнфортрейд" был включен компонент дистанционного обучения. 1 октября 2001 года начал осуществляться экспериментальный проект по дистанционному обучению восьми участников в Сенегале и на Коморских Островах по вопросам управления портовым хозяйством. В ноябре-декабре 2001 года для участников проекта из Бенина, Буркина-Фасо и Мали был организован учебный курс по законодательству и политике в области конкуренции в форме четырех занятий продолжительностью по полдня каждое.

58. В феврале 2001 года в Антверпене (Бельгия) был разработан и прошел проверку новый учебный курс по теме "Повышение квалификации лиц, занимающихся составлением курсов для дистанционного обучения". Деятельность в области дистанционного обучения добавляется к деятельности, осуществляемой различными отделами ЮНКТАД в сфере профессиональной подготовки. Два учебных семинара по вопросам "участия в переговорах о международных соглашениях по инвестициям", состоявшиеся в Александрии в июне 2001 года и в Дели в ноябре 2001 года, включали компоненты дистанционного обучения по таким аспектам, как подготовка учебных



материалов на КД-ПЗУ и использование дискуссионных форумов в Интернете через электронные платформы.

### **Рекомендация**

59. Следует укрепить программы ЮНКТАД в области наращивания потенциала в целях стимулирования дальнейшего развития сетевых связей между странами в области РЛР.

### **Меры**

60. В целях повышения эффективности существующих сетей деятельность, осуществляемая в рамках трех учебных программ ("Трейнфорттрейд", "Трейнмар" и "Управление портовым хозяйством"), была объединена в рамках работы по проблематике РЛР. В этой работе основным инструментом будет создающийся вебсайт по вопросам РЛР, который будет использоваться для обмена информацией и для разработки, подготовки и обновления высококачественных учебных материалов, отвечающих потребностям специалистов, работающих в области международной торговли.

-----