



第五十六届会议

议程项目 130 和 133

秘书长关于内部监督事务厅活动的报告

联合国维持和平行动经费筹措的行政和预算问题

审计特派任务生活津贴率的确定和管理

秘书长的说明

1. 根据大会 1994 年 7 月 29 日第 48/218 B 号和 1999 年 12 月 23 日第 54/244 号决议，秘书长谨转递主管内部监督事务副秘书长提交的所附报告，请大会予以注意，该报告涉及管理事务部和维持和平行动部对特派任务生活津贴率的确定和管理进行的审计。
2. 秘书长注意到本报告的调查结果，并大致同意报告提出的建议。这些建议将有助于更经济地管理维持和平特派团。秘书长还高兴地注意到，管理事务部和维持和平行动部正在共同努力，在确定和管理特派任务生活津贴方面采取更主动的办法。

内部监督事务厅关于对特派任务生活津贴率的确定和管理进行审计的报告

摘要

特派任务生活津贴（生活津贴）是向联合国维持和平特派团的国际文职人员、军事观察员和民警支付的用于生活开支的每日津贴。生活津贴的支付占维持和平行动总开支相当大的部分。2000年7月1日至2001年6月30日财政期间，在接受审查的10个维持和平特派团中，这笔费用占预算开支总数17%，即3.5亿美元。

2000年8月至10月期间，在联合国总部对生活津贴率的计算进行了审计。这项审计工作主要是查明为维持和平特派团所定的生活津贴率是否合情合理。

通常在成立特派团时，人力资源管理厅与维持和平行动部密切合作，进行一项实地调查，以确定发放给特派团人员的生活津贴率。此后，应定期对生活津贴率进行审查，以核查最初计算津贴率时所参照的各种因素和开支是否仍然有效。

总的来说，生活津贴率应体现生活费用（包括食品、住房和零星费用），并根据维持和平工作人员实际所到的每个特派团任务区的情况而定。而且，一般来说，特派任务生活津贴应该低于——或至少不超过——国际公务员制度委员会为到同一地点短期旅行所规定的每日生活津贴。

在这次审计中，共审查了10个维持和平特派团现行的生活津贴率。重要的调查结果包括以下方面：

(a) 发现7个特派团（西撒特派团、联塞特派团、联格观察团、联刚特派团、埃厄特派团、科索沃特派团和伊科观察团）的生活津贴率过高，应该降低。通过人力资源管理厅对埃厄特派团、联格观察团、西撒特派团、联刚特派团、联塞特派团和伊科观察团的生活津贴率的审查以及上述审计，降低了应支付给这些特派团的生活津贴率，因此预计每年可以节省约3 370万美元。

(b) 人力资源管理厅需要对生活津贴率进行定期审查，以确保津贴率相对于各特派团任务地区实际生活费用继续保持合理性。这种审查也将有助于减少在收集有关生活费的数据时所涉及的固有的个人利益矛盾，因为这些数据主要是以特派团工作人员所填写的调查问卷答复为依据。

(c) 为了取得一种稳定而可靠的计算特派任务生活津贴率的方法，应考虑采取每日生活津贴率作为确定和调整同一地点的特派任务生活津贴率的标准或参照基准。

目录

	段次	页次
一. 导言	1-7	4
二. 对内部监督事务厅所审查的各特派团的特派任务生活津贴率的意见	8-24	5
A. 联合国西撒哈拉全民投票特派团	9-10	5
B. 联合国塞拉利昂特派团	11	5
C. 联合国格鲁吉亚观察	12-13	5
D. 联合国组织刚果民主共和国特派团	14-15	5
E. 联合国埃塞俄比亚和厄立特里亚特派团	16-17	6
F. 联合国波斯尼亚和黑塞哥维那特派团	18	6
G. 联合国科索沃临时行政当局特派团	19-20	6
H. 联合国伊拉克-科威特观察团	21-24	6
三. 以每日生活津贴率作为确定和调整特派任务生活津贴率的标准或基准	25-26	7
四. 需要改进总部的监督工作	27-28	8
五. 结论	29-33	8
六. 建议	34-35	9

一. 引言

1. 根据《联合国工作人员细则》细则 103.21, 秘书长可指定特派团出差任务, 在外派期间应准许领取特派任务生活津贴(生活津贴), 以此取代细则 103.22 所规定的其他待遇。由秘书长确定每一次这类特派任务应付的生活津贴率和条件。发放生活津贴的目的是支付工作人员在特派团任务期间的生活费用。近年来, 向在特派团服务的各类工作人员发放了生活津贴, 其中包括国际文职人员、军事观察员和民警。生活津贴的支付占维持和平开支总数相当大的部分。在 2000 年 7 月 1 日至 2001 年 6 月 30 日财政期间, 这类开支总数为 3.5 亿美元, 是内部监督事务厅所审查的 10 个维持和平特派团预算开支总数的 17%。

2. 在设立特派团时, 来自人力资源管理厅的共同制度和薪酬处的薪酬问题专家与维持和平行动部外地行政和后勤司密切合作, 进行实地调查。调查完成后, 编写一份报告, 并提出有关建议, 提交主管人力资源管理助理秘书长, 供其审查并代表秘书长颁布生活津贴率和有关费率。此后, 应对生活津贴率定期进行审查, 以核查在最初确定津贴率时所参照的各种因素和费用是否仍然有效。必要时, 还将进行实地调查。在实地调查的空档期间, 可能根据从外地特派团得到的资料并根据特派团任务区实际生活开支水平, 定期对生活津贴率作调整。

3. 特派任务生活津贴是根据联合国外地特派团的业务需要设定的。当前的生活津贴政策载于 ST/AI/1997/6 号行政指示, 该政策于 1997 年 11 月 1 日开始生效。这一政策由人力资源管理厅与维持和平行动部密切合作制定, 并同时参照行政和预算问题咨询委员会的指导意见和内部监督事务厅审计和管理咨询司的意见和建议。正如指导意见的各条所示, 生活津贴率根据驻在地的长期住房、食品和零用开支费用决定。因此, 发放生活津贴的目的是提供工作人员在维持和平或特派团任务期间的生活费用。

4. 生活津贴率依据的是与联合国每日生活津贴率类似的标准, 这一标准是国际公务员制度委员会确立的。但是, 每日生活津贴的目的是支付短期内特定地点和/或旅馆的旅行费用, 而特派任务生活津贴的目的是支付更长时期的生活费用。为审计目的, 内部监督事务厅将每日生活津贴看作是当地生活费用的一个独立基准, 并对这一基准定期进行调整, 以体现短期实际生活费用的变化。

5. 内部监督事务厅审计的目的是评价为维持和平特派团确定的特派任务生活津贴率是否合理, 确立这一津贴率的准则是津贴费应能够支付有关工作人员在特派团任务区所需的生活费用, 包括食品、住房和零星费用。因为特派任务生活津贴适用于整个任务期间, 通常超过 30 天, 因此给予特派团的特派任务生活津贴率应低于——至少不超过——国际公务员制度委员会所确立的同一地方的每日生活津贴率。

6. 内部监督事务厅审查了以下 10 个维持和平特派团在 2000 年 9 月时所用的特派任务生活津贴率: 联合国西撒哈拉全民投票特派团(西撒特派团)、联合国组织刚果民主共和国特派团(联刚特派团)、联合国塞拉利昂特派团(联塞特派团)、联合国伊拉克-科威特观察团(伊科观察团)、联合国埃塞俄比亚和厄立特里亚特派团(埃厄特派团)、联合国波斯尼亚和黑塞哥维那特派团(波黑特派团)、联合国普雷维拉卡观察团(联普观察团)、联合国科索沃临时行政当局特派团(科索沃特派团)、联合国格鲁吉亚观察团(联格观察团)和联合国东帝汶过渡行政当局(东帝汶过渡当局)。这项审计的内容包括对每日生活津贴率和特派任务生活津贴率及其组成部分进行比较以及就人力资源管理厅对上述特派团的特派任务生活津贴率所作审查作出评论。

7. 向维持和平行动部和管理事务部提供了一份报告草案, 供其审查。这两个部门的评论载于 2001 年 6 月 28 日的一份联合答复, 本报告采纳了上述评论, 并在报告中用斜体字印出。

二. 对内部监督事务厅所审查的各特派团的特派任务生活津贴率的意见

8. 审计结果指出以下7个特派团现行特派任务生活津贴率过高或有其他问题：西撒特派团、联刚特派团、联塞特派团、联格观察团、埃厄特派团、科索沃特派团和伊科观察团。另一方面，有一个特派团（波黑特派团）的特派任务生活津贴率与同一工作地点现行的每日生活津贴率相比看来过低。由于这方面可能会造成很大的财政影响，内部监督事务厅的意见是，需要由人力资源管理厅立即对特派任务津贴率过高或有问题的7个特派团作审查，以确认是否需要调整。内部监督事务厅关于上述特派团的特派津贴率的意见见下文。

A. 联合国西撒哈拉全民投票特派团

9. 为西撒特派团工作的国际工作人员和军事观察员享受免费膳宿。在计算特派任务生活津贴率时，这些开支通常占据生活费用的80%。生活津贴率的其余20%用于支付杂项和零用开支。西撒特派团不包括膳宿的生活津贴定在头30天每天60美元，甚至30天后的津贴率仍然是60美元。每年西撒特派团每月支付的特派任务生活津贴费估计超过100万美元，也就是每年1 290万美元。

10. 因为西撒哈拉特派团任务地区没有确定的每日生活津贴率，因此，内部监督事务厅将上述特派任务生活津贴率与摩洛哥的阿加迪尔60天之后的每日生活津贴率（74美元）比较，阿加迪尔在特派团任务区附近，因此，两地的生活费应该相当。内部监督事务厅在此基础上得出结论：西撒特派团每天60美元的生活津贴仅用于杂项费用和零用支出，看来太多。内部监督事务厅还认为，已经除去膳宿费的西撒特派团特派任务生活津贴是阿加迪尔每日生活津贴率的81%，因此得出结论，这项津贴率应减至阿加迪尔60天后每日生活津贴的20%。内部监督事务厅估计，这项削减每月可节省703 000美元，一年节省840万美元。

B. 联合国塞拉利昂特派团

11. 联塞特派团的特派任务生活津贴率是在1998年7月进行调查之后，于同年8月确定的。津贴率每天135美元，头30天和此后时间津贴率相同。虽然特派任务生活津贴率略低于塞拉利昂头60天的每日生活津贴率（141美元），但高于其60天后106美元的津贴率，高出额为29美元，并无明显理由。联塞特派团每月支付的特派任务生活津贴超过200万美元，每年约2 580万美元。内部监督事务厅按此作出估计，如果将联塞特派团特派任务生活津贴率减至该地60天后的每日生活津贴率同等水平，即106美元一天，则每月可节省约491 000美元，每年节省590万美元。

C. 联合国格鲁吉亚观察团

12. 联格观察团每年支付的特派团生活津贴估计为560万美元。在审计时，该特派团头30天和之后的每日生活津贴是85美元，这看来是合理的，因为这一津贴率比格鲁吉亚每日生活津贴106美元少21美元，即20%。但是，通常由住房、食品和零星开支构成的特派任务生活津贴中还包括“艰苦条件”因素津贴20美元，即占每日津贴85美元的24%。特派任务生活津贴其余部分包括各占20美元的住房和食品以及25美元的零用费。

13. 内部监督事务厅对上述特派任务生活津贴率列入艰苦条件因素提出疑问，因为其他待遇——包括艰苦条件和调动津贴、危险津贴、缩短周期的回籍假和探亲假旅行——已经提供给联格观察团一类被定为艰苦条件和/或危险工作地点的工作人员。如果在联格观察团特派任务生活津贴中减去艰苦条件部分，内部监督事务厅估计，将每月节省约104 000美元，每年节省120万美元。

D. 联合国组织刚果民主共和国特派团

14. 联刚特派团在人员配置齐全的情况下估计每年约需要2 280万美元的特派任务生活津贴费。在进行审计时，该特派团采用几种不同的津贴率。在金沙萨，正常的津贴率是169美元一天，住在两个规定的旅馆

中的工作人员享受 217 美元的特别津贴率。但是，内部监督事务厅注意到，上述旅馆向联刚特派团工作人员收取的以美元提前支付的长期居住费用降低了很多（特派任务生活津贴以美元支付）。因此，内部监督事务厅和特派团管理部门对继续支付特别津贴提出了疑问。

15. 2001 年初，内部监督事务厅就上述问题提出建议，此后，金沙萨的每日生活津贴率降低了很多。较之头 30 天及其后每天 169 美元的正常特派任务生活津贴，国际公务员制度委员会将该地头 60 天的每日生活津贴降至 140 美元，60 天之后降至 105 美元。因此，向联刚特派团大部分工作人员支付的每日特派任务生活津贴比 60 天之后的每日生活津贴高 64 美元。内部监督事务厅估计，如将正常的特派任务生活津贴率减至金沙萨 60 天之后的每日生活津贴率，则每月约可节省 130 万美元，每年可节省超过 1 500 万美元。

E. 联合国埃塞俄比亚和厄立特里亚特派团

16. 审计显示，埃厄特派团的特派任务生活津贴率超过埃塞俄比亚和厄立特里亚两地的每日生活津贴率，具体情况如下（以美元计）：

地点	特派任务生活津贴率（所有时间）	每日生活津贴率（头 60 天）	每日生活津贴率（60 天之后）
亚的斯亚贝巴	95	84	63
阿斯马拉	95	83	62

17. 除上述津贴率外，还就亚的斯亚贝巴和阿斯马拉的几个指定旅馆采用了特别每日生活津贴率和特派任务生活津贴率。但是，因为大部分埃厄特派团工作人员不住在这些旅馆，因此这些特别津贴率从比较角度来说不适用。内部监督事务厅注意到，上述阿斯马拉和亚的斯亚贝巴的特派任务生活津贴率不符合以下原则，即特派任务生活津贴应低于、或至少不超过同一地点的 60 天之后的每日生活津贴率。如果将埃厄特派团特派任务生活津贴率至少降低到与阿斯马拉和亚的斯亚贝巴相应的 60 天之后的每日生活津贴

率，内部监督事务厅估计，联合国将可每月节省约 270 000 美元，每年节省 320 万美元。

F. 联合国波斯尼亚和黑塞哥维那特派团

18. 就波黑特派团而言，内部监督事务厅注意到，头 30 天每天 95 美元和之后每天 75 美元的特派任务生活津贴与适用于全部时间的每天 137 美元的每日生活津贴率相比太低。在接受审计的 10 个特派团中，波黑特派团是唯一特派任务生活津贴率比相应的每日生活津贴率低 30% 以上的特派团。头 30 天的每天 95 美元的特派任务生活津贴率和以后的 75 美元津贴率分别是相应的每日生活津贴率的 69% 和 54%。

G. 联合国科索沃临时行政当局特派团

19. 根据人力资源管理厅前往科索沃进行的考察，科索沃特派团的特派任务生活津贴定在头 30 天 95 美元和此后 75 美元一天，从 1999 年 8 月起生效。与适用于所有时间的 111 美元一天的每日生活津贴率相比，上述津贴率看来是合理的。但是，在考察时，人力厅认为，每日的住宿、食物和零星开支生活费头 30 天应该是 78 美元，此后是 68 美元。因此实际生活费用比建议并最后采用的 95 和 75 美元的津贴率低许多。人力资源管理厅指出，给予较高津贴率的理由是因为“经济状况变化非常快”，估计生活费会上升。因此，定下 95 美元和 75 美元的临时特派任务生活津贴率是针对今后生活费上涨的一种“安全网”。还认为，从行政角度来说，科索沃特派团和波黑特派团生活津贴率最好保持一致。

20. 内部监督事务厅认为，不应该将特派任务生活津贴率定得高于实际情况的需要，并以此作为今后生活费可能上涨的应急措施。内部监督事务厅认为，特派任务生活津贴率应体现在确定津贴率时实际的生活费用，还应定期审查津贴率，并根据可能出现的生活费用的实际变化作调整。

H. 联合国伊拉克-科威特观察团

21. 自 1996 年 3 月开始，为伊科观察团设立了两种特派任务生活津贴率。分配到非军事区的人员津贴率

是每天 90 美元，分配到基坦支助基地和科威特市的科威特联络处的工作人员津贴是每天 75 美元。伊科观察团所有工作人员都享受免费住宿。非军事区的伊科观察团总部和科威特市都有食堂，工作人员用餐时，早餐只象征性收 1 美元，中餐和午餐各两美元。

22. 将科威特的每日生活津贴率（300 美元）与伊科观察团的特派任务生活津贴率做比较显示，一方面每日生活津贴率反映了科威特很高的生活水平，另一方面，根据伊科观察团工作人员所承担的低生活费用，他们的特派任务生活津贴率相对来说较高，显得不合理。虽然伊科观察团工作人员有时零星开支很高（如打国际长途电话），但其他零星支出（如联合国合同之下的洗衣服务）相对比较便宜。

23. 内部监督事务厅认为，伊科观察团的特派任务生活津贴率过高。伊科观察团每年支付的特派任务生活津贴估计为 850 万美元。为实现公平和一致，内部监督事务厅认为，首先应将在非军事区工作的工作人员 90 美元的津贴率降至 75 美元，与科威特市工作的工作人员津贴率相同。内部监督事务厅估计，这样调整之后，支付科伊观察团特派任务生活津贴的费用每月可减少 108 000 美元，每年减少 130 万美元。

24. 维持和平行动部和人力资源管理厅在其关于本报告草案的评论中指出，关于特派任务生活津贴的现行政策载于 ST/AI/1997/6 号行政指示，1997 年 11 月 1 日生效。特派任务生活津贴是对联合国特派团的业务需求的反应，并提供一种有成本效益的解决外地人员生活费问题的机制。内部监督事务厅要求采取紧急行动，人力资源管理厅应此要求建立了程序，从而能够更经常而有系统地通过调查问卷来重新评估特派团生活津贴率。2001 年 3 月和 4 月期间，向西撒特派团、伊科观察团、联塞特派团、联刚特派团、联合国驻塞浦路斯维持和平部队、联普观察团以及联合国安哥拉办事处和联合国伊拉克人道主义协调员办事处发出了调查问卷，以确定这些特派团的特派任务生活津贴率是否足够。在撰写本报告时，人力资源管理厅正在审查收到的调查问卷。最近对埃厄特派团和联格

观察团进行了实地调查，并于 2001 年 5 月 1 日和 7 月 1 日对这两个特派团的特派任务生活津贴率分别做了修正。2001 年 10 月，人力资源管理厅降低了西撒特派团、联塞特派团、联刚特派团和伊科观察团的特派任务生活津贴率，2002 年 2 月 1 日起生效，以便特派团工作人员能够就开支习惯做出必要的调整。

三. 以每日生活津贴率作为确定和调整特派任务生活津贴率的标准或基准

25. 内部监督事务厅认为，以每日生活津贴率作为确定和调整同一地点的特派团的生活津贴率的标准或基准，是有依据的。内部监督事务厅认为，通常可以采用前 60 天的每日生活津贴率作为头 30 天的特派任务生活津贴率（特派团提供住宿和/或膳宿的情况除外），这样做的理由是：新到的特派团工作人员需要与旅行到同一地点的其他工作人员同样的生活费。通常，新的特派团工作人员不会在抵达特派任务区时马上找到出租的住房或居住单元，因此需要在短期内住旅馆。这是头 30 天的特派任务生活津贴率较高的原因。抵达任务区 30 天之后，特派团工作人员应已有足够时间找到较长期的出租住房，并不再每天主要在饭馆吃饭。这是 30 天之后特派任务生活津贴率的基础。有时会有 60 天之后的每日生活津贴率，这种情况是一种类似的临时安排，因为 60 天之后旅馆向居住时间较长的客人提供折扣。因此，30 天后的特派任务生活津贴率和 60 天后的每日生活津贴率都反映了基本上相同的情况——工作人员生活费用下降。出于这一理由，通常可以采用 60 天后的每日生活津贴率作为特派团 30 天后的特派任务生活津贴率，并以此作为长期的比较因素和特派任务生活津贴率的基准。

26. 根据上述情况，内部监督事务厅认为，可能有足够理由从此以后用现有的同一地点每日生活津贴率作为确定特派任务生活津贴率的标准或基准。这一做法不仅可以获得一种稳定而可靠的计算特派任务生活津贴率的办法，而且也可以大大促进这项工作，同时又减少这项工作目前所需的费用。但是，这一方法不应该排除在特派团工作人员实际生活开支比相应

的每日生活津贴组成部分低很多的情况下，确定特别的特派任务生活津贴率，伊科观察团就属于这种情况。

四. 需要改进总部的监督工作

27. 为保证特派任务生活津贴率的有效性和合理性，必须根据准确的生活费用数据来计算津贴率。但是，内部监督事务厅注意到，保证这类数据的准确性并非一项简单的工作。其部分原因是生活费用的数据在某种程度上是以特派团工作人员提供的调查答复为依据的，而且根据所提供的资料审查特派任务生活津贴率的决定又直接影响到这些工作人员。内部监督事务厅认为，这种必然的利益冲突造成潜在的不良影响，而通过更经常的实地调查和人力资源管理厅进行的其他审查，则可以避免或尽量减少这种影响。人力厅还应密切监测特派任务区所使用的每日生活津贴率，因为这种津贴率的任何大的调整都可能意味着需要对特派任务生活津贴率做类似的调整。

28. 虽然更经常地审查特派任务生活津贴率可能需要增加资源，但内部监督事务厅认为，由于特派任务生活津贴率会产生很大的财务影响，因此增加这方面的费用是合理的。

五. 结论

29. 人力资源管理厅和维持和平行动部总的来说同意审计中提出的大部分看法，包括通过更经常的实地调查来更密切地监测特派任务生活津贴率以及需要就制订特派任务生活津贴率采取更系统的办法。内部监督事务厅欢迎人力资源管理厅已经就下述有问题的做法采取了纠正措施：在西撒特派团和伊科观察团的特派任务生活津贴中，除食品、住宿和零用之外，还包括其他成分。内部监督事务厅还欢迎人力厅今年早些时候所采取的行动，即对几个特派团做了调查，以审查现行的特派任务生活津贴率是否合理。这些调查可能会导致降低一些地点的特派任务生活津贴率，内部监督事务厅将在今后对此进行审查。

30. 关于采用每日生活津贴率作为计算和调整同一地点的特派任务生活津贴率这一问题，内部监督事务厅认为，即使在比较每日生活津贴率和特派任务生活津贴率中存在着一些问题，但是用每日生活津贴率作为标准或基准是有用的。每日生活津贴率降低到低于特派任务生活津贴率时，就理所当然地应对特派任务生活津贴率作审查。这显然是联刚特派团所发生的情况，上文第 14 段已经对此作了讨论。

31. 维持和平行动部关切：降低特派任务生活津贴率对工作人员士气的影响以及对部队派遣国向联合国特派团派遣人员的意愿可能产生的政治影响。内部监督事务厅认为，这些担心产生于对特派团中不同类别的工作人员（国际文职人员、军事观察员和民警）采用标准的特派任务生活津贴率。在审计中注意到，受审查的 10 个特派团中，超过 12 000 名工作人员获得特派任务生活津贴，具体如下：

(a) 3 549 名国际文职人员（29%）

(b) 1 468 名军事观察员（12%）

(c) 7 251 名民警（59%）

32. 近年来，确定特派任务生活津贴的基本原则包括特派团的业务需要以及吸引和保持高质量人员到外地特派团服务的需要。维持和平行动部和人力资源管理厅目前都在讨论这些需要，这是对文职人员工作条件审查的一部分，并在去年得到相当的关注（见 A/55/305-S/2000/809）。

33. 内部监督事务厅认为，利用特派任务生活津贴来实现上述目标超越了发放津贴的最初意图。特派任务生活津贴主要是为联合国职业国际工作人员设立的。因此，可能需要向所有享受特派任务生活津贴的人员（特别是军事人员和警察）澄清，特派任务生活津贴用来支付执行特派任务期间的生活费用，费用的计算是针对联合国国际工作人员的。应该预料到，因为一些特派团的生活津贴中包括了实际生活费以外的因素，或者过去几年来没有对其生活津贴率做调查，对这些特派团生活津贴率的审查（很多情况下将造成津

贴率的降低)最初可能会引起一些不满。但是内部监督事务厅相信,采取更有系统的、透明的确定和管理特派任务生活津贴率的办法将会更好地满足所有特派团工作人员今后的生活需要。

六. 建议

34. 内部监督事务厅提出了以下改进维持和平特派团特派任务生活津贴率的确定和管理办法的建议。

建议 1

人力资源管理厅应紧急审查西撒特派团的生活津贴率,并将其重新定在反映特派团有关工作人员实际生活开支的水平(AP2000/5/4/001)。^{*}

执行情况: 维持和平行动部和人力资源管理厅指出,西撒特派团的特派任务生活津贴率是于1994年5月在ST/AI/1997/6号行政指示所载的特派任务生活津贴政策提出之前确定的。因此,西撒特派团是少数几个在特派任务生活津贴中还包括纯粹的生活费用之外的其他因素的少数几个特派团之一。人力厅指出,已经审查了西撒特派团的工作人员生活费用,由于这一审查,生活津贴率将从每天60美元降至40美元。如果提供住所,则生活津贴率降至每天25美元,这一津贴率将影响到西撒特派团的大部分工作人员。新的津贴率将从2002年2月1日起生效,以便特派团工作人员有足够时间对其支出习惯作必要的调整。内部监督事务厅注意到人力资源管理厅已经采取明确行动,以执行这项建议,内部监督事务厅估计,西撒特派团特派任务生活津贴率的下调将每月约节省482 000美元,每年节省580万美元。

建议 2

人力资源管理厅应审查联塞特派团现行的特派任务生活津贴率,以确定其是否仍然合理,并确定是否应将津贴率至少调整到特派任务区现行的60天后每日生活津贴率的水平(AP2000/5/4/002)。^{*}

执行情况: 人力资源管理厅接受了这一建议,并根据最近完成的生活费调查,将联塞特派团的特派任务生活津贴率从每日135美元降至105美元,这一水平与任务地区60天后的每日106美元的每日生活津贴率相当。人力厅说,这一订正特派任务生活津贴率将于2002年2月1日起生效,此外,将停止使用每天171美元的特别特派任务生活津贴率。内部监督事务厅注意到人力资源管理厅已经采取了充分行动执行上述建议。因此,内部监督事务厅估计,联塞特派团的开支每月应大约减少543 600美元,每年650万美元。

建议 3

人力资源管理厅应审查联格观察团目前使用的特派任务生活津贴率(以及其他维持和平行动特派团),以确定是否有理由在津贴中列入艰苦条件因素。如果审查结果显示需要调整特派任务生活津贴率,则应立即采取纠正行动。(AP2000/5/4/003)。^{*}

执行情况: 维持和平行动部和人力资源管理厅注意到,联格观察团的特派任务生活津贴率定于1994年,是在宣布行政指示ST/AI/1997/6所载的特派任务生活津贴率订正政策之前确定的。2001年4月,人力资源管理厅在整个联格观察团任务地区进行了实地调查,并收集了该地区的生活费数据。收集到的数据成为降低特派任务生活津贴率的依据。经维持和平行动部同意,从2001年7月1日起开始对联格观察团工作人员实行降低的特派任务生活津贴率。内部监督事务厅同意,人力资源管理厅已采取充分措施,实施上述建议,内部监督事务厅估计,将格鲁吉亚(其他地方)的特派任务生活津贴率从每日85美元调低到70美元并将第比利斯的津贴率从129美元降低到94美元,将为联合国每月节省93 000美元,每年110万美元。

建议 4

人力资源管理厅应对联刚特派团的当地情况立即作实地调查,以评估目前使用的特派任务生活津贴率是否仍然合理,并确定准确反应目前情况的新津贴

^{*} 内部监督事务厅采用的一种内部编号。

率，一如该特派任务地区的每日生活津贴率所反映的目前情况（AP2000/5/4/004）。*

执行情况：维持和平行动部和人力资源管理厅报告，发放给住金沙萨 Inter-Continental 旅馆和 Memling 旅馆的工作人员特派任务生活津贴率从 2000 年 11 月 1 日起已经从 217 美元降至 179 美元。人力资源管理厅还指出，根据人力厅对生活费的审查，从 2002 年 2 月 1 日起特殊生活津贴率还将进一步降至每日 140 美元。此外，联刚特派团（刚果民主共和国）的生活津贴率头 30 天将从 169 美元降至 140 美元，此后将降至 126 美元。从 2002 年 2 月 1 日起，联刚特派团（中非共和国）的生活津贴率头 30 天从 113 美元降至 103 美元，此后降至 70 美元，但联刚特派团（安哥拉）的生活津贴率从 2001 年 11 月 1 日起从 72 美元增至 79 美元。内部监督事务厅注意到，人力资源管理厅已经采取充分措施执行这一建议，这将每月节省净额 110 万美元，每年节省 1 320 万美元。

建议 5

人力资源管理厅应立即采取措施，调整埃厄特派团的生活津贴率，使其符合该任务地区目前所使用的每日生活津贴率（AP2000/5/4/005）。*

执行情况：2001 年 2 月进行了一次实地调查，后将埃厄特派团所在两个国家（埃塞俄比亚和厄立特里亚）任务区的生活津贴统一降至 80 美元，从 2001 年 5 月 1 日起生效。还为亚的斯亚贝巴住 Hilton 和 Sheraton 旅馆的人确定了特殊生活津贴率 113 美元，阿斯马拉住 Inter-Continental 的工作人员津贴率是每日 151 美元。内部监督事务厅同意，人力资源管理厅已经采取充分措施，执行上述建议，内部监督事务厅估计，这项行动将使埃厄特派团每月支出的生活津贴约减少 205 000 美元，每年减少 240 万美元。

建议 6

人力资源管理厅应与国际公务员制度委员会协商进行一次实地调查，以确定是否应调整波黑特派团现行的特派任务生活津贴率，反映特派任务区现行的

每日生活津贴率所显示的实际生活费，如需调整，调整幅度是多少（AP2000/5/4/006）。*

执行情况：人力资源管理厅指出，人力厅已经根据 1998 年 8 月的一项问卷调查和 1999 年 2 月的一项实地调查对波黑特派团的特派任务生活津贴率作了评估。根据上述结果，人力厅认为，从 1999 年 5 月 1 日生效的订正生活津贴率是合理的。但是，人力厅说，将向波黑特派团发出新的调查问卷，以确定是否应修正现行特派任务生活津贴率。将于 2002 年对这项建议的执行情况作后续审查，以评价是否需要调整波黑特派团的生活津贴率。

建议 7

人力资源管理厅应（a）通过一项政策，其中规定不应根据对今后生活费可能上升的预测而将生活津贴率定得高于实际情况需要水平，以及（b）审查科索沃特派团现行的特派任务生活津贴率，以确定是否应该并在多大程度上调整津贴率，使其准确反映特派任务区实际生活水准（AP2000/5/4/007）。*

执行情况：维持和平行动部和人力资源管理厅指出，就科索沃特派团而言，生活津贴率是在 1999 年 10 月紧接着敌对局势终止后制订的。农业、工业和制造业受到严重破坏，对有关的价格造成了影响。对住房、食品和商品的需求很高。为满足业务需要，决定对联合国最有利的做法是将科索沃特派团的生活津贴率定在波黑特派团津贴率相当的水平，以此保持该地区特派任务区津贴率的统一。人力资源管理厅还说明，人力厅将发出新的调查问卷，以确定该特派团现行的生活津贴率是否需要调整。

建议 8

人力资源管理厅应审查伊科观察团现行的特派任务生活津贴率，以确定是否需要和应在多大程度上对其做调整，以反映应伊科观察团工作人员的实际生活开支。（AP2000/5/4/008）。*

执行情况：人力资源管理厅说明，人力厅已经完成对伊科观察团生活津贴率的审查。审查结果是，从 2002

年 2 月 1 日起将非军事区和乌姆凯斯 90 美元的津贴率和科威特市/基坦 75 美元的津贴率降至每天 40 美元，这样伊科观察团所有工作地点的津贴率都一样。内部监督事务厅注意到，人力资源管理厅已经采取充分行动，执行上述建议，因此每年支出约减少 450 万美元。

建议 9

人力资源管理厅应与维持和平行动部协商，考虑以下做法是否可行：采用相同地点的每日生活津贴率作为确定特派任务生活津贴率的标准或基准，以取代或补充目前所使用的确定和调整这些津贴率的程序（AP2000/5/4/009）。*

执行情况：人力资源管理厅和维持和平行动部不同意这项建议，指出以每日生活津贴率作为确定特派任务生活津贴率的依据不合适，并强调，每日生活津贴率的确定和特派任务生活津贴率并不一致。这包括对整个特派任务区（有时包括整个国家或几个国家）采用统一的特派任务生活津贴率，而可能会对某一国家内不同的地区采用不同的每日生活津贴率。此外，每日生活津贴中的住房部分是按照高级旅馆费用计算的，而特派任务生活津贴中的住房部分是按更长期的安排，通常以租借公寓或住屋的费用计算。

通常认为较长期居住在特定地点会降低生活开支，每日生活津贴中以 60 天后的较低津贴率来体现这种情况，但特派任务区的情况并不一定。有时大量的国际工作人员抬高了特派任务生活津贴中某些组成部分的费用，因此，这些费用在中期内保持不变或甚至提高。因此，不能总是预计特派任务生活津贴率大大低于相关的每日生活津贴率。维持和平行动部和人力资源管理厅还指出，就目前的特派任务生活津贴政策而言，是将津贴看作部分补贴，而不是每日津贴。

内部监督事务厅注意到不同意这一建议的理由，但仍然认为，有足够的理由使用现有的每日生活津贴

作为确定和调整同一地点特派任务生活津贴率的基准或指导原则。这一办法不仅可以实现一种稳定而可靠的计算特派任务生活津贴率的手段，而且还可大大便利计算工作，并减少这项工作目前所需的费用。订 2002 年进行的对特派任务生活津贴率管理工作后续审查将使内部监督事务厅能够进一步审查这一问题。

建议 10

人力资源管理厅应制定一份定期审查特派任务生活津贴的时间表，至少每年应作一次审查，以确保生活津贴率的准确合理（AP2000/5/4/010）。*

执行情况：维持和平行动部和人力资源管理厅同意，需要更经常地进行实地调查，从而更密切地监测特派任务生活津贴率，但这两个部门指出，由于工作人员有限，加上最近几年来特派团数量剧增，不可能每年都作实地调查。人力资源管理厅已经要求从支助帐户中增拨工作人员和资金，以便每年针对特派任务区的特派任务生活津贴和当地工资进行实地调查，并每年就特派任务生活津贴率进行调查问卷形式的全球审查。内部监督事务厅注意到维持和平行动部和人力资源管理厅采取了措施来实施这项建议，并将监测今后的发展情况。

35. 内部监督事务厅计划对特派任务生活津贴率作后续审查，在这项工作中将进一步评价执行上述建议的进展情况，并将特派任务生活津贴率与同一特派任务地区的主要大城市的每日生活津贴率作比较，以监测前者的合理性。

主管内部监督事务副秘书长

迪利普·奈尔（签名）