

Distr.: Limited  
5 July 2001  
Arabic  
Original: English

## المجلس الاقتصادي والاجتماعي



لجنة البرنامج والتنسيق

الدورة الحادية والأربعون

١١ حزيران/يونيه - ٦ تموز/يوليه ٢٠٠١

البند ٩ من جدول الأعمال

اعتماد تقرير اللجنة عن دورتها الحادية والأربعين

مشروع التقرير

المقرر: السيد أيمن الجمال (مصر)

إضافة

المسائل البرنامجية: الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠٠٢-٢٠٠٣

(البند ٤ (أ))

### الباب ٢٧ - خدمات الدعم الإداري والمركزي

١ - في الجلسة ٢١ المعقودة في ٢٥ حزيران/يونيه ٢٠٠١، نظرت اللجنة في الباب ٢٧، خدمات الدعم الإداري والمركزي من الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠٠٢-٢٠٠٣ (A/56/6 (Sect.27A-G)).

٢ - وعرض ممثل الأمين العام هذا الباب من الميزانية وأجاب عن الأسئلة التي طُرحت خلال نظر اللجنة فيه.

#### المناقشة

٣ - أعرب عن تأييد عام لبرنامج العمل المقترح لإدارة الشؤون الإدارية في فترة السنتين ٢٠٠٢-٢٠٠٣. وأعرب عن آراء مفادها أن الإدارة قدمت إسهاما مهما في تنفيذ قرارات

الجمعية العامة ١٢/٥٢ ألف وباء المؤرخين ١٢ تشرين الثاني/نوفمبر و ١٩ كانون الأول/ديسمبر ١٩٩٧، على التوالي والمعنونين "تجديد الأمم المتحدة: برنامج للإصلاح"، وذلك عن طريق إدخال نهج جديدة إزاء إدارة الأمانة العامة في مجال خدمات الدعم المشتركة.

٤ - وأعرب عن آراء مفادها أن عرض كراسات الميزانية في شكل الميزنة القائمة على النتائج غير متسق في بعض أجزاء هذا الباب ويحتاج إلى مزيد من التحسين. وأعرب عن القلق من أن بعض الإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز الواردة في الخطة المتوسطة الأجل لم تنعكس بالكامل في سرد البرنامج. وارتئي أيضا أن بعض الإنجازات المتوقعة عامة أكثر مما ينبغي ومضمون بعض مؤشرات الإنجاز يحتاج إلى مزيد من الصقل. ولمست الحاجة إلى وضع نقاط مرجعية ومعايير موحدة للخدمات المتشابهة بغية كفالة نهج متسق إزاء استخدام المؤشرات في جميع أجزاء هذا الباب. وأعرب أيضا عن رأي مفاده أن نهج الميزنة ذات النمو الصفري فرض بعض القيود على تخصيص موارد كافية للمجالات ذات الأولوية ضمن خدمات الدعم المشتركة، وأنه بالإمكان استكشاف بدائل أخرى من قبيل مفهوم الميزنة على أساس الرصيد الصفري.

٥ - ولوحظت التدابير المقترحة لمعالجة المسائل ذات الأولوية داخل إدارة الشؤون الإدارية، مثل مجال إقامة العدل. وفي الوقت ذاته، أشير إلى أن استبقاء نشاط إقامة العدل في إدارة الشؤون الإدارية قد يخل باستقلال عملية إقامة العدل المبينة في قرار الجمعية العامة ٢٥٨/٥٥ المؤرخ ١٤ حزيران/يونيه ٢٠٠١ بشأن إدارة الموارد البشرية. وأعرب أيضا عن آراء مفادها أن تقسيم إقامة العدل بين مختلف الوحدات التنظيمية للإدارة قد يؤدي إلى إبطاء العملية وإضعاف تنفيذ القرارات المتصلة بإقامة العدل.

٦ - وفيما يتعلق بالباب ٢٧ ألف، مكتب وكيل الأمين العام للشؤون الإدارية، ارتئي أن عدم وجود مؤشرات لعبء العمل في إطار هذا الباب سيجعل من الصعب رصد تنفيذ البرنامج وتقييم النتائج التي تحققت وإنشاء آلية لمساءلة المديرين القطاعيين والتنفيذيين.

٧ - وبخصوص الباب ٢٧ باء، مكتب تخطيط البرامج والميزانية والحسابات، أعرب عن آراء مفادها أن التخطيط والتنفيذ والإبلاغ في مجالي المالية والميزانية بالنسبة لعمليات حفظ السلام هو مهمة أساسية من مهام الأمانة العامة وينبغي تمويلها من الميزانية العادية وليس من حساب دعم عمليات حفظ السلام.

٨ - وفيما يتصل بالباب ٢٧ جيم، مكتب إدارة الموارد البشرية، ارتئي أن سرد البرنامج لهذا الباب ينبغي أن ينقح بحيث يعكس بالكامل أحكام قرار الجمعية العامة

٢٥٨/٥٥ بشأن إدارة الموارد البشرية. وتم التشديد على أولوية قيام مكتب إدارة الموارد البشرية بتنفيذ تدابير لتعزيز مجالات محددة من إدارة الموارد البشرية منصوص عليها في ذلك القرار. وأعرب عن القلق لأن سرد البرنامج لا يبين بالكافي التدابير التي سيتخذها مكتب إدارة الموارد البشرية لإقامة صلة واضحة بين زيادة المسؤوليات المفوضة لمديري البرامج ومسؤوليتهم عن القرارات المتخذة. وأعرب عن رأي مفاده أن رصد تنفيذ البرنامج سيتطلب تضمين مؤشرات الإنجاز أدوات قياس واضحة وفعالة، بما في ذلك ملاحظات الموظفين. كما أعرب عن رأي مفاده أن عرض البرنامج إلى سرد تفاصيل مفهوم الإصلاح بدلا من تحديد استراتيجية بعينها. وتم التأكيد على أهمية تدريب الموظفين لتحسين أداء المنظمة. وارتئي أن إدارة برنامج التدريب المركزي ينبغي أن تزيد من اعتمادها على التنسيق والتعاون مع المؤسسات الأخرى في منظومة الأمم المتحدة بهدف استخدام أفضل ممارسات المنظومة وخبرتها.

٩ - وفيما يتصل بالباب ٢٧ دال، مكتب خدمات الدعم المركزية، تم التشديد على الحاجة إلى استراتيجيات قصيرة الأجل ومتوسطة الأجل لتكنولوجيا المعلومات، تتضمن خططا للائتمار بواسطة الفيديو وغير ذلك من الخدمات، إضافة إلى الاستراتيجية الطويلة الأجل المقترحة من الأمين العام. ولوحظت التدابير التي يتخذها مكتب خدمات الدعم المركزية للأخذ بترتيبات الخدمات المشتركة على أساس السداد. وأعرب عن آراء مفادها أن مكتب خدمات الدعم المركزية ينبغي أن يتخذ خطوات محددة لتوسيع نطاق هذه الترتيبات بحيث تشمل خدمات الدعم المشتركة الأخرى الموجودة حاليا. ولوحظ إنجاز نظام المعلومات الإدارية المتكامل. وارتئي أن الوقت حان للاستفادة من المزايا التكنولوجية التي يتيحها النظام بغية ترشيد الهياكل الإدارية والتنظيمية.

### الاستنتاجات والتوصيات

١٠ - أوصت اللجنة الجمعية العامة باستعراض مسألة أمين المظالم الواردة في الباب ٢٧ ألف، مكتب وكيل الأمين العام للشؤون الإدارية، من الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠٠٢-٢٠٠٣، من حيث مكان وجود هذه الوظيفة ودرجتها.

١١ - وأوصت اللجنة أيضا الجمعية العامة بأن تطلب إلى الأمين العام إعادة صياغة سرد برنامج الباب ٢٧ جيم، مكتب إدارة الموارد البشرية، من الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠٠٢-٢٠٠٣، وفقا لقرار الجمعية العامة ٢٥٨/٥٥ المؤرخ ١٤ حزيران/يونيه ٢٠٠١، وتقديمه لها لتنظر فيه في دورتها السادسة والخمسين.

١٢ - وأوصت اللجنة كذلك بأن تُعرض الأنشطة المتصلة بالباب ٢٧، خدمات الدعم الإداري والمركزي، بشكل يورد الأهداف والإنجازات المتوقعة ومؤشرات الإنجاز، حيثما أمكن.

١٣ - وأوصت اللجنة الجمعية العامة بالموافقة على سرد برنامج الأبواب ٢٧ و ٢٧ ألف و ٢٧ باء و ٢٧ دال و ٢٧ هاء و ٢٧ واو و ٢٧ زاي، خدمات الدعم الإداري والمركزي، من الميزانية البرنامجية المقترحة لفترة السنتين ٢٠٠٢-٢٠٠٣.