



经济及社会理事会

Distr.: General
2 May 2001
Chinese
Original: English

2001 年实质性会议

2001 年 7 月 2 日至 27 日，日内瓦

临时议程* 项目 4

联合国系统各专门机构和其他机关

关于下列主题：联合国通过与包括

私营部门在内的有关利益攸关者

建立伙伴关系，在促进发展特别

是在获取和转让知识和技术、

尤其是信息和通信技术方面的

作用的政策和活动的协调

联合国通过与包括私营部门在内的有关利益攸关者建立伙伴关系，在促进发展特别是在获取和转让知识和技术、尤其是信息和通信技术方面的作用

秘书长的报告

* E/2001/100。

目录

章次

	段次	页次
导言	1-3	3
一. 获取和转让知识和技术、包括信息和通信技术	4-58	3
A. 发展网络	12-30	4
B. 技术援助和能力建设	31-50	8
C. 政策制订	51-58	11
二. 建立促进发展的伙伴关系	59-68	12
三. 结论与建议	69-72	22

方框

1 联合国人体免疫机能丧失病毒/后天免疫机能丧失综合症联合方案(艾滋病方案)	13
2 Netaid.org (网上援助)	14
3 联合国难民事务高级专员办事处(难民专员办事处)和微软公司	15
4 全球环境基金	16
5 全球疫苗和免疫联盟(免疫联盟)	16
6 向非洲提供防治脑膜炎流行病疫苗项目	17
7 击退疟疾倡议	18
8 全球知识伙伴关系	19
9 软库新兴市场	20

导言

1. 经济及社会理事会在2000年10月18日其2000年实质性会议续会上决定“联合国通过与包括私营部门在内的有关利益攸关者建立伙伴关系，在促进发展特别是在获得和转让知识和技术、尤其是信息和通信技术方面的作用”这个主题为其2001年实质性会议的协调部分（理事会第2000/303号决定）。本报告旨在协助理事会审议上项主题。

2. 本报告进一步阐明秘书长向经济及社会理事会2000年实质性高级别部分提交的题为“21世纪的发展与国际会议：信息技术在以知识为基础的全球经济中的作用”的报告（E/2000/52）所论述的题目以及秘书长向大会第五十五届会议提交的关于联合国在全球化和相互依存的范畴内促进发展方面的作用的报告（A/55/381），这份报告强调促进联合国在向发展中国家转让信息和通信技方面的作用，并且强调它在全球一级促进关于经济、金融、贸易、技术和发展各问题的政策一致、相辅相成和协调以充分发挥全球化的好处方面的作用。还应该连同秘书长关于信息和通信技术工作队的报告（E/2001/7）和秘书长关于联合国系统促进发展的业务活动的三年期综合政策审查的报告（E/2001/66）一起阅读本报告。

3. 本报告综合地探讨该主题，以期加强联合国系统的发展作用、其发展活动的效力及其通过建立伙伴关系特别是同私营部门促进获取和转让知识和技术、特别是信息和通信技术以支助各国的发展战略和方案。本报告所详述在技术转让方面建立伙伴关系和联合国系统的努力的例子并非详尽无遗；它们仅用以说明在进行中的努力的性质和范围，以及用来便利分享好的做法。

一. 获取和转让知识和技术、包括信息和通信技术

4. 技术转让的用意是提供在某种生产环境里缺乏的技术知识。它是转让在公营和私营领域里现有的生产知识，它通过直接和间接的机制发生。直接机制包括购买生产资料和设备，训练接受国国民特定技术，聘请外国专家和咨询公司。间接机制可包括工厂和设施的启钥建筑，在接受国内在外国公司和当地公司之间建立冒险伙伴关系，以及建立多国公司的拥有其全部股权的子公司。

5. 虽然不同的机制提供不同的转让技术的机会，但结果不是一定有保证的。转让视一些因素而定，这些因素除其他外，包括在接受国内现有知识的水平，接受国的公司和个人的吸收能力，以及接受国的政策、法律和体制框架。技术转让不是在真空中发生的：唯有转给拥有适当科学和技术能力和基本设施以及适当的体制和法律框架的环境，技术转让才是确实的。决定技术转让的还有国家和国际产权制度的存在和执行情况，以及各当事方的议价能力和谈判能力，以及市场的平衡和影响这类谈判的结果的其他因素。

6. 在今日网络状以知识为基础的全球经济中，知识和技术发展是经济增长和可持续发展的最重要决定因素。需要技术转让源于这一事实：知识及出自知识的技术大量集中在少数几个国家，而且是在几个大公司。多国公司现在负责通过外国直接投资和国际贸易的大部分技术转让。这一事实——技术的实际知识集中在几个国家的几间公司——使许多发展中国家暴露在技术依赖、技术和知识产品和服务的垄断定价下，有时候被加给不适合其独特一套问题的技术解决方法。

7. 还有，外国直接投资和国际贸易的形态——大约只有 10 个最大的发展中国家获得超过 90% 的外国直接投资和享有较广泛地参与国际贸易（不限于销售商品）——表明只有几个发展中国家通过多国公司所进行的外国直接投资和国际贸易这种重要渠道获得技术转让。

8. 而且，在公共领域存在着大量知识，由于与缺乏人的和机构的能力有关的各种因素以及费用问题，发展中国家及其公司和个人无法获得。那一堆知识可能对发展中国家有用，必须进行精心的努力，以便利用这种知识，并向发展中国家转让。所有这些因素需要国际社会一致努力向发展中国家、尤其是最不发达国家进行技术转让。

9. 迫切应当是技术转让工作的特点，因为技术是以很迅速的速度前进。就提几个吧，在信息和通信技术、生物技术和材料科学各领域新的进展每天都在进一步促进通过技术发展的各“跳跃”阶段急速推动发展的已经庞大的潜力，使发展中国家进入迄今无法进入的市场和获得迄今无法获得的资料 and 知识。然而，这项庞大的潜力目前未加以充分利用的事实，可能进一步使发展中国家的经济 and 人民处于边缘地位。就是这项潜力和迫切需要坚定地使它为促进人的发展服务，应贯穿联合国系统在技术和知识、尤其是信息和通信技术的转让领域的工作。

10. 确定联合国系统在这个领域的工作的另一个主要因素是了解国家和国际的公营部门在确保它们自己进行的发展工作取得最好成果方面的能力，同时社会了解其限制。私营部门是技术创新、经济增长、就业和创造财富的主要来源。民间尤其是非政府组织提供社区组织网和可以对发展进程及其计划的成果进行更广泛的协商的框架。联合国系统在技术和知识转让领域的许多倡议因此越来越显示不仅联合国系统不同机构间进行合作并且同民间社会特别是私营部门建立伙伴关系。

11. 这些倡议集中在许多领域，诸如通过利用新技术、尤其是因特网发展知识和技术转让网，向发展中国家提供技术援助，建设发展中国家的能力，以及协调它们创造有利的政策环境，以便吸收、调整和利用知识和技术。

A. 发展网络

12. 穷国——和穷的人民——不同于富国，不仅因为它们拥有的资本较少，并且因为它们拥有的知识较少。创造和传播知识往往是复杂且花费大，这就是为什么

大部分的知识是在工业化国家创造的。发展中国家可以从外部获得知识，也可以自己创造。亚洲同非洲和拉丁美洲相较，其成功的发展经验部分归因于东亚各国利用吸引外国直接投资和国际贸易，有能力获得和应用知识。

13. 有两种知识：技术知识或“专门知识”和关于特性的知识。后者是启发每项经济交易的知识，透露偏爱的东西、清楚说明、交换物等。缺乏这类知识将导致不完全的市场、市场崩溃或更坏的是没有市场，所有这一切都不利于发展，并且伤害穷人。

14. 没有技术知识或专门知识将产生悲惨的后果；例如，如何治疗简单的疾病诸如腹泻的知识已存在几个世纪，但是几百万名儿童继续死于这个病，因为其父母不懂如何治疗他们。

15. 还有，将更大量知识和信息纳入货物和劳务中。知识和信息本身就是创造财富和添加价值的来源。随着其数量和价值增加，劳力、资本、材料等其他投入的数量和价值就成比例地减少。知识和信息密集工业集中在工业化国家的现象大量助长工业化国家和发展中国家间的发展和技术的差距。

16. 但是，在人类历史上，现在知识较以往任何时候更容易获得。不断改变的信息经济将造成在将来更易取得知识，因为计算、通信和交易的单位成本继续下降。尽管这种可能容易取得的情况存在，但是对于取得知识、特别是由发展中国家的公民和机构取得知识存在着限制，需要慎重努力，创造和分享知识，以建立知识网。

17. 当前有四个主要网络与知识和技术转让问题、尤其是与信息通信技术有关：全球发展网、知识和技术促进发展网、知识产权组织网、可持续技术替代方法网。

18. 全球发展网，由世界银行领导，同世界银行合作的有联合国开发计划署（开发计划署）和一些双边援助机构，是世界各地机构组成的一个新出现的网，它创造和分享关于发展的知识。它的目的是提高面向政策的研究的质量和供应及加强从事这项工作的机构、尤其是在发展中国家的。全球发展网提供工具、服务和建立网络机会，以帮助这些机构和其成员一起打击贫穷。

19. 全球发展网旨在支助创造和分享促进发展的知识及帮助弥补想法的发展及其实际实施之间的差距。它沿着双轨运作：创造知识和分享知识。创造知识将通过下列实行：

- 研究补助金竞赛，由世界银行资助，通过在全球发展网中是世界银行伙伴的各区域网参加的一个竞赛进程管理；
- 全球研究项目，这是同所有区域网协调展开的，集中在各区域解释经济增长或没有经济增长这个广泛的题目，利用一种研究下列四个领域的综合与比较的办法：宏观增长、政治经济、私人代理商以及在增长进程中作为机构的市场；

- 数据倡议，将赞助和提供关于训练和其他活动的信息，以支持更广和更好地交微型数据用于宏观经济和社会经济的研究中。

20. 分享知识有下列几方面：

- 建立网络 and 知识管理：利用培养活跃的全球、区域和电子建立网络活动，帮助研究和政策机构，目的在确保在发展界分享最新研究、最佳做法和新想法；
- 支持重视智囊团活动的组织方面的活动，诸如筹款、评估、有效传播研究产品；
- 训练：全球发展网将提供给来自政策机构的研究员和工作人员各种训练和技能建设活动。

21. 新技术的利用和吸收有赖于发展中国家已存在基本的技术能力，能够选择、取得、创造和应用适合其发展目标的技术。在基本的科学和技术研究方面，发展中国家不需要再发明车轮。这会是浪费它们已经有限的资源。它们需要关于技术转让的来源和条件的有用的技术资料。但是，来自发展中国家的研究员和决策者倾向于没有可以同科学和技术的研究辩论连接一起的资源。为了解决这种情况，联合国贸易和发展会议（贸易会议）建立了知识和技术促进发展网。

22. 知识和技术促进发展网是科学和技术促进发展的一个电子网和信息交换系统。这个网的目的是要改进：

- 信息分享，方法是提供取得关于科学和技术促进发展的最新和适当的信息的途径，以及同关于联合国机构的科学和技术活动的信息联系；
- 知识传播，方法是在促进技术转让、传播、调整和发展发展中国家的技术能力所需的机制、战略和途径方面，提供信息和查明最佳做法。含有关于科学和技术的信息和个案研究的新闻和报告也将联机公布；
- 提高认识对于培育成员国的社会-经济发展特别重要的科学和技术的发展。

23. 知识和技术促进发展网设法成为关于科学和技术促进发展的一个重要的参考网址。它因此除了同联合国系统及其他国际组织的科学和技术活动有高度联系外，也同在联合国系统及公营部门和私营部门的伙伴关系和建立网络方案有联系。这些联系涵盖一些类别，诸如研究伙伴探测器、技术市场、技术伙伴关系做法、便利国际科学和技术伙伴关系的条例和政策、促进和技术援助在发展中国家的网络、以及其他国际科学和技术网的登记。

24. 技术知识及科学和技术发展涉及知识产权的考虑。虽然在公共领域可得到大量知识和信息，但是深植入技术发展的知识和信息，越来越多受到知识产权的保护。在全球化的环境里对公司和经济体的竞争力以及人民的福利正在产生重大影响的新技术领域——生物技术、信息和通信技术和新的合成材料——尤其如此。

确实了解知识产权制度对于发展中国家在寻求技术转让和协助它们进行这项努力的机构非常重要。

25. 由于国际贸易是除了外国直接投资以外技术转让的主要途径，一项重要的知识产权工具是《关于与贸易有关的知识产权方面的协定》，¹ 该于 1995 年 1 月 1 日生效。该协定声称保护和执行知识产权有助于促进技术革新及技术的转让和传播、技术知识的生产者和使用者的相互利益，并以某种方式有益于社会-经济福利及权利和义务的平衡。该协定还规定具体要求，诸如必须透露专利申请，以便鼓励和便利向发展中国家转让技术。

26. 在 1996 年，世界知识产权组织（产权组织）和世界贸易组织（缔结了一项协定，使知识产权组织继续向发展中国家提供法律-技术援助和技术合作活动。它还将与《关于与贸易有关的知识产权方面的协定》有关的这类援助扩大到那些不是知识产权组织成员但却是世界贸易组织成员的发展中国家。知识产权组织在这项任务以及在其更广的任务方面的战略的一个极重要因素是在知识产权界建立网络以及在全球和国家各级建立知识产权资源基础，因而有知识产权组织网。

27. 知识产权组织网是一个全球性的数字信息网，能够综合全世界的知识自产权界、特别是成员国的知识产权办公室的知识产权信息资源、进程和系统。打算使它同在 171 个国家的 332 个知识产权办公室联接，大部分将基于现有的世界性的通信基本设施，还要为其他知识产权组织提供的系统诸如知识产权数字图书馆提供一个门户。知识产权组织网设法确保所有成员国机会平等，方法是那些无法利用因特网的知识产权办公室建立联接，以及通过训练和培养必要的人力资源。

28. 1992 年的联合国环境与发展会议着重指出需要取得在其他地方发展的无害环境的技术以及发展解决发展中国家特有的环境问题的方法，这些被认为应列入迎接在发展中国家环境可持续发展方面的挑战的主要战略选择。向发展中国家转让技术，特别是那些减少废物、削减能源消费和尽量减少污染的技术，连同应用当地知识和维护生物多样性、可持续利用可再生能源和预防土壤侵蚀，都是维护全球公域的重要措施。

29. 注意到这点，联合国环境规划署（环境规划署）同全球基金合作，建立了可持续技术替代方法网，以便在关于多边环境协定——尤其是关于向发展中国家转让无害环境技术——的环境无害决策和执行方面加强知识管理和信息共享。

30. 各区域委员会也在积极发展区域网。例如，亚洲及太平洋经济社会委员会（亚太经社会）有一些信息网，诸如贸易和投资信息网（贸易信息网）、转让无害环境技术给亚洲国际网和区域海洋信息网等。

B. 技术援助和能力建设

31. 国际贸易是向发展中国家转让知识和技术的一条主要渠道。电子商务是国际贸易中新出现的方面。它既可以增加发展中国家进入市场的机会，同时也显然有可能成为许多发展中国家贸易的新障碍，因为这些国家既没有发展必要的基础设施来确保连通性，又缺少有效参与电子商务交易所必需的人力和机构能力。

32. 不过，由于发展中国家公司的规模往往较小，电子商务本身给这些公司提供了有效进入货物及服务市场的可能性。电子商务将帮助工匠和中小型企业进入企业对消费者的市场以及企业对企业和企业对政府之间的供应链；它还将促进农产品和热带产品全球市场的活动，包括为获取市场信息提供便利。电子商务还将帮助发展中国家的个人和企业提高运作效率，并向世界各地提供服务，不论其身处何处，距离多远。

33. 为帮助发展中国家实现电子商务的各种潜力，目前迫切需要采取行动，克服电信、运输、后勤和海关运作基础设施方面的瓶颈。此外，还有必要积极促进和培育电子商务在发展中国家的发展。联合国一些机构、特别是贸发会议和国际电信联盟（电信联盟）在该领域一直十分活跃。

34. 贸发会议通过讨论会、讲习班、咨询服务和培训等方式提供技术援助，以便在贸易促进、运输及其他与贸易有关的服务中应用和推广信息和通信技术。它还建立了贸易分析和信息系统（贸易信息系统）、海关数据自动化系统（海关数据系统）、货物信息预报系统和贸易点方案等各种方案。

35. 贸易信息系统是供外部用户提高贸易条件透明度的计算机化信息系统。其目的是供决策者和出口方面的经济从业者使用。

36. 目前有 80 多个发展中国家和经济转型国家将海关数据系统用作改革海关管理并实现现代化的工具。其目的是通过简化手续并实行计算机化等措施，加快报关速度，从而尽可能为工商界及整个经济减少行政费用。实行海关数据系统还可增加关税收入，因为该系统能确保所有货物均得到申报，而且计税正确，免税和优惠等制度也能得到正确使用和管理。此外，该系统还有助于为经济规划过程提供及时可靠的贸易和财政数据。为及时满足贸易从业者的需要，贸发会议在建立和实施海关数据系统的过程中，已经并将继续同所有利益攸关者、特别是私营部门进行协商。

37. 货物信息预报系统是一个后勤信息系统，它利用信息和通信技术及微型计算机技术来提高发展中国家的运输效率，办法是跟踪用不同方式运输的设备和货物以及转运设备和货物，并在货物运抵前提供货物信息。货物信息预报系统向公营和私营部门从业者和辅助人员及时提供关于运输业务的可靠和有用信息。货物信息预报系统还能提供经常业绩指标，帮助管理人员弥补缺陷，并充分利用现有基础设施和设备的能力。它还为经济规划提供数据，并促进形成最优配送模式。

38. 一个重要的援助领域是传授知识，以便利用因特网促进地方企业的发展和传播发展中国家的信息。贸易点方案由贸发会议同欧洲经济委员会（欧洲经委会）和国际贸易中心（贸易中心）共同实施，由欧洲经委会负责提供其在电子数据标准方面的专门知识，贸易中心提供贸易信息。该方案以信息和通信技术、特别是因特网为工具，促进发展中国家、特别是最不发达国家参与国际贸易，并通过减少其成本来提高竞争力。对于无力自行接入因特网的发展中国家中小型企业，贸易点一直充当其上网中心。为克服一些发展中国家电信线路不足的问题，贸易点方案还为发展中国家的有关政府机构和企业建立了互联网培育所服务。

39. 为吸引私营部门参与，贸发会议贸易和发展理事会最近决定将电子贸易机会系统转给一个适合的非营利实体。该系统是贸易点方案的关键部分。根据该决定，世界贸易点联合会于 2000 年 11 月成立，由这一非营利性组织作为所有贸易点的代表。其主要目标是同有能力促进该方案进一步发展的私营部门角色结成战略伙伴关系。

40. 电信联盟发起了发展中国家电子商务倡议，以帮助发展中国家、特别是最不发达国家积极参与网络经济。该倡议有以下四项目标：(a) 协调电子商务基础设施的建立；(b) 促进电子商务技术的转让；(c) 处理电子商务政策和战略问题；(d) 同工业界建立中立和非独家的伙伴关系。该倡议现由电信联盟与日内瓦的世界贸易中心（世贸中心）和一个私营部门实体共同实施，目前正向所有区域的 110 个国家推广。

41. 一项主要活动是同工业界的合作伙伴和地方政府合作，建立多功能社区电信中心。电信联盟同联合国教育、科学及文化组织（教科文组织）、国际发展研究中心（发研中心）和其他一些合作伙伴开展合作，已在不丹、印度、坦桑尼亚联合共和国、马里和乌干达建立了电信中心，并计划在其他发展中国家建立更多中心。

42. 发展中国家能否积极参与电子商务，能否成功获取、改造和利用其他各种技术，这不仅取决于发展中国家是否具备适当的基础设施，也取决于是否具备人力和机构能力。这些国家将需要技能熟练、训练有素、经验丰富并且热衷此行的人员。此外，还需要建立有关机构，以促进知识的分享、管理和合法化。最后，这些国家还需要建立关于技术获取和利用的共同战略框架。以下是联合国系统各机构在人力和机构能力建设领域的工作实例。

43. 开发计划署建立了可持续发展网络方案（发展网方案），该方案是其做作努力的一部分，以便设法处理工业化国家与发展中国家间日益扩大的“信息差距”。发展网方案在国家一级运行，负责发起和支助地方因特网网站，并建立国家能力和知识资源。该方案采用鼓励参与和跨部门办法，侧重于连通性、能力建设以及内容提供和传播。1996 年，该方案发起了小岛屿发展中国家信息网，将 42 个发展中岛国通过因特网连接起来，供其分享信息，并就 1994 年小岛屿发展中国家

可持续发展全球会议确定的关键问题采取协调行动。该信息网由开发计划署同小岛屿国家联盟密切合作加以实施，在国家和区域两级向该网的合作伙伴提供专门网络服务和培训。

44. 目前，联合国系统其他机构也在其发展能力建设工作中利用因特网技术提供的多种可能性。例如，粮农组织发起了农民信息网（农民网），将发展中国家的农民组织同服务机构挂钩，从而降低成本，赋予农民在市场交易中的权力并加强其生产能力。该倡议借鉴了粮农组织在智利和墨西哥的经验，在这两个国家设立的电子网络为农民提供了作物、投入、价格、市场、信贷服务和天气状况等重要信息和资料。

45. 国际民用航空组织（民航组织）已着手努力将其民航组织网推广到世界各地的所有成员国；该网现正在扩充，以包括其他与航空有关的网上信息。民航组织同国际航空电信公司建立了长期伙伴关系。这种伙伴关系将得到扩展，向尚未联网的国家提供因特网接入服务。民航组织还将同这家私营部门实体开展合作，在与航空有关的合法实体中推广使用最高域名“.aero”。

46. 联合国人类住区中心（人居中心）同民间社会的合作伙伴、特别是各基金会和私营部门紧密合作，设立了各种外联网、数据库和图形信息系统，以改进关于人类住区问题的信息流动和知识分享。其中一个外联网是最佳做法外联网，该网充当培训、能力建设和政策宣传机构日益扩大的全球网络进行通信和分享知识的平台。平台的内容专门用于记录、传播、交流和讨论关于可持续人类住区的成功解决办法。

47. 知识产权组织世界学会利用网络技术以及视像会议等其他技术办法，缩小了专门研究知识产权问题的教师与世界各地的学生及其他有关各方的距离。加强连通性将进一步促进这种学习和培训办法的推广普及，特别是在发展中国家。因此，知识产权组织目前正通过其知识产权组织网倡议努力提供连通性。

48. 联合国近东巴勒斯坦难民救济和工程处（近东救济工程处）为约旦、黎巴嫩、阿拉伯叙利亚共和国和巴勒斯坦领土的巴勒斯坦难民设立了职业及教育训练方案。1998年，该处借助一笔捐助赠款发起了计算机和信息技术倡议。目前，该倡议正在提供计算机培训设施，开展一系列教师和管理培训方案，以提高各职业培训中心的授课和行政水平，并根据市场需求向受训者传授所需的有关技能。该方案由该处同教科文组织和欧洲联盟（欧盟）合作实施。

49. 电信联盟的人力资源开发活动包括由电信联盟英才中心、全球电信大学和电信联盟虚拟训练中心等机构开展的一些课程。电信联盟还举办了许多远距离学习讨论会，讨论电信管制和国家频率管理等一系列专题。

50. 国际劳工组织（劳工组织）越来越多地利用新技术提供的机会来提供技术援助，例如，利用交互式远距离学习方式开展其在波斯尼亚和黑塞哥维那的训练方

案，该方案的目的是确保流离失所者迅速重返劳工市场。劳工组织在都灵的国际训练中心为补充其在校课程，还利用因特网为用户提供网上学习辅导和训练单元。该中心还在开发一个名为因特网课程浏览器的计算机新程序，可供学生在因特网上迅速检索老师发来的信息，然后下网脱机工作。对于电话线路连接不佳、因特网服务价格昂贵而且电源不稳定的许多发展中国家而言，该程序十分重要。

C. 政策制订

51. 信息和技术、包括信息和通信技术的转让和传播取决于有利的政策环境。例如，电子商务若要在在一国生根发展，首先就要解决消费者保护、交易安全、记录保密、税收和知识财产等施政问题。同样，除资源禀赋等自然因素之外，一国的贸易政策立场及其对待外国直接投资的态度将决定该国得到的技术转让的程度和性质。一国的教育和培训政策、包括教育女孩和培训妇女的政策将决定其获取、改造和利用技术、包括信息和通信技术的能力。简言之，在发展、获取、改造和利用技术、包括信息和通信技术方面，政策的确举足轻重。

52. 在确保向发展中国家有效转让知识和技术，以加强经济增长、创造就业和促进可持续人类发展方面，政策的确举足轻重。由于认识到这一点，联合国系统各机构已参与了促进政策制订的一系列活动。这些活动既包括提供政策建议所需的参考数据和统计，也包括在国家、区域和国际各级举办专家和决策者会议。以下是联合国系统一些机构在该领域开展的工作实例。

53. 2000年，教科文组织发起了人人享有信息方案，以便提供一个平台，用于讨论国际和区域政策，建立伙伴关系并制订下列行动的指导原则：保存信息和信息普及；人人参与正在形成的全球信息社会；信息和通信技术发展所造成的道德、法律和社会后果。该方案支助拟定共同的战略、方法和工具，以建立一个自由公正的信息社会，缩小信息富国与信息穷国之间的差距。该方案是教科文组织完成其任务的关键内容，以便为“普及教育”、“自由交流想法和知识”和“增加各国人民的通讯手段”作出贡献。

54. 贸发会议秘书处与科学和技术促进发展委员会共同研究了推广和利用信息技术促进发展的几个重要方面，并刊登在最近出版的第十期《先进技术评价系统：信息技术促进发展》² 贸发会议还与该委员会共同为编写《知识社会：信息技术促进可持续发展》³ 提供资料。该出版物载有丰富的信息和评注，说明信息和通信技术对发展中国家的社会和经济益处。它是各国、特别是发展中国家的决策者及信息和通信技术生产者和使用者的资源文件。该出版物汇集了发展中国家和工业化国家的政府决策者、工业界人士、研究人员及其他利益有关者的观点，并汲取了科学和技术政策研究领域的研究成果。

55. 电信联盟在政策制订、研究和传播领域开展了大量工作。在衡量各国之间和各国国内存在的通信差距方面，电信联盟处于领先地位，其办法是编订电信指标，

并广泛开展国家案例研究，衡量因特网普及程度以及影响其接受率的因素。它还操作一个信息中心，用以传播其获取的丰富信息。电信联盟还是定于 2003 年召开的信息社会问题世界首脑会议的牵头组织机构，该会议预计将通过缩小数字鸿沟的行动计划。

56. 劳工组织在信息和通信技术与就业领域开展了大量政策制订工作。该组织在今年的主要出版物《2001 年世界就业报告：信息经济中的工作状况》⁴中，深入分析了信息和通信技术对工作的影响。劳工组织最近还在部门活动方案中研究了有关问题，例如多媒体结合对就业的影响以及电子商务对运输设备业劳工问题的影响。该方案是一个全球三方论坛，用于讨论产业一级的技术和劳工问题。这些全球三方会议所得结论的目的是对国家政策讨论施加影响。

57. 各区域委员会积极参与了政策制订领域的活动。例如，非洲经济委员会（非洲经委会）制订并通过了非洲信息社会倡议，作为建立非洲信息和通信基础设施的行动框架。该倡议还是执行 1990 年代联合国非洲发展新议程的联合国全系统特别倡议内利用信息技术促进发展的主要活动。另外，西亚经济社会委员会（西亚经社会）发起了一项区域倡议，目的是协助各成员国制订、执行和管理技术孵化中心、技术工业园和高技术工业区等新的机构形式，以促进在具体用户部门传播新技术、特别是信息和通信技术。该倡议的起因是对这种机构进行了广泛研究，并将结果提交了成员国政府和企业的专家和决策者参加的一次区域会议。

58. 在制订、执行和管理新机构形式方面取得的经验预计将有助于制订更切合实际的政策框架，并促进建立私营与公营部门间的伙伴关系以及新的民间社会机构，以推动技术和知识的获取和传播。

二. 建立促进发展的伙伴关系

59. 联合国系统有空前多的专门机构和实体，它们可以动员处理所有重大政策问题所需的专门知识。这些专门机构和实体已显示出有能力辅助制定全球政策议程的广泛多边谈判。它们所面临的挑战是执行这种政策议程，以便实现除贫和可持续的人类发展的目标。

60. 日益清楚的是，进一步拟订和执行全球政策议程要求与其他发展行动者，特别是私营部门和非政府组织建立伙伴关系。非政府组织有能力激发社会许多不同阶层的声音，并为地方协商和行动提供框架。非政府组织网络是目前作为确保发展努力获益的重要投入而出现的社会资本的重要组成部分。

61. 另一方面，私营部门可以支配财政和技术资源，这些资源若在真正的伙伴关系情况下予以适当利用，可对发展进程作出积极的贡献。另外，私营部门，特别是多国公司是全球化进程——各国经济和社会日趋一体化和相互依存——的推动力。因此，私营部门在确保全球化对人人平等方面，可以发挥作用，若非义务，而且有利害关系。

62. 1999年，行政协调委员会(行政协调会)审议了与民间社会，特别是私营部门建立伙伴关系的问题，尤其得出以下结论：没有私营部门发展和促销新技术并在发展中国家投资，联合国的一些目标便无法实现。同时，没有作为联合国主要目标的和平与人类安全，企业也不可能繁荣。这为联合国与私营部门之间的合作提供了良好的依据——它们可以合作谋求和平与人类安全，和平与人类安全也为企业繁荣创造必要的先决条件，特别是在迄今无法进入的新市场中。鉴于这些可能性，行政协调会核可了联合国系统与民间社会，特别是私营部门之间伙伴关系的原则，但强调这种伙伴关系应包容所有利益攸关者，并有强大的发展层面。人们还注意到有意义地吸引私营部门参与是挑战性的任务，需要对不同的文化和可能的利益冲突保持注意和敏感。

63. 围绕联合国系统与民间社会利益攸关者，特别是私营部门的伙伴关系的确还有一些问题。第一，发展中国家对涉及它们的全球势力浪潮的影响力有限。它们担心，联合国系统与私营部门之间的伙伴关系安排，将进一步削弱其在国际经济决策中的弱势地位。这些是合理关切。同时，正如联合国人体免疫机能丧失病毒/后天免疫机能丧失综合症联合方案(艾滋病方案)及其自己的伙伴关系努力所示(见方框1)，适当构造的伙伴关系可纳入政府间监督的原则，同时允许伙伴关系有必要的灵活性。这也是经济及社会理事会最近设立信息和通信技术工作队时使用的办法。

方框 1

联合国人体免疫机能丧失病毒/后天免疫机能丧失综合症联合方案(艾滋病方案)

联合国人体免疫机能丧失病毒/后天免疫机能丧失综合症联合方案(艾滋病方案)是联合国系统的创新伙伴关系努力。它于1994年由经济及社会理事会设立，包括联合国系统的七个组织：世界卫生组织(卫生组织)、世界银行、联合国儿童基金会(儿童基金会)、联合国人口基金(人口基金)、联合国国际药物管制规划署(药物管制署)、联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)和联合国开发计划署(开发计划署)，这些机构被称为共同赞助组织。艾滋病方案的全球任务是领导、加强和支持对这场流行病更广泛的回应，这种回应将：

- 防止艾滋病毒蔓延；
- 为艾滋病感染者和受影响者提供护理和支助；
- 减少个人和社区对艾滋病毒/艾滋病的易受伤害性；
- 减轻艾滋病蔓延的社会经济和人类影响。

艾滋病方案的战略目标，是催化、加强和组织每个伙伴提供的独特专门知识、资源及网络。它使各伙伴能够通过与联合国其他机构、各国政府、私营部门、非政府组织及其他社区组织的战略联盟扩展其联系。

艾滋病方案本身目前发展了自己的两项伙伴关系努力：一是非洲防治艾滋病国际合作组织，另一是制药公司参与的廉价药品倡议。非洲防治艾滋病国际合作组织的产生是由于：世界艾滋病毒/艾滋病感染的近 70%、和艾滋病死亡的 90% 发生在仅占世界人口 10% 的非洲。撒南非洲，感染率最高、获得护理的可能性最小、有助于家庭减轻艾滋病影响的社会和经济安全网严重欠缺。非洲防治艾滋病国际合作组织汇集所有的伙伴和利益攸关者，在联合国非洲方面的全系统努力框架内，将重点放在撒南非洲艾滋病蔓延上。

2000 年 5 月，艾滋病方案与五个制药公司合作发起了一项倡议，探讨每个国家个别公司在与国家立法、保健系统发展状况和协调要求等有关的具体条件下，改进艾滋病毒/艾滋病相关药物廉价供应的途径。

三个国家，卢旺达、塞内加尔和乌干达与大多数公司达成了协议。向其他 11 个国家（非洲 8 个国家、亚洲 1 个、拉丁美洲 2 个）派遣了特派团。30 多个国家已经争取艾滋病方案的援助。艾滋病方案一直并继续与制药业合作，改进获得艾滋病毒护理和治疗的机会。它尤其在各国拟订护理战略计划中发挥关键作用。艾滋病方案支持生产质量有保证的廉价非专利药品，但这样做须符合国家立法和国际协定。为此目的，它扩大了与制药业的伙伴关系，其中包括 29 家非专利产品制造商和其他 11 家诊断用品和商品供应商。儿童基金会正在协调评估这些新的私营部门公司所表示的兴趣。

64. 另一种关切，特别是非政府组织社区的关切，是同私营部门的伙伴关系安排可导致私营部门影响联合国发展议程。迄今为止建立伙伴关系的经历，符合联合国各项目标，并努力推动联合国发展目标（见方框 2 和 3）。

方框 2

Netaid.org（网上援助）

Netaid.org 是联合国开发计划署（开发计划署）和思科系统公司 (Cisco Systems) 建立的伙伴关系模式。这种模式表明在不设立新官僚结构情况下汇集各种伙伴的资源来实现具体目标的效率。Netaid.org 用因特网使人们有力量在全世界对赤贫采取行动。它是许多引起对贫穷问题的兴趣，传授有关贫穷的知识，并提供对贫穷问题采取知情行动机会的线上活动的中心。

Netaid.org 基金会是在美利坚合众国登记的非盈利公益实体，它管理 Netaid.org 的活动和伙伴关系，并监督通过各种伙伴关系联盟执行的活动的质量和完整性。Netaid.org 由定期开会的董事会管理。董事会由国际发展界

和技术界的专家以及音乐和艺术界知名人士组成。基金会的工作人员很少，总部在纽约，得到各地伙伴办事处的支持。

Netaid.org 的核心业务（方案和技术开发、销售及建立联盟）资金来自一家私人基金会的慷慨捐赠，并来自思科系统、开发计划署、联合国儿童基金会（儿童基金会）和联合国志愿人员（志愿人员）等伙伴组织，这些组织提供现金、大量工作人员时间和实物捐献。这种安排确保个人捐赠通过网上援助百分之百地交给选定的项目，从而使受援的个人和社区直接受益。

Netaid.org 与其他具有必要专长和联系的组织合作，选择登在其网站上的方案，以争取公众直接支持。选择基于下列标准：

- 以创新办法处理贫穷问题，其方式赋予受援者力量，适当认识到性别平等、环境保护和文化完整性；
- 加强受援社区内当地组织的能力；
- 目标明确，在特定时间内取得可衡量的成果；
- 与各种组织和联盟协作，并愿意与其合作；
- 有能力并愿意与 Netaid.org 的线上社区互动和在因特网上报告进展；
- 增进事项和区域的地理多样性，从而丰富有关贫穷的许多层面的学习经验；
- 有能力抓住媒体和公众的想象力，从而利用更多的注意力和资源来增加穷人的机会。

方框 3

联合国难民事务高级专员办事处(难民专员办事处)和微软公司

微软在科索沃紧急状况最严重的时刻，捐赠了 100 个登记包。自那次努力后，难民专员办事处和微软继续合作。它们用同样的登记包开发了订正软件，去年在塞内加尔、印度、科特迪瓦和赞比亚安装，登记了数千名难民。微软志愿人员继续通过提供志愿工作人员和资金支持这种努力。有计划在更多的国家扩大使用这种技术。

65 发展中国家还关切，私营部门更多地参与联合国工作，会转移工业化国家所作的承诺，如将国民生产总值(国产总值)的 0.7% 拨给官方发展援助，或最初更多地承担支付限制二氧化碳排放费用的负担。虽然警惕这种可能性是合理的，但这不应妨碍发展与国际经济关系现实世界中的其他主要行动者互动的新的创新方式。实践经验表明，伙伴关系提供了资助可持续发展方面所需技术转让和倡议的创新方式，其证明是全球环境基金及其衍生出的伙伴关系（见方框 4）。

方框 4**全球环境基金**

全球环境基金的设立，是为了促进国际合作和提供行动资金，以处理全球环境的四个重大威胁：生物多样性丧失、气候变化、国际水域退化和臭氧层消耗。阻止土地退化问题的相关工作，也有资格获得全球环境基金的资金。全球环境基金是 1991 年作为一项试验性基金发起的，它是机构间合作的典范。世界银行、联合国开发计划署（开发计划署）和联合国环境规划署（环境规划署）是其带头机构。该基金在里约地球问题首脑会议后改组。

全球环境基金聚集了 166 个成员国、主要发展机构、科学界、以及广泛的私营部门和非政府组织，推行保护全球公域的全球环境共同议程。地方和全球各级非政府组织都积极参与全球环境基金的工作。150 多个全球环境基金资助的项目是由非政府组织执行或与其共同执行的，或者包括与非政府组织签订的合同或分包合同。60 多个区域或全球性非政府组织网络，参与设计和执行全球环境基金资助的越境水域项目。迄今全球环境基金的小额赠款方案已提供赠款，资助 1200 多个非政府组织执行的项目。

全球环境基金十分重视私营部门参与其运作。例如，它协助制定了创新途径，吸引并增加私营部门对使用和应用无害环境技术，特别是清洁能源技术的承诺。全球环境基金的运作方式是在供资活动中建立伙伴关系。

66. 市场失效造成了以下情况：可获得的技术知识没有变成发展中国家公民所需的产品，而且因利润方面没有奖励而未向发展中国家公民提供现有产品。为了对付这种现象，联合国系统精心设计了一些伙伴关系，其例子是全球疫苗和免疫联盟(免疫联盟)(方框 5)、非洲脑膜炎流行病疫苗项目(方框 6)以及击退疟疾倡议(方框 7)。

方框 5**全球疫苗和免疫联盟(免疫联盟)**

全球疫苗和免疫联盟(免疫联盟)由公营和私营部门的广泛伙伴成员组成。它力图处理下列三项主要挑战：

- 3 千万名儿童仍无法获得例行的免疫服务，其中 2.5 千万名儿童生活在世界最穷的国家；
- 成本效益高的致命性疾病新疫苗未引入世界最穷的国家；
- 没有为发展中世界公共保健优先事项的疫苗研究与开发（研发）提供足够的资金。

除了世界卫生组织（卫生组织）和联合国儿童基金会（儿童基金会）等传统上参与免疫的机构外，其他伙伴或者加强了其对免疫的承诺，或者宣布了这方面的新兴趣，它们是世界银行、洛克菲勒基金会、制药业、比尔和梅林达·盖茨基金会以及一些技术和研究机构。

免疫联盟为其成员提供长期战略重点，并保证在保健部门改革的对话和辩论以及诸如减免债务机制的更广泛发展问题的讨论中，倡导免疫的声音洪亮。正在通过这种联盟及其工作队制订战略，扩大接种儿童数目以及每个儿童所获抗原数目方面的普及率。

设立了由伙伴机构和主要赞助者代表主持的工作队，处理筹资（世界银行牵头）、国家协调（卫生组织牵头）、宣传（儿童基金会牵头）和研究与开发（卫生组织、学术界和工业共同主持）事宜。这些工作队汇集伙伴来协调工作计划，推动迈向免疫联盟里程碑的行动。

免疫联盟吸引了大量的新资源来催化实现这些目标的行动。全球儿童疫苗基金，是免疫联盟伙伴为向最穷的国家（人均国民生产总值（国产总值）少于1000美元的国家）的免疫方案提供额外财政支助而设立的筹资工具之一。全球儿童疫苗基金得到私人 and 公共捐助的慷慨支持。它是一个独立的机制，按照免疫联盟理事会的建议支付资金。这些资金战略地用于鼓励方案评估、长期规划、国家一级伙伴协调、引进新的和未充分使用的疫苗、免疫安全以及改进免疫服务。除了疫苗筹资以外，全球基金还根据以接种儿童增加数衡量的已实现业绩，向各国提供非专用资金。

方框 6

向非洲提供防治脑膜炎流行病疫苗项目

100多年来，具有极大破坏力的脑膜炎球菌流行病在撒南非洲“脑膜炎地带”国家造成了巨大痛苦。这一地带从东部的埃塞俄比亚，延伸到西部的塞内加尔和冈比亚，2亿多人处于危险。脑膜炎地带的国家经常遭受脑膜炎球菌流行病之苦，通常在每隔5—12年的不定期周期中发生。流行病期间，各年龄组的发病率都很高，包括年轻力壮的青少年。患者及其家属的人类悲剧从而加剧受影响国家的社会和经济灾难。必需进行的公共保健干预是巨大的，干扰其他方案，而且费用昂贵。

为了预防并最终消灭非洲脑膜炎地带的脑膜炎球菌流行病，世界卫生组织（卫生组织）和比尔和梅林达·盖茨基金会在全世界疫苗和免疫联盟（免疫联盟）范围内建立了伙伴关系，在短期内以负担得起的价格加速开发、评价和引进血

清 A 型加 C 型 脑膜炎球菌复合疫苗。为非洲生产安全和有效的脑膜炎球菌复合疫苗的技术存在了 10 多年。十分成功的原型已经过评价，显示出很高的免疫性，在非洲婴儿体内引发免疫记忆。然而，这些方案停止了，因为血清 A 型脑膜炎球菌疾病局限于最穷国家的人，投资回报被认为太低。

由于这些原因，卫生组织和儿童疫苗倡议探讨了建立公共/私人部门伙伴关系的各种办法，旨在减少产品开发费用和风险和争取奖励，其办法是开创市场、提供其他经济回报，或消除经济抑制物。这种公营/私营部门伙伴关系，可成为其他发展中国家市场疫苗的推拉供资模式。同时，伙伴们承诺谋求必要的资源，确保采购量充足以满足预计需要，并与其他非洲公共保健倡议协同，通过大规模和例行免疫方案，审慎地规划疫苗的引进。

方框 7

击退疟疾倡议

击退疟疾倡议是世界银行与世界卫生组织（卫生组织）、联合国儿童基金会（儿童基金会）和联合国开发计划署（开发计划署）于 1998 年共同发起的。击退疟疾倡议的目标，是在 2010 年底以前，将疟疾引起的死亡减少一半。击退疟疾倡议在可持续保健制度发展的范围内运作，利用每个参与机构的独特力量，集中资源以便消除十分浪费的重叠现象。

倡议由受疟疾影响国家、联合国机构、开发银行、双边捐助者、经济合作与发展组织（经合组织）、研究和防治界、私营部门和非政府组织组成。倡议不是一个筹资机制，而是旨在通过全球伙伴关系支持各国，确保它们可有效获得减轻其疟疾负担所需的信息、技术和财政资源。1999 年 1 月，卫生组织设立了为期五年的击退疟疾内阁项目，位于日内瓦，为全球伙伴关系提供战略开发服务并作为秘书处。

两个其他重要倡议与击退疟疾倡议有密切联系。37 个国家和 3 个政府间机构于 1997 年发起了关于疟疾的多边倡议，为促进有效的疟疾研究增加研究资金并加强通讯和网络联系。自那时起，它将重点放在加强非洲研究者开发和改进疟疾控制工具的能力上。

另一个倡议——治疗疟疾新药风险基金会——面对疟疾寄生虫越来越大的抗药力，应付确定有效疗程的挑战。它由公营部门和慈善机构供资，并得到制药业伙伴的实物支助。该组织目前以独立基金会的形式运作，是为了回应制

药业没有开发新疟疾产品的动力而发起的。它实际像一项工业研究与开发（研发）方案那样运作，其目标是每五年注册一种负担得起、适当的新疟疾药品，并使之商业化。

67. 全球发展的挑战是巨大的，它要求所有行动者之间进行对话。这在信息和通信技术驱动的快速变化情况下尤其如此。发展及社会经济进步，将比以往更取决于拥有知识和信息。在迈向全球知识社会的变革中，信息和通信技术将是经济增长及人类和社会福祉的重要决定因素。虽然技术，特别是信息和通信技术本身不能解决贫穷和发展不足问题，但是它们提供产生、获得、传播和分享知识的巨大潜力，这对于可持续人类发展很重要。然而还有必须处理的固有危险、威胁和障碍：信息流动和知识获得，可能受到权力、机构及人们对信息、其来源和传播媒体的解释和态度的影响，甚至阻碍。如果人类要最佳地利用技术，特别是信息和通信技术的益处，那么理解这些复杂的相互关系是至关重要的。联合国系统各机构正在一个全球对话的框架中——全球知识伙伴关系——寻求对这些复杂问题的理解，这是为一个真正全球性、赋予力量的知识和信息社会奠定基础所必需的（见方框 8）。

方框 8

全球知识伙伴关系

全球知识伙伴关系是公共组织、私人组织和非营利组织之间的伙伴关系，它们在交流信息、经验和资源以推动广泛获取及有效利用知识和信息、并以此作为可持续的公平发展手段方面拥有同样的任务和承诺。全球知识伙伴关系产生于发起 1997 年全球知识会议的几十个组织之间的合作；这次会议题为“知识促进信息时代的发展”，于 1997 年 6 月在加拿大多伦多举行。

伙伴关系成员履行特定的作用和职责，其中包括通过各种主动行动开展合作，比如试办项目、会议和讲习班、能力建设行动、信息交流和项目的协调。各组织如能达到特定标准，就可成为全球知识伙伴关系成员。这些标准包括承诺向伙伴关系现有成员所安排的至少一种倡议作出贡献。虽然伙伴关系的所有成员都赞同伙伴关系的一般原则和目标，但各成员有权决定哪些与伙伴关系有关的倡议应得到它们的支持和积极参与。全球知识伙伴关系的成员资格使一个组织得到许多惠益，包括取得有助于实现发展目标和宗旨的资源和信息。

全球知识伙伴关系有助于人们了解知识和信息、特别是信息和通信技术的使用可以、并应当如何彻底改变信息时代国际发展工作的性质，并在这方面借助于从联合评价和学习活动中吸取的教训。全球知识伙伴关系致力于扩大全球

知识伙伴关系各机构以及更为宽广的整个国际发展领域中其他组织对此的认识。全球知识伙伴关系支持从事下列工作的交流渠道：

- 协助全球知识伙伴关系成员广泛传播有关“知识促进发展”的信息；
- 便利全球知识伙伴关系成员之间的交流，以鼓励开展合作活动；
- 支持就范围广泛的“知识促进发展”项目和政策与全球知识伙伴关系各成员进行交流并向其作出反馈。

全球知识伙伴关系协助世界各地的组织建立有效发展、分享和应用知识的能力，包括制定适当政策和知识社会管理框架的能力。全球知识伙伴关系促进包括区域网络在内的全球知识伙伴关系各个不同团体之间开展合作，进而设计和采用创新性模式，并实施涉及不同部门的联合项目和倡议。全球知识伙伴关系力求扩大发展中国家在决策中发挥同等作用的机会。

全球知识伙伴关系秘书处设在马来西亚的国家技术研究所。它支持伙伴关系，筹办各种会议并执行各项决定。它负责以下三大类核心服务：

- 向全球知识伙伴关系、其各委员会和广大的伙伴关系提供方案和分析支助；
- 代表伙伴关系提供管理、行政、信息和通信服务；
- 在全球知识伙伴关系内外推动建立伙伴关系和管理关系，以有助于实现目标和完成任务。

68. 如上所述，私营部门投资一直局限于发展中国家中少数较大的新兴市场。东亚的经历表明，为了使发展中国家享有导致实际减少贫穷的加速度增长率，它们必须吸引私人投资进入其生产性部门。联合国系统各机构一直参与援助发展中国家，帮助它们吸引所需的外国投资。软库新兴市场（见方框 9），作为这种努力的新方面，涉及与一个向发展中国家提供实际投资资源的私营部门公司的伙伴关系。它只不过进一步证明以下断言的正确性：私营部门拥有财政力量和技术手段，如果这些力量和手段在真正伙伴关系中得以适当利用，可对发展进程作出积极贡献。

方框 9

软库新兴市场

软库新兴市场是世界银行的国际金融公司（金融公司）与总部设在日本的全球性因特网公司软库公司之间的合营项目。金融公司在项目的结构安排以及项目的执行方面正发挥着重大作用。它在将项目设计成旨在加快向发展中国家的新兴市场传播因特网革命和知识的有效机制方面起着作用。金融公司对项目的参与还有助于人们重视发展中国家在这一迅速发展的工业中拥有的机会；提

供项目吸引最高一级的战略商业伙伴和企业家所需的可信度；向新兴市场提供对成功实施项目来说具有关键意义的知识和专长；确定妨碍普及因特网的应用的一些限制因素；并将并行投资和专长用来发展有利的有形商业基础设施。

软库新兴市场虽然是在美利坚合众国组成公司，但它负责约 100 个发展中国家因特网公司的培育工作。它借助与该工业的重要角色建立系列广泛的伙伴关系，力求在发展中国家建立与因特网有关的企业。它采用双管齐下的方式，办法是：

- 与已成立的因特网公司组成控股公司，将其企业转移和适用于不同的市场；
- 通过支持当地的企业家，协助推动发展地方上的本地因特网企业。

该倡议通过培育办法，将成功的尖端性因特网模式带到发展中市场，并培养了当地企业；这种培育办法使企业家注重企业概念，同时由设在中央的专家核心处理附带的开办需求问题。发展中国家中电子商务和使用因特网企业的发展将缩小能获取信息技术的国家与因依赖传统的信息来源和企业手段而受到限制的国家之间的差距，即数码鸿沟。

该项目力求提高目标国的因特网使用水平，办法是使投资人对新兴市场产生兴趣，而这应有助于降低因特网的使用价格，增加用户数量。软库新兴市场还推动向学校和其他教育机构提供免费的或有补贴的因特网服务，以增加发展中国家人民的知识和获取机会。

软库新兴市场运用五种方式来弥补数码鸿沟：

- 将目标放在几乎所有的新兴市场，最初约为 100 个国家；
- 使因特网和基础设施技术方面主要的提供者参与其中；
- 在其每一个目标市场中与当地公司和企业家建立伙伴关系；
- 提供所需的风险资本；
- 运用企业培育办法，以协助加快新公司的组建。

软库新兴市场与领先的因特网公司建立合营企业，以监督该公司在所针对的发展中国家全面推出新公司。这些新的合营企业又与当地的企业家和投资者建立合营企业，以利用母公司的模式为每个目标国建立和发起当地的因特网公司，并负责其运营。在确定目标国时，重点强调有关国家是否致力于因特网的发展，电话、无线和广播系统是否有适当的渗透力，以及是否拥有充分的有利的基础设施，以便使因特网的利用富有意义。

软库公司与金融公司将与处于领先地位的因特网基础设施的供应商联手，组成全球因特网中心，向软库新兴市场及其合营公司提供当代最先进的技术基

基础设施和相关的硬件和服务。这应促进技术转让和目标国成熟的技术基地的发展。软库公司和金融公司还与一些主要的因特网公司和基础设施技术公司接洽，它们已经表示有兴趣作为投资者和技术提供者参与这项倡议。

三. 结论与建议

69. 对于经济增长和可持续发展以及有效、有利地将发展中国家纳入以新知识为基础的全球经济来说，知识和技术发展具有至关重要的意义。全球范围的可持续发展要求加速从发达国家向发展中国家转让知识和技术，特别是信息和通信技术。

70. 公共部门与包括私营部门在内的民间社会之间的伙伴关系正逐渐成为确保以实际、有形和可持续的方式向发展中国家转让知识和技术。特别是信息和通信技术的一种基本方式。私营部门掌握着财政实力和技术手段，如果在真正的伙伴关系中加以妥善利用，可对发展进程作出积极贡献。民间社会机构，如非政府组织，在确保发展工作取得有益成果方面发挥着重大作用。它们有能力促使社会众多不同部门发出呼声，提供地方协商和行动的框架，为发展进程增添价值。

71. 制约联合国系统与民间社会、特别是私营部门之间的伙伴关系的原则需明确说明。对于联合国系统各实体来说，这些原则应包含团结一致、社会责任、国际合作、兼容和所有各方的参与以及赋予穷人权力等联合国的基本价值。目标应为实现更大程度的平等和社会公正。私营部门在利润动机和股东的效益方面考虑，其本身并非与联合国主张的这些普遍价值格格不入。这些价值和目标的实现，特别是消除贫困和实现可持续发展，将直接导致市场的扩大，并为私营部门带来利润。因此，对联合国系统及其私营部门的合作伙伴来说，其挑战是如何建立企业模式，既包容联合国的普遍价值和目标，又考虑到私营部门需要实现利润和股东价值。这些企业模式基本上是具有长远眼光的模式，它们将特别是发展中国家的穷人、消费者和环境作为利益有关者在企业决策中的地位提高到与股东同等的地位。

72. 联合国系统在建立可向全球发展作出长期的有意义贡献的伙伴关系方面具有关键的推动作用。具体而言，在协助知识和技术转让进程、特别是向发展中国家和转型期经济国家转让信息和通信技术方面，联合国系统发挥着重大的作用。为此目的，可采取下列行动：

- 通过结构适当的国际援助支持各国的技术发展努力。国家技术发展战略是发展中国家发展战略中的一项重要因素。它们应旨在加强国家科学和技术研究和能力、改进技术转让、综合和普及的吸收能力；

- 支持最近设立的信息和通信技术工作队，以之作为一种体制框架和方式，其中可确认、评估、转让、适用知识及信息和通信技术，并在转让后就此采取后续行动；
- 鼓励发达国家和发展中国家的商会和其他工商组织订立伙伴关系安排，以协助传播最佳做法和开展机构合作，包括在技术手段和专长、管理做法和使用新的管理工具方面进行培训；
- 鼓励发展既认识到地方文化、又符合联合国的普遍价值和目标的社会负责的企业模式。此类企业模式应包含极大的企业社会责任成分以及重要的发展方面。此类企业模式还应处理穷人的需求问题，并应被它们力求为其利益服务的国家和社区所掌握；
- 协助发展中国家政府建立必要的政策、法律和体制框架，确保它们能成功地取得、适用和利用技术，特别是信息和通信技术；
- 与其他伙伴合作，为最不发达国家制定特殊方案，以加强它们从知识和技术转让中获益的能力；
- 向发展中国家的民间机构、特别是中小企业和非政府组织提供援助，以便使它们能充分参与与联合国系统和工业化国家的伙伴之间的合作伙伴关系安排；
- 联合国系统各机构应确保有关其伙伴关系安排的各项原则和方法符合联合国的宗旨和目标及其发展议程。联合国系统各机构在不致使伙伴关系协定僵化的情况下，应对伙伴关系采取统一的原则性做法，其中包括下列原则：具有符合联合国的宗旨和目标的共同目的；应具有透明度，不应使与联合国形成伙伴关系的任何实体以不公正的手段取得任何好处；整个联合国系统以及具体的有关机构的独立和中立应不受损害；
- 对现有的伙伴关系进行分析，确定在这方面吸取的教训，并就这些教训进行广泛交流，以便将其纳入任何新的伙伴关系。为此目的，发展各种机制和工具，以便特别就是否实现各合作伙伴订立的具体的社会经济目标和指标，在业绩方面监测、衡量和评价知识和技术转让伙伴关系倡议的有效性；
- 协助发展中国家和发展中国家的区域机构建立满足其特殊挑战的需求的地方、国家和区域伙伴关系网络。

注

¹ 《体现多边贸易谈判乌拉圭回合各项结果的法律文书》，1994年4月15日订于马拉喀什（总协定秘书处出版物，出售品编号：GATT/1994-7）。

² 联合国出版物，出售品编号：E.95.II.D.20。

³ 纽约，牛津大学出版社，1998年。

⁴ 日内瓦，国际劳工局，2001年。
