



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
13 February 2001
Russian
Original: English

Пятьдесят пятая сессия
Пункт 117 повестки дня
Бюджет по программам на двухгодичный
период 2000–2001 годов

Информационная технология в Секретариате: План действий

Доклад Генерального секретаря

Резюме

В соответствии с предусмотренной в программе реформы (A/51/950) мерой 27(d) после широких консультаций между всеми департаментами и отделениями во всех местах службы была завершена разработка стратегии в области информационной технологии для Секретариата в целом.

Доклад состоит из двух частей. Часть первая включает введение, краткий обзор положения дел с внедрением технологии в Секретариате, описание установленных целей и наброски стратегии их достижения, причем особое внимание в ней уделяется успехам, достигнутым Секретариатом в течение прошедшего десятилетия, здесь же кратко излагаются основные концепции, позволившие определить стратегию.

Часть вторая содержит подробную информацию о планируемых мероприятиях, основанную на кратком описании положения дел, сложившегося в Секретариате в каждой сфере деятельности, и об уже принятых мерах. В каждом разделе также говорится об ожидаемых результатах этих мер.

Содержание

	<i>Пункты</i>	<i>Стр.</i>
Часть первая: Стратегический план		
I. Введение	1–3	3
II. Положение дел с внедрением технологии в Секретариате	4–14	3
III. Цели	15	7
IV. Стратегия	16–22	8
Часть вторая: Осуществление стратегии		
V. Основные мероприятия	23–146	9
A. Распространение накопленных Секретариатом знаний среди внутренних и внешних пользователей	23–54	9
B. Управление деятельностью в области информационно- коммуникационных технологий в Секретариате	55–64	13
C. Методологии разработки и интеграции систем	65–77	15
D. Политика в области людских ресурсов для информационно- коммуникационных технологий	78–90	16
E. Административные и технические аспекты информационно- коммуникационных технологий	91–146	18
1. Бюджет	96–102	19
2. Закупочная деятельность	103–110	19
3. Инфраструктура	111–132	20
4. Безопасность	133–139	22
5. Политика	140–146	23
VI. Выводы и рекомендации	147–163	24

Часть первая: Стратегический план

I. Введение

1. «Электронизация Организации Объединенных Наций»¹ необходима для налаживания более качественной внешней связи с государствами-членами, неправительственными организациями (НПО) и широкой общественностью, а также внутренней коммуникации как в рамках Секретариата, так и с фондами и программами системы Организации Объединенных Наций. Она также служит основой для повышения «эффективности как выполнения оперативных программ, так и управления Организацией Объединенных Наций»². Новые инструменты, появившиеся благодаря информационной революции, с одной стороны, способствуют значительному расширению возможностей определения целей и способов их достижения, а с другой — ставят перед Организацией важную задачу выявления методов упорядочения, регулирования и финансирования деятельности по использованию этого крупного и постоянно развивающегося ресурса в интересах всех государств-членов.

2. В рамках своей программы реформы Организации Объединенных Наций Генеральный секретарь подчеркнул важное значение наращивания вспомогательного потенциала Секретариата, в том числе посредством применения коммуникационной и информационной технологии (ИКТ). Согласно концепции Генерального секретаря, для достижения большей целенаправленности работы, согласованности усилия и оживления деятельности Организации Объединенных Наций по удовлетворению насущных потребностей международного сообщества в рамках широкого процесса консультаций с активным участием всех департаментов и управлений Организации Объединенных Наций во всех местах службы была разработана стратегия в области информационной технологии.

3. В настоящем докладе определены цели стратегии и меры, которые будут приниматься для их достижения. Последующие этапы деятельности

будут предусматривать разработку подробного многолетнего плана действий как на уровне Секретариата, так и на уровне департаментов, а также проведение последующего обзора возможных последствий осуществления стратегии для бюджета, в частности на уровне департаментов.

II. Положение дел с внедрением технологии в Секретариате

4. Ввиду возникавших на местах проблем и недостаточной координации в течение первой половины десятилетия успехи в деле использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в Секретариате достигались за счет применения на местах разнообразных с технической точки зрения средств, что приводило к отсутствию единообразия в разных местах службы и отсутствию общей информации о положении дел с внедрением ИКТ в Секретариате.

5. Вместе с тем в течение прошедшего десятилетия Секретариат также участвовал в реализации таких двух крупных общесистемных проектов, как Комплексная система управленческой информации (ИМИС) и система на оптических дисках (СОД). Разработка ИМИС недавно была завершена после успешной интеграции в компьютеризированную систему модуля начисления заработной платы³. В настоящее время осуществляется модернизация СОД, которая будет переведена на современную платформу и будет доступна более широкой аудитории и оснащена средствами поиска материалов на всех шести официальных языках. Новую версию планируется ввести в эксплуатацию в июне 2001 года. Благодаря этим двум проектам Секретариат находится в авангарде усилий по модернизации технологии и технологических процессов, значительно опережая в этих областях большинство предприятий государственного сектора во всех странах мира.

6. В 2000 году Отдел информационно-технического обслуживания провел обследование. Первое рассмотрение его результатов позволяет сделать вывод, что во всех местах службы уже проведена или проводится работа по внедрению надежной инфраструктуры ИКТ, которая отвечает или будет отвечать современным техническим требованиям. В таблицах 1 и 2 ниже приводятся сравнительные

статистические данные по Центральным учреждениям и периферийным отделениям, касающиеся использования персональных компьютеров (ПК) и других важных систем, применяемых в масштабах всей Организации, в период с 1992 по 2000 год.

7. Несмотря на то, что существующая в настоящее время в большинстве мест службы инфраструктура позволяет удовлетворять нынешние потребности, ожидается, что в ближайшем будущем будет необходимо провести ее существенную модернизацию для удовлетворения возросших потребностей пользователей и спроса на технологии. Что касается систем, то благодаря проведенному обследованию было выявлено, что наибольшая часть разработок осуществляется собственными силами. В целом, как представляется, в различных управлениях и департаментах, осуществляющих деятельность в определенных областях, например в сфере обработки и ведения документации, наблюдается значительное дублирование систем. При разработке систем не используется никаких единых для всего Секретариата стандартных методологий.

8. Что касается телекоммуникационных средств, то мощности системы спутниковой связи между Центральными учреждениями и тремя местами службы, а именно Бангкоком, Бейрутом и Найроби, не хватает. За последние несколько лет спрос на эти средства значительно возрос, что обусловлено главным образом использованием сети Интернет, расширением практики обмена файлами, доступом к внутренней сети Интранет в Центральных учреждениях и проведением видеоконференций. Общая система телекоммуникационной связи между Центральными учреждениями и основными местами службы нуждается в укреплении как с технической точки зрения, так и с точки зрения людских ресурсов.

Таблица 1
Некоторые показатели развития ИКТ в
Центральных учреждениях за период 1992–2000 годов

	1992 год	2000 год
ПК, подключенные к ЛВС	828	5 500
ПК	3 400	5 900
Серверы ЛВС	46	45
Пользователи системы электронной почты	–	5 900
Пользователи сети Интернет	–	5 500
Пользователи текстового процессорного оборудования	828	5 900
Пользователи других средств автоматизации делопроизводства	200–300	5 500
Пользователи ИМИС	–	1 500
Отчетность по административным вопросам в онлайн-режиме	Круг пользователей ограничен отдельными сотрудниками Департамента по вопросам управления	500+
Сеть Интранет (включая периферийные отделения)	Данные отсутствуют	12 000

9. Несмотря на то, что прикладные программы ИКТ разрабатывались главным образом собственными силами, используются и некоторые серийные программы, однако число программ, разработанных третьими сторонами (поставщиками) специально для Организации Объединенных Наций, весьма незначительно. Это обусловлено весьма большими затратами на осуществление и высокими периодическими расходами ввиду необходимости непрерывно модернизировать версии прикладных программ, чтобы не лишиться технической поддержки, — положение, которое потребитель не в силах контролировать. Все больше организаций переходят на самостоятельную разработку программ, поскольку это позволяет обеспечивать более высокий уровень контроля. Этот аспект явился одним из ключевых факторов, лежавших в основе разработки ИМИС в Организации Объединенных Наций.

10. Круг пользователей прикладных программ ИКТ весьма разнообразен. В некоторых случаях существенная доля разработанных прикладных программ широко используется во всех подразделениях департамента или управления, например в Экономической комиссии для Африки (ЭКА) и Экономической и социальной комиссии для Западной Азии (ЭСКЗА). В других же случаях практически все такие программы применяются весьма узким кругом пользователей, как, например, в Отделении Организации Объединенных Наций в Вене и Международном трибунале по бывшей Югославии.

11. Кроме того, крайне успешно как с технической точки зрения, так и с точки зрения налаживания более эффективной связи с общественностью в целом осуществлялись разработка и ведение официального веб-сайта Организации Объединенных Наций и других связанных с ним сайтов, которые ведутся в прочих местах службы. Параллельно с этой работой постепенно модернизируется инфраструктура ИКТ для содействия работе межправительственных директивных органов в залах конференций и заседаний, насколько это позволяют ограниченные средства.

12. Что касается деятельности на глобальном уровне, то на протяжении прошедшего десятилетия Секретариату удавалось идти в ногу со

стремительным техническим прогрессом. Вместе с тем результаты обследования свидетельствуют о том, что потребности в ИКТ и возможности для их внедрения — в том, что касается инфраструктуры, наличия людских ресурсов и финансовых ресурсов (средств для оплаты услуг консультантов), которые были испрошены и выделены, — в разных департаментах и местах службы различаются. Эту ситуацию в некоторых местах службы иногда усугубляет отсутствие местных средств и/или людских ресурсов и ограниченный уровень расходов на средства связи на местах. Ограниченность потенциала отчасти обусловлена также тем обстоятельством, что на протяжении нескольких лет подряд принимались бюджеты, предусматривающие нулевой рост расходов для всех подразделений Секретариата. При реализации отдельных стратегий внедрения ИКТ некоторым департаментам удалось воспользоваться наличием опытных специалистов по информационным технологиям, а в случае Департамента операций по поддержанию мира — годовым бюджетным циклом, тогда как другие департаменты были лишены таких возможностей. Все департаменты и места службы сталкиваются с трудностями в плане набора и удержания сотрудников, занимающихся вопросами внедрения информационно-коммуникационных технологий.

13. Хотя за последние 10 лет был достигнут существенный прогресс, для решения проблем, которые возникнут в новом тысячелетии, Секретариат должен разработать план активного укрепления его потенциала, с тем чтобы более эффективно использовать новые технологии и идти в ногу с быстрым прогрессом в этой области. В среднесрочном плане на 2002–2005 годы предусмотрено более 170 мероприятий на уровне всех департаментов и мест службы, успешное осуществление которых будет зависеть, в частности, от использования ИКТ:

«Лейтмотивом большинства программ является стремление к наиболее оптимальному использованию технологических достижений для повышения эффективности работы Организации. Хотя разработка долгосрочной стратегии освоения информационной технологии является основным направлением программы общего вспомогательного обслуживания, стремление к применению

современной технологии характерно для всех программ»⁴.

Эта стратегия нацелена на обеспечение проведения указанных мероприятий в рамках общей политики в сфере ИКТ, что позволило бы Секретариату в целом добиваться такого уровня технической оснащенности, который отличался бы большей последовательностью и всегда отвечал бы современным техническим требованиям, и поддерживать его. Если на глобальном уровне не будут предприниматься усилия по эффективному учету потребностей в ИКТ и их роли, то Секретариат очень скоро останется позади и пострадает общая результативность его работы и эффективность осуществления программ.

14. Бюджет на 2002–2003 годы был подготовлен до разработки этой стратегии и проведения обзора подготовленных на ее основе стратегий внедрения информационно-коммуникационных технологий на уровне Организации и отдельных департаментов.

Вследствие этого в бюджете отражены лишь известные потребности, которые уже были выявлены в каждом департаменте. Информация о дополнительных потребностях в ресурсах, которые, возможно, не удастся удовлетворить за счет перераспределения имеющихся средств, будет доведена до сведения государств-членов отдельно. Любые задержки с требуемыми инвестициями непременно приведут в среднесрочном и долгосрочном плане к увеличению объема расходов.

Таблица 2
**Количество персональных компьютеров
в периферийных отделениях: 1992–2000 годы**

<i>Периферийное отделение</i>	<i>ПК по состоянию на 31 декабря 1992 года (приблизительные данные)</i>	<i>ПК по состоянию на 24 ноября 2000 года (на основе ответов, полученных в ходе обследования, касающегося ИКТ)</i>
ЭКА	465	792
ЭКЛАК	611	747
ЕЭК	129	280
ЭСКАТО	380	645
ЭСКЗА	34	357
Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве	250	1 004
Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве/конференционное обслуживание	275	998
ЮНКТАД	250	*
Отделение Организации Объединенных Наций в Найроби (включая ЮНЕП и Хабитат)	574	1 054
Отделение Организации Объединенных Наций в Вене (включая ЮНДКП)	244	937
Международный трибунал по бывшей Югославии	Данные отсутствуют	1 619
Международный Суд	Данные отсутствуют	115
ККООН	Данные отсутствуют	293

<i>Периферийное отделение</i>	<i>ПК по состоянию на 31 декабря 1992 года (приблизительные данные)</i>	<i>ПК по состоянию на 24 ноября 2000 года (на основе ответов, полученных в ходе обследования, касающегося ИКТ)</i>
Информационные центры Организации Объединенных Наций	81	275
Итого	3 063	7 843

III. Цели

Доступ к информации и обмен ею

Содействие внедрению ИКТ на местах

Техническая инфраструктура

Создание потенциала

Обеспечение «электронного управления»

15. В соответствии с указаниями Генерального секретаря и на основании результатов проведенного в 2000 году обзора положения дел с внедрением информационно-коммуникационных технологий в Секретариате, были поставлены следующие конкретные цели для обеспечения интеграции аспекта ИКТ, стратегический компонент осуществления программ с учетом постоянно меняющегося характера технических компонентов, необходимых для достижения этих целей:

а) Доступ к информации и обмен ею

Используя недавно достигнутые успехи и возможности сети Интернет и других электронных систем распространения информации, Секретариат будет постепенно расширять и улучшать доступ к своим документам и открытым информационным материалам по всем каналам и базам данных для сотрудников, государств-членов, организаций системы Организации Объединенных Наций и других целевых аудиторий. Будут внедряться системы и средства, облегчающие поиск материалов на всех официальных языках и позволяющие Организации использовать предоставляемые указанными технологиями возможности для распространения информации в интерактивном режиме. Кроме того, будет разработана новая политика обмена информации в рамках Секретариата с использованием современных средств;

б) Содействие внедрению информационно-коммуникационной технологии на местах

С учетом возросшего значения деятельности на местах, а также важности поддержания связей с подразделениями на местах в интересах проведения

мероприятий в области общественной информации будет расширен доступ сотрудников, независимо от их места работы, к надлежащим современным средствам информационного и коммуникационного обеспечения;

с) Техническая инфраструктура

Важнейшее значение для успешного осуществления стратегии и операций Секретариата имеет создание центральной инфраструктуры ИКТ, которая может содействовать удовлетворению программных потребностей департаментов. Будет обеспечиваться стандартизация и постоянная модернизация компьютерной и телекоммуникационной инфраструктуры, с тем чтобы предоставить Секретариату возможность воспользоваться самыми современными техническими достижениями как для собственных нужд, так и для подготовки и распространения информации в целях обеспечения беспрепятственной связи и обмена информацией между всеми местами службы и полевыми миссиями и содействовать созданию мобильной коммуникационной и вычислительной сети;

д) Создание потенциала

В рамках реформы людских ресурсов будут предприняты активные усилия по укреплению связанных с ИКТ людских ресурсов в Секретариате, которые играют ключевую роль в успешном осуществлении стратегии. Эта работа будет проводиться по таким направлениям, как условия службы, набор и подготовка кадров. Будет расширяться деятельность по подготовке руководителей, персонала и пользователей в целях укрепления потенциала Секретариата в области использования последних технических достижений для реализации общих программных целей Секретариата и обеспечения подотчетности при реализации проектов внедрения;

е) Обеспечение «электронного управления»

Ведущаяся в настоящее время работа по созданию системы «электронного управления» будет продолжена и будет, в частности, направлена на более активное внедрение практики и процедур «электронного управления» в целях повышения эффективности работы и уровня транспарентности административной деятельности. Будет обеспечен

доступ в онлайн-режиме к: информации по административным вопросам; руководствам и другим директивным документам; для представления требований и просьб о выдаче свидетельств; и к средствам электронной торговли для продажи изданий.

IV. Стратегия

Распространение накопленных Секретариатом знаний среди внутренних и внешних пользователей

Управление деятельностью в области ИКТ в Секретариате

Методологии разработки и интеграция систем

Политика в области людских ресурсов

Технические и административные аспекты

16. Для достижения этих целей Секретариат разработал стратегию, предусматривающую одновременное осуществление ряда согласованных мероприятий в пяти различных областях:

а) Распространение накопленных Секретариатом знаний среди внутренних и внешних пользователей

Организация разработает стратегический подход к обеспечению обмена информацией и данными, касающимися деятельности Организации, как внутри Секретариата, так и вне его с государствами-членами, другими международными организациями, поддерживающими с нею партнерские отношения, НПО и широкой общественностью. В целях обеспечения возможно более широкого доступа клиентов и партнеров Организации в будущем будут разрабатываться прикладные программы, совершенствоваться оформление и содержание веб-страниц и вестись централизованные базы данных;

б) Управление деятельностью в области ИКТ в Секретариате

При сохранении децентрализованного подхода к удовлетворению конкретных программных потребностей всех департаментов будут обеспечиваться оказание централизованной поддержки и определение общих задач, а также координация планов и усилий департаментов. Будет осуществляться централизованное руководство политикой и создан гибкий механизм консультаций, исследований, стандартизации и осуществления программных задач;

в) Методологии разработки и интеграции систем

В основе разработки систем — наиболее важного вида деятельности в области ИКТ — будут лежать основные направления политики и существующие стандарты, причем приоритетное внимание будет уделяться обмену информацией, ее распространению и обеспечению открытого доступа к ней;

г) Политика в области людских ресурсов

Для того чтобы осуществление стратегии в области ИКТ было успешным, основной упор должен делаться на привлечении квалифицированных, целеустремленных и подготовленных сотрудников и руководителей Организации и на постоянном повышении их квалификации и переквалификации в рамках активной политики в области подготовки кадров. Необходимо будет разработать специальную политику для оперативного набора и удержания сотрудников, имеющих специальную подготовку;

е) Технические и административные аспекты

Будут приниматься меры по постепенному формированию телекоммуникационной инфраструктуры, обеспечению эффективной поддержки компьютерных технологий и осуществлению институциональных мер, с тем чтобы привести административную политику и процедуры, в том числе в ключевых областях закупок и составления бюджетов, в соответствие с конкретными потребностями в области ИКТ.

17. Эти пять компонентов стратегии тесно взаимосвязаны. Они дополняют друг друга и

являются в равной степени важными. Осуществление стратегии будет успешным лишь в том случае, если деятельность будет одновременно вестись по всем этим направлениям.

18. Стратегия не предусматривает установления слишком жестких рамок в отношении всех проектов и мероприятий Секретариата в области ИКТ. В силу большого разнообразия мероприятий и широкого географического охвата крайне важно, чтобы каждый департамент разрабатывал свои планы и проекты с учетом вышеуказанных задач таким образом, чтобы обеспечивать удовлетворение своих непосредственных основных потребностей. Вместе с тем устойчивая реализация стратегии будет обеспечиваться посредством коллективных усилий по освоению ИКТ на всех уровнях Секретариата и применения передовых отраслевых методов практической деятельности, что позволит заложить общую гибкую основу.

19. Благодаря проведению таких мероприятий ИКТ превратится из механизма автоматизации и поддержки осуществления мероприятий Секретариата Организации Объединенных Наций в механизм, тесно связанный с его программами работы. Расширенное использование ИКТ повлечет также за собой пересмотр процедур в основной деятельности и в административной области. «Культуру сопротивления переменам» Секретариата, о которой Генеральный секретарь упоминает в своем докладе Ассамблее тысячелетия⁵, необходимо преобразовать в двигатель изменений. ИКТ будет содействовать процессу реформ благодаря обусловленному ею преобразованию методов работы Секретариата.

20. Особое внимание будет также уделяться обмену информацией и координации со специализированными учреждениями Организации Объединенных Наций, фондами и программами Организации Объединенных Наций как по существующим каналам координации, таким, как Координационный комитет по информационным системам, Объединенный информационный комитет Организации Объединенных Наций, Рабочая группа по телекоммуникационному обеспечению в чрезвычайных ситуациях, так и в рамках специальных инициатив, в частности для стандартизации механизмов и систем в этой области.

21. План ИКТ будет осуществляться одновременно со стратегией Генерального секретаря в целях обеспечения активного участия Секретариата в сотрудничестве с гражданским обществом в сокращении информационного разрыва. Секретариату необходимо будет обеспечить всестороннее освоение ИКТ внутри Организации, с тем чтобы иметь возможность вносить эффективный вклад в осуществление этой грандиозной программы. В своей деятельности, мероприятиях и планах, касающихся ИКТ, Секретариат должен будет в полном объеме учитывать инициативы назначенной Генеральным секретарем Целевой группы по ИКТ.

22. Хотя задача реорганизации с использованием ИКТ имеет для Секретариата чрезвычайно важное значение, в ходе осуществления программ должно быть обращено внимание на необходимость по-прежнему уделять фактору информационного разрыва, с тем чтобы обеспечить сохранение возможности получения государствами-членами информации и материалов в традиционной бумажной и аналоговой форме, пока они обращаются с такой просьбой. Такой порядок действий необходим, так как позволяет всем заинтересованным сторонам, а не только тем, кто имеет доступ к новым информационным технологиям, свободно пользоваться материалами Секретариата.

Часть вторая: Осуществление стратегии

V. Основные мероприятия

A. Распространение накопленных Секретариатом знаний среди внутренних и внешних пользователей

Положение в Секретариате

23. Вопросы, связанные с обменом информацией и ее распространением внутри Секретариата и среди внешних пользователей, тесным образом взаимосвязаны, хотя и ориентированы на различные аудитории. Улучшение обмена накопленным опытом в рамках Секретариата повышает качество материалов, а хорошо спланированная и управляемая информационная политика,

ориентированная на внешнюю аудиторию, отвечает интересам самого персонала.

24. Хотя значительный объем информации распространяется через Интранет, в частности в Центральных учреждениях, эта деятельность не следует какому-то установленному плану. По сути, сами сотрудники являются, по всей видимости, основными пользователями сети Интернет, впервые обеспечившей глобальный доступ к информации Секретариата, который никогда ранее не был таким свободным.

25. Вне Организации Секретариат имеет возможность обеспечивать все более широкое распространение через Интернет информации и доступ к официальным документам, причем нередко более чем на одном языке. Несмотря на относительно незначительные инвестиции и благодаря перераспределению ресурсов в рамках бюджета с нулевым ростом эти достижения во многих отношениях ничуть не уступают достижениям государственного сектора разных стран мира.

Обмен информацией внутри Секретариата

Суть проблемы

26. Благодаря своим сотрудникам Организация Объединенных Наций является единственным в мире центром, обладающим обширными коллективными знаниями. Как отметил Генеральный секретарь в своем докладе Ассамблее тысячелетия, влияние и воздействие Секретариата куда более значительны, чем можно было бы предположить, исходя из его небольших размеров и ресурсов. Достичь такого уровня влияния Секретариату позволили ценности, которые он представляет, и идеи и знания его сотрудников. Необходимо уделять больше внимания освоению, эффективному использованию и упрочению нематериального актива, который представляют собой знания сотрудников.

27. Политика расширения обмена знаниями в рамках Секретариата не только будет способствовать развитию потенциала сотрудников, но и приведет к повышению качества мероприятий Организации Объединенных Наций. Одним из ключевых компонентов этой политики является использование ИКТ в виде многочисленных прикладных программ веб-страниц, банков данных,

структурированного доступа к отдельным внешним источникам информации и электронной почты. Это будет непрерывный процесс, предусматривающий выбор инструментов, наилучшим образом отвечающих цели выполнения задач, и модификацию путей решения этих задач таким образом, чтобы обеспечить полное использование технологии, и наоборот.

28. Доступ к собираемой для целей анализа открытой информации и распределение такой информации внутри Секретариата необходимы также для обеспечения того, чтобы деятельность Секретариата постоянно дополняла процесс расширения знаний во всем мире.

Принятые меры

29. На протяжении прошедшего десятилетия был достигнут существенный прогресс в области расширения доступа к информации внутри Организации, включая: систему на оптических дисках; многоязычную терминологическую базу данных; подписку Библиотеки имени Дага Хаммаршельда/Департамента общественной информации на электронные ресурсы; Интранет в Центральных учреждениях, доступ к которому имеет подавляющее большинство сотрудников во всех местах службы и миссиях по поддержанию мира; и сайты департаментов в Интранет, содержащие огромный объем информации по основным и административным вопросам. Библиотека имени Дага Хаммаршельда по-прежнему пытается достичь цели создания виртуальной библиотеки, позволяющей получать, перераспределять и создавать данные в электронном формате, с тем чтобы можно было обеспечить их широкое распространение в рамках всей системы ООН в соответствии с потребностями пользователей. Департамент операций по поддержанию мира также играет важную роль в распространении справочной документации среди полевых миссий.

30. Библиотека имени Дага Хаммаршельда осуществляет ряд мер в целях расширения доступа к источникам информации внутри Организации, а также к депозитарным библиотекам. К числу таких мер относятся создание межучрежденческого консорциума для получения по льготным ценам общего доступа к коммерческим услугам в диалоговом режиме и управления им, а также

разработка таких электронных баз данных, как система библиографической информации Организации Объединенных Наций (УНБИС) и поисковых руководств в Интернете.

Последующие шаги

31. В приоритетном порядке будут разработаны руководящие принципы и механизмы высокого уровня для осуществления политики в отношении обмена информацией в Секретариате, включая использование и содержание его сайтов в сети Интранет.

32. Департаменты будут относиться к информации и знаниям как к активам и создавать информационные системы для их систематизированного хранения и анализа. Они будут поощрять участие своих сотрудников в обмене информацией на основе использования этих и других общесекретариатских механизмов, что не только позволит сохранить знания, но и даст возможность непосредственно обмениваться ими с другими сотрудниками как в рамках отдельных департаментов, так и за их пределами.

33. В рамках деятельности Координационного комитета по информационным системам Отдел информационно-технического обслуживания разрабатывает и будет управлять Экстранет (веб-сайт, доступ к которому имеет ограниченный круг пользователей), которым будут пользоваться все сотрудники системы Организации Объединенных Наций. Это также будет способствовать доступу к информации сотрудников Секретариата, которые в силу своего места службы не имеют доступа к сети Интранет Центральных учреждений. В консультации с Издательским советом, всеми соответствующими департаментами и Координационным комитетом по информационным системам будет разработана политика Секретариата в отношении размещения информации в сети Экстранет.

34. Во всех департаментах и местах службы будут созданы объединения сотрудников по областям специализации на основе использования инструментария Интернета по созданию групп пользователей и организации их совместной работы. Благодаря этому инструментарию Секретариат сможет решить проблему удаленности и сэкономить время и средства в процессе

установления контактов между людьми, для работы над разными проектами. Дискуссионные форумы в диалоговом режиме и видеоконференц-связь между несколькими точками позволят сотрудникам, занимающимся схожими видами деятельности, обмениваться информацией, создавать базы данных о реальном положении в мире и оказывать друг другу помощь независимо от своего местонахождения.

35. Для облегчения обнаружения требуемой информации и получения доступа к ней в целях повышения эффективности и производительности каждого индивидуального пользователя или группы пользователей на основе выполняемых должностных функций, роли и других соответствующих критериев будут осуществляться меры по изменению доступа к сети Интранет с использованием технологий индивидуализации (портала), которые обеспечат также интеграцию с базами данных и программным обеспечением Организации. Механизм комплексного поиска обеспечит возможность одинакового доступа ко всем знаниям и процедурам Организации в порядке их значимости, в результате чего основные прикладные программы, документы, ячейки информации и технические параметры будут известны пользователям.

36. В рамках существующих технологий и с учетом необходимости обеспечения защищенности всем сотрудникам будет предоставлен доступ к страницам Интранет всех мест службы. Будут также внедрены системы поиска и навигации по всем локальным страницам в сети Интранет.

37. Будут также приниматься меры для расширения доступа всех сотрудников к информации, касающейся новых характеристик и содержания веб-сайтов Организации Объединенных Наций, путем возможного установления связи между страницами Интранет и Экстранет и веб-страницей Организации Объединенных Наций.

Ожидаемые результаты

38. Поток информации между департаментами и управлениями, а также, возможно, между ними и другими подразделениями системы Организации Объединенных Наций возрастет. Это приведет к преобразованию Секретариата из конгломерата департаментов и управлений, сфера компетенции и

географическое расположение которых зачастую весьма различны, в своеобразное сообщество структур, преследующих общие цели и использующих коллективные знания и опыт, накопленные персоналом в целом, независимо от его непосредственного местоположения или принадлежности к конкретным департаментам. Сетям Интранет и Экстранет и другим средствам, объединяющим различные подразделения в единую структуру, будет принадлежать важная роль в расширении и усовершенствовании доступа к отдельным внешним источникам информации, что будет способствовать формированию в рамках Организации корпоративной культуры во всех областях деятельности.

Обмен информацией на глобальном уровне

Суть проблемы

39. Предоставление государствам-членам и гражданскому обществу доступа к информации Организации Объединенных Наций — главным образом к содержанию баз данных и документам — является одной из неизменных целей Организации. Помимо Департамента общественной информации, мандат которого четко предусматривает функцию распространения общественной информации, с конца 80-х годов еще несколько департаментов предоставили такой доступ. Внедрение в 1992 году СОД и обеспечение с 1996 года доступа к этой системе через Интернет значительно расширили возможности государств-членов в плане получения необходимой информации. Расширению участия гражданского общества в деятельности, осуществляемой на межправительственном уровне, способствовало увеличение числа баз данных департаментов в сети Интернет.

40. С 1995 года, когда был создан официальный веб-сайт Организации Объединенных Наций (www.un.org), который ведется Департаментом общественной информации, он превратился в важнейший источник информации о работе Организации, в том числе ее Секретариата, а также межправительственных и экспертных органов.

41. Осуществляя функции управления веб-сайтом Организации Объединенных Наций, Департамент общественной информации отвечает за подготовку и создание общего сайта, а ряд департаментов и управлений в Секретариате и две миротворческие

миссии содержат собственные сайты или компоненты. Хотя такое положение обусловлено сложностью и многообразием проблематики, которой занимается Секретариат, и позволяет обеспечить доступ к большому объему информации, порой это ведет к дублированию при размещении на веб-сайте официальных документов.

42. Ввиду огромного объема информации, размещаемой на веб-сайтах, и отсутствия стандартов в отношении подготовки и размещения документов создать удобный для пользователя сайт порой нелегко, к тому же сложно содержать сайт и обеспечивать доступность и мобильность документов.

Принятые меры

43. Недавно Издательский совет одобрил новые руководящие принципы публикации информации в сети Интернет, в соответствии с которыми учреждается Рабочая группа по проблемам сети Интернет. Ожидается, что по мере расширения масштабов распространения и использования этих руководящих принципов будут обеспечены координация и согласованность деятельности по размещению публикаций в сети Интернет Организации Объединенных Наций, а также уменьшится число случаев дублирования размещаемых материалов.

44. Ряд департаментов, и особенно Департамент по экономическим и социальным вопросам, активно используют ИКТ: в целях преобразования культуры коммуникации с государствами-членами и гражданским обществом; для обеспечения большей доступности и транспарентности; и повышения своевременности представления документации.

45. Завершается разработка новой современной СОД. Эта система облегчит доступ к официальным документам на всех официальных языках, что устранил необходимость размещения департаментами и управлениями таких документов на своих веб-страницах. В настоящее время Департамент общественной информации занимается переводом в цифровую форму для загрузки в СОД документов Генеральной Ассамблеи и Совета Безопасности, которые были опубликованы до 1993 года.

46. Руководящий комитет по реформе и управлению активно занимался вопросом

обеспечения согласованности информации, распространяемой в Секретариате и среди общественности. Руководящий комитет указал на необходимость выработки политики Организации Объединенных Наций, направленной на удовлетворение требований в отношении наличия документов (включая последовательное и неуклонное соблюдение стандартов в отношении формата и метаданных), целостности данных (сбор данных проводится однократно, строго применяются схемы классификации, обеспечивается подлинность документов) и конфиденциальности (правила и механизмы обеспечения доступа, защищенность доступа, защита данных от их модификации).

Последующие шаги

47. Технологии, в основе которых лежит использование сети Интернет, будут играть все более важную роль в осуществлении стратегии Секретариата, направленной на охват всех его многочисленных целевых групп и содействие мобилизации глобальной поддержки его мандата и целей.

48. Издательский совет в тесной консультации с отделениями, расположенными за пределами Центральных учреждений, разработает дополнительные руководящие принципы, которые будут включать политику в отношении создания, поддержания и хостинга веб-сайтов с точки зрения содержания и в то же время позволят устранить проблемные моменты, на которые было указано Руководящим комитетом по реформе и управлению в отношении обеспечения согласованности информации.

49. Будет также разработан план цифрового сохранения и/или удаления документации Организации в соответствии с четко определенной политикой в отношении хранения информации. В целях облегчения поиска будет установлено обязательное требование представлять описательную информацию по каждому документу.

50. Для облегчения доступа к информации, предоставленной департаментами и управлениями, расположенными за пределами Центральных учреждений, Департамент общественной информации в консультации с Отделом информационно-технического обслуживания и при

участии подразделений, предоставляющих фактические материалы, создаст уникальный веб-сайт Организации Объединенных Наций, который будет служить порталом для всей официальной документации и отправлять всех пользователей к централизованному архиву — новой СОД, а не к отдельным документам, размещенным на отличающихся друг от друга сайтах департаментов.

51. Используемый инструментарий подготовки и размещения документов и создания веб-сайтов, равно как и формат таких документов будут унифицированы с точки зрения как техники, так и оформления, что, в свою очередь, будет способствовать внедрению более мощных программ поиска по всем страницам на веб-сайте Секретариата.

Ожидаемые результаты

52. Благодаря проведению в рамках всего Секретариата более целенаправленной стратегии в отношении сети Интернет, а также внедрению новой СОД Секретариат расширит свои возможности в плане электронного распространения информации и материалов среди более широкой аудитории.

53. Разработка и осуществление хорошо продуманной политики в отношении обеспечения единообразия, совместимости, свободы навигации и недопущения дублирования на веб-сайтах Организации Объединенных Наций облегчит доступ государств-членов и других целевых групп к информации.

54. Объединение веб-страниц в единый сайт облегчит поиск с использованием всех возможных документов и материалов, включая мультимедийные документы.

В. Управление деятельностью в области информационно-коммуникационных технологий в Секретариате

Положение в Секретариате

55. Для последнего десятилетия было характерно отсутствие в целом эффективной координации на уровне Секретариата деятельности в области ИКТ как внутри отдельных мест службы, так и между

ними. Это отчасти объясняется географической раздробленностью Секретариата, имеющего восемь крупных подразделений в различных странах, местными ограничениями, появлением в конце 80-х годов соответствующей новой техники, а также отсутствием четкого мандата центрального координационного органа. В результате масштабы использования ИКТ различными департаментами и местами службы Секретариата неодинаковы. Положение Секретариата в этом отношении весьма характерно для государственного и некоммерческого секторов во всех странах мира.

Суть проблемы

56. Активизация использования ИКТ в Секретариате, а также необходимость практической реализации идеи Генерального секретаря в отношении более эффективного использования технологии требуют: осуществления целенаправленной централизованной политики при участии всех департаментов и управлений; создания механизма координации деятельности между департаментами и управлениями и внутри них; а также создания эффективного подразделения, занимающегося централизованным техническим обеспечением. Это позволит выявлять и удовлетворять потребности департаментов в области ИКТ; Секретариат добьется большей стандартизации систем; уменьшатся масштабы дублирования деятельности; департаменты Секретариата постепенно добьются единого уровня использования соответствующих технологий, а общая направленность проектов и инициатив департаментов в области ИКТ будет приведена в соответствие с общими целями и приоритетами деятельности Секретариата.

Принятые меры

57. Руководящий комитет по реформе и управлению провел обзор наиболее общих для этой отрасли организационных моделей в отношении управления в области ИКТ. Учитывая многообразие деятельности в области ИКТ, а также географическую раздробленность Секретариата, Руководящий комитет пришел к выводу, что наиболее оптимальным вариантом для Секретариата была бы частично централизованная модель (предполагающая **централизованную** ответственность в вопросах инфраструктуры,

стандартов, методологий, общеорганизационных систем, с одной стороны, и **децентрализованную** ответственность департаментов и управлений за свое оборудование, программное обеспечение и людские ресурсы — с другой).

58. Некоторые департаменты, такие, как Управление по координации гуманитарной деятельности, Управление по правовым вопросам, Управление служб внутреннего надзора и Департамент по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному обслуживанию, а также ряд структур, расположенных за пределами Центральными учреждениями, таких, как Отделение Организации Объединенных Наций в Женеве и Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана, уже создали комитеты по ИКТ для определения политики департаментов или координации деятельности в области ИКТ в местах службы.

Последующие шаги

59. В соответствии с решением Руководящего комитета в Центральными учреждениями создается Совет ИКТ. В состав Совета войдут координаторы деятельности департаментов в области ИКТ на уровне управленческого звена. Совет будет обеспечивать скоординированное осуществление в департаментах стратегических решений Руководящего совета, информировать Отдел информационно-технического обслуживания о будущих планах и потребностях, советоваться с Отделом информационно-технического обслуживания по вопросу о стандартах, которые планируется ввести, а также проводить, по мере необходимости, обзоры выводов и рекомендаций специальных целевых групп и хода осуществления принятых ими решений. Совет будет также поддерживать связи с местными комитетами по ИКТ в подразделениях, расположенных за пределами Центральными учреждениями, фондами и программами, а также механизмами межучрежденческой координации.

60. Для решения специальных вопросов Совет по ИКТ будет создавать специальные целевые группы в составе небольшого числа технических специалистов из различных департаментов и управлений, которым будет предоставлен исключительно четкий мандат и установлены конкретные сроки для завершения поставленных

перед ними задач. Руководящий комитет уже определил для целевых групп ряд приоритетных областей: обмен накопленным опытом и знаниями в рамках Секретариата; обеспечение связи между отделениями на местах; безопасность; согласованность информации; и административная поддержка. По мере необходимости к работе этих целевых групп будут привлекаться фонды и программы.

61. Все департаменты и отделения за пределами Центральных учреждений создадут свои внутренние группы/комитеты по ИКТ. Они будут разрабатывать стратегии департаментов в соответствии с общими задачами Секретариата; хранить и обновлять информацию о системах, ресурсах и активах департаментов; проводить обзоры существующих систем с целью подтверждения их рентабельности; а также обеспечивать последовательное применение стандартных методологий проектов в области ИКТ.

62. Представитель каждого департамента в Совете по ИКТ или в местных комитетах будет выполнять функции связующего звена между департаментами и Советом по ИКТ для обеспечения соответствия планов и стратегий департаментов общей стратегии Секретариата и участия в ее постоянном обновлении.

63. Помимо выполнения своих оперативных обязанностей в отношении инфраструктуры, общеорганизационных систем и телекоммуникации, Отдел информационно-технического обслуживания в консультации с Советом по ИКТ и комитетами по ИКТ в отделениях за пределами Центральных учреждений будет разрабатывать политику и стандарты, а также обеспечивать поддержку и оказание консультативных услуг Совету по ИКТ, местным комитетам по ИКТ и целевым группам. Отдел информационно-технического обслуживания будет также отвечать за координацию мероприятий, упомянутых в настоящем докладе. Аналогичная деятельность на уровне каждого места службы будет осуществляться местными центральными подразделениями, занимающимися вопросами ИКТ.

Ожидаемые результаты

64. В целях обеспечения последовательного и скоординированного использования ИКТ в глобальном масштабе в соответствии с задачами

Секретариата будет учрежден механизм управления деятельностью в области ИКТ. Деятельность департаментов будет строиться на основе общих руководящих принципов и стратегических директив, но при этом они сохраняют необходимую степень децентрализации в том, что касается осуществления деятельности по вопросам существа и стратегий департаментов в области ИКТ. Тем самым будет также обеспечено соответствие деятельности служб централизованной инфраструктурной поддержки потребностям и планам различных департаментов.

С. Методологии разработки и интеграции систем

Положение в Секретариате

65. Отсутствие эффективной координации в связи с децентрализацией деятельности в области ИКТ, о чем говорилось выше, затрудняет обеспечение соблюдения и разработку стандартных методологий и внедрение общеорганизационных систем. В этом отношении положение в Секретариате является типичным для государственных и нередко частных секторов во многих странах мира.

Суть проблемы

66. Важным компонентом функционирования Секретариата являются системы. Они обеспечивают поддержку оперативной и управленческой деятельности, исследований, анализа, сбора, распространения информации и доступа к ней. В результате обследования было выявлено наличие в Секретариате более 500 различных систем, помимо веб-страниц Организации Объединенных Наций, которые иногда дублируют друг друга и созданы на разных платформах. Необходимо документально зафиксировать расходы, связанные с разработкой и оперативной эксплуатацией этих систем, а также установить стандарты для разработки систем, включая стандарты в отношении данных и операции.

Принятые меры

67. Был подготовлен перечень систем, наиболее широко используемых инструментов и их технических платформ, и в настоящее время проводится анализ полученных результатов. В

системе Интранет опубликованы действующие в Центральных учреждениях стандарты в отношении аппаратных средств.

Последующие шаги

68. К концу первого квартала 2001 года все департаменты и управления получают доступ в интерактивном режиме к базе данных, содержащей собранную в ходе обследования информацию, с тем чтобы:

а) дать возможность уполномоченным пользователям определить, какие еще департаменты и управления могут оказать им помощь в форме консультаций и услуг специалистов;

б) дать возможность уполномоченным пользователям выяснить, какие системы уже разработаны в других подразделениях Секретариата, на предмет их использования, что позволит избежать дублирования усилий;

с) создать возможности для углубленного изучения тенденций и технической инфраструктуры и инструментов, используемых большинством департаментов и управлений, с тем чтобы постепенно разработать стандарты для всего Секретариата;

д) предоставлять государствам-членам по их просьбе последнюю информацию о положении дел в области ИКТ и об их использовании в Секретариате.

69. Будут установлены стандарты и методологии для разработки систем. Они будут достаточно гибкими, с тем чтобы не препятствовать надлежащему и творческому использованию технологий, и обеспечат пользователей ИКТ едиными руководящими принципами, которые будут способствовать интеграции систем и повышению достоверности данных Организации Объединенных Наций.

70. Силами имеющихся в департаментах и управлениях специалистов, отвечающих за конкретные области деятельности, будут создаваться стандартизированные библиотеки данных для содействия обмену данными и объединения данных различных систем (например, ИМИС для административных данных, система Департамента по экономическим и социальным

вопросам для данных в области социальной статистики и т.д.).

71. Кроме того, руководители получают методологии, которые позволят определять фактические оперативные издержки использования того или иного программного обеспечения и сравнивать их с получаемыми результатами, с тем чтобы они могли определить приоритеты в отношении дальнейших мероприятий по разработке и поддержке. В случае особо важных программных средств будет проведена проверка с целью подтвердить надлежащее их документирование, достаточную степень защищенности данных и возможность быстрого восстановления операций при сбое в системе.

72. Постепенно в Секретариате будет внедрена практика и процедуры электронного управления для повышения эффективности и административной транспарентности. На основе инвестиций в создание ИМИС все сотрудники получают интерактивный доступ к личным данным (например, к платежным ведомостям, документам по кадровым вопросам, фактологическим бюллетеням, требованиям о возмещении путевых расходов и т.д.). Будут введены интерактивные формы для электронного представления требований и/или обновления данных, при этом имеющаяся информация будет использоваться для подготовки управленческих докладов, а также направления запросов и получения соответствующих подтверждающих документов и других форм. Будет также расширено использование электронной торговли/банковского обслуживания на основе имеющихся в этих областях средств для продажи продукции Организации Объединенных Наций и получения платежей, причитающихся Организации Объединенных Наций, что станет шагом вперед по сравнению с системами электронных расчетов, внедренными в связи с ИМИС.

73. Будут также определены стандарты в отношении документации, включая руководства, процедуры и профессиональную подготовку.

Ожидаемые результаты

74. В соответствии с мероприятиями, которые запланированы для технологий, связанных системой Интернет, создание единых для всего Секретариата методологий разработки систем в

целях постепенной стандартизации используемых для такой разработки средств, их платформ и форматов данных приведет к повышению уровня интеграции систем и большему единообразию данных.

75. Повысится качество оценки расходов на развитие и оперативную деятельность и контроля за ними, что облегчит анализ систем с точки зрения затрат и результатов.

76. Число используемых в рамках всего Секретариата систем будет максимально сокращено, с тем чтобы избежать дублирования и увеличения числа общеорганизационных систем.

77. Будут упрощены и ускорены административные процедуры и доступ к административным данным персонала.

D. Политика в области людских ресурсов для информационно-коммуникационных технологий

Положение в Секретариате

78. Из всех областей деятельности ИКТ являются той областью, в которой Секретариат больше всего конкурирует с частным сектором всего мира с точки зрения набора и удержания квалифицированных людских ресурсов. Трудности, с которыми он сталкивается во всех местах службы, схожи с проблемами государственного сектора многих стран. И хотя все большее число стран устанавливает для специалистов в области ИКТ особые условия службы, организации системы Организации Объединенных Наций еще не получили от Комиссии по международной гражданской службе (КМГС) адекватных средств для решения этого вопроса.

Суть проблемы

79. Отраслевые обследования свидетельствуют о том, что до 60 процентов связанных с ИКТ расходов приходится на персонал и связанные с ним услуги. Кроме того, признается, что для руководства деятельностью в области ИКТ необходимо иметь ключевую группу компетентных сотрудников. Персонал ИКТ является в высшей степени мобильным (масштабы его ротации в частном секторе Соединенных Штатов Америки достигают

30 процентов в год), в связи с чем необходимо обеспечить оперативную замену сотрудников, покидающих Секретариат. Это затрудняется негибкостью системы классификации должностей и вознаграждения. Кроме того, департаменты и управления сталкиваются с трудностями при наборе специалистов на временной основе или для краткосрочных повторяющихся назначений.

80. Кроме того, быстрое развитие технологий требует от всех сотрудников и руководителей, т.е. не только специалистов в области ИКТ, постоянного обновления своих навыков и поддержания квалификации. Профессиональная подготовка в области ИКТ включает традиционные формы обучения, участие в специализированных конференциях и семинарах, посещение специализированных ярмарок и доступ к консультативным услугам. В результате проводимых Управлением людских ресурсов оценок потребностей постоянно выясняется, что потребности в обучении ИКТ превышают имеющиеся финансовые ресурсы.

Принятые меры

81. В рамках обзора одиннадцатого доклада о ходе деятельности в отношении ИМИС Консультативный комитет по административным и бюджетным вопросам⁶ рассмотрел вопрос об особых ставках вознаграждения для сотрудников Организации Объединенных Наций, занимающихся информационными технологиями, и довел его до сведения Пятого комитета.

82. На период 1998–1999 годов на цели обучения ИКТ в рамках всего Секретариата было выделено 3 млн. долл. США. В программах обучения ИКТ участвовало примерно 17 000 человек, при этом около 1500 сотрудников прошли специализированную подготовку.

83. Управление людских ресурсов приступило к осуществлению проекта для обучения информационным технологиям руководителей, и в ноябре 2000 года и в январе 2001 года организовало экспериментальные курсы. Отвечающее за ИМИС подразделение раз в год проводит обучение для технических сотрудников отделений, находящихся за пределами Центральные учреждений, с тем чтобы повысить уровень их знаний и обеспечить его единообразие в различных местах службы.

84. Кроме того, Управление людских ресурсов все шире использует инициативы в области заочного обучения, особенно в том, что касается обучения стандартным видам программного обеспечения. Аналогичные усилия предпринимаются в отношении обучения ИМИС.

Последующие шаги

85. Некоторые инициативы, предпринимаемые в рамках реформы управления людскими ресурсами, в частности в отношении планирования, набора сотрудников, определения компетенции и условий службы, будут иметь самое непосредственное отношение к ИКТ. Особое внимание необходимо будет уделить сотрудникам, занимающимся ИКТ. Нужно будет рассмотреть конкретные виды политики, проводимой в этой отрасли, включая государственный сектор: возможность введения особой шкалы окладов; пересмотр классификационных стандартов; стандартизацию описаний должностных функций в рамках Организации; гибкую шкалу окладов для ряда категорий должностей; и продвижение по службе «индивидуального участника», предусматривающее признание того факта, что многие высококвалифицированные технические сотрудники в области ИКТ не намерены становиться руководителями, обремененными административными обязанностями. Кроме того, следует разработать принципиально новые процедуры набора таких сотрудников, с тем чтобы продолжительность этого процесса составляла менее запланированных 120 дней, при должном соблюдении принципов обеспечения компетентности, добросовестности, соответствующего географического и гендерного распределения сотрудников.

86. Помимо этого, для удовлетворения потребностей департаментов и управлений в привлечении специализированных кадров на ограниченные, иногда повторяющиеся, периоды будет рассмотрен вопрос о создании в рамках Секретариата резерва специалистов, которые могли бы совместно использоваться на условиях прикомандирования всеми департаментами, включая отделения за пределами Центральных учреждений, в соответствии с прогнозируемыми потребностями в их услугах на основе особых соглашений. Такой резерв мог бы быть

сформирован посредством набора для этих целей соответствующего персонала, а в случае узкоспециализированных видов работ — на основе внешних подрядов, заключаемых с отдельными компаниями, которые будут действовать в соответствии со стандартами, установленными Отделом информационно-технического обслуживания или местными централизованными подразделениями ИКТ и под их техническим контролем.

87. В средне- и долгосрочном плане будет разработан всеобъемлющий план обучения сотрудников и руководителей Секретариата в целом ИКТ. Постепенно в рамках Секретариата будет унифицировано описание должностных функций.

88. Будут предлагаться программы специализированного обучения руководителей и персонала ИКТ по вопросам обеспечения защищенности данных, методологии оценки риска в ходе подготовки проектов в области ИКТ, осуществления проектов ИКТ и закупок ИКТ. Расширение возможностей для обучения будет зависеть от выделяемых на эти цели ресурсов.

Ожидаемые результаты

89. Возможности Секретариата по привлечению и удержанию квалифицированных технических сотрудников в области ИКТ будут расширены. Процесс набора таких сотрудников будет ускорен.

90. Будут проводиться разнообразные учебные мероприятия на постоянной основе для:

а) обеспечения использования персоналом в целом средств ИКТ, предоставляемых Секретариатом, и существующих в Секретариате источников информации;

б) обеспечения дальнейшего продуктивного и новаторского использования персонала в области ИКТ, который должен обладать требуемым уровнем специальных знаний для внедрения новых технологий;

в) обеспечения стимулов для непрерывного профессионального роста сотрудников, занимающихся ИКТ, которые в рамках системы Организации Объединенных Наций не получают вознаграждения, сравнимого с вознаграждением в частном секторе;

d) обеспечения, чтобы руководители обладали знаниями, необходимыми для того, чтобы воспользоваться, в рамках своих программ, выгодами ИКТ;

e) ограничения рисков, связанных с низким уровнем планирования проектов в области ИКТ.

Е. Административные и технические аспекты информационно-коммуникационных технологий

Положение в Секретариате

91. ИКТ требуют применения новых методов и разрушают традиционные барьеры, присущие вертикальной организации. Традиционные административные процессы нередко оказываются неспособны обеспечить удовлетворение конкретных потребностей, связанных с новыми технологиями, и их быстрое развитие. В связи с новыми системами, обменом информацией, обеспечением доступа к информации, новыми технологиями, в частности в области распространения информации, требуется постоянное оперативное обновление компьютерной и телекоммуникационной инфраструктуры, что не может быть обеспечено в условиях нынешнего бюджетного цикла Секретариата.

92. Принятые в Организации Объединенных Наций процессы и процедуры в области составления бюджета и закупочной деятельности не соответствуют наиболее эффективной практике, существующей в этой отрасли. Трехгодичный бюджетный цикл слишком ограничивает гибкость использования имеющихся ресурсов для удовлетворения потребностей, касающихся новых технических средств.

93. Сеть телекоммуникационных связей между Центральными учреждениями и основными местами службы является неадекватной, а ее функционирование недостаточно скоординировано.

94. Ожидается, что все больше систем начнут использовать новые технологии, как видео- и звуковые технологии, требующие более мощной инфраструктуры. Все больше операций — от организации конференционного обслуживания до подготовки радио- и видеопрограмм Департамента общественной информации и управления эксплуатацией помещений — осуществляются с

широким использованием коммерческих программ с применением стандартного оборудования и программного обеспечения. Это дополнительное слияние компьютерных возможностей конкретных оперативных видов применения будет увеличивать потребность в дополнительных специалистах по ИКТ и в инвестициях — для централизованной поддержки, обеспечения общей инфраструктуры и использования в основных областях оперативной деятельности.

95. Сложившееся в Секретариате положение и существующие проблемы характерны также для большинства образований государственного сектора.

1. Бюджет

Суть проблемы

96. Согласно прогнозам по отрасли, в период 1998–2004 годов темпы роста расходов на ИКТ в государственном секторе должны составить 7,7 процента в год. Помимо новых программ и систем, увеличение связанных с ИКТ расходов будет обусловлено ростом потребностей во вспомогательном обслуживании и эксплуатации инфраструктуры и программ, как-то локальных вычислительных систем (ЛВС), широкомасштабных вычислительных систем (ШВС) и круглосуточного пользования электронной почтой. Нынешний процесс составления бюджета предполагает, что руководители ИКТ могут во многом спрогнозировать ход событий в ближайшие три года и четко определить направления и оценить сумму расходов и детальные потребности в ресурсах по видам расходов. В области информационной технологии спрогнозировать уровень потребностей и расходов на три года вперед практически невозможно, особенно с учетом быстрого технического прогресса в этой области.

Принятые меры

97. Инструкции в связи с предлагаемым бюджетом на 2002–2003 годы предписывают всем руководителям четко определить и классифицировать предлагаемые расходы по линии ИКТ по двум категориям:

a) эксплуатация, вспомогательное обслуживание и модернизация инфраструктуры;

b) инвестиции в новые технологии, включая научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы.

98. Руководителям также было предложено определить их конкретные потребности в области подготовки кадров по линии ИКТ.

99. Эти меры будут способствовать определению, включению в бюджет и мониторингу проектов и расходов по линии ИКТ.

Последующие меры

100. Будут приниматься меры по обеспечению более эффективного использования возможностей в области гибкого освоения ресурсов для содействия изменению порядка осуществления программ, особенно когда это обусловлено изменениями в технологии. В случае необходимости в рамках обзоров хода осуществления программ могут испрашиваться дополнительные ресурсы для удовлетворения новых потребностей.

101. Постепенно будут разработаны контрольные показатели, которые будут последовательно использоваться всеми департаментами и управлениями в процессе составления бюджета.

Ожидаемые результаты

102. Секретариат сможет более эффективно обеспечивать адекватное финансирование текущих и планируемых мероприятий по линии ИКТ. Для связанных с ИКТ проектов будет обеспечиваться большая гибкость при использовании всех требуемых средствах контроля.

2. Закупочная деятельность

Суть проблемы

103. Закупки ИКТ образуют один из основных компонентов деятельности в области ИКТ. Традиционно закупки ИКТ предполагают приобретение аппаратных средств, включая персональные компьютеры, серверы, принтеры и аппаратуру связи, однако на деле это представляет собой лишь небольшую часть всех расходов на ИКТ. В среднем по всей отрасли расходы на приобретение аппаратных средств составляют лишь 13 процентов от общей суммы бюджетов ИКТ. С другой стороны, доля расходов на услуги, оказываемые внешними подрядчиками, постоянно

возрастает. Закупки по линии ИКТ и регулирование связанной с ними подрядной деятельности имеют ключевое значение для успеха мероприятий в сфере ИКТ. Процесс закупок продукции и услуг по линии ИКТ должен протекать оперативно и допускать возможность внесения изменений в случае, когда технические характеристики продукции и услуг отличаются от уже утвержденных параметров.

Принятые меры

104. В соответствии с рекомендацией Комиссии ревизоров в настоящее время ведется работа по совершенствованию процедур для обеспечения того, чтобы вся закупочная деятельность по линии ИКТ в Центральных учреждениях проводилась согласно правилам, установленным Отделом информационно-технического обслуживания, для обеспечения возможно более полной стандартизации.

105. Для каждого места службы устанавливаются стандартные нормативы для наиболее широко распространенных аппаратных средств с учетом местных потребностей и рынков. Нормативные стандарты по Центральным учреждениям публикуются в Интернете.

106. Управление по правовым вопросам разработало стандартную форму контракта на предоставление услуг, аппаратных средств и программного обеспечения по линии ИКТ.

Последующие шаги

107. Планируется провести секторальный обзор процедур закупок ИКТ для их рационализации при условии соблюдения существующих правил и положений.

108. На основе стандартных методологий и существующей в отрасли практики Отдел закупок и Отдел информационно-технического обслуживания будут совместно разрабатывать стандартные модели для объявления о принятии предложений (ОПП) и запрашивания информации (ЗИ) в связи с ИКТ, которые должны использоваться основными департаментами в качестве образца. В последующем будут также подготовлены руководящие принципы оценки предложений по линии ИКТ.

109. Для удовлетворения насущных потребностей департаментов в услугах и специалистах в области ИКТ Отдел информационно-технического обслуживания и Отдел закупок произведут оценку возможности заключения на состязательной основе системных контрактов с компаниями, которые могут предоставить таких специалистов в кратчайшие сроки и на ограниченные, но часто повторяющиеся периоды.

Ожидаемые результаты

110. Будет повышаться качество и своевременность закупок товаров и услуг по линии ИКТ, и будет обеспечен максимально высокий уровень стандартизации оборудования.

3. Инфраструктура

Суть проблемы

111. Основу деятельности Секретариата составляют непрерывно работающие локальные вычислительные сети (ЛВС), широкомасштабные вычислительные сети (ШВС), соединяющие все основные места службы и миссии по поддержанию мира, а также инфраструктура физической безопасности. Слияние средств электросвязи и компьютерной техники и — до некоторой степени — средств вещания, а также увеличение числа прикладных программ и инструментария, которые задействуют такую инфраструктуру, требуют постоянного контроля за эксплуатацией, потенциалом и формами использования во всех местах службы и между различными местами службы. Требования технологического характера обуславливают необходимость частой, дорогостоящей и активной модернизации и соблюдения установленных стандартов. Замедленный ответ или отключения влекут большие расходы и замедляют функционирование и подрывают качество работы всего Секретариата, а в таких исключительно важных областях, как трансляция в прямом эфире, вообще недопустимы.

112. В настоящее время в этой области наблюдается тенденция к созданию виртуальных офисов, позволяющих персоналу беспрепятственно общаться, получать доступ к данным и дистанционно совершать операции через централизованные общеорганизационные системы. Эффективная и экономичная связь необходима для

обмена информацией в рамках Секретариата. Связь между отдаленными подразделениями не должна отличаться от местной внутренней связи.

113. Исключительно важное значение для эффективного осуществления таких мероприятий имеет возможность подключения к сети отделений на местах, включая самые отдаленные районы, в поддержку гуманитарных и политических миссий и для укрепления безопасности персонала. Этот аспект также исключительно важен для деятельности, проводимой информационными центрами Организации Объединенных Наций.

Принятые меры

114. Разработаны планы обязательной модернизации ЛВС в Центральных учреждениях в течение двухгодичного периода 2002–2003 годов, и предложения в отношении финансирования этого мероприятия будут представлены Генеральной Ассамблее в рамках предлагаемого бюджета на 2002–2003 годы.

115. Была обеспечена жесткая координация деятельности между Отделом информационно-технического обеспечения, Департаментом общественной информации и Департаментом по делам Генеральной Ассамблеи и конференционному обслуживанию для обеспечения того, чтобы планируемые технические нововведения поддерживались ЛВС Центральных учреждений.

116. В настоящее время проводится модернизация технической базы глобальной телекоммуникационной сети, с тем чтобы обеспечить виртуальную интеграцию всех сообщений (голосовых, видео- и в форме передачи данных) на единой платформе для упрощения управления сетью и повышения эффективности операций и обслуживания.

117. Руководящий комитет по реформе и управлению просил Отдел управления полевыми операциями и материально-технического обеспечения подготовить пакет предложений в отношении возложения на него функций по предоставлению услуг по линии ИКТ, если это возможно, другим органам Секретариата и подразделениям Организации Объединенных Наций на местах. ДОПМ/ОУПОМО лучше всего отвечает задаче обеспечения вспомогательного обслуживания операций по поддержанию мира и их

партнеров в учреждениях, фондах и программах Организации Объединенных Наций. В нем создана инфраструктура информационно-коммуникационной технологии, связывающая между собой все операции по поддержанию мира, которая объединяет в единое целое информационные и коммуникационные системы. Рамки технической инфраструктуры миссий на местах могут быть расширены, с тем чтобы охватить другие учреждения Организации Объединенных Наций, действующие в этих же районах.

118. Обеспечивается дистанционный доступ к базам данных, в том числе и для целей проведения операций, как, например, ИМИС.

Последующие шаги

119. Необходимо будет четко сформулировать политику в области внутреннего использования инфраструктуры ИКТ и обеспечить ее реализацию. Внедрение систем, требующих большой емкости памяти (видео, аудио, фотография, загрузка больших файлов с серверов поставщиков услуг), необходимо будет координировать с руководством центральной ЛВС, планировать и тщательно распределять очередность их внедрения во избежание отрицательного воздействия на общее функционирование ЛВС, которое затронуло бы всех пользователей. Будет проведен обзор практики произвольного использования имеющихся технических средств, особенно Интернета, персоналом Организации Объединенных Наций в свете ее воздействия на функционирование существующих и планируемых мощностей.

120. В целях обеспечения постепенной стандартизации, облегчения функционирования и — на более позднем этапе — создания возможностей для дистанционной технической поддержки всех подразделений из центрального или специального пункта будет принят глобальный стандарт для физических локальных вычислительных сетей (ЛВС) и для широкомащтабной сети (ШВС).

121. Будет обеспечиваться постоянное наблюдение за развитием глобального рынка телекоммуникаций, с тем чтобы регулярно оценивать назначение, полезность и экономичность сети Организации Объединенных Наций.

122. Будет проведен обзор потребностей широкомащтабной сети с точки зрения оперативной поддержки. Будет еще раз произведена оценка целесообразности возврата к модели, действовавшей до начала 90-х годов (подчинение сотрудников централизованному организационному подразделению и их прикомандирование к различным местам службы на основе ротации, подобно тому, как сегодня формируются миссии по поддержанию мира).

123. Будут разработаны планы поэтапного обеспечения необходимой технической и материально-технической поддержки в области ИКТ деятельности на местах на гуманитарном, правозащитном и политическом направлениях силами Отдела управления полевыми операциями и материально-технического обеспечения Департамента операций по поддержанию мира. Во всех случаях, когда это возможно и желательно, такая поддержка может также предоставляться учреждениям, фондам и программам Организации Объединенных Наций, особенно с учетом стратегии создания объединенных «домов Организации Объединенных Наций» во многих периферийных местах службы.

124. Дальнейшее развитие существующей инфраструктуры Отдела управления полевыми операциями и материально-технического обеспечения обеспечит более быстрое достижение поставленных целей в области интеграции информации и обмена ею, а также поможет внедрению систем управления информацией. В рамках имеющейся инфраструктуры будет обеспечено создание общесистемного каталога информационных систем и ресурсов информационно-коммуникационных технологий, связанных с операциями на местах, включая географическую информацию.

125. Будут приняты меры по постепенному расширению существующих механизмов межучрежденческой координации, с тем чтобы включить в них компонент ИКТ, в частности для решения вопросов управления в сфере коммуникации и информации на местах.

126. Будут активизированы исследования в области возможного облегчения удаленного доступа, в том числе для сотрудников, работающих в небольших местах службы, с тем чтобы дать возможность

персоналу пользоваться базами данных, размещенными в других местах службы, или обновлять их.

127. Будет рассмотрена возможность использования хост-серверов в качестве эффективной временной меры для увеличения имеющегося потенциала на период, пока инфраструктура не будет внедрена в полном объеме.

128. Аналогичные меры будут приняты в целях обеспечения сотрудникам, работающим в небольших местах службы, доступа на таком же уровне.

129. Будет сформирована целевая группа в составе экспертов из различных мест службы для рассмотрения проблемы постепенной интеграции мобильных компьютерных терминалов в глобальную внутреннюю сеть Организации Объединенных Наций, потребность в которой ощущается все острее.

Ожидаемые результаты

130. Состояние компьютерной инфраструктуры во всех местах службы и сетей телекоммуникации будет поддерживаться на уровне, соответствующем потребности в обеспечении эффективной поддержки расширенного применения компьютеров и смежных коммуникационных технологий, таких, как передача голосовых и видеоданных и проведение видеоконференций.

131. Будет создан виртуальный глобальный офис, в рамках которого коммуникация и обмен данными между сотрудниками во всех местах службы будет производиться независимо от расстояний.

132. Осуществляемые на местах гуманитарные и правозащитные операции, а также операции в области общественной информации постепенно получают возможность воспользоваться существующей в периферийных отделениях компьютерной инфраструктурой и доступом к сети.

4. Безопасность

Суть проблемы

133. Расширение масштабов использования ИКТ за последнее десятилетие сделало Организацию Объединенных Наций более уязвимой. Для

обеспечения бесперебойной деятельности должна быть гарантирована безопасность ИКТ. Речь идет о физической безопасности, защите данных и их неприкосновенности и проблемах конфиденциальности частной информации. С учетом расширения электронных сетей, соединяющих все главные места службы и миротворческие миссии, все подразделения, входящие в сеть Организации Объединенных Наций, должны соблюдать и строго выполнять единообразные стандарты и процедуры безопасности, в связи с чем необходимо разработать всеобъемлющую политику в данной области. Для решения этой важнейшей задачи в глобальных масштабах не было выделено никаких ресурсов. Комиссия ревизоров отметила, что установленные процедуры обеспечения безопасности не всегда последовательно соблюдаются и что на уровне Секретариата не существует единой политики в области безопасности ИКТ.

Принятые меры

134. Во всех местах службы уже созданы те или иные механизмы. Для программ общеорганизационного масштаба, таких, как ИМИС и СОД, а также — в Центральных учреждениях — электронная почта и серверы ЛВС, имеются подробно разработанные и изложенные в соответствующих документах процедуры безопасности и планы обеспечения безопасности на случай чрезвычайных ситуаций. Отдел информационно-технического обслуживания завершает разработку типовых форм для документального оформления надлежащих мер безопасности в области ИКТ в каждой из четырех вышеупомянутых областей. В Центральных учреждениях действует сеть координаторов по вопросам безопасности, главным образом занимающаяся доступом к ЛВС и данным.

Последующие шаги

135. В целях обеспечения координации и синхронизации в процессе принятия необходимых мер будет создана общеорганизационная сеть сотрудников по вопросам безопасности ИКТ.

136. Будет проведена оценка состояния безопасности во всех местах службы, начиная с важнейших для организации систем и инфраструктур. После выявления существующих

недостатков ответственным подразделениям будут рекомендованы меры, которые должны быть приняты для их устранения.

137. Будет разработан и осуществлен общий план обеспечения безопасности, выполнение которого будет тщательно контролироваться.

138. В рамках предлагаемого бюджета по программам на двухгодичный период 2001–2003 годов будут испрошены ресурсы.

Ожидаемые результаты

139. Будет разработана общесекретариатская политика в области безопасности. Необходимые механизмы безопасности будут последовательно внедряться во всех местах службы. За безопасность в области ИКТ будут нести коллективную ответственность сотрудники и руководители сектора информационно-коммуникационных технологий и все пользователи.

5. Политика

Суть проблемы

140. В связи с появлением новых технологий Секретариату необходимо подготовить серию новых административных инструкций, регулирующих их использование.

Принятые меры

141. Над разработкой инструкций о порядке пользования Интернетом работает объединенная группа Управления служб внутреннего надзора/Управления людских ресурсов/Управления по правовым вопросам/Отдела информационно-технического обслуживания.

142. Выявлены устаревшие административные инструкции, касающиеся ИКТ, и началась работа по их обновлению.

143. Стандарты, касающиеся используемого в Центральных учреждениях оборудования, публикуются в сети Интранет.

Последующие шаги

144. С использованием стандартов и наиболее эффективной практики в данном секторе и в консультации с департаментами и управлениями:

a) будут по мере необходимости обновляться устаревшие административные инструкции;

b) будет принята общесекретариатская политика в отношении обеспечения конфиденциальности частной информации, защиты данных;

c) будут приняты руководящие принципы в отношении использования электронной почты, пользования Интернетом, использования ЛВС, прав собственности на данные, надлежащего использования информационно-коммуникационного оборудования, принадлежащего Организации Объединенных Наций, и надлежащей подотчетности;

d) будут определены стандарты в отношении документации (учебные пособия, процедуры, подготовка кадров и т.д.).

Ожидаемые результаты

145. Будет пересмотрена и утверждена политика в отношении ИКТ.

146. Будут созданы механизмы для пересмотра политики по мере развития технологий и соответствующих директивных принципов.

VI. Выводы и рекомендации

147. В настоящем докладе содержится план стратегических мероприятий на ближайшее будущее, призванных обеспечить, чтобы Секретариат и впредь извлекал пользу из быстрого развития ИКТ.

148. Уже проведен или проводится ряд подготовительных мероприятий к внедрению такой стратегии.

149. Ближится к завершению работа по подготовке подробного каталога инфраструктуры, систем и организационных структур ИКТ в Секретариате.

150. Руководящий комитет по реформе и управлению определил структуру управления ИКТ высокого уровня.

151. Уже ведется работа по созданию координационного органа в области ИКТ в

Центральных учреждений и аналогичных координационных органов в отделениях за пределами Центральных учреждений.

152. Руководящий комитет по реформе и управлению уже определил ряд ключевых вопросов, которые должны быть решены в приоритетном порядке.

153. Завершена реорганизация Отдела информационно-технического обслуживания в рамках Департамента управления, и Отдел уже начал выполнять центральную координирующую функцию в департаментах и периферийных отделениях.

154. Управление людских ресурсов в консультации с Отделом информационно-технического обслуживания проводит общесекретариатскую программу профессиональной подготовки в области ИКТ.

155. Обеспечена модернизация и консолидация инфраструктуры, особенно в Центральных учреждениях.

156. В соответствии с концепцией, сформулированной Генеральным секретарем в программе реформ, ведется подготовка подробного плана действий, в котором будут определены приоритеты и условия и который должен быть рассмотрен и утвержден Руководящим комитетом по реформе и управлению.

157. Ожидаемые результаты внедрения этой стратегии позволят Секретариату:

а) сделать ИКТ одним из стратегических компонентов осуществления программ во всех местах службы и во всех департаментах и управлениях;

б) повысить эффективность работы Секретариата;

в) повысить качество услуг, предоставляемых государствам-членам и другим клиентам, включая широкую общественность;

г) обеспечить, чтобы внедрение новых моделей ведения работы в сочетании с расширением удельного веса ИКТ в осуществлении программ сопровождалось структурными изменениями;

е) создать виртуальную всемирную Организацию, в рамках которой все места службы имели бы беспрепятственный доступ к информации и возможность свободно обмениваться ею.

158. Разработана и будет осуществляться политика, нацеленная на обеспечение того, чтобы имеющиеся и будущие ресурсы использовались оптимально и чтобы Секретариат во всех местах службы был оснащен надежной и развитой инфраструктурой, способной поддерживать проекты департаментов и управлений, которые при этом имели бы необходимую гибкость для внедрения собственных специализированных систем и программ.

159. Анализ и сбор информации об использовании ИКТ в Секретариате будут и впредь нацелены на то, чтобы как руководство, так и государства-члены могли оценивать достигнутый прогресс и избранные направления.

160. Большинство видов деятельности, описанных в настоящем докладе, будут проводиться с использованием новых технологий и знаний, имеющихся во всех департаментах и управлениях Секретариата. Хотя первоначальные мероприятия будут проводиться на основе имеющихся ресурсов, ожидается, что после определения различных видов деятельности возникнет необходимость в оценке потребностей в дополнительных ресурсах. При необходимости, с использованием установленных процедур будут направляться просьбы о выделении дополнительных ассигнований. Три вида деятельности, имеющих глобальное значение для Секретариата в целом, будут иметь прямые последствия для бюджета на следующий двухгодичный период: модернизация инфраструктуры, обеспечение безопасности и профессиональная подготовка в области ИКТ. Приняты меры по включению расходов на эти виды деятельности в предлагаемый бюджет по программам на двухгодичный период 2002–2003 годов.

161. Департаменты и управления могут также представлять конкретные планы в пределах своих собственных предлагаемых бюджетов в

контексте новых инициатив и проектов в рамках своих программ работы по вопросам существа.

162. Подробный доклад о прогрессе с указанием проделанной работы и трудностей, которые могут встретиться, будет представлен на следующей сессии Генеральной Ассамблеи.

163. Генеральной Ассамблее предлагается принять настоящий доклад к сведению.

Примечания

¹ A/51/950, пункты 244–247.

² Там же, пункт 246.

³ A/55/632.

⁴ A/55/6, пункт 8.

⁵ A/54/2000, пункт 350.

⁶ A/54/7/Add.4, приложение II.