



联合国  
贸易和发展会议

Distr.  
GENERAL

TD/B/COM.3/36  
9 January 2001  
CHINESE  
Original: ENGLISH

贸易和发展理事会  
企业、工商促进和发展委员会  
2001年1月22日至26日，日内瓦

贸易支助服务的人力资源开发和培训：可为  
最不发达国家开发特殊潜力的增长关键

贸发会议秘书处的说明

导 言

1. 编写本说明是为了协助企业、工商促进和发展委员会审议关于服务支助业的人力资源开发和培训：可为最不发达国家开发特殊潜力的增长关键的专家会议提出的各种政策方案。本说明分为两大部分。第一部分参照专家的讨论和会议的结果概述了将贸易支助服务的人力资源开发继续列为贸发会议和其他论坛发展议程的一个主要问题的理由。其中的侧重点是贸易支助服务人力资源开发和培训涉及的具体政策问题。第二部分阐述了专家会议为贸发会议今后工作提出的可能领域。

一、供委员会审议的政策问题

2. 专家们提出了应在国家一级采取的若干政策行动，尤其是为人力资源开发实行一种政策框架和为贸易支助服务的人力资源开发建立全国理事会。

3. 为了鼓励政策行动，需要开展增强意识的努力，应即刻开始这方面的工作。此种努力可由地方管理机构或公共行政部门首先开展，但应得到国际机构执行的方案的支持。

4. 地方或区域级具有培训、咨询、分析和研究职能的高质量贸易相关服务人力资源开发机构将会极大地加强有效的人力资源开发。这些职能应当从现有机构发展而来，或保持在现有机构之内，而政府、工商界和国际/区域机构均应为建立这些职能开展协作。

5. 对于扩大和改进人力资源开发和尤其是在最不发达国家保持作法的更新而言，区域和国际合作至关重要。社区、机构和工商界开展的此种合作需要得到政府政策的鼓励。可通过联合国机构的方案联网加强这种合作。另外，工商界应设法利用可能成为人力资源开发合作起源的专业联系。

6. 培训只是人力资源开发的一个组成部分。在发展培训服务时，各国应考虑到需要实行规章和体制变革，以使培训和人力资源开发切实有效。

7. 人力资源开发的政策框架应当鼓励为运输基础设施和运输商实行私有化或优惠政策，开展商业可行性研究，减少官僚作风并刺激商业战略的形成和服务的推销，以此协助私营部门巩固贸易支助服务。具体而言，应以如下措施加强私营部门的作用：

- (一) 鼓励和支持国有企业努力争取适应自由市场规则，从而促进能够带动人力资源开发的竞争；
- (二) 帮助私营部门为在企业内外不断开展培训建立鼓励办法，包括在良好的个人前途计划框架内为技能的获取和升级提供助学金；
- (三) 改变态度，使培训被看作是一种投资，而不是一种收益有限的开支；
- (四) 支持留住合格人才的一般努力；
- (五) 为发展中国家相互交流专长建立机制。

## 二、参照专家会议的结果为贸发会议今后工作 提出的建议

8. 在贸易支助服务人力资源开发方面，国际社会的行动特别重要。若干国际机构已经有着重要的作用，为了鼓励最佳利用资源，这些机构的努力需要保持一

致。由于《曼谷行动计划》强调了贸发会议的参与应将重点放在能力建设上，贸发会议应当与国际贸易中心合作采取主动行动，鼓励国际和区域机构共同开展人力资源开发工作，避免活动重复，建立协同作用和扩大能力。

9. 为了便利落实人力资源开发政策框架和建立起贸易支助服务人力资源开发全国理事会，委员会可加考虑的备选办法是，贸发会议与其他有关的联合国机构协商，解释和宣传此种行动的重要意义。在这方面，专家们的建议是，贸发会议为人力资源开发草拟一种示范政策框架，有关发展中国家特别是最不发达国家可按本地情况调整使用，这一建议可以采纳。最不发达国家的人力资源开发政策框架应当考虑到这些国家的市场需要及其学习能力，以及参与贸易支助服务的个人的学习需要。

10. 另外，贸发会议可就切实有效的作法组织多种会议、交流和宣传，以不断使所有利害相关者致力于发展最不发达国家的贸易，并支助最不发达国家与发达国家和发展中国家开展国际交流，以期通过参与贸易支助服务的人相互交流经验改善国际贸易。

11. 贸发会议可就社区在贸易支助服务方面的作用和跨社区合作增强人力资源开发的方式进行研究和提出建议。

12. 此外，委员会不妨建议在秘书处和外部技术专长的协助下在某个国家开展一次试验活动，以编写用于国家级的政策框架草案和按照专家的建议建立起全国理事会。这一试验活动的结果，包括在有关国家内就由此产生的行动进行的审评应加以印发，并在人力资源开发专家、官员和管理人员的一次区域研讨会上进一步审评。应请这次研讨会为国家级的后续行动和各国之间的合作提出建议。

13. 可考虑有有关国家与某一感兴趣的捐助方或伙伴机构为拟议的活动联合供资。可考虑从有必要经验的专业协会邀请所需的某些技术专长人员。另外，还可在参加了本次专家会议的专家中间汇集到有关的经验。