



联合国开发计划署和  
联合国人口基金  
执行局

Distr.: General  
18 August 2000  
Chinese  
Original: English

2000 年第三届常会

2000 年 9 月 25 日至 29 日，纽约

临时议程项目 7

财务、预算和行政事项

机构间采购事务处的报告

摘要

本两年一次的报告是署长根据执行局第 96/2 号决定提交执行局供其参考的。报告提供 1998 年 6 月至 2000 年 6 月期间关于管理局的机构间采购事务处（采购处）的活动的最新资料。

目录

章次	段次	页次
导言 .....	1-3	2
一. 有关最佳做法的活动 .....	4-10	2
A. 关于建设能力的倡议 .....	4-6	2
B. 给商业界的支持 .....	7-9	2
C. 支持联合国的活动 .....	10	3
二. 直接采购活动 .....	11-24	3
集体价格协议 .....	15-24	3
三. 执行局的行动 .....	25	5
附件		
一. 按主要产品组合细分的采购处采购（1998-1999） .....		6
二. 按客户组合细分的采购处采购（1998-1999） .....		6

## 导言

1. 机构间采购办事处（采购处）充当各国政府尤其是方案受惠国家政府、联合国系统组织和其他发展伙伴关于最佳采购方法的协调员和顾问。采购处从事各种旨在调和采购程序、支持透明度、标准化和采购进程的成本效率的活动。采购处也充当联络点，便利商业界跟联合国系统联系和做生意。这些活动是由开发计划署在其关于联合国系统业务活动的两年期支助预算拨款提供经费的。采购处活动的业务预算的三分之一则由两年期支助预算供资。

2. 采购处给各国政府、联合国组织和其他发展伙伴提供广泛的咨询和直接采购服务。这些服务在收取服务费的基础上自行供资。在 1998-1999 两年期内，采购处采购服务的总收入为 710 万美元，其中 540 万用来支付其该两年期内的业务预算经费。采购处从其收费中积累了 420 万美元的收入。这可作为支助采购处采购服务的业务储备金。下面第二章载有关于直接采购活动的详细资料。

3. 最后，在另一份报告（DP/2000/32）中，采购处将提供 1999 年联合国系统采购的统计数字给执行局。

### 一. 有关最佳做法的活动

#### A. 关于建设能力的倡议

4. 采购处由于它向联合国系统工作人员和各国政府的工作人员提供学习机会，所以向开发计划署、联合国系统并在国家执行方面亦向方案受惠国政府提供支助。

5. 1998 年和 1999 年内，采购处在下列国家境内进行了 11 次区域采购培训讲习班：坦桑尼亚、尼泊尔、土耳其、玻利维亚、哈萨克斯坦、瑞士、亚美尼亚、巴拉圭、科特迪瓦、中国和莫桑比克。

6. 这些课程涉及当地采购和国际采购。它们的目的是为了：加强当地的能力、以高成本效益的方式管理采购以及辨别出有效的、透明的采购会带来的益处。共计约有 447 名学员参加了这些课程。1998 年和 1999 年采购处在纽约特别为开发计划署工作人员和联合国另一些组织提供了另一些课程。

#### B. 给商业界的支持

7. 采购处为了支持商业界，特别提供了极多的各类服务。采购处作为联合国系统采购活动的协调单位，在其网址上提供了促进工作的项目，并且鼓励所有的联合国组织都利用这项设施公布采购机会。此外，采购处还促进联系在网址上公布采购通告的联合国其他各组织。

8. 采购处每年都以电子方式和硬拷贝方式出版英文、法文和西班牙文版的《一般商业指南》。该指南载有关于每一个联合国组织及其每年采购物品和服务方面

的需要的详细资料。《一般商业指南》内载明了联合国系统供应商想知道的概览性资料，并且详细说明了采购的一般原则和惯例以及联合国各组织、国家办事处和维持和平特派团的联络地址。

9. 采购处继续就如何同联合国做生意为商界人士协调并举办一些讨论会。已在下列地点与联合国另一些组织合作举办了讨论会：北京、墨尔本、马斯喀特、塔林、新德里、布宜诺斯艾利斯、特拉维夫、布鲁塞尔、斯德哥尔摩和哥本哈根。

### C. 支持联合国的活动

10. 采购处正以联合国十二个组织的名义管理联合国共同供应商数据库。这是一件联合的项目，它向联合国系统的供应商提供机会，以在联合国共同供应商数据库登记，作为进入联合国系统的唯一的门路。联合国共同供应商数据库在 1998 年展开业务，在其头两年的使用经验中已证明是联合国许多组织的宝贵的工具。

## 二. 直接采购活动

11. 采购处处理的采购量一直在持续增长。1998 年采购处处理了 7 130 万美元，1999 年为 6 650 万美元。这比前一个两年期增加了 15%。表 1 提供按产品组合细分的采购处采购活动资料，表 2 则提供按客户组合的细分。采购处已大幅度增加对开发计划署和国家执行的方案受惠国的支助。

12. 采购处在伊拉克境内提供了大量的支助给开发计划署在石油换食物项目下的活动。对开发计划署此项恢复伊拉克北部电力网络的项目的支助包括直接采购技术设备和汽车。1999 年内已下的定单共值 500 万美元，主要用于采购发电机。预计 2000 年内的采购量可能会超过 2 500 万美元。这将包括发电机和输电与分配电力的设备。

13. 采购处已支助了联合国科索沃行政当局特派团（科索沃特派团）。采购处曾协助建立采购程序与做法并且向各国政府的各部提供意见和指导。1999 年内采购量大约为 500 万美元；预计 2000 年内将会进行同样数额或更大数额的采购量。

14. 经执行局于 1996 年重申（DP/1996/7）的采购处的任务规定已授权给采购处可在自我供资的基础上向联合国工作人员提供采购服务。采购处传统上都为联合国各组织的工作人员、国际金融机构和担任发展伙伴的一些组织的工作人员提供汽车采购服务。在一切情况下都只协助享有外交特权的工作人员。

### 集体价格协议

15. 正如同署长关于采购处 1996–1997 两年期活动情况的报告（DP/1996/7）所详述的，行政问题协商委员会已承认，标准化方案和就共同用户物品集中谈判将有可能使联合国系统获得重大的节约。采购处根据每年联合国累加的购买量，对共同用户物品向联合国供货都是进行公开的国际招标。

16. 采购处一向都散发关于透过向合格顾客分发“目录”来达成集体价格协议的提供情况与合格要件的资料。这些目录载有关于现有产品的细节和关于各国独特情况介绍和交货方式资料。

17. 采购处在 1999 年内调查了客户情况，以评估采购处各类客户组合的特定需要，确定采购处所提供的服务的质量，并且辨别采购处客户的新要求。经审查了采购处现有客户和潜在客户的反馈情况之后，采购处为了改善服务已透过联机方式准许取用集体价格协议，而此类协议过去一向仅仅以硬拷贝目录方式提供。

18. 该项调查工作的全程都继续辩明了两项主要论点。第一，采购处的潜在客户都极不了解采购处提供哪种幅度的服务，包括取用关于汽车以外的产品的集体价格协议。第二，知道有以传统硬拷贝目录提供的服务的客户指出，他们并不能在有需要时必定能够获得这些有用的目录。此外，采购处意识到传统的散发此类资料程序不但昂贵，而且费时。

19. 审查了有助于解决这些问题的可能的备选方法之后显然可断定因特网的确可以帮助提高客户的认识，因为因特网可使采购处有机会以极节约的方式向客户提供可靠的、经增补的最新资料。

20. 采购处网址上列有关于依照集体价格协议，合格客户可提供的一切产品的细节。这将可使客户们能够取用已有产品的细节、该等产品的规格、预估的交货资料以及对拥有保密识别卡和通行密码的人开放的集体价格协议所订现有的价格细节。

21. 采购处目前备有关于汽车、摩托车、办公室设备和软件的因特网目录。预期在 2000 年内将会发展有关信息技术设备、发电机和重型货车的因特网目录。

22. 2000 年 5 月，采购处透过其网址实行了第一阶段的电子商务。此项设施使客户能够要求获得报价金额，包括保险、运费和处理费。经采购处的采购协理审查后，通常都可在 24 小时之内用电子邮件提供自动化的报价。这个进程目前正在审查中，以期能确保合格客户能立即收到全自动化的报价。从长远看，采购处计划充分采行电子商务。这将牵涉到采购处应以电子方式向供应商下订单和利用因特网从合格客户收取电子方式的订单。

23. 采购处已在采行一种安全措施，其目的尤其是为了利用因特网为电子商务交易提供超强保密安全。作为协助同客户和供应商来往的电子交易方面的临时措施，上述的安全措施应辅之以开具硬拷贝文件，以确保符合开发计划署财务细则和条例的规定以及对交易可以进行充分的审计追踪。

24. 采购处正在同联合国另一些组织和国际金融机构讨论应如何扩大运用其网以利传播集体价格协议。

### 三. 执行局的行动

25. 执行局可能要：

(a) 注意到署长关于采购处 1998 年和 1999 年活动的报告 (DP/2000/33) 和它在协调致力于提高能力和加强采购程序的功效及透明度方面的贡献；

(b) 鼓励采购处支助开发计划署国别办事处和业务活动并且为此而扩大将因特网用于信息的传播；

(c) 建议采购处应在联合国改革和共同事务的范围内继续同各联合国系统实体探讨扩大利用集体价格协议的途径。

## 附件

**表 1. 按主要产品组合细分的采购处采购（1998-1999）**  
(以百万美元计)

产品组合	1998 年		1999 年	
	款额	(百分数)	款额	(百分数)
机动车辆和备用件	55.1	77.3	45.8	69.0
计算机设备	6.4	9.0	8.3	12.5
办公室设备/家具	3.6	5.0	2.4	3.6
农用/水供应设备	0.9	1.2	0.4	0.6
视听/通信设备	1.1	1.6	1.1	1.6
实验室设备	0.4	0.5	0.0	0
发电机	0.2	0.2	5.0	7.5
其他	3.6	5.2	3.5	5.2
<b>共计</b>	<b>71.3</b>	<b>100.0</b>	<b>66.5</b>	<b>100.0</b>

**表 2. 按客户组合细分的采购处采购（1998-1999）**  
(以百万美元计)

客户组合	1998 年		1999 年	
	款额	(百分数)	款额	(百分数)
非政府组织、援助国政府， 双边和国际发展实体	21.5	30.1	33.7	50.6
方案受惠国家政府	27.9	39.2	21.3	32.0
开发计划署	4.2	5.9	4.4	6.7
联合国组织	3.7	5.1	3.8	5.7
联合国职员及合格的外交人员	14.0	19.7	3.3	5.0
<b>共计</b>	<b>71.3</b>	<b>100.0</b>	<b>66.5</b>	<b>100.0</b>